



Proof of Concept(PoC)

Billing Convergente

03/10/2012

Vr.001_RFQ



Índice

Introdução.....	3
Objetivos	3
Termos e Condições	3
Entregáveis	4
Calendário	4
Agenda	5
Cenários.....	6
Anexos.....	8

Introdução

O Processo de RFQ de Billing Convergente da OI inclui uma prova de conceito (PoC) que terá um peso significativo sobre a nossa decisão final. Este documento pretende descrever o processo de PoC proposto pela OI.

Objetivos

A OI quer tentar as soluções propostas em cenários reais de negócios antes de fazer uma decisão de compra. O PoC pretende avaliar os recursos de configuração do produto e os mecanismos de personalização fornecidos pela solução.

Termos e Condições

A OI propõe os seguintes termos e condições:

- O PoC será realizado nas instalações da OI em Ipanema no Rio de Janeiro.
- A OI irá fornecer as condições necessárias de trabalho para o fornecedor do software, incluindo instalações, permissões de acesso, acesso à internet, sala de reuniões e data show.
- A demonstração da solução deve ser feita pelo proponente de preferência em seus próprios equipamentos.
- As atividades de preparação da PoC serão de responsabilidade do proponente (e.x. parametrização de software).
- O PoC terá a duração máxima de uma semana por proponente.
- Preferencialmente, máquinas virtuais com versão de teste devem ser previstas para uso da OI.
- A OI não assume quaisquer despesas do proponente decorrentes de PoC, incluindo as despesas de viagem ou serviços profissionais.

Entregáveis

A Oi espera os seguintes entregáveis dos proponentes:

- Uma versão trial da solução para utilização pela Oi.
- Roteiro de execução dos cenários de negócio da PoC.
- Demonstração ao vivo, da execução de cada etapa dos cenários de negócio da PoC.
- Relatório de execução de cenários de negócios da PoC.

Calendário

As atividades da PoC estão descritas abaixo:

OUTUBRO			
Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
PoC Preparação			
	PoC Execution		
	Vendor 1	Vendor 2	
			PoC Análise

Responsabilidade do proponente
 Responsabilidade compartilhada
 Responsabilidade Oi

- **Preparação da PoC**
 - Atividades de preparação da PoC e esclarecimento de cenários.
 - Período: de 10 a 12 de Outubro
 - Responsabilidade: Proponente
- **Execução da PoC**
 - Execução dos cenários da PoC em ambiente Oi em Ipanema, no Rio de Janeiro.
 - Duração: Uma semana (5 dias úteis) por proponente¹
 - Proponente 1: **22 a 26 de Outubro**
 - Proponente 2: **29 a 05 de Novembro (02/11 feriado)**
 - Responsabilidade: Compartilhada
- **Análise da PoC**
 - Análise dos resultados da PoC e elaboração de relatório.
 - Período: 06 a 09 de Novembro
 - Responsabilidade: Oi

¹ A Oi irá contatar cada proponente uma semana antes e em separado para formalizar cada uma das atividades da PoC.

Agenda

Cada proponente terá uma semana para demonstrar sua solução. A agenda proposta para o período de cinco dias é o seguinte:

	Manhã (9:00 – 13:00)		Tarde (14:00 – 18:00)
Dia 1	Visão Geral do Produto		Configuração Geral
Dia 2	Cenário 1		Cenário 1
Dia 3	Cenário 2		Cenário 2
Dia 4	Cenário 3(*)		Cenário 3(*)
Dia 5	Administração e Operação da Solução e Gerenciamento de Catálogo de Produtos/Serviços		Desempenho do Sistema (Benchmark) Q&A adicionais

- **Visão Geral do Produto/Solução**
 - Conceitos, arquitetura e catálogo.
- **Configuração Geral do Sistema**
 - (p.e. moeda, empresas, impostos, etc).
- **Cenário 1 – Oferta Multiplay 3Ps (Voz e banda larga fixa/móvel+TV)**
 - Demonstração ao vivo do cenário 1, de acordo com dados fornecidos.
- **Cenário 2 – Corporativo (Voz fixa e móvel+banda Larga fixa e móvel+Cloud)**
 - Demonstração ao vivo do cenário 2 de acordo com dados fornecidos.
- **Cenário 3(*) – Vencimentos especiais**
 - Demonstração ao vivo do cenário 3 de acordo com dados fornecidos.
- **Gerenciamento de catálogo de produtos**
 - Demonstração das capacidades de gerenciamento de catálogo de produto.
- **Administração e operação do sistema**
 - Demonstração das capacidades de operação e administração do sistema.
- **Desempenho do sistema (Benchmark)**
 - Apresentação de performance benchmark.
- **Q&A adicionais**



Cenários

O PoC inclui a demonstração dos seguintes cenários:

Cenário 1

Cenário 1 consiste na configuração geral de produtos convergentes OI, contemplando seus diversos atributos (p.e. moeda, mbps, minutos de voz fixa e voz móvel, pacotes de sms/mms, banda larga, pacotes de VoD e pacotes de canais de TV) e a implementação de uma oferta comercial OI Multiplay com compartilhamento de franquias de banda larga e serviços de voz fixa e móvel, com a incidência de descontos de x% nas tarifas dos produtos que compõem a oferta. A especificação dos produtos está disponível no documento anexo ao PoC.

