

CONTROLE DE VERSÃO MF010060 – IDENTIFICAR SISTEMA DE ATENDIMENTO



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	07/11/2012	Versão Inicial	Fernando Wetzel

INTRODUÇÃO MFO10060 – IDENTIFICAR SISTEMA DE ATENDIMENTO



			~	
ı١	OC	Cri	020	١
ப	C_{2}	UH	ção	,
		• • •	200	

Este fluxo descreve os passos básicos para identificar o para qual sistema de atendimento deverá ser encaminhada a interação.

MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI0060 - IDENTIFICAR SISTEMA DE ATENDIMENTO





