

VISÃO GERAL DA ARQUITETURA

Mar/2016

Gerência de Arquitetura Corporativa

Diretoria de Governança, Arquitetura e Transformação



SUMÁRIO EXECUTIVO

Objetivo deste material é poder compartilhar com as demais áreas da Oi a visão sistêmica da arquitetura da Oi e também explicar o fluxo fim a fim das etapas de Venda e Ciclo da Receita das principais produtos da Oi [Fixo, ADSL, Móvel , DTH, Fibra e Oi Total]

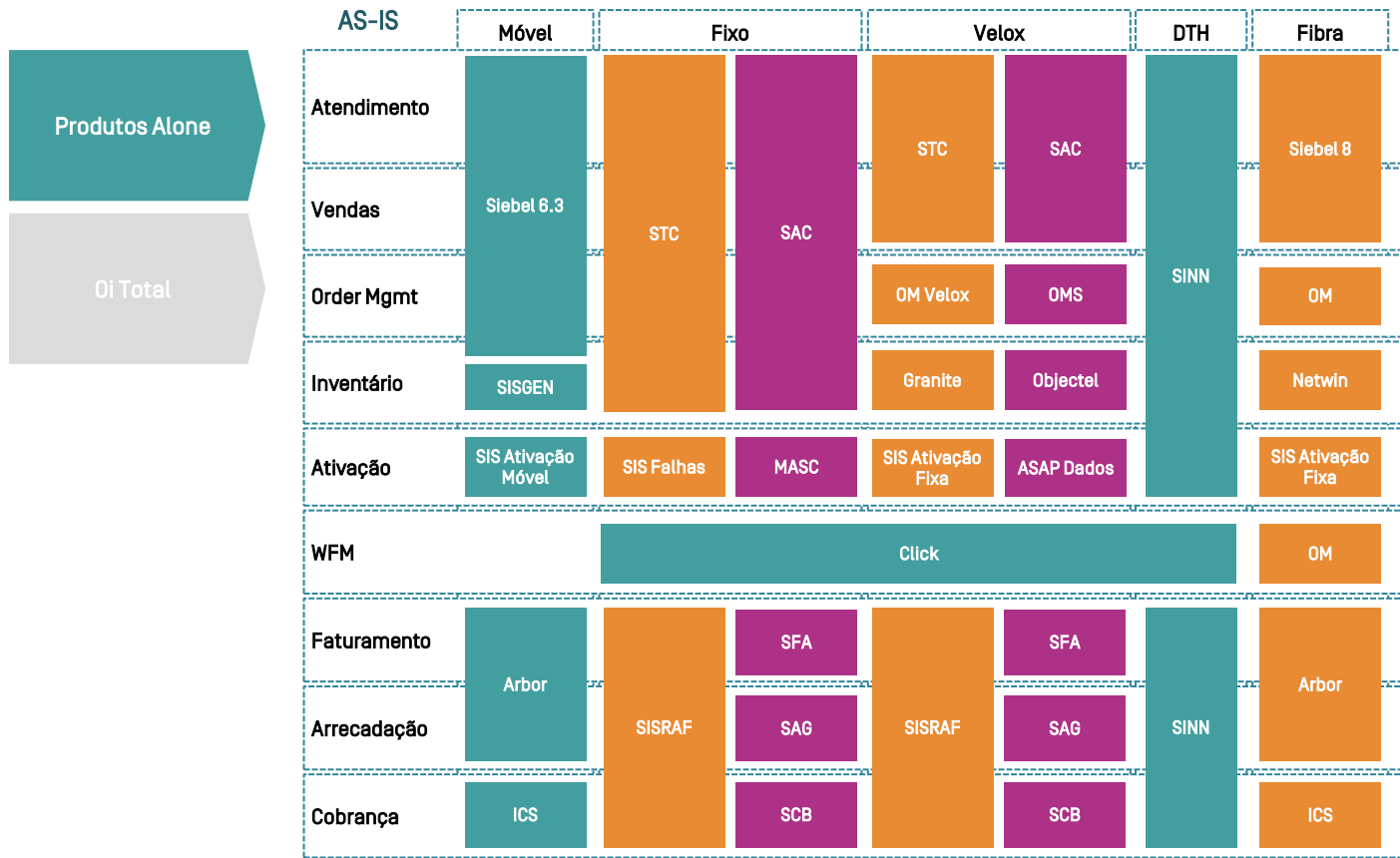
1. Visão Geral Arquitetura
2. Visão Geral Fluxo
3. Móvel
4. Fixo e Velox
5. DTH
6. Fibra
7. Oi Total
8. Evolução

TOTAL DE
SLIDES:

50

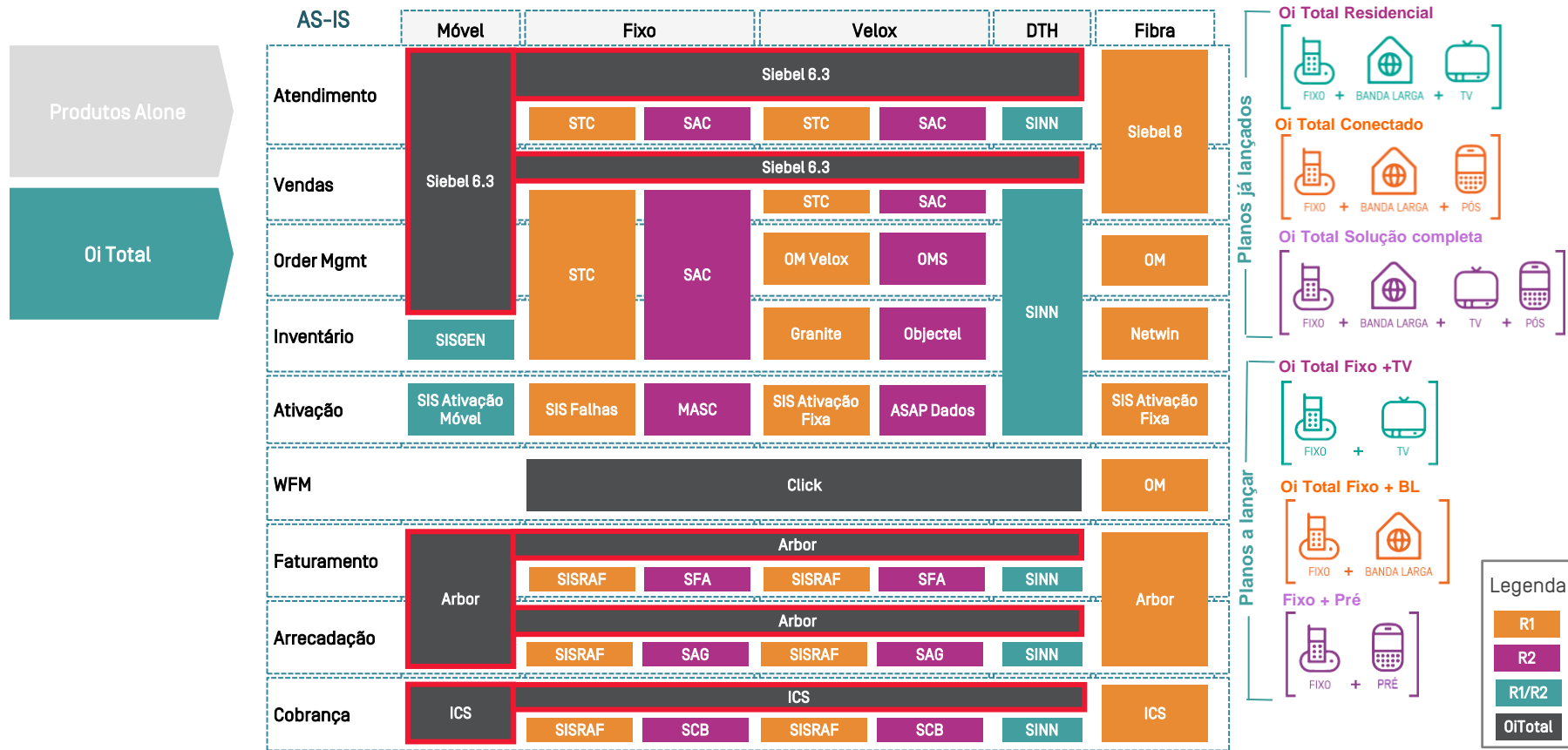
VISÃO GERAL DA ARQUITETURA

VISÃO GERAL DA ARQUITETURA



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

VISÃO GERAL DA ARQUITETURA DE SISTEMAS OI



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado.

VISÃO GERAL FLUXO

VISÃO GERAL FLUXO

Seguiremos o macro fluxo abaixo para demonstrar os fluxos sistêmicos da arquitetura. Será demonstrado, para cada etapa do fluxo abaixo, os sistemas e a interação entre eles de maneira geral.



VISÃO GERAL: MÓVEL

VISÃO GERAL: MÓVEL

AS-IS	Móvel
Atendimento	Siebel 6.3
Vendas	
Order Mgmt	
Inventário	SISGEN
Ativação	SIS Ativação Móvel
WFM	
Faturamento	Arbor
Arrecadação	
Cobrança	ICS

SIEBEL 6.3: É responsável por todas as funcionalidades de atendimento e vendas dos produtos da móvel, para ambos pós-pagos e pré-pago. Em adicional, é responsável pela orquestração da ordem de serviço;

SISGEN: É responsável por gerenciar o cadastro de numeração móvel;

SIS ATIVACAO MÓVEL: Realiza a orquestração de comandos de ativação do acesso e serviços adicionais nos equipamentos e plataformas de rede móvel;

ARBOR: É responsável por todo o faturamento e arrecadação dos planos e serviços da móvel pós-pagos;

ICS: É responsável por todo o workflow de cobrança dos planos e serviços da móvel pós-pagos;

Legenda

R1

R2

R1/R2

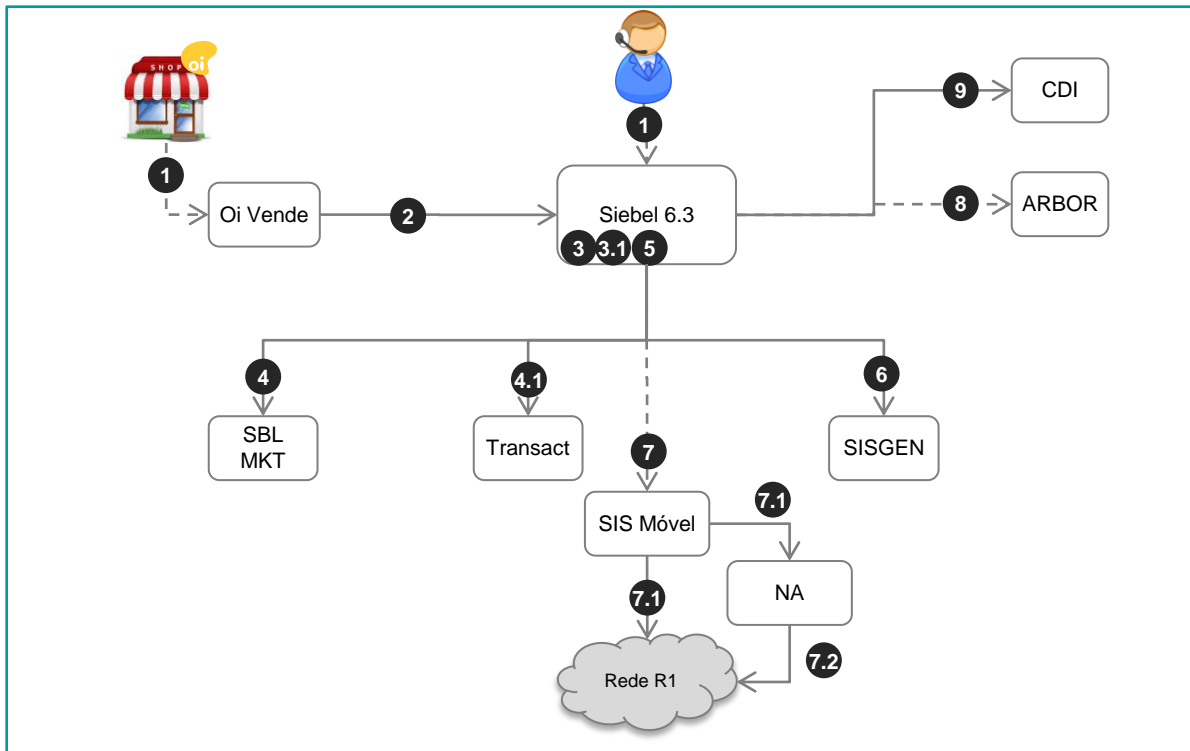
OiTotal

OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

VENDA E APROV: MÓVEL



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta do Móvel	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	-
3.1	Consulta base de logradouros	-
4	Consulta campanha, oferta e benefícios	ESB
4.1	Realiza análise de crédito	ESB
5	Abrir ordem de serviço	-
6	Designar numeração	ESB
7	Recebe os dados da Ordem de serviço e inicia a ativação na rede	ESB
7.1	Executa comando de rede para provisionamento do Móvel	-
7.2	Executa comando de rede para provisionamento Móvel (UDR e HLR)	P2P
8	Efetua a ativação financeira	Vitria
9	Cadastra / Atualiza dados de: cliente, endereço e meio de acesso (macro asset)	ESB



Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

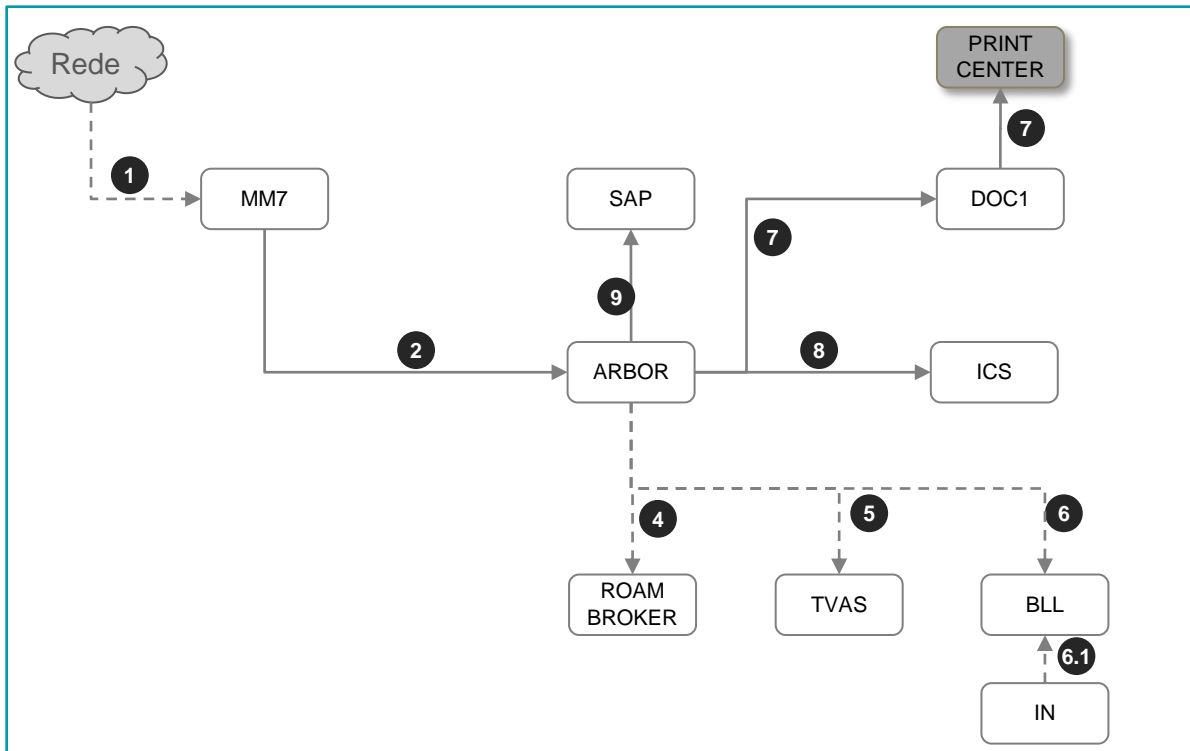
Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

I

D

FATURAMENTO: MÓVEL



IDV	Atividade	Interface
1	Recebimento de arquivos de CDR's para realizar o faturamento.	Connect
2	Envio dos CDRs formatados	ESB
3	Troca de informações sobre os produtos, venda, cancelamento e outros procedimentos.	ESB
4	Recebimento de informações para faturamento de assinantes Oi em roaming em outras localidades	ETL
5	Envio de informações para repasse de receita para parceiros de conteúdo	ETL
6	Recebimento de informações geração de fatura do produto Oi Controle (Somente Móvel)	ETL
6.1	Envio de dados para a BLL ref. o consumo e tarifação dos CDR's	DBLINK
7	Envio de informações para geração da fatura	ETL
8	Envio das informações de arrecadação para início do processo de cobrança. Recebimento das baixas de cobrança	ESB
9	Envio de informações para geração de nota fiscal	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

ARRECADAÇÃO: MÓVEL



ID	Atividade	Interface
1	Recebe pagamentos dos agentes arrecadores	Arquivo
2	Cálculo multas e juros por pagamento em atraso	-
3	Executa baixas nos débitos de clientes e contas	-
4	Disponibilização de cálculo de juros e multa para atualização de fatura	-
5	Envia baixa de cobrança dos pagamentos arrecados	ETL

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

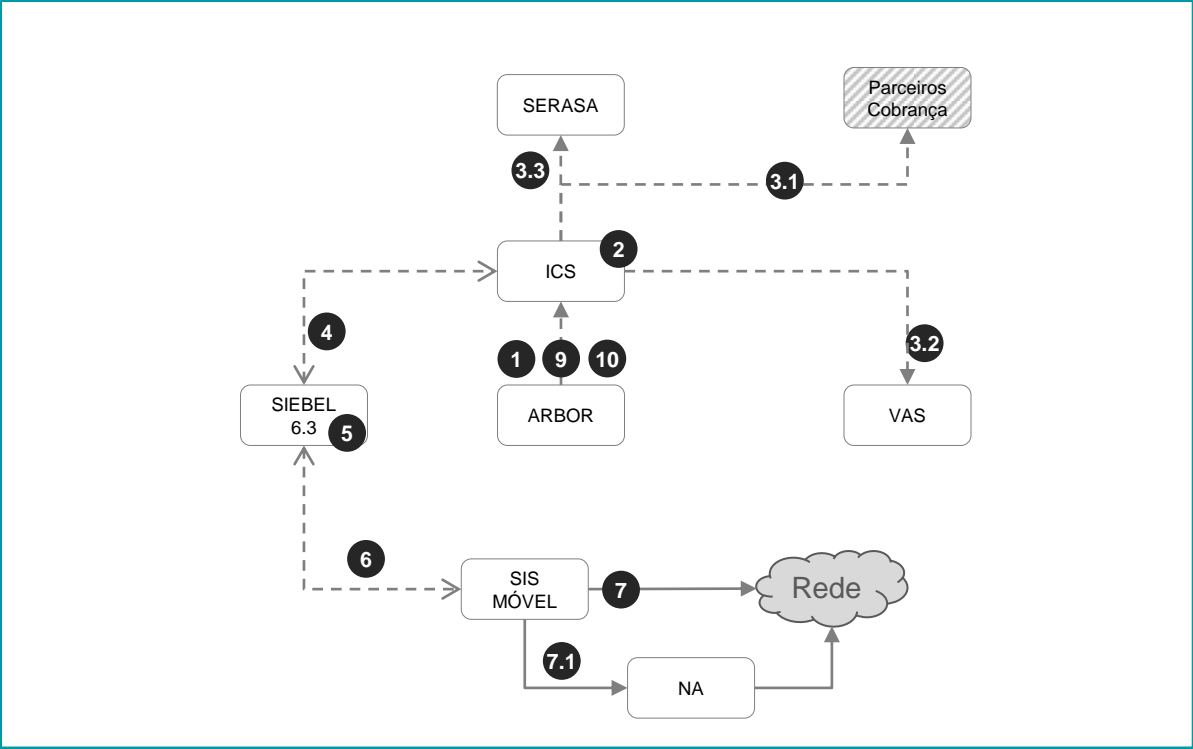
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

COBRANÇA: MÓVEL (1/2)



VEN	APR	FAT	ARR	COB
ID	Atividade			Interface
1	Envio de dados das faturas dos clientes para controle da inadimplência e quitação			ETL
2	Executa a régua de cobrança			-
3.1	Notifica parceiros de cobrança das dívidas em aberto			Arquivo
3.2	Enviar SMS para cliente inadimplente			ESB
3.3	Envia positivação / negativação dos clientes			Arquivo
4	Solicita ações de bloqueio/desbloqueio			-
5	Abertura de OS de bloqueio / desbloqueio			ESB
6	Envia OS de bloqueio / desbloqueio do Móvel			ESB
7	Envio de comando de bloqueio de rede			Socket
7.1	Envio de comando de bloqueio de rede (HLR/UDR)			P2P

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

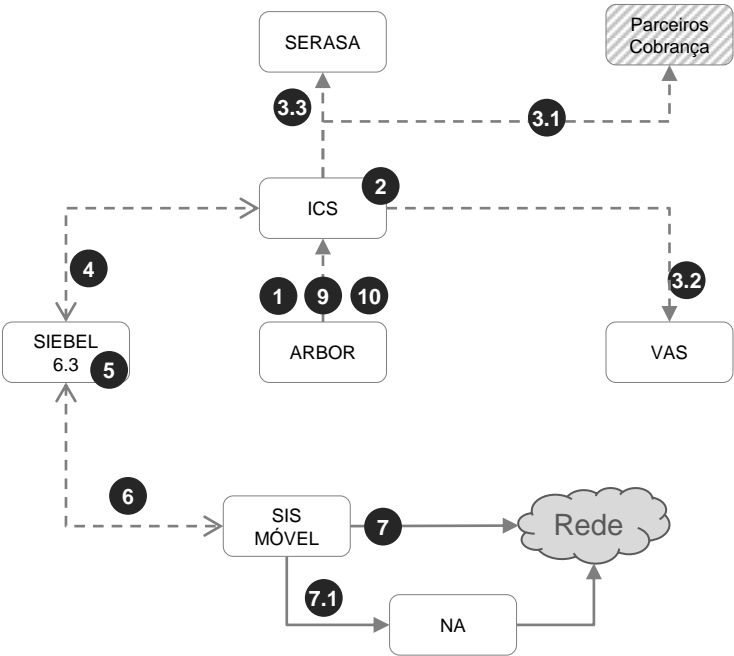
Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

I

D

COBRANÇA: MÓVEL (2/2)



ID	Atividade	Interface
9	Envia as retificações e contestações solicitadas pelo cliente que alteraram o vencimento e/ou valor do débito	ETL
10	Notificação do parcelamento de conta	ETL

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX REGIÃO 1 (1/2)

AS-IS	Fixo		Velox		
Atendimento	STC	SAC	STC	SAC	
Vendas					
Order Mgmt			OM Velox	OMS	
Inventário			Granite	Objectel	
Ativação	SIS Falhas	MASC	SIS Ativação Fixa	ASAP Dados	
WFM	Click				
Faturamento	SISRAF	SFA	SISRAF	SFA	
Arrecadação		SAG		SAG	
Cobrança		SCB			

Os sistemas que suportam os processos, produtos e serviços da rede Fixa e Velox são divididos pelas Regiões 1 e 2, Telemar e Brasil Telecom respectivamente.

Sistemas da R1:

STC Voz: É o mainframe responsável pelas funções de atendimento, vendas, OM e Inventário para os produtos e serviços da rede Fixa da Região 1 [R1].

STC Dados: É o mainframe responsável pelas funções de atendimento e vendas para os produtos e serviços da rede xDSL da Região 1 [R1].

OM Velox: Sistemas de Order Management da Conceptwave [Ericsson], responsável por fazer a gestão fim-a-fim das Ordens de Serviço de Velox da R1.

Legenda

R1
R2
R1/R2
OITotal

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX REGIÃO 1 (2/2)

AS-IS	Fixo		Velox	
Atendimento	STC	SAC	STC	SAC
Vendas				
Order Mgmt			OM Velox	OMS
Inventário			Granite	Objectel
Ativação	SIS Falhas	MASC	SIS Ativação Fixa	ASAP Dados
WFM	Click			
Faturamento	SISRAF	SFA	SISRAF	SFA
Arrecadação		SAG		SAG
Cobrança		SCB		SCB

GRANITE: Sistema de Inventário da Telcordia [Ericsson] responsável pelo cadastro de equipamentos da rede xDSL da R1;

SIS FALHAS: Realiza a orquestração de comandos de ativação do acesso e serviços adicionais nos equipamentos e plataformas de rede de voz TDM;

SIS ATIVACAO FIXA: Realiza a orquestração de comandos de ativação do acesso e serviços adicionais nos equipamentos e plataformas de rede de dados xDSL;

SISRAF: Mainframe que possui módulos que suportam os processos de faturamento, arrecadação e cobrança para Fixo e Velox da R1;

Legenda
R1
R2
R1/R2
OITotal

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX REGIÃO 2 (1/2)

AS-IS	Fixo		Velox	
Atendimento	STC	SAC	STC	SAC
Vendas				
Order Mgmt			OM Velox	OMS
Inventário			Granite	Objectel
Ativação	SIS Falhas	MASC	SIS Ativação Fixa	ASAP Dados
WFM	Click			
Faturamento	SISRAF	SFA	SISRAF	SFA
Arrecadação		SAG		SAG
Cobrança		SCB		SCB

Sistemas da R2:

SAC: É o mainframe responsável pelas funções de atendimento, vendas, OM e Inventário para os produtos e serviços da rede Fixa e xDSL.

OMS: Sistema de Order Management da Oracle, responsável por fazer a gestão fim-a-fim das Ordens de Serviço de Velox da R2.

