

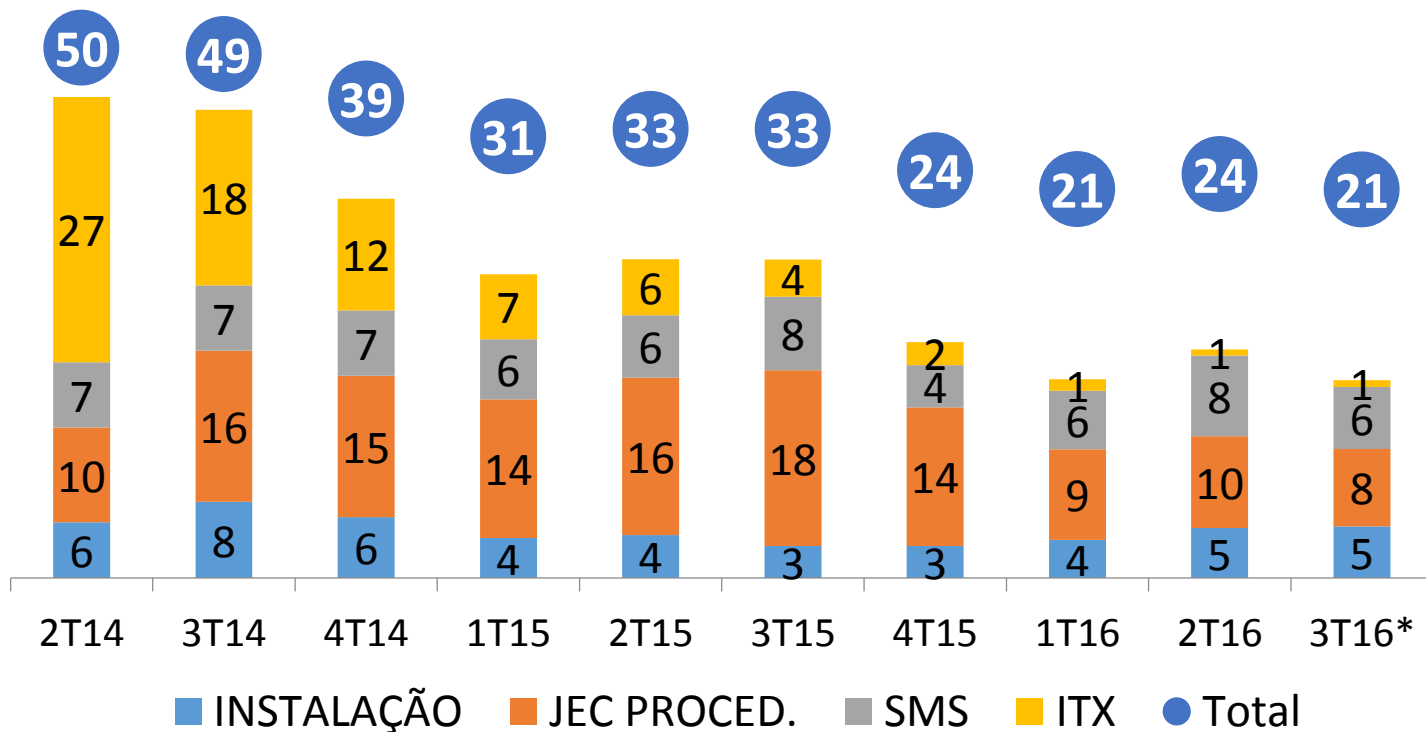
RFP - FMS (FRAUD MANAGEMENT SYSTEM)

APRESENTAÇÃO DE *ONBOARDING*

GERÊNCIA DE ARQUITETURA CORPORATIVA (GAC)
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, ARQUITETURA E TRANSFORMAÇÃO (DGAT)
OUTUBRO/2016



TEMOS UM POTENCIAL DE REDUÇÃO DE PERDAS DE R\$ 40MM EM 2016, MAS AINDA EXISTEM OPORTUNIDADES QUE SOMAM R\$ 20-30MM AO ANO



Estratégias de Redução via Arquitetura:

