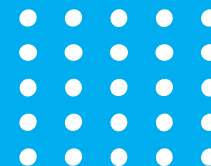




BUTIR KEGIATAN JABATAN FUNGSIONAL PRANATA KOMPUTER Sub Unsur Manajemen Infrastruktur TI

PERATURAN BADAN PUSAT STATISTIK NOMOR 2 TAHUN 2021
TENTANG PETUNJUK TEKNIS PENILAIAN ANGKA KREDIT
JABATAN FUNGSIONAL PRANATA KOMPUTER



Unsur Kegiatan

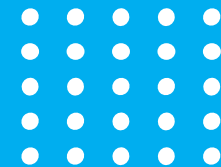
I. Tata Kelola Dan Tata Laksana TI

II. Infrastruktur TI

III. Sistem Informasi dan Multimedia

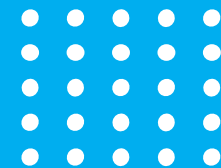
IV. Pengembangan Profesi

V. Penunjang



II. Infrastruktur TI

- A. Jaringan Komputer
- B. Manajemen Infrastruktur TI





Manajemen Infrastruktur TI

KETERAMPILAN

Manajemen Infrastruktur TI

- | |
|--|
| Melakukan Pemeriksaan Kesesuaian Antara Perangkat TI End User dengan Spesifikasi Teknis |
| Melakukan Pencatatan Infrastruktur TI |
| Melakukan Pengujian Perangkat TI End User |
| Melakukan Pemasangan Kabel Untuk Infrastruktur TI |
| Menyusun Rencana Pemeliharaan Perangkat TI End User |
| Melakukan Pemeliharaan Perangkat TI End User |
| Melakukan Pemasangan Perangkat Fisik TI |
| Melakukan Pemantauan (Monitoring) Kinerja Infrastruktur TI |
| Melakukan Deteksi dan atau Perbaikan Terhadap Permasalahan Perangkat TI End User |
| Melakukan Instalasi/Upgrade Sistem Operasi Komputer/ Perangkat Lunak Pada Infrastruktur TI |



Manajemen Infrastruktur TI

KEAHLIAN

| Manajemen Infrastruktur TI | |
|--|---------|
| Menyusun Rencana Pengoperasian Infrastruktur TI | Muda |
| Menyusun KAK | Muda |
| Melakukan Evaluasi Proposal Teknis Penyedia Barang/Jasa Infrastruktur TI | Muda |
| Melakukan Pengkajian Terhadap Pemenuhan/Kesesuaian Infrastruktur TI Terhadap Regulasi | Madya |
| Melakukan Pemeriksaan Kesesuaian Antara Infrastruktur TI dengan Spesifikasi Teknis | Pertama |
| Melakukan Pengujian Infrastruktur TI | Pertama |
| Menyusun Rencana Pemeliharaan Infrastruktur TI | Muda |
| Melakukan Pemeliharaan Infrastruktur TI | Pertama |
| Melakukan Pemasangan Infrastruktur TI | Pertama |
| Melakukan Pengaturan Akses Keamanan Fisik TI | Pertama |
| Melakukan Analisis Permasalahan Dari Hasil Pemantauan (Monitoring) Kinerja Infrastruktur TI | Muda |
| Melakukan Deteksi Dan Atau Perbaikan Terhadap Permasalahan Infrastruktur TI | Pertama |
| Menyusun Prosedur Pemanfaatan Infrastruktur TI | Pertama |
| Menyiapkan Peralatan Video Conference (Vicon/Streaming), Monitoring Peralatan (Audio, Video, Dan Perangkat Jaringan), Dan Mengatur Lay | Pertama |
| Melakukan Optimalisasi Kinerja Infrastruktur TI | Pertama |

BUTIR KEGIATAN PRANATA KOMPUTER KETERAMPILAN





Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemeriksaan Kesesuaian Antara Perangkat TI End User dengan Spesifikasi Teknis

Deskripsi Kegiatan

Melakukan pemeriksaan kesesuaian antara perangkat TI End user dengan spesifikasi teknis adalah kegiatan memeriksa kesesuaian spesifikasi perangkat TI End user terhadap spesifikasi teknis yang terdapat pada dokumen kontrak pengadaan, dokumen pengalihan BMN atau dokumen sejenisnya.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi perangkat TI yang akan diperiksa;
2. Menyiapkan form pemeriksaan; dan
3. Pemeriksaan keseluruhan spesifikasi teknis perangkat TI End user yang terdapat dalam kontrak pengadaan, dokumen pengalihan BMN atau dokumen sejenisnya

Pelaksana Kegiatan

Mahir

Satuan Hasil

Dokumen hasil pemeriksaan kesesuaian antara perangkat TI End user dengan spesifikasi teknis

Angka Kredit

0,225

Batasan Penilaian

Penghitungan angka kredit berdasarkan satuan kegiatan; dan Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 3 (tiga) kali per tahun.

Bukti Fisik

1. Tanggal dan Lokasi;
2. Daftar perangkat TI End user dan spesifikasi teknis sebagai acuan pemeriksaan (berdasarkan kontrak/dokumen sejenis);
3. Perangkat TI End User yang diperiksa, spesifikasi teknis perangkat TI, hasil pemeriksaan (User Acceptance Test dan Acceptance Test Procedure);
4. Lembar pemeriksaan kesesuaian perangkat TI End user dilengkapi dengan foto/screenshot hasil pemeriksaan; dan
5. Lembar Persetujuan

Contoh

Melakukan pemeriksaan kesesuaian antara 10 buah perangkat komputer dan 10 buah UPS dengan spesifikasi teknis pada dokumen kontrak disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka untuk kegiatan tersebut Amran Rinaldi memperoleh angka kredit sebesar 0,225.

Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemeriksaan Kesesuaian Antara Perangkat TI End User dengan Spesifikasi Teknis

| NO | Model | Brand | DESCRIPTION | QTY | Link Ekatalog |
|-------|------------|-------|---|-----|---|
| 1 | 49VL7F | LG | Brightness(Typ.) : 700 cd/m ² Bezel : 2.25 mm (T/L), 1.25 mm (B/R) Depth : 89.7 mm Interface : HDMI/ DP/ DVI-D/ RGB/ USB/ RS232C/ RJ45/ Audio/ IR | 30 | https://e-katalog.lkpp.go.id/katalog/produk/detail/1345770?lang=id&type=general |
| 2 | VM5808H | ATEN | Connects any of 8 HDMI sources to any of 8 HDMI displays Seamless Switch™ – ATEN FPGA design unifies video formats to provide continuous video streams, real-time switching and stable signal transmissions* HDMI (3D, Deep color); HDCP 1.4 compatible Multiple Control Methods – system management via front-panel pushbuttons, IR, RS-232 and Ethernet (Telnet / Web GUI) connections | 1 | https://e-katalog.lkpp.go.id/katalog/produk/detail/1345845?lang=id&type=general |
| 3 | VE812 | ATEN | HDMI HDBaseT Extender (4K@100m) (HDBaseT Class A) VE812 | 7 | https://e-katalog.lkpp.go.id/katalog/produk/detail/1353577?lang=id&type=general |
| 4 | 2L-7D02H-1 | ATEN | 2 m High Speed True 4K HDMI Cable with Ethernet | 14 | https://e-katalog.lkpp.go.id/katalog/produk/detail/1293089?lang=id&type=general |
| Total | | | | | |



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pencatatan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

Adalah kegiatan inventarisasi perangkat infrastruktur TI yang meliputi namun tidak terbatas pada hardware, software dan Perangkat pendukung TI dan pendukung pusat data seperti mesin perekam absen, cctv, access door, dan sebagainya.

Bukti Fisik

Laporan dokumentasi pencatatan infrastruktur TI yang meliputi namun tidak terbatas pada:

1. Tanggal pencatatan;
2. Latar belakang dan tujuan pencatatan;
3. Nama perangkat;
4. Merek dan tipe perangkat;
5. Identitas perangkat (SN/BMN/identitas lain);
6. Lokasi infrastruktur TI;
7. Pemanfaatan perangkat;
8. Kondisi/status infrastruktur TI;
9. Keterangan terkait pengadaan (tahun pengadaan, penyedia), jika ada; dan
10. Lembar persetujuan.

Contoh

melakukan pencatatan infrastruktur TI di kantornya disertai dengan bukti yang lengkap, maka untuk kegiatan tersebut memperoleh angka kredit sebesar $1 \times 0,209 = 0,209$.

Batasan Penilaian

1. Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan dan bukan satuan perangkat; dan
2. Kegiatan ini hanya dapat diajukan maksimal 2 (dua) kali per tahun.

Pelaksana Kegiatan

Terampil

Angka Kredit

0,209



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pengujian Perangkat TI End User

Deskripsi Kegiatan

adalah kegiatan untuk melakukan pengujian pada perangkat TI baik perangkat keras maupun perangkat lunak end user. Perangkat TI yang terpasang pada komputer end user adalah perangkat resmi organisasi dan memiliki lisensi. Pengujian dilakukan untuk memastikan bahwa perangkat TI End user tersebut sudah berfungsi dengan baik dan dapat digunakan untuk membantu tujuan organisasi. Kegiatan ini merupakan bagian dari user acceptance test, dapat dilakukan mengikuti pengadaan atau jika terdapat kebutuhan organisasi untuk melakukan pengujian infrastruktur TI.

Bukti Fisik

Dokumen hasil pengujian perangkat TI End user berisi:

1. latar belakang dan tujuan;
2. Waktu pengujian;
3. Nama perangkat (merek/tipe);
4. Serial number/identitas lain perangkat;
5. Tahapan pengujian;
6. Lembar pengujian (form UAT);
7. Bukti pengujian (foto atau screenshot); dan
8. Lembar persetujuan.

Batasan Penilaian

Kegiatan ini dapat diajukan maksimal 3 kali dalam setahun. Kegiatan ini dapat diajukan untuk pengujian perangkat pertama kali.

Pelaksana Kegiatan

Mahir

Angka Kredit

0,225

Contoh

melakukan pengujian aplikasi video conference yang sudah dibeli oleh kantornya untuk end user untuk membantu komunikasi. Melalui pengujian, akan mengetahui fitur, fungsi, kelebihan dan kelemahan aplikasi tersebut. Kegiatan ini dengan disertai bukti yang lengkap, maka akan memperoleh angka kredit $1 \times 0,225 = 0,225$



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemasangan Kabel Untuk Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

adalah kegiatan pemasangan kabel jaringan untuk menghubungkan perangkat infrastruktur TI

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Penyiapan kabel jaringan; dan
2. Pemasangan kabel jaringan yang menghubungkan antar perangkat dan memastikan bahwa kabel jaringan yang terhubung telah berfungsi dengan baik.

Bukti Fisik

Dokumen hasil pengujian perangkat TI End user berisi:

1. Jadwal pemasangan;
2. Lokasi pemasangan;
3. Tujuan pemasangan;
4. Nama perangkat yang dihubungkan dengan kabel dan jenis kabel;
5. Banyaknya node yang dipasang;
6. Foto kegiatan; dan
7. Lembar persetujuan

Batasan Penilaian

- Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan dan bukan satuan kabel.
- Kegiatan ini hanya dapat diajukan maksimal 2 (dua) kali per bulan.

Pelaksana Kegiatan

Terampil

Angka Kredit

0,059

Contoh

membuat 5 buah kabel UTP kemudian melakukan pemasangan kabel tersebut pada printer baru dan menghubungkannya ke jaringan. Kegiatan ini disertai dengan bukti yang lengkap, maka mendapat angka kredit $0,059 = 0,059$.



Manajemen Infrastruktur TI

Menyusun Rencana Pemeliharaan Perangkat TI End User

Deskripsi Kegiatan

membuat rencana pemeliharaan/ perawatan perangkat TI End user baik secara fisik maupun dari perangkat lunak yang terinstal di dalamnya untuk menjamin sistem TI berjalan dengan normal dan stabil.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Melakukan inventarisasi atau identifikasi perangkat-perangkat TI yang perlu dilakukan pemeliharaan;
2. Membuat daftar kegiatan pemeliharaan serta detail pekerjaan yang perlu dilakukan untuk tiap jenis perangkat TI;
3. Menentukan jadwal pemeliharaan untuk tiap jenis perangkat TI; dan
4. Menentukan siapa yang akan melakukan pemeliharaan untuk tiap jenis perangkat TI.

