



# **DAS - Documento de Arquitetura da Solução**

**PRJ00012454 – EOT Alfanumérica**

Gerência de Arquitetura de Soluções

# Sumário Executivo\*



**Adequar todos os sistemas para receber o novo formato de EOT**

## Índice

### **1. Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\***



Envolvido (Nome completo)	Papel	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Gabriel Oshiro da Silva	Arquiteto	Arquitetura	<a href="mailto:gabriel.oshiro@oi.net.br">gabriel.oshiro@oi.net.br</a>	21988525738

# Histórico da Elaboração do Documento\*



Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas	FGA - Fórum de Arquitetura
06/04/2016	1.0	Criação	Gabriel Oshiro da Silva			Criação do documento	✗
07/06/2016	2.0	Criação	Gabriel Oshiro da Silva			Alteração do documento	✗

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição – Contexto\*



## Descrição do Parecer\*

- A solução de TI se baseia na adequação dos sistemas envolvidos no ciclo da receita para contemplar o novo formato de EOT.

## Premissas/Restrições

- Solução baseada no levantamento do ciclo da receita efetuado no projeto Unificação R1 e R2.

## Riscos

- NA

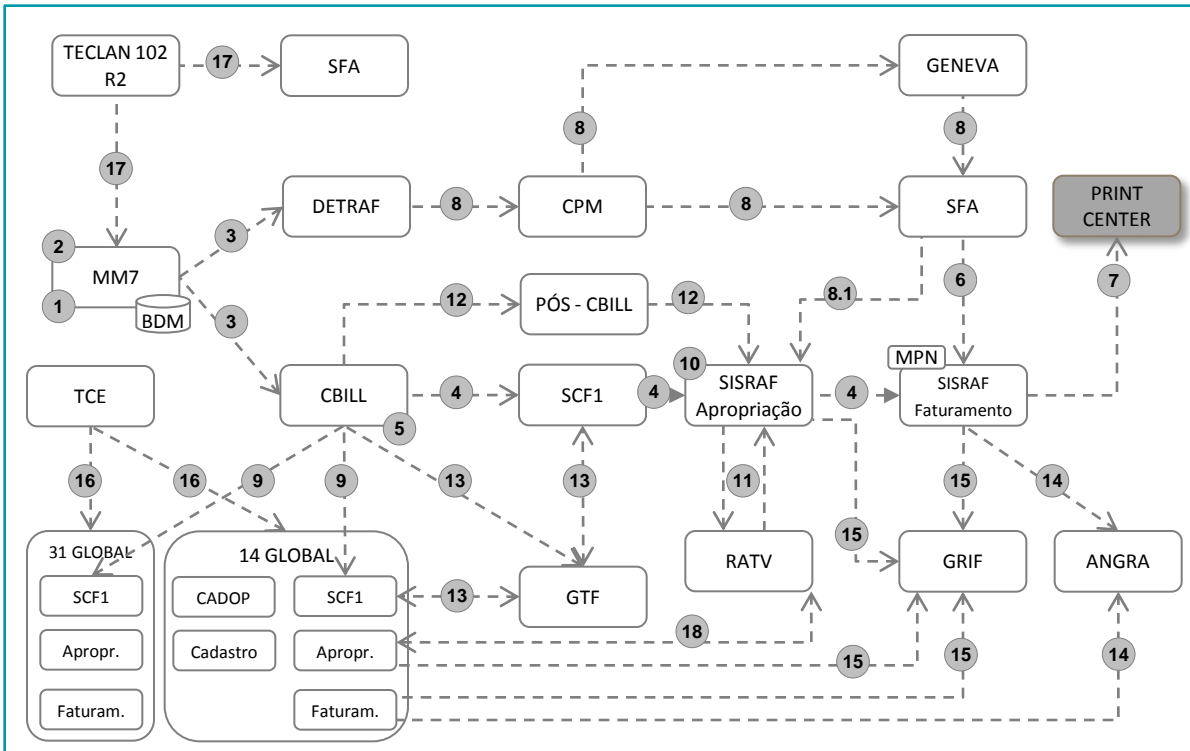
## Características Não Contempladas (fora do escopo)

- N/A

## Impacto Projetos Estruturantes/Especiais e/ou outros\*

- N/A.

## Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Mediação, tarifação e faturamento [1/2]



ID	Atividade	Interface
1	Mediação desvia tráfego de clientes R2 novos e migrados para a esteira R1	Arquivo
2	Aplicação de regras de Mediação específicas da esteira da R2 no fluxo da R1	N/A
3	Envia bilhetes para a tarifação correspondente	Arquivo
4	Identifica site novo e encaminha para SISRAF R2	Arquivo
5	Configuração / Parametrização em massa dos serviços R2 específicos dentro da tarifação R1 (i.e. CSP 14) e desenvolvimento na distribuição dos arquivos	N/A
6	Unificação do Faturamento	Arquivo
7	Envio spool para a print center, com indicação de primeira conta migrada (inclusão de encarte explicativo)	Arquivo
8	Processa faturamento legado conforme atualmente	N/A
8.1	Identifica chamador 0300 migrado e encaminha para esteira da R1 site DF	Arquivo
9	Envio de Cobilling externo (outras operadoras) para faturamento direto	Arquivo

