



DAS - Documento de Arquitetura da Solução

**PRJ00023600_SUB_00023734 – Novo
Front-end de vendas + Exposição de
serviços Siebel+Robotics
Gerência de Arquitetura de Soluções**

Sumário Executivo



Implementar Novo Front-end de Vendas com base na tecnologia Pega 7 e integrar esta plataforma com os demais CRM da Oi a fim de possibilitar abertura de ordens de serviço de ativação.

Índice

- 1. Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição***
- 2. Glossário**



Envolvido (Nome completo)	Papel	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Ricardo Lopes Ribeiro	Arquiteto	Arquitetura de Soluções	Ricardo.ribeiro@oi.net.br	2198801-0544
Julio Cezar Ferreira Oliveira	LT	CRM – Atendimento e Vendas		
Guilherme Dias Campos	LT	CRM – Atendimento e Vendas		
Tatiane Lima da Silva	LT	Integração		
Luiz Wellisch	Arquiteto	Arquitetura Corporativa		

Histórico da Elaboração do Documento*



Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas	FGA - Fórum de Arquitetura
03/08/2017	1.00	Versão Inicial	Ricardo Lopes	Time Scrum		Criação do documento	✗
11/08/2017	1.01	Inclusões	Ricardo Lopes	Time Scrum		Fluxo Vendas Loja	✗
22/08/2017	1.03	Ajustes	Ricardo Lopes	Time Scrum		Interfaces e APIs	✓
01/09/2017	1.04	Ajustes	Ricardo Lopes	Time Scrum		Interfaces, APIs e PDVs	✗



Descrição do Parecer*

- Permitir que o novo Front-end de Vendas possa ser implementado e integrado aos CRMs legados da OI, ed, especial, ao Siebel 6.3

Premissas/Restrições

- Para as funcionalidades do Siebel 6.3 serem integradas ao OSB é necessária solução para expor BSs EAI como WebServices;
- Como arquitetura transiente ao projeto, será utilizada uma solução robô (Robotics) da pega System para que as integrações que ainda não possuam serviços expostos, possam ser executadas no projeto, a fim de minimizar os impedimentos de entrega de products backlog;
- O Fluxo natural de venda aqui representado, tem por finalidade dar uma visão inicial do processo de integração necessário ao projeto, e sua sequencia poderá ser alterada com o desenvolvimento das histórias.
- Os novos serviços deverão seguir o modelo canônico OI, a fim de não gerar impactos no Novo Front-end, a medida que as robotizações sejam substituídas por serviços webservice;
- As representações se restringem ao portfólio 2P
- **Os serviços/APIs para Viabilidade, Consultar Oss, consultar faturas e os de interação com o Siebel 6.3, deverão ser ajustados para passarem a forma canônica .**

Riscos

- Objetos Siebel 6.3 não identificados na prova de tecnologia e que podem não ser reconhecidos pela ferramenta Robotics

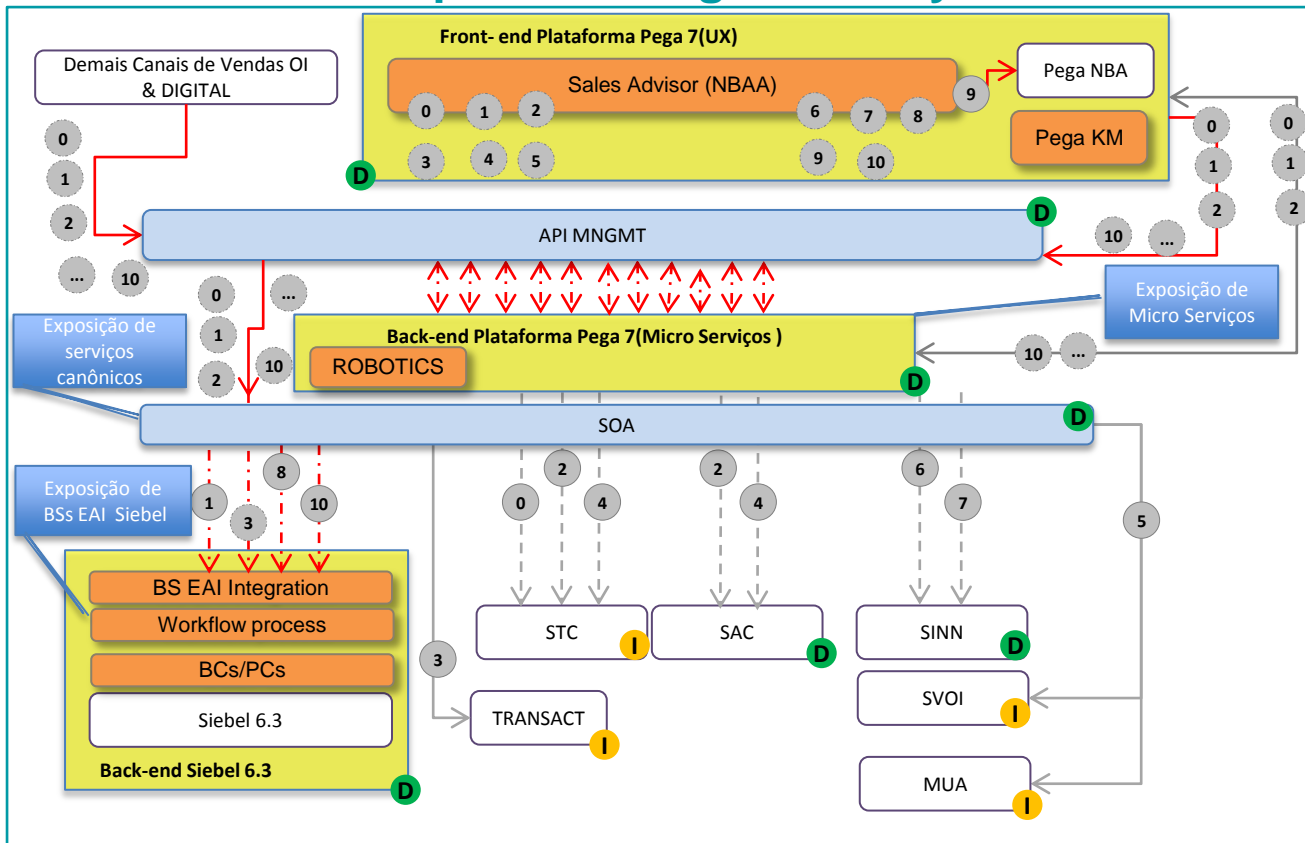
Características Não Contempladas (fora do escopo)