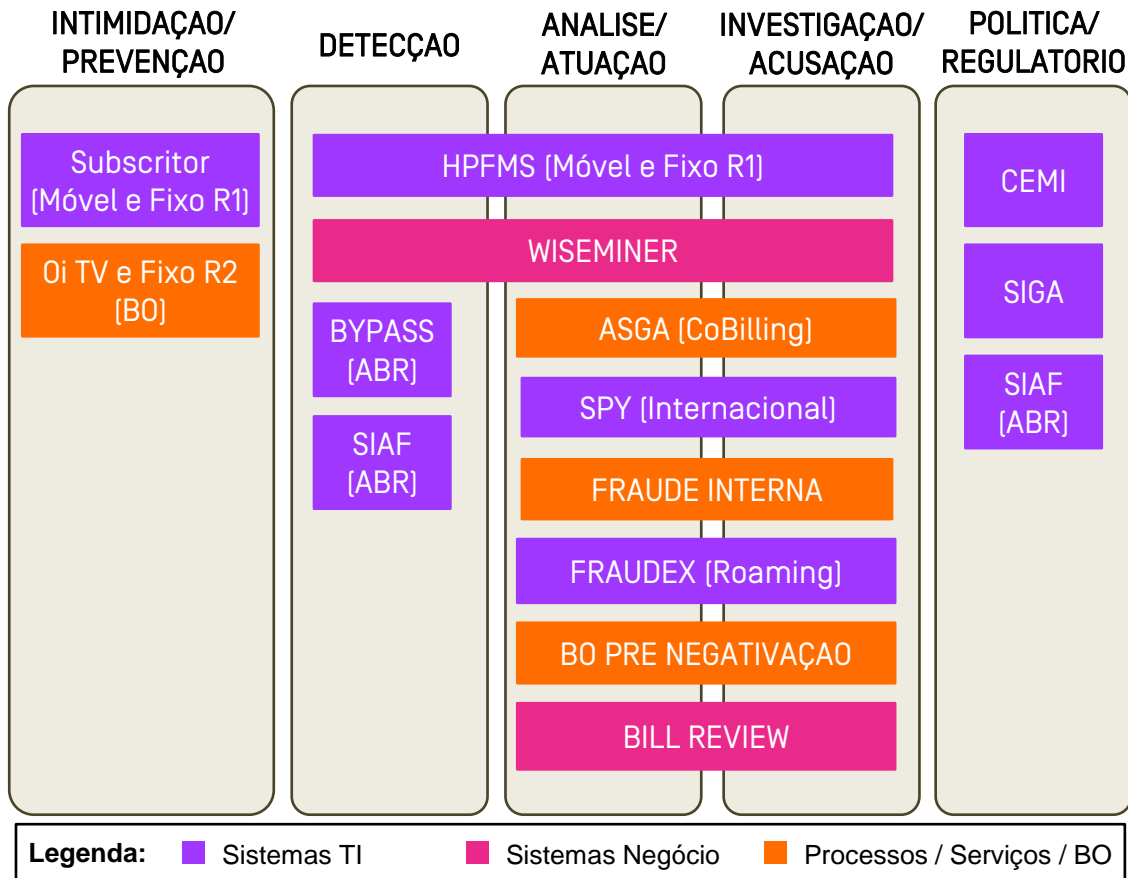
- ❑ R\$6MM SMS: plataforma anti-spam Jan/17.
- ❑ R\$5MM Instalação: Melhorar Prevenção na Venda + Score Externo
- ❑ R\$8MM JEC PROCED.: Melhorar Prevenção e Detecção + B0 Pre-Negativação
- ❑ R\$1MM ITX: Controle de Tráfego + Regulatório

* Projeção 2016

A ARQUITETURA ATUAL PARA GESTÃO DE FRAUDE É SEGREGADA

Principais Problemas:

