



**ARQUITETURA
ESTRUTURANTE**

GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

CONTROLE DE VERSÃO

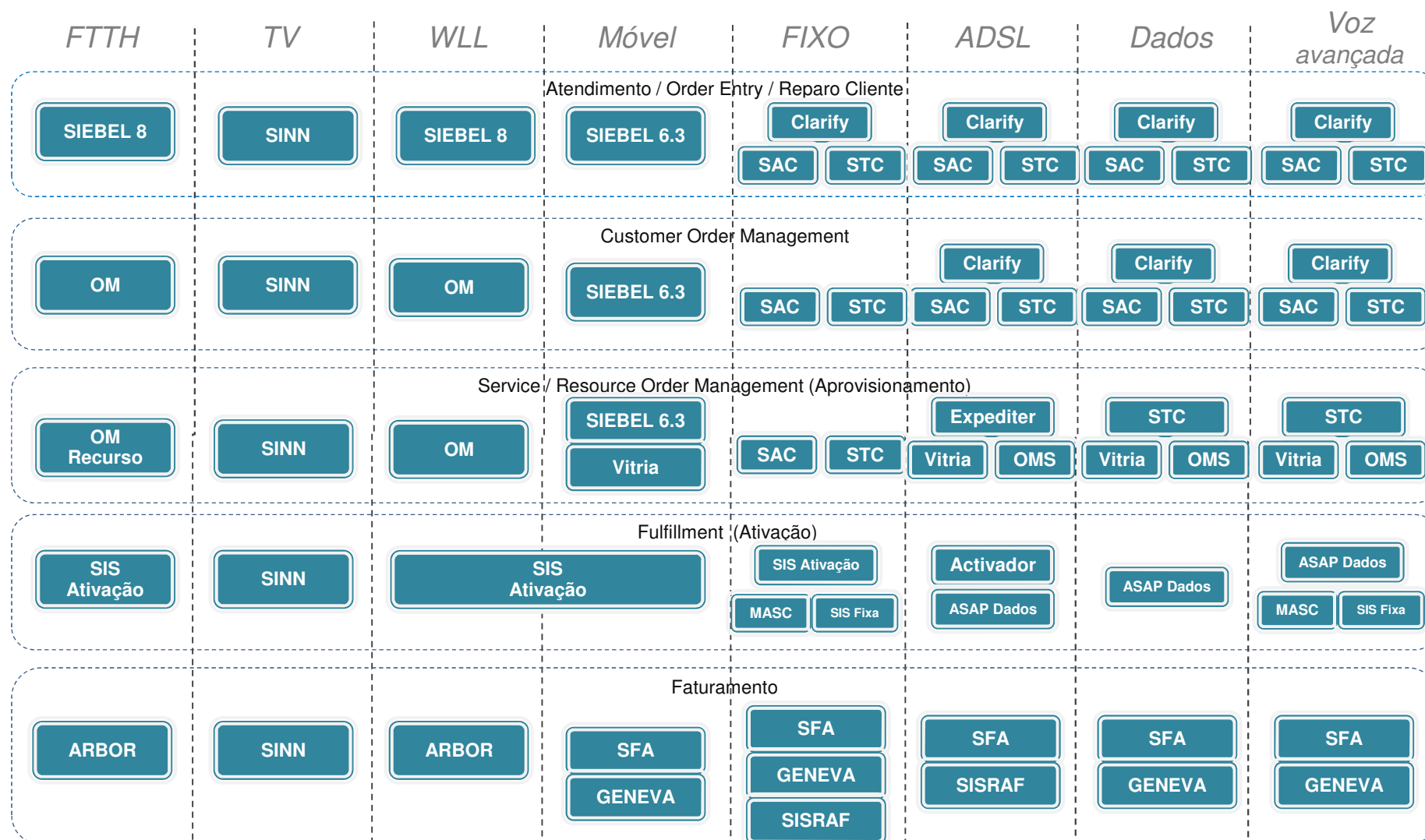
ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	10/10/2012	Versão Inicial	Rodrigo Martins
1.1	17/10/2012	Layout e outras alterações adicionais	Rômulo Cerqueira
1.2	19/10/2012	Layout	Rômulo Cerqueira

