

## CONTROLE DE VERSÃO MFOI039 – REPARAR PROBLEMA DE REDE



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	17/10/2012	Versão Inicial	André Rios Couto

## INTRODUÇÃO MF01039 – REPARAR PROBLEMA DE REDE



## Descrição

Utilizado para reparar um problema de rede detectado pelos sistemas de falhas e desempenho. Esse fluxo garante que um técnico com qualificação técnica realizará o reparo necessário para o retorno da condição normal de funcionamento do equipamento de rede.

## MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI039 – REPARAR PROBLEMA DE REDE