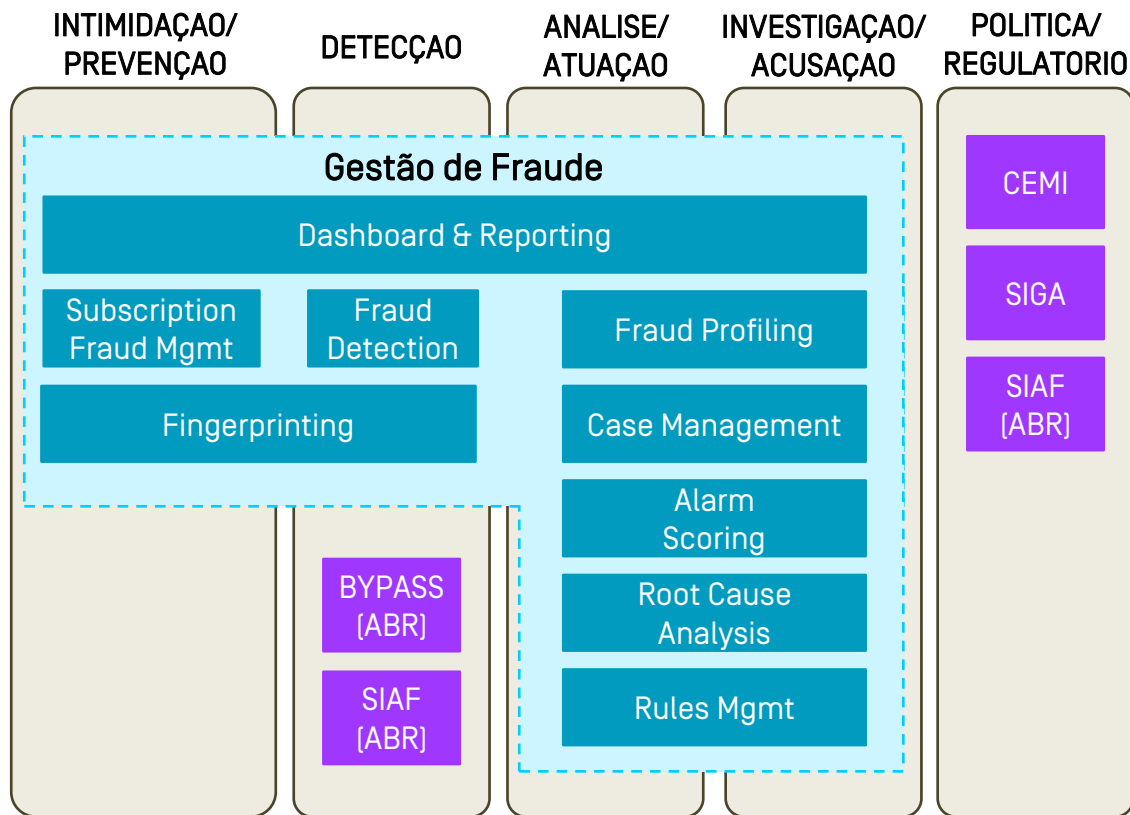
- Soluções segregadas por região, produto e serviço;
- Ausência de visão unificada e *cross channel* dos cenários de fraude;
- Solução não está preparada para novos tipos de fraude a serem detectados com a transformação e produtos digitais;
- Processos manuais prevenção de fraude para Oi TV e Fixo R2 geram custos com BO's e perda de receita;



MODERNIZAR A ARQUITETURA DA GESTÃO DE FRAUDE AUMENTA A EFICIÊNCIA E NOS PREPARA PARA NOVOS MODELOS DE NEGÓCIO

Principais Benefícios:

- Modelagem preditiva e análise comportamental;
- Visão *cross-channel* em toda a empresa;
- Regras e *workflows* de anti-fraude unificados;
- Capacidade de análise e tomada de decisão em tempo real;
- *Case management* de fraude que permite analistas rastrear, investigar e atuar;
- Combate a fraude de novos canais e serviços digitais.



Legenda: ■ Sistemas Regulatórios ■ FMS Unificado

PLANEJAMOS UM *ROADMAP* PRIORIZANDO OS PRINCIPAIS PROBLEMAS E BENEFÍCIOS MAPEADOS ATÉ O MOMENTO.

