

Documento da Solução de Infraestrutura TI

**PRJ 24387 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO ANTIFRAUDE
RAID-FMS**

**SUB 24506 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO
ANTIFRAUDE RAID-FMS**

RAID-FMS



Necessidade*

Disponibilização de nova infraestrutura para a implementação de nova Solução Antifraude RAID-FMS.

Cenário Atual*

A liderança da Oi busca continuamente meios eficientes de combater fraudes de todos os tipos que trazem prejuízos à organização. Atualmente a Oi possui uma arquitetura tecnológica segregada, dificultando o endereçamento das competências necessárias para a gestão de antifraude.



Índice

1	objetivo	6
1.1	Objetivo do Sistema	6
1.2	Premissas para implantação	6
1.3	Projetos Beneficiários.....	6
2	Infraestrutura de TI.....	7
2.1	Topologia de Rede.....	7
2.2	Servidores de Homologação	8
2.3	Desenho da Solução Técnica Ambiente de Homologação	9
2.4	Servidores de Desenvolvimento.....	10
2.5	Desenho da Solução Técnica Ambiente de Desenvolvimento	11
2.6	Fluxo de Comunicação	12
2.7	Regras de <i>Firewall</i>	13
2.7.1	Ambiente de Desenvolvimento	13
2.7.2	Ambiente de Homologação	13
2.8	Requisitos de Acesso	14
2.9	Requisitos de <i>Hardware</i> e <i>Software</i> Básicos da Solução	15
2.9.1	Ambiente de Desenvolvimento	15
2.9.2	Ambiente de Homologação	18
2.10	Requisitos de Monitoração e Cópia de Segurança.....	21
2.10.1	Monitoração	21
2.10.2	Backup	23
2.11	Anexos.....	23
2.11.1	Formulario_Padiao_BD_FMS_ADM (raiddev).....	24
2.11.2	Formulario_Padiao_BD_FMS_ANALISTA (raiddev).....	25
2.11.3	Formulario_Padiao_BD_FMS_APP (raiddev)	26
2.11.4	Formulario_Padiao_BD_FMS_DAT (raiddev)	27
2.11.5	Formulario_Padiao_PORTAL_FMS_ADM (raiddev)	28
2.11.6	Formulario_Padiao_PORTAL_FMS_APP (raiddev)	29
2.11.7	Formulario_BD_WEDO_SYSTEM (raiddev).....	30

***Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios**

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

Documento confidencial e de propriedade da Oi



Envolvidos*				
Envolvido (Nome completo)	Papel**	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Leonardo Marcos Frossard	Solicitante	Ger Faturamento Convergente / Ger Soluções Faturamento	leandro.frossard@oi.net.br	(21) 98841-1005
Wagner Veloso	Líder de Operações	Gerente de Projetos e Implantação de Infraestrutura de TI	Wagner.veloso@trescon.com.br	(31) 98843-8222
Fabian Santos	Líder Técnico			
Adriana Dias de Almeida	GP	PMO - Projeto Novo RAID-FMS	adriana.almeida@trescon.com.br	(21) 98891-3900
Antônio Carlos da Silva	Solicitante	Ger Faturamento Convergente / Ger Soluções Faturamento	antonio.silva.gomes@oi.net.br	(21) 98833-2535

**Tipos de Papeis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

Histórico da Elaboração do Documento*						
Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas
16/10/2017	1.0	Abertura DSOL	Wagner Veloso			Criação documento
16/11/2017	2.0	Cadastro Servidores Físicos	Wagner Veloso			Servidores Conectados no Data Center
22/12/2017	3.0	Ajustes de informações	Wagner Veloso			Ajuste de todo DSOL
08/01/2018	4.0	Ajustes de informações	Wagner Veloso			Fluxo de Comunicação
18/01/2018	4.0	Conferência de Informações	Wagner Veloso			Aprovação para publicação no Clarity

*Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

Documento confidencial e de propriedade da Oi



Desenho da Solução de Infraestrutura

Objetivo: Este documento tem a finalidade de descrever o desenho de solução de infraestrutura de acordo com os requisitos de infraestrutura do sistema envolvidos no projeto.

Responsável: Líder/Responsável Técnico.

Guia de Preenchimento

Instruções estão contidas no próprio artefato

***Atenção:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016



Sumário Alteração – Projeto (Clarity) nº PRJ000024506

Autor: Wagner Veloso

Colaboração: Leandro Frossard

Data de Atendimento: 09/10/2017

Solicitante: Leandro Frossard

Objetivo da demanda: Disponibilizar a infraestrutura de DEV e HML necessária para implementação de nova Solução Antifraude RAID-FMS que permita análise e tomada de decisão em tempo real em fraudes de Cobilling, Internacional e Roaming. Análise de subscrição com visão cross-channel - Todos os produtos e serviços do varejo e regiões (Móvel, Fixo, Velox e TV) e canais digitais.

Modelagem preditiva e análise comportamental para permitir rastreamento, investigação e análise da experiência do cliente em tempo real.

Atividade [1]: Disponibilização de infraestrutura para o ambiente de Desenvolvimento (infra antecipada pela equipe de Planejamento)

Atividade [2]: Disponibilização de infraestrutura para o ambiente de Homologação.

1 OBJETIVO

1.1 OBJETIVO DO SISTEMA

O RAID Fraud Management (RAID:FMS) é uma solução modular e flexível para eficazmente automatizar, gerir e melhorar os processos end-to-end de Gestão de Fraudes.