## Legenda

## Sistema

TI

Externo

Novo

## Integração

## Migração

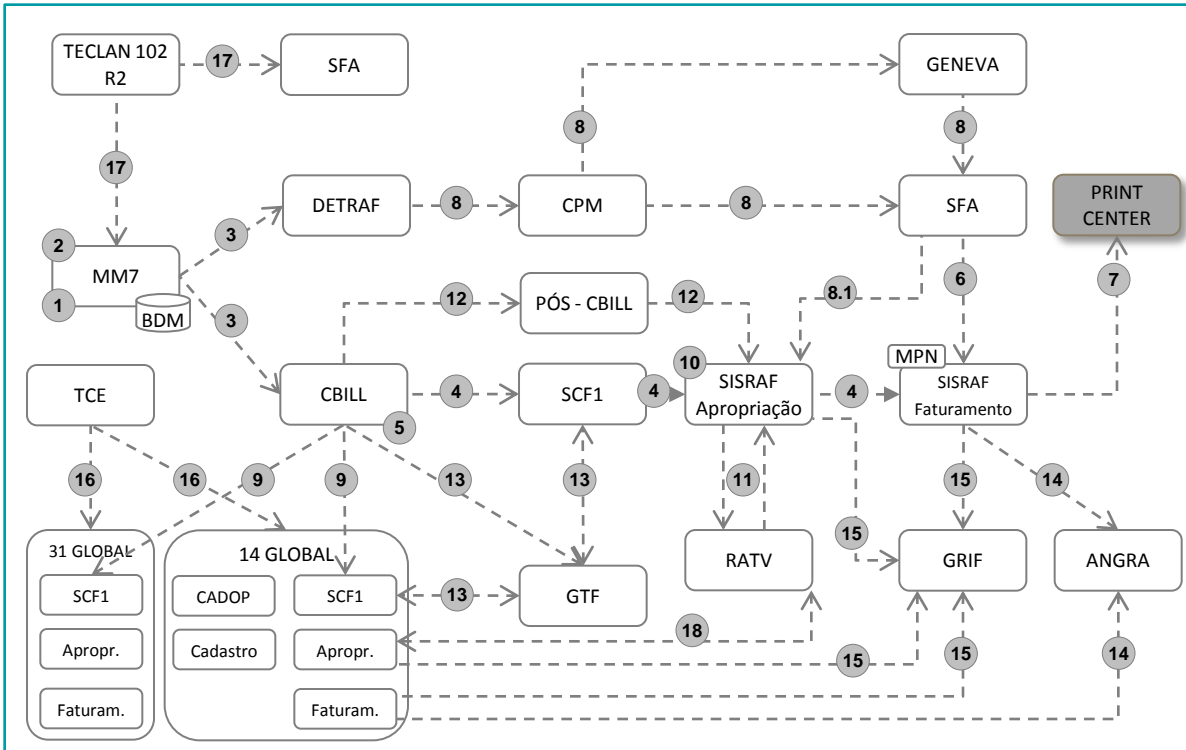
Nova  
eração  
stente

Síncrona  
Assíncrona

Impacto  
/ Teste

## Desenvolvimento

## Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Mediação, tarifação e faturamento [2/2]



ID	Atividade	Interface
10	Adaptação das regras de tratamento do CSP 14	Arquivo
11	Adaptação do processo de recuperação das chamadas rejeitadas na Apropriação	Arquivo
12	Tarifação de chamadas 0800 (Outorga Reversa). Envio das chamadas para o SITE R2 e desligamento do Envio para Site BAHIA de acordo com o Rollout por UF.	Arquivo
13	Envio de movimentos para gestão de tarifação	Arquivo
14	Envio de movimentos para gestão de faturamento	Arquivo
15	Envio do movimento faturado R2	Arquivo
16	Envio de cadastro de outras operadoras	Arquivo
17	Tarifação de chamadas 0800 (Outorga Reversa). Envio das chamadas para o SITE R2 e desligamento do Envio para Site BAHIA de acordo com o Rollout por UF.	Arquivo
18	Envio de movimento de chamadas a apropriar	arquivo

### Legenda

## Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

## Migração

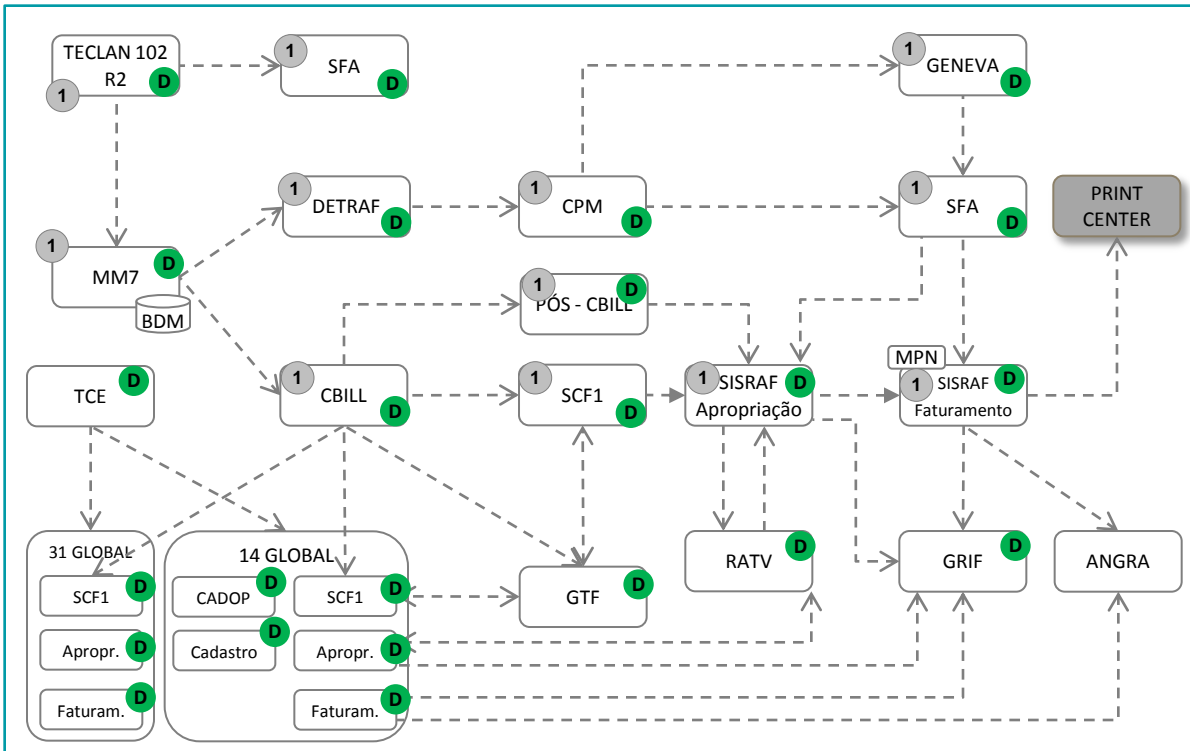
Nova  
eração  
istente

Síncrona  
Assíncrona

Impacto  
/ Teste

## Desenvolvimento

## Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Mediação, tarifação e faturamento [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