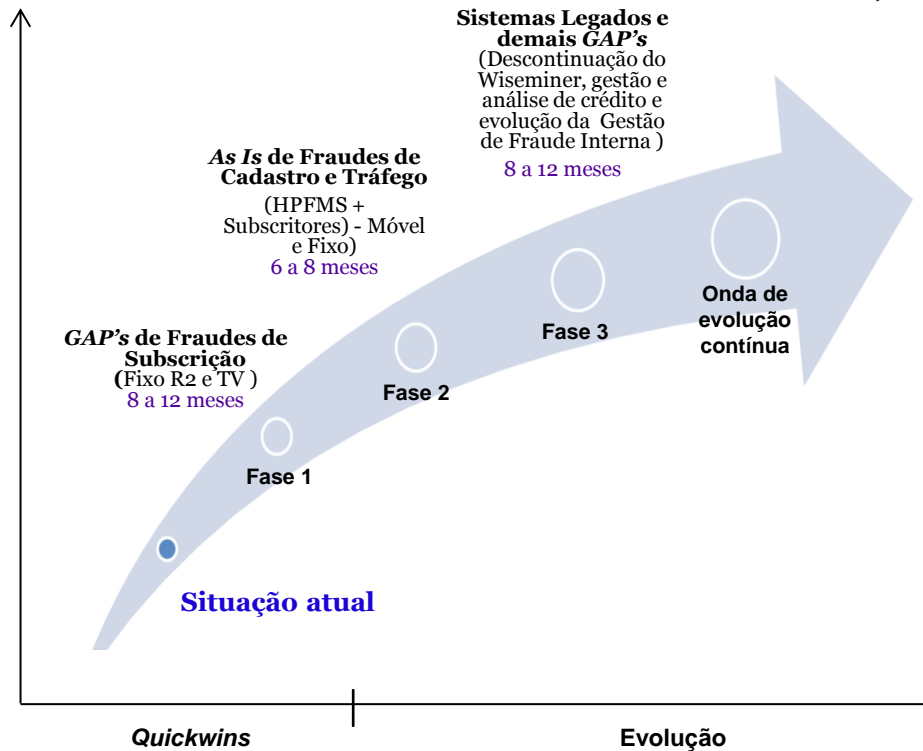
Quickwins

- Redução de Fraude: R\$ 15-20MM A.A
- Integração Fraudes de TV e Fixo R2 (JEC -30%; Instalação -30%)
- Melhoria Móvel + Fixa R1 (JEC -15%; Instalação -15%)

Evolução

- Eliminação de serviços de terceiros para tráfego e análise de crédito (1 MM por ano)
- Unificação da análise fraudes de Cobilling, Internacional, Roaming e BOs de análise para todos os produtos e regiões
- Redução de custos de OPEX de sistemas (1 MM por ano)

Valor de TI ao negócio



Visão futura de TI

Redução de perdas, valor agregado ao negócio, agilidade, flexibilidade e inovação tecnológica

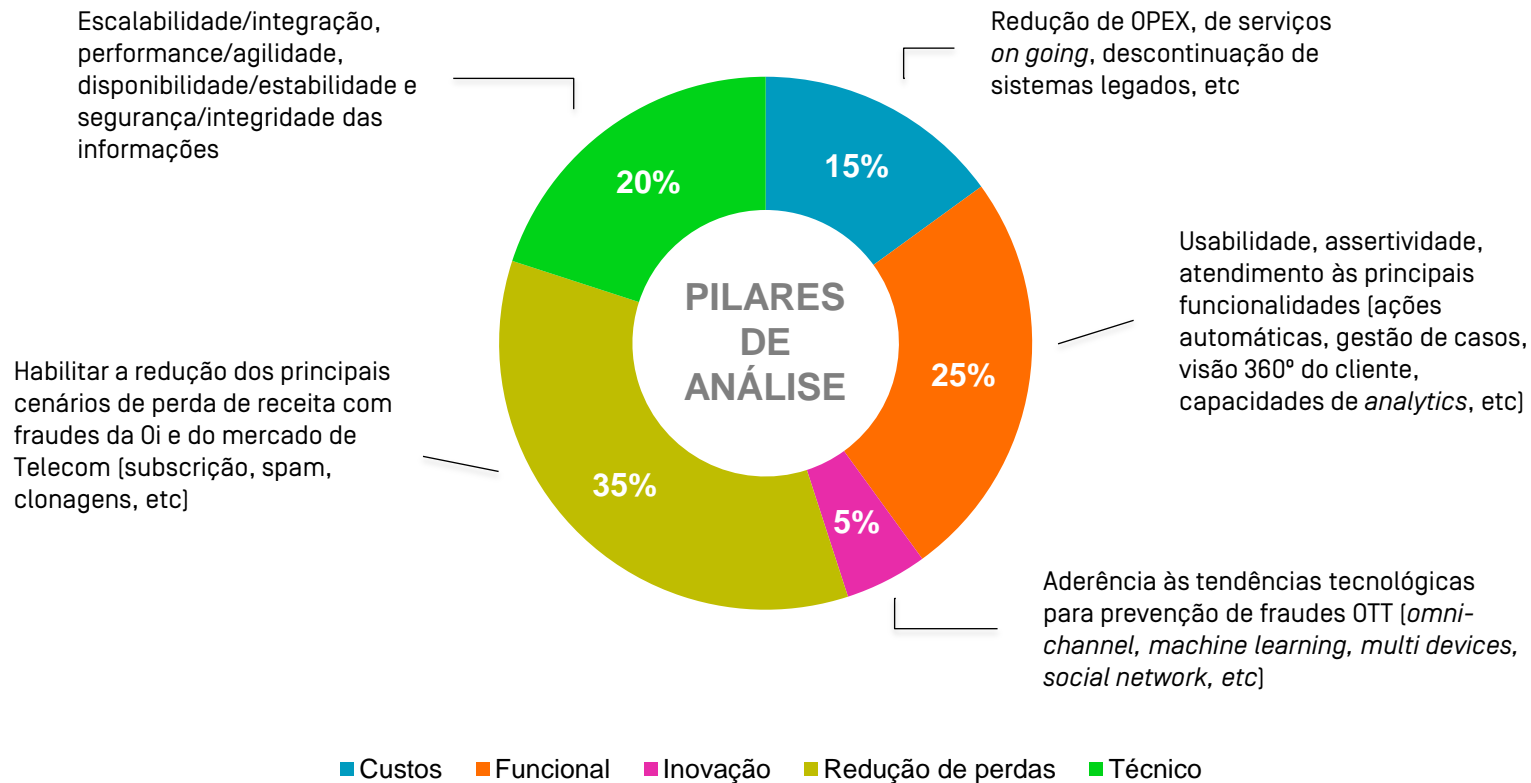
ESTAMOS EM FASE DE DETALHAMENTO DE RFP PARA EVOLUÇÃO SISTÊMICA DAS NOSSAS COMPETÊNCIAS DE GESTÃO DE FRAUDES



