



DAS - Documento de Arquitetura da Solução

**PRJ00023600_SUB_00023734 – Novo
Front-ende de vendas + Exposição de
serviços Siebel
Gerência de Arquitetura de Soluções**

Sumário Executivo



Implementar Novo Front-end de Vendas com base na tecnologia Pega 7 e integrar esta plataforma com os demais CRM da Oi a fim de possibilitar abertura de ordens de serviço de ativação.

Índice

- 1. Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição***
- 2. Glossário**



| Envolvido (Nome completo) | Papel | Frente/Empresa-Área | Contato | |
|-------------------------------|-----------|----------------------------|---------------------------|--------------|
| | | | E-mail(s) | Telefone(s) |
| Ricardo Lopes Ribeiro | Arquiteto | Arquitetura de Soluções | Ricardo.ribeiro@oi.net.br | 2198801-0544 |
| Julio Cezar Ferreira Oliveira | LT | CRM – Atendimento e Vendas | | |
| Guilherme Dias Campos | LT | CRM – Atendimento e Vendas | | |
| Tatiane Lima da Silva | LT | Integração | | |
| Luiz Wellisch | Arquiteto | Arquitetura Corporativa | | |

Histórico da Elaboração do Documento*



| Data | Versão | Motivo | Autor | Revisor | Aprovador | Descrição Modificações Realizadas | FGA - Fórum de Arquitetura |
|------------|--------|----------------|---------------|------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|
| 03/08/2017 | 1.00 | Versão Inicial | Ricardo Lopes | Time Scrum | | Criação do documento | ✗ |
| 11/08/2017 | 1.01 | Inclusões | Ricardo Lopes | Time Scrum | | Fluxo Vendas Loja | ✗ |
| 22/08/2017 | 1.03 | Ajustes | Ricardo Lopes | Time Scrum | | Interfaces e APIs | ✗ |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



Descrição do Parecer*

- Permitir que o novo Front-end de Vendas possa ser implementado e integrado aos CRMs legados da OI, ed, especial, ao Siebel 6.3

Premissas/Restrições

- Para as funcionalidades do Siebel 6.3 serem integradas ao OSB é necessária solução para expor BSs EAI como WebServices;
- Como arquitetura transiente ao projeto, será utilizada uma solução robô(Robotics) da pega System para que as integrações que ainda não possuam serviços expostos, possam ser executadas no projeto, a fim de minimizar os impedimentos de entrega de products backlog;
- O Fluxo natural de venda aqui representado, tem por finalidade dar uma visão inicial do processo de integração necessário ao projeto, e sua sequencia poderá ser alterada com o desenvolvimento das histórias.
- Os novos serviços deverão seguir o modelo canônico OI, a fim de não gerar impactos no Novo Front-end, a medida que as robotizações sejam substituídas por serviços webservice;
- As representações se restringem ao portfólio 2P
- **Os serviços/APIs para Dados cliente, Viabilidade, Consultar OSs e os de interação com o Siebel 6.3, deverão ser desenvolvidos de forma canônica .**

Riscos

- Objetos Siebel 6.3 não identificados na prova de tecnologia e que podem não ser reconhecidos pela ferramenta Robotics

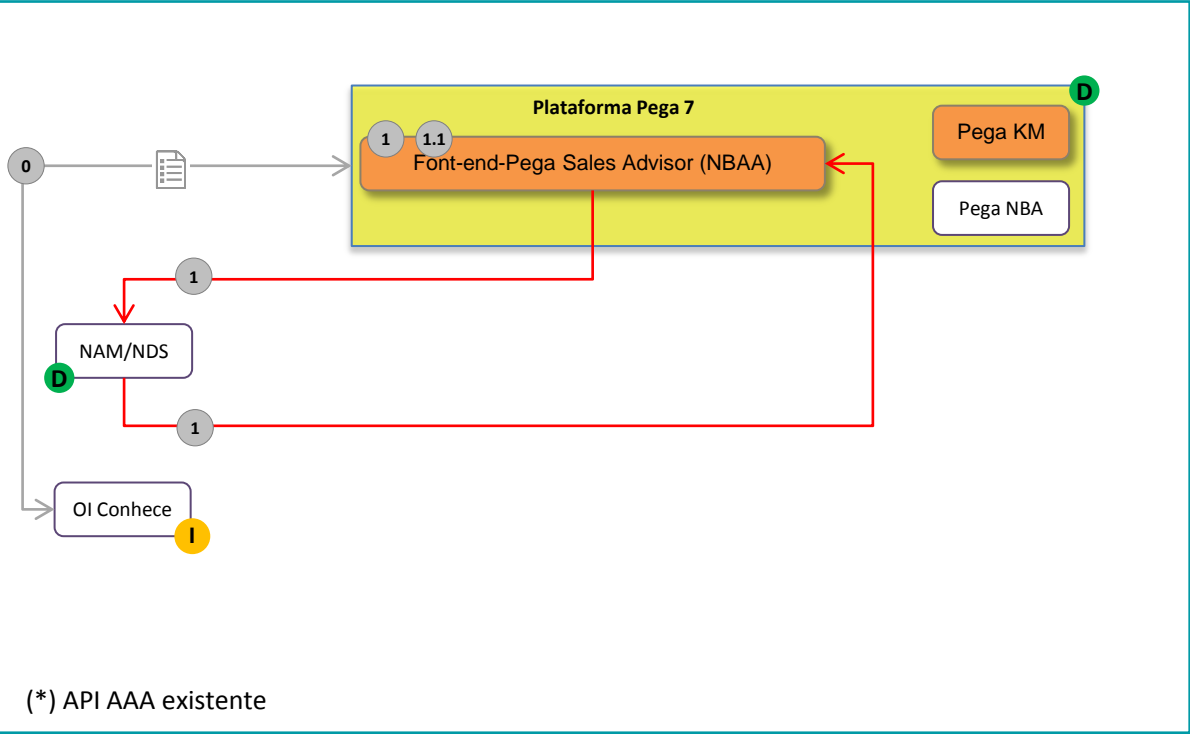
Características Não Contempladas (fora do escopo)