Bukti Fisik

- Daftar perangkat TI end user yang akan dipelihara;
- Jenis dan tahapan pemeliharaan untuk setiap kegiatan pemeliharaan;
- Jadwal pemeliharaan (waktu, kegiatan pemeliharaan, perangkat, lokasi, dan petugas); dan
- Lembar Persetujuan.

Batasan Penilaian

1. Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan dan bukan satuan perangkat.
2. Kegiatan ini hanya dapat diajukan maksimal 2 (dua) kali setahun.

Pelaksana Kegiatan

Penyelia

Angka Kredit

0,1

Contoh

membuat rencana pemeliharaan perangkat end user untuk satu bulan pemeliharaan. Kegiatan tersebut disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka mendapat angka kredit 0,1 = 0,1



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemeliharaan Perangkat TI End User

Deskripsi Kegiatan

Melakukan pemeliharaan perangkat TI sesuai dengan rencana pemeliharaan yang telah disusun sebelumnya

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Melakukan pemeliharaan perangkat TI End user; dan
2. Mendokumentasikan proses pemeliharaan.

Bukti Fisik

1. Waktu, lokasi dan petugas pemeliharaan;
2. Perangkat yang dipelihara;
3. Tahapan kegiatan pemeliharaan yang dilakukan;
4. Hasil pemeliharaan perangkat TI;
5. Foto bukti pemeliharaan;
6. Referensi ke rencana pemeliharaan yang telah disusun; dan
7. Lembar persetujuan.

Batasan Penilaian

- Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan dan bukan perangkat.
- Jumlah maksimum kegiatan pemeliharaan infrastruktur TI yang dapat dinilai adalah 24 (dua puluh empat) kali per tahun.

Pelaksana Kegiatan

Terampil

Angka Kredit

0,116

Contoh

melakukan pemeliharaan komputer pengguna pada 10 komputer di kantornya, kegiatan tersebut disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka mendapatkan nilai $1 \times 0,116 = 0,116$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemasangan Perangkat Fisik TI

Deskripsi Kegiatan

Melakukan pemasangan atau penggantian perangkat fisik TI (bukan komponen perangkat) agar perangkat TI tersebut terhubung dengan jaringan dan berfungsi dengan baik.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

- Mengidentifikasi kebutuhan pemasangan atau penggantian perangkat fisik TI;
- Melakukan pemasangan perangkat fisik TI; dan
- Membuat laporan pemasangan perangkat fisik TI.

Bukti Fisik

1. Waktu dan lokasi pemasangan;
2. Hasil identifikasi kebutuhan pemasangan atau penggantian perangkat fisik TI;
3. Tahapan kegiatan pemasangan perangkat fisik TI yang dilakukan sampai berfungsi;
4. Bukti instalasi dan konfigurasi berupa foto atau screenshot; dan
5. Lembar persetujuan.

Batasan Penilaian

- Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan dan bukan perangkat.
- Jumlah maksimum kegiatan yang dapat diajukan maksimal 12 (dua belas) kali dalam setahun.

Pelaksana Kegiatan

Mahir

Angka Kredit

0,165

Contoh

melakukan pemasangan 5 switch baru untuk kebutuhan pengolahan di kantornya, kegiatan tersebut disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka mendapat angka kredit $1 \times 0,165 = 0,165$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemantauan (Monitoring) Kinerja Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

aktivitas mengawasi, mengamati, dan mendokumentasikan kinerja beberapa atau semua komponen pada infrastruktur TI di suatu institusi. Pemantauan dilakukan untuk mencegah terjadinya potensi gangguan serius yang mengganggu produktivitas institusi. Kinerja infrastruktur TI adalah metrik standar kinerja dari perangkat TI di sebuah institusi untuk memenuhi kebutuhan para pengguna.

Bukti Fisik

1. Waktu dan lokasi pemantauan;
2. Hasil identifikasi kinerja infrastruktur TI yang dipantau;
3. Deskripsi tools yang digunakan;
4. Foto atau tangkapan layar dari hasil pemantauan, seperti dashboard atau report;
5. Hasil pemantauan; dan
6. Lembar persetujuan.

Pelaksana Kegiatan

Mahir

Angka Kredit

0,055

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Availability. Ketersediaan komponen perangkat TI yang bisa digunakan dalam satuan waktu. Contoh: jumlah waktu (jam) ketersediaan server aplikasi & database yang bisa diakses pengguna dalam satu hari.
2. Traffic. Mengukur kesibukan/kepadatan request layanan terhadap sebuah perangkat TI. Semakin tinggi traffic, berpotensi mengganggu kinerja.
3. Reponse Time. Kecepatan mendapatkan respon dari request yang dilakukan pengguna. Kondisi terburuk dari ukuran ini adalah error, dimana pengguna tidak mendapatkan respon sama sekali. Contoh response time adalah kecepatan yang diperoleh oleh pengguna untuk mendapatkan/menjalankan fungsi, fitur, atau layanan/service pada aplikasi yang terinstal di server.
4. Latensi. Yaitu waktu yang dibutuhkan untuk mengirimkan paket data, baik dalam jaringan lokal maupun internet. Umumnya untuk mengukur kecepatan transfer di internet (upload dan download) maupun kecepatan berbagi data di jaringan lokal institusi.

1.Perangkat keras:

- Rata-rata delay (Latensi),
- Utilisasi CPU (traffic), Jumlah penggunaan memori (traffic)

2.Perangkat jaringan:

Antrian data (Latensi), Kecepatan transmisi paket (traffic),

3.Server

Contoh

melakukan pemantauan kinerja perangkat keras tertentu, kegiatan ini disertai bukti fisik yang lengkap, maka memperoleh angka kredit 1 X 0,055.

