



MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI059 – PARCELAR DÍVIDA

CONTROLE DE VERSÃO

MFOI0059 – PARCELAR DÍVIDA



| VERSÃO | DATA | ALTERAÇÃO | RESPONSÁVEL |
|--------|------------|----------------|-----------------|
| 1.0 | 06/11/2012 | Versão Inicial | Fernando Wetzel |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

INTRODUÇÃO

MFOI0059 – PARCELAR DÍVIDA

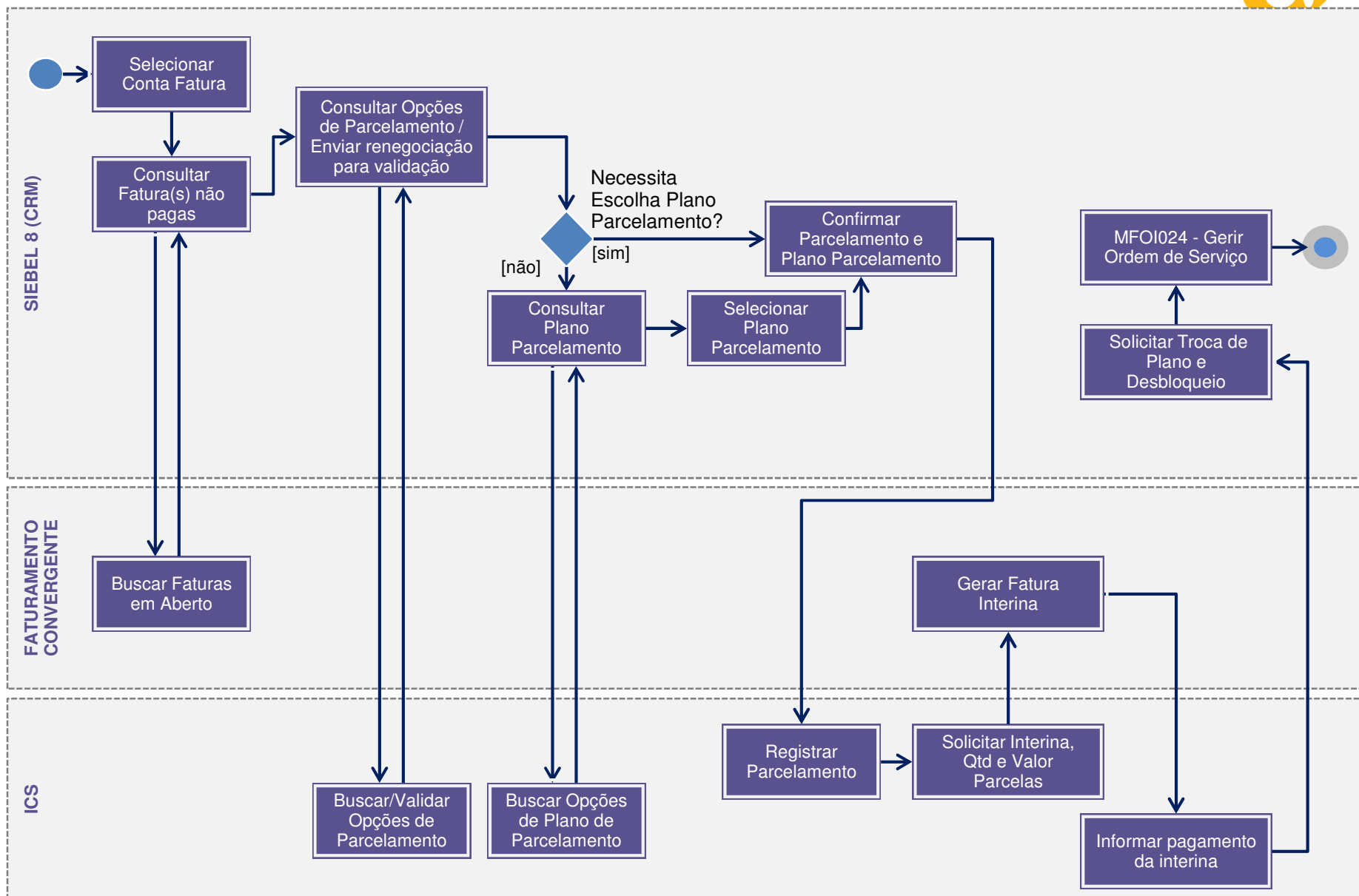


Descrição

Este fluxo descreve os passos básicos de atendimento Front Office customer care não técnico para efetuar um Parcelamento de dívida.

MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI059 – PARCELAR DÍVIDA





FIM