- Funcionalidades de atendimento(pós venda)

Impacto Projetos Estruturantes/Especiais e/ou outros*

- Unificação R1 e R2, Nova análise de crédito, Digital e B2B

Visão Geral – Blueprint of Integration Layers

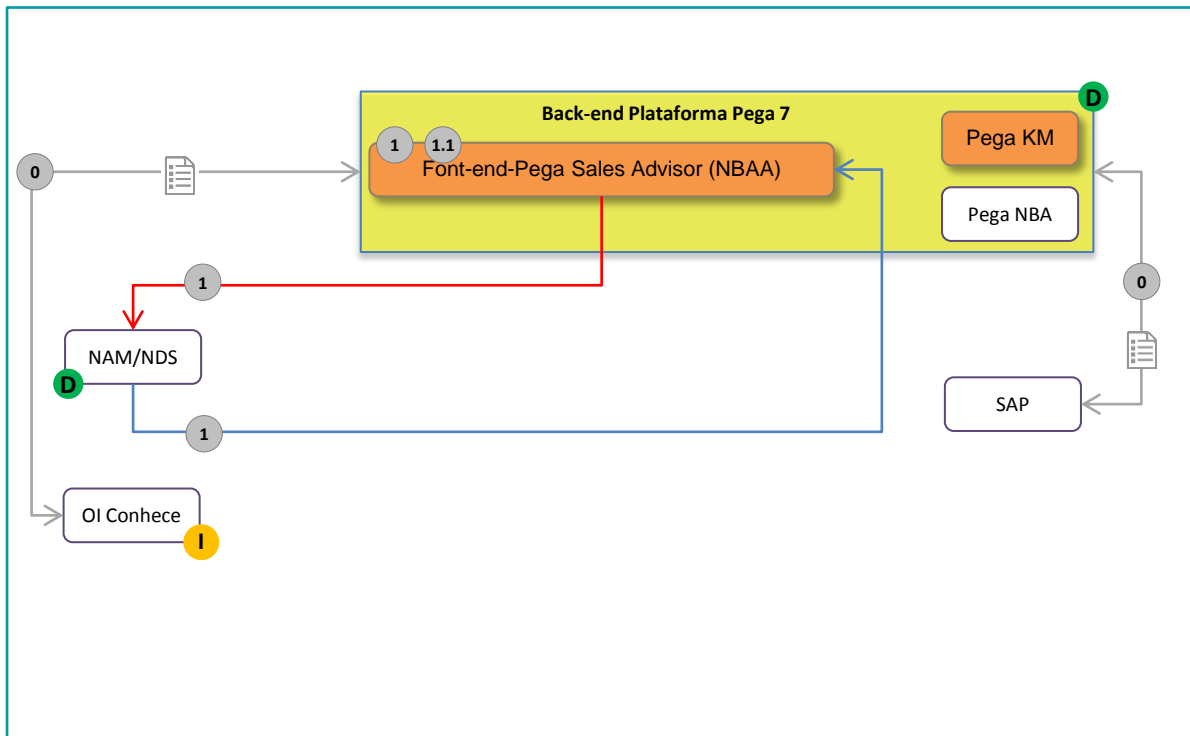


- ☐ Criação/Manutenção de Contato
- ☐ Viabilidade
- ☐ Análise de crédito
- ☐ Oferta
- ☐ Criação/Manutenção de Conta + Perfil de faturamento
- ☐ Ativação Plano Convergente #p(Venda, associação e migração)
- ☐ Agendamento de Instalação de Serviços
- ☐ Boas vindas