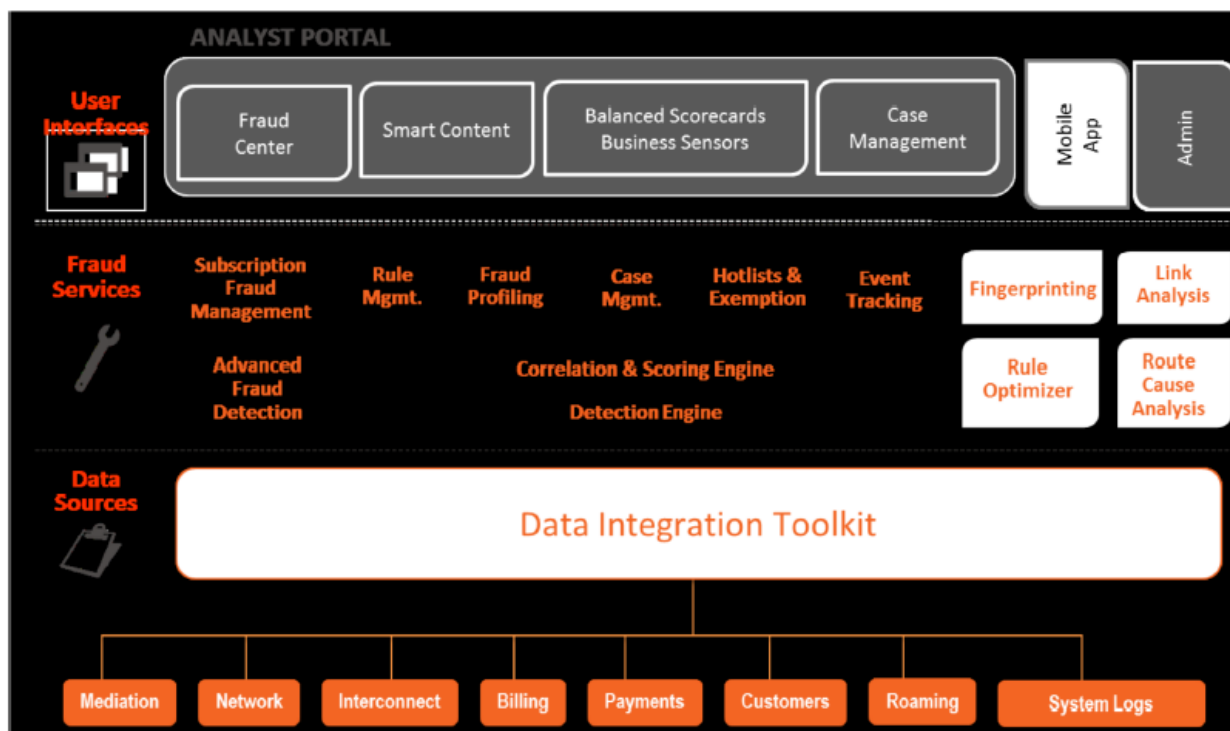


FIGURA 1 - SISTEMA ANTIFRAUD

Características do módulo RAID: FMS

- Modular: Disponível como um módulo RAID ou como solução autônoma de Gestão de Fraude para otimizar a integração de dados e interface com usuários.
- Flexibilidade: Fornece processamento, enriquecimento e integração de dados flexíveis, que independem do tipo de rede: qualquer plataforma 2G, 3G e redes IP e NG.
- Escalabilidade e processamento: o cliente RAID pode processar mais de 3 Bilhões de registros por dia.
- User Friendly: Web based, leva vantagem da capacidade de administração do RAID em fornecer total configuração pelo usuário.
- Grande poder de integração: Os Agentes de Integração permitem o carregamento de qualquer tipo de dado.
- Alarmes: São automaticamente relacionados a casos, representando as potenciais fraudes – e podem gerar ações automatizadas.

1.2 PREMISSAS PARA IMPLANTAÇÃO

- Disponibilização de Infraestrutura para o Ambiente de Homologação e Desenvolvimento;
- Toda infraestrutura de servidores está baseada em servidor padrão LPU;
- Todos os servidores devem estar no mesmo Data Center, exceto os servidores de H.A e Disaster Recovery;

1.3 PROJETOS BENEFICIÁRIOS

N/A



2.1 TOPOLOGIA DE REDE

Data Center SIG-BSA-DF

Internet

FW Internet Corporativa FW12

Intranet

FW Intranet FW16

LLB Intranet LB16

LLB Intranet LB16

Intranet Serviço

FMSDX02

FMSDX03

Intranet Servidor

FMSHX01

FMSHX02

Infraestrutura Backup Corporativo

Infraestrutura Backup Gerência

NetBackup



2.2 SERVIDORES DE HOMOLOGAÇÃO

A **Figura 2** apresenta a infraestrutura do ambiente de Homologação do RAID-FMS, a ser montado no Data Center do Sig-DF para o servidor **FMSHX01** para servidor de aplicação homologação, e o servidor **FMSHX02** é o novo servidor de banco de dados homologação.

