

OI – Plano Estratégico

Domínios Funcionais

Gestão Empresarial

Agosto 2011

Índice



- Enquadramento
- Drivers de Transformação
- Descrição Domínio
- Situação Atual (AS-IS)
- Arquitetura Alvo (TO-BE)
- Detalhamento de Iniciativas
- Mapa de Evolução

Enquadramento

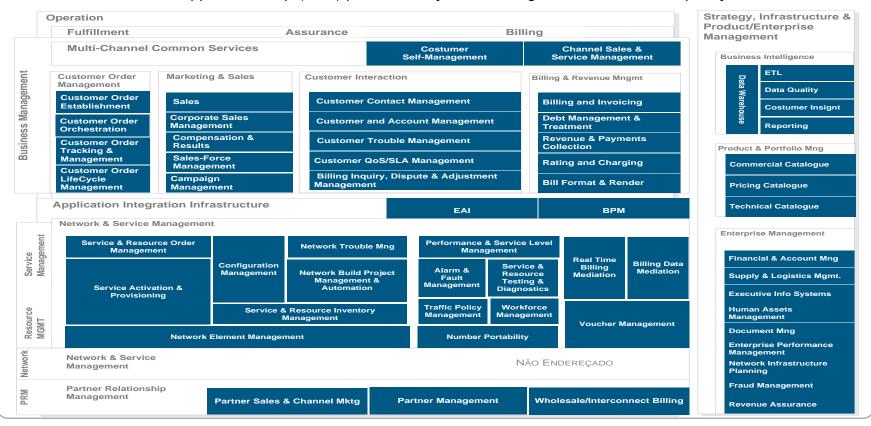


No contexto da elaboração do Plano Estratégico de Sistemas de Informação da OI para o Quadriénio 2012-2015, este documento suporta a sistematização da Situação Atual, Arquitetura Alvo e Iniciativas, consideradas necessárias para o processo de transformação, tendo em conta os drivers Estratégicos, Organizacionais e de TI considerados para a elaboração do Plano Estratégico

Modelo de Referência



A Arquitetura Funcional de referência para os SI/TI, assenta no standard para o setor das Telecomunicações para o desenvolvimento dos SI, desenvolvido pelo *Telemanagement Forum* (TM *Forum*, <u>www.tmforum.org</u>), e denominado de *Enhanced Telecommunications Operations Map* (eTOM) para a definição dos processos de negócio *end-to-end* (E2E), e do *Telecommunications Application Map* (TAM) para a definição da abrangência funcional das aplicações.



Descrição do Domínio: Gestão Empresarial

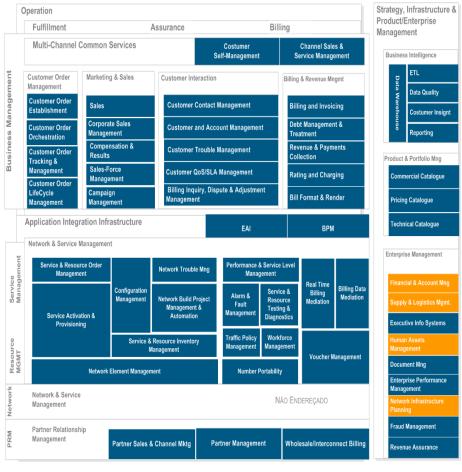


- ✓ Controle de todos os investimentos, nos aspectos financeiro e contábil, garantindo o atendimento da legislação brasileira.
- ✓ Assegurar o controle do patrimônio administrado e fornecer informações sobre a composição e as variações patrimoniais, bem como o resultado das atividades econômicas desenvolvidas pela entidade para alcançar seus fins, que podem ser lucrativos ou não.
- ✓ Planejamento financeiro, gestão de ativos e captação de fundos por empresas e instituições financeiras.
- ✓ Gestão das pessoas e das políticas e práticas empregatícias que permitem que uma organização realize seu trabalho.