➤ **MICRO SERVIÇOS NÃO EXAUSTIVOS...**

Todos os serviços expostos pelo Barramento deverão ser desenvolvidos/ajustados com base em modelo canônico

Solução: Macro Atividades – Login - Indicadores e PDV



ID	Atividade	Interface
0	Receber update de treinamento (IDC-UVV) e carga de PDVs	P2P
1	Solicitação de Login para receber perfil de acesso e PDV associado	P2P
1.1	Habilitar perfil para início de seção	P2P

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

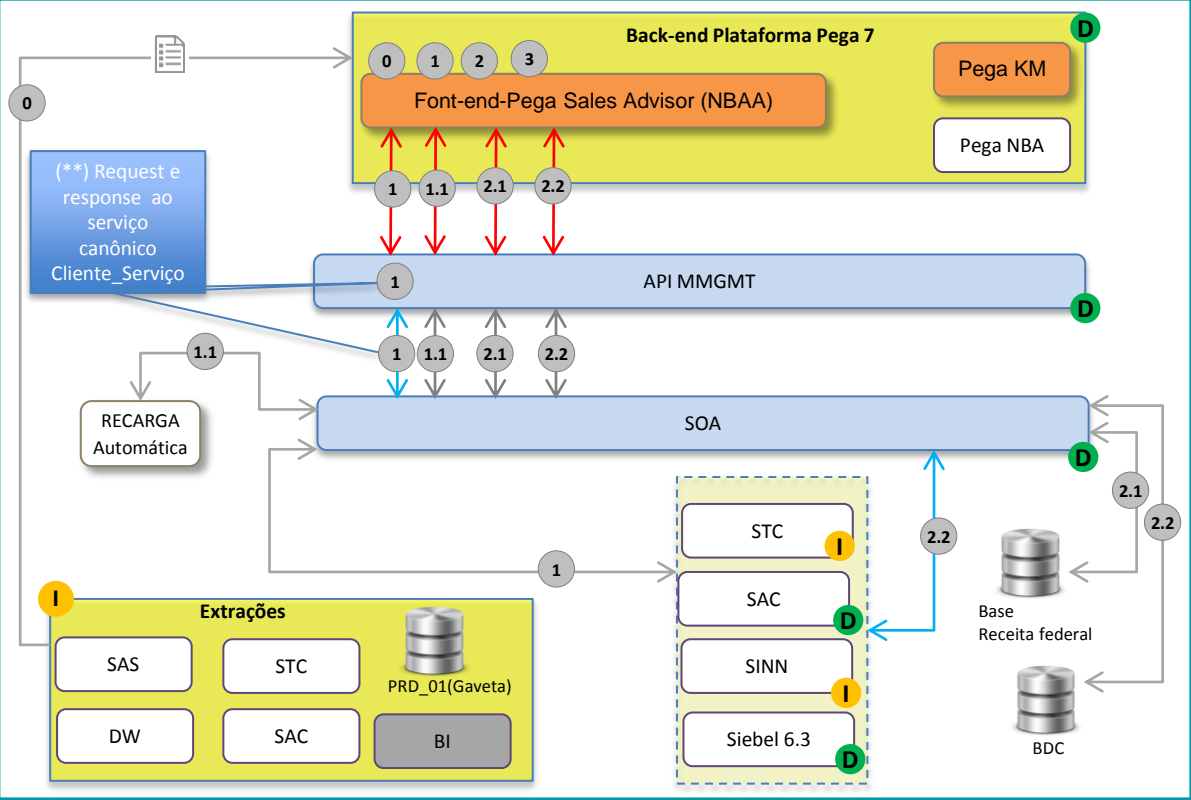
Síncrona
Assíncrona

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Solução: Macro Atividades – Buscar e Validar Dados do Cliente



ID	Atividade	Interface
0	Receber dados históricos de clientes	Arquivo
1	Consultar Dados Cliente(cliente/serviço)	API/ ESB(*)
1.1	Consultar dados de recarga	API /ESB(*)
2	Validar dados do Cliente	--
2.1	Validar CPF	API/ESB(*)
2.2	Validar Endereço	API/ESB(*)
3	Exibir dados do Cliente	--

Todos os serviços expostos pelo Barramento deverão ser desenvolvidas com base em modelo canônico Siebel e SAC deverão se adequar ao serviço Canônico Cliente já publicado em produção

