



MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

**MFOI040 - REPARAR
PROBLEMA DO CLIENTE**

CONTROLE DE VERSÃO

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	17/10/2012	Versão Inicial	André Rios Couto

INTRODUÇÃO

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE

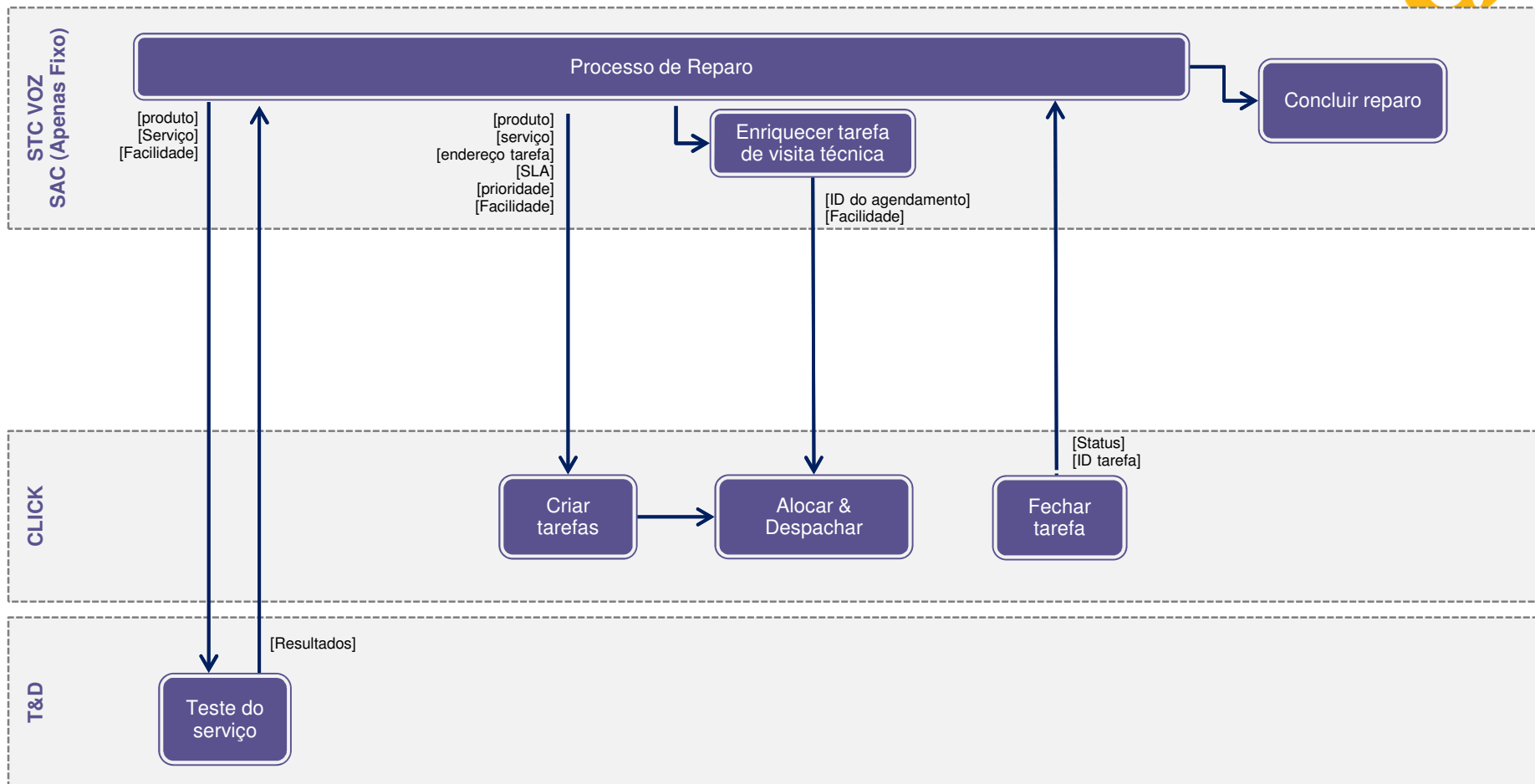


Descrição

Utilizado para tratar um problema informado pelo cliente quando foi identificado que não há problema com o serviço (encontra-se disponível). Pode ou não ser necessária a visita de um técnico a casa do cliente. Esse fluxo abordará apenas quando houver necessidade de visita técnica. Para casos resolvidos sem necessidade de acionamento o chamado é aberto e encerrado no CRM e o WFM não é notificado.