O domínio agrega como subdomínios:

- ✓ Contabilidade
- √ Financeiro
- √ Fiscal
- √ Logística e Compras
- ✓ Tesouraria
- √ Cadeia de Suprimentos
- ✓ Gestão de Ativos
- ✓ Recursos Humanos
- √ Planejamento e Controle de Orçamentos

O Domínio aborda as àreas funcionais Identificadas no modelo de Referencia. Operation Strategy, Infrastru



Drivers de Transformação

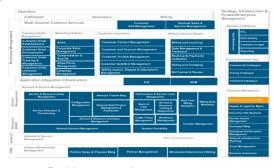


As principais razões na base da transformação da gestão empresarial são:

- Consolidar aplicações idênticas ou redundantes, e respectivas equipes de suporte, operação e manutenção, de forma a reduzir os custos operacionais na área de sistemas de informação.
- Simplificar a arquitetura de sistemas de informação com vista a reduzir o tempo de implementação de novas funcionalidades.
- Aumentar as capacidades de configuração dos sistemas e reduzir o esforço de programação e teste necessário à implementação de novas funcionalidades.
- Unificar os processos/sistemas Contábeis, Fiscais e Financeiro para todas as regiões.

Situação Atual – Sub Domínio Contabilidade





- Funções semelhantes em várias aplicações.
- Aplicações com tecnologia obsoleta.
- Falta de conhecimento de aplicação legada.
- Arquitetura complexa, de difícil manutenção e gestão operacional.
- Processos de negócio não unificados.

Posicionamento do componente na Arquitetura

Funcionalidades

Registrar todos os fatos ocorridos e representados em valor monetário;

Demonstrar com base nos registros realizados, expor periodicamente por meio de demonstrativos, a situação econômica, patrimonial e financeira da empresa;

Analise de demonstrativos contábeis para apuração de resultados obtidos pela empresa;

Acompanhar a execução dos planos econômicos da empresa, prevendo os pagamentos a serem realizados, e as quantias a serem recebidas de terceiros, e alertando para eventuais problemas.

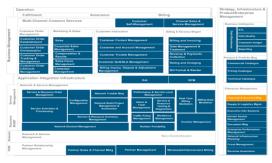


Iniciativas em Curso/Planeadas

- STI 51982 Upgrade e Consolidação dos sistemas SAP de R1 e R2 (Previsão de término: 10/12).
- STI 52857 Engenharia Reversa do sistemas SCR. (Previsão de término: 02/12)
- STI 45198 Hyperion (Previsão de término: 01/12)

Situação Atual – Sub Domínio Financeiro





Posicionamento do componente na Arquitetura

- A Ficha finaceira atualmente só atende a R1
- Dificuldade para fechamento dos números(batimento contabil com financeiro)
- Processamentos lentos devido ao grande volume de dados
- O BW não é adequado para executar processos complexos de cálculos e rateios.
- Funções semelhantes em várias aplicações
- Arquitetura complexa, de difícil manutenção e gestão operacional.
- Processos de negócio não unificados.

Funcionalidades

Financeiro é o grupo de funções administrativas que se responsabiliza pela administração do fluxo de dinheiro, de tal forma que a organização tenha meios de realizar seu objetivo.

Administração financeira lida com a dimensão monetária da atividade;

Contribui para o objetivo da organização, aumentando sua eficiência ou controlando seus custos;

Cuida da capacidade da organização de pagar suas dívidas e se manter em funcionamento.

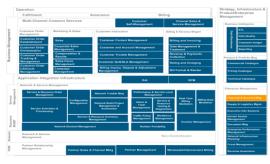
AS-IS 000 000SAP SAP BW 1000 000 **SRA FTM** Fixo Solução Região 1 e 3 Região 2 Dados Solução Solução Região 1,2 e 3 Móvel

Iniciativas em Curso/Planeadas

- •STI 51982 Upgrade e Consolidação dos sistemas SAP de R1 e R2 (Previsão de término: 10/12).
- •STI 54241 Melhoria do processo da Ficha Financeira (Início:05/11 e previsão 11/11)

Situação Atual – Sub Domínio Fiscal





- Funções semelhantes em duas aplicações.
- Atender as mudanças da legislação em dois sistemas.
- Problemas operacionais: não existe capacidade de entrega (a tempo) de todas as obrigações fiscais ao regulador -> solução adotada: back-offices e multas que podem ascender a 6 milhões de reais por ano.