(*) API e serviços existente

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração Existente

Síncrona Assíncrona

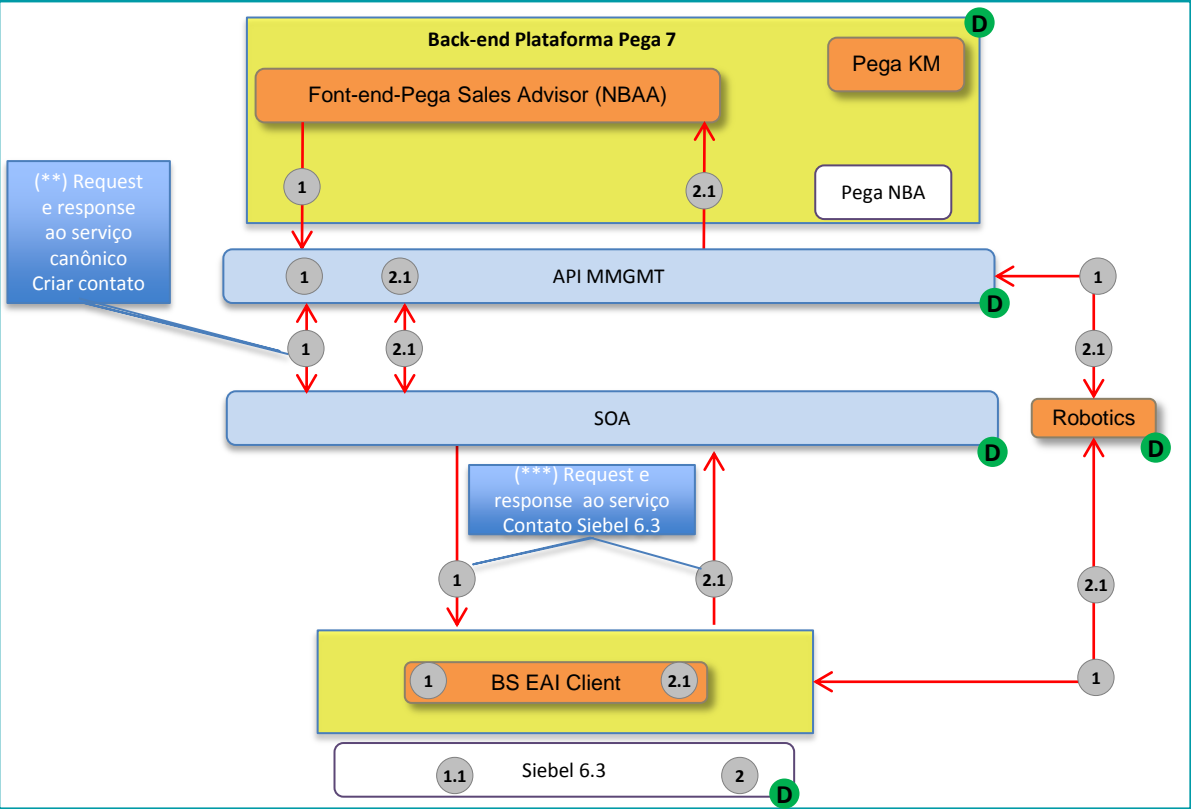
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

D

Solução: Macro Atividades - Criação/Manutenção de Contato(Pré-cadastro)



ID	Atividade	Interface
1	Criar/atualizar cadastro do cliente	API/OSB(***)
1.1	Criar/atualizar contato do cliente	P2P
2	Contato do Cliente Criado/atualizado	P2P
2.1	Cadastro do Cliente Criado/atualizado	OSB

Todas os serviços expostos pelo Barramento deverão ser desenvolvidas com base em modelo canônico
Siebel e SAC deverão se adequar ao serviço Canônico
Cliente já publicado em produção

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

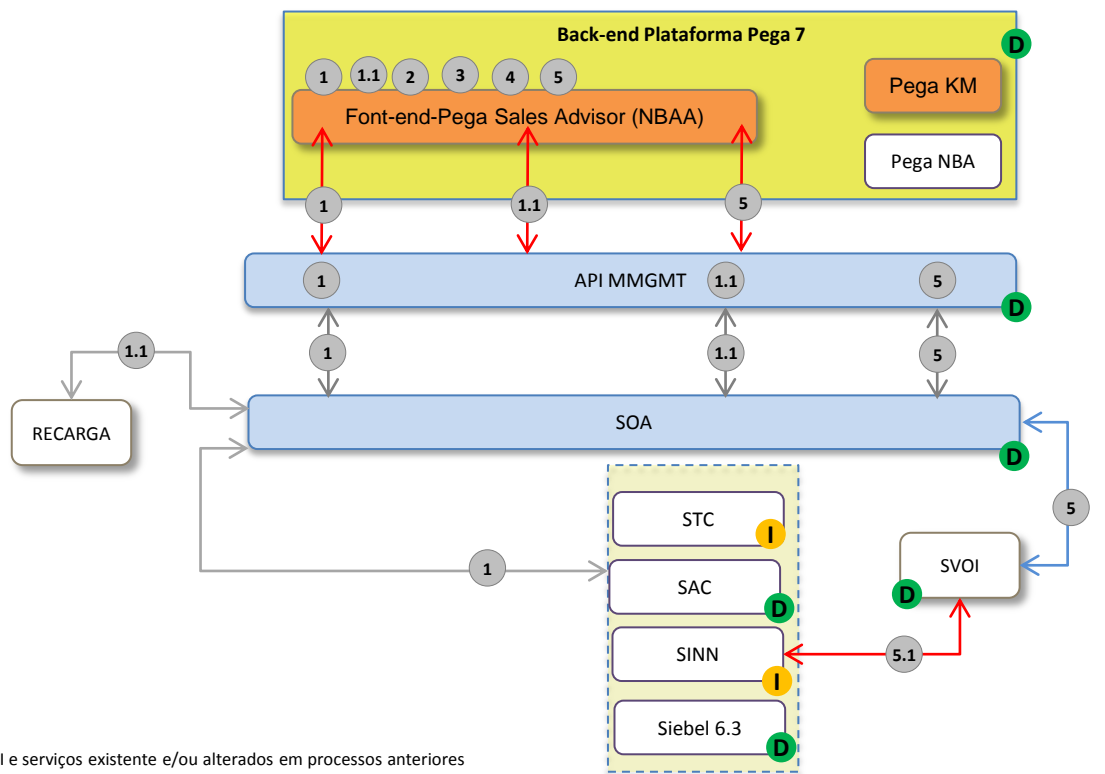
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Solução: Macro Atividades – Associação Prod. de Clientes Existentes e Sondagem