2.2.1 Camada Aplicação – FMSHX01:

- 1x Servidor Físico com 28 cores 512 GB RAM e 2TB para armazenamento;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.4;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client; e
- Web Logic Oracle 12c.
- Oracle Cliente.
- BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01
- BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01

2.2.2 Camada Banco de Dados – FMSHX02:

- 1x Servidor Físico com 24 cores e 128 GB RAM e 8TB para armazenamento;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.4;
- SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (FULL);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client;
- Netbackup Application and Database Pack; e
- BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01
- BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01

2.3 DESENHO DA SOLUÇÃO TÉCNICA AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

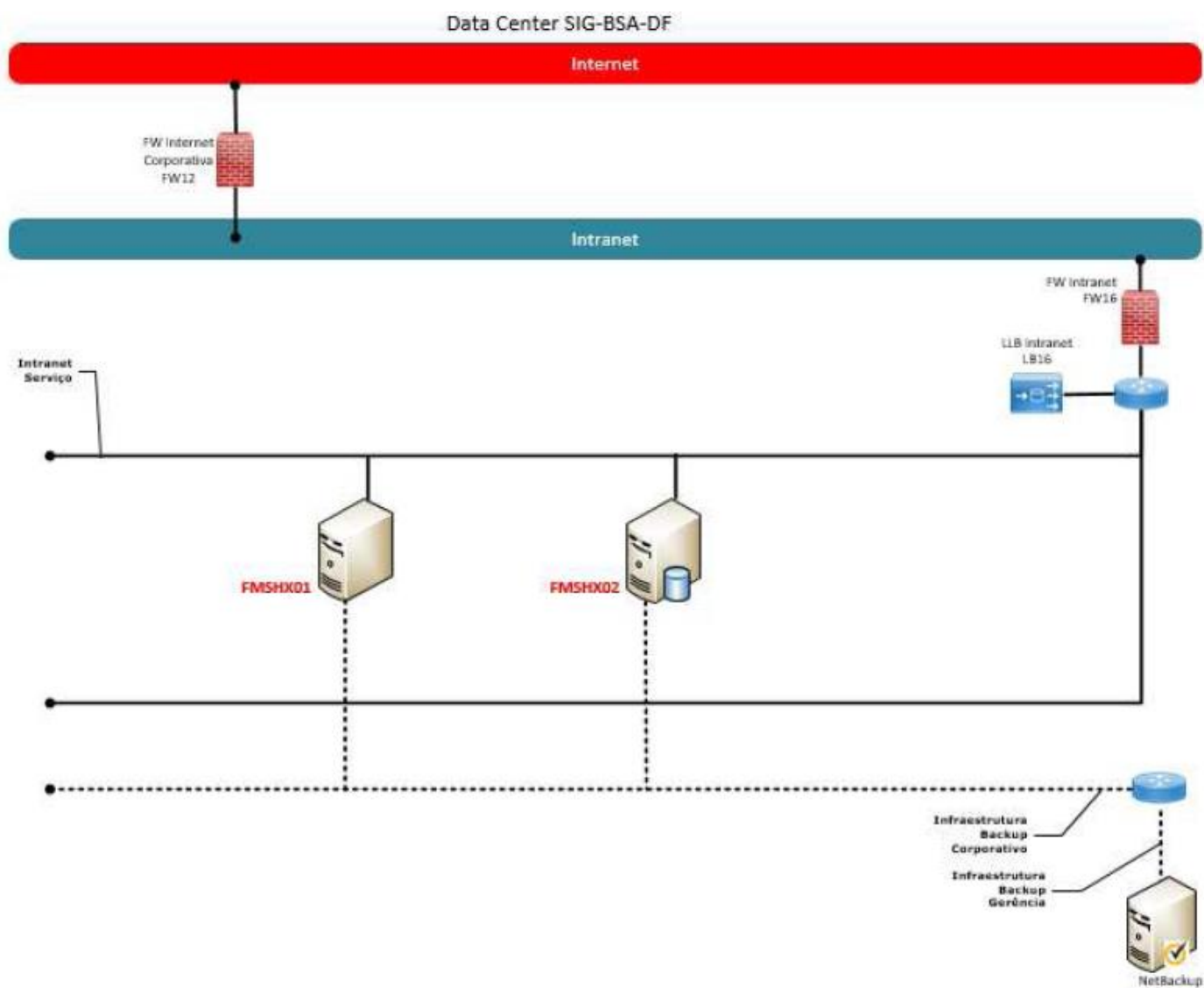


FIGURA 2 - AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO



2.4 SERVIDORES DE DESENVOLVIMENTO

A **Figura 3** apresenta a infraestrutura do ambiente de Desenvolvimento do RAID-FMS, a ser montado no Data Center do Sig-DF para os servidores **FMSDX02** para servidor de aplicação desenvolvimento, e o servidor **FMSDX03** é o novo servidor de banco de dados desenvolvimento virtualizados.

2.4.1 Camada Aplicação – FMSDX02:

- 1x Servidor físico com 24 Cores e 128 GB RAM e 0.7 TB para armazenamento;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.4;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (UpDown);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client;
- Web Logic Oracle 12c.
- Oracle Client.
- BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01
- BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01

2.4.2 Camada Banco de Dados – FMSDX03:

- 1x Servidor físico com 24 Cores e 128 GB RAM e 1TB para armazenamento;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.4;
- SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client; e
- Netbackup Application and Database Pack.