## Sistema

Externo

Integração

## Migração

Síncrona  
Assíncrona

---



---

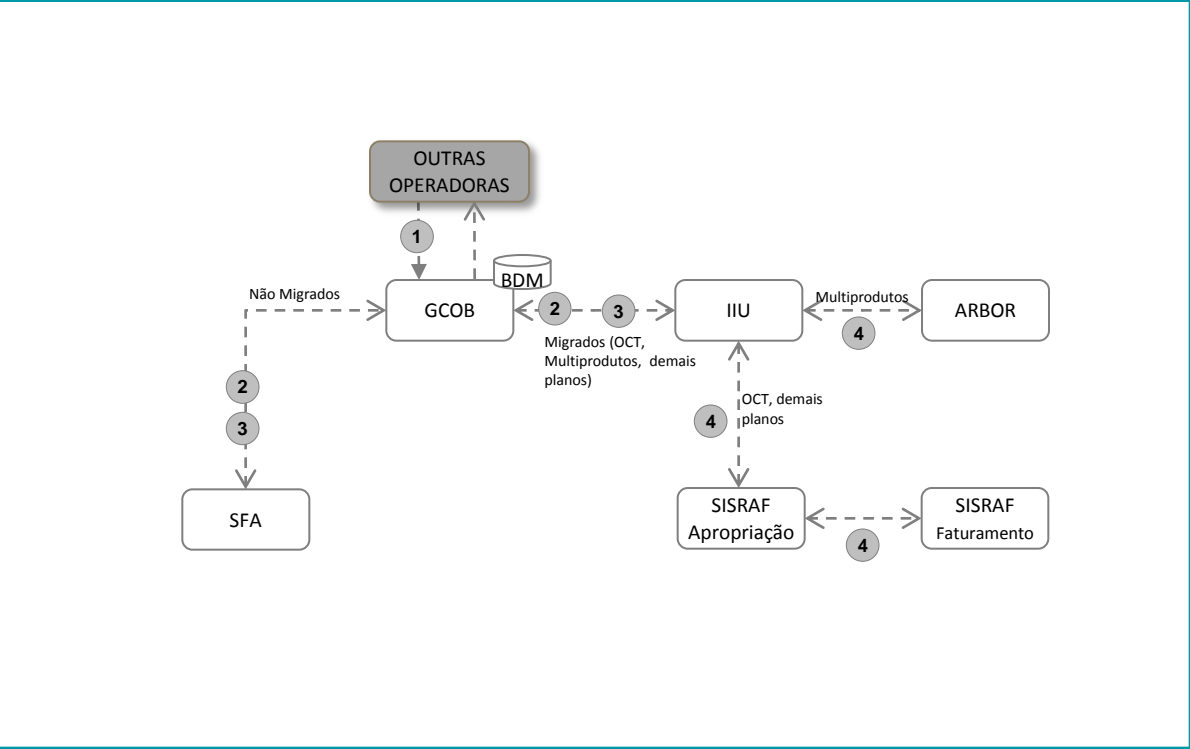


**D**



# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling Interno – cliente oi usando csp de outras operadoras não oi



ID	Atividade	Interface
1	Movimento de Cobilling Externo é enviado pela entidade externa	Arquivo
2	Registro da remessa e envio ao faturamento de acordo com consulta a base de migrados	Arquivo
3	Retorno do processamento do faturamento (criticado, a faturar, migrado).	Arquivo
4	Apropriação e Faturamento das chamadas de cobilling	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

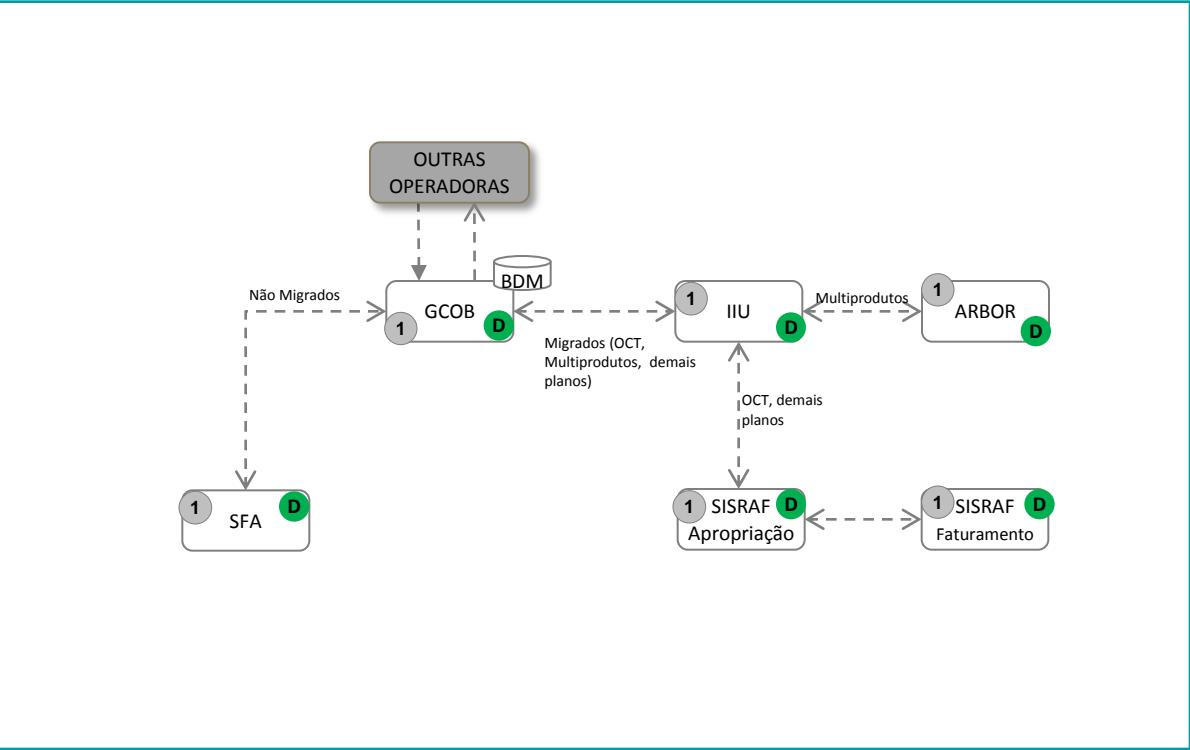
I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling Interno – cliente oi usando csp de outras operadoras não oi [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

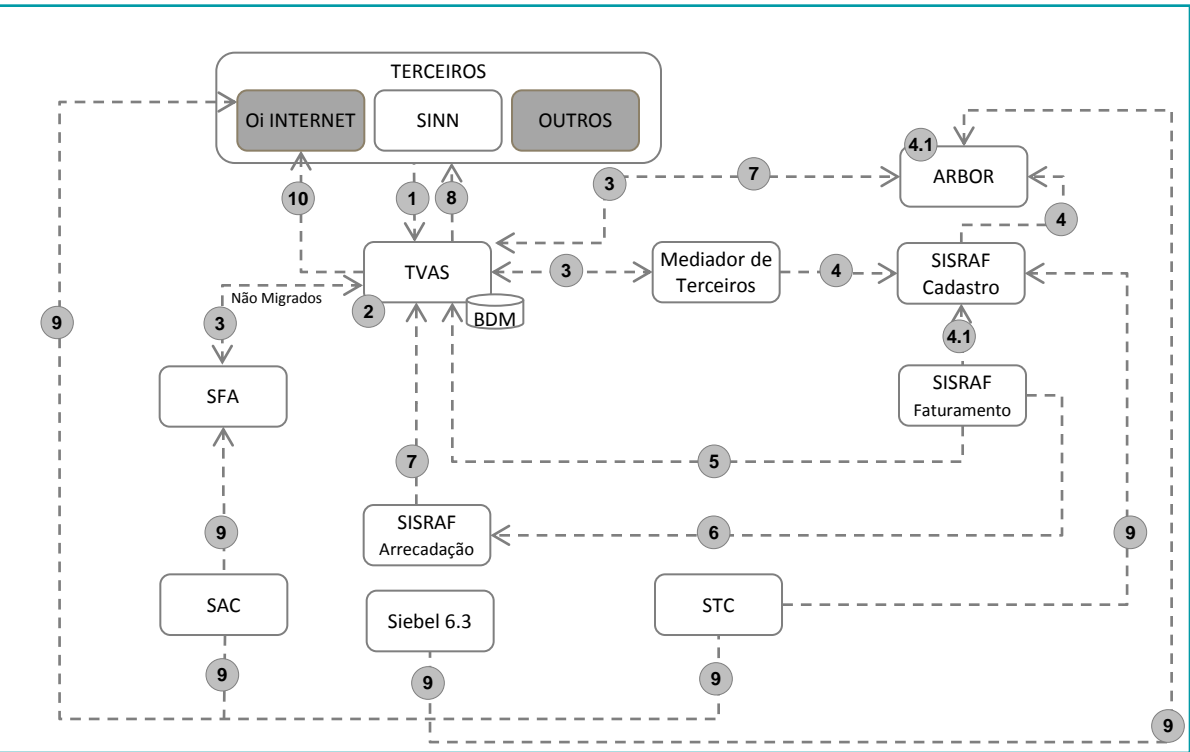
I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Repasse de Terceiros próprios (tv, OI internet) e não próprios