- Funcionalidades de atendimento(pós venda)

Impacto Projetos Estruturantes/Especiais e/ou outros*

- Unificação R1 e R2, Nova análise de crédito, Digital e B2B

Solução: Macro Atividades – Login e Indicadores



| ID | Atividade | Interface |
|-----|--|-----------|
| 0 | Receber update de treinamento (IDC-UVV) | P2P |
| 1 | Solicitação de Login para receber perfil de acesso e PDV associado | API (*) |
| 1.1 | Habilitar perfil para início de seção | P2P |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

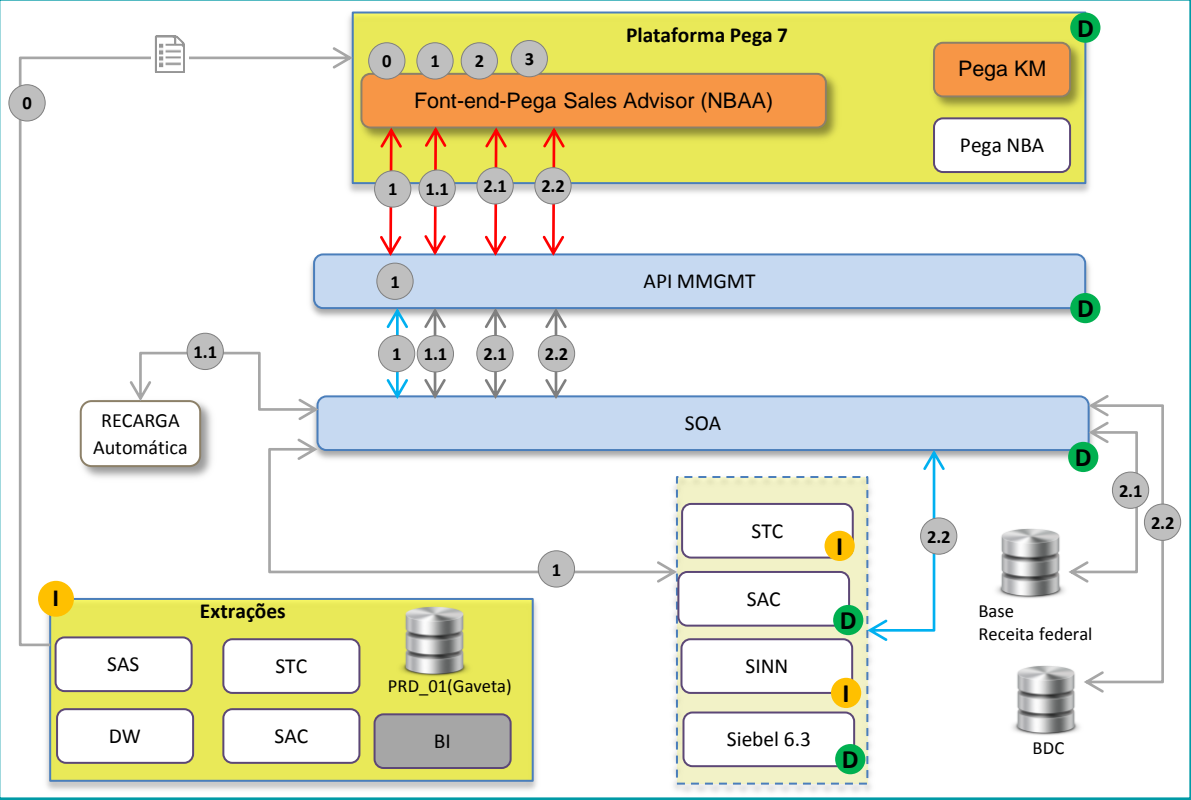
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Solução: Macro Atividades – Buscar e Validar Dados do Cliente