**“Realizamos
benchmarking, demos
e estudos para chegar
a um *shortlist* de
fornecedores para a
RFP...”**

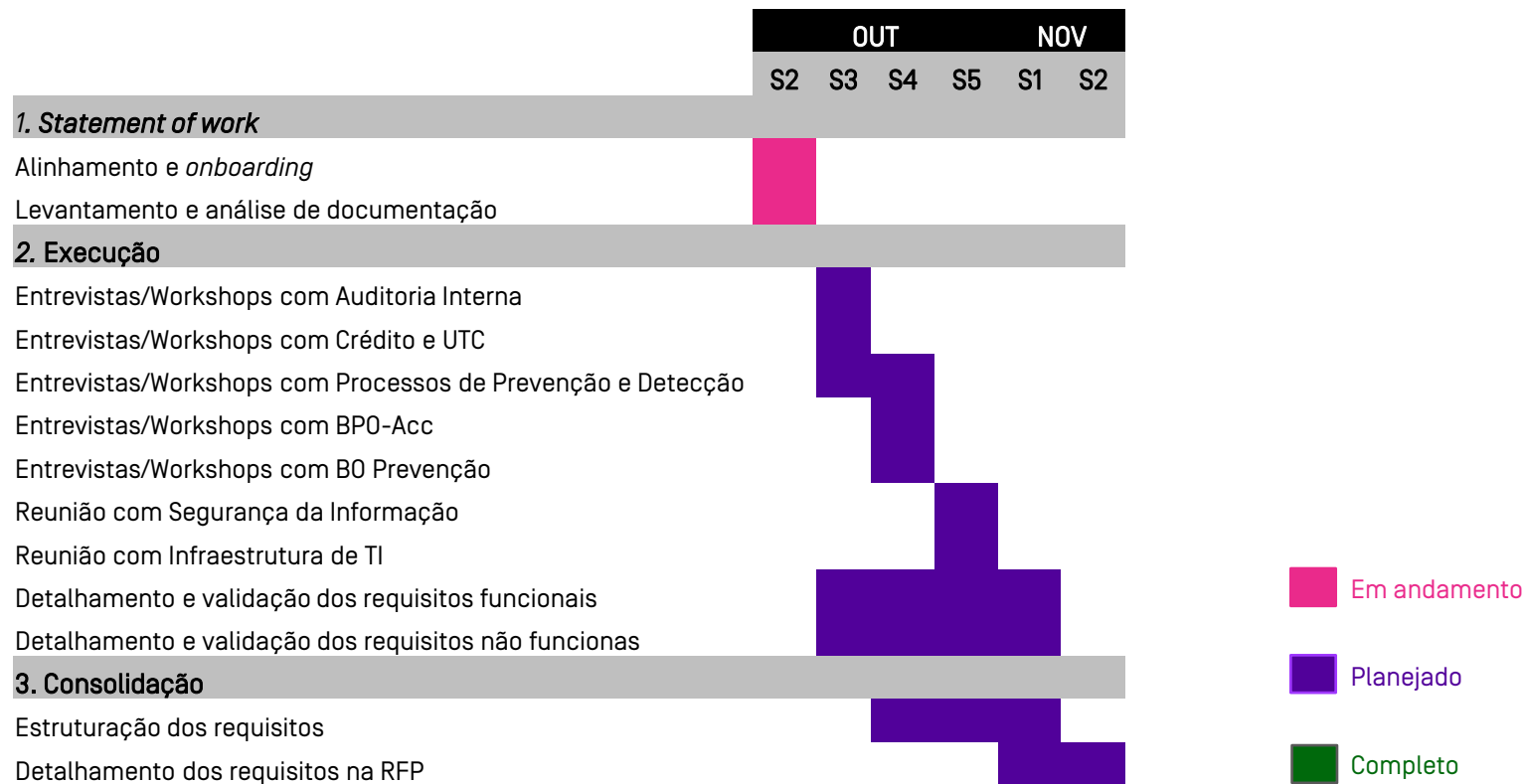


PESO DOS PRINCIPAIS DIRECIONADORES QUE IRÃO BALIZAR AS FUTURAS DECISÕES



* Os pesos poderão sofrer alterações até o final das atividades de levantamento de requisitos.

AGORA IREMOS DETALHAR OS REQUISITOS FUNCIONAIS E TÉCNICOS



CONSTRUIMOS UMA SUGESTÃO DE AGENDA DE WORKSHOPS E REUNIÕES

Área	Pauta	Agenda	Participantes	Status
Crédito	Rotinas de detecção de fraudes - Crédito	14/out – 10h00 Local: Polidoro-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ Marcella Shinkado ▪ Hemildo Everson ▪ Carolina Andrade 	Reunião agendada
UTC	Rotinas de detecção de fraudes - UTC	13/out – 14h00 Local: Polidoro-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ Marcella Shinkado ▪ Pedro Henrique ▪ Andre Coelho 	Reunião agendada
Processos de Prevenção e Detecção de Fraudes	Processos de detecção de fraudes	13/out – 10h00 Local: Polidoro-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Vinicius Martins ▪ Marcella Shinkado ▪ Leandro Frossard ▪ Renata Bizzo 	Realizar agendamento
Auditoria Interna	Processos e rotinas de auditoria de fraudes internas	14/out – 14h00 Local: Arcos-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Vinicius Martins ▪ Marcella Shinkado ▪ Leandro Frossard ▪ Edson Araujo 	Reunião agendada