ID	Atividade	Interface
1	Movimento de Repasse de terceiros é enviado pela entidade externa	Arquivo
2	Registro da remessa, DE-PARA de código tarifário R2 → R1 para clientes migrados	Arquivo
3	Envio do layout para faturamento (R1 migrados, R2 não migrados)	Arquivo
4	Geração da OCS para inclusão do código tarifário no cadastro (Recorrência)	Arquivo
4.1	Ciclo de faturamento consulta a recorrência para inclusão na fatura	P2P
5	Envio do movimento faturado	Arquivo
6	Envio das faturas a arrecadar	Arquivo
7	Envio do movimento arrecadado	Arquivo
8	Retorno para o terceiro realizando o DE-PARA inverso para os códigos tarifários e status/motivo de retorno no layout da R2	Arquivo
9	Contratação e cadastro de recorrência de serviços de SVA Incluso (Backup, Antivírus)	Arquivo
10	Retorno para o parceiro Oi Internet	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

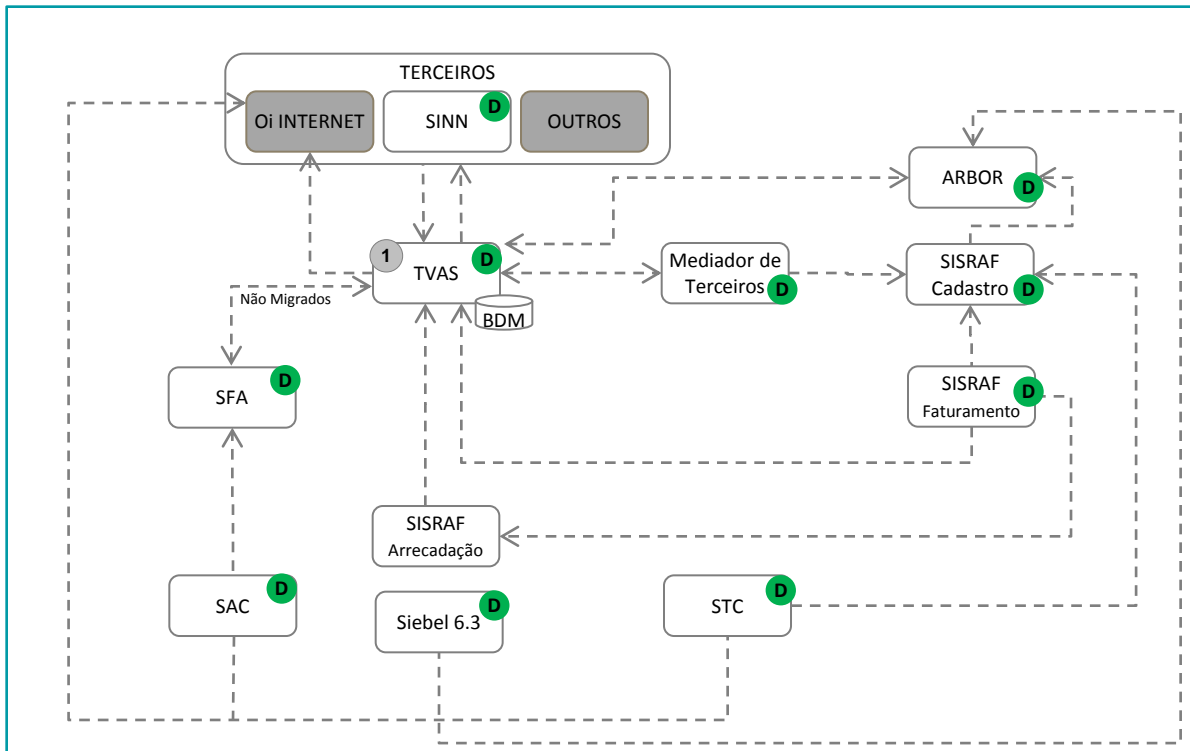
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

## Repasse de Terceiros próprios (tv, Ol internet) e não próprios [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

Legenda

Sistema: TI (Branco), Externo (Cinza), Novo (Laranja)

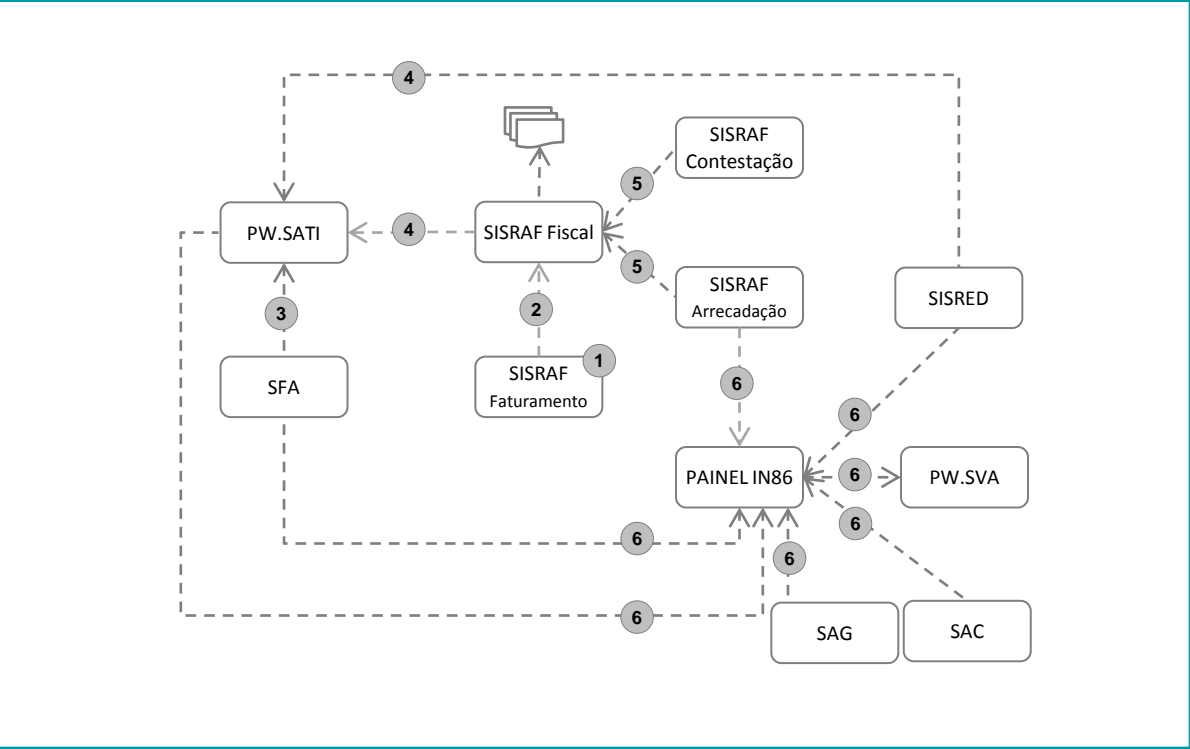
Integração: Nova (Linha Laranja), Alteração (Linha Azul), Existente (Linha Cinza)