2.5 DESENHO DA SOLUÇÃO TÉCNICA AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

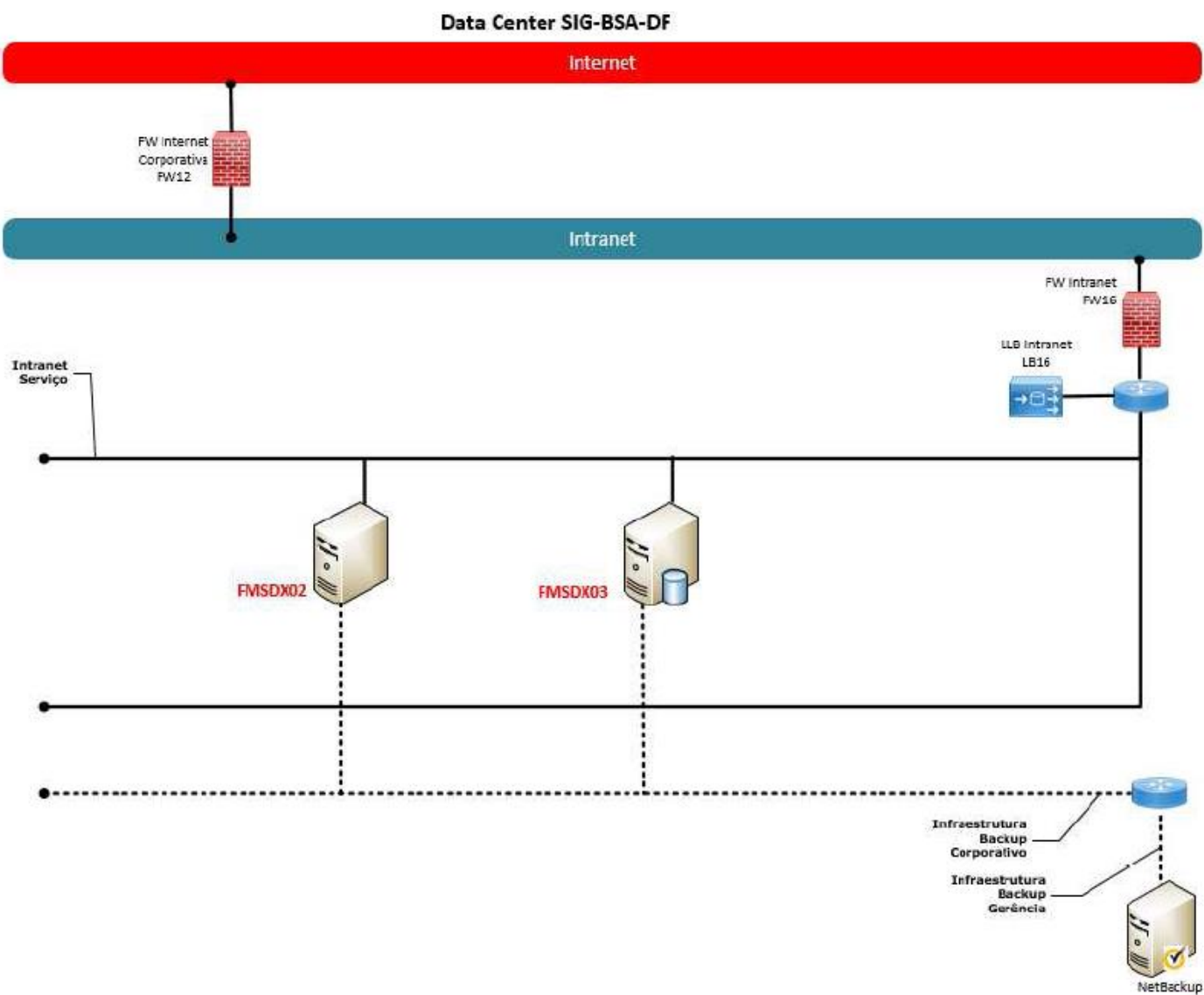
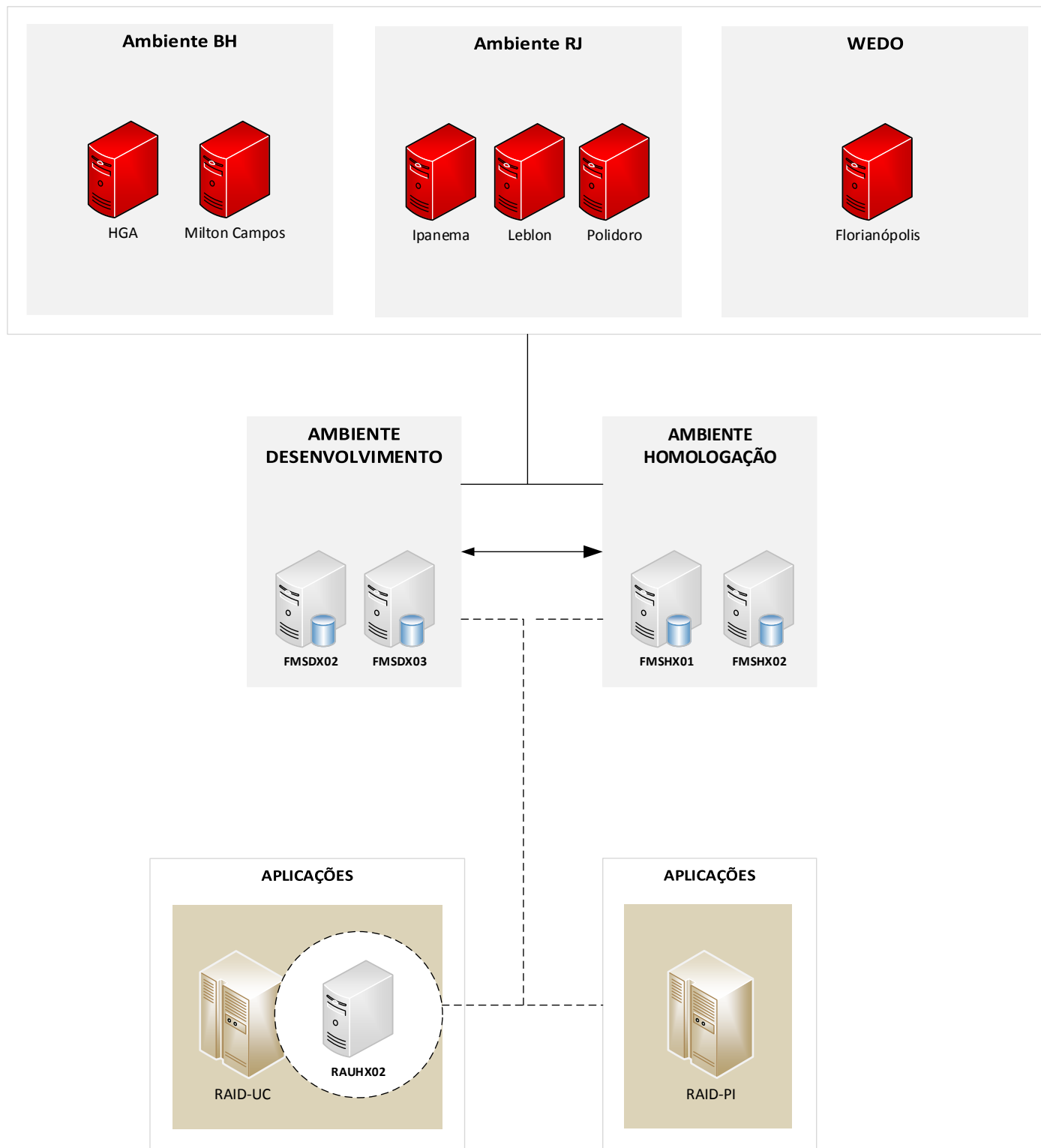