OBJECTEL: Sistema de Inventário da Oracle responsável pelo cadastro de equipamentos da rede xDSL da R2;

MASC: Realiza a orquestração de comandos de ativação do acesso e serviços adicionais nos equipamentos e plataformas de rede de voz TDM;

Legenda

R1
R2
R1/R2
OITotal

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX REGIÃO 2 (2/2)

AS-IS	Fixo		Velox		
Atendimento	STC	SAC	STC	SAC	
Vendas					
Order Mgmt			OM Velox	OMS	
Inventário			Granite	Objectel	
Ativação	SIS Falhas	MASC	SIS Ativação Fixa	ASAP Dados	
WFM	Click				
Faturamento	SISRAF	SFA	SISRAF	SFA	
Arrecadação		SAG		SAG	
Cobrança		SCB		SCB	

ASAP DADOS: Realiza a orquestração de comandos de ativação do acesso e serviços adicionais nos equipamentos e plataformas de rede de dados xDSL;

SFA: Mainframe suporta os processos de faturamento para Fixo e Velox da R2;

SAG: Mainframe suporta os processos de arrecadação para Fixo e Velox da R2;

SCB: Mainframe suporta os processos de cobrança para Fixo e Velox da R2;

Legenda



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

VISÃO GERAL: FIXO E VELOX

AS-IS	Fixo		Velox	
Atendimento	STC	SAC	STC	SAC
Vendas				
Order Mgmt			OM Velox	OMS
Inventário			Granite	Objectel
Ativação	SIS Falhas	MASC	SIS Ativação Fixa	ASAP Dados
WFM	Click			
Faturamento	SISRAF	SFA	SISRAF	SFA
Arrecadação		SAG		SAG
Cobrança		SCB		SCB

CLICK: Sistema responsável por manter todo o cadastro, agenda e atividades dos técnicos da força de campo de Fixo, Velox e TV de todas as regiões.

Legenda

R1

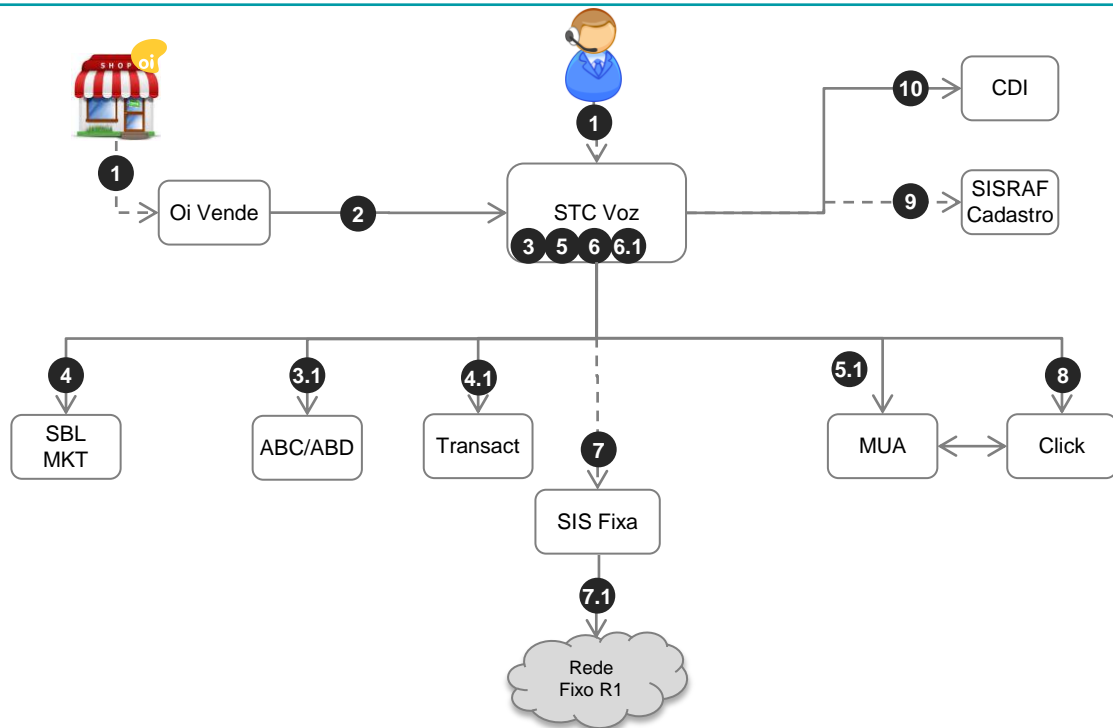
R2

R1/R2

OiTotal

OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

VENDA E APROV: FIXO R1



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta do fixo	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	-
3.1	Consulta base de logradouros	P2P
4	Consulta campanha, oferta e benefícios	ESB
4.1	Realiza análise de crédito	ESB
5	Abrir ordem de serviço	-
5.1	Agendamento da Instalação	ESB
6	Designar facilidades do fixo (Ex.: estação, central, terminal)	-
6.1	Atualiza inventário do fixo	ESB
7	Envia solicitação técnica de instalação do Fixo, contendo as facilidades de rede que serão utilizadas	ESB
7.1	Executa comando de rede para aprovisionamento do Fixo	Socket
8	Solicita a abertura do BA para visita do técnico de campo	ESB
9	Efetua a ativação financeira do Fixo	P2P
10	Cadastra / Atualiza dados de: cliente, endereço e meio de acesso (macro asset)	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

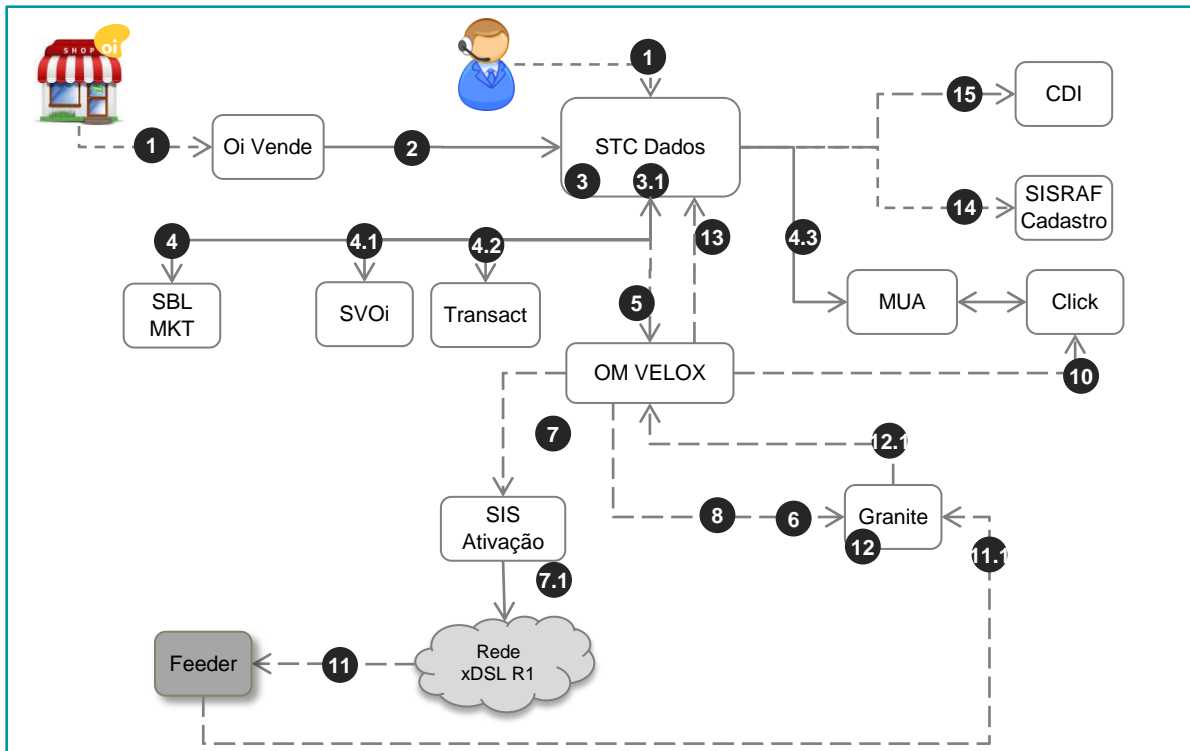
Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

I

D

VENDA E APROV: VELOX R1 (1/2)



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta do xDSL	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	-
3.1	Com base no endereço do fixo, a instalação do ADSL é confirmada	-
4	Consulta campanha, oferta e benefícios	ESB
4.1	Consulta de viabilidade técnica para xDSL	-
4.2	Realiza análise de crédito	ESB
4.3	Agendamento da Instalação	ESB
5	Envia Ordem de Serviço de instalação do xDSL	ESB
6	Designar facilidades no inventário	ESB
7	Solicita a configuração das facilidades de rede	ESB
7.1	Executa comandos de rede para provisionamento do xDSL	P2P
8	Caso necessário Jumper: abre BA para instalação do jumper	ESB
10	Caso instalação Oi: abre BA para configuração do modem na residência do cliente	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

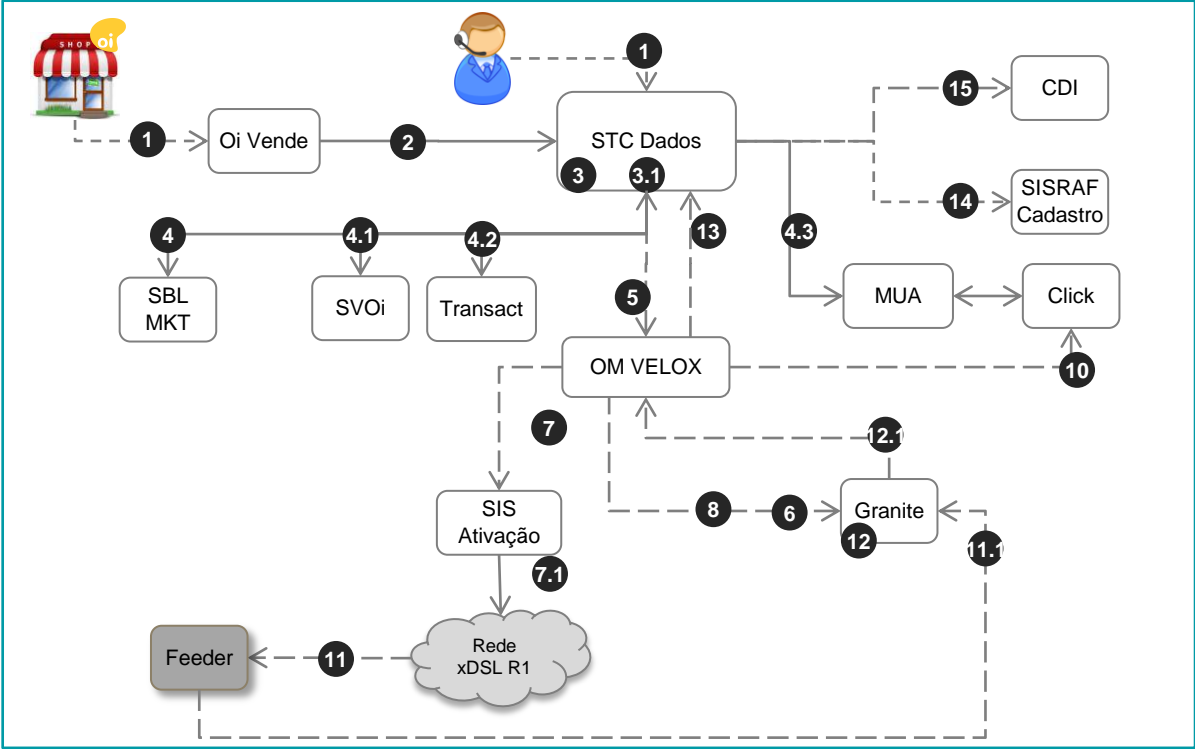
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

VENDA E APROV: VELOX R1 (2/2)



ID	Atividade	Interface
11	R1: Notifica primeiro acesso	P2P
11.1	R1: Feeder envia a informação do primeiro acesso	ETL
12	Marca o recurso do cliente como Ativo	ETL
12.1	Envia para o Expediter para ativação comercial (RFB – Ready for Billing)	-
13	Notifica RFB ao Order Entry	ESB
14	Solicita a ativação comercial no faturamento	ESB
15	Cadastra / Atualiza dados de: cliente, endereço e meio de acesso (macro asset)	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

FATURAMENTO: FIXO E VELOX R1 [1/2]

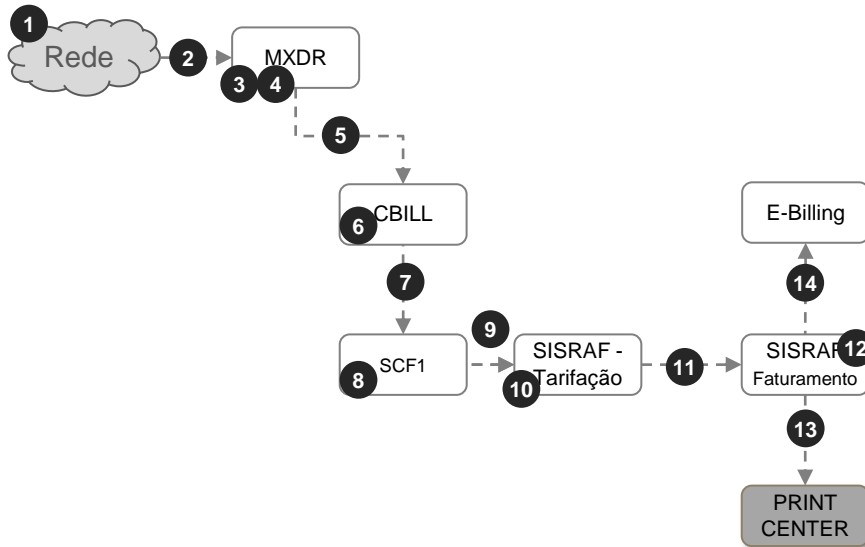
VEN

APR

FAT

ARR

COB



ID	Atividade	Interface
1	Geração de CDRs e XDRs	-
2	Coleta do tráfego de voz e dados pela mediação	Arquivo
3	Identificação do tarifador de acordo com a informação do cliente cadastrada na mediação	-
4	Formatação de CDRs	-
5	Envio do tráfego para tarifação	Arquivo
6	Tarifação de tráfego local e LDN	-
7	Envio do tráfego tarifado	Arquivo
8	Separação de tráfego LDN 31, LDN não 31 e local	-