Migração: (Seta Verde)

Síncrona (Linha Sólida Preta), Assíncrona (Linha Tracejada Preta)

Impacto / Teste: I (Amarelo), D (Verde)

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* BILLING fiscal



ID	Atividade	Interface
1	Emissão das notas fiscais da R1 para clientes R2 migrados	N/A
2	Leitura das notas fiscais de billing (Fita 231)	Arquivo
3	Emissão e envio das notas fiscais R2 para clientes R2 não migrados	Arquivo
4	Geração dos arquivos fiscais para tributação	Arquivo
5	Envio dos arquivos (relatórios) gerados pela contestação referentes a contestações procedente e pela arrecadação referentes a cancelamento. (Convênio 86)	Arquivo
6	Envio de movimentos de arrecadação (novo site) para tratamento do convênio IN86	Arquivo
7	Relatórios dos convênios 39, 86, 98. O usuário deve especificar quais são os relatórios que precisam ser validados.	Reports

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

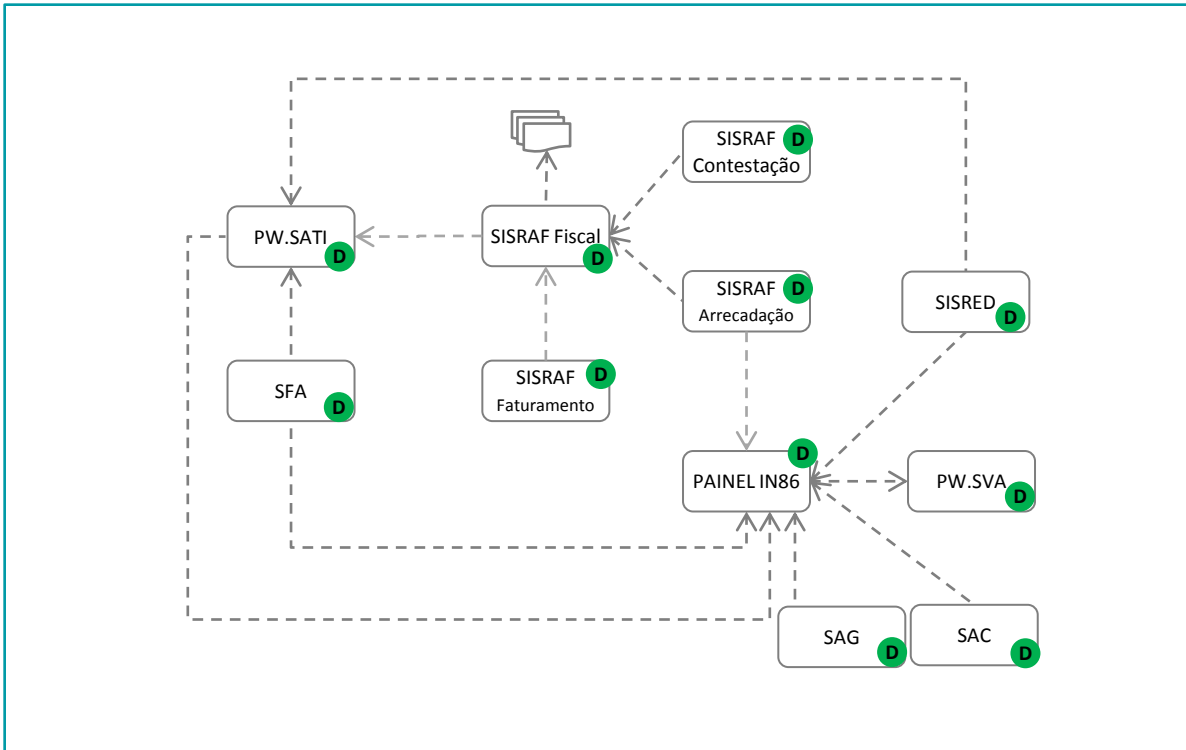
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

## Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* BILLING fiscal [Impactos]



ID	Atividade	Interface
1	Emissão das notas fiscais da R1 para clientes R2 migrados	N/A
2	Leitura das notas fiscais de billing (Fita 231)	Arquivo
3	Emissão e envio das notas fiscais R2 para clientes R2 não migrados	Arquivo
4	Geração dos arquivos fiscais para tributação	Arquivo
5	Envio dos arquivos (relatórios) gerados pela contestação referentes a contestações procedente e pela arrecadação referentes a cancelamento. (Convênio 86)	Arquivo
6	Envio de movimentos de arrecadação (novo site) para tratamento do convênio IN86	Arquivo
7	Relatórios dos convênios 39, 86, 98. O usuário deve especificar quais são os relatórios que precisam ser validados.	Reports

