



# MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI041 - REPARAR PROBLEMA DO  
SERVIÇO

# CONTROLE DE VERSÃO

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	17/10/2012	Versão Inicial	André Rios Couto

# INTRODUÇÃO

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO

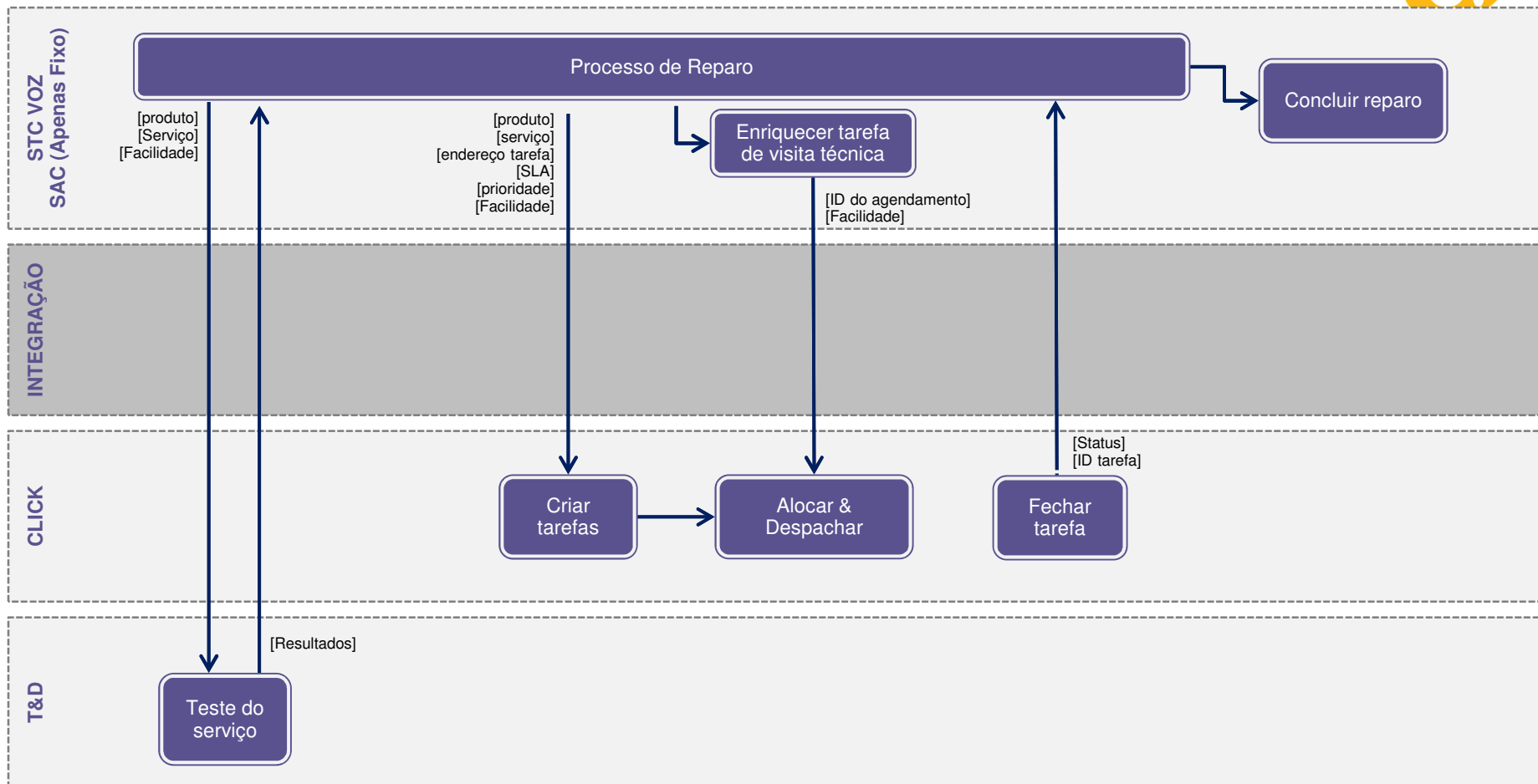


## Descrição

Utilizado para reparar um problema que afeta um serviço. Informado pelo cliente ou detectado automaticamente por um sistema externo (Falhas ou SLM). Nesse caso o serviço encontra-se indisponível para o cliente ou com desempenho degradado. Nesses casos sempre haverá necessidade de acionamento do WFM para efetuar o reparo seja em campo ou remotamente na rede interna.