FIGURA 3 - AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

2.6 FLUXO DE COMUNICAÇÃO





2.7 REGRAS DE FIREWALL

2.7.1 AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

IP(s) de origem	IP(s) de destino	Protocolo	Porta(s)	NAT - IP(s) de origem	NAT - IP(s) de destino	NAT - Porta	Tipo de Ambiente Destino	Propósito
10.123.19.80/28	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso fabrica WEDO (novo link) a FMSDX02 (DEV APPL)
10.123.19.80/28	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso fabrica WEDO (novo link) a FMSDX03 (DEV BD)
10.123.19.224/28	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso fabrica WEDO a FMSDX02 (DEV APPL)
10.125.2.0/24	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso TI-OI RJ a FMSDX02 (DEV APPL)
10.37.48.98/32	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso OI-BH (Kleyton) a FMSDX02 (DEV APPL)
10.37.52.36/32 10.37.52.29/32 10.37.48.126/32	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso TI-OI BH a FMSDX02 (DEV APPL)
10.57.255.12/32 10.58.46.135/32 10.58.46.134/32	10.58.47.220	TCP	22				Desenvolvimento	Acesso Server1, Server2 e Server3 a FMSDX02 (DEV APPL)
10.123.19.224/28	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso fabrica WEDO a FMSDX03 (DEV BD)
10.125.2.0/24	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso TI-OI RJ a FMSDX03 (DEV BD)
10.37.48.98/32	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso OI-BH (Kleyton) a FMSDX03 (DEV BD)
10.37.52.36/32 10.37.52.29/32 10.37.48.126/32	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso TI-OI BH a FMSDX03 (DEV BD)
10.58.193.117/32	10.58.47.220	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso RAUHX02 a FMSDX02 (DEV APPL)
10.58.193.117/32	10.58.47.221	TCP	22, 1521, 15000-15099				Desenvolvimento	Acesso RAUHX02 a FMSDX03 (DEV BD)
10.59.23.188	10.58.47.220	TCP	8080				Desenvolvimento	Acesso FMSDX02 ao portal SIAF para consulta sobre score de risco de fraude

TABELA 1 – REGRAS DE FIREWALL - DEV

2.7.2 AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

IP(s) de origem	IP(s) de destino	Protocolo	Porta(s)	NAT - IP(s) de origem	NAT - IP(s) de destino	NAT - Porta	Tipo de Ambiente Destino	Propósito
10.123.19.80/28	IP FMSHX01	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Homologação	Acesso fabrica WEDO (novo link) a FMSHX01 (HML APPL)
10.125.2.0/24	IP FMSHX01	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Homologação	Acesso TI-OI RJ a FMSHX01 (HML APPL)
10.37.48.98/32	IP FMSHX01	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Homologação	Acesso OI-BH (Kleyton) a FMSHX01 (HML APPL)
10.37.52.36/32 10.37.52.29/32 10.37.48.126/32	IP FMSHX01	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Homologação	Acesso TI-OI BH a FMSHX01 (HML APPL)
10.57.255.12/32 10.58.46.135/32 10.58.46.134/32	IP FMSHX01	TCP	22				Homologação	Acesso Server1, Server2 e Server3 a FMSHX01 (HML APPL)
10.123.19.80/28	IP FMSHX02	TCP	22, 1521, 15000-15099				Homologação	Acesso fabrica WEDO (novo link) a FMSHX02 (HML BD)
10.125.2.0/24	IP FMSHX02	TCP	22, 1521, 15000-15099				Homologação	Acesso TI-OI RJ a FMSHX02 (HML BD)
10.37.48.98/32	IP FMSHX02	TCP	22, 1521, 15000-15099				Homologação	Acesso OI-BH (Kleyton) a FMSHX02 (HML BD)
10.37.52.36/32 10.37.52.29/32 10.37.48.126/32	IP FMSHX02	TCP	22, 1521, 15000-15099				Homologação	Acesso TI-OI BH a FMSHX02 (HML BD)
10.58.193.117/32	IP FMSHX01	TCP	22, 8005, 8080, 8090, 443, 8443, 15000-15099				Homologação	Acesso RAUHX02 a FMSHX01 (HML APPL)
10.58.193.117/32	IP FMSHX02	TCP	22, 1521, 15000-15099				Homologação	Acesso RAUHX02 a FMSHX02 (HML BD)
10.59.23.188	IP FMSHX01	TCP	8080				Homologação	Acesso FMSHX01 ao portal SIAF para consulta sobre score de risco de fraude