| ID | Atividade | Interface |
|-----|--|-------------|
| 0 | Receber dados históricos de clientes | Arquivo |
| 1 | Consultar Dados Cliente(cliente/serviço) | API/ ESB(*) |
| 1.1 | Consultar dados de recarga | API /ESB(*) |
| 2 | Validar dados do Cliente | -- |
| 2.1 | Validar CPF | API/ESB(*) |
| 2.2 | Validar Endereço | API/ESB(*) |
| 3 | Exibir dados do Cliente | -- |

Todos os novos serviços expostos pelo Barramento deverão ser desenvolvidas com base em modelo canônico Siebel e SAC deverão se adequar ao serviço Canônico Cliente já publicado em produção

(*) API e serviços existente

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

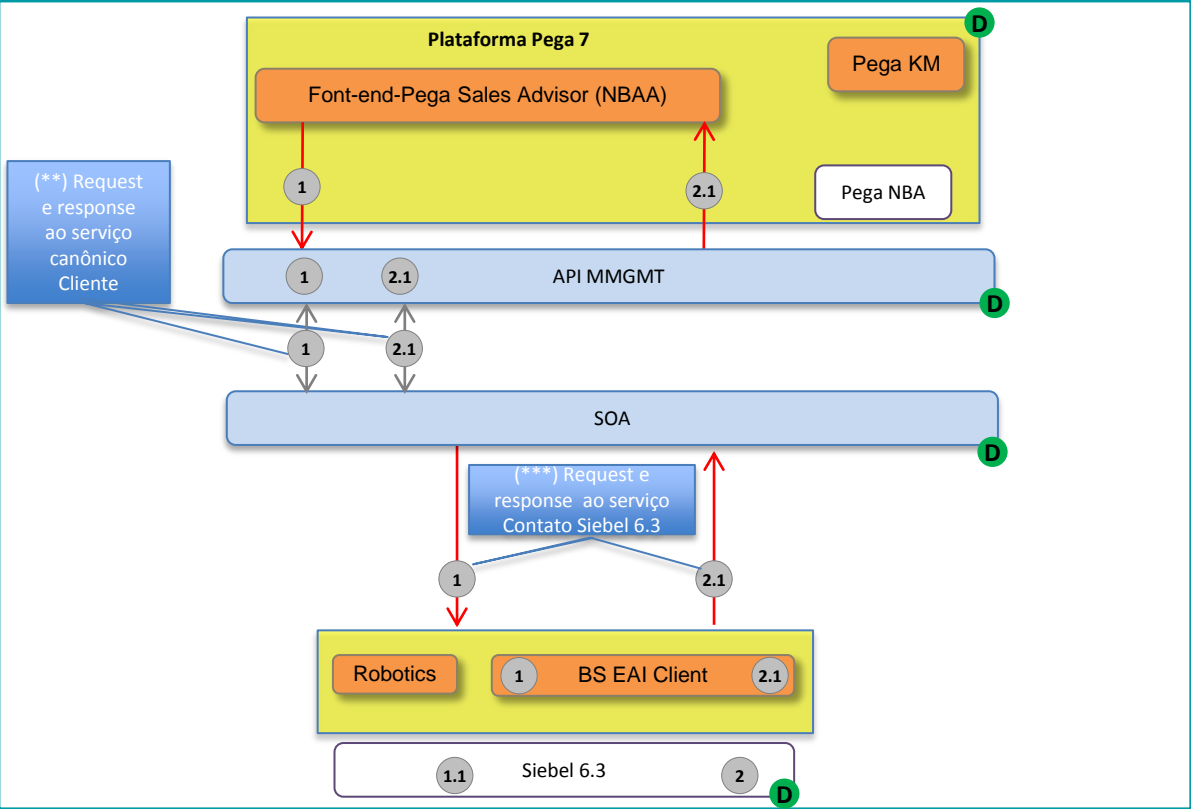
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