### Legenda

## Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

## Migração

Nova  
eração  
istente

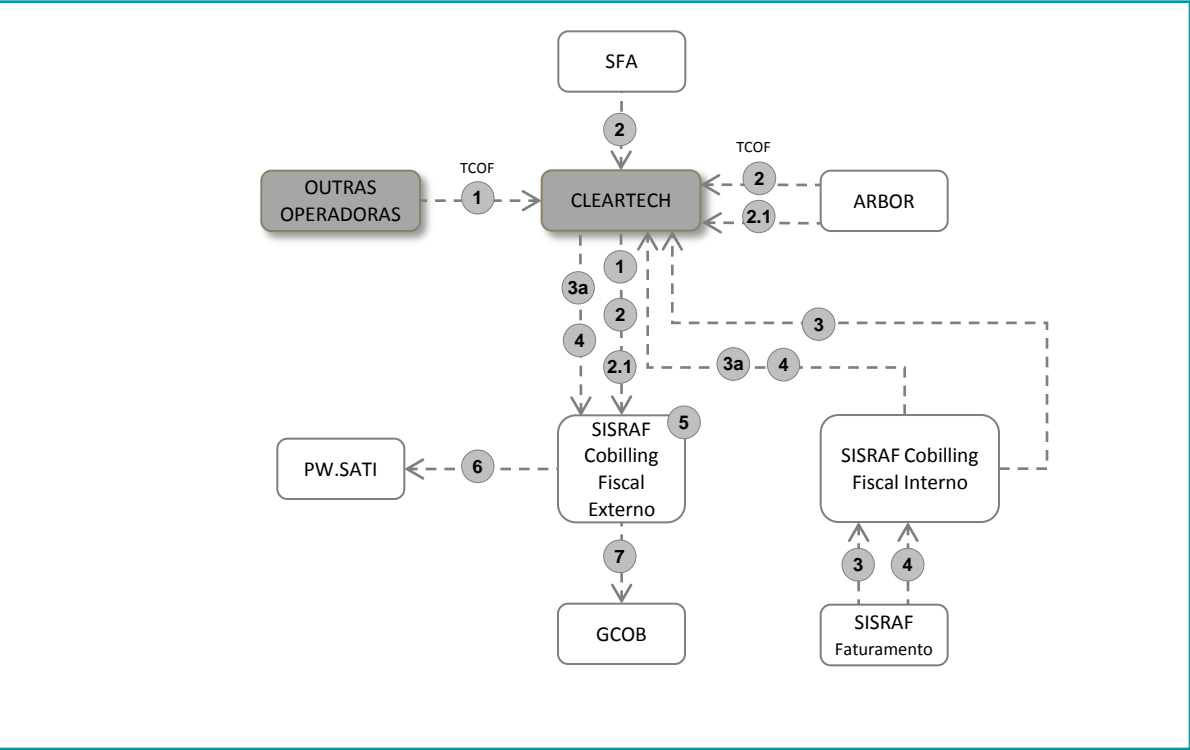
Síncrona  
Assíncrona

Impacto  
/ Teste

## Desenvolvimento

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling fiscal externo – NOVO site BRT (com intercompany)



ID	Atividade	Interface
1	Movimento de Repasse de terceiros é enviado pela entidade externa	Arquivo
2	Registro da remessa, DE-PARA de código tarifário R2 → R1 para clientes migrados	Arquivo
3	Envio do layout para faturamento (R1 migrados, R2 não migrados)	Arquivo
4	Geração da OCS para inclusão do código tarifário no cadastro (Recorrência)	Arquivo
4.1	Ciclo de faturamento consulta a recorrência para inclusão na fatura	P2P
5	Envio do movimento faturado	Arquivo
6	Envio das faturas a arrecadar	Arquivo
7	Envio do movimento arrecadado	Arquivo
8	Retorno para o terceiro realizando o DE-PARA inverso para os códigos tarifários e status/motivo de retorno no layout da R2	Arquivo
9	Contratação e cadastro de recorrência de serviços de SVA Incluso (Backup, Antivírus)	Arquivo
10	Retorno para o parceiro Oi Internet	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

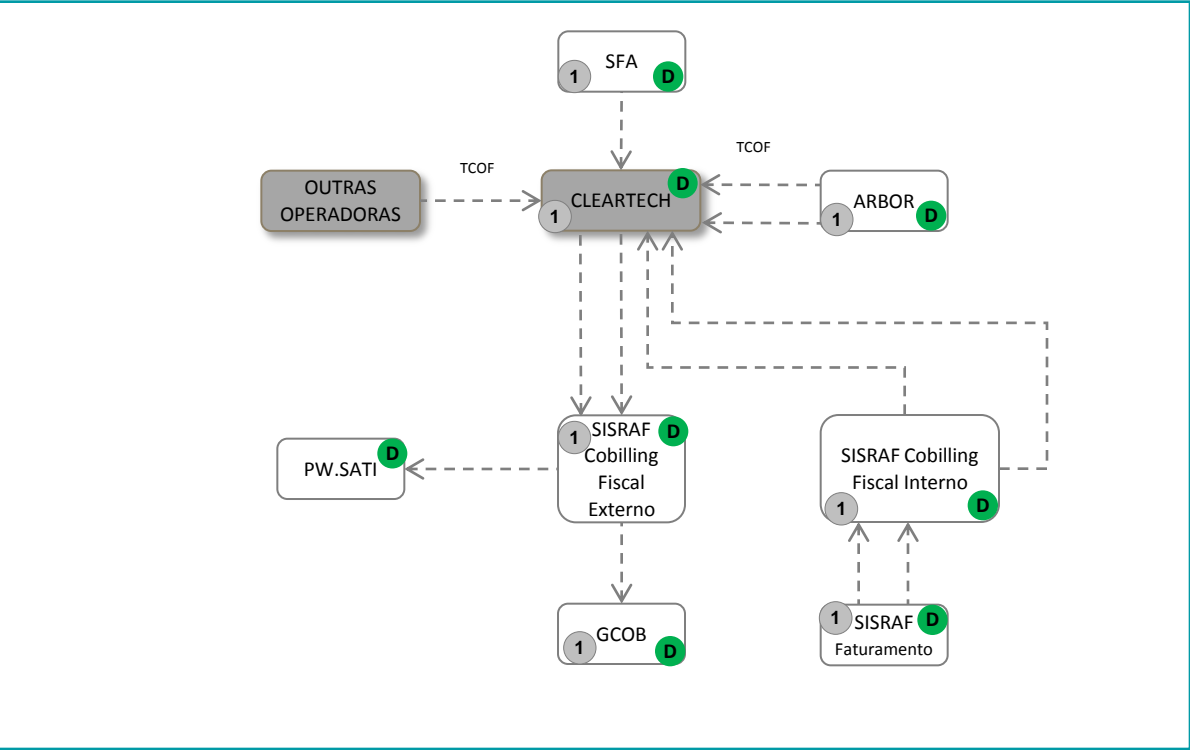
I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling fiscal externo – NOVO site BRT (com intercompany) [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

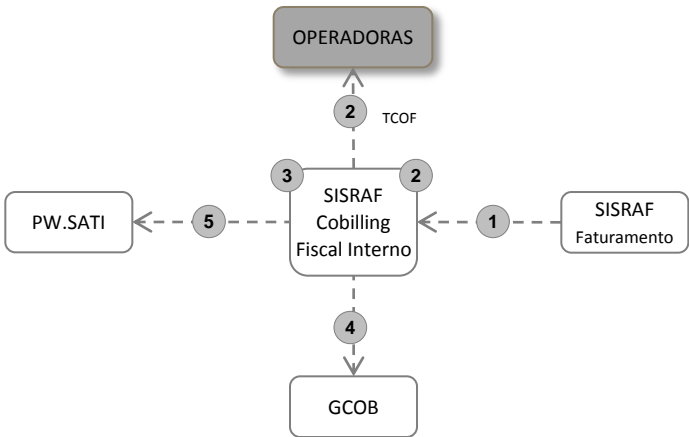
I

D



# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling fiscal INTERNO – SITE R2 (SEM intercompany)