Batasan Penilaian

Jumlah maksimum kegiatan yang dinilai adalah 1 (satu) kali per minggu.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Deteksi dan atau Perbaikan Terhadap Permasalahan Perangkat TI End User

Deskripsi Kegiatan

melakukan sejumlah langkah-langkah untuk menentukan tipe masalah yang terjadi dan komponen apa yang bermasalah/rusak

Contoh

mendeteksi dan memperbaiki sebuah PC desktop, kegiatan ini disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka memperoleh angka kredit sebesar $2 \times 0,049 = 0,098$

Bukti Fisik

Untuk kegiatan pendeteksian, terdiri dari:

1. Waktu dan lokasi;
2. Deskripsi perangkat TI yang dideteksi;
3. Foto dari perangkat yang dideteksi. Bisa juga dalam bentuk tangkapan layar, tergantung pada jenis pendeteksian;
4. Identifikasi permasalahan perangkat TI berdasarkan hasil pendeteksian; dan
5. Lembar persetujuan.

Untuk kegiatan perbaikan, terdiri dari:

1. Waktu dan lokasi;
2. Deskripsi perangkat TI yang diperbaiki;
3. Foto dari perangkat yang diperbaiki. Bisa juga dalam bentuk tangkapan layar, tergantung pada jenis perbaikan;
4. Deskripsi tindakan perbaikan; dan
5. Lembar persetujuan.

Angka Kredit

0,049

Pelaksana Kegiatan

Terampil

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Mengidentifikasi permasalahan perangkat TI end user berdasarkan hasil deteksi;
2. Menentukan tindakan perbaikan apa saja yang akan diambil;
3. Melakukan perbaikan, mencakup namun tidak terbatas pada:
 - a. Instalasi atau recovery sistem operasi.
 - b. Scanning disk/sistem, defragmentasi disk, termasuk meningkatkan efisiensi ruang hard drive dan menghapus proses-proses yang tidak perlu.
 - c. Scanning dan membersihkan malware, virus, dan sejenisnya yang memperlambat kinerja.
 - d. Menata dan membersihkan fisik komponen perangkat keras.
 - e. Memperbaiki dan/atau mengganti satu atau beberapa perangkat yang terdeteksi mengalami kerusakan.
4. Membuat status dan/atau kondisi perbaikan perangkat TI; dan
5. Melakukan dokumentasi kegiatan perbaikan.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Instalasi/Upgrade Sistem Operasi Komputer/ Perangkat Lunak Pada Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

Instalasi sistem operasi adalah langkah pemasangan sistem operasi untuk pertama kali/pemulihan sistem pada suatu perangkat TI. Upgrade sistem operasi adalah langkah pemasangan versi terbaru pada suatu perangkat TI yang sudah memiliki sistem operasi versi sebelumnya. Instalasi atau upgrade dilakukan terhadap beberapa atau semua komponen yang ada di sebuah infrastruktur TI,

Angka Kredit

0,042

Pelaksana Kegiatan

Mahir

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Mengidentifikasi sistem operasi/perangkat TI/infrastruktur TI yang akan diinstal.
2. Memeriksa spesifikasi teknis sistem operasi/perangkat TI/infrastruktur TI yang akan diinstal.
3. Menyiapkan lokasi/hard drive instalasi.
4. Menyalin file sistem ke hard drive, memasukkan lisensi, dan pembuatan user.
5. Melakukan dokumentasi kegiatan instalasi.

Upgrade mencakup tapi tidak terbatas pada:

1. Memeriksa spesifikasi teknis sistem operasi/perangkat TI/infrastruktur TI yang akan diinstal.
2. Melakukan pemasangan sistem operasi terbaru dari versi sebelumnya.
3. Melakukan dokumentasi kegiatan upgrade.

Bukti Fisik

1. Spesifikasi teknis perangkat keras, hard drive, memori, processor, dan lain-lain dari perangkat TI yang akan diinstal/di upgrade;
2. Spesifikasi sistem operasi atau piranti lunak yang diinstal/upgrade;
3. Foto atau tangkapan layar dari perangkat TI yang telah diinstal/upgrade;
4. Dokumentasi kegiatan instalasi atau upgrade; dan
5. Lembar persetujuan.

Contoh

menginstal sistem operasi ke 5 PC. Kegiatan ini disertai dengan bukti fisik yang lengkap, maka mendapatkan angka kredit sebesar $1 \times 0,042 = 0,042$.

BUTIR KEGIATAN PRANATA KOMPUTER KEAHLIAN





Manajemen Infrastruktur TI

Menyusun Rencana Pengoperasian Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

menyusun dokumen perencanaan yang berisi rincian operasional teknis infrastruktur TI pada suatu satuan kerja atau institusi. Rencana pengoperasian harus diambil dan dibreakdown dari rencana strategis (renstra) TI institusi agar selaras/align dengan misi dan sasaran strategis TI institusi. Rencana pengoperasian disusun setidaknya harus melibatkan pegawai yang terlibat dalam implementasi operasional, agar rencana lebih realistis dan terukur.

Pelaksana Kegiatan

Muda

Satuan Hasil

Dokumen rencana pengoperasian infrastruktur TI

Angka Kredit

0,110

Batasan Penilaian

Kegiatan ini dapat dilakukan maksimal 1 kali dalam 3 bulan

Bukti Fisik

1. Dasar rencana pengoperasian;
2. Deskripsi kegiatan yang dilakukan;
3. Jadwal implementasi kegiatan;
4. Daftar perangkat infrastruktur TI;
5. Standar/ kinerja kualitas yang harus dicapai;
6. Kualifikasi dan nama operator; dan
7. Lembar persetujuan.

Contoh

membuat dokumen perencanaan pengoperasian infrastruktur TI di instansinya, maka diberikan AK sebesar 0,110.