MACRO SOLUÇÃO - AS IS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



→ CARGA ARQUIVOS

→ ON-LINE ASSÍNCRONA

→ ON-LINE SÍNCRONA

→ BATCH VIA INTEGRAÇÃO

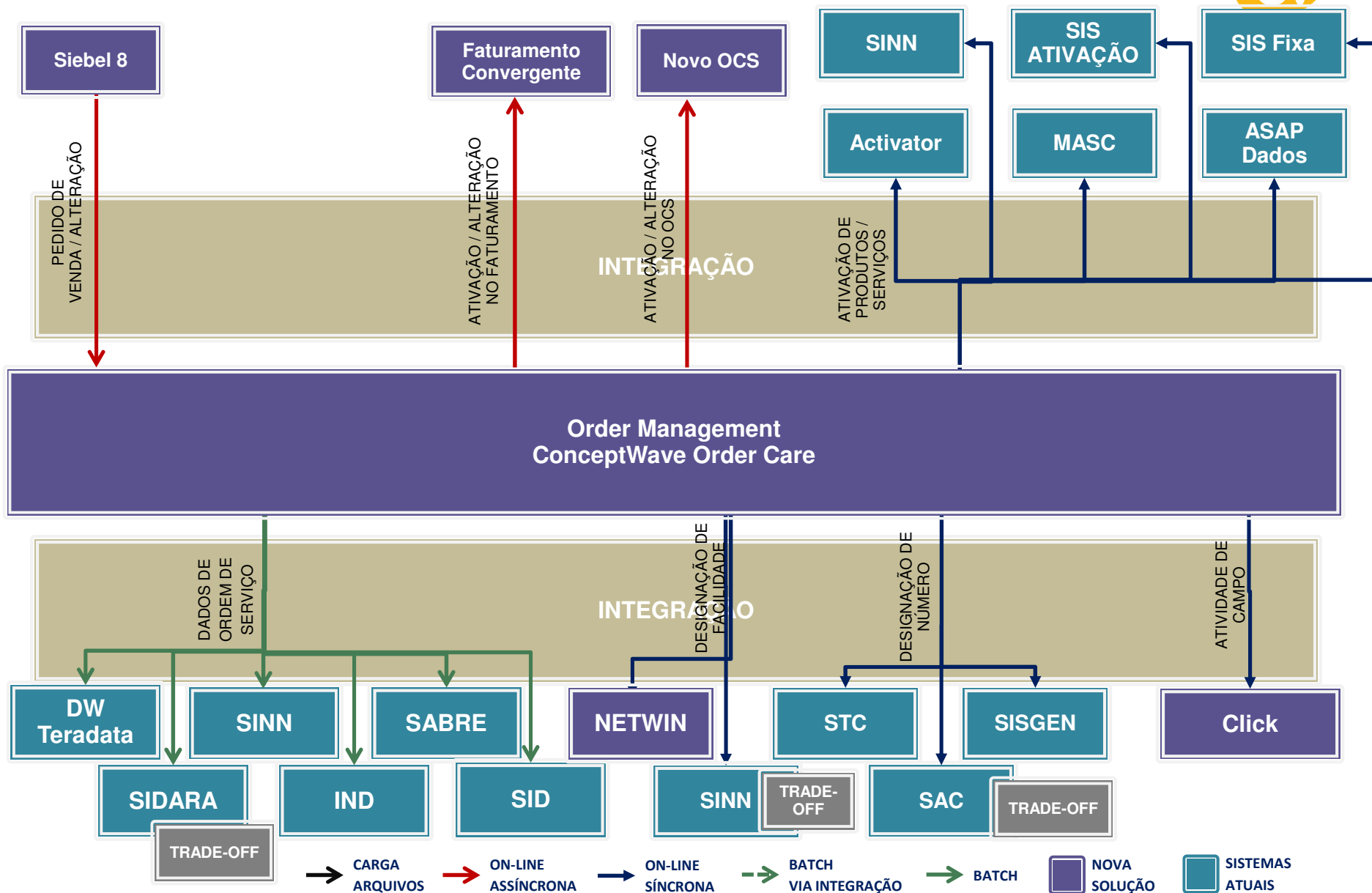
→ BATCH

NOVA SOLUÇÃO

SISTEMAS ATUAIS

MACRO SOLUÇÃO - MAPA DE IMPACTO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