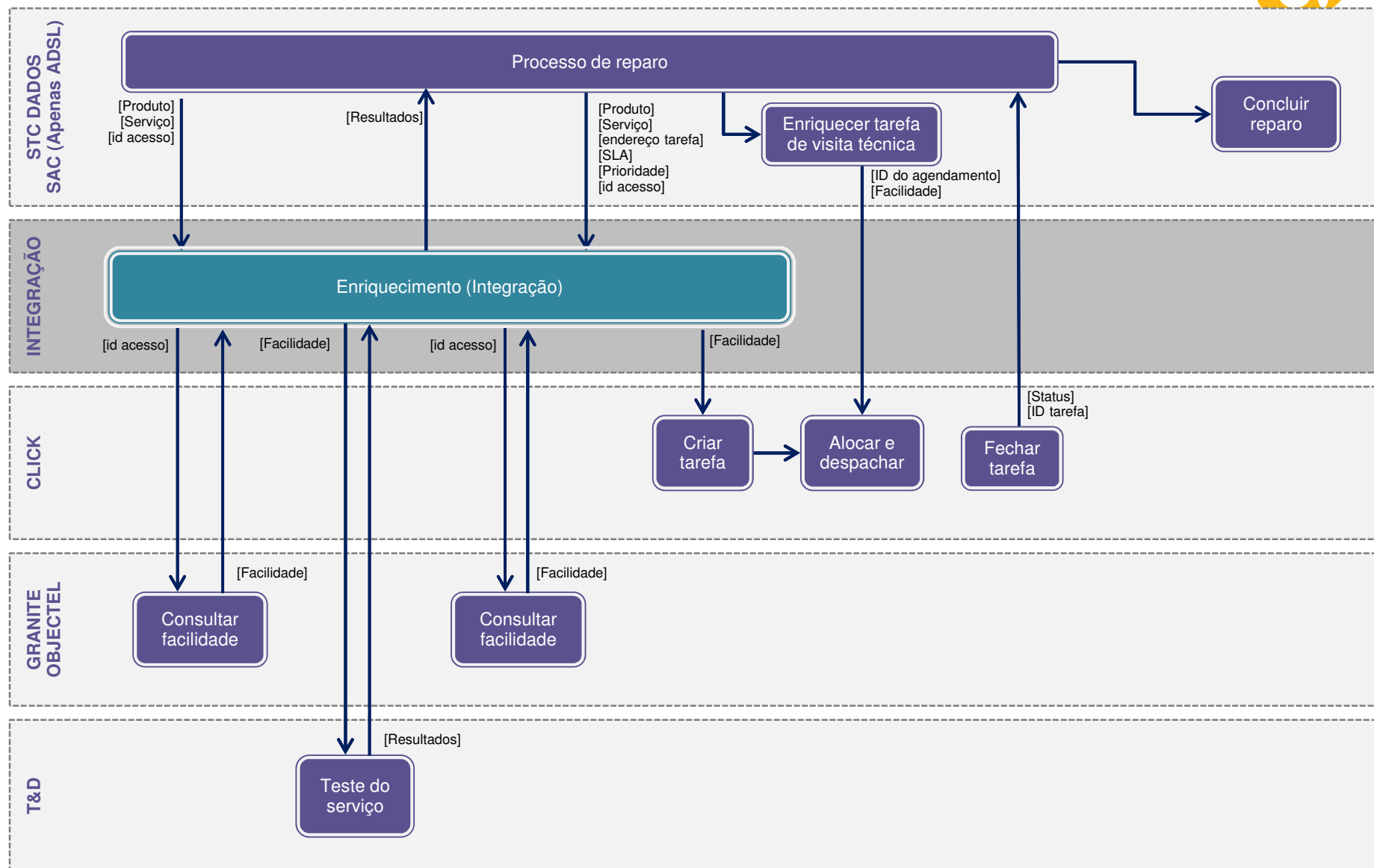
# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO



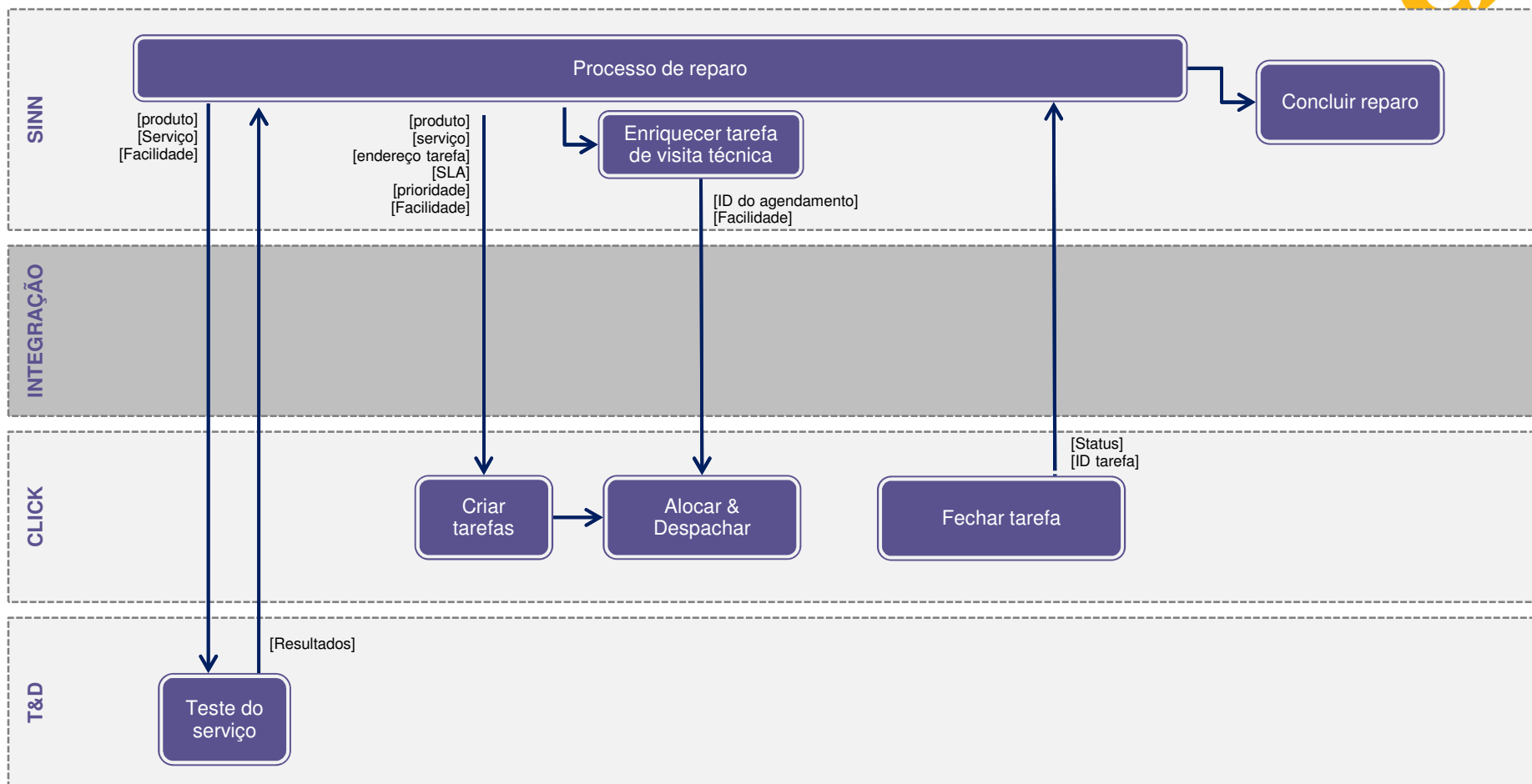
# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO



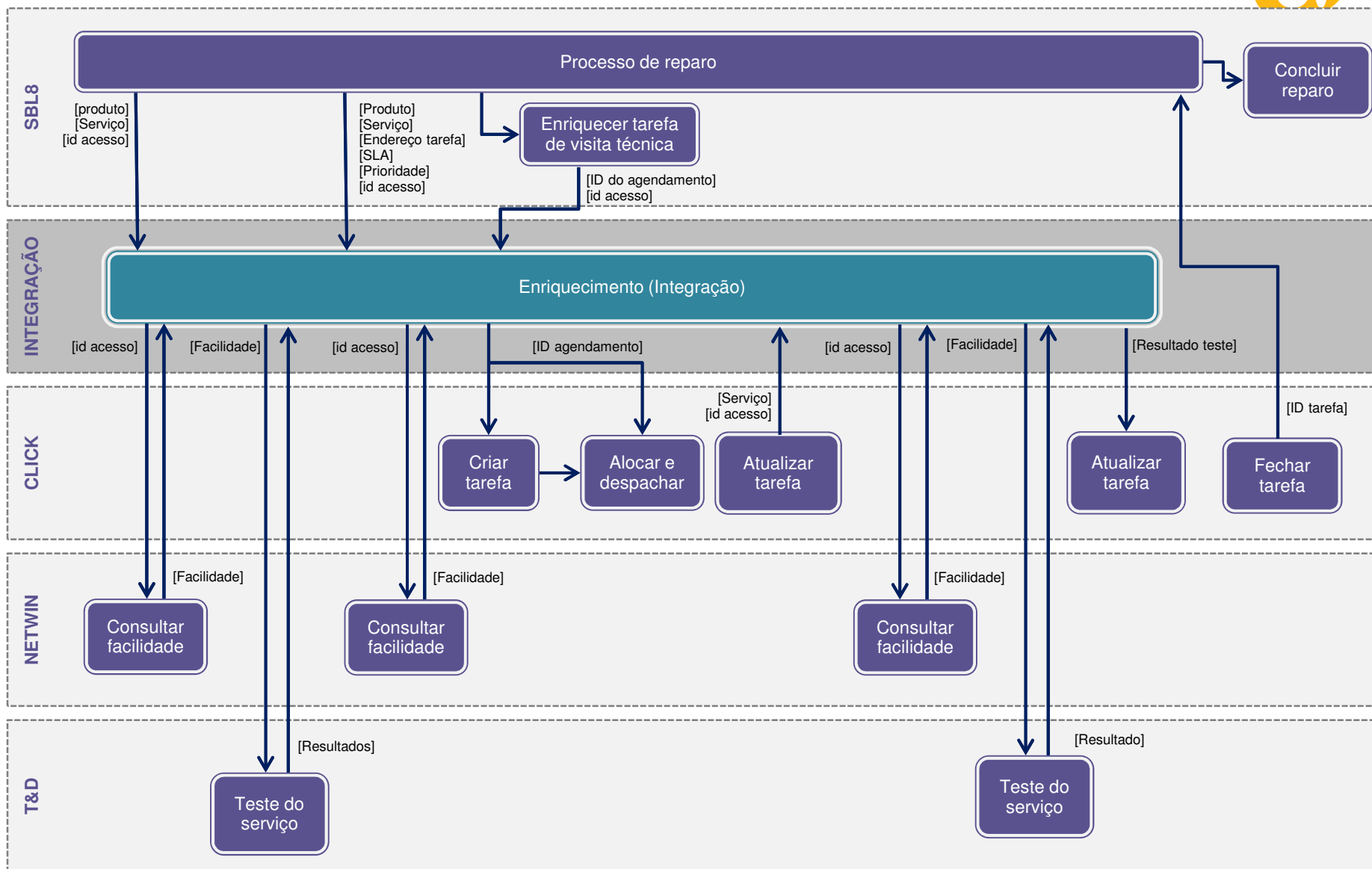
# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO



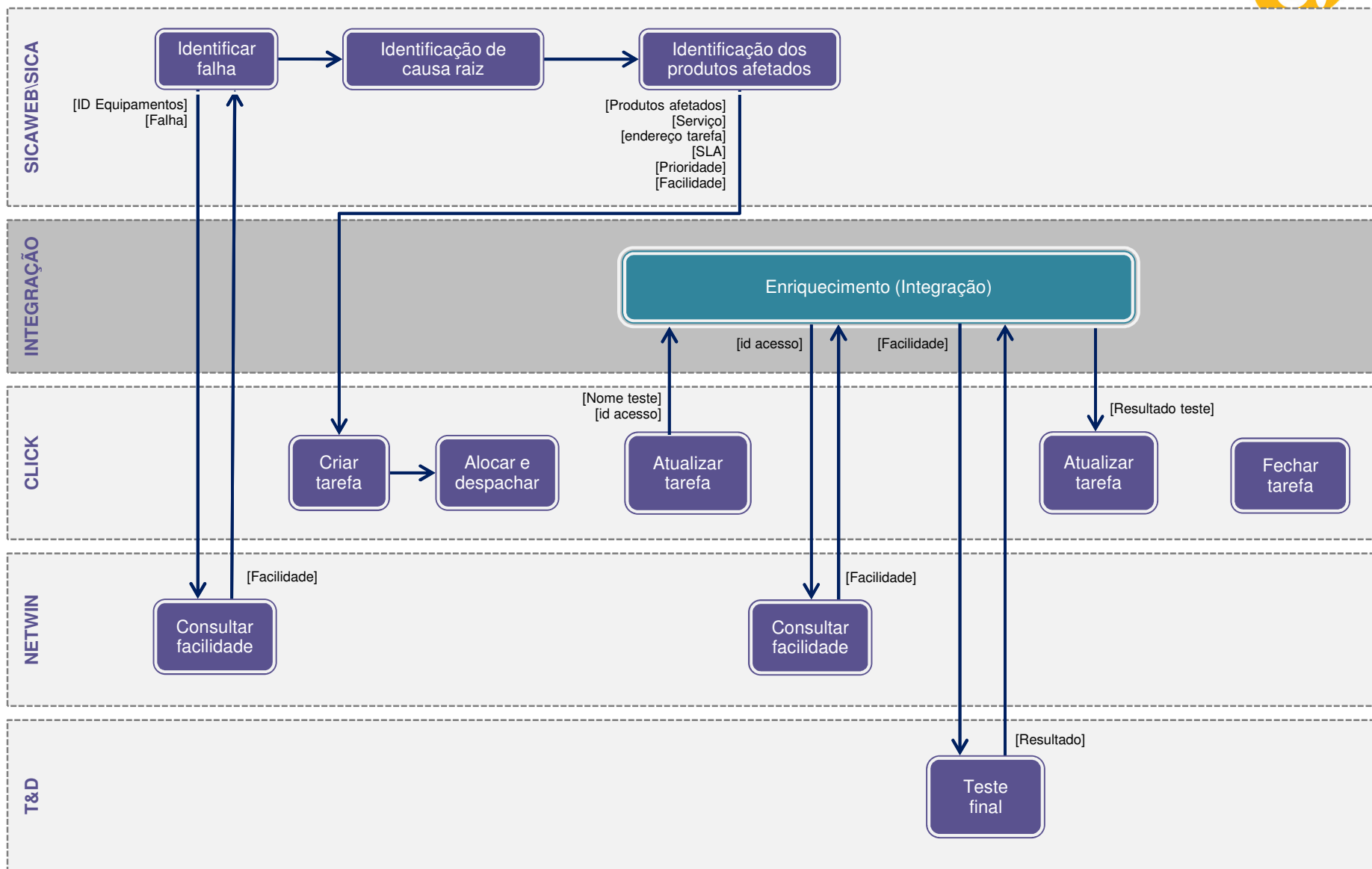
# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO



# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI041 – REPARAR PROBLEMA DO SERVIÇO







**FIM**