



ARQUITETURA ESTRUTURANTE

SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION

CONTROLE DE VERSÃO

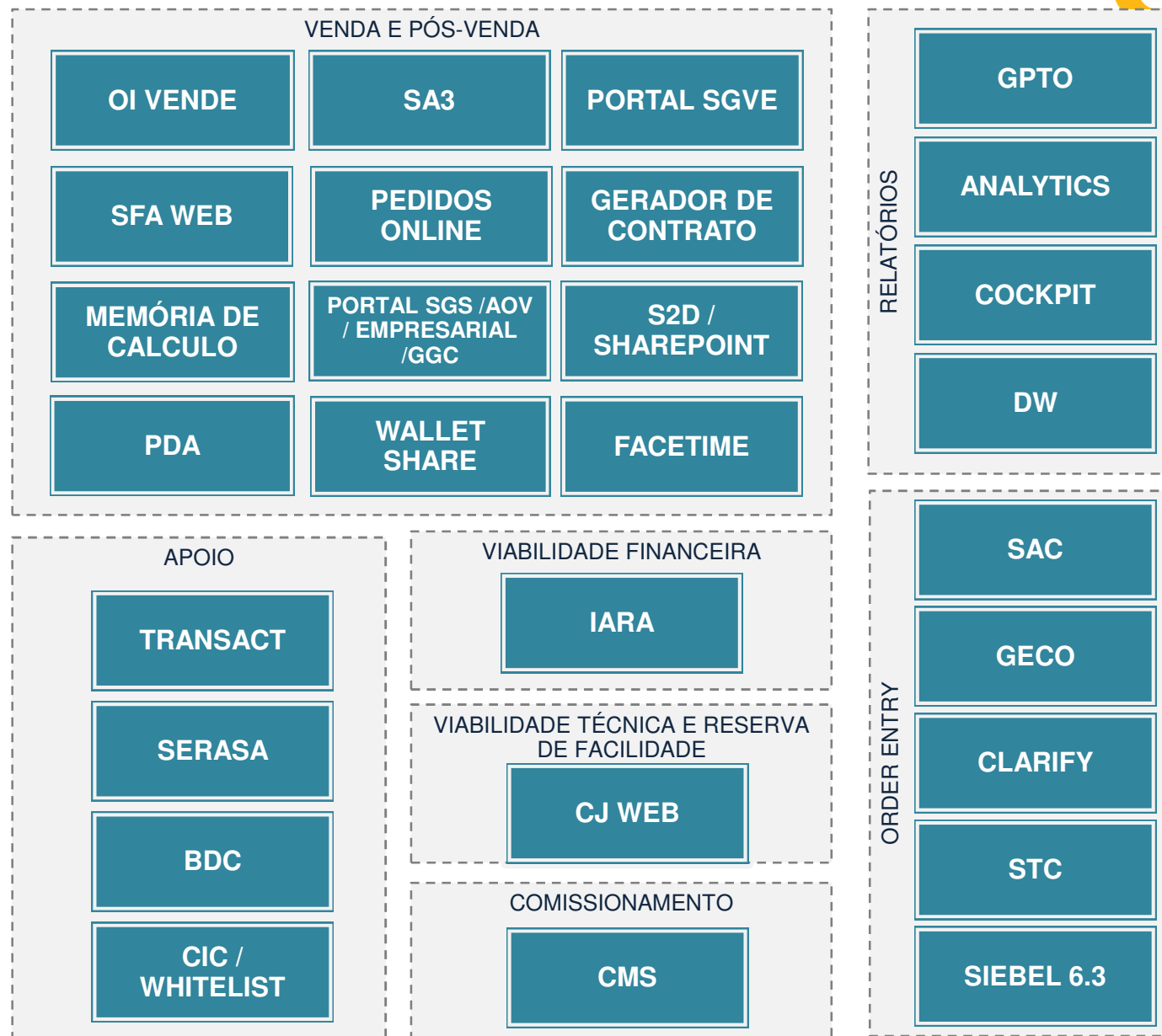
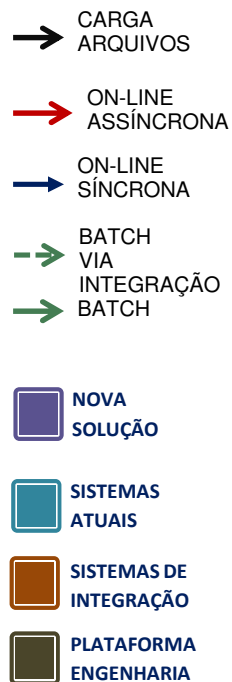
ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