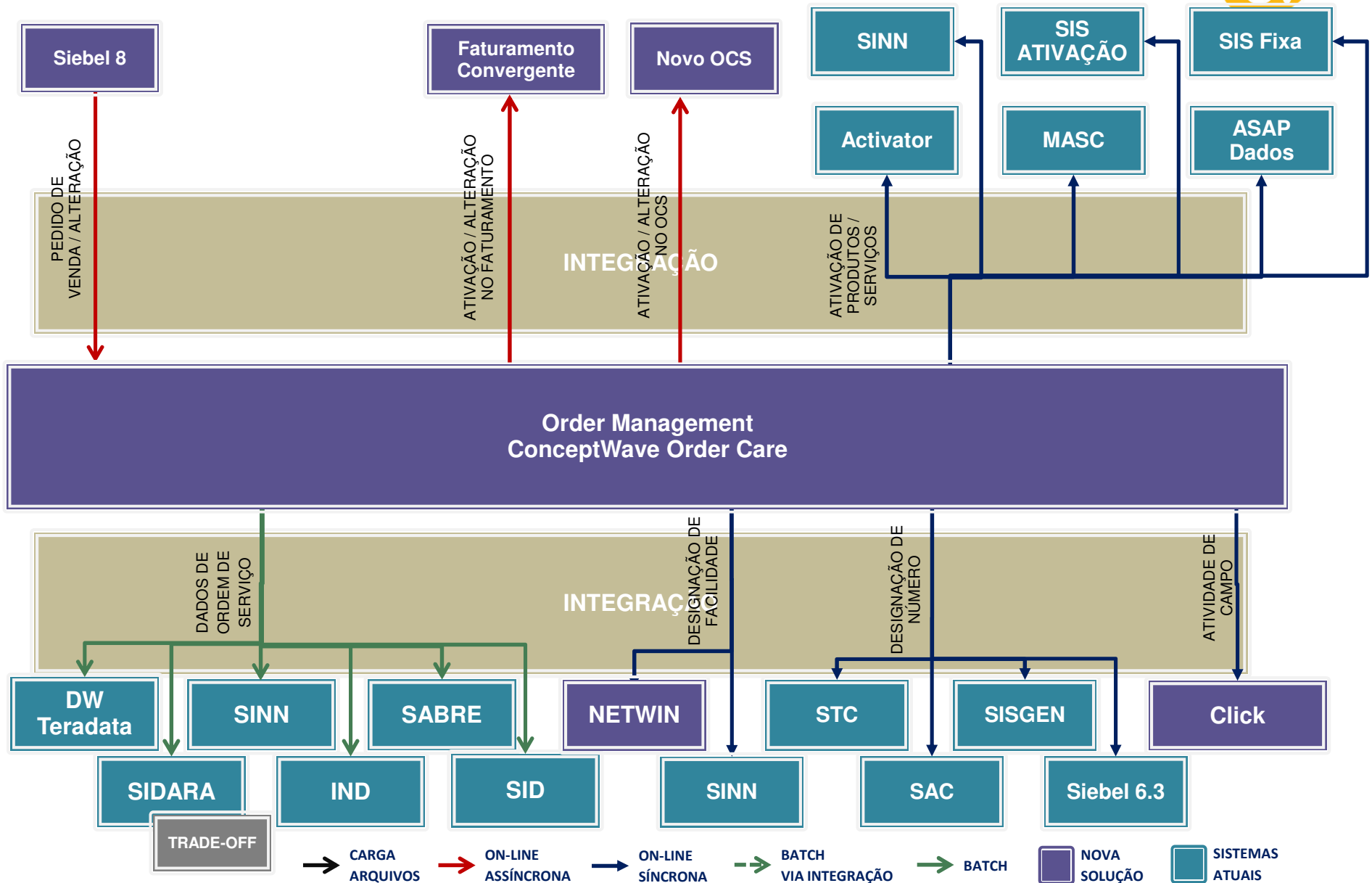


MACRO SOLUÇÃO - TRANSIENTE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

2013 2014 2015