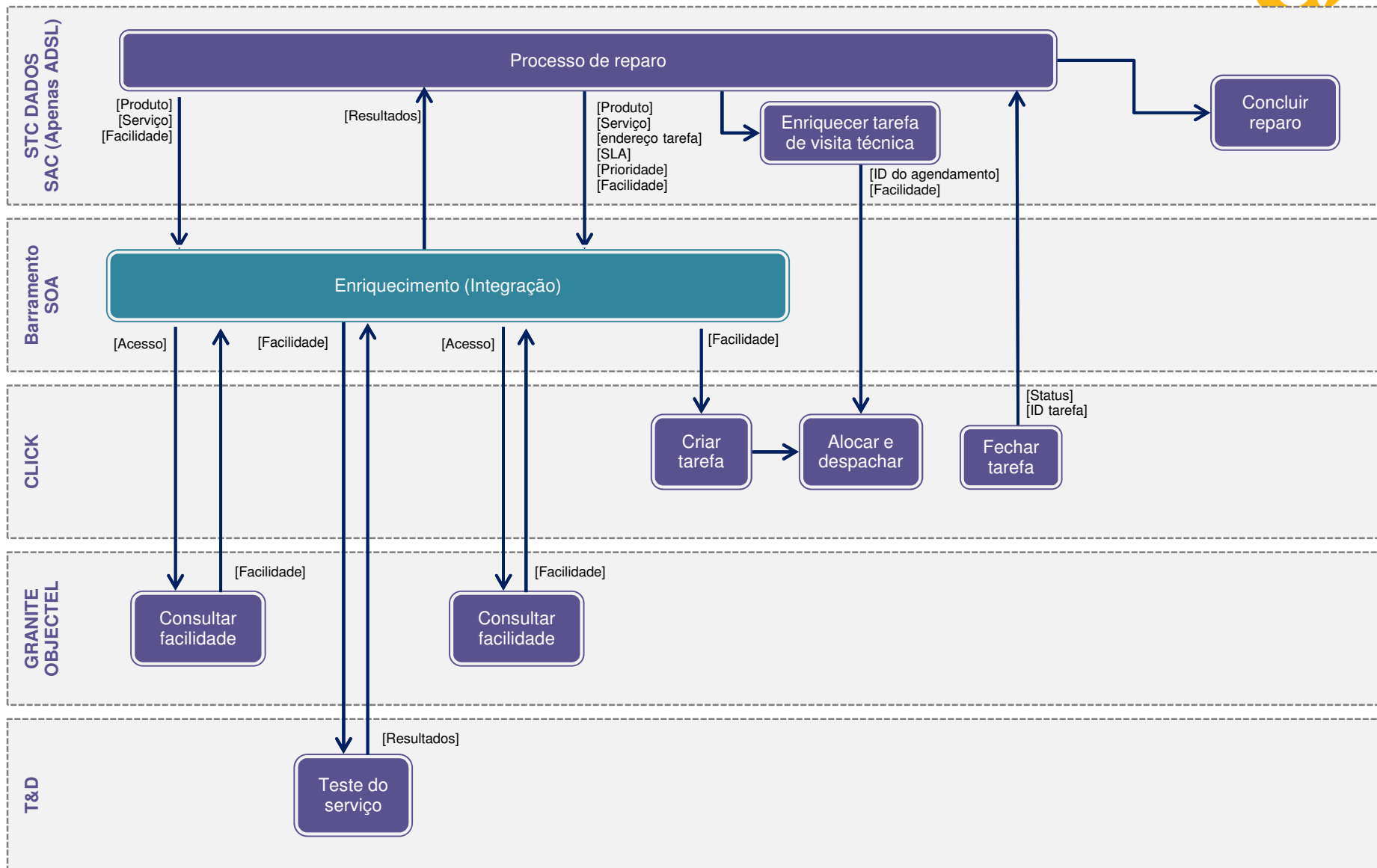
MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE