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

FATURAMENTO: FIXO E VELOX R1 [2/2]

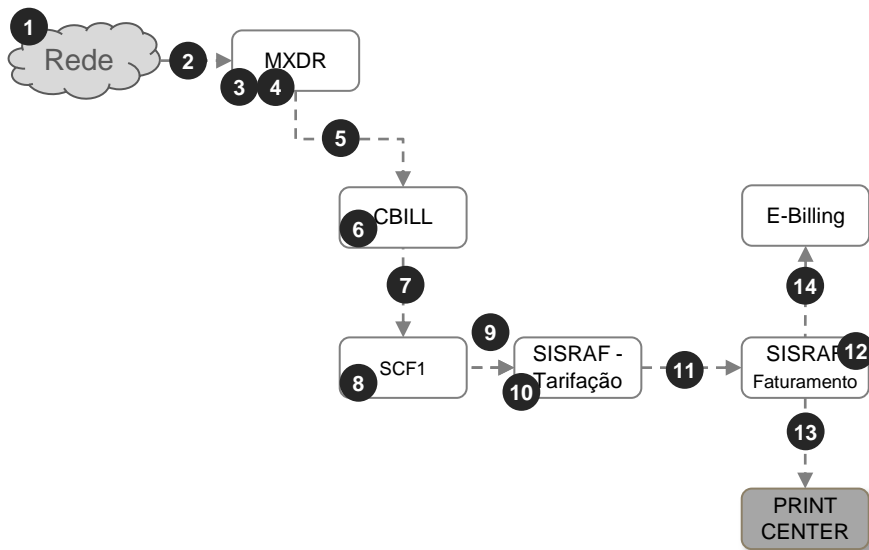
VEN

APR

FAT

ARR

COB



ID	Atividade	Interface
9	Envio de tráfego local e LDN 31 para retarificação	Arquivo
10	Retarificação de tráfego cursado	-
11	Envio dos CDRs para o faturamento	P2P
12	Cálculo de preços, taxas e impostos a incluir na fatura e formatação da fatura	-
13	Envio de faturas para print center	Arquivo
14	Envio de faturas para base do e-billing	ETL

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

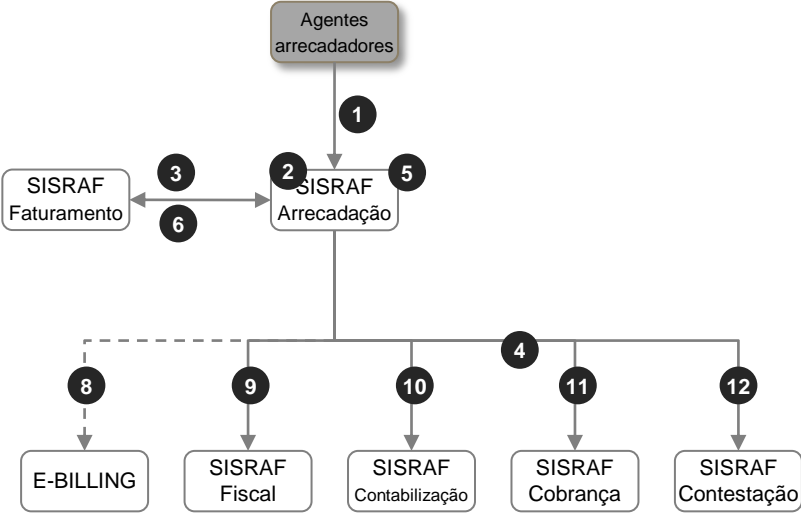
Nova
Alteração
ExistenteSíncrona
AssíncronaImpacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

ARRECADAÇÃO: FIXO E VELOX R1



ID	Atividade	Interface
1	Recebe pagamentos dos agentes arrecadadores	Arquivo
2	Executa baixas nos débitos de clientes e contas	-
3	Transfere pagamentos recebidos	P2P
4	Envio de dados das faturas dos clientes para controle da inadimplência e quitação	P2P
5	Cálculo multas e juros por pagamento em atraso	-
6	Disponibilização de cálculo de juros e multa para atualização de fatura	-
8	Envio dos informes de pagamentos de faturas	ETL
9	Envia movimentação fiscal	P2P
10	Envia movimentação contábil	P2P
11	Envia baixa de cobrança dos pagamentos arrecadados	P2P
12	Envio dos pagamentos para atualização da base de contestados	P2P

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

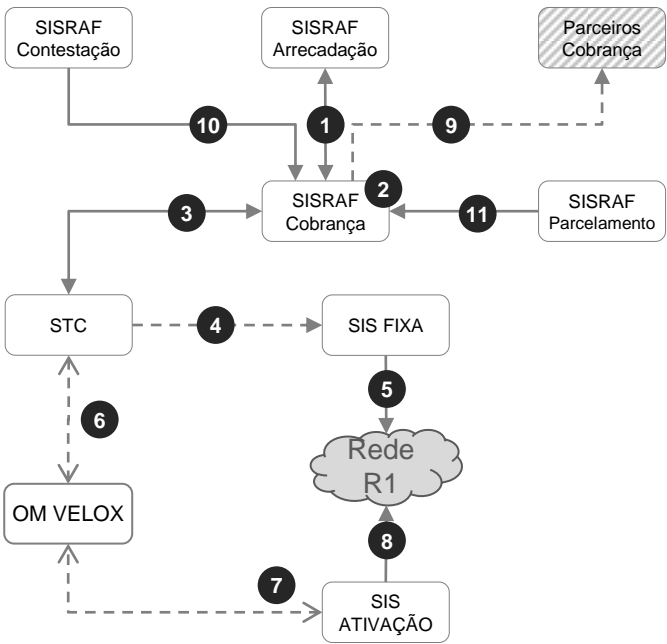
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

COBRANÇA: FIXO E VELOX R1



ID	Atividade	Interface
1	Envio de dados das faturas dos clientes para controle da inadimplência e quitação	ETL
2	Executa a régua de cobrança	-
3	Solicita ações de bloqueio e desbloqueio de rede de acordo com as regras de cobrança configuradas	-
4	Solicitação de bloqueio do Fixo	OSB
5	Envio de comando de bloqueio de rede para Fixo	Socket
6	Abertura de OS de solicitação de bloqueio do Velox	OSB
7	Solicitação bloqueio de rede para Velox	Socket
8	Envio de comando de bloqueio de rede para Velox	Socket
9	Notifica parceiros de cobrança das dívidas em aberto	Arquivo
10	Envia as retificações e contestações solicitadas pelo cliente que alteraram o vencimento e/ou valor do débito	P2P
11	Notificação do parcelamento de conta	P2P

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

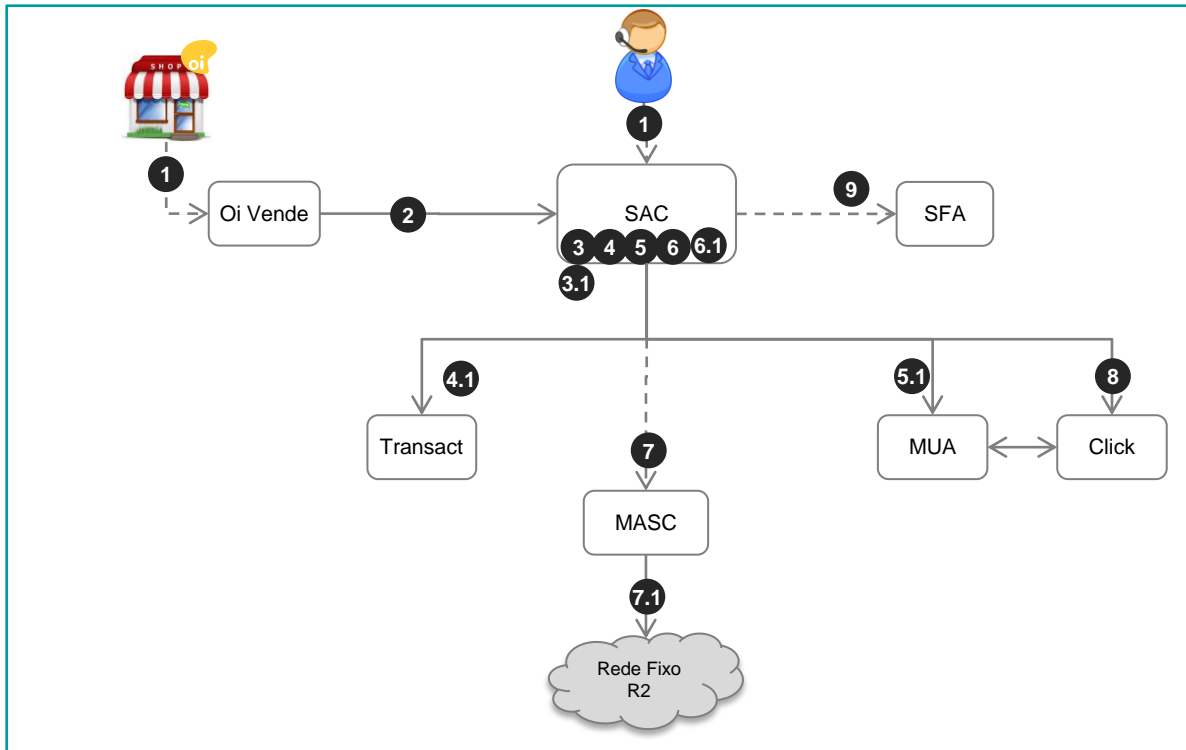
Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

VENDA E APROV: FIXO R2



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta do fixo	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	-
3.1	Consulta base de logradouros no próprio CRM	P2P
4	Configura Campanha / oferta do fixo	-
4.1	Realiza análise de crédito	ESB
5	Abrir ordem de serviço	-
5.1	Agendamento da Instalação	ESB
6	Designar facilidades do fixo (Ex.: estação, central, terminal)	-
6.1	Atualiza inventário do fixo no SAC	ESB
7	Envia solicitação técnica de instalação do Fixo, contendo as facilidades de rede que serão utilizadas	Batch
7.1	Executa comando de rede para provisionamento do Fixo	P2P
8	Solicita a abertura do BA para visita do técnico de campo	ESB
9	Efetua a ativação financeira do Fixo	P2P



Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

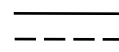
Integração

Migração →

Nova
Alteração
Existente



Síncrona
Assíncrona



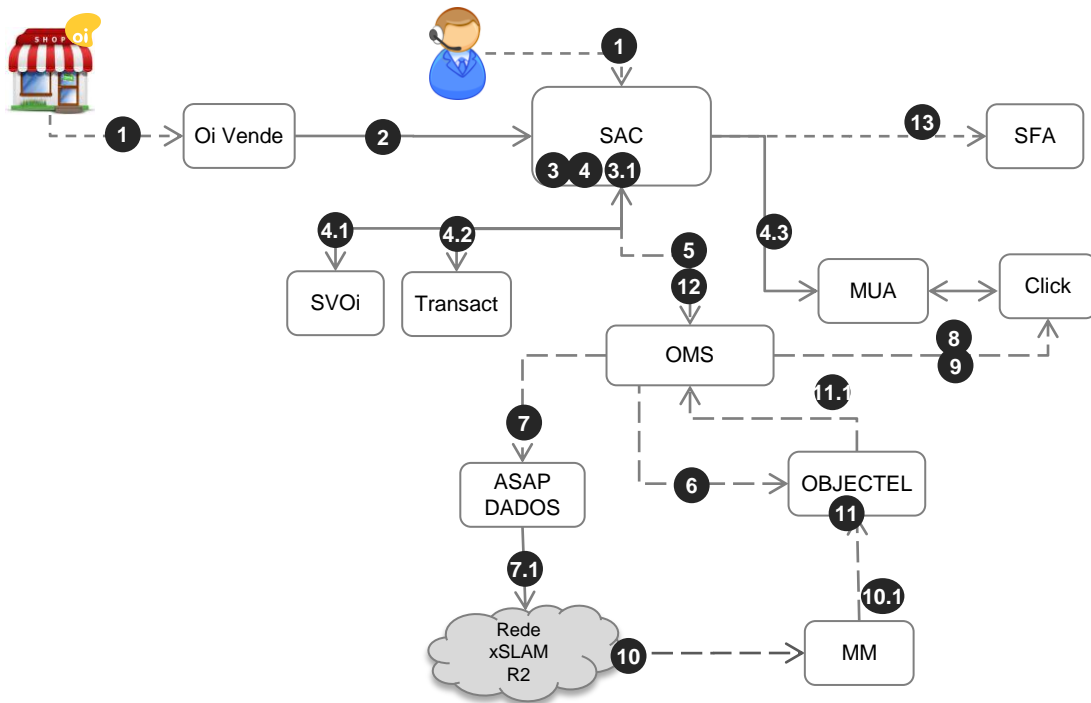
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

VENDA E APROV: VELOX R2 [1/2]



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta do Xdsl	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	-
3.1	Com base nos dados do Fixo, é associado o endereço de instalação do ADSL	P2P
4	Configura Campanha / oferta do xDSL	
4.1	Consulta de viabilidade técnica para xDSL	-
4.2	Realiza análise de crédito	ESB
4.3	Agendamento da Instalação	ESB
5	Envia Ordem de Serviço de instalação do xDSL	ESB
6	Designar facilidades no inventário	ESB
7	Solicita a configuração das facilidades de rede	ESB
7.1	Executa comandos de rede para provisionamento do xDSL	P2P
8	Caso necessário Jumper: abre BA para instalação do jumper	ESB
9	Caso instalação Oi: abre BA para configuração do modem na residência do cliente	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