ID	Atividade	Interface
1	Consultar Dados/produtos do Cliente agregado	API/ ESB(*)
1.1	Consultar dados de recarga do cliente agregado	API /ESB(*)
2	Criticar elegibilidade do Cliente agregado	API/ESB(*)
3	Associar produto do Cliente agregado	API/ESB(*)
4	Executar Sondagem	---
5	Executar Viabilidade	API/ESB(*)
5.1	Executar Elegibilidade(tb executa viabilidade da DTH)	API/ESB(*)(**)

(*) API e serviços existente e/ou alterados em processos anteriores
(**) Canonizar serviço de Viabilidade

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

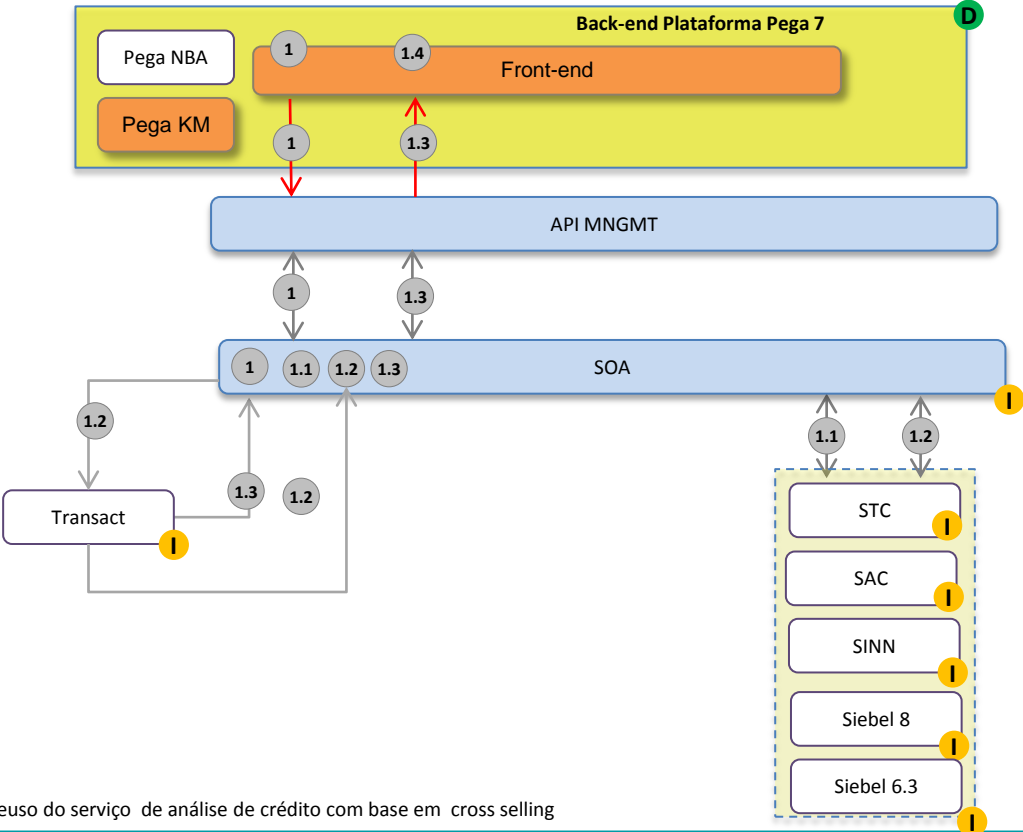
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Solução – Macro Atividades – Análise de Crédito