TABELA 2 – REGRAS DE FIREWALL - HML



2.8 REQUISITOS DE ACESSO

Concessão de Acesso					
Servidor	Usuário/Grupo	Data de Inclusão	Data de Retirada	Responsável	Tipo de Acesso
FMSDX02	Raidfms/raidfms	-	-	Antônio Carlos	De modo contínuo, leitura e gravação Permissão de root através de SUDO.
FMSDX03	Raidfms/raidfms	-	-	Antônio Carlos	De modo contínuo, leitura e gravação Permissão de root através de SUDO.
FMSHX01	Raidfms/raidfms	-	-	Antônio Carlos	De modo contínuo, leitura e gravação Permissão de root através de SUDO.
FMSHX02	Raidfms/raidfms	-	-	Antônio Carlos	De modo contínuo, leitura e gravação Permissão de root através de SUDO.
FMSHX02 Instância: raidhml Banco: raidhml	FMS_ADM FMS_ANALISTA FMS_APP FMS_DAT PORTAL_FMS_ADM PORTAL_FMS_APP WEDO_SYSTEM	-	-	Antônio Carlos	Conforme formulários EXEMPLOS que estão no final documento – ANEXO
FMSDX03 Instância: raiddev Banco: raiddev	FMS_ADM FMS_ANALISTA FMS_APP FMS_DAT PORTAL_FMS_ADM PORTAL_FMS_APP WEDO_SYSTEM	-	-	Antônio Carlos	Conforme formulários EXEMPLOS que estão no final documento – ANEXO

TABELA 3 - REQUISITOS DE ACESSO

- Os formulários com as permissões dos usuários estão no final documento – ANEXO.
- Abertura de GA para criação e definição de Cotas Tablespaces:

Tablespaces	Cota de Ocupação (%)
TS_FMS_L_D01	55 %
TS_FMS_L_I01	25 %
TS_FMS_S_D01	8 %
TS_FMS_S_I01	2 %
TS_FMS_LOBS	10 %

TABELA 4 - TABLESPACES



2.9 REQUISITOS DE *HARDWARE* E *SOFTWARE* BÁSICOS DA SOLUÇÃO

2.9.1 AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO

Infraestrutura		
Hostname	FMSDX02	FMSDX03
Ambiente	Desenvolvimento	Desenvolvimento
Função	Aplicação	Banco de Dados
Cluster	Sim	Cluster Oracle RAC
Data Center	SIG	SIG
Tipo de Servidor	Físico	Físico
Nro. Série	BRC5256LYB	2102311GGP10H3000035
Sistema Operacional	Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits	Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits
vCPUs ou CPUs ³	24 CPUs	24 CPUs
Cluster VMware/ Host ⁴ ESXi	-	-
RAM (GB)	128 GB RAM	128 GB RAM
Disco local para S.O. (GB)	Disco Local: 700 GB: S.O.: 60GB	Disco Local: 1 TB S.O.: 60GB
Disco de Dados exclusivos de cada nó (GB) ⁵	<u>TOTAL = 240GB</u> /ControlM = 2GB /root = 30GB (grupo: web / usuário: webuser) /webtools = 30GB (grupo: deployro /owner:webuser) /webaplic = 30GB (grupo: deployro /owner:webuser) /webtools/oracle = 2GB /webtools/oracle/jdk = 3GB /webtools/oracle/plat1200 = 20GB /webtools/oracle/domains/plat1200 = 30GB /webtools/oracle/plat1200/filestores = 30GB /webtools/oracle/plat1200/logs = 15GB /webtools/oracle/plat1200/middleware com 30GB. /oracle = 10GB	<u>Total 5 discos totalizando 215GB distribuídos em:</u> - 1 disco de 100GB: /oragrid = 1 (oragrid/oinstall) /gridhome = 50 (oragrid/oinstall) /oraemag = 5 (oraemag/oinstall) /controlM – 2GB /usr/local/manager – 5GB - 1 disco de 100GB: owner: oradb01/oinstall /oradb01 = 1 /oradb01/raiddev = 50 3 x 5GB GRID Conforme nomenclatura padrão de Oracle.
Discos de dados compartilhados entre os nós (GB)		
Réplica (GB)		
Conectividade SAN	2 HBAs	2 HBAs
Corporativa	Label	Serviço Intranet SIG
	WEB	-
	IP	10.58.47.220
	Mask	255.255.252.0/22
	Gateway	10.58.44.1
Adm. & Backup	VLAN	VLAN 344
	Label	ADM/BKP – Rede Corporativa
	IP	10.158.6.243
	Mask	255.255.0.0/16
	Gateway	10.58.0.1
Console	VLAN	VLAN 258
	Label	Rede LAN CONSOLE SIG EXPANSÃO
	IP	10.56.5.245
	Mask	255.255.0.0/16
	Gateway	10.56.0.1
Base	VLAN	765
	Versão	12.1.0.2
Nome do banco		raiddev