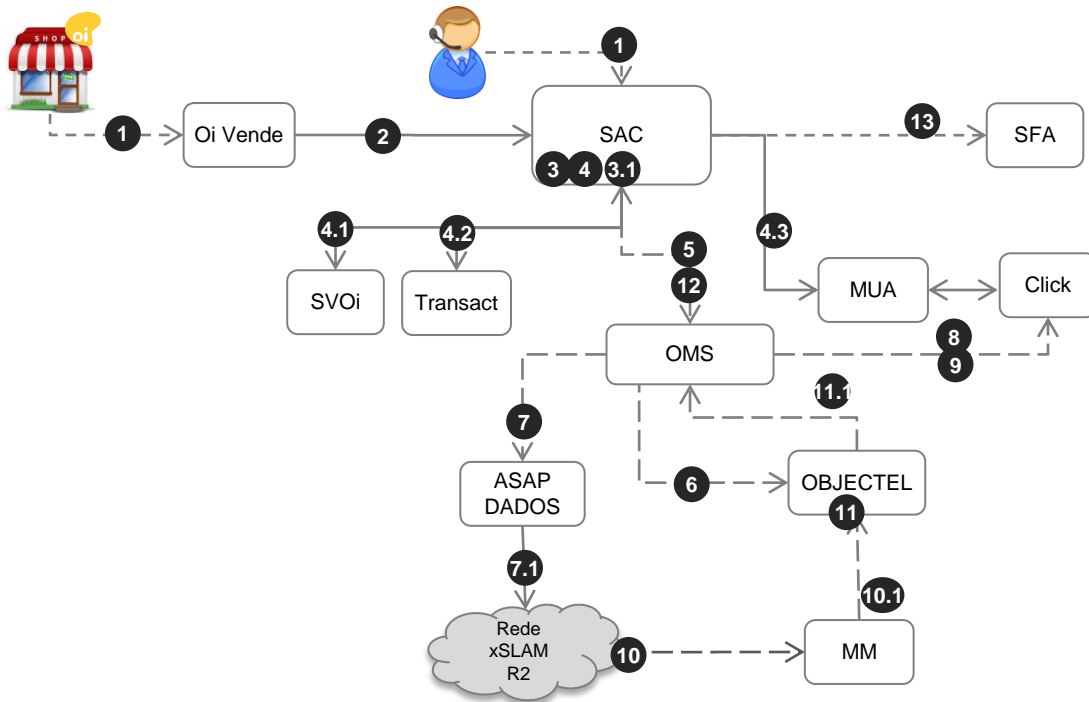
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

VENDA E APROV: VELOX R2 [2/2]



ID	Atividade	Interface
10	R2: Radius envia CDR contendo as informações dos recursos (DSLAM, slot, porta)	Batch
10.1	R2: Mediação formata e envia as informações do primeiro acesso para identificação do cliente	ETL
11	Marca o recurso do cliente como Ativo	ETL
11.1	Envia para o OMS para ativação comercial (RFB – Ready for Billing)	
12	Notifica RFB ao Order Entry	ESB
13	Solicita a ativação comercial no faturamento	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

FATURAMENTO: FIXO E VELOX R2 [1/2]

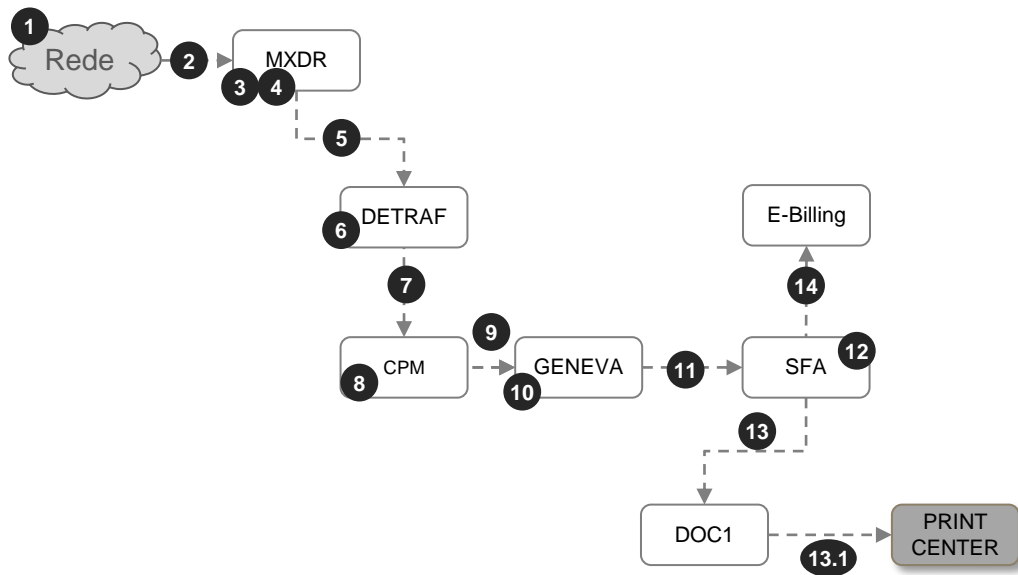
VEN

APR

FAT

ARR

COB



ID	Atividade	Interface
1	Geração de CDRs e XDRs	-
2	Coleta do tráfego de voz e dados pela mediação	Arquivo
3	Identificação do tarifador de acordo com a informação do cliente cadastrada na mediação	-
4	Formatação de CDRs	-
5	Envio do tráfego para tarifação	Arquivo
6	Tarifação de tráfego local e LDN	-
7	Envio do tráfego tarifado	Arquivo
8	Separação de tráfego LDN 31, LDN não 31 e local	-

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
ExistenteSíncrona
AssíncronaImpacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

FATURAMENTO: FIXO E VELOX R2 [2/2]

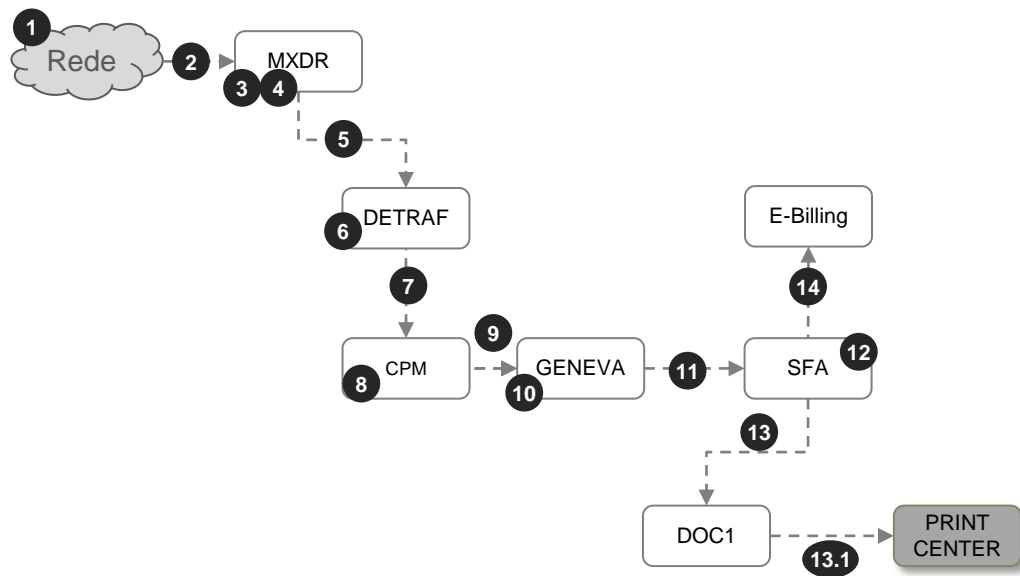
VEN

APR

FAT

ARR

COB



ID	Atividade	Interface
9	Envio de tráfego local e LDN 31 para retarificação	Arquivo
10	Retarificação de tráfego cursado	-
11	Envio dos CDRs para o faturamento	P2P
12	Cálculo de preços, taxas e impostos a incluir na fatura e formatação da fatura	-
13	Envio de faturas para DOC1	Arquivo
13.1	DOC1 envia faturas para serem impressas pelo print center	Arquivo
14	Envio de faturas para base do e-billing	IPC

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

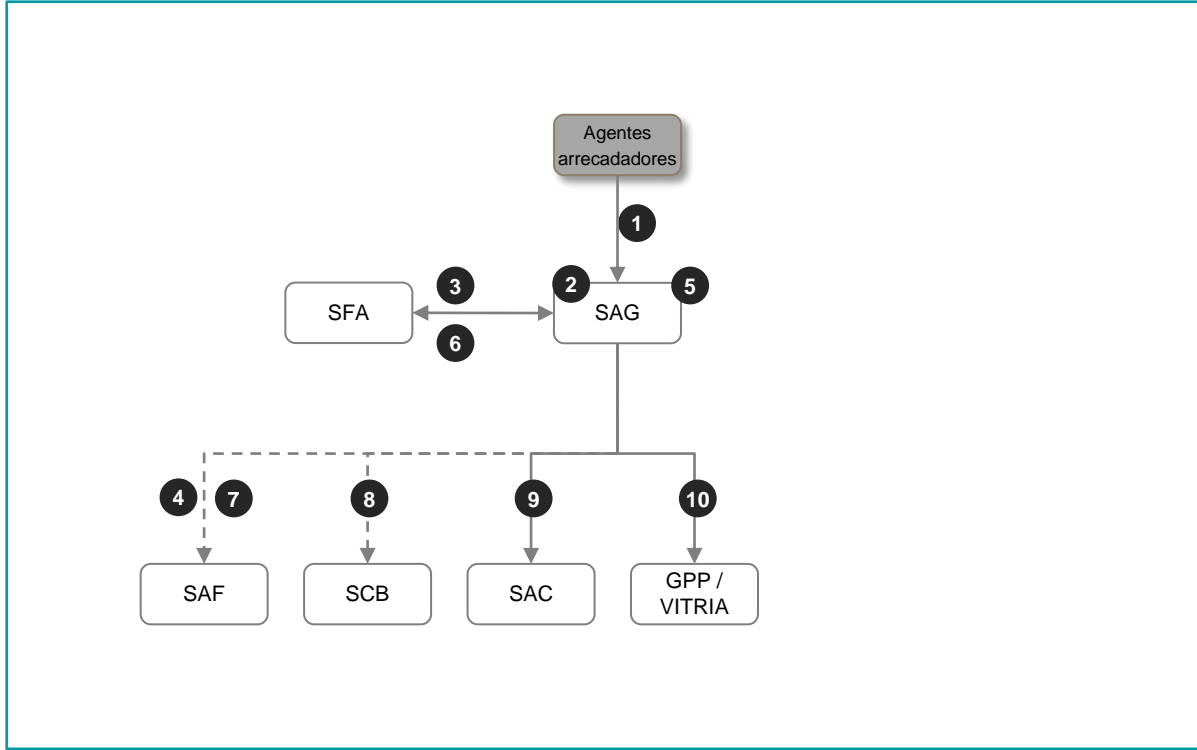
Integração

Migração

Nova
Alteração
ExistenteSíncrona
AssíncronaImpacto
/ Teste

Desenvolvimento

ARRECADAÇÃO: FIXO E VELOX R2



ID	Atividade	Interface
1	Recebe pagamentos dos agentes arrecadores	Arquivo
2	Executa baixas nos débitos de clientes e contas	-
3	Transfere pagamentos recebidos	P2P
4	Envio de dados das faturas dos clientes para controle da inadimplência e quitação	P2P
5	Cálculo multas e juros por pagamento em atraso	-
6	Recebe os itens faturados para dar início ao processo de acompanhamento dos pagamentos.	Arquivo
7	Envia notificações para que possam ser realizados os informes de pagamento, emitidas segunda via de contas ou para realizar o parcelamento dos débitos.	Arquivo
8	Envia as notificações para que as cobranças possam ser realizadas.	Arquivo
9	Recebe informações sobre assinantes	Arquivo
10	Envia as recargas do produto fixo controle	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração →

Nova Alteração Existente

→

→

→

Síncrona

Assíncrona

—

- - - -

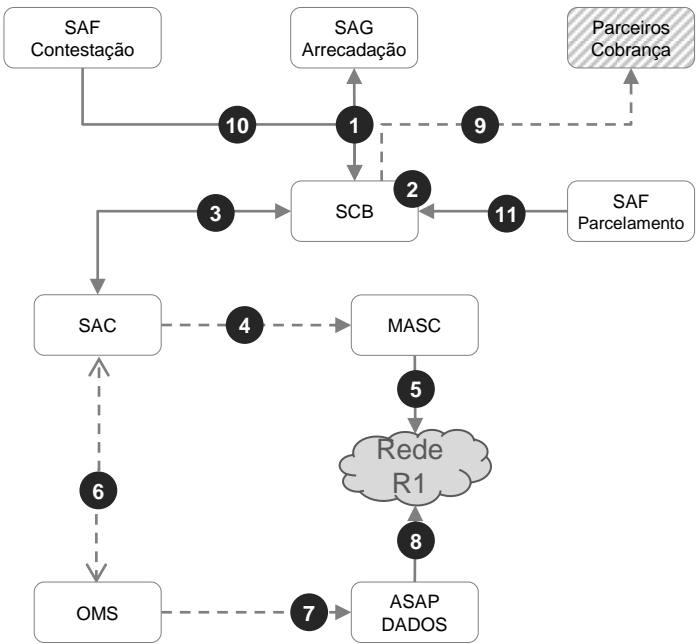
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

COBRANÇA: FIXO E VELOX R2



ID	Atividade	Interface
1	Envio de dados das faturas dos clientes para controle da inadimplência e quitação	ETL
2	Executa a régua de cobrança	-
3	Solicita ações de bloqueio e desbloqueio de rede de acordo com as regras de cobrança configuradas	-
4	Solicitação de bloqueio do Fixo	OSB
5	Envio de comando de bloqueio de rede para Fixo	Socket
6	Abertura de OS de solicitação de bloqueio do Velox	OSB
7	Solicitação bloqueio de rede para Velox	Socket
8	Envio de comando de bloqueio de rede para Velox	Socket
9	Notifica parceiros de cobrança das dívidas em aberto	Arquivo
10	Envia as retificações e contestações solicitadas pelo cliente que alteraram o vencimento e/ou valor do débito	P2P
11	Notificação do parcelamento de conta	P2P

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

I

D

VISÃO GERAL: TV DTH

VISÃO GERAL: TV DTH

AS-IS	DTH
Atendimento	SINN
Vendas	
Order Mgmt	
Inventário	
Ativação	
WFM	CLICK
Faturamento	SINN
Arrecadação	
Cobrança	

SINN: Sistema desenvolvido pela Objective que executa todas as funções de atendimento, vendas, OM, inventário, ativação, faturamento, arreação e cobrança de maneira monolítica.;

CLICK: Sistema responsável por manter todo o cadastro, agenda e atividades dos técnicos da força de campo de Fixo, Velox e TV de todas as regiões.