VERSÃO	DATA	ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
1.0	01/10/2012	Versão Inicial	Renata Fustinoni
1.1	17/10/2012	Layout e alterações adicionais	Rômulo Cerqueira
1.2	18/10/2012	Inclusão do Macro Fluxo, TO BE e Próximos Passos	Rômulo Cerqueira

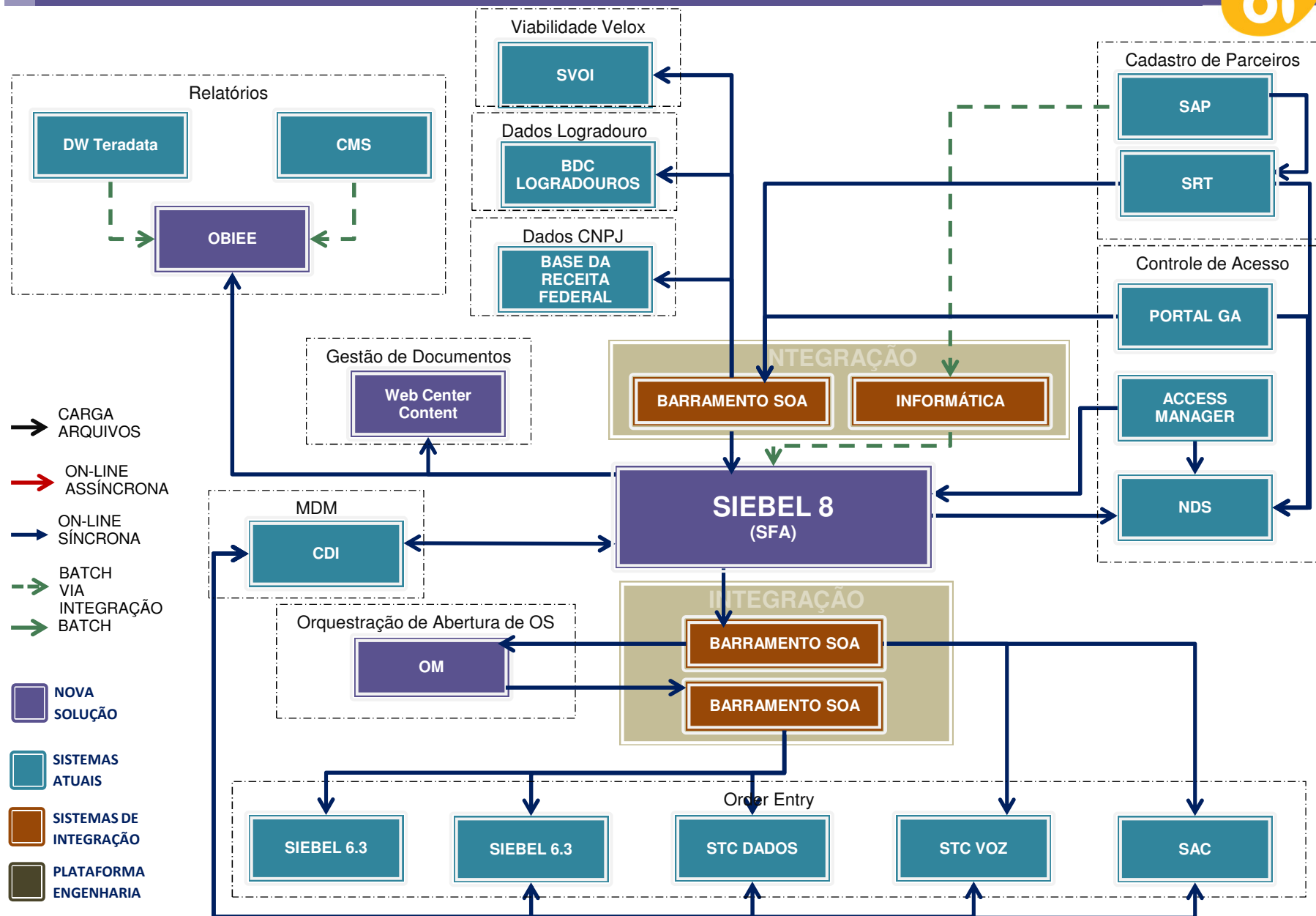
MACRO SOLUÇÃO - AS IS (GER. DA FORÇA DE VENDAS)

