



MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI002 - AGENDAR VISITA

CONTROLE DE VERSÃO

MFOI002 – AGENDAR VISITA



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	17/10/2012	Versão Inicial	André Rios Couto

INTRODUÇÃO

MFOI002 – AGENDAR VISITA

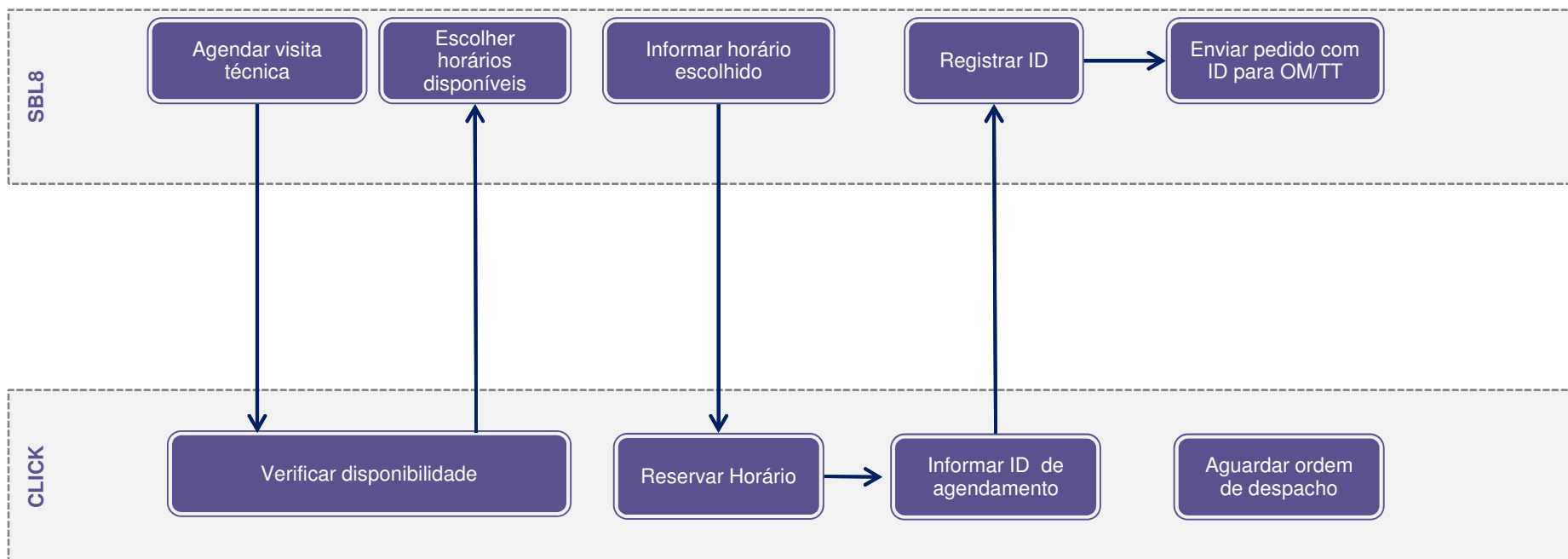


Descrição

Utilizado para agendar uma visita de um técnico (Oi ou de uma Prestadora de Serviço de Rede) a casa do cliente para realizar um serviço de reparo ou instalação. Esse fluxo garante consulta a capacidade de atendimento da força de trabalho proporcionando um agendamento mais assertivo.

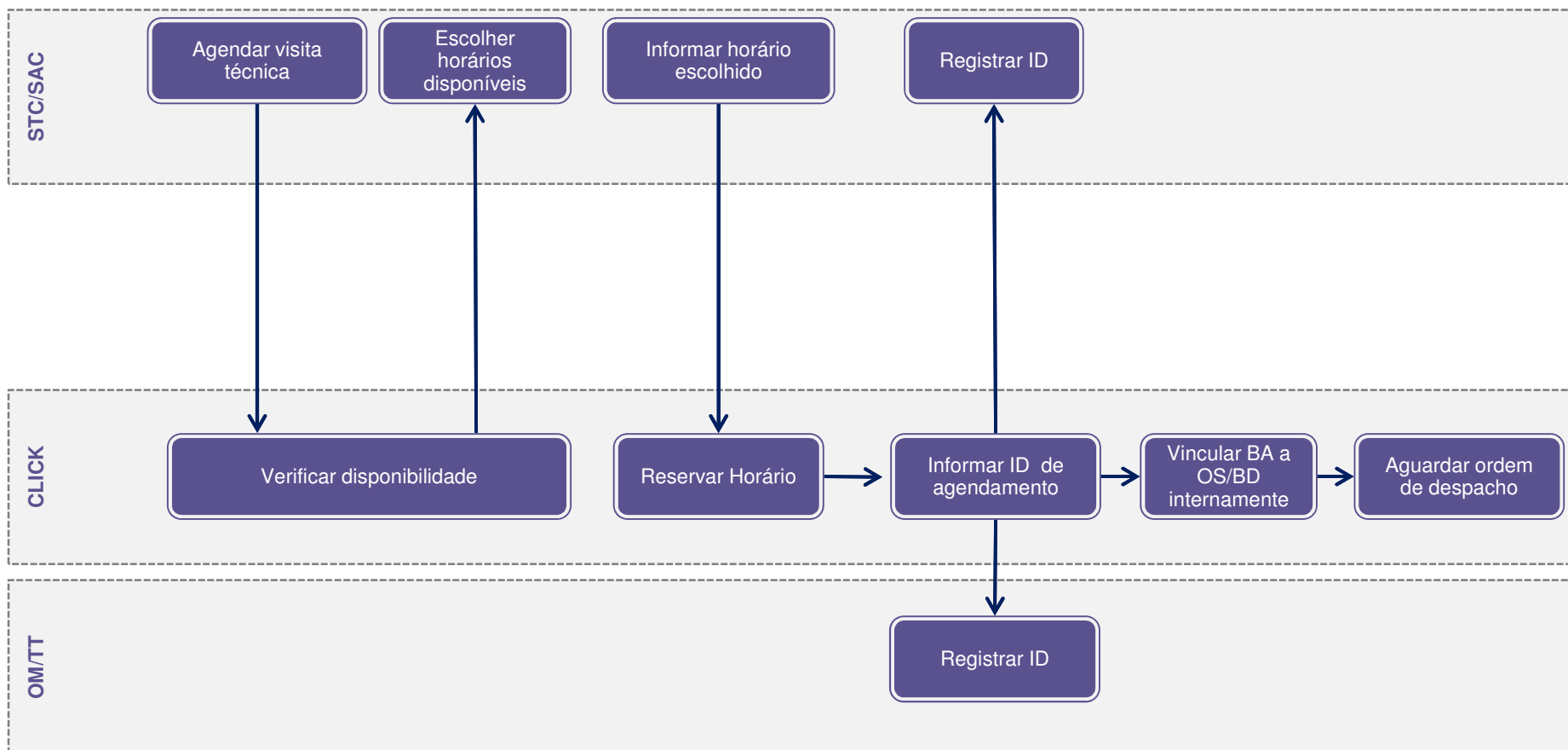
MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI002 – AGENDAR VISITA



MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI002 – AGENDAR VISITA





FIM