ID	Atividade	Interface
1	Solicitar Análise de Crédito	OSB(**)
1.1	Consultar portfólio do cliente nos CRMs	OSB
1.2	Solicitar Análise de Crédito Cross Selling	OSB
1.3	Análise de Crédito Coss Selling efetuada	P2P
1.4	Criticar Análise de Crédito x pendências	OSB

(**) reuso do serviço de análise de crédito com base em cross selling

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração →

Nova

Alteração

Existente

→

→

→

Síncrona
Assíncrona

—

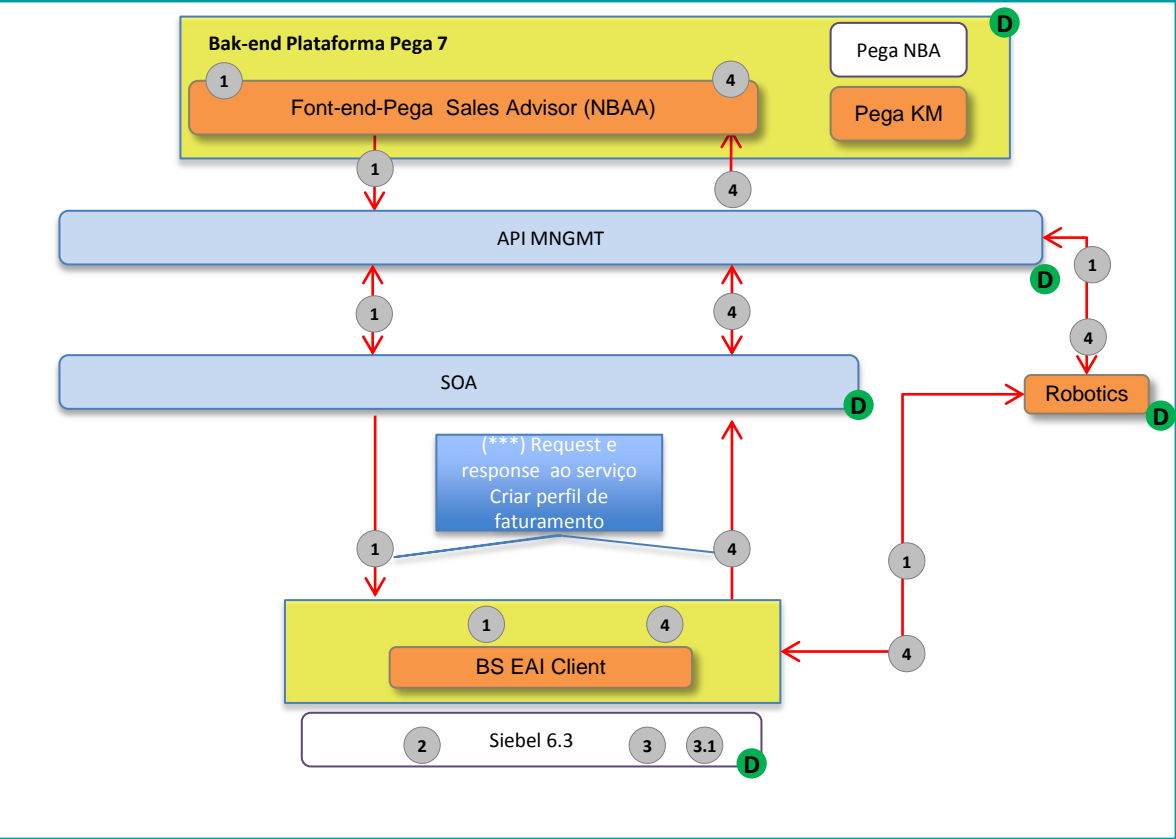
Impacto / Teste

I

Desenvolvimento

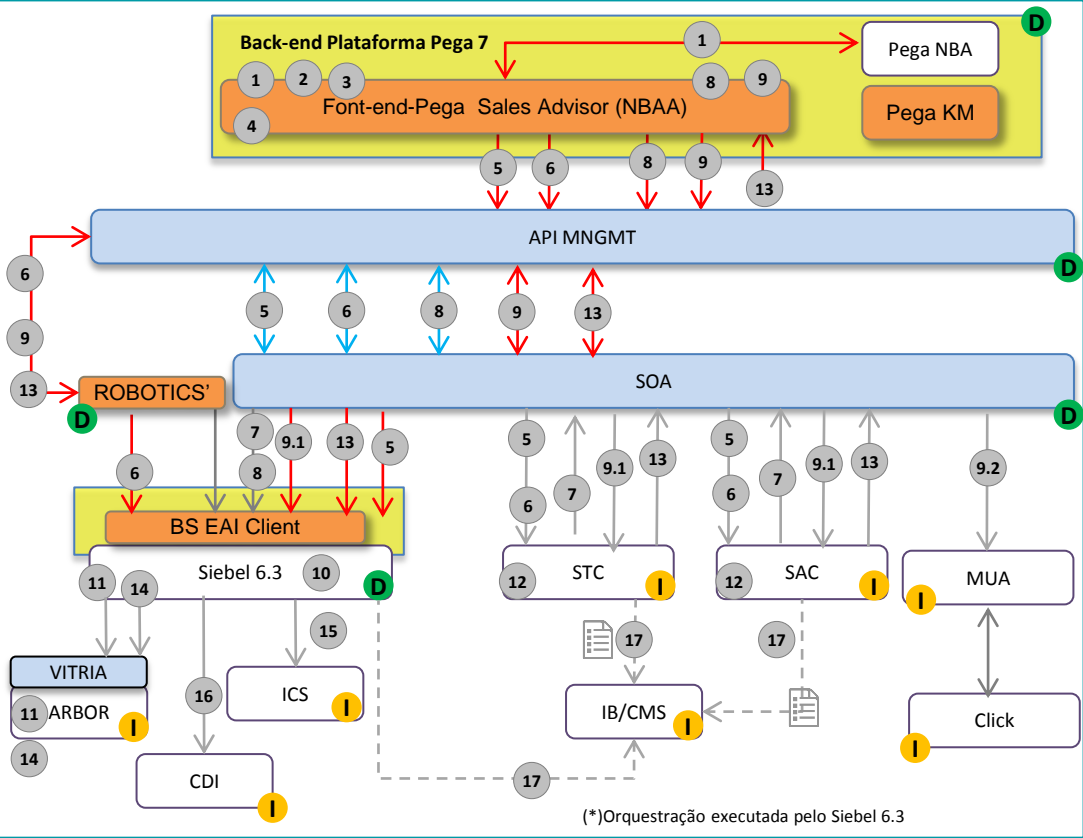
D

Desenho de solução: Efetivar Proposta de Venda no CRM(Perfil de Faturamento)



ID	Atividade	Interface
1	Efetivar proposta de venda no CRM	OSB(***)
2	Criar registro de Análise de crédito	P2P(****)
3	Criar conta de Faturamento com base no registro de análise de crédito e conta cliente	P2P(****)
3.1	Perfil de faturamento criado	OSB
4	Processo de efetivação da proposta de venda finalizado	P2P

Desenho de solução: Venda/Migração/Associação(Aprovisionamento)



ID	Atividade	Interface
1	Consultar melhor oferta	---