Nome das instâncias	Raiddev	
Character Set	WE8ISO8859P15	
National Character Set	WE8ISO8859P15	
Block Size	8192	
DB Size	5 x 200 GB	
Owner(s)		
IPs de SCAN		
Softwares Básicos	<ul style="list-style-type: none">• Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);• Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;• Agente Discovery ADDM;• Netbackup Standard Client;• Oracle Client 12c (na mesma versão do server);• BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01• BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01• Java versão 8.• Web Logic Oracle 12c. <ul style="list-style-type: none">• Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);• Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;• Agente Discovery ADDM;• Netbackup Standard Client;• Netbackup Application and Database Pack.• BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01• BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01• SGBD Oracle Enterprise Edition	

TABELA 5 – REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

CENARIO DE CONECTIVIDADE																
			CONECTIVIDADE NECESSÁRIA Informar a quantidade de interfaces por servidor			Rede Serviço(VLAN 344) + Backup(VLAN 258) em trunk 10Gb			Rede Console (VLAN 765 SIG)			SAN			Acesso a console	
Servidor Lógico	Número de série	Localização	Serviço e Backup 10GB - Trunk	Console 1GB	SAN										USUÁRIO	SENHA
						SWITCH	PORTA	ID CABO	SWITCH	PORTA	ID CABO	SWITCH	PORTA	ID CABO		
FMSDX02	BRC5256LYB	F47RAN	2	1	2	DFSIGD-CSA235	Eth1/26	SIG 40796	DFSIGD-CSA170	Gi1/0/7	SIG 40798	SANOIDF935	PT 15	SIG	Administrator	20254147
			DFSIGD-CSA236	Eth1/26	SIG 40797				SANOIDF925	PT 15	SIG					
FMSDX03	2102311GGP10H3000035		2	1	2	DFSIGD-CSA235	Eth1/27	SIG 40799	DFSIGD-CSA170	Gi1/0/8	SIG 40801	SANOIDF935	PT 16	SIG		
			DFSIGD-CSA236	Eth1/27	SIG 40800				SANOIDF925	PT 16	SIG					

FILESYSTEM		
NOME FILESYSTEM	TAMANHO	UTILIZAÇÃO PRINCIPAL
/ROOT	30	-
/WEBTOOLS	30	WEBUSER:DEPLOYRO
/WEBAPLIC	30	WEBUSER:DEPLOYRO
/WEBTOOLS/LOGS	60	WEBUSER:DEPLOYRO

USUÁRIOS/GRUPOS			
INFORMAÇÕES DE GRUPO	INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS		
NOME DO GRUPO	ID PESSOA	NOME DO GRUPO	OBSERVAÇÕES
WEB	WEBUSER	primário (web); secundario (deploy, deployro)	Colocar umask 002 e Open Files (soft - 65535) e (hard - 65535)
DEPLOY	VASWEB	primario (deploy); secundario(deployro)	Colocar umask 002
DEPLOYRO	-	-	-



INFORMAÇÕES PARA SERVIDOR ORACLE WEBLOGIC 12c:

Configurações de Tuning para o Servidor:

Umask: 002
Usuário Open Files (soft) Open Files (hard)
beaadmin 65535 65535
Usuário core (soft) core (hard)
beaadmin 65535 65535
Usuário num proc (soft) num proc (hard)
beaadmin 2097152 2097152

Open Files:

sudo: /webtools/oracle/ plat1200/bin/adminBEA.sh

Atributo	Valor
kernel.sem	=600 256000 60 1024
kernel.shmmax	=17179869184 (Deve-se multiplicar a memoria da maquina em GB por 1073741824, neste exemplo 16 Gb)
kernel.msgmnb	=11000000
kernel.msgmni	=3200
kernel.msgmax	=210000
kernel.shmmni	=4096
kernel.shmall	=2097152
kernel.core_uses_pid	=1
fs.file-max	=65536
vm.page-cluster	=16
net.core.netdev_max_backlog	=3000
net.core.somaxconn	=3000
net.core.rmem_max	=8388608
net.core.wmem_max	=8388608
net.core.rmem_default	=8388608
net.core.wmem_default	=8388608
net.core.optmem_max	=688128
net.ipv4.conf.all.accept_source_route	=0
net.ipv4.conf.all.rp_filter	=0
net.ipv4.conf.all.accept_redirects	=1
net.ipv4.conf.all.log_martians	=0
net.ipv4.tcp_syncookies	=1
net.ipv4.icmp_echo_ignore_broadcasts	=0
net.ipv4.icmp_ignore_bogus_error_responses	=0
net.ipv4.ip_forward	=1
net.ipv4.tcp_keepalive_intvl	=15
net.ipv4.tcp_keepalive_probes	=5
net.ipv4.tcp_fin_timeout	=15
net.ipv4.ip_local_port_range	=16384 65535
net.ipv4.ipfrag_high_thresh	=512000
net.ipv4.ipfrag_low_thresh	=446464
net.ipv4.tcp_mem	=688128 737280 786432

Tuning Kernel:

Crontab: * edição de crontab para o usuario beaadmin



Licenças de Software:	Licenças SW (RI):
	<ul style="list-style-type: none"> * Cliente Netbackup * Cliente HP Open View * Cliente Control-M
	Licenças SW (RII):
	<ul style="list-style-type: none"> * Agente de Monitoração BMC Patrol * Agente de Planejamento de Capacidade BMC Perceiver * Agente de Backup TSM
	Regras de Firewall
Origem:	"10.36.52.32/28" / "10.32.212.141" / "10.32.142.239"
Destino:	IP Servidor
	plat1200: 22, 7001, 7003, 7005, 7007, 7009 ...
	osb1200: 22, 7201, 7203, 7205, 7207, 7209 ...
Portas: (Sigla Produto)	soa1200: 22, 7401, 7403, 7405, 7407, 7409 ...
Portas Banco de dados:	IP_SERVIDOR_BANCO:porta, ENDEREÇO SCAN:PORTA

