



# MACROFLUXO DA SOLUÇÃO

MFOI057 – ATENDIMENTO NÃO TÉCNICO

# CONTROLE DE VERSÃO

MFOI057 – ATENDIMENTO NÃO TÉCNICO



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	30/10/2012	Versão Inicial	Fernando Wetzel

# INTRODUÇÃO

MFOI057 – ATENDIMENTO NÃO TÉCNICO



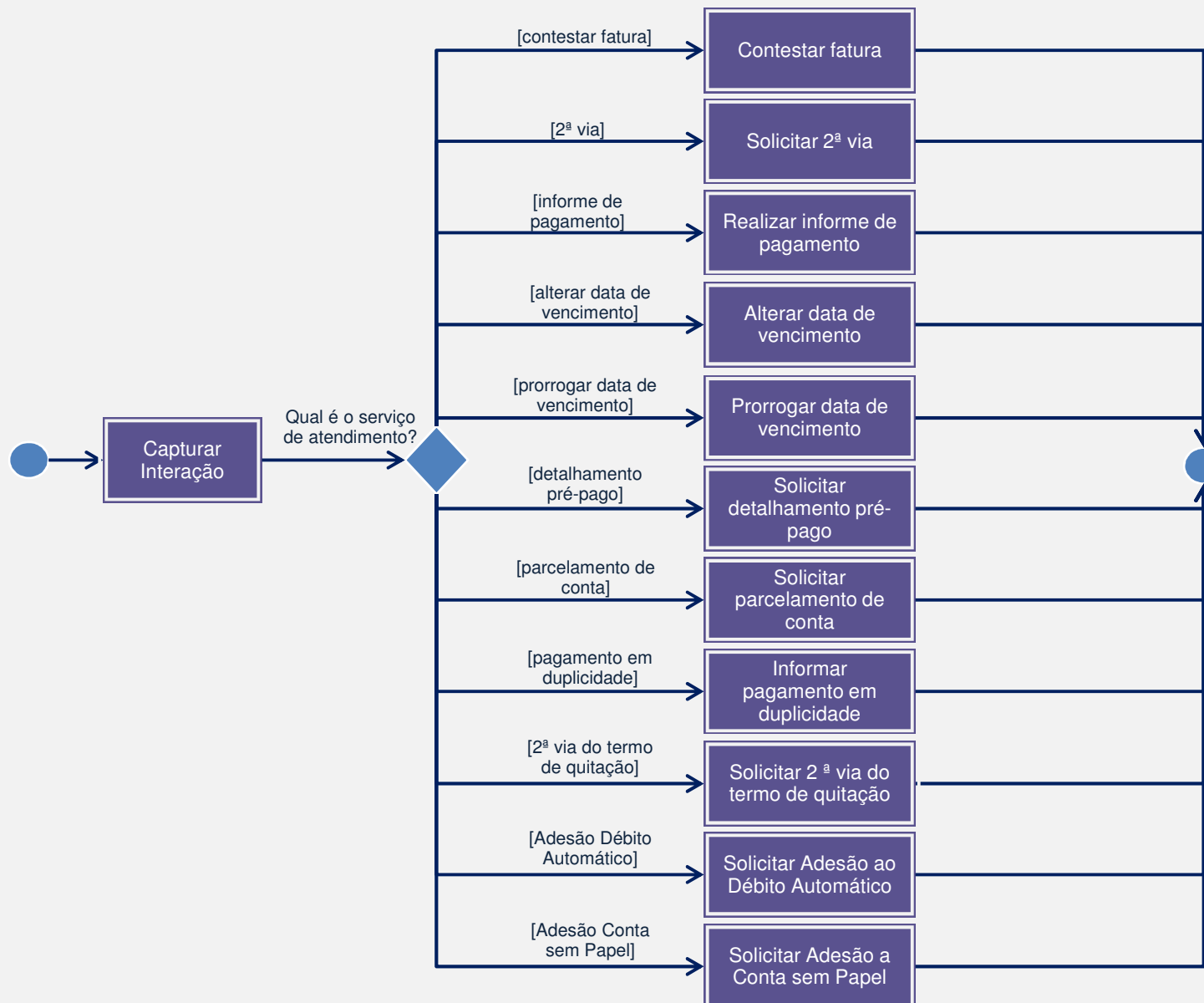
A funcionalidade de atendimento não técnico é responsável pela análise, registro e tratamento das reclamações ou solicitações do cliente não técnicas relacionadas, ou não, ao produto do cliente.

# MACROFLUXO DE ATIVIDADES

MFOI057 – ATENDIMENTO NÃO TÉCNICO



SIEBEL 8(CRM)





**FIM**