Solução: Macro Atividades - Criação/Manutenção de Contato(Pré-cadastro)



| ID | Atividade | Interface |
|-----|---------------------------------------|--------------|
| 1 | Criar/atualizar cadastro do cliente | API/OSB(***) |
| 1.1 | Criar/atualizar contato do cliente | P2P |
| 2 | Contato do Cliente Criado/atualizado | P2P |
| 2.1 | Cadastro do Cliente Criado/atualizado | OSB |

Todas os novos serviços expostos pelo Barramento deverão ser desenvolvidas com base em modelo canônico Siebel e SAC deverão se adequar ao serviço Canônico Cliente já publicado em produção

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona

Assíncrona

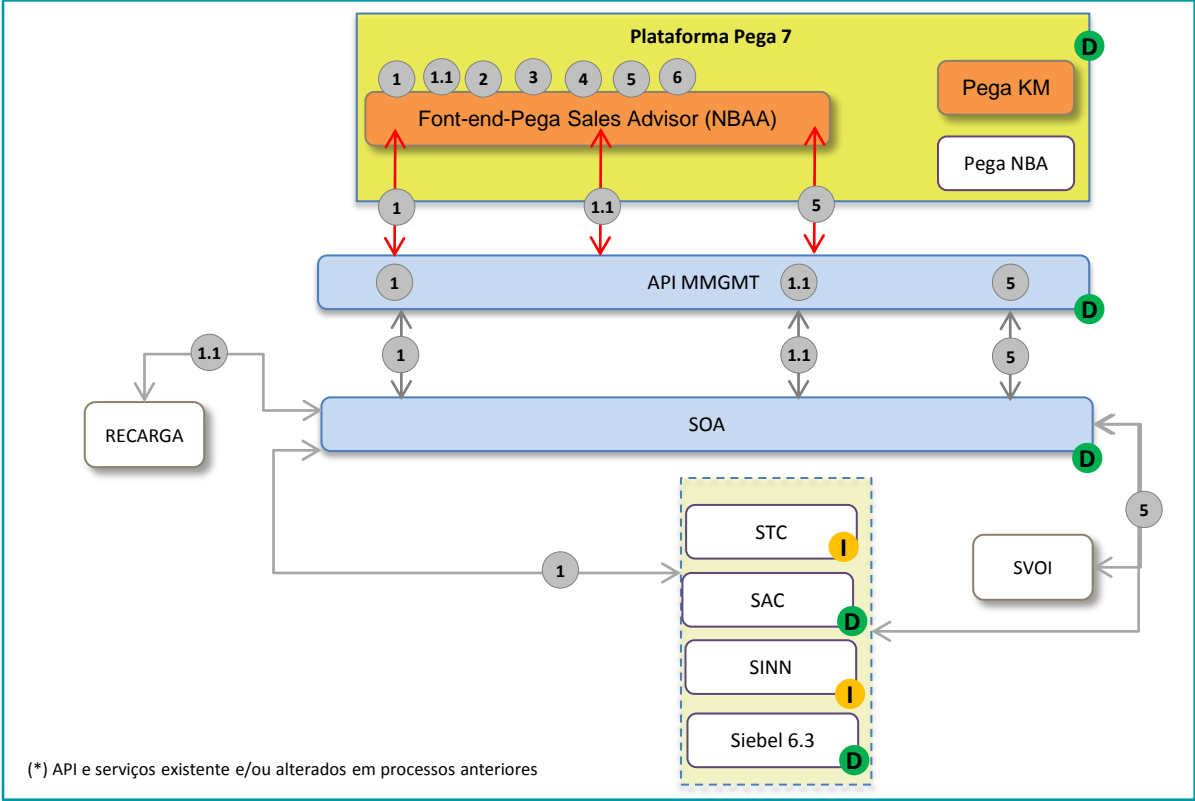
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

Solução: Macro Atividades – Associação Prod. de Clientes Existentes e Sondagem



| ID | Atividade | Interface |
|-----|--|-------------|
| 1 | Consultar Dados/produtos do Cliente agregado | API/ ESB(*) |
| 1.1 | Consultar dados de recarga do cliente agregado | API /ESB(*) |
| 2 | Criticar elegibilidade do Cliente agregado | API/ESB(*) |
| 3 | Associar produto do Cliente agregado | API/ESB(*) |
| 4 | Executar Sondagem | --- |
| 5 | Executar Viabilidade | API/ESB(*) |
| 6 | Executar Elegibilidade(tb executa viabilidade da DTH) | API/ESB(*) |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