Manajemen Infrastruktur TI

Menyusun KAK

Deskripsi Kegiatan

KAK (Kerangka Acuan Kerja) merupakan dokumen yang menjelaskan gambaran latar belakang, tujuan, keluaran kegiatan, ruang lingkup dan struktur sebuah proyek pengadaan barang dan jasa yang telah disepakati. KAK digunakan sebagai acuan dalam pengalokasian anggaran belanja serta sebagai alat kontrol dalam pelaksanaan pengadaan barang dan jasa agar kegiatan/proyek sesuai dengan apa yang diharapkan.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

- Mempersiapkan dokumen pendukung, seperti: renstra institusi, dasar hukum, dan dokumen lain yang diperlukan.
 - Menyusun dokumen KAK yang berisi rincian item-item yang dibutuhkan dan spesifikasi.
- Kegiatan penyusunan KAK ini mencakup seluruh kegiatan TI
- KAK pengadaan barang dan jasa TI;
 - KAK kerjasama antar institusi terkait TI;
 - KAK jasa konsultan TI; dan
 - KAK pelatihan TI.

Pelaksana Kegiatan

Muda

Angka Kredit

0,880

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah sebanyak 3 (tiga) kali per tahun

Bukti Fisik

1. Halaman judul;
2. Maksud dan tujuan;
3. Spesifikasi teknis; dan
4. Halaman pengesahan oleh Pejabat yang berwenang.

Contoh

membuat KAK pengadaan piranti lunak antivirus. Jika bukti yang diajukan lengkap maka diberikan angka kredit sebesar 0,880



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Evaluasi Proposal Teknis Penyedia Barang/Jasa Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

melakukan pemeriksaan dan evaluasi terhadap konten proposal teknis penyedia barang/jasa infrastruktur

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Evaluasi kualifikasi pelaku usaha tersebut terhadap kebutuhan kualifikasi minimum pengadaan barang/jasa infrastruktur TI yang disyaratkan;
2. Evaluasi kelengkapan dan kejelasan konten proposal yang disyaratkan;
3. Evaluasi kesesuaian proposal dengan Kerangka Acuan Kerja milik unit kerja/ institusi;
4. Evaluator menerima proposal teknis dan mendapatkan paparan dari calon penyedia; dan
5. Evaluator memeriksa proposal dan mencatat temuan dari proposal teknis tersebut dan mem-probing/mendalami temuan tersebut ke calon penyedia

Pelaksana Kegiatan

Muda

Angka Kredit

0,110

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah sebanyak 6 kali dalam 1 tahun

Bukti Fisik

- Dokumen hasil evaluasi proposal teknis penyedia barang/jasa infrastruktur TI yang mencakup namun tidak terbatas pada:
 1. Deskripsi pengadaan barang dan jasa TI
 2. Lembar penilaian
 3. Hasil klarifikasi penyedia (jika ada)
 4. Hasil Evaluasi
 5. Lembar Persetujuan
- Proposal Penyedia (minimal screenshot spesifikasi teknis)

Contoh

melakukan evaluasi proposal teknis pengadaan printer, di saat yang sama juga melakukan evaluasi proposal teknis pengadaan laptop. Maka diberikan angka kredit sebesar $2 \times 0,110 = 0,220$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pengkajian Terhadap Pemenuhan/Kesesuaian Infrastruktur TI Terhadap Regulasi

Deskripsi Kegiatan

kegiatan mempelajari/mengkaji regulasi dari pemerintah, standar internasional atau best practice terhadap infrastruktur TI. Termasuk dalam kegiatan ini menelaah pemenuhan/kesesuaian regulasi.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Melakukan pengkajian terhadap regulasi terkait dan/atau standar internasional dan/atau praktik terbaik yang terkait dengan infrastruktur TI;
2. Melakukan pemetaan pemenuhan/kesesuaian infrastruktur TI terhadap regulasi;
3. Mengidentifikasi gap;
4. Melakukan analisis gap; dan
5. Memberikan rekomendasi

Pelaksana Kegiatan

Madya

Angka Kredit

0,825

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 1 (satu) kali per semester

Bukti Fisik

1. Latar belakang, tujuan, dan batasan;
2. Deskripsi mengenai regulasi/standar/praktek terbaik yang digunakan;
3. Hasil kajian terhadap regulasi/standar/praktek terbaik yang digunakan;
4. Hasil pemetaan pemenuhan/kesesuaian infrastruktur TI terhadap regulasi/standar/praktek terbaik yang digunakan;
5. Hasil identifikasi gap;
6. Hasil analisis gap;
7. Rekomendasi; dan
8. Lembar persetujuan.

Contoh

melakukan kajian terhadap standar pengelolaan data centre dan melakukan assessment terhadap pengelolaan yang sedang berjalan berdasarkan hasil kajian tersebut, maka mendapatkan angka kredit sebesar 0,825.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemeriksaan Kesesuaian Antara Infrastruktur TI dengan Spesifikasi Teknis

Deskripsi Kegiatan

kegiatan melakukan pengecekan kondisi/fungsionalitas infrastruktur TI (dapat berupa barang/jasa) dengan spesifikasi teknis yang tertuang pada kontrak. Spesifikasi teknis adalah rincian/ketentuan pada barang/jasa yang disyaratkan saat pengadaan.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Membuat lembar kerja sesuai dengan daftar spesifikasi teknis;
2. Memeriksa kesesuaian antara infrastruktur TI dengan spesifikasi teknis; dan
3. Membuat laporan hasil pemeriksaan kesesuaian

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,110

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 3 (tiga) kali kegiatan pemeriksaan per tahun

Bukti Fisik

1. Daftar barang/jasa yang diperiksa;
2. Daftar spesifikasi teknis dari pengadaan;
3. Lembar kesesuaian antara barang/jasa dengan spesifikasi teknis;
4. Hasil pemeriksaan berisi kesimpulan dan rekomendasi;
5. Bukti pemeriksaan (foto dan screenshot); dan
6. Lembar persetujuan.