ID	Atividade	Interface
1	Leitura da Fita 231 para recuperação das notas fiscais geradas para clientes R2 migrados (Fluxo Cobilling Interno)	N/A
2	Geração e Envio dos arquivos fiscais (TCOF) para crítica	Arquivo
3	Configuração da nova empresa Oi Fixa R2 e das filiais R2	N/A
4	Envio do arquivo TCOF para controle de remessa	Arquivo
5	Envio de informações das faturas para Atendimento da tributação do convênio 115 e CAT15	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

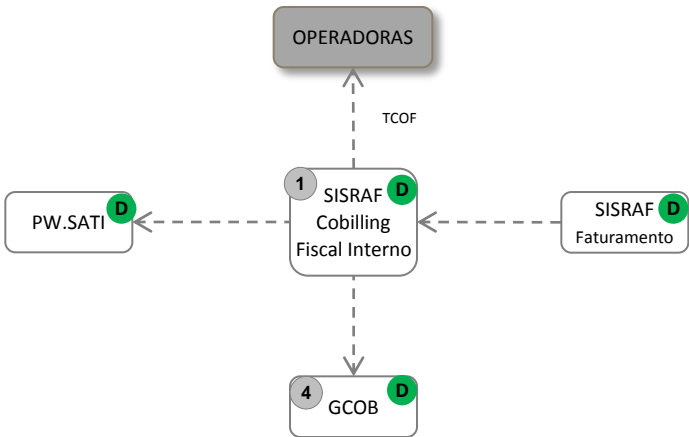
I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*

## Cobilling fiscal INTERNO – SITE R2 (SEM intercompany) [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

### Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

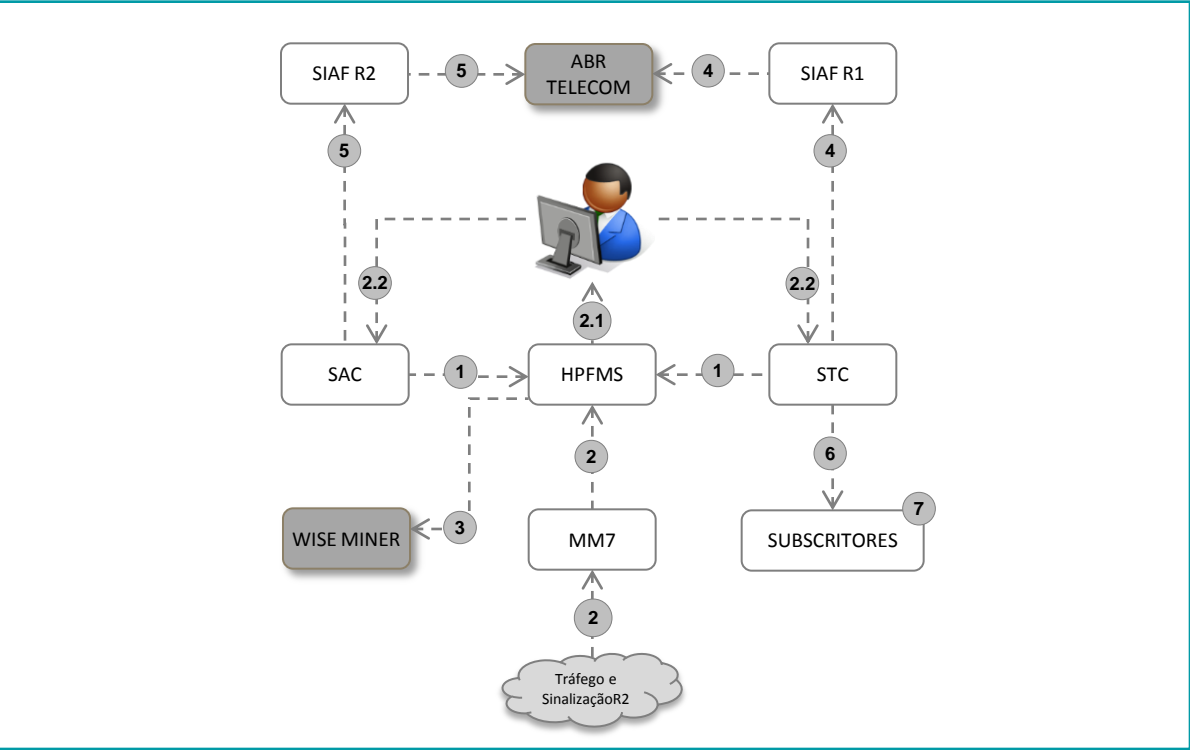
Nova  
Alteração  
Existente

Síncrona  
Assíncrona

Impacto  
/ Teste

Desenvolvimento

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Anti Fraude



ID	Atividade	Interface
1	Extrator e envio de Cadastro R2	Arquivo
2	Coleta, Mediação e Entrega de tráfego e sinalização de cliente migrado R2	Arquivo
2.1	Análise e detecção da fraude	N/A
2.2	Cadastro da fraude no CRM	Arquivo
3	Extratores AS-IS do HPFMS para o WiseMiner	Arquivo
4	Envio de cadastro e fraude para ABR Telecom (Antifraude Interoperadora) R1 + R2	Arquivo
5	Envio de cadastro e fraude para ABR Telecom (Antifraude Interoperadora) R2	Arquivo
6	Envio de informações de clientes R2 Migrados	Arquivo
7	Adequação para contemplar clientes R2 nos indicadores atuais R1	N/A

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

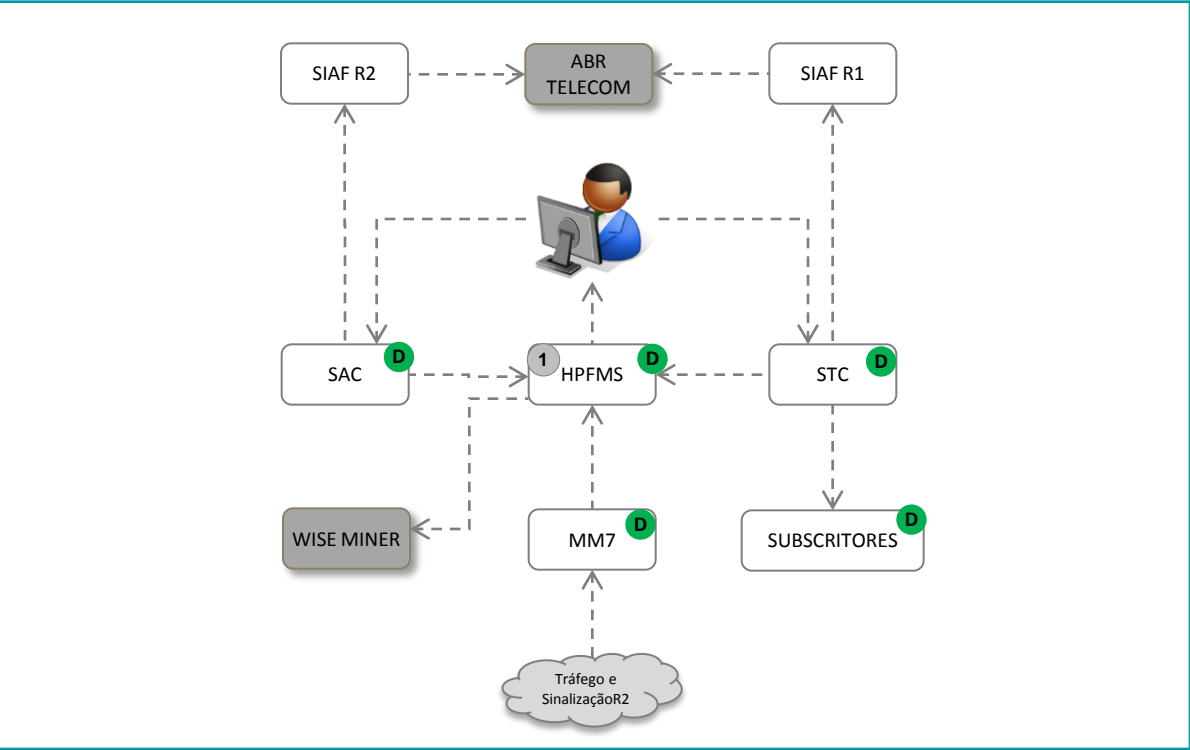
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Anti Fraude [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

