



## MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI038 - REGISTRAR INTERAÇÃO DO  
CLIENTE

## MFOI038 - REGISTRAR INTERAÇÃO DO CLIENTE

[illegible]

# INTRODUÇÃO

MFOI038 - REGISTRAR INTERAÇÃO DO CLIENTE

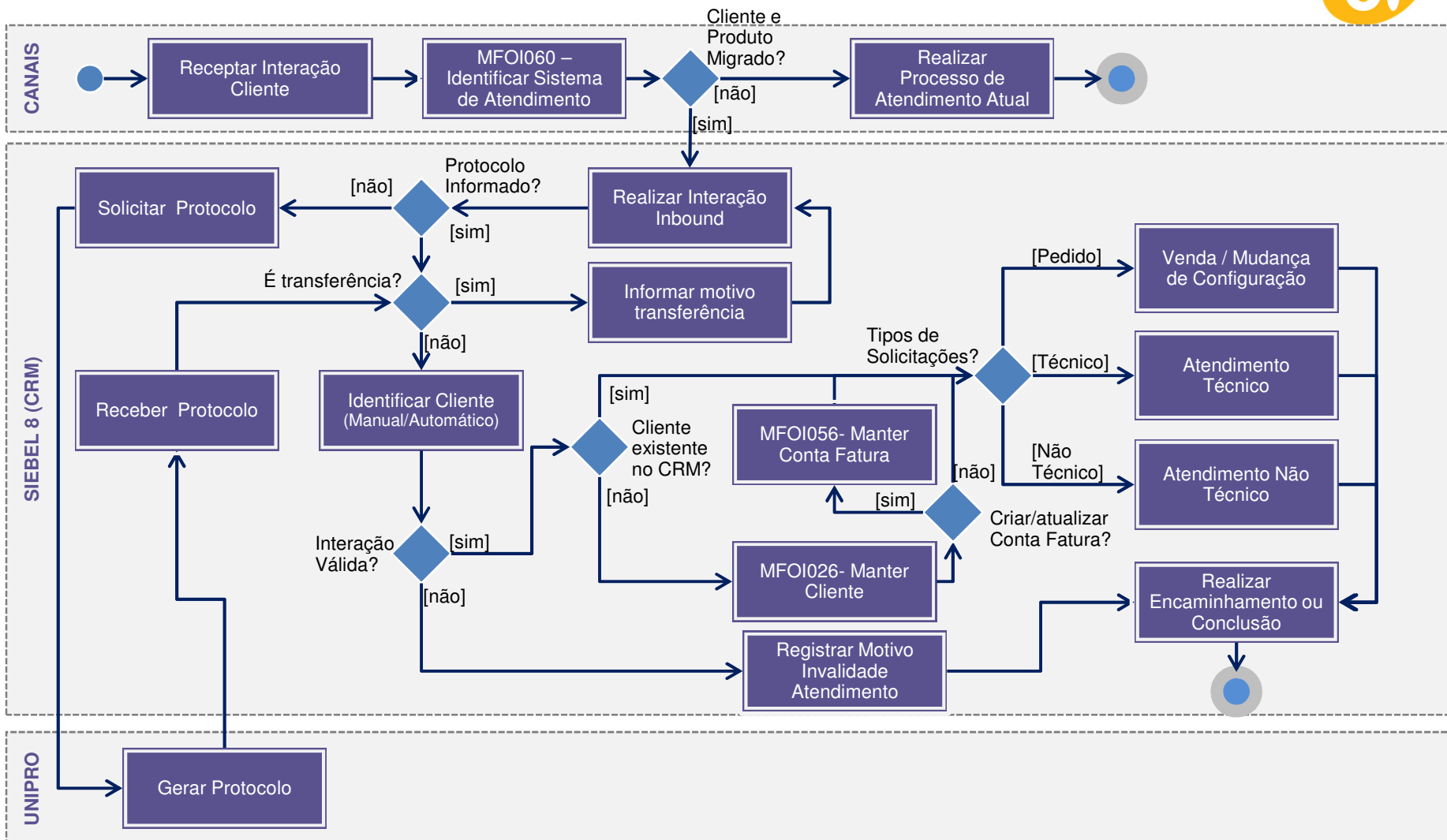


Macro-fluxo do CRM responsável por receber a interação de diferentes canais e imediatamente identificar a necessidade de atendimento, solicitando ou não a criação de um protocolo e categorizando o motivo do atendimento.

Para uma Interação válida é feita a identificação do cliente e em seguida o cliente é direcionado para outros macrofluxos válidos, relacionados com pedidos de vendas, contestações, reparos e até mesmo cadastro de dados do próprio cliente.

# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI038 - REGISTRAR INTERAÇÃO DO CLIENTE





**FIM**