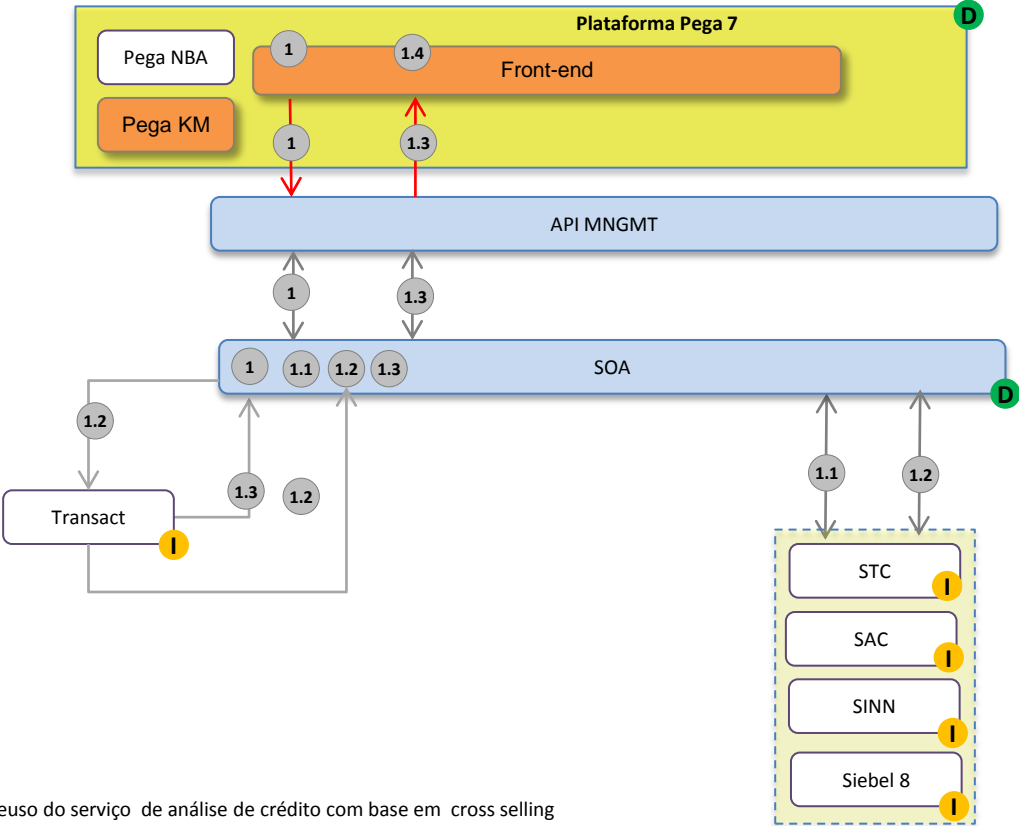
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Solução – Macro Atividades – Análise de Crédito



| ID | Atividade | Interface |
|-----|--|-----------|
| 1 | Solicitar Análise de Crédito | OSB(*) |
| 1.1 | Consultar portfólio do cliente nos CRMs | OSB |
| 1.2 | Solicitar Análise de Crédito Cross Selling | OSB |
| 1.3 | Análise de Crédito Coss Selling efetuada | P2P |
| 1.4 | Criticar Análise de Crédito x pendências | OSB |

(**) reuso do serviço de análise de crédito com base em cross selling

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

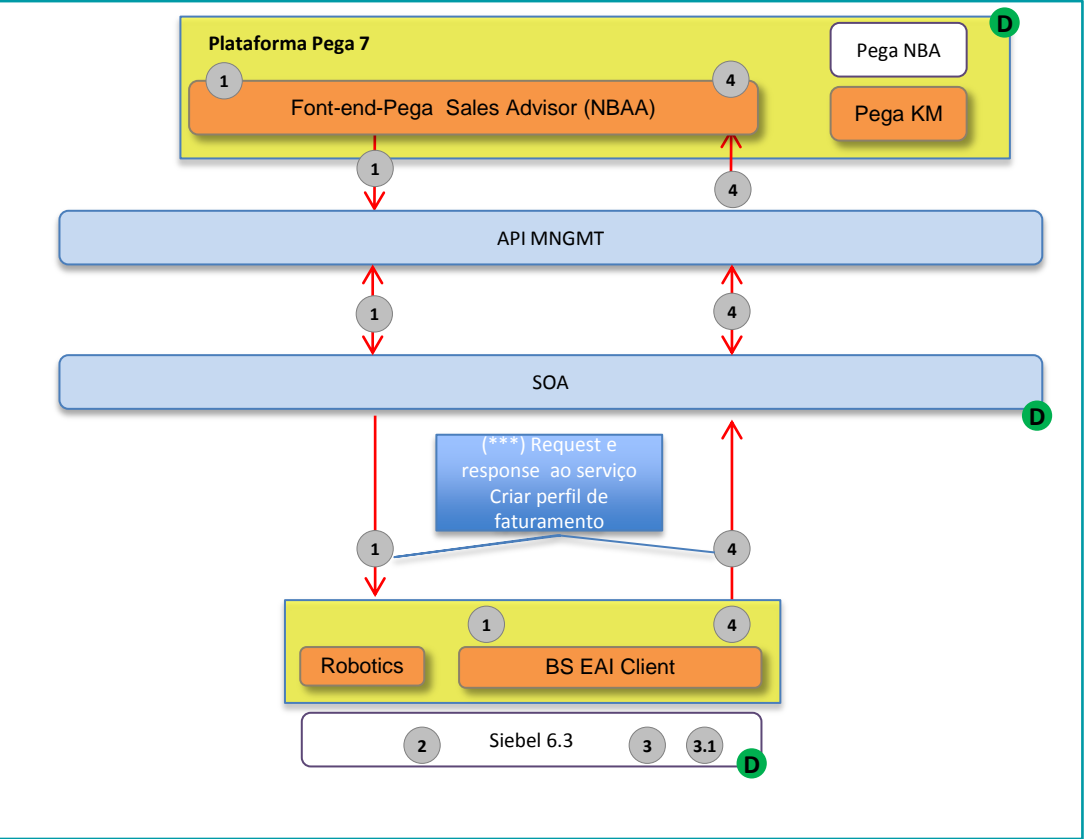
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução: Efetivar Proposta de Venda no CRM(Perfil de Faturamento)



