



MACRO FLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI024 - GERIR ORDEM DE SERVIÇO

CONTROLE DE VERSÃO

MFOI024 - Gerir Ordem de Serviço



| VERSÃO | DATA | ALTERAÇÃO | RESPONSÁVEL |
|--------|------------|----------------|-----------------|
| 1.0 | 16/10/2012 | Versão Inicial | Rodrigo Martins |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

INTRODUÇÃO

MFOI024 - Gerir Ordem de Serviço



Descrição

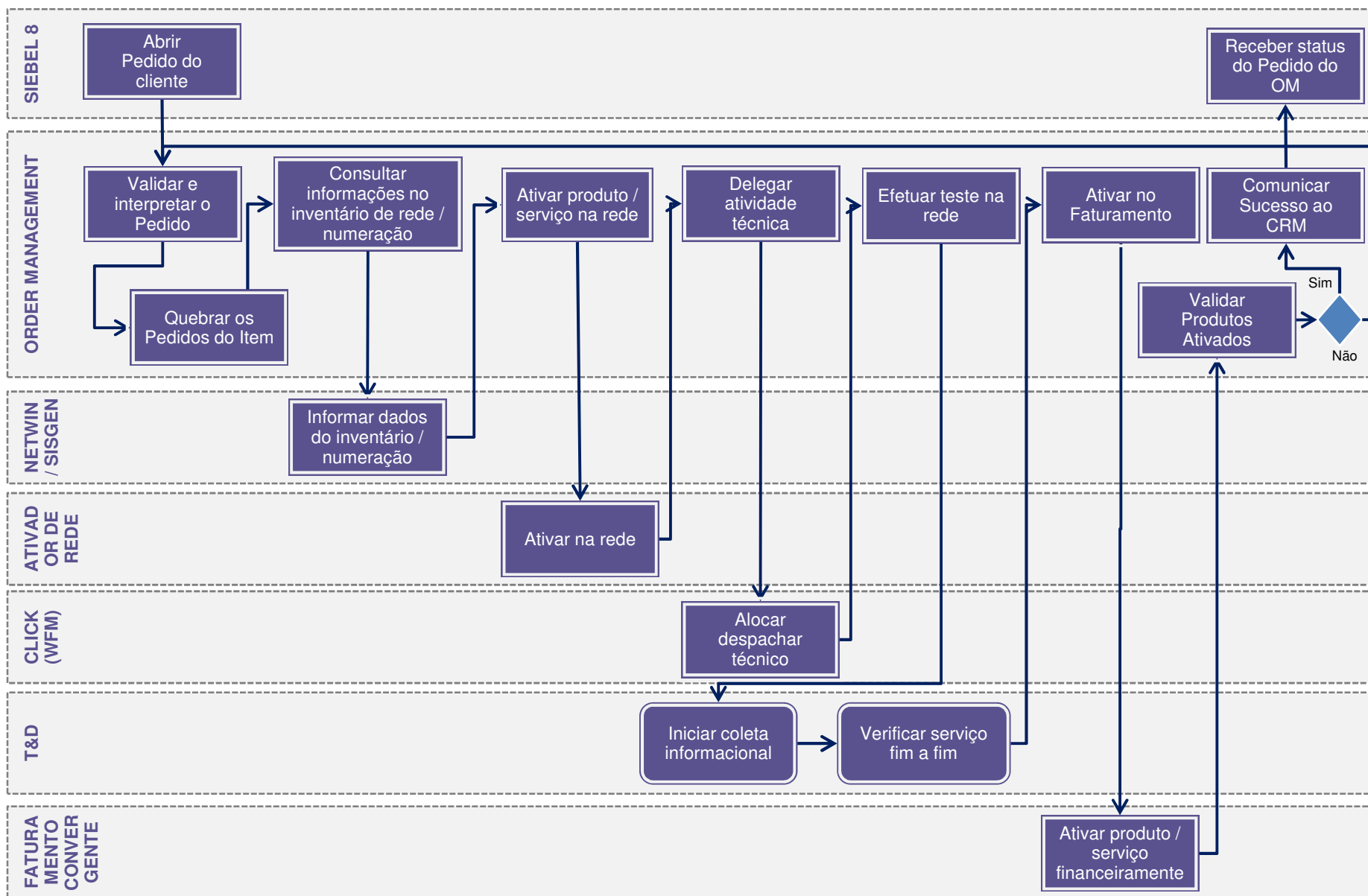
Fazer a gestão fim-a-fim das Ordens de Serviços enviadas pelo Order Entry (Siebel 8).
Facilitando o aprovisionamento em múltiplas plataformas comum em produtos convergentes.

Responsabilidades destes processos incluem, mas não estão limitados a:

- Agendamento, atribuição e coordenação de serviço de aprovisionamento atividades correlatas;
 - Gerando o respectivo recurso solicitação de criação de ordem (s) para emitir ordens de recursos com base em ordens de serviços específicos;
 - Adicionando informações adicionais para uma ordem de serviço existente;
 - Modificar as informações em uma ordem de serviço existente;
 - Modificando o status da ordem de serviço;
 - Cancelamento de uma ordem de serviço, quando o pedido do cliente iniciar é cancelado;
 - Monitorar o estado risco de ordens de serviço e ordens de serviço, como escalada necessário, e?
- Indicando a conclusão de uma ordem de serviço, modificando o status da ordem de serviço.

MACROFLUXO – VENDA E APROVISIONAMENTO

MFOI024 - Gerir Ordem de Serviço





FIM