Posicionamento do componente na Arquitetura

Funcionalidades

Geração de obrigações fiscais Federais, Estaduais e Municipais

Apuração de tributos diretos e indiretos

Transferências e baixas do ativo imobilizado referente ao exercício fiscal

Escrituração das notas, apuração dos impostos e geração de arquivos magnéticos

Escrituração dos Livros Contábeis e fiscais



Iniciativas em Curso/Planeadas

 STI 41074 - Unificação dos Sistemas Fiscais SATI e NORMA(Previsão de término: 09/11)

Situação Atual – Sub Domínio Logística e Compras





Posicionamento do componente na Arquitetura

- O sistema NOTANET não atende o processo de Nota fiscal de servico. Esta parte já esta sendo implementada no sistema NEOGRID.
- Processos de logística de CPEs não normalizados entre sistemas e regiões, tem implicação no atraso da entrega das soluções ao cliente.
- Inexistência de procedimentos de logística inversa para retorno de equipamentos, tendo implicações nos custos. Dificuldade de gerenciamento de *stock*, por falta de suporte fidedigno dos sistemas e processo de controle
- Portal SAP: Versão desatualizada do sistema, falta de controle de versionamento de gestão de ambientes.

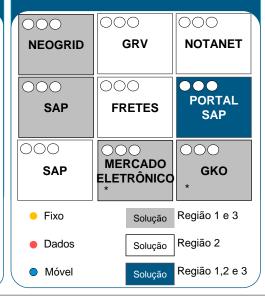
Funcionalidades

Gerenciamento dos contratos de transportes e o controle dos gastos com fretes em suas operações de distribuição e cargas em geral

Controle da frota de veículos da empresa, incluindo o controle dos condutores e da liberação de veículos para uso por região.

Controle e envio de notas fiscais para a Secretaria de Fazenda.

AS-IS



Iniciativas em Curso/Planeadas

- Unificacao das mensagerias. Sera utilizada a da R1(Neogrid)
- STI 47977 Sistema de Gestao de Fretes unico (Sistema de Gestão de Frete - Integração GKO x SAP). (Previsão de término: 10/11)
- Projeto de reestruturação do Portal com atualização da versão para 7.1 ou 7.3 (versão recomendada para utilização do SAP ECC 6.0)
- Projeto Frente de Loja. (Previsão de término:10/12)
- * Sistemas de gestão da área usuária

Situação Atual - Sub Domínio Tesouraria





 As informações da Tesouraria são controladas em Excel e algumas são terceirizadas.

- Erros operacionais por atividades manuais, risco de continuidade e perda de expertise, falta de agilidade na geração de informações gerenciais, possibilidade de perda de informação histórica, dificuldade de rastreamento (auditoria) e foco na geração da informação, ao invés da análise.
- Falta de gestão e segurança efetiva das informações.
- Foi avaliada a inclusão do módulo TRM do SAP mas a versão atual não suporta

Arquitetura

Funcionalidades

Administração do caixa;

Planejamento financeiro;

Captação de recursos;

Tomada de decisão de desembolso e despesas de capital ;

Gerenciamento de crédito e fundo de pensão;

AS-IS

Atualmente não existe sistemas de Tesouraria

Fixo

Dados

Móvel

S

Solução Região 1 e 3

Solução Região 2

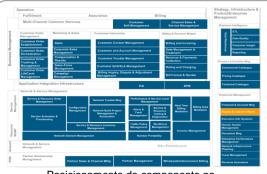
Solução Região 1,2 e 3

Iniciativas em Curso/Planeadas

 STI 52831 - Projeto para aquisição de um novo sistema de Tesouraria (Iniciada em 05/11)

Situação Atual - Sub Domínio Cadeia de Suprimentos





Posicionamento do componente na Arquitetura

- O Portal de Notas Fiscais não está inserido no fluxo de Nota Fiscal Eletrônica e atende apenas a RII
- Sistema SQAF herdado da R2. Não houve passagem de conhecimento, e não está sendo utilizado pela área usuária.
- Funções semelhantes em duas aplicações.
- Arquitetura complexa, de difícil manutenção e gestão operacional.
- Processos de negócio não unificados.