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



MACRO SOLUÇÃO – MAPA DE IMPACTO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



MACRO SOLUÇÃO – TO BE

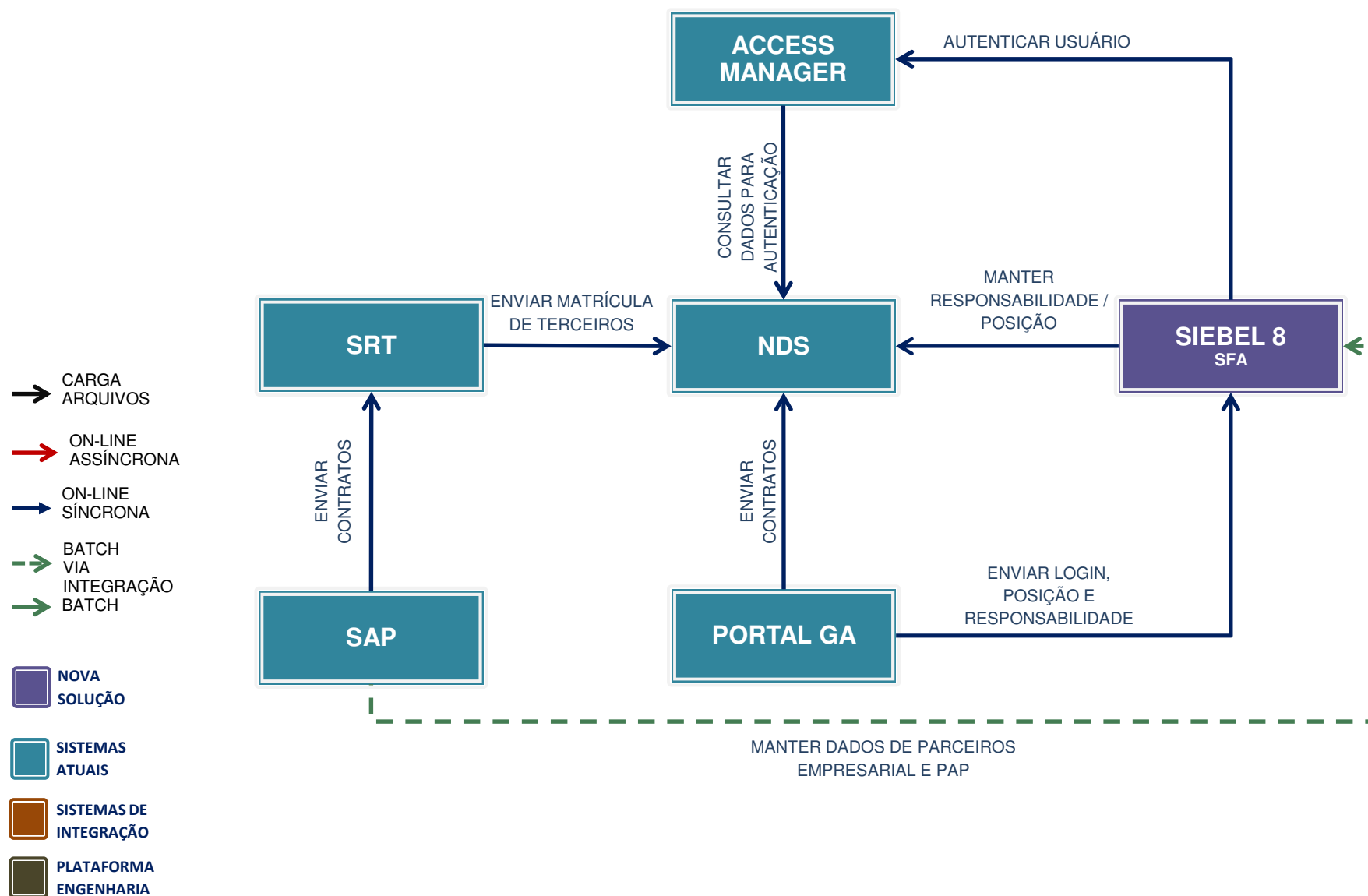
ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



A Arquitetura TO BE do Novo SFA corresponde à
[Arquitetura TO BE do CRM Unificado, segmento Corporativo](#)