| ID | Atividade | Interface |
|-----|---|-----------|
| 1 | Efetivar proposta de venda no CRM | OSB(***) |
| 2 | Criar registro de Análise de crédito | P2P(****) |
| 3 | Criar conta de Faturamento com base no registro de análise de crédito e conta cliente | P2P(****) |
| 3.1 | Perfil de faturamento criado | OSB |
| 4 | Processo de efetivação da proposta de venda finalizado | P2P |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

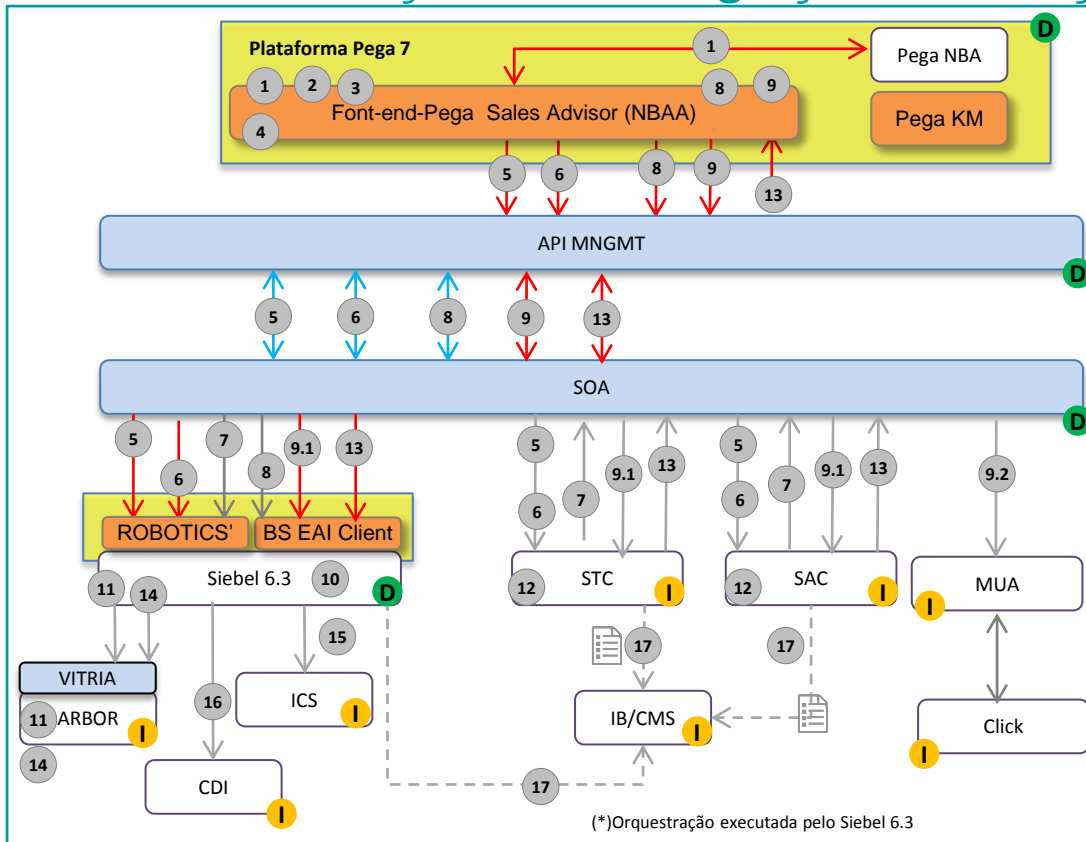
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