Funcionalidades

Gestão do processo de pagamento das Notas Fiscais

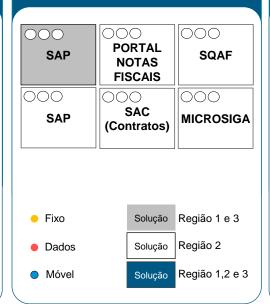
Registro e acompanhamento das avaliações de fornecedores, Coligadas e Controladas

Gestão de Transporte - inbound;

Gestão Compras/aquisição

Controle e administração d estoques

AS-IS

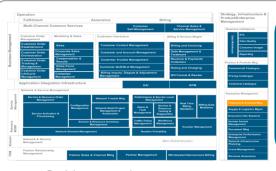


Iniciativas em Curso/Planeadas

 Portal de Notas Fiscais: Planejamento de contratação de um fornecedor para tratar das atividades de Nota Fiscal (área usuária). Caso ocorra, há a possibilidade de descontinuar o sistema.

Situação Atual - Sub Domínio Gestão de Ativos



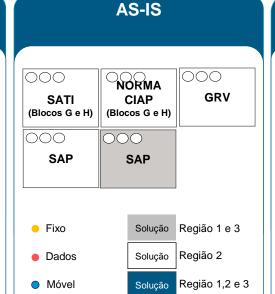


- O Norma não suporta adequadamente a manipulação de grande volumes de dados
- Funções semelhantes em duas aplicações.
- Atender as mudanças da legislação em dois sistemas.
- Forte integração com os sistemas de inventário de rede para a resolução 447

Posicionamento do componente na Arquitetura

Funcionalidades

- · Inventário físico dos bens.
- · Transferência contábil.
- Transferência física;
- Baixa por venda com apuração de perda ou ganho;
- Baixas diversas: roubo, doação, obsolescência;
- Fechamento operacional mensal.
- · Fechamento Contábil Mensal.
- Mapa de depreciação.

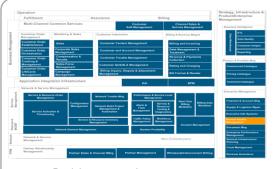


Iniciativas em Curso/Planeadas

- STI 41074 Unificação dos Sistemas Fiscais SATI e NORMA(Previsão de término: 10/11)
- STI 51982 Upgrade e Consolidação dos sistemas SAP de R1 e R2 (Previsão de término: 10/12).
- STI 52834 Projeto ATIMO Ativo Imobilizado .

Situação Atual – Sub Domínio Gestão de Recursos Humanos





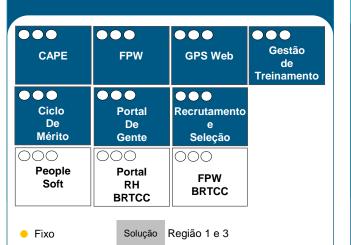
- Varios sistemas de RH não possuem todas as funcionalidades necessárias para sua plena utilização.
- Não existe um ERP de RH único que permita gerir todo o workflow de contratação interna e externa que possibilite a gestão do desenvolvimento da carreira e promoções e que esteja integrado com a aplicação de Análise de Desempenho e com a Folha de Pagamentos

Posicionamento do componente na Arquitetura

Funcionalidades

A gestão de recursos humanos diz respeito a todas as decisões e ações de gestão que afetam a relação entre as organizações e os seus colaboradores. Envolve todas as ações relativas à seleção, formação, desenvolvimento e reconhecimento.

- •Recrutamento e Seleção
- Cadastro dos colaboradores
- •Administração de benefícios
- •Administração de treinamento, banco de horas, ausências e férias
- •Gestão de avaliações e desempenho



Região 2

Região 1,2 e 3

Solução

Solução

Dados

Móvel

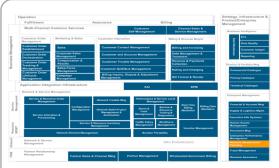
AS-IS

Iniciativas em Curso/Planeadas

- CAPE: Projeto para melhorias no sistema
- Gestão de Treinamentos:
 - Projeto em curso (53887) para melhorias no sistema
- FPW: Criação de novos módulos da folha de pagamento(STIs 54699 e 52112)
- Unificação dos sistemas de RH:
 Ciclo de mérito, Gestão de
 Treinamento, E-learning e CAPE.