Contoh

melakukan pemeriksaan kesesuaian antara perangkat firewall dengan spesifikasi teknis pada kontrak pengadaan, maka mendapatkan angka kredit sebesar 0,110. Jika bukti fisik yang diajukan tidak menyertakan bukti pemeriksaan (foto dan screenshot) serta lembar persetujuan dari atasan, maka AK yang didapat sebesar $\frac{4}{6} \times 0,110 = 0,073$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pengujian Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

kegiatan untuk memeriksa serta melakukan pengujian pada perangkat sesuai dengan kebutuhan/ tujuan pengujian untuk memastikan perangkat sudah berfungsi dengan baik dan dapat digunakan untuk membantu tujuan organisasi. Kegiatan ini merupakan bagian dari user acceptance test, dapat dilakukan mengikuti pengadaan atau jika terdapat kebutuhan organisasi untuk melakukan pengujian infrastruktur TI.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,090

Bukti Fisik

1. Tujuan/kebutuhan pengujian;
2. Daftar perangkat dan daftar pengujian, jika pengujian pengadaan dapat menggunakan daftar spesifikasi teknis;
3. Tahapan pengujian;
4. Lembar pengujian (form UAT);
5. Hasil pengujian berisi kesimpulan dan rekomendasi;
6. Bukti pengujian (foto atau screenshot); dan
7. Lembar persetujuan.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Menentukan tujuan/kebutuhan pengujian;
2. Menentukan daftar perangkat dan daftar pengujian, untuk pengujian pengadaan dapat berdasarkan spesifikasi teknis;
3. Menentukan tahapan pengujian;
4. Melakukan pengujian; dan
5. Membuat dokumentasi pengujian.

Batasan Penilaian

Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan; Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 3 (tiga) kali per tahun; dan Kegiatan yang dapat diajukan adalah kegiatan pengujian perangkat untuk yang pertama kali.

Contoh

melakukan pengujian pada terhadap 10 server dalam rangka user acceptance test setelah dilakukannya kegiatan pengadaan server, maka mendapatkan nilai sebesar 0,090. Jika bukti fisik yang diajukan tidak menyertakan hasil pengujian, bukti pengujian serta lembar persetujuan maka AK yang didapat sebesar $4/7 \times 0,90 = 0,51$



Manajemen Infrastruktur TI

Menyusun Rencana Pemeliharaan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

membuat rencana pemeliharaan infrastruktur TI pada suatu institusi/ organisasi untuk rentang waktu 1 tahun

Pelaksana Kegiatan

Muda

Angka Kredit

0,374

Bukti Fisik

1. Latar belakang pemeliharaan (secara umum).
2. Daftar perangkat infrastruktur TI disertai informasi : Jenis dan tahapan pemeliharaan untuk setiap kegiatan pemeliharaan; dan Jadwal pemeliharaan (waktu, kegiatan pemeliharaan, perangkat, lokasi, dan petugas).
3. Lembar persetujuan.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi komponen-komponen infrastruktur TI suatu satuan kerja/ institusi yang akan dijadwalkan pemeliharaan.
2. Menyusun rencana pemeliharaan, meliputi namun tidak terbatas pada:
 - Deskripsi kegiatan pemeliharaan yang dilakukan;
 - Jadwal pemeliharaan;
 - Tools/peralatan yang dibutuhkan dalam pemeliharaan; dan
 - Personil yang dibutuhkan.
3. Mendokumentasikan rencana pemeliharaan.

Batasan Penilaian

- Kegiatan ini dapat dilakukan untuk setiap kegiatan perencanaan pemeliharaan terhadap komponen dalam infrastruktur TI dalam suatu satuan kerja/institusi.
- Jumlah maksimum kegiatan yang dapat diajukan yaitu 2 (dua) kali pertahun.

Contoh

membuat rencana pemeliharaan perangkat server, storage, dan perangkat jaringan di data centre maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,374.
seorang Pranata Komputer Ahli Muda melakukan kegiatan perencanaan pemeliharaan laptop dalam suatu instansi, maka Herman Saputra tersebut mendapat Angka Kredit sebesar 0,374.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemeliharaan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

Melakukan pemeliharaan komponen dalam infrastruktur TI dalam suatu institusi berdasarkan rencana pemeliharaan infrastruktur TI yang telah disusun.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi komponen infrastruktur TI;
2. Melakukan pemeliharaan komponen infrastruktur TI; dan
3. Mendokumentasikan proses pemeliharaan infrastruktur TI.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,060

Batasan Penilaian

Jumlah maksimum kegiatan pemeliharaan infrastruktur TI yang dapat dinilai adalah 1 (satu) kali per minggu.
Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan.

Bukti Fisik

1. Waktu, lokasi dan nama petugas pemeliharaan;
2. Perangkat yang dipelihara;
3. Tahapan kegiatan pemeliharaan yang dilakukan;
4. Hasil pemeliharaan perangkat TI;
5. Kesimpulan dan rekomendasi pemeliharaan;
6. Foto bukti pemeliharaan;
7. Referensi ke rencana pemeliharaan yang telah disusun; dan
8. Lembar persetujuan.

Contoh

melakukan upgrade pada tiga firewall pada satu waktu/momen kegiatan di suatu instansi, maka tersebut mendapat Angka Kredit sebesar 0,060. seorang Pranata Komputer melakukan pemeliharaan pada dua buah scanner pada satu waktu/momen kegiatan maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,060. Jika bukti fisik yang diajukan tidak menyertakan referensi dan lembar persetujuan maka nilai AK yang didapat sebesar $6/8 \times 0,06 = 0,045$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pemasangan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

melakukan pemasangan atau instalasi komponen infrastruktur TI dalam suatu institusi di pusat data atau pusat pengolahan

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi komponen infrastruktur TI;
2. Pemasangan/instalasi;
3. Konfigurasi komponen infrastruktur TI; dan
4. Mendokumentasikan proses pemasangan/instalasi.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,165

Batasan Penilaian

Jumlah maksimum kegiatan pemasangan infrastruktur TI yang dapat dinilai adalah 12 (dua belas) kali per tahun.
Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan.

Bukti Fisik

1. Latar belakang dan tujuan pemasangan;
2. Waktu dan lokasi pemasangan;
3. Hasil identifikasi kebutuhan pemasangan atau penggantian perangkat TI;
4. Tahapan kegiatan pemasangan perangkat TI yang dilakukan
5. Kesimpulan;
6. Bukti instalasi dan konfigurasi berupa foto atau screenshot; dan
7. Lembar persetujuan.