Desenho de solução: Venda/Migração/Associação(Aprovisionamento)



| ID | Atividade | Interface |
|-----|---|-------------|
| 1 | Consultar melhor oferta | --- |
| 2 | Adicionar Produtos | --- |
| 3 | Executar processos de aceite/rejeição | --- |
| 4 | Verificar rollout Unifica(PDV) | --- |
| 5 | Consultar OSs | API/ESB(*) |
| 6 | Solicitar abertura de OS nos legados | API/ESB(*) |
| 7 | Legados Notificam criação de OS no CRM Convergente | OSB |
| 8 | Consultar status das OS no CRM Convergente | OSB |
| 9 | Concluir venda | OSB |
| 9.1 | Liberar aprovisionamento de mobilidade e OSs do legado | OSB |
| 9.2 | Efetuar agendamento de instalação | OSB |
| 10 | Abertura de OS de produto de mobilidade(mudinho) | - |
| 11 | Ativar instância móvel no faturamento | VITRIA |
| 12 | Legados tramitam OS de ativação para rede (somente em caso de alteração de velocidade do velox) | - |
| 13 | Notificar conclusão das OSs de aprovisionamento legados | OSB |
| 14 | Enviar assinaturas ao faturamento | VITRIA |
| 15 | Atualizar/incluir ativos em régua de cobrança | IPC |
| 16 | Atualizar/criar cadastro cliente no CDI | OSB |
| 17 | Atualizar comissionamento | IPC Arquivo |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

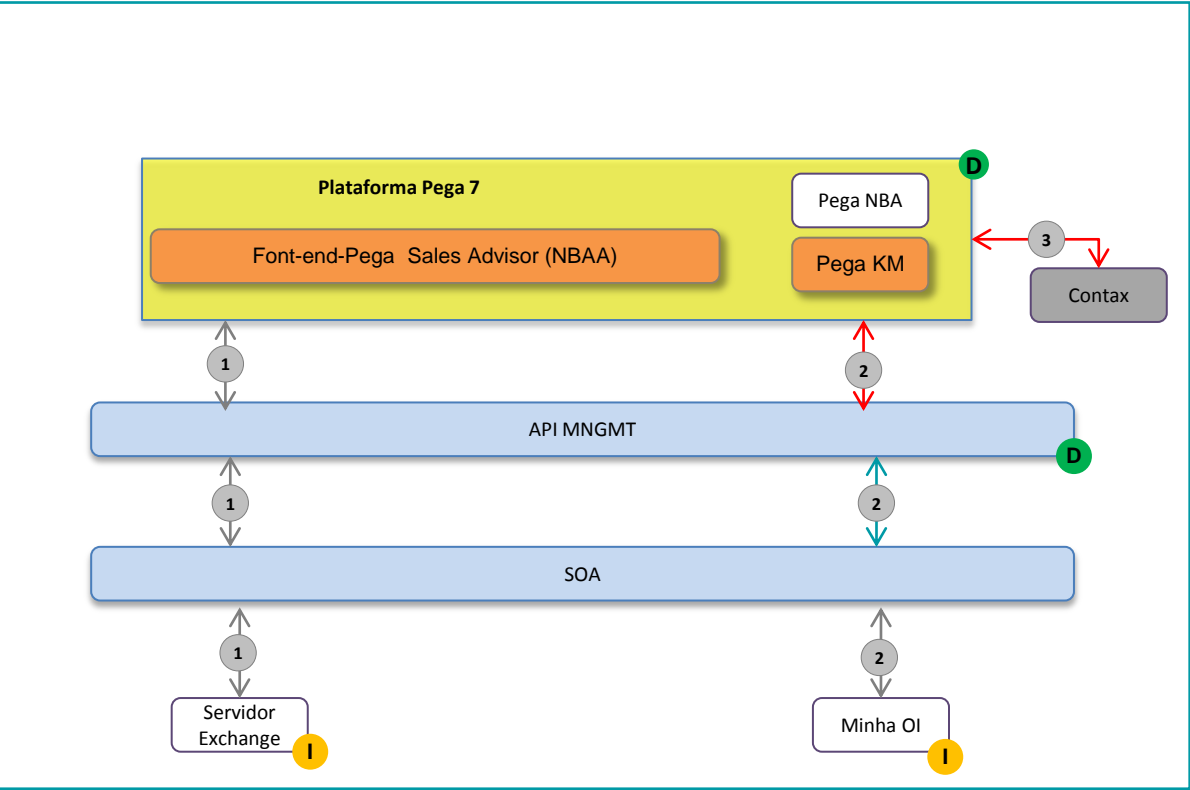
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução: Check-list e Registro de Chamada



| ID | Atividade | Interface |
|----|--------------------------------|------------|
| 1 | Envio de email de boas vindas | API/ESB(*) |
| 2 | Executar pré-cadastro Minha OI | API/ESB(*) |
| 3 | EPS | P2P |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

