

## CONTROLE DE VERSÃO ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

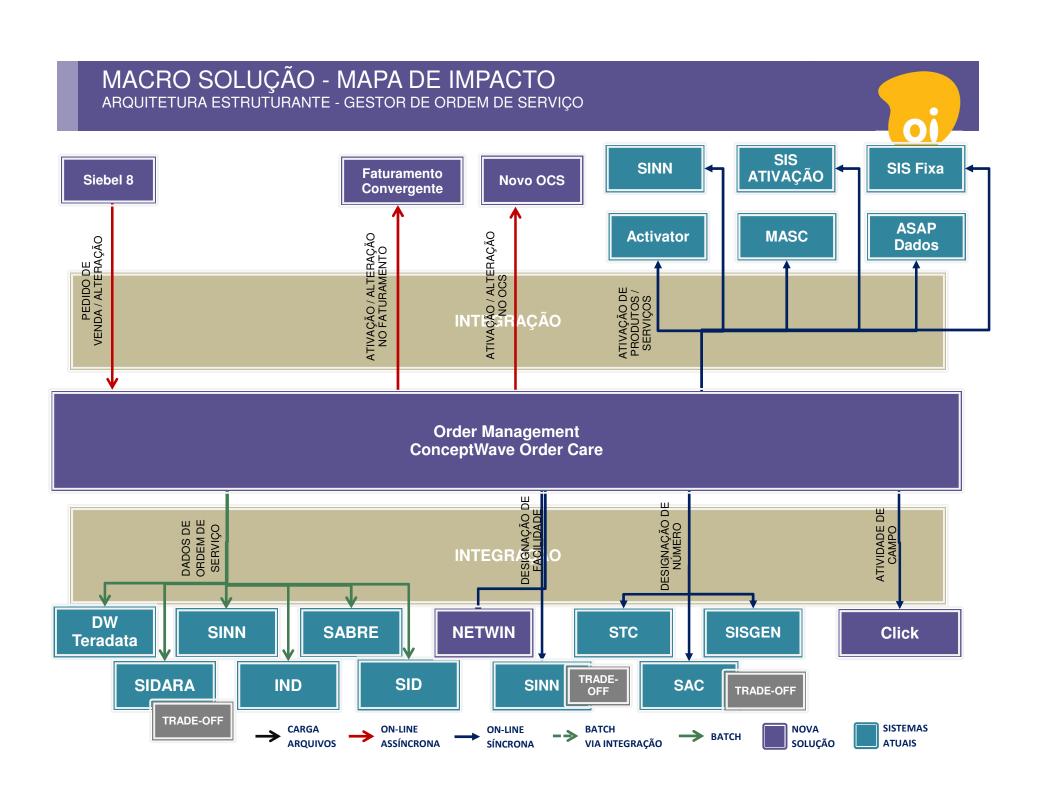


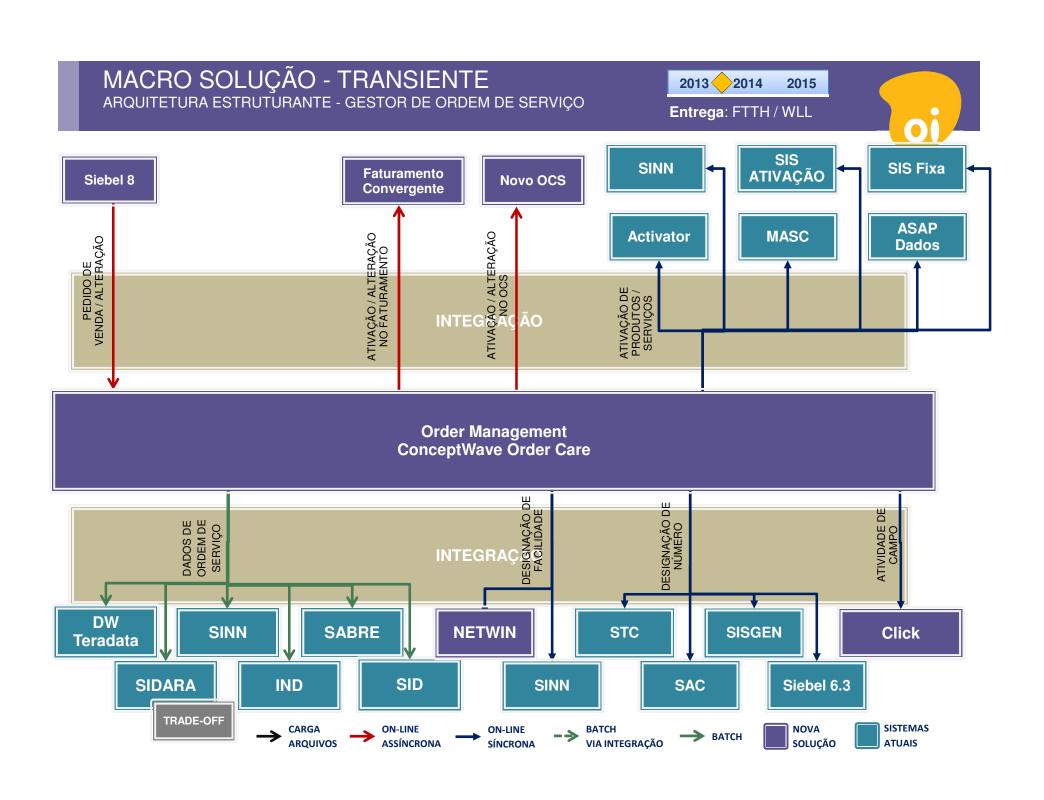
VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL	
1.0	10/10/2012	Versão Inicial	Rodrigo Martins	