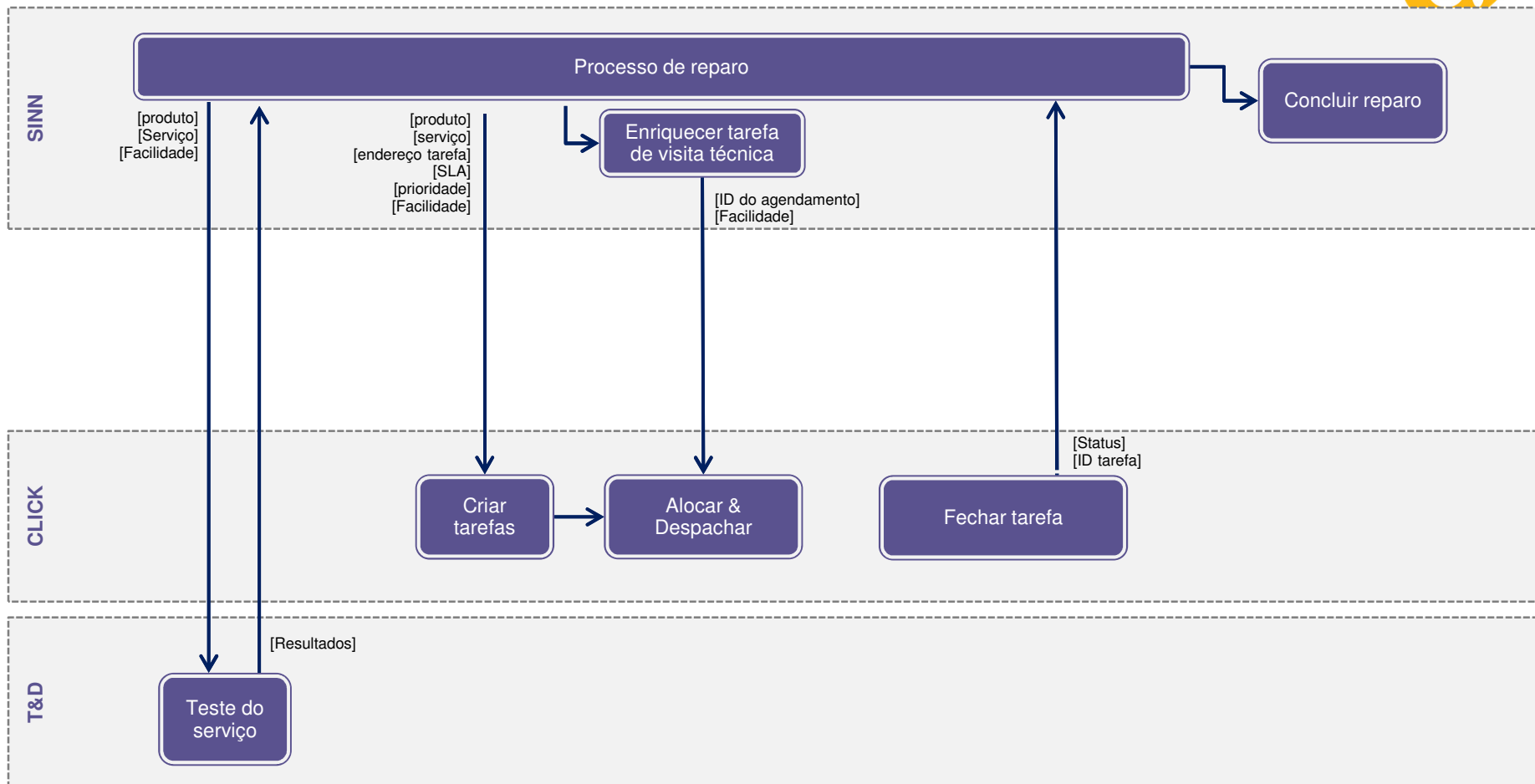
MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE



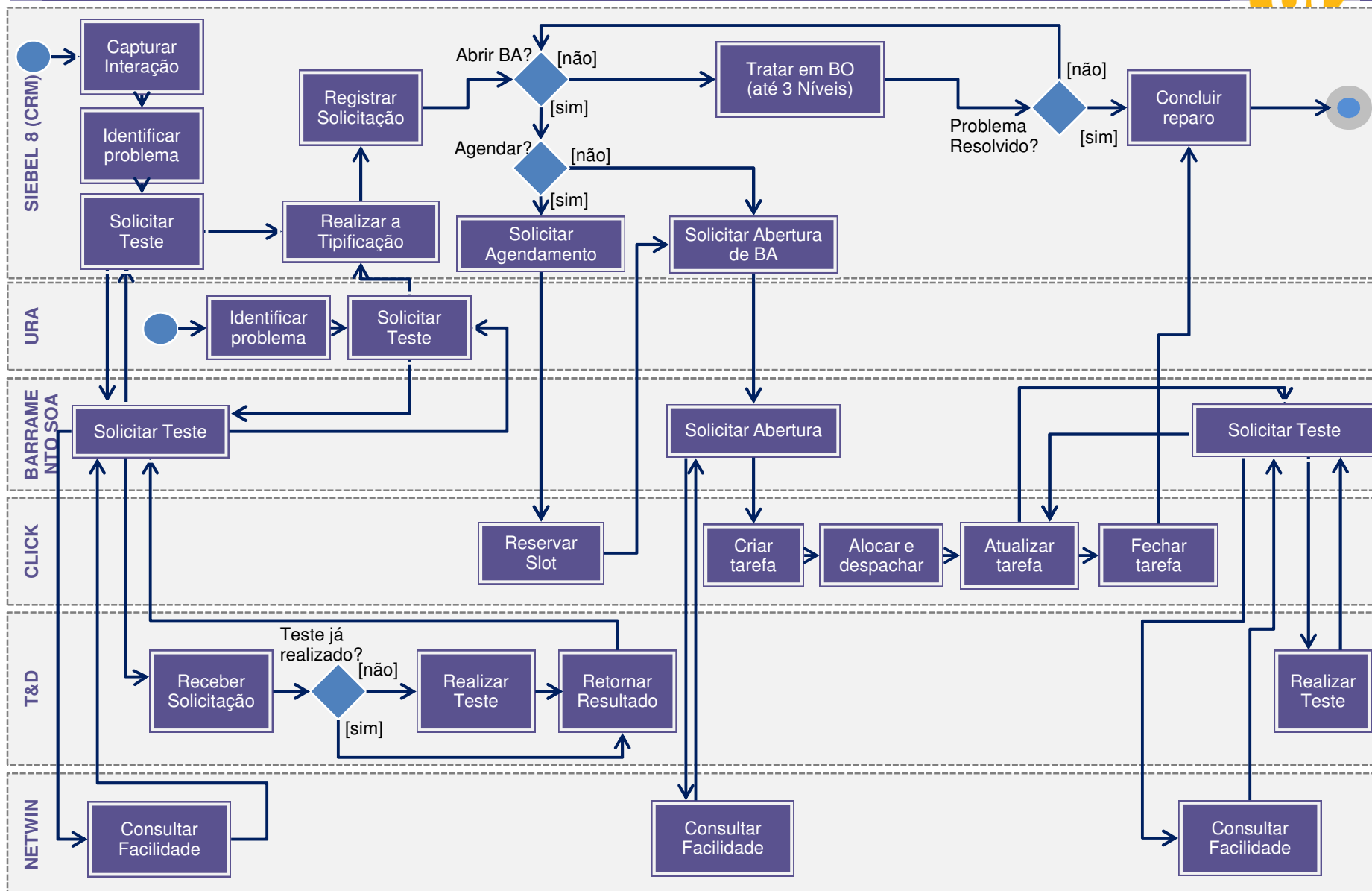
MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE



MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI040 - REPARAR PROBLEMA DO CLIENTE





FIM