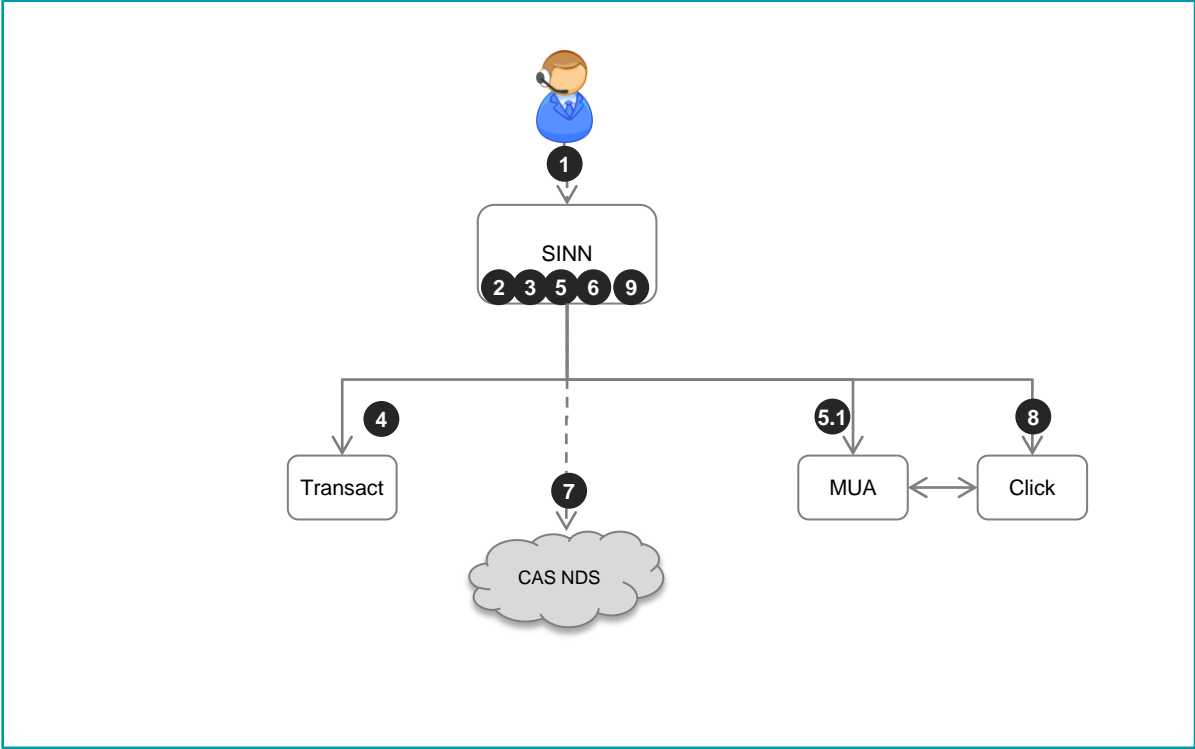
Legenda
R1
R2
R1/R2
OITotal

OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

VENDA E APROV: TV DTH



ID	Atividade	Interface
1	Cadastra o cliente e endereço	-
2	Consulta base de logradouros no próprio CRM	P2P
3	Configura Campanha / oferta	-
4	Realiza análise de crédito	ESB
5	Abrir ordem de serviço	-
5.1	Agendamento da Instalação	ESB
6	Designar facilidades do TV (Ex.: Setup Box)	-
7	Envia solicitação técnica de instalação	P2P
8	Solicita a abertura do BA para visita do técnico de campo	ESB
9	Efetua a ativação financeira	P2P



Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

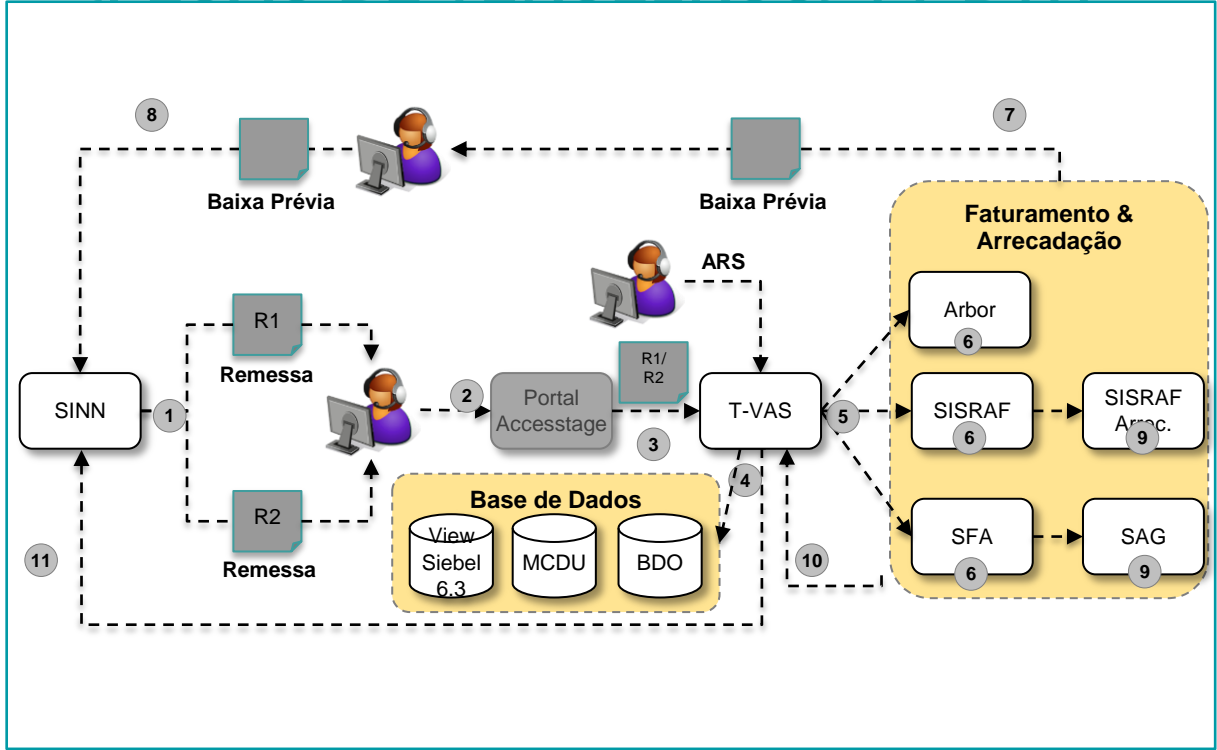
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

FATURAMENTO: (FLUXO DE TERCEIROS) TV DTH



ID	Atividade	Interface
1	Envia remessa de clientes	Arquivo
2	Upload dos arquivos	-
3	Envio da remessa unificada	Arquivo
4	Consulta Informações do Cliente	P2P
5	Envia Remessa para Faturamento	Arquivo
6	Adiciona TV na Fatura do Fixo	-
7	Envia informações de pagamento sem cálculo	Arquivo
8	Aprova Arquivo e Envia para Baixa Previa	Arquivo
9	Recebe Pagamentos	-
10	Envia status dos pagamentos da TV	Arquivo
11	Atualiza SINN com o status de pagamento	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

VISÃO GERAL: FIBRA

VISÃO GERAL: FIBRA

AS-IS	Fibra
Atendimento	Siebel 8
Vendas	
Order Mgmt	OM
Inventário	Netwin
Ativação	SIS Ativação Fixa
WFM	OM
Faturamento	Arbor
Arrecadação	
Cobrança	ICS

Siebel 8: CRM da Oracle que executa as funcionalidades de atendimento e vendas. Além de produtos e serviços de Fibra, também temos os produtos e serviços do WLL da região de São Paulo

OM: Sistemas de Order Management da Conceptwave [Ericsson], responsável por fazer a gestão fim-a-fim das Ordens de Serviço do Bundle Fibra. Além das funções de OM, ele também é responsável por manter todo o cadastro, agenda e atividades dos técnicos da força de campo do Bundle Fibra.

NETWIN: Sistema de Inventário da PTI responsável pelo cadastro de equipamentos da rede Fibra/GPON;

ARBOR: É responsável por todo o faturamento e arrecadação dos planos e serviços de Fibra;

ICS: É responsável por todo o workflow de cobrança dos planos e serviços da Fibra;

Legenda

R1

R2

R1/R2

OITotal

VENDA E APROV: FIBRA

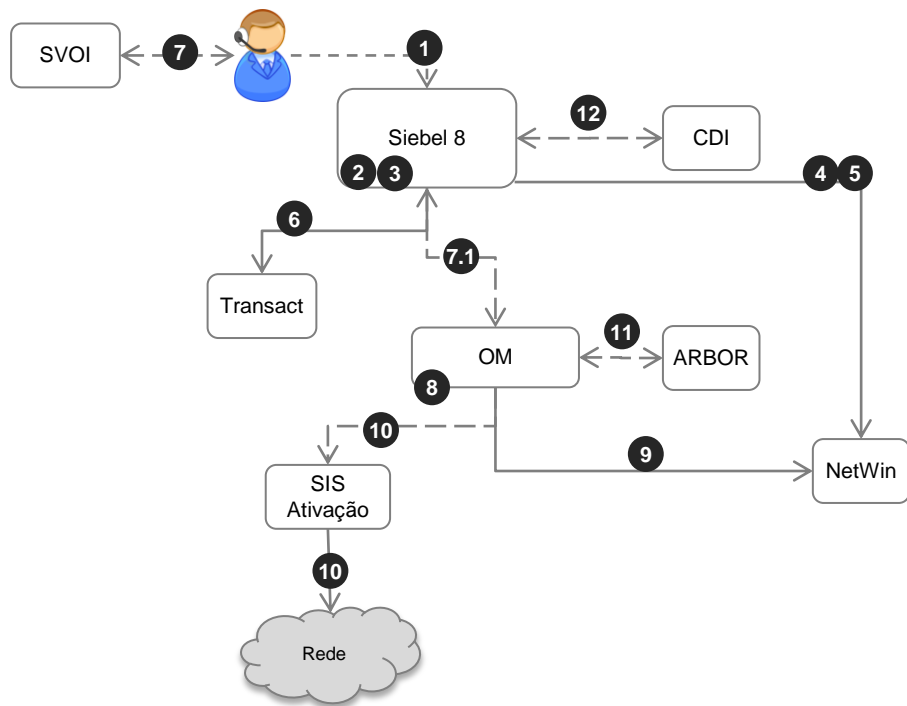
VEN

APR

FAT

ARR

COB



ID	Atividade	Interface
1	Configura campanha / oferta	-
2	Solicita abertura da Ordem de Serviço	ESB
3	Cadastra o cliente e endereço	ESB
4	Consulta Viabilidade	ESB
5	Reserva Facilidade	ESB
6	Realiza análise de crédito	ESB
7	Envia Ordem de Serviço de instalação	ESB
8	Decompoe o pedido em OS (Ordem de Serviço)	-
9	Consulta inventário e designa facilidades	ESB
10	Executa comandos de rede para aprovisionamento	ESB
11	Efetua a ativação financeira	ESB
12	Cadastra / Atualiza dados de: cliente, endereço e meio de acesso (macro asset)	ESB