Contoh

seorang Pranata Komputer Ahli Pertama melakukan instalasi dan konfigurasi server dan storage di sebuah satuan kerja, maka tersebut mendapat Angka Kredit sebesar 0,165.
seorang Pranata Komputer Ahli Pertama melakukan pemasangan instalasi 5 buah mesin handkey di sebuah satuan kerja, maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,165.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Pengaturan Akses Keamanan Fisik TI

Deskripsi Kegiatan

merupakan kegiatan yang dilakukan untuk mengatur dan memastikan bahwa perangkat fisik dapat diakses dengan aturan tertentu yang menjamin keamanan dan keberlangsungan seluruh sistem serta perangkat, peripheral dan media yang ada. Hal ini harus selaras dengan kebijakan yang berlaku di organisasi.
Termasuk dalam cakupan kegiatan ini adalah pengaturan akses untuk pihak ketiga yang perlu melakukan pengaksesan ke infrastruktur TI.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi perangkat yang memerlukan pengaturan akses keamanan;
2. Identifikasi personil yang memerlukan akses ke infrastruktur TI; dan
3. Pengaturan pengaksesan seluruh infrastruktur TI secara fisik untuk menjamin keamanan dan keberlangsungan seluruh sistem beserta perangkat, peripheral dan media yang digunakan.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,015

Batasan Penilaian

Pengaturan akses keamanan fisik infrastruktur TI dapat dilakukan maksimal sebanyak 1 kali dalam satu bulan.
Pemberian angka kredit berdasarkan satuan kegiatan.

Bukti Fisik

1. Tanggal pembuatan akses;
2. Nama perangkat yang diterapkan pengaturan akses;
3. Personil yang diberikan akses dengan tujuan, rentang waktu, dan lokasi akses;
4. Tahapan pengaturan akses pada sistem keamanan;
5. Bukti pengaturan akses (foto/screenshot);
6. Lembar persetujuan; dan
7. Lampiran: form permintaan akses.

Contoh

melakukan pengaturan akses untuk pegawai dan pihak ketiga yang memerlukan akses ke ruang Data Centre dengan melakukan pengaturan pada sistem access door, maka mendapatkan angka kredit sebesar 0,015.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Analisis Permasalahan Dari Hasil Pemantauan (Monitoring) Kinerja Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

Melakukan analisis permasalahan dari hasil pemantauan (monitoring) kinerja infrastruktur TI yaitu melakukan evaluasi dan penelaahan terhadap hasil pemantauan kinerja infrastruktur TI jika terdapat anomali/permasalahan.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi kinerja infrastruktur TI;
2. Melakukan analisis permasalahan hasil pemantauan kinerja infrastruktur TI; dan
3. Memberikan rekomendasi.

Pelaksana Kegiatan

Muda

Angka Kredit

0,080

Bukti Fisik

1. Hasil identifikasi infrastruktur TI;
2. Hasil pemantauan kinerja infrastruktur sebelumnya;
3. Analisis permasalahan berdasarkan hasil pemantauan kinerja infrastruktur TI;
4. Rekomendasi; dan
5. Lembar persetujuan.

Batasan Penilaian

- Kegiatan ini dapat dilakukan jika terdapat anomali/permasalahan pada hasil pemantauan (monitoring) kinerja infrastruktur TI.
- Jumlah maksimum kegiatan yang dinilai adalah satu kali per minggu.

Contoh

melakukan evaluasi dan analisis terhadap hasil pemantauan kinerja server berupa anomali besarnya pemakaian memori pada cluster web server dan memberikan rekomendasi, maka memperoleh angka kredit sebesar 0,080. seorang Pranata Komputer Ahli Muda melakukan pembuatan laporan analisis insiden kegagalan server dengan menggunakan data kinerja harian perangkat server yang diinventaris setiap hari maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,080.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Deteksi Dan Atau Perbaikan Terhadap Permasalahan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

adalah kegiatan pelaporan terhadap suatu permasalahan yang terjadi pada infrastruktur TI baik masih dalam bentuk laporan deteksi permasalahan saja maupun sekaligus dengan perbaikannya.
adalah kegiatan untuk mengetahui penyebab dari munculnya permasalahan, pesan error, atau tidak berfungsinya perangkat infrastruktur TI.
adalah kegiatan yang bertujuan untuk membuat perangkat infrastruktur TI berfungsi dengan baik dan sebagaimana mestinya

Cakupan/Tahapan Kegiatan

- Melakukan identifikasi permasalahan yang muncul seperti sebab dan akibat/implikasi dari permasalahan; dan
 - Membuat pencatatan analisa permasalahan yang berisi daftar kemungkinan penyebab dari permasalahan yang muncul.
- Tahapan dari kegiatan perbaikan diantaranya :
- Melakukan identifikasi hasil deteksi permasalahan;
 - Menentukan solusi/alternatif solusi berdasarkan hasil deteksi;
 - Melakukan perbaikan; dan
 - Mendokumentasikan proses dan langkah-langkah perbaikan.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,030

Batasan Penilaian

- Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 8 kali dalam satu bulan untuk setiap kegiatan deteksi atau perbaikan perangkat TI sesuai cakupan.
- Perbaikan dilakukan secara swakelola bukan oleh pihak ke 3.

Bukti Fisik

1. Waktu pelaksanaan kegiatan;
2. Nama dan jenis perangkat;
3. Fungsi perangkat;
4. Bukti permasalahan pada infrastruktur TI:
 1. Untuk kegiatan deteksi mencantumkan : i. Hasil identifikasi permasalahan, ii. Analisa permasalahan
 2. Untuk kegiatan perbaikan mencantumkan : (1) Hasil identifikasi penyebab permasalahan; (2) Solusi/alternatif solusi; dan(3) Langkah tindakan perbaikan permasalahan.
5. Dokumentasi kegiatan (foto/screenshot); dan
6. Lembar persetujuan.