2	Adicionar Produtos	---
3	Executar processos de aceite/rejeição	---
4	Verificar rollout Unifica(PDV)	---
5	Consultar OSs	API/ESB(*)
6	Solicitar abertura de OS nos legados	API/ESB(*)
7	Legados Notificam criação de OS no CRM Convergente	OSB
8	Consultar status das OS no CRM Convergente	OSB
9	Concluir venda	OSB
9.1	Liberar aprovisionamento de mobilidade e OSs do legado	OSB
9.2	Efetuar agendamento de instalação	OSB
10	Abertura de OS de produto de mobilidade(mudinho)	-
11	Ativar instância móvel no faturamento	VITRIA
12	Legados tramitam OS de ativação para rede (somente em caso de alteração de velocidade do velox)	-
13	Notificar conclusão das OSs de aprovisionamento legados	OSB
14	Enviar assinaturas ao faturamento	VITRIA
15	Atualizar/incluir ativos em régua de cobrança	IPC
16	Atualizar/criar cadastro cliente no CDI	OSB
17	Atualizar comissionamento	IPC Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração
Existente

Síncrona

Assíncrona

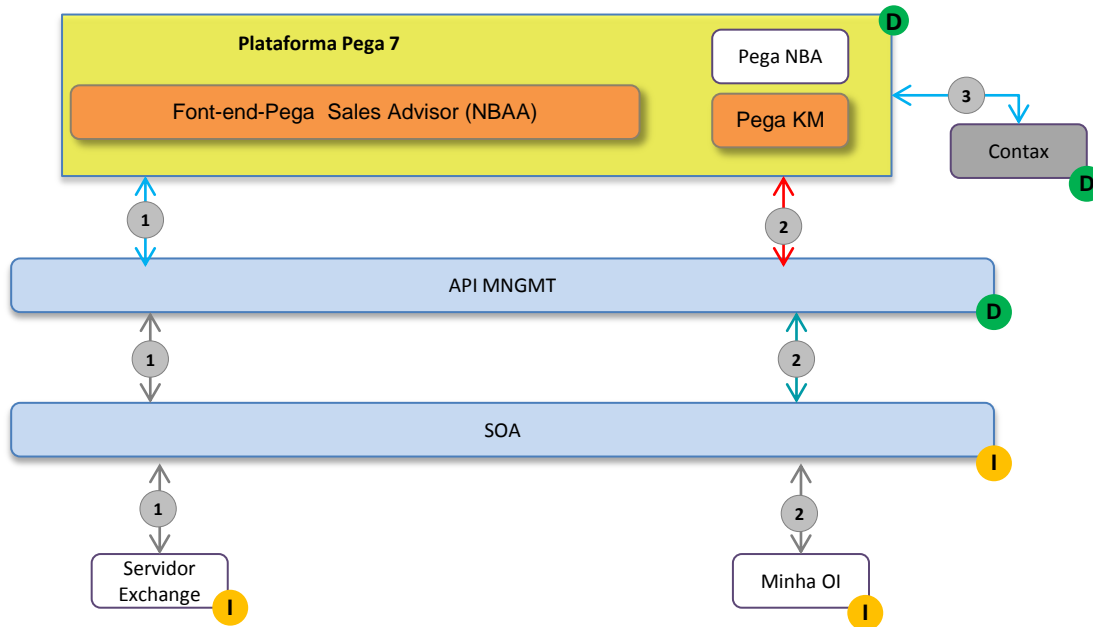
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Desenho de solução: Check-list e Registro de Chamada