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

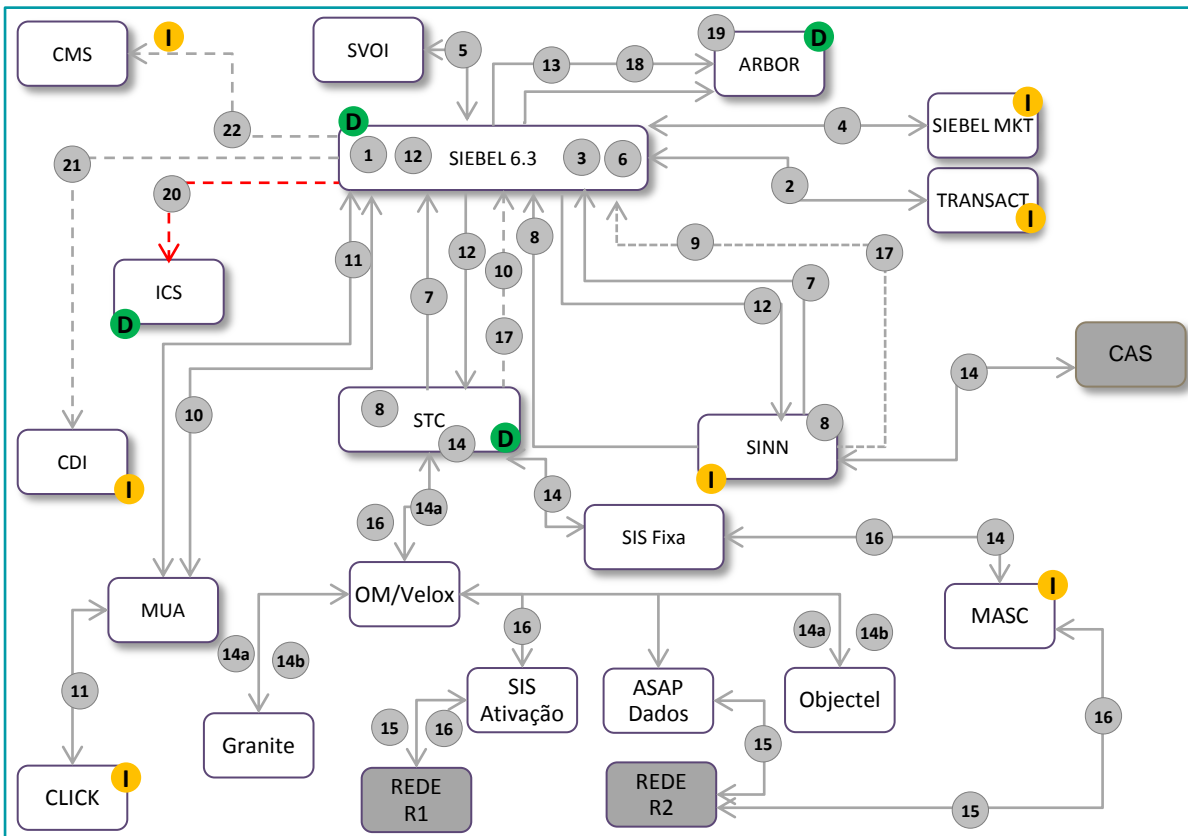
I

Desenvolvimento

D

VISÃO GERAL: OI TOTAL

VENDA E APROV: OI TOTAL



ID	Atividade	Interface
1	Criar contato, contas Cliente e Faturamento	--
2	Executar análise de crédito	ESB
3	Criar pedido de venda	---
4	Consultar campanhas	P2P
5	Executar Viabilidade	ESB
6	Criar a OS de venda	----
7	Consultar dados de pré-venda (SINN – SAC – STC)	ESB
8	Abertura da ordem de ativação(SINN – SAC - STC)	N/A
9	Notificar o Siebel de que a OS foi criada no legado	ESB
10	Solicitar de Token para agendamento de Instalação	ESB
11	Executar agendamento instalação(abertura de BA)	HTTP
12	Concluir venda e notifica liberação de provisionamento	ESB

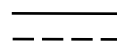
Legenda



Integração



Síncrona
Assíncrona



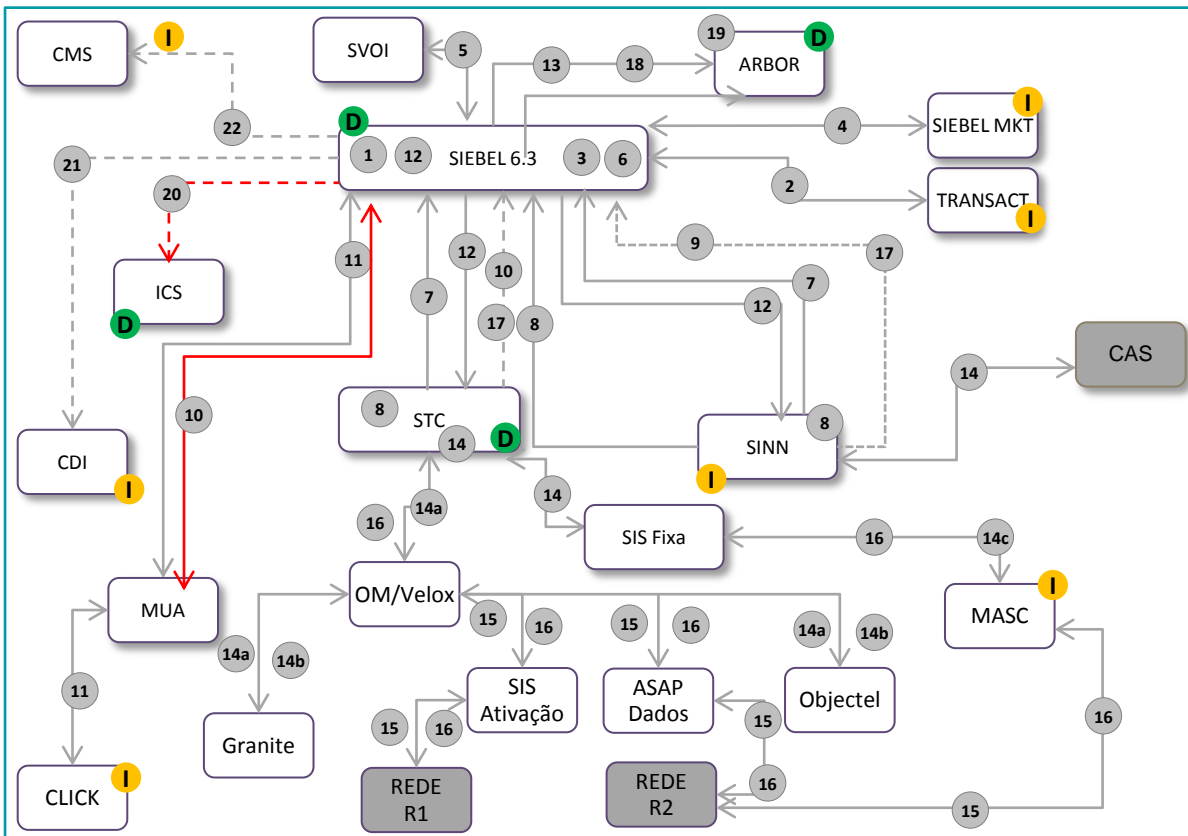
Impacto / Teste



Desenvolvimento



VENDA E APROV: OI TOTAL



ID	Atividade	Interface
13	Ativar instancia móvel no faturamento	VIT
14	Tramitar OS Fixo e xDSL	Arquivo
14a	Confirmar Vel. Qualif. na oferta	ESB
14b	Atualizar oferta com velocidade qualificada	ESB
14c	Executar aprovisionamento de Rede R2	P2P
15	Aprovisionamento em Rede	P2P
16	Confirmação do aprovisionamento em Rede	P2P
17	Notificar conclusão das OSs de aprovisionamento (STC – SAC – SINN)	ESB
18	Enviar assinaturas ao faturamento	VIT
19	Atualiza pacotes e componentes do #P	--
20	Solicitar inclusão de cliente R2 em régua de cobrança em R1	IPC
21	Incluir cliente/ativos no CDI	ESB
22	Comissionamento de venda	IPC

Legenda

Sistema

Sistemas

Fora de Sistemas

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

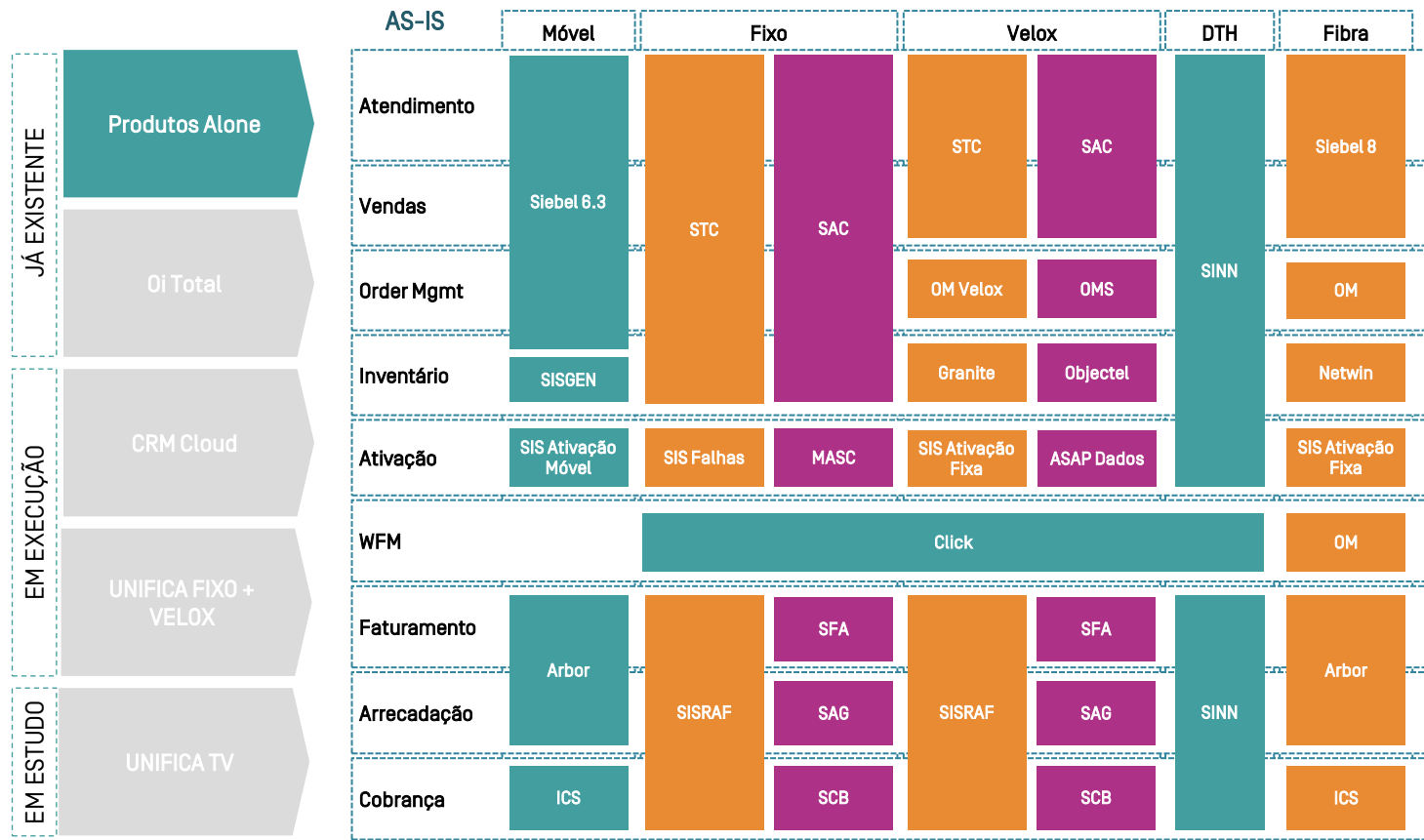
Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