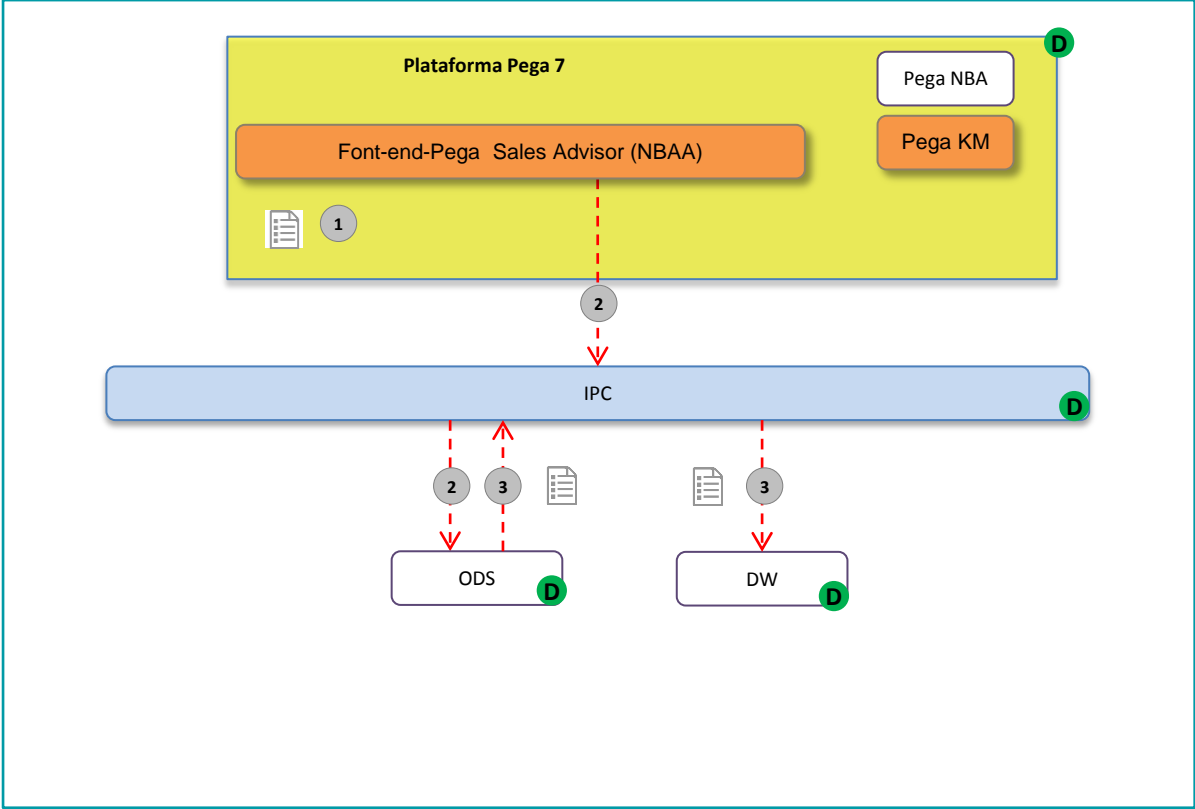
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

Desenho de solução: Informacional - Relatórios



| ID | Atividade | Interface |
|----|--|-----------|
| 1 | Relatório com as Pré Vendas que geraram aceite de oferta contendo: CPF, Nome do cliente, Data do aceite da venda, ID bundle, nome do Plano, campanha, oferta, PDV e login do Front-end | IPC |
| 2 | Envio das das informações de pré-venda de produtos para o ODS | IPC |
| 3 | Envio das informações de venda para o DW | IPC |

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento



| Lista de Documentos Referências | | | | | |
|---------------------------------|-----------------------|--|----------------|---------------------|--------------------------|
| # | Sistema/Área/Entidade | Nome do Arquivo | Tipo Documento | Nome Responsável Oi | Nome Responsável Fábrica |
| 1 | aMind Framework | Siebel 6 3 - AWF Compatibility Test Results Presentation 19 November | PDF | | aMind |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |



Adobe Acrobat
Document



Este documento é propriedade intelectual da Oi e fica proibida a sua utilização ou propagação sem expressa autorização escrita.