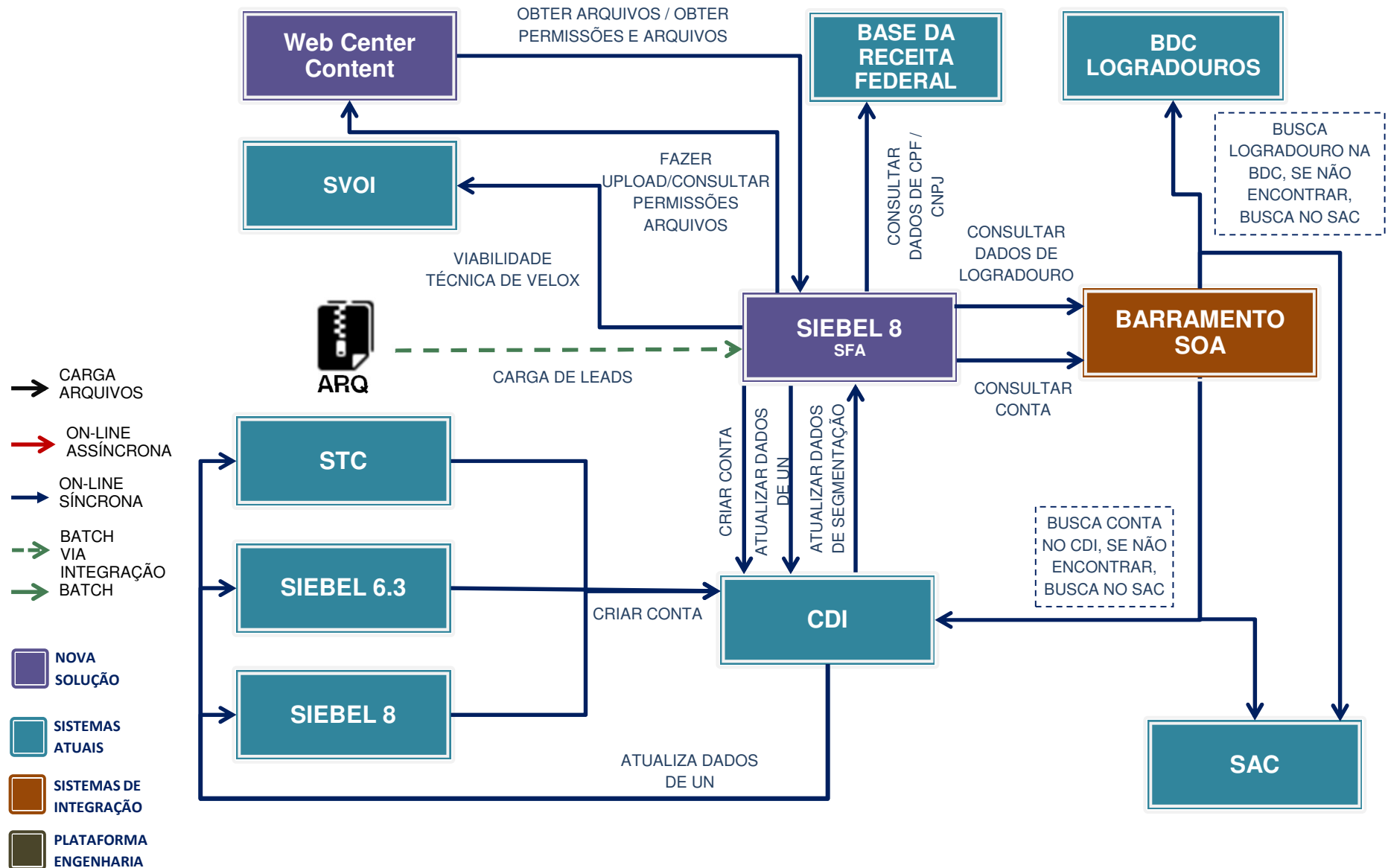
ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTÃO ADM. E DE PARCEIROS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