Contoh

melakukan deteksi permasalahan pada Data Center dan melakukan perbaikan sparepart yang mengalami kerusakan, Kegiatan tersebut didokumentasikan dalam laporan hasil deteksi dan perbaikan permasalahan perangkat TI, maka mendapat Angka Kredit sebesar dua kali 0,030 yaitu 0,060.
seorang Pranata Komputer Ahli Pertama melakukan deteksi permasalahan pada mesin handkey, kemudian membuat dokumentasinya, hasil laporan diteruskan ke Tim Support dari penyedia perangkat untuk proses perbaikan, maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,030.



Manajemen Infrastruktur TI

Menyusun Prosedur Pemanfaatan Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

kegiatan menyusun langkah-langkah yang spesifik, tindakan atau operasi yang dijadikan pedoman dan dasar dalam menjalankan aktivitas/kegiatan pemanfaatan infrastruktur TI.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi perangkat TI;
2. Identifikasi pengguna perangkat TI;
3. Identifikasi proses bisnis yang melibatkan perangkat TI tersebut; dan
4. Menyusun prosedur pemanfaatan infrastruktur TI.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,055

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 12 (dua belas) kali per tahun.

Bukti Fisik

Dokumen prosedur pemanfaatan infrastruktur TI yang mencakup namun tidak terbatas pada:

1. Nama dan versi/tanggal pembuatan prosedur;
2. Tujuan dan sasaran prosedur;
3. Dasar rujukan/referensi;
4. Alur tahapan, dimana setiap tahap dilengkapi dengan informasi pihak/role yang melakukan aktivitas, lama waktu pengerjaan, tools yang digunakan dan kelengkapan pendukung lainnya; dan
5. Halaman pengesahan.

Dokumen petunjuk teknis pemanfaatan infrastruktur TI yang mencakup namun tidak terbatas pada:

1. Judul dan versi/tanggal pembuatan petunjuk teknis;
2. Tujuan dan sasaran;
3. Langkah-langkah atau tahapan penggunaan perangkat; dan
4. Halaman pengesahan.

Dokumen modifikasi/penerjemahan petunjuk pengoperasian sesuai pedoman, yang mencakup namun tidak terbatas pada:

1. Judul dan versi/tanggal pembuatan petunjuk teknis;
2. Tujuan dan sasaran;
3. Langkah-langkah atau tahapan penggunaan perangkat; dan
4. Halaman pengesahan.



Manajemen Infrastruktur TI

Menyiapkan Peralatan Video Conference (Vicon/Streaming), Monitoring Peralatan (Audio, Video, Dan Perangkat Jaringan), Dan Mengatur Layout

Deskripsi Kegiatan

kegiatan yang dilakukan untuk menyediakan layanan vicon dan memastikan bahwa layanan vicon berjalan dengan baik untuk kebutuhan organisasi.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Menyiapkan peralatan video conference (vicon/streaming);
2. Memastikan bahwa perangkat vicon sudah terkoneksi;
3. Melakukan pengaturan (setting) dan konfigurasi, termasuk pengaturan layout; dan
4. Melakukan monitoring selama pelaksanaan video conference (vicon).

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,033

Batasan Penilaian

Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 8 (delapan) kali per bulan.

Bukti Fisik

1. Laporan hasil penyiapan peralatan vicon, monitoring peralatan, dan pengaturan layout yang mencakup namun tidak terbatas pada:
 1. Tanggal dan waktu;
 2. Detail setting dan konfigurasi;
 3. Hasil monitoring selama vicon; dan
 4. Catatan jika terdapat gangguan dan penanganannya.
2. Bukti permintaan dan penugasan

Contoh

seorang Pranata Komputer Ahli Pertama mendapatkan tugas sebagai operator vicon kegiatan rilis inflasi, maka akan mendapatkan angka kredit $1 \times 0,033 = 0,033$.

seorang Pranata Komputer Ahli Pertama mendapatkan tugas sebagai operator vicon kegiatan raker instansi pusat dan daerah, maka akan mendapatkan angka kredit $1 \times 0,033 = 0,033$.



Manajemen Infrastruktur TI

Melakukan Optimalisasi Kinerja Infrastruktur TI

Deskripsi Kegiatan

Kegiatan untuk meningkatkan kinerja melalui penyesuaian konfigurasi, versi, kapasitas, atau fungsionalitas dari infrastruktur TI yang sudah ada untuk mengatasi permasalahan yang terjadi atau menyesuaikan kebutuhan organisasi.

Cakupan/Tahapan Kegiatan

1. Identifikasi kebutuhan terhadap optimalisasi kinerja infrastruktur TI;
2. Optimalisasi kinerja; dan
3. Membuat dokumentasi.

Pelaksana Kegiatan

Pertama

Angka Kredit

0,015

Batasan Penilaian

Penghitungan angka kredit berdasarkan satuan kegiatan; dan Maksimal kegiatan yang dapat dinilai adalah 3 (tiga) kali per tahun.

Bukti Fisik

1. Latar belakang dan tujuan optimalisasi kinerja;
2. Lokasi;
3. Metode dan tahapan optimalisasi kinerja infrastruktur TI;
4. Perbandingan kondisi sebelum dan setelah dilakukan optimalisasi kinerja infrastruktur TI; dan
5. Lembar persetujuan

Contoh

seorang Pranata Komputer Ahli Pertama melakukan tuning database dalam sebuah Enterprise Data Warehouse (EDW) environment untuk fase ETL, maka mendapat Angka Kredit sebesar 0,015.
seorang Pranata Komputer Ahli Pertama menindaklanjuti hasil analisis permasalahan web server yang kapasitas penyimpanannya sudah 90% dengan meningkatkan kapasitas penyimpanannya pada VM (virtual machine) untuk menjaga kinerja layanan, maka mendapatkan nilai 0,015.

TIPS PRANATA KOMPUTER



- Persiapkan diri Anda
- Kenali diri dan pekerjaan Anda (unit fungsional)
- Pahami area dan kegiatan-kegiatan Pranata Komputer
- Buat laporan kegiatan Anda secara harian (*log*)
- Petakan kegiatan Anda dengan butir kegiatan Pranata Komputer
- Identifikasi cakupan kegiatan Anda dan pastikan sesuai dengan kegiatan Pranata Komputer



TERIMA KASIH