Entrega: FTTH / WLL

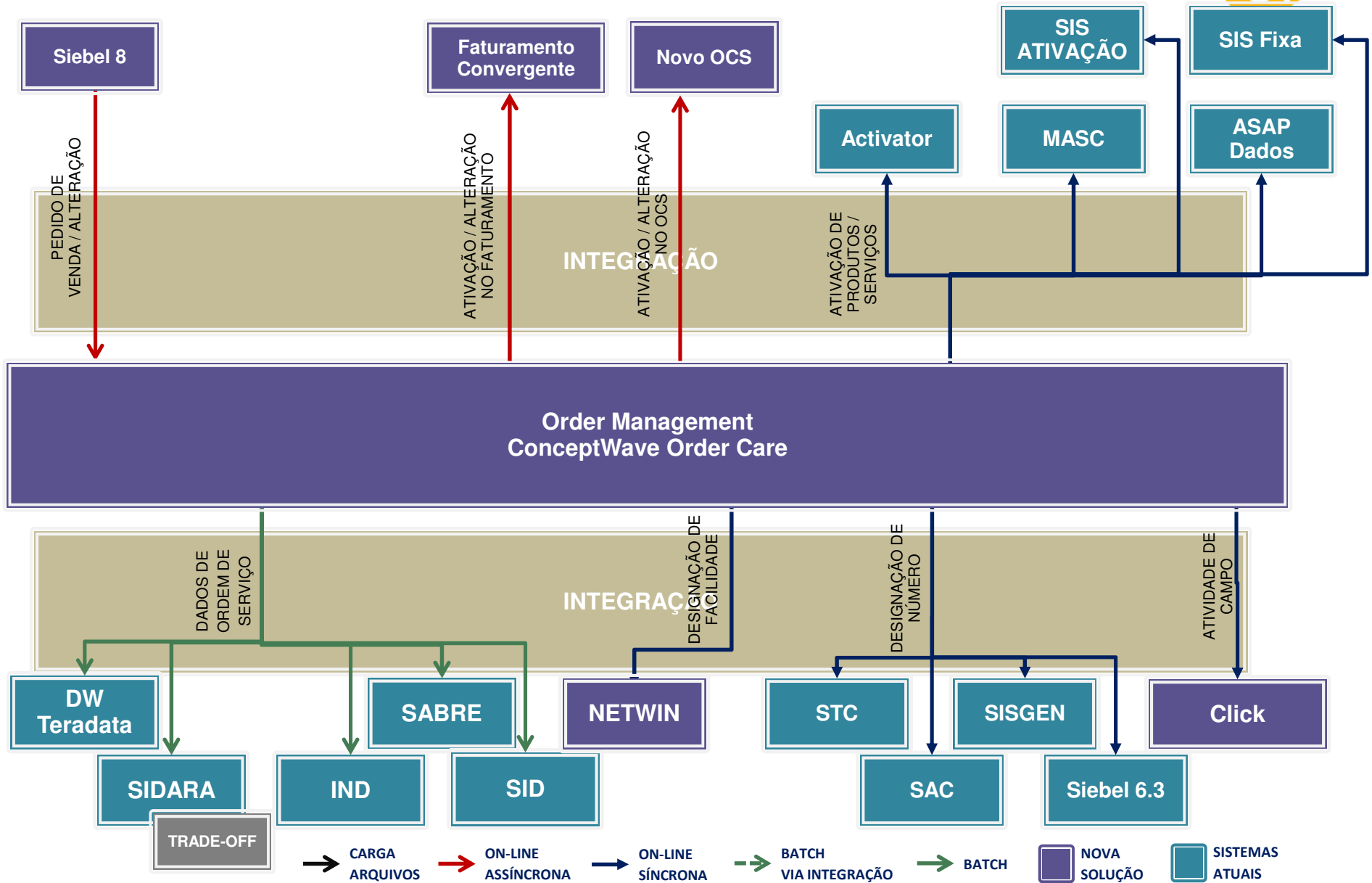


MACRO SOLUÇÃO - TRANSIENTE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