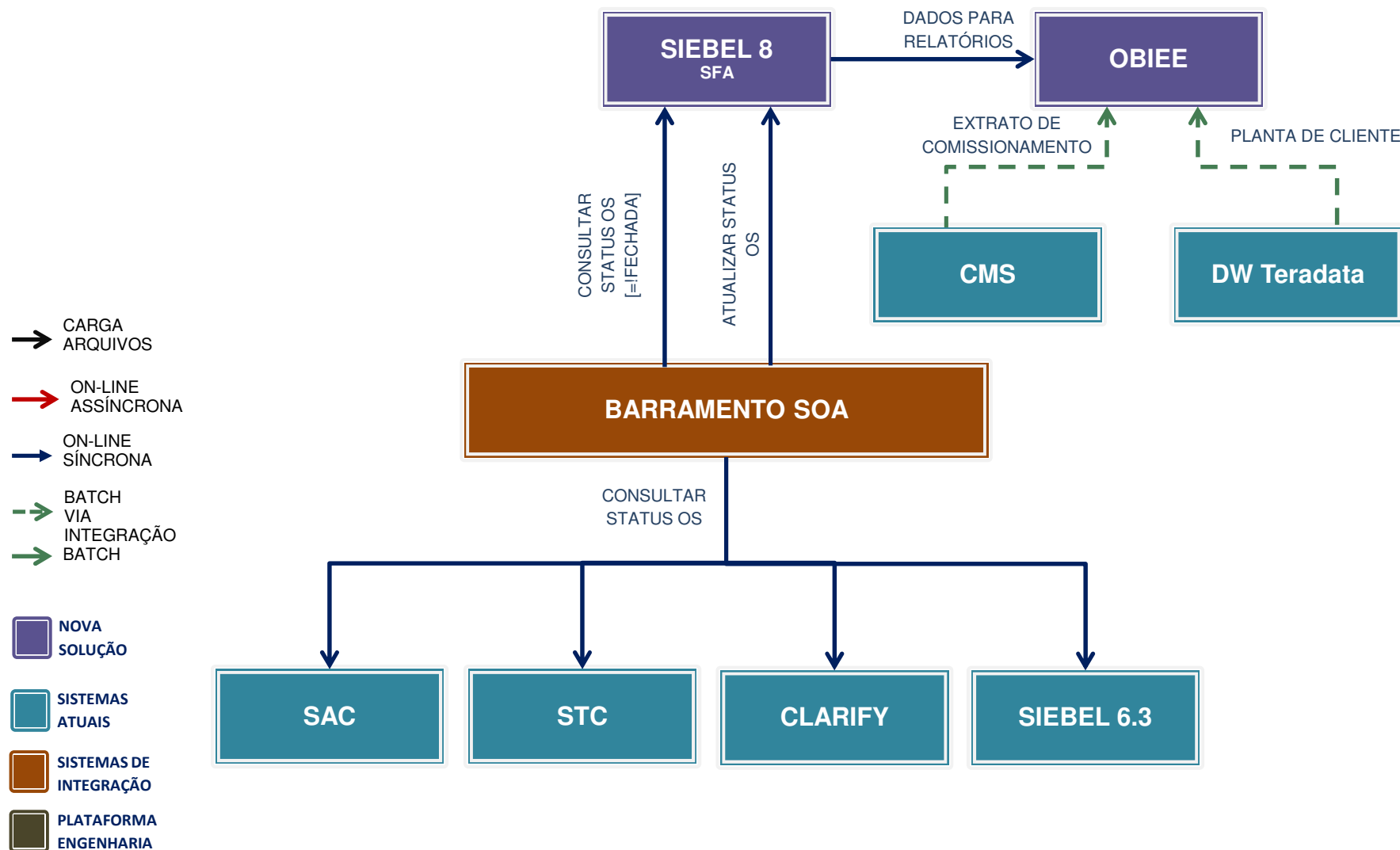
ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTÃO DE CONTAS E PAP

