



## MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI049 – CONSULTAR STATUS DE OS

# CONTROLE DE VERSÃO

MFOI049 –CONSULTAR STATUS DE OS



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	17/10/2012	Versão Inicial	Renata Fustinoni

# INTRODUÇÃO

MFOI049 –CONSULTAR STATUS DE OS



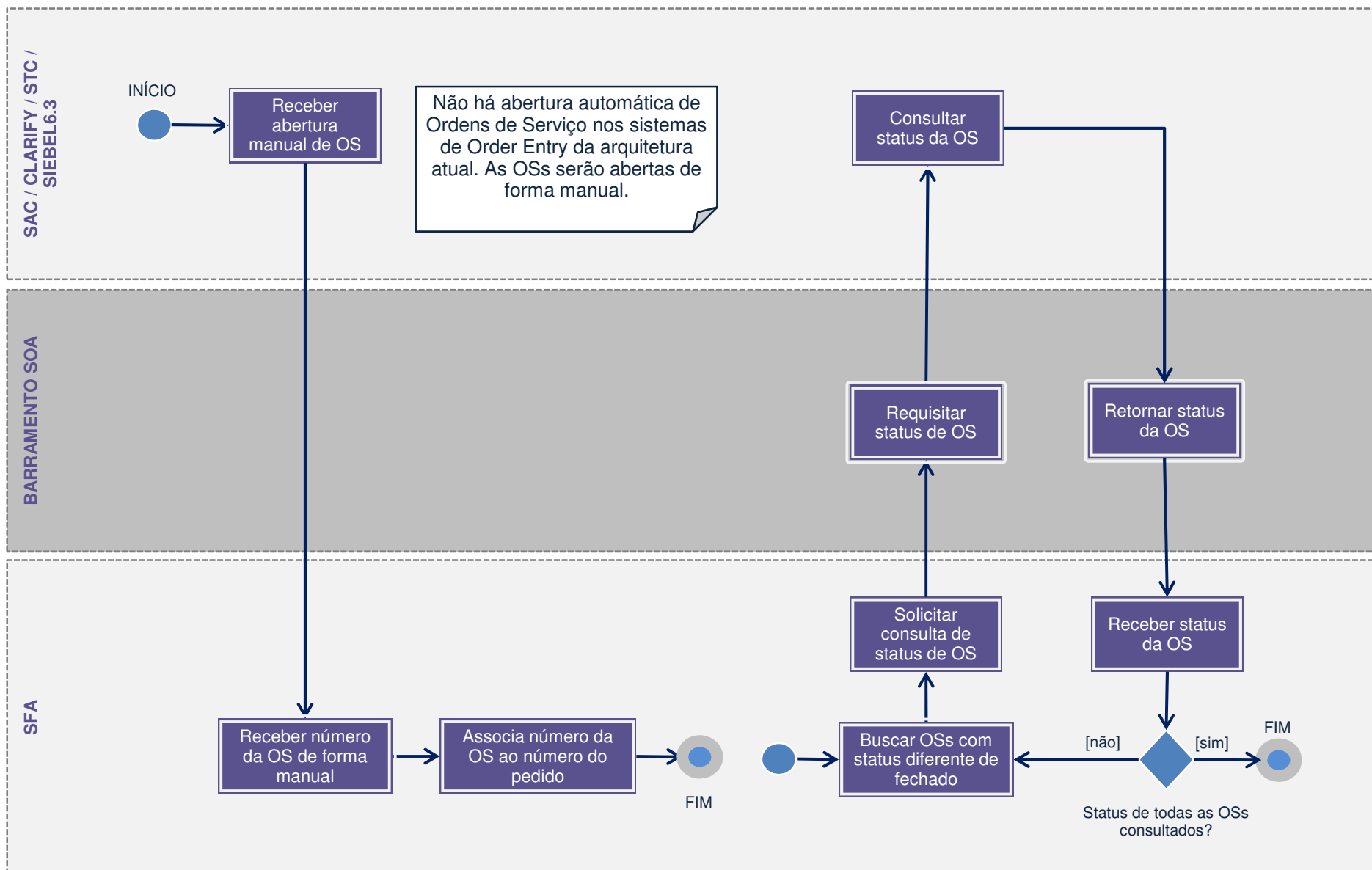
Os processos de pré-venda, escopo do Sales Force Automation (SFA), vão até a etapa de geração do pedido.

A abertura das Ordens de Serviço para ativação dos itens do pedido são realizadas nos sistemas de Order Entry da arquitetura atual, SAC, Clarify, STC e Siebel 6.3, de forma manual.

Os sistemas de Order Entry deverão enviar publicar o status das Ordens de Serviço para acompanhamento da ativação do pedido de venda.

# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI049 – CONSULTAR STATUS DE OS





**FIM**