2013 2014 2015

Entrega: B2C Móvel + Bundles
Siebel 6.3 + SINN - TV DTH/HFC

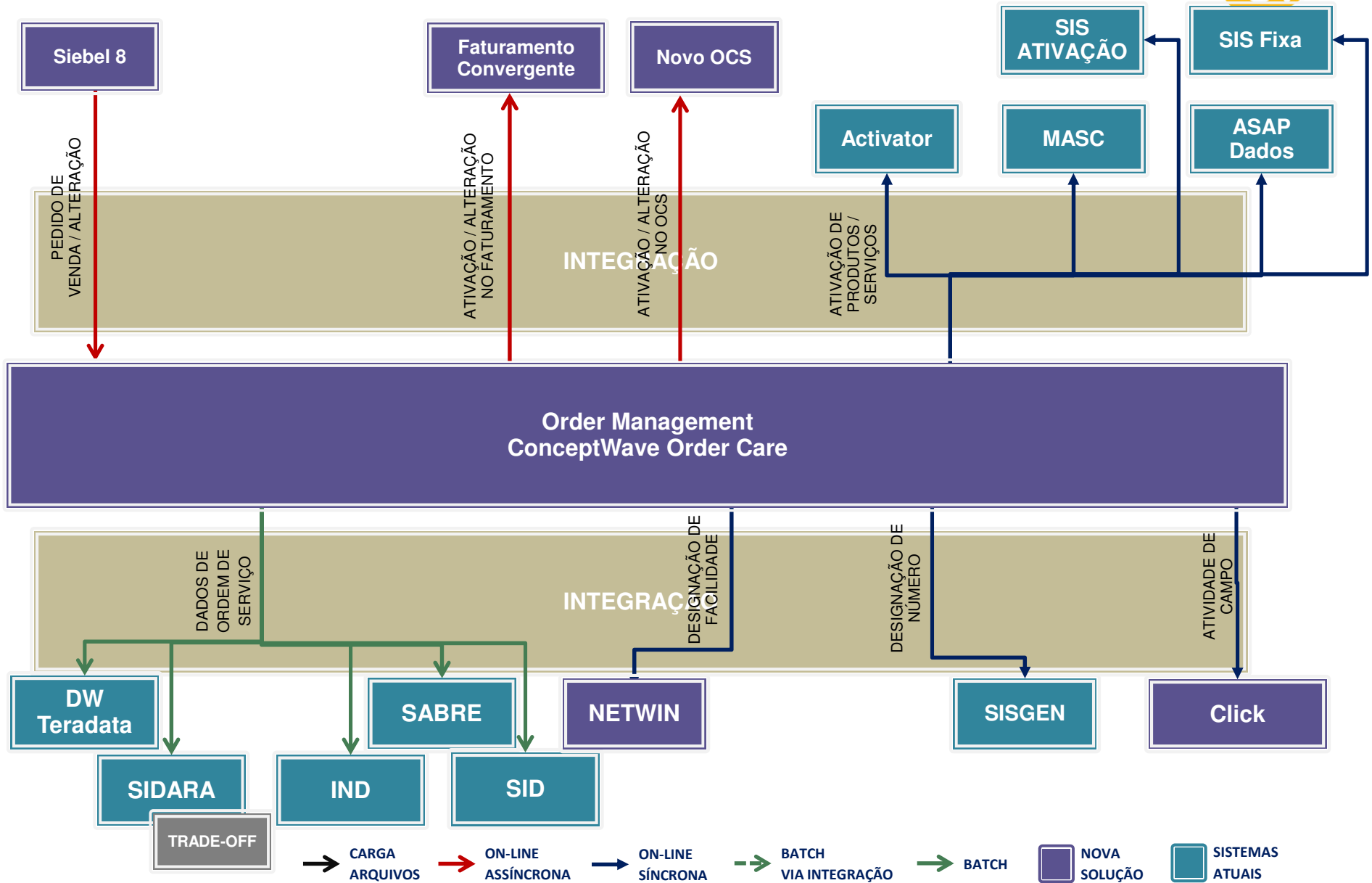