ID	Atividade	Interface
1	Envio de email de boas vindas	API/ESB(*)
2	Executar pré-cadastro Minha OI	API/ESB(*)
3	EPS	P2P

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
eração
stente

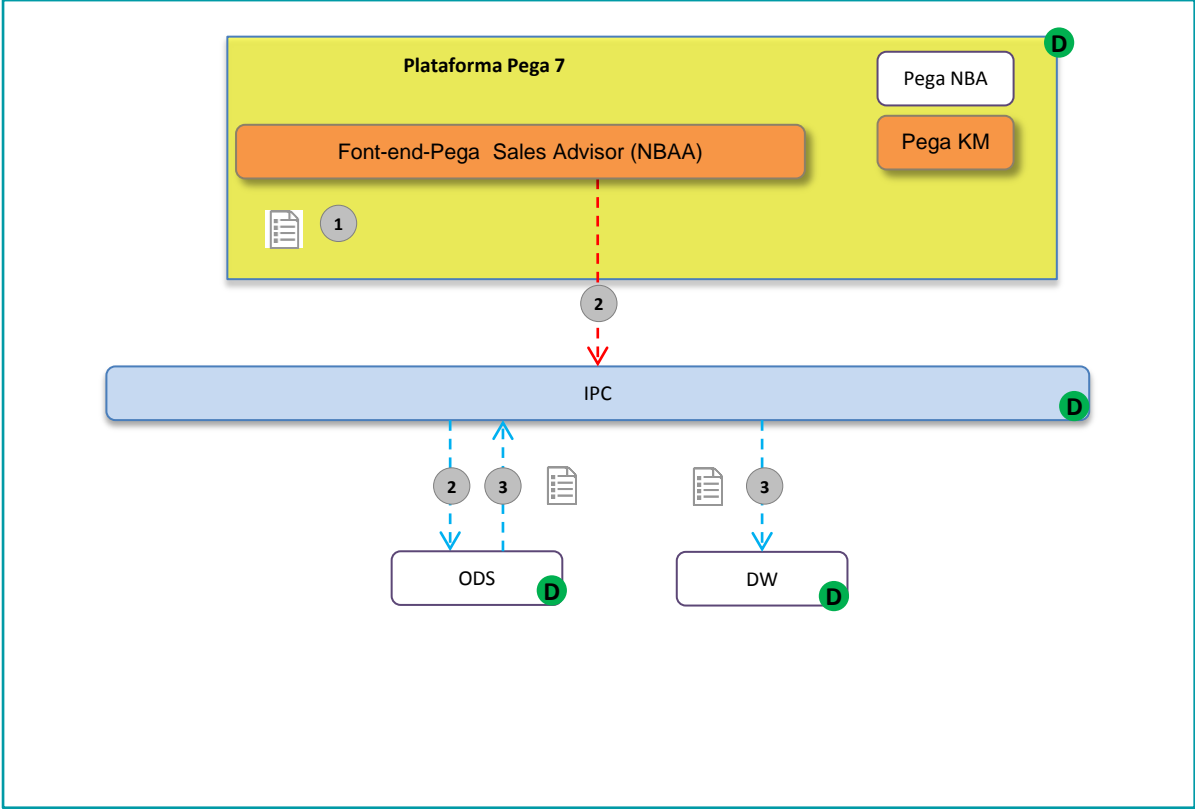
Síncrona
Assíncrona

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução: Informacional - Relatórios



ID	Atividade	Interface
1	Relatório com as Pré Vendas que geraram aceite de oferta contendo: CPF, Nome do cliente, Data do aceite da venda, ID bundle, nome do Plano, campanha, oferta, PDV e login do Front-end	IPC
2	Envio das das informações de pré-venda de produtos para o ODS	IPC
3	Envio das informações de venda para o DW	IPC

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento



Lista de Documentos Referências

#	Sistema/Área/ Entidade	Nome do Arquivo	Tipo Documento	Nome Responsável Oi	Nome Responsável Fábrica
1	aMind Framework	Siebel 6 3 - AWF Compatibility Test Results Presentation 19 November	PDF		aMind



Adobe Acrobat
Document



Este documento é propriedade intelectual da Oi e fica proibida a sua utilização ou propagação sem expressa autorização escrita.