Processos de Prevenção e Detecção de Fraudes	Rotinas de detecção e análise de fraudes (HPFMS e demais sistemas legados)	19/out – 10h00 Local: BH-HGA 21/out – 10h00 Local: BH-HGA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Rodrigo Freitas ▪ Iran Tomaz ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ Cezar Silveira 	Reunião agendada
BPO-Acc	Rotinas de detecção e análise de fraudes (Wiseminer)	20/out – 10h00 Local: DC/Acc-BH	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kleyton Soares ▪ Rodrigo Freitas ▪ Iran Tomaz ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ TBD 	Reunião agendada
Segurança da Informação	Levantamento dos requisitos de Segurança da Informação	24/set – 10h00 Local: Ipanema-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ TBD 	Realizar agendamento
Infraestrutura de TI	Levantamento dos requisitos de Infraestrutura de TI	25/set – 10h00 Local: Ipanema-RJ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vinicius Martins ▪ Leandro Frossard ▪ TBD 	Realizar agendamento

OS PRÓXIMOS PASSOS APÓS O LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS

Levantamento dos requisitos



Estamos aqui!

Detalhamento e validação da RFP

- Detalhamento da RFP
- Validação da área de Contratos de TI
- Validação das áreas de Segurança da Informação e Infraestrutura de TI
- Envio para Suprimentos

Envio da RFP e realização das POC's

- Envio da RFP para o mercado
- Recebimento e análise das propostas dos fornecedores.
- Realização das POC's

Relatório final e contratação

- Elaboração do relatório final (RAT) com a análise de aderência das propostas
- Negociação comercial com Suprimentos
- Contratação da solução vencedora