EVOLUÇÃO

HOJE TEMOS PRODUTOS ALONE VENDIDOS EM STACKS DIFERENTES

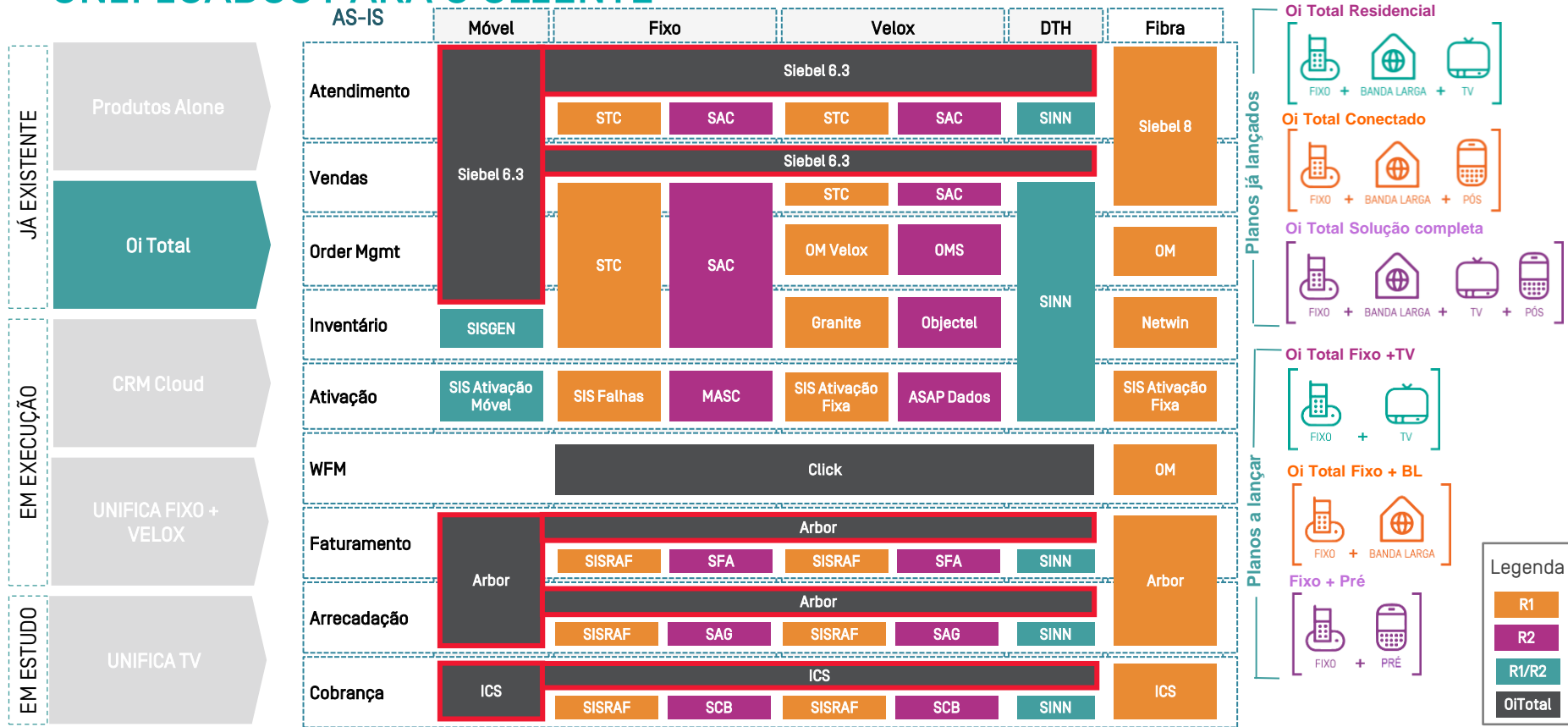


Legenda



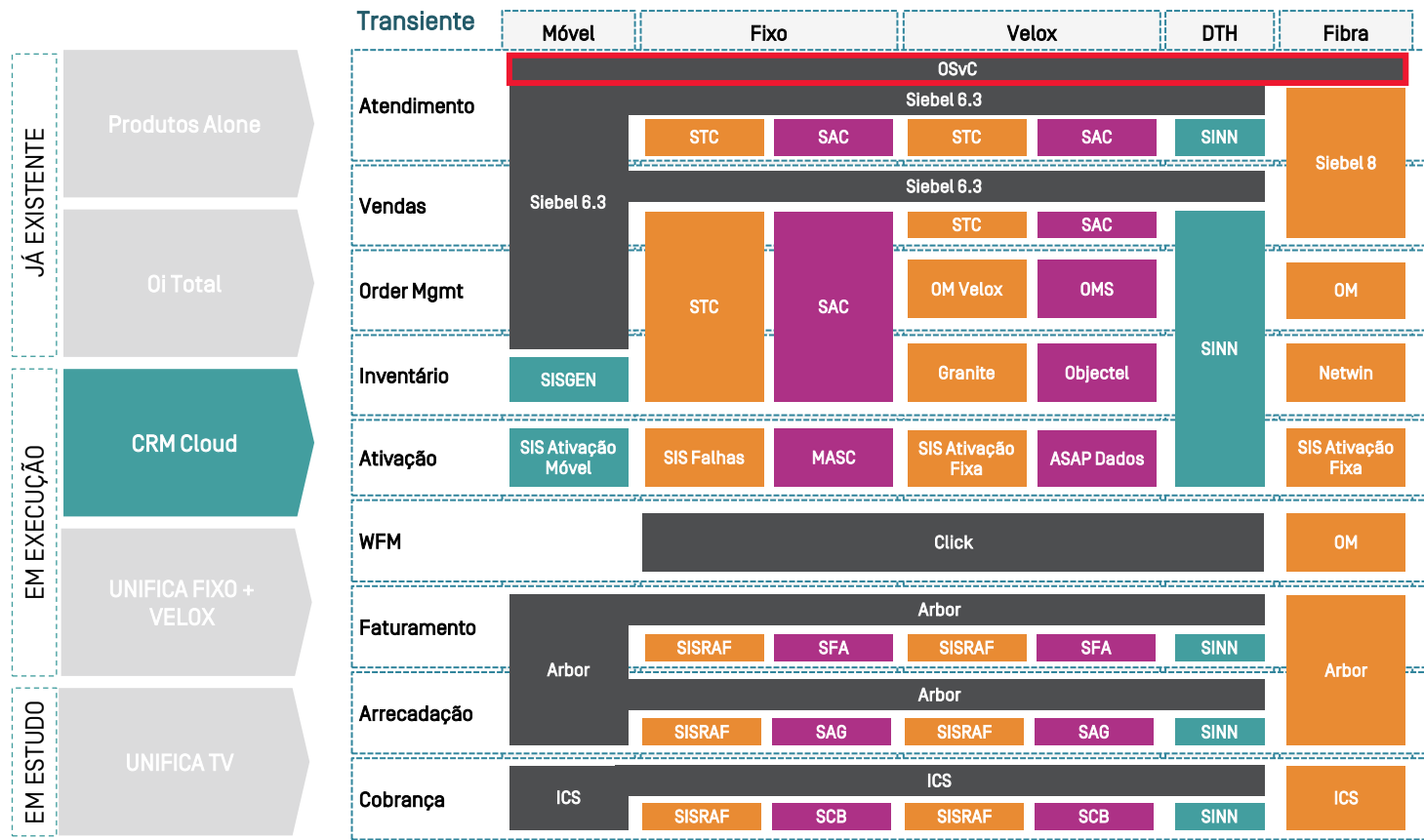
OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Esteira Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado para outros produtos.

COM O OI TOTAL OFERECEMOS ATENDIMENTO, VENDA E FATURAMENTO UNIFICADOS PARA O CLIENTE



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado.

COM CRM CLOUD GANHAMOS A VISÃO 360º DE CLIENTE

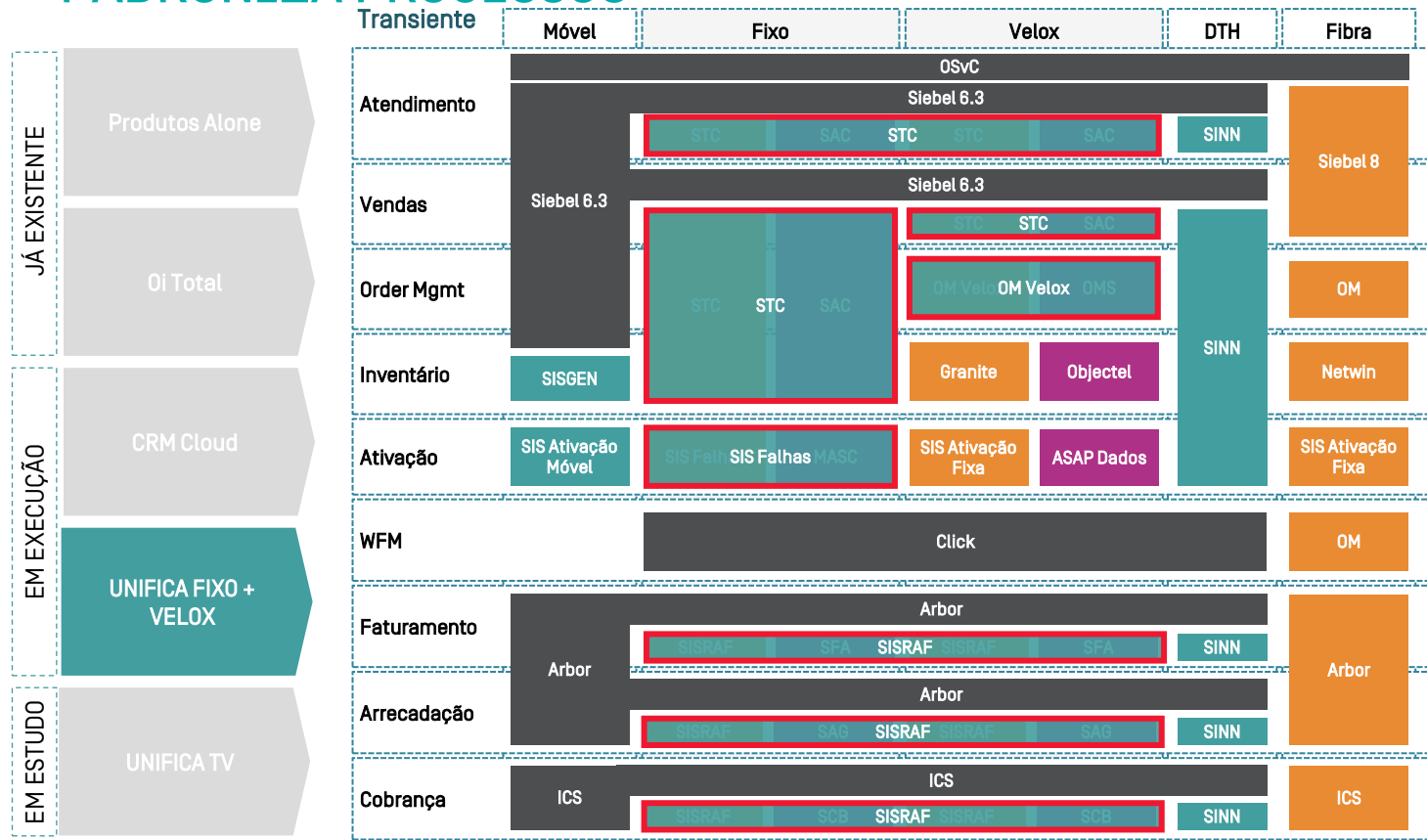


Legenda



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado.

A UNIFICAÇÃO DO FIXO + BANDA LARGA REDUZ SISTEMAS E PADRONIZA PROCESSOS



Legenda

R1

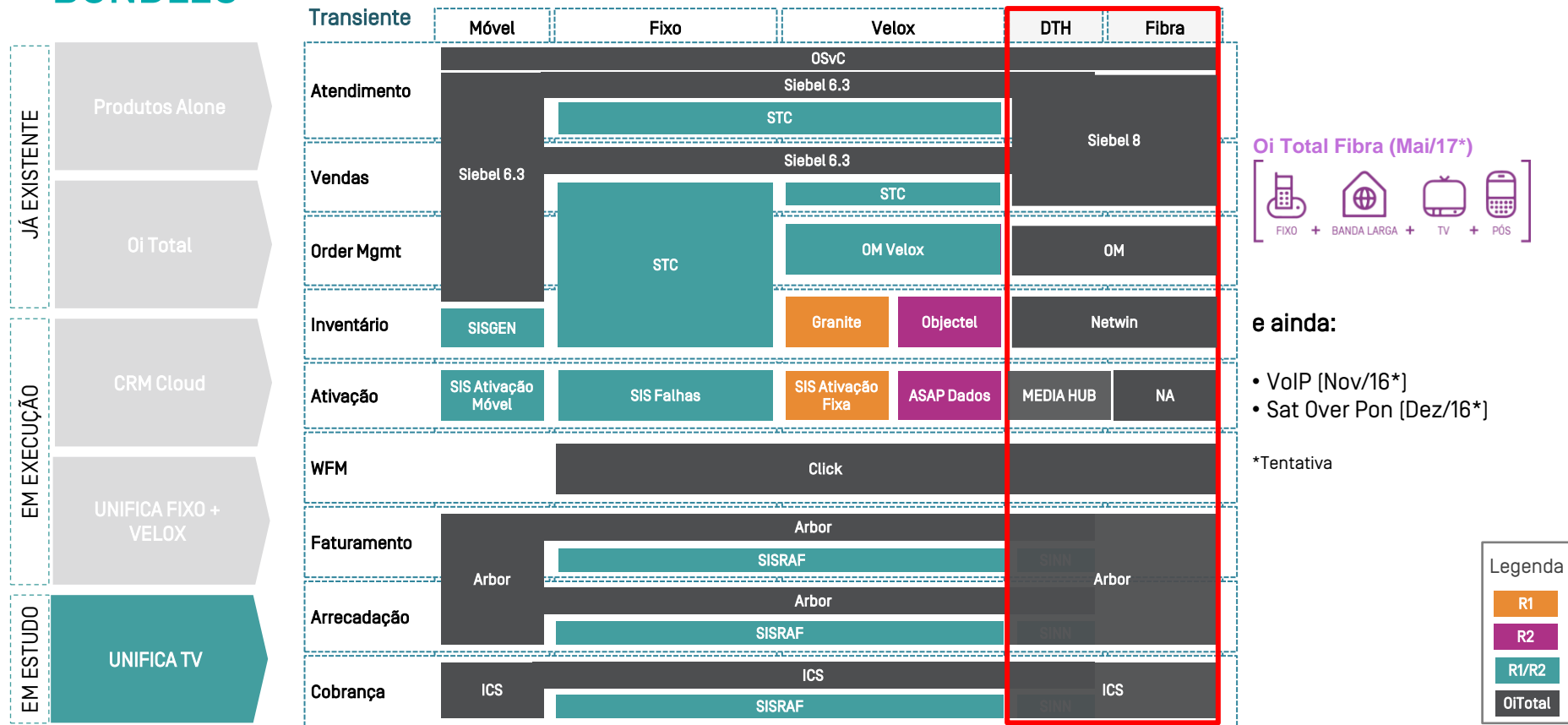
R2

R1/R2

OiTotal

OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado.

A UNIFICAÇÃO DA OFERTA TV REDUZ SISTEMAS E ALAVANCA NOVOS BUNDLES



OBS: Existem algumas dezenas de sistemas que participam das esteiras e que não estão representados. Para a Móvel foi considerado já integrada. Corporativo não representado.

