

CONTROLE DE VERSÃO ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	01/10/2012	Versão Inicial	Renata Fustinoni
1.1	17/10/2012	Layout e alterações adicionais	Rômulo Cerqueira
1.2	18/10/2012	Inclusão do Macro Fluxo, TO BE e Próximos Passos	Rômulo Cerqueira

MACRO SOLUÇÃO - AS IS (GER. DA FORÇA DE VENDAS)

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION

CARGA ARQUIVOS

ON-LINE SÍNCRONA

BATCH

→ BATCH

NOVA SOLUÇÃO

SISTEMAS

SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO

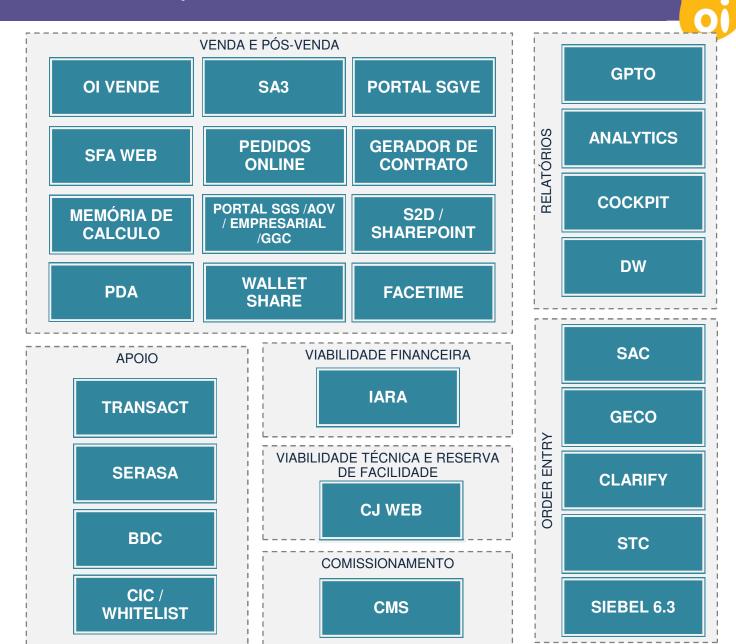
PLATAFORMA

ENGENHARIA

ATUAIS

ON-LINE ASSÍNCRONA

INTEGRAÇÃO



MACRO SOLUÇÃO – MAPA DE IMPACTO ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION Viabilidade Velox Cadastro de Parceiros SVOI Relatórios SAP Dados Logradouro **DW Teradata CMS** BDC LOGRADOUROS SRT Dados CNPJ **OBIEE BASE DA** Controle de Acesso **RECEITA FEDERAL PORTAL GA** Gestão de Documentos **Web Center BARRAMENTO SOA INFORMÁTICA** ACCESS CARGA ARQUIVOS Content **MANAGER** ON-LINE ASSÍNCRONA SIEBEL 8 NDS MDM ON-LINE (SFA) SÍNCRONA CDI **BATCH** INTEGRAÇÃO Orquestração de Abertura de OS → BATCH **BARRAMENTO SOA** OM NOVA **BARRAMENTO SOA SOLUÇÃO SISTEMAS ATUAIS** Order Entry SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO SIEBEL 6.3 STC VOZ SIEBEL 6.3 STC DADOS SAC **PLATAFORMA ENGENHARIA**

MACRO SOLUÇÃO — TO BE ARQUITETURA ESTRUTURANTE — SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



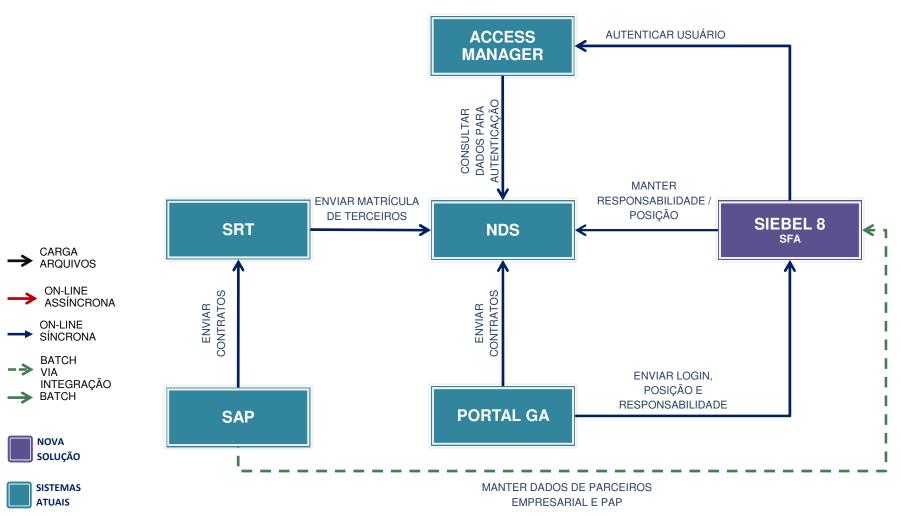
A Arquitetura TO BE do Novo SFA corresponde à Arquitetura TO BE do CRM Unificado, segmento Corporativo

ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTÃO ADM. E DE PARCEIROS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION

SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO PLATAFORMA ENGENHARIA



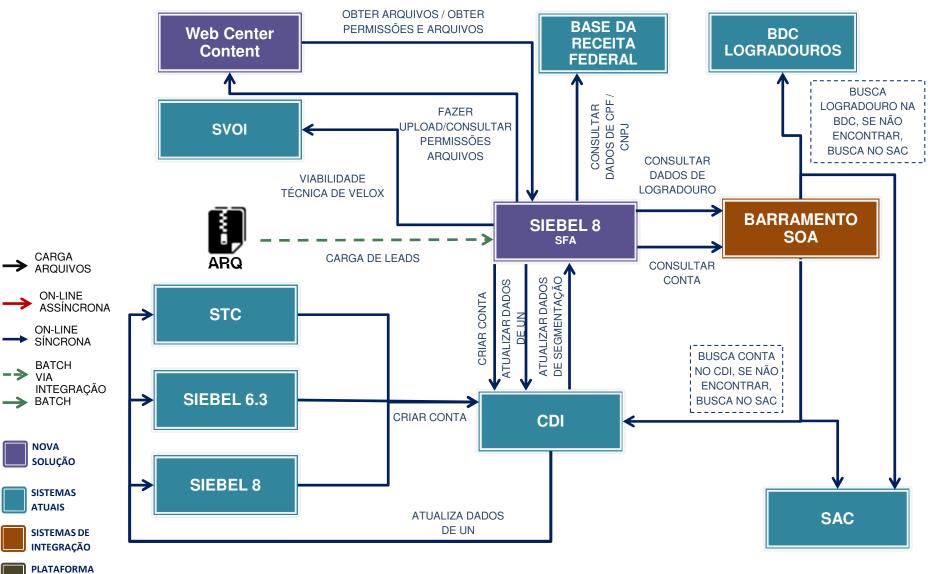


ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTÃO DE CONTAS E PAP

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION

ENGENHARIA

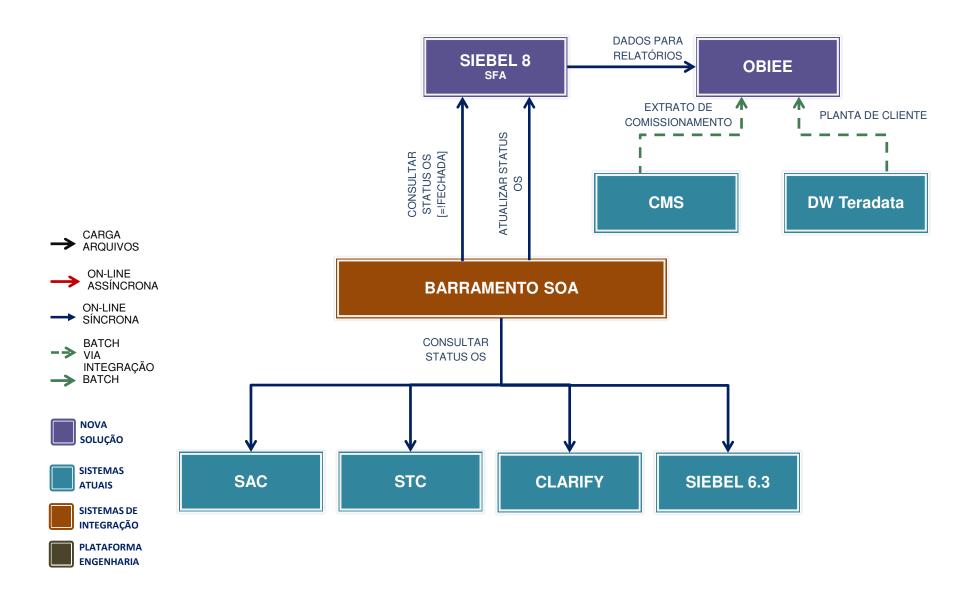




ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTAO DE COTAÇAO, CONTRATO E PEDIDO DE RELATÓRIO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION

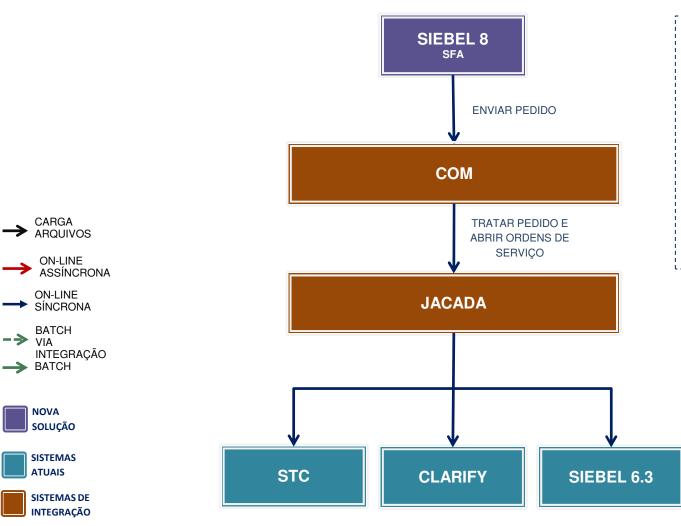




ARQUITETURA TRANSIENTE - ORDER ENTRY

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION





PLATAFORMA ENGENHARIA As ordens de serviço
(Corporativo, Empresarial
e PAP) de pedidos SFA
serão abertas nos
sistemas da arquitetura
atual de forma manual. A
solução representada ao
lado irá, inicialmente,
atender a alguns produtos
de mobilidade, dados e
voz avançada.

PRÓXIMOS PASSOS ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



Trade-off

Nenhum trade-off identificado até o momento.

PREMISSAS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



- 1 <u>Modelo de Referência</u>
- 2 <u>Descrição do Domínio</u>
- 3 Ficha do Programa

MACRO FLUXO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



Macro Fluxos

- MFOI010 Manter Venda B2B
- MFOI026 Manter Cliente
- MFOI028 Manter Documentos
- MFOI034 Manter Visitas
- MFOI047 Manter Parceiros
- MFOI049 Consultar Status de OS
- MFOI050 Manter Usuário de Sistema
- MFOI051 Autenticar Usuário
- MFOI053 Manter Relatório da Força de Vendas
- MFOI054 Manter Pré-Venda de PAP