Situação Atual - Sub Domínio Planejamento e Controle de Orçamento





 Impossibilidade de apuração correta e falta de transparência dos custos dos projetos com TI, para as diferentes unidades de negócio, impacto no controlo de custos e na justificação de investimentos futuros

Posicionamento do componente na Arquitetura

Funcionalidades

Planejamento do Orçamento (trimestral)

Acompanhamento mensal do orcamento

Projeção de ganhos dos produtos pela equipe de mercado

Acompanhamento mensal do realização físico e financeiros por produto

Geração da projeção de interconexão de todos os produtos comercializados na Oi

Controle Orçamento Longo Prazo

AS-IS



Iniciativas em Curso/Planeadas

•STI 52024 - Capex – Será utilizada para projeção dos custos de CAPEX acompanhando o orçamento por projeto e posição de investimento(Previsão de término: 12/11)

•STI 51985 - Consolidação de Investimento – Será utilizada para acompanhamento de todos os projetos submetidos por CAPEX, com objetivo de pegar qualquer desvio no orçamento planejado para o projeto.(Previsão de término: 12/11)

•STI 51982 - Upgrade e Consolidação dos sistemas SAP de R1 e (Previsão de término: 10/12)

٠.

Arquitetura Alvo: Domínio Gestão Empresarial



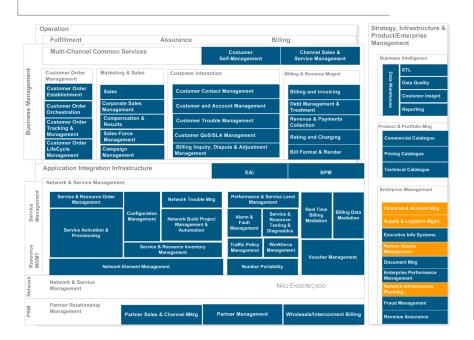
Racionais da arquitetura alvo: consolidar funções, simplificar arquitetura, reduzir time-to-market e custos operacionais. Strategy, Infrastructure & Operation Product/Enterprise **Fulfillment** Billing Assurance Management Channel Sales & Multi-Channel Common Services Costumer Self-Management Service Management **Business Intelligence** ETL **Business Management Customer Order** Marketing & Sales Customer Interaction Billing & Revenue Mngmt Management **Data Quality Customer Contact Management** Billing and Invoicing Customer Order Costumer Insight Establishment **Customer and Account Management** Debt Management & Treatment Reporting Corporate Sales Mng Customer Order Siebel8 Orchestration **Customer Trouble Management** Revenue & Payments Collection Compensation & Results Product & Portfolio Mng Customer Order Siebel 8 Tracking & Commercial Catalogue Customer QoS/SLA Management Rating and Charging Management Sales-Force Management Siebel 8 e Novo Sistema SLM Customer Order Pricing Catalogue Billing Inquiry, Dispute & Adjustment Mng LifeCvcle Campaign Management Bill Format & Render Siebel 8 e Novo Sistema de Billing Management Technical Catalogue **Application Integration Infrastructure** EAI BPM **Network & Service Management Enterprise Management** Financial & Account Mng Service Management Service & Resource Order Performance & Service Level Network Trouble Mng SAP, SATI, Novo Tradutor, Management Management Novo Sistema Tesouraria Real Time Supply & Logistics Mng Billing Data SAP. NEOGRID. GKO. Billing Mediation Management Service & Portal AQN Mediation Alarm & Fault Network Build Project Resource Testing & Management Management & Automation Executive Info Systems Service Activation & Provisioning Human Assets Mng Novo Sistema de Capital Traffic Policy Workforce Resource MGMT Service & Resource Inventory Management Management Management Voucher Management Document Mng Network Element Management Number Portability SAP, Hyperion Nova OI Network Network & Service NÃO ENDEREÇADO Network Infrastructure Management Planning Fraud Management Partner Relationship PRM Management Partner Sales & Channel MKTG Partner Management Wholesale/Interconnect Billing Revenue Assurance