1.1	17/10/2012	Layout e outras alterações adicionais	Rômulo Cerqueira	
1.2	19/10/2012	Layout	Rômulo Cerqueira	

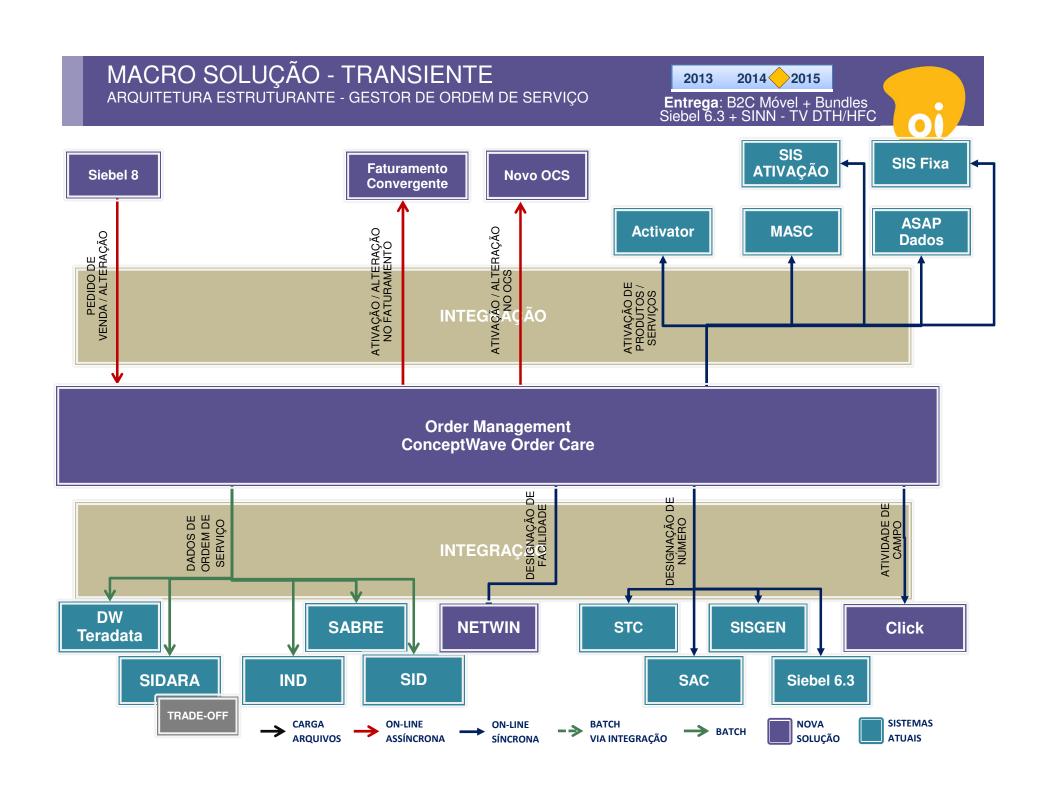
# MACRO SOLUÇÃO - AS IS ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO

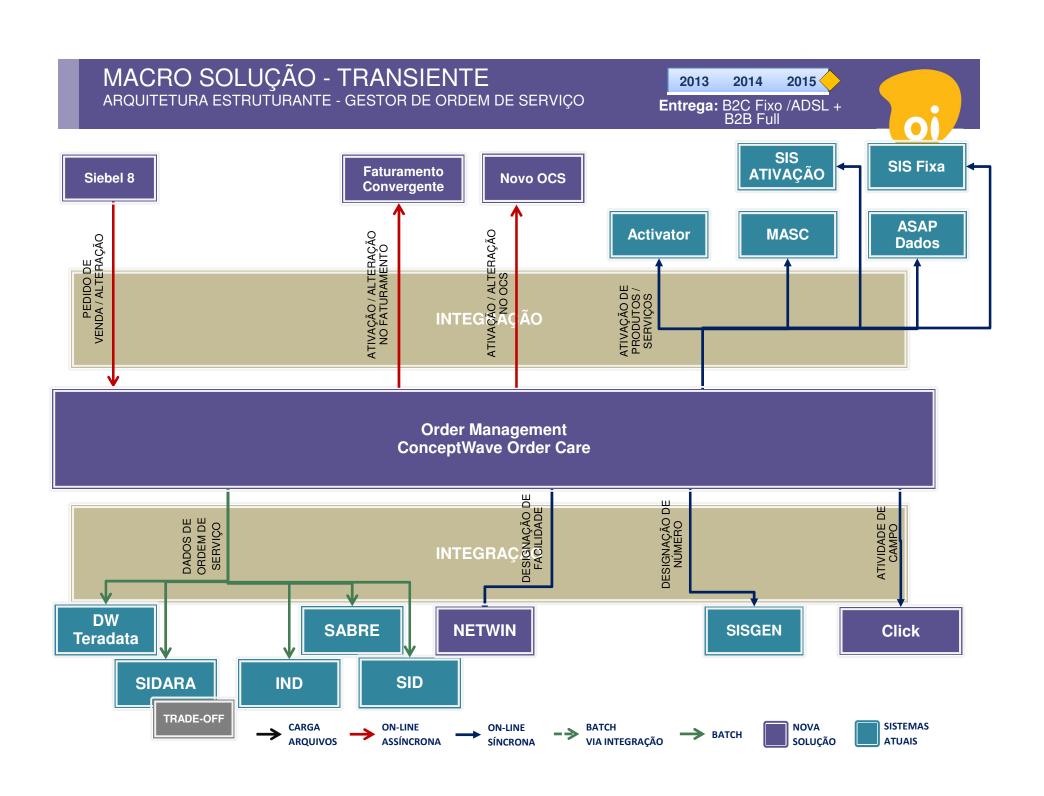


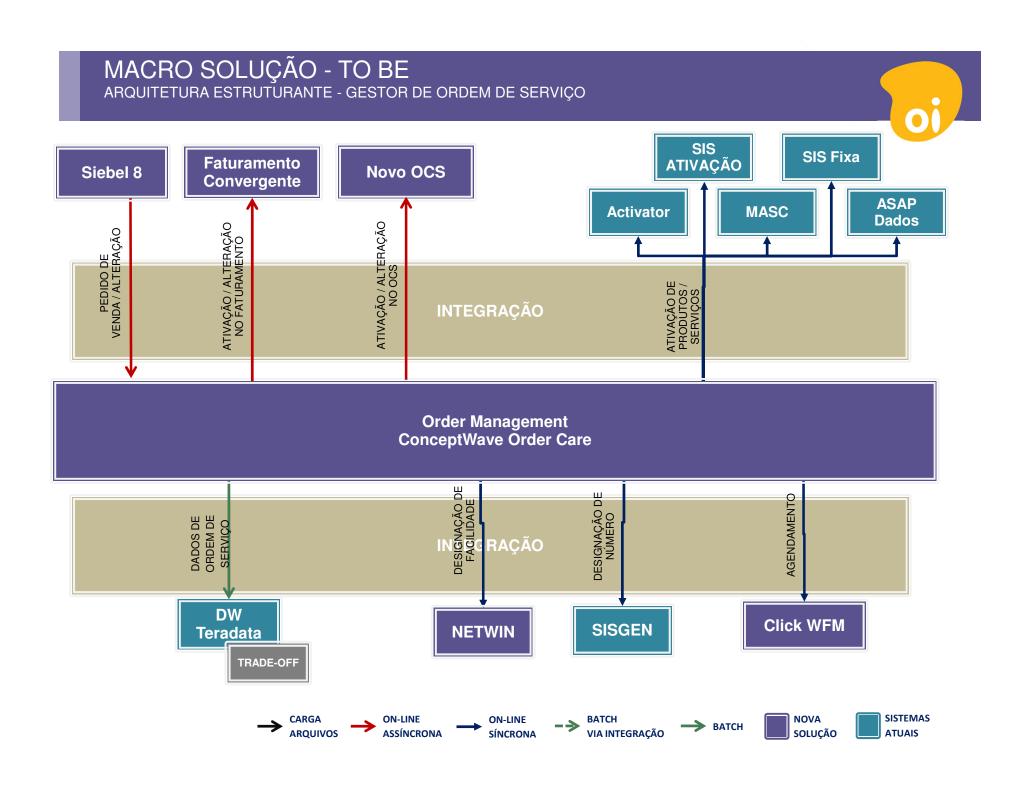
FTTH	TV	WLL	Móvel	FIXO	ADSL	Dados	Voz avançada			
Atendimento / Order Ehtry / Reparo Cliente										
SIEBEL 8	SINN	SIEBEL 8	SIEBEL 6.3	SAC STC	SAC STC	SAC STC	SAC STC			
	 	      	Customer Orde	Management						
ОМ	SINN	ОМ	SIEBEL 6.3	SAC STC	Clarify SAC STC	Clarify SAC STC	Clarify SAC STC			
Service / Resource Order Management (Aprovisionamento)										
OM Recurso	SINN	ОМ	SIEBEL 6.3  Vitria	SAC STC	Expediter  Vitria OMS	STC Vitria OMS	Vitria OMS			
Fulfillment (Ativação)  SIS  SIS  SIS Ativação  Activador  ASAP Dados										
SIS Ativação	SINN	SIS Ativação		MASC SIS Fixa	ASAP Dados	ASAP Dados	MASC SIS Fixa			
Faturamento										
ARBOR	SINN	ARBOR	SFA	SFA GENEVA	SFA SISRAF	SFA GENEVA	SFA GENEVA			
		i ! !	GENEVA	SISRAF	SISTIAL	GENEVA	GENEVA			
	_	CARGA ON-L	INE ON-LINI SÍNCRO		ração → Batch	NOVA SOLUÇÃO	SISTEMAS ATUAIS			