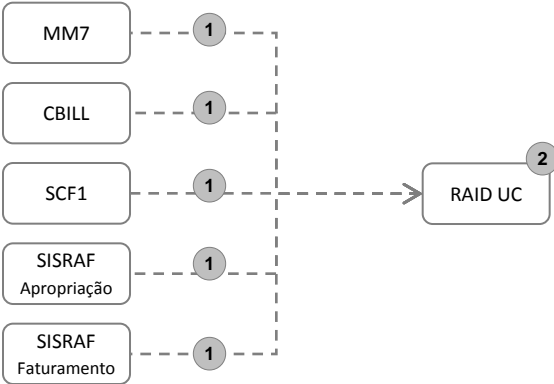
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Usage Control



ID	Atividade	Interface
1	Envio do tráfego processado	Arquivo
2	Processamento e geração de indicadores	N/A

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

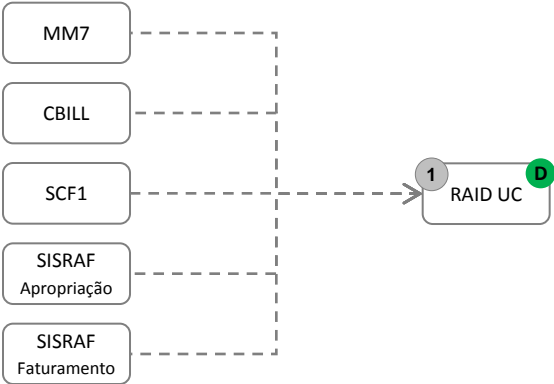
Assíncrona

Impacto / Teste

I

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Usage Control [Impactos]



ID	Impactos
1	Alterar campo EOT para permitir conteúdo alfanumérico

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

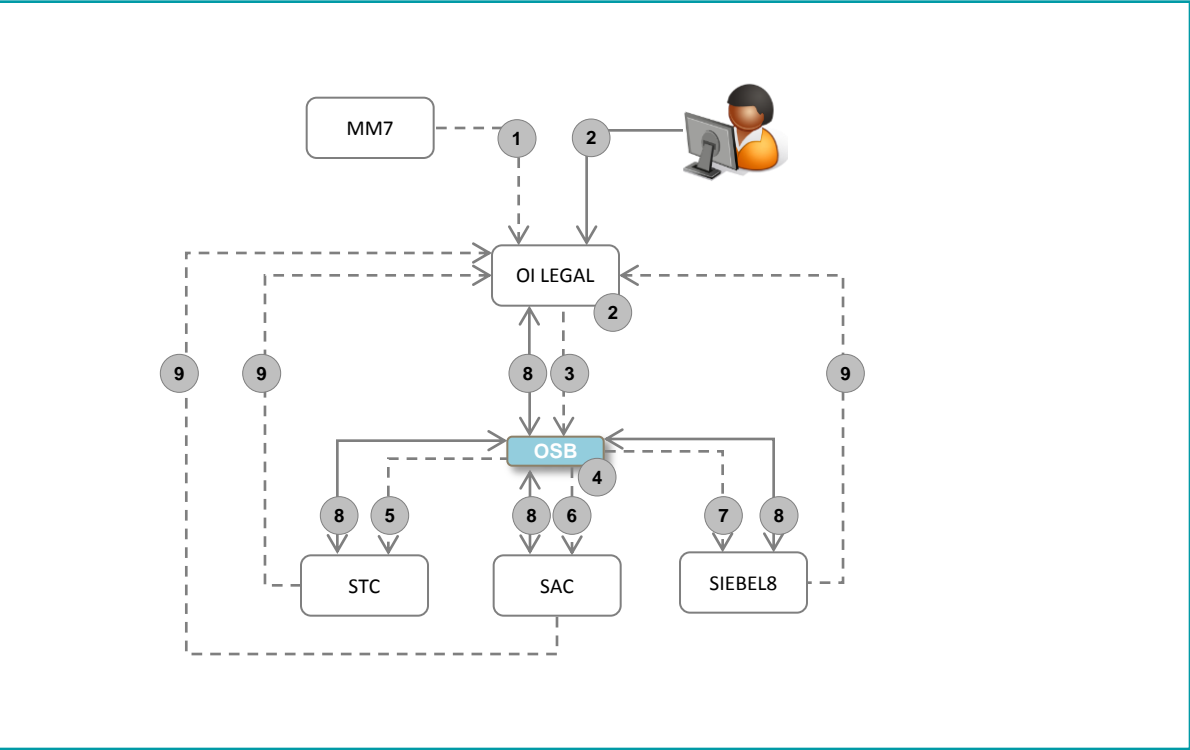
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\* Quebra de sigilo telefônico



ID	Atividade	Interface
1	Envia bilhetes de chamadas de clientes R1 e R2 conforme fluxo atual	Arquivo
2	Processa pedidos judiciais cadastrando consultas	N/A
3	Cadastra Pesquisa em massa de clientes Oi baseado no terminal e período da busca, dentre outros parâmetros	OSB
4	Descobre em qual CRM o cliente tem o cadastro, buscando nos dois CRMs (Fixo Comutado e Velox) caso a data da migração estiver entre o início e fim do período da busca	OSB
5	Cadastra requisição de consulta do cliente R2 novo ou migrado ou Clientes R1 para a esteira R1 Fixo e Velox	OSB
6	Cadastra requisição de consulta de clientes não migrados Fixo e Velox	OSB
7	Cadastra requisição de consulta de clientes para produtos Fibra e WLL	OSB
8	Realiza consulta de informações cadastrais de um terminal específico no CRM correto e retorna as informações requisitadas	OSB
9	Retorno da requisição de consulta em massa	IPC

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D







Este documento é propriedade intelectual da Oi e fica proibida a sua utilização ou propagação sem expressa autorização escrita.