Cenário 2

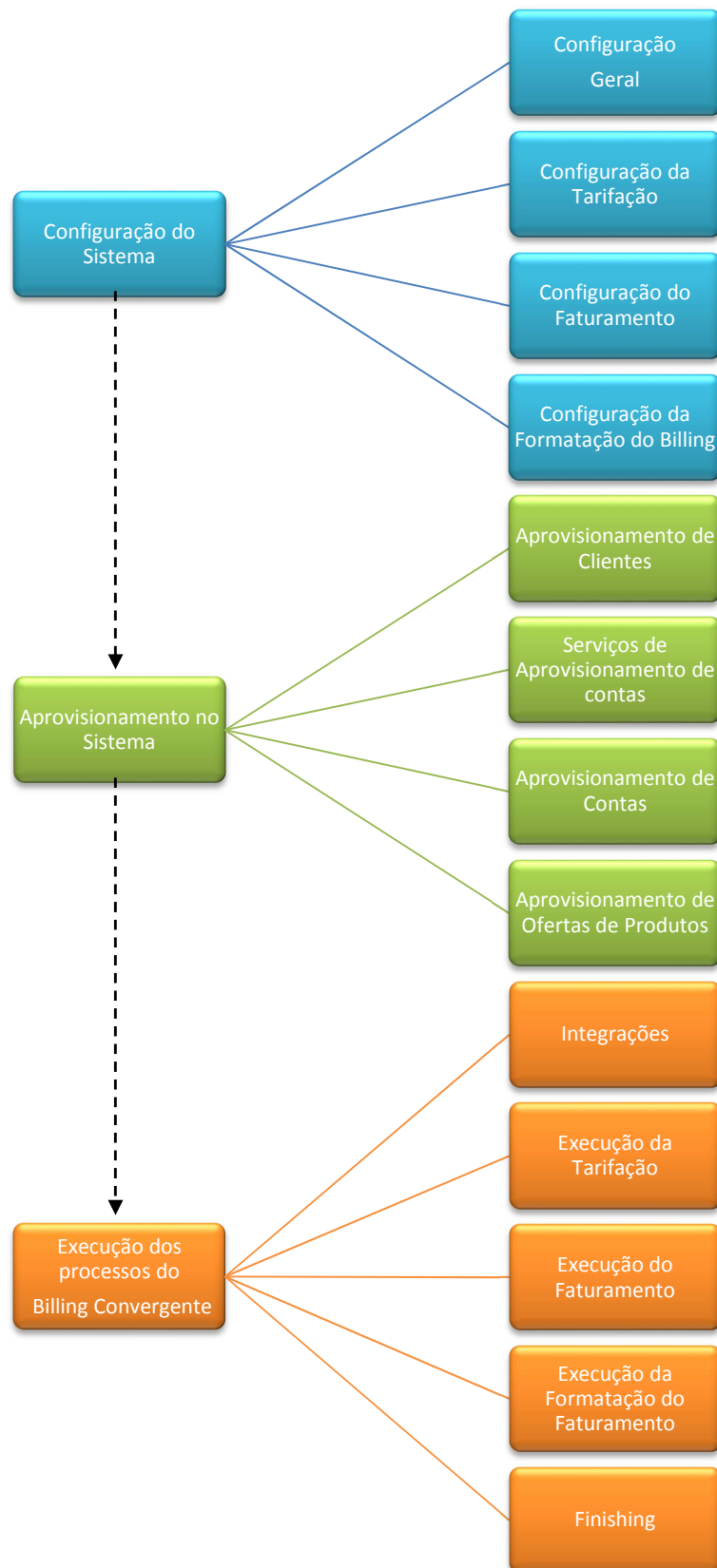
Cenário 2 consiste na implementação de uma oferta comercial de um plano de minutos, contemplando matriz e filiais de uma Empresa (linhas fixas e ramais), para o segmento Corporativo, além de um Produto de Cloud Computing. A oferta deverá incluir voz fixa e móvel, assim como, internet fixa e móvel, além de aplicar desconto % nas tarifas, em decorrência do volume em minutos e Mbps consumidos dentro de um ciclo, acrescido de uma mensalidade para o produto de Cloud (HW+SW básicos+BD). A especificação dos produtos está disponível no documento anexo ao PoC.

Cenário 3

Modelagem de Vencimentos Especiais:

- a) Maiores e menores que um ciclo tradicional de 30 dias;
- b) Antecipação de Ciclo, com postergação de lançamentos para um ciclo seguinte;

Os cenários de PoC seguem uma estrutura geral comum:





Anexos

Os cenários de PoC estão detalhados no documento:

- **OI Billing Convergente PoC Cenarios.xlsx**

Os dados para o PoC são fornecidos no documento:

- **OI Billing Convergente PoC Dados.xlsx**