MACRO SOLUÇÃO - TRANSIENTE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

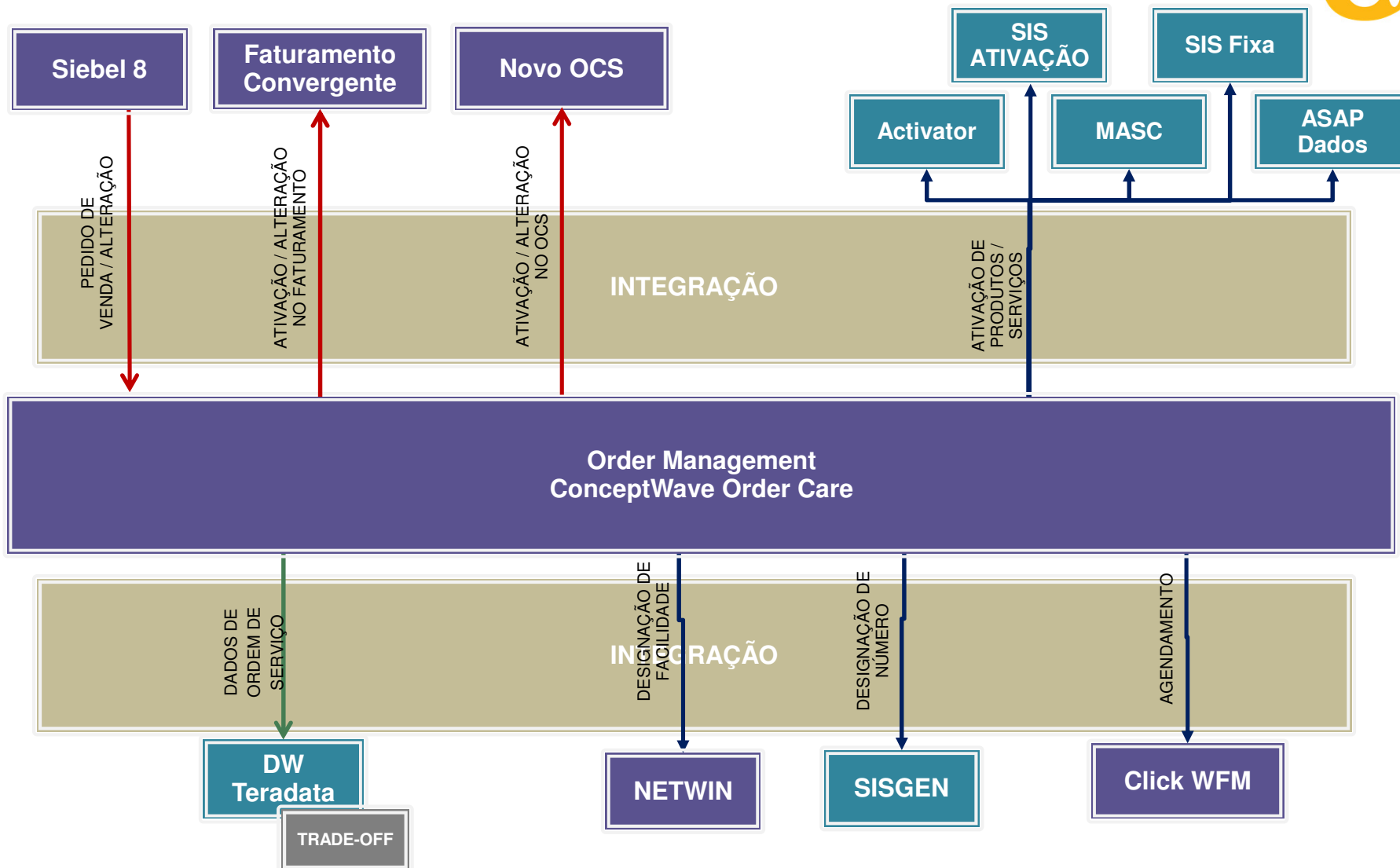
2013 2014 2015

Entrega: B2C Fixo /ADSL +