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



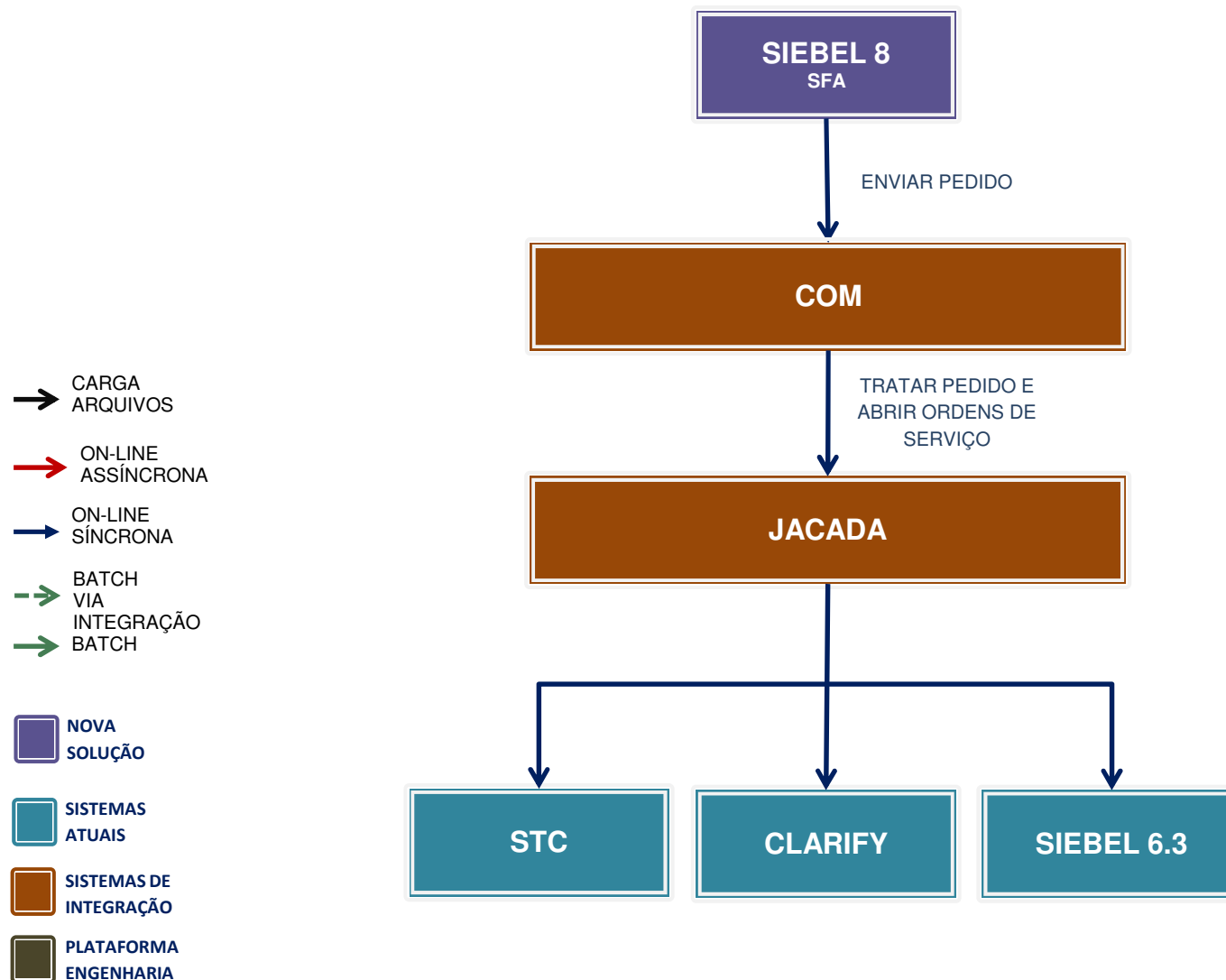
ARQUITETURA TRANSIENTE - GESTÃO DE COTAÇÃO, CONTRATO E PEDIDO DE RELATÓRIO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



ARQUITETURA TRANSIENTE - ORDER ENTRY

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



As ordens de serviço (Corporativo, Empresarial e PAP) de pedidos SFA serão abertas nos sistemas da arquitetura atual de forma manual. A solução representada ao lado irá, inicialmente, atender a alguns produtos de mobilidade, dados e voz avançada.

PRÓXIMOS PASSOS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



Trade-off

- Nenhum trade-off identificado até o momento.

PREMISSAS

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



1

Modelo de Referência

2

Descrição do Domínio

3

Ficha do Programa

MACRO FLUXO

ARQUITETURA ESTRUTURANTE – SOLUÇÃO SALES FORCE AUTOMATION



Macro Fluxos

- [MFOI010 – Manter Venda B2B](#)
- [MFOI026 – Manter Cliente](#)
- [MFOI028 – Manter Documentos](#)
- [MFOI034 – Manter Visitas](#)
- [MFOI047 – Manter Parceiros](#)
- [MFOI049 – Consultar Status de OS](#)
- [MFOI050 – Manter Usuário de Sistema](#)
- [MFOI051 – Autenticar Usuário](#)
- [MFOI053 – Manter Relatório da Força de Vendas](#)
- [MFOI054 – Manter Pré-Venda de PAP](#)



FIM