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial



Sub-domínios

- ✓ Contabilidade
- √ Financeiro
- √ Fiscal
- ✓ Logística e Compras
- ✓ Tesouraria
- √Cadeia de Suprimentos
- ✓ Gestão de Ativos
- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Planejamento e Controle de Orçamentos



Princípios Orientadores

- → As principais razões na base da transformação da gestão empresarial são:
 - Consolidar aplicações idênticas ou redundantes, e respectivas equipes de suporte, operação e manutenção, de forma a reduzir os custos operacionais na área de sistemas de informação.
 - Simplificar a arquitetura de sistemas de informação com vista a reduzir o tempo de implementação de novas funcionalidades.
 - Aumentar as capacidades de configuração dos sistemas e reduzir o esforço de programação e teste necessário à implementação de novas funcionalidades.
 - Unificar os processos/sistemas Contábeis, Fiscais e Financeiro para todas as regiões.

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial



Programas

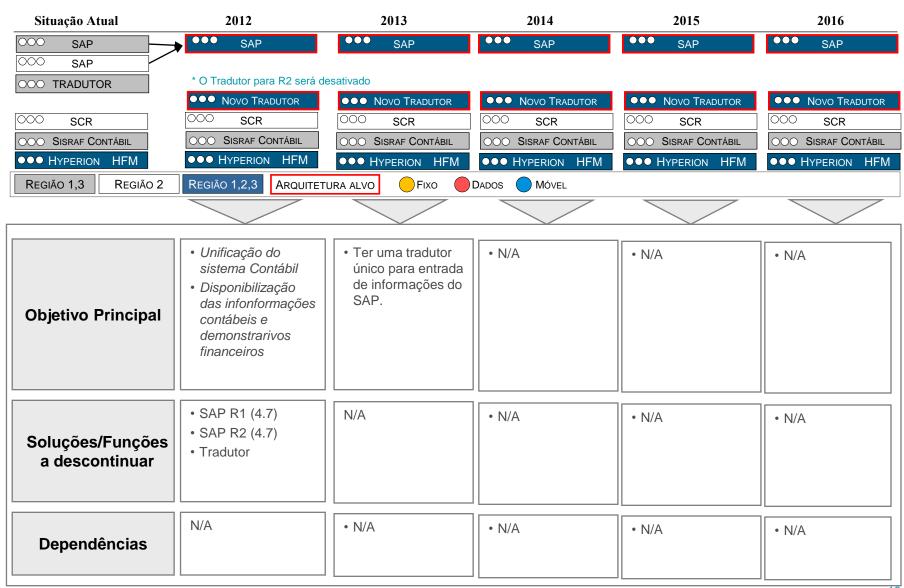
- P1 Consolidação do SAP e Tradutor: Unificação do SAP das regiões 1 e 2 e upgrade de versão 4.7 para versão 6.0.
- P2 Novo sistema de Tesouraria
- P3 Recursos Humanos: Novo sistema de recursos humanos. Solução Seleção, Treinamento e Avaliação

Pontos em Aberto / para decisão

- → O sistema GKO (de responsabilidade da área usuária) atenderá as duas regiões. Deverá ser avalidado se o sistema GKO permanecerá na área ususária e se o sistema Fretes será desativado.
- → Destivação do sistema SQAF.
- → Portal de Notas Fiscais:Planejamento de contratação de um fornecedor para tratar das atividades de Nota Fiscal (área usuária). Caso ocorra, há a possibilidade de descontinuar o sistema.