B2B Full



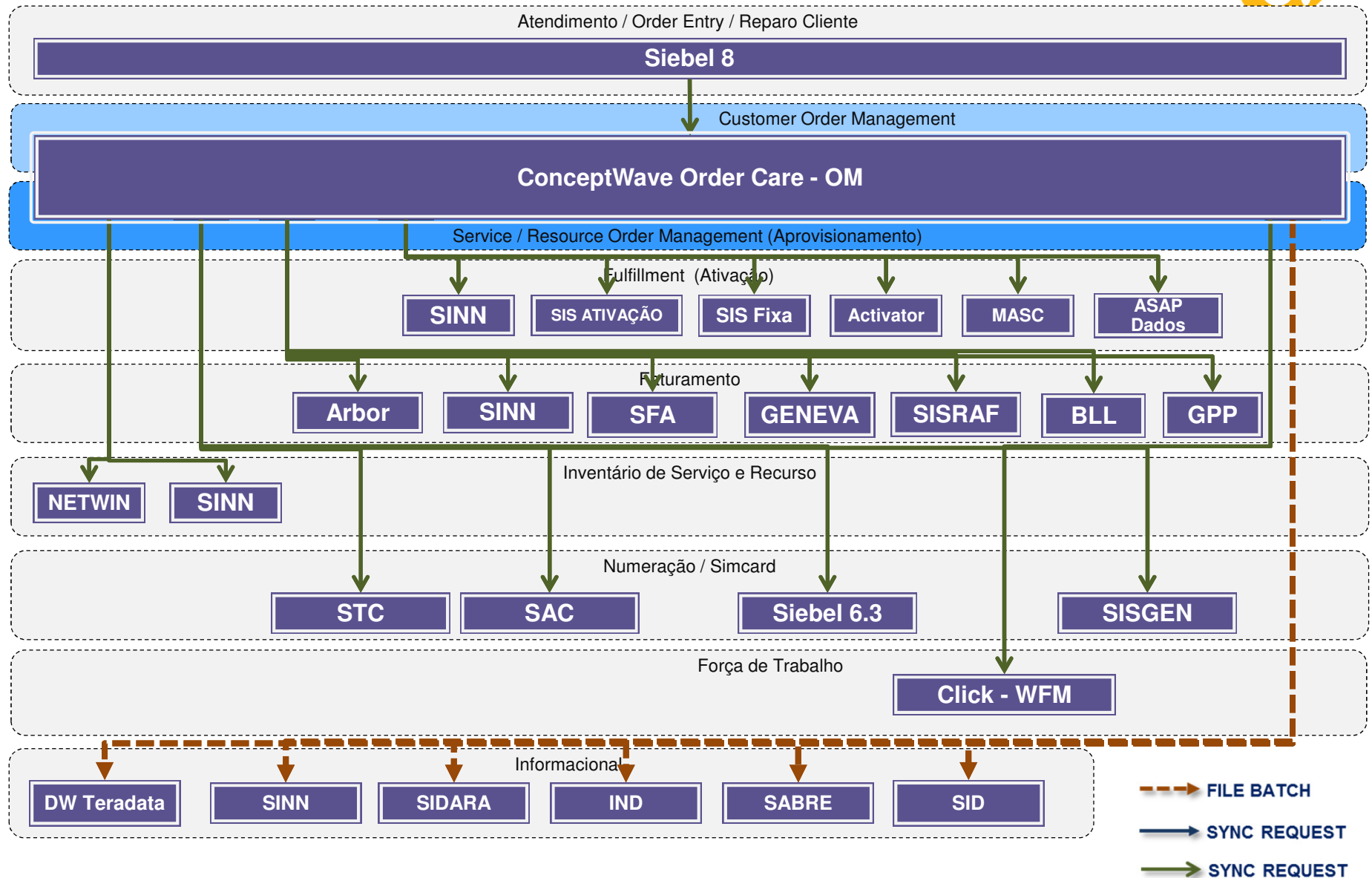
MACRO SOLUÇÃO - TO BE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