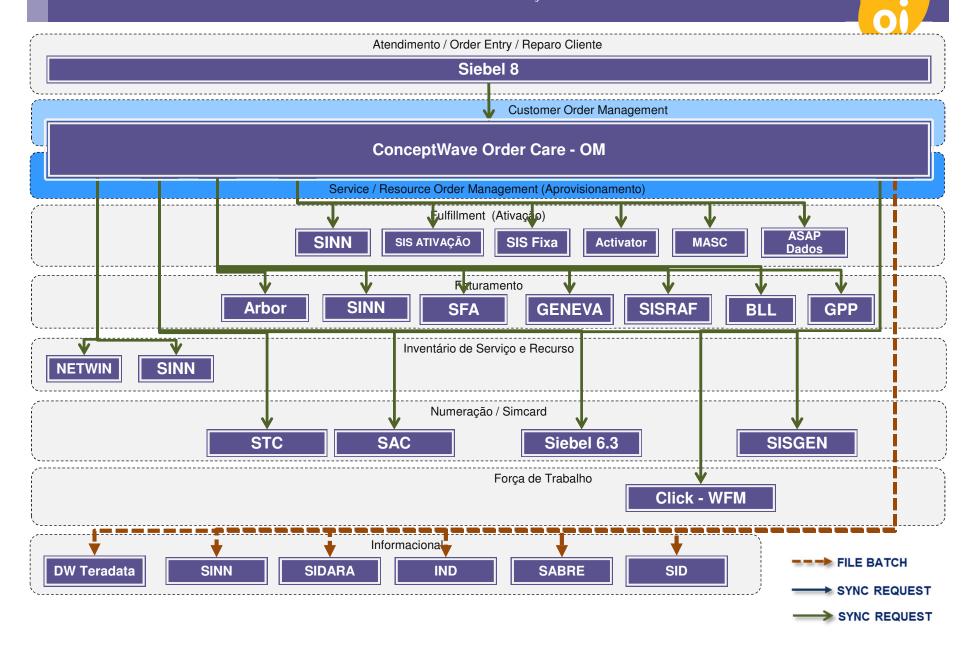






## MACRO SOLUÇÃO - TO BE

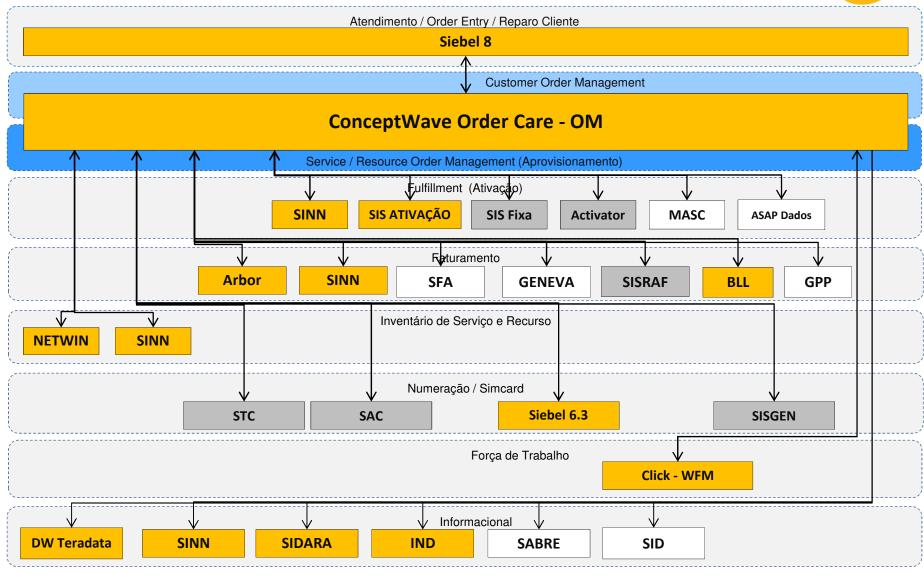
ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



# MACRO SOLUÇÃO - TO BE

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO





### PRÓXIMOS PASSOS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



#### Informacional

Definir uma plataforma informacional unificada para as informações oriundas do Order Management.

Prazo: 31/12/2012

#### Padronização das Interfaces

Normalizar as interfaces utilizando o modelo canônico.

Prazo: 31/12/2012

### **PREMISSAS**

ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



- 1 <u>Modelo de Referência</u>
- 2 <u>Descrição do Domínio</u>
- 3 <u>Ficha do Programa</u>

# MACRO FLUXO ARQUITETURA ESTRUTURANTE - GESTOR DE ORDEM DE SERVIÇO



#### Macro Fluxos



■ MFOI025 – Gerir Pedido de Cliente