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Contabilidade





Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Financeiro

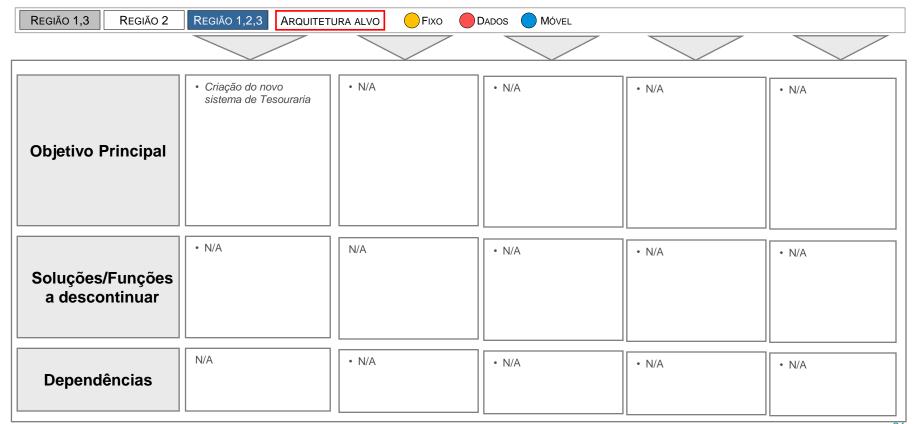


Situação Atual	2012	2013	2014	2015	2016
OOO SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP
OOO SRA	OOO SRA	OOO SRA	OOO SRA	OOO SRA	OOO SRA
OOO FTM	OOO FTM	OOO FTM	OOO FTM	OOO FTM	OOO FTM
REGIÃO 1,3 REGIÃO 2	REGIÃO 1,2,3 ARQUITE	TURA ALVO FIXO	DADOS MÓVEL		
Objetivo Principal	Unificação dos processo financeiro da Oi Melhoria do processo da Ficha Financeira e atender também a região 2 Melhoria nos demonstrativos financeiros.	• N/A	• N/A	• N/A	• N/A
Soluções/Funções a descontinuar	• SAP R1 (4.7) • SAP R2 (4.7)	N/A	• N/A	• N/A	• N/A
Dependências	N/A	• N/A	• N/A	• N/A	• N/A

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Tesouraria



Situação Atual 2012 2013 2014 2015 2016 Novo Sistema de NÃO HÁ SISTEMA **TESOURARIA TESOURARIA TESOURARIA TESOURARIA TESOURARIA** DE **TESOURARIA**



Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Gestão de Recursos Humanos



Situação Atual	2012	2013	2014	2015	2016
●●● GES DE TREINAMENTO					
●●● CAPE	●●● Sis. Capital Humano	●●● Sis. Capital Humano	●●● Sis. Capital Humano	●●● SIS. CAPITAL HUMANO	●●● SIS. CAPITAL HUMAN
OOO CICLO DE MERITO	,				
●●● REC. E SELEÇÃO					
●●● E-LEARNING					
●●● PORTAL DE GENTE	●●● PORTAL DE GENTE	●●● PORTAL DE GENTE	●●● PORTAL DE GENTE	●●● PORTAL DE GENTE	●●● PORTAL DE GENTE
●●● GPSWEB	●●● GPSWEB	●●● GPSWEB	●●● GPSWEB	●●● GPSWEB	●●● GPSWEB
●●● FPW	●●● FPW	●●● FPW	●●● FPW	●●● FPW	●●● FPW
OOO PORTAL RH BRTCC	OOO PORTAL RH BRTCC	OOO PORTAL RH BRTCC	OOO PORTAL RH BRTCC	OOO PORTAL RH BRTCC	OOO PORTAL RH BRTC
OOO PEOPLESOFT	OOO PEOPLESOFT	OOO PEOPLESOFT	OOO PEOPLESOFT	OOO PEOPLESOFT	OOO PEOPLESOFT
OOO FPW BRTCC	OOO FPW BRTCC	OOO FPW BRTCC	OOO FPW BRTCC	OOO FPW BRTCC	OOO FPW BRTCC
REGIÃO 1,3 REGIÃO 2	REGIÃO 1,2,3 ARQUITET	URA ALVO	Dados Móvel		
,					
	Eliminação de sistemas redundantes. As	Ter um novo sistema de Recusros	• N/A	• N/A	• N/A
Objetivo Principal	funcionalidades do Ciclo de mérito estão em um módulo do Portal de Gente	Humanos unificado.			
	E-learning	N/A	• N/A	• N/A	• N/A
	Gestão de Treinamento				
Soluções/Funções	• CAPE				
a descontinuar	Ciclo de Mérito				
	Recrutamento e				
	Seleção]		
	N/A	• N/A			
D 12 1	19/1	- 19/74	• N/A	• N/A	• N/A
Dependências					
			J [] [I