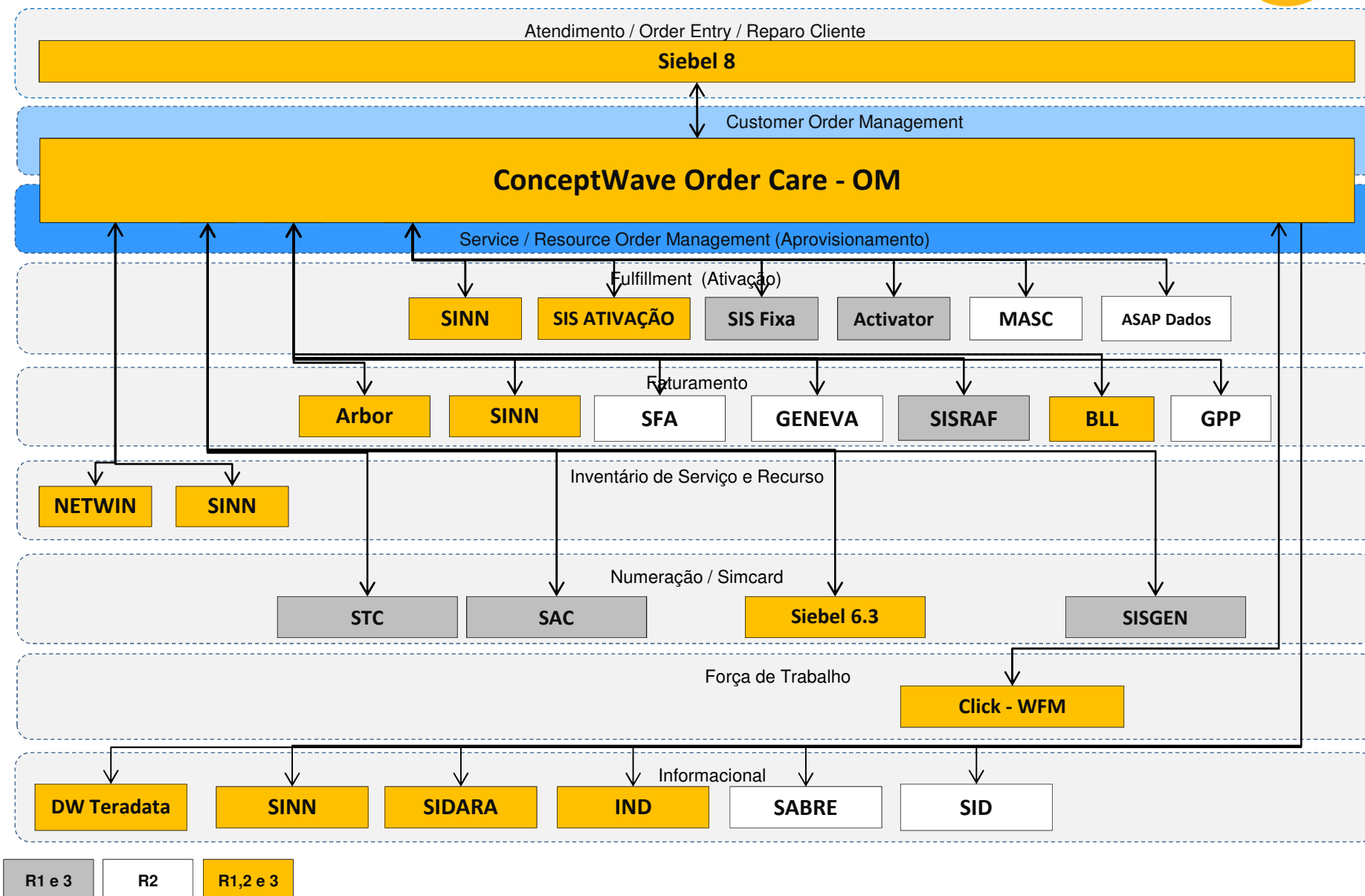
MACRO SOLUÇÃO - TO BE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



MACRO SOLUÇÃO - TO BE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



PRÓXIMOS PASSOS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



Informacional

- Definir uma plataforma informacional unificada para as informações oriundas do Order Management.

Prazo: 31/12/2012

Padronização das Interfaces

- Normalizar as interfaces utilizando o modelo canônico.

Prazo: 31/12/2012

PREMISSAS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



1

Modelo de Referência

2

Descrição do Domínio

3

Ficha do Programa

MACRO FLUXO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



Macro Fluxos

- [MFOI024 - Gerir Ordem de Serviço](#)
- [MFOI025 – Gerir Pedido de Cliente](#)



FIM