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Cadeia de Suprimentos



Situação Atual	2012	2013	2014	2015	2016
OOO SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP	●●● SAP
OOO SQAF OOO PORTAL DE NF OOO SAC (CONTRATOS) OOO MICROSIGA REGIÃO 1,3 REGIÃO 2	* Sistema SQAF será desativado OO PORTAL DE NF OO SAC (CONTRATOS) OO MICROSIGA REGIÃO 1,2,3 ARQUITE	PORTAL DE NF SAC (CONTRATOS) MICROSIGA TURA ALVO FIXO	OOO PORTAL DE NF OOO SAC (CONTRATOS) OOO MICROSIGA DADOS MÓVEL	OOO PORTAL DE NF OOO SAC (CONTRATOS) OOO MICROSIGA	OOO PORTAL DE NF OOO SAC (CONTRATOS) OOO MICROSIGA
Objetivo Principal	Unificação dos sistemas de Gestão de Ativos(SAP) Destivação de sistema não utilizado pela área usuária.	• N/A	• N/A	• N/A	• N/A
Soluções/Funções a descontinuar	• SAP R1 (4.7) • SAP R2 (4.7) • SQAF	N/A	• N/A	• N/A	• N/A
Dependências	N/A	• N/A	• N/A	• N/A	• N/A



Anexos

Programas não incluídos no Roadmap Estruturante

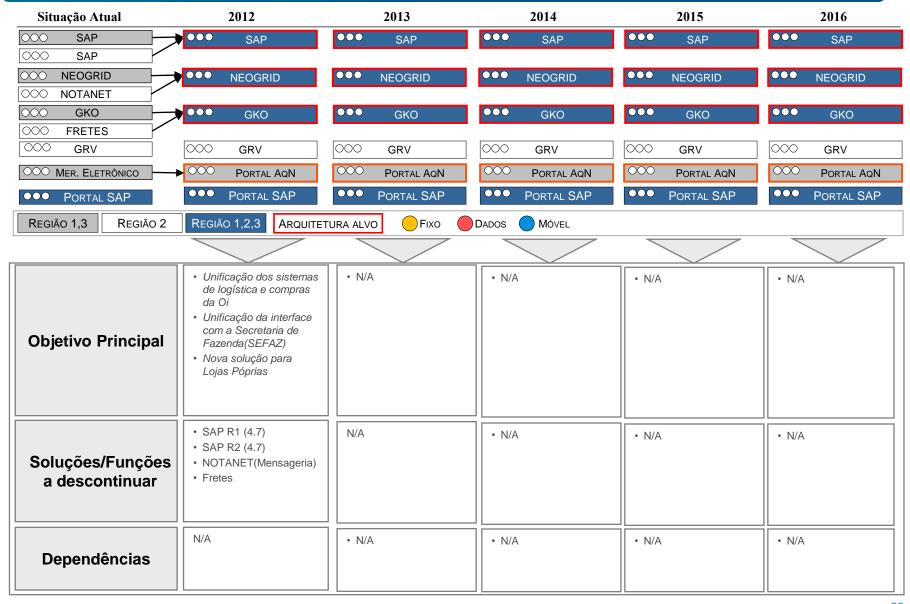


Apresenta-se abaixo uma lista de programas em que, apesar de identificados, foi decidida a sua não inclusão no Roadmap Estruturante da OI

Programas	Justificação
P4 Unificação Fiscal	Este programa não foi incluído porque ele entra em produção ainda em 2011.
P5 Novo sistema único de Fretes	Este programa não foi incluído porque ele entra em produção ainda em 2011.
P6 Controle de Ativos	Será feito através de iniciativa tradicional
Ampliação do processo de Suprimentos e Logística da Oi	Será feito através de iniciativa tradicional

Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Logistica e Compras





Detalhamento de Iniciativas: Domínio Gestão Empresarial Sub-domínios – Fiscal