2.9.2 AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Infraestrutura	FMSHX01	FMSHX02
Hostname	Homologação	Homologação
Ambiente	Homologação	Homologação
Função	Aplicação	Banco de Dados
Cluster	Sim	Cluster Oracle RAC
Data Center	SIG	SIG
Tipo de Servidor	Físico	Físico
Sistema Operacional		
vCPUs ou CPUs ³	Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits	Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits
Cluster VMware/ Host ⁴ ESXi	28 CPUs	24 CPUs
RAM (GB)	28 cores 512 GB RAM	24 cores 128 GB RAM
Disco local para S.O. (GB)	Disco Local: 2 TB: S.O.: 60GB	Disco Local: 8 TB S.O.: 60GB
Disco de Dados exclusivos de cada nó (GB) ⁵	<p><u>TOTAL = 240GB</u></p> <p>/ControlM = 2GB /root = 30GB (grupo: web / usuário: webuser)</p> <p>/webtools = 30GB (grupo: deployro /owner:webuser) /webaplic = 30GB (grupo: deployro /owner:webuser) /webtools/oracle = 2GB /webtools/oracle/jdk = 3GB /webtools/oracle/plat1200 = 20GB /webtools/oracle/domains/plat1200 = 30GB /webtools/oracle/plat1200/filestores = 30GB /webtools/oracle/plat1200/logs = 15GB /webtools/oracle/plat1200/middleware com 30GB.</p> <p>/oracle = 10GB</p>	<p><u>Total 5 discos totalizando 215GB distribuídos em:</u></p> <p>- 1 disco de 100GB: /oragrid = 1 (oragrid/oinstall) /gridhome = 50 (oragrid/oinstall) /oraemag = 5 (oraemag/oinstall) /controlM – 2GB /usr/local/manager – 5GB</p> <p>- 1 disco de 100GB: owner: oradb01/oinstall /oradb01 = 1 /oradb01/raidhml = 50</p> <p>3 x 5GB GRID Conforme nomenclatura padrão de Oracle.</p> <p>Tablespaces Cota de Ocupação TS_FMS_L_D01 55%</p>



		TS_FMS_L_I01	25%
		TS_FMS_S_D01	8%
		TS_FMS_S_I01	2%
		TS_FMS_LOBS	10% S
Discos de dados compartilhados entre os nós (GB)			
Réplica (GB)			
Conectividade SAN		2 HBAs	2 HBAs
Corporativa	Label	Serviço Intranet SIG	Serviço Intranet SIG
	WEB		
	IP		
	Mask	255.255.252.0/22	255.255.252.0/22
	Gateway	10.58.44.1	10.58.44.1
	VLAN	VLAN 344	VLAN 344
Adm. & Backup	Label	ADM/BKP – Rede Corporativa	ADM/BKP – Rede Corporativa
	IP		
	Mask	255.255.0.0/16	255.255.0.0/16
	Gateway	10.58.0.1	10.58.0.1
Console	VLAN	VLAN 258	VLAN 258
	Label		
	IP		
	Mask	255.255.0.0/16	255.255.0.0/16
	Gateway	10.56.0.1	10.56.0.1
Base de Dados Oracle	VLAN	765	765
	Versão	-	12.1.0.2
	Nome do banco	-	raidhml
	Nome das instâncias	-	raidhml
	Character Set	-	WE8ISO8859P15
	National Char Set	-	WE8ISO8859P15
	Block Size	-	8192
	DB Size	-	5 x 200 GB
	Owner(s)	-	
IPs de SCAN		-	
Softwares Básicos		<ul style="list-style-type: none"> • Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analitics); • Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO; • Agente Discovery ADDM; • Netbackup Standard Client; • BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01 • BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01 • Oracle Client 12c (na mesma versão do server); • Java versão 8. • Web Logic Oracle 12c. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analitics); • Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO; • Agente Discovery ADDM; • Netbackup Standard Client; • BMC CONTROL-M/Agent Listener 6.2.01 • BMC CONTROL-M/Agent Tracker 6.2.01 • Netbackup Application and Database Pack. 	

TABELA 6 – REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE

FILESYSTEM		
NOME FILESYSTEM	TAMANHO	UTILIZAÇÃO PRINCIPAL
/ROOT	30	-
/WEBTOOLS	30	WEBUSER:DEPLOYRO
/WEBAPLIC	30	WEBUSER:DEPLOYRO
/WEBTOOLS/LOGS	60	WEBUSER:DEPLOYRO



USUÁRIOS/GRUPOS			
INFORMAÇÕES DE GRUPO	INFORMAÇÕES DE USUÁRIOS		
NOME DO GRUPO	ID PESSOA	NOME DO GRUPO	OBSERVAÇÕES
WEB	WEBUSER	primário (web); secundario (deploy, deployro)	Colocar umask 002 e Open Files (soft - 65535) e (hard - 65535)
DEPLOY	VASWEB	primario (deploy); secundario(deployro)	Colocar umask 002
DEPLOYRO	-	-	-

INFORMAÇÕES PARA SERVIDOR ORACLE WEBLOGIC 12c:

Configurações de Tunning para o Servidor:

Umask: 002
Usuário Open Files (soft) Open Files (hard)
beaadmin 65535 65535
Usuário core (soft) core (hard)
beaadmin 65535 65535
Usuário num proc (soft) num proc (hard)
beaadmin 2097152 2097152

Open Files:

sudo: /webtools/oracle/ plat1200/bin/adminBEA.sh
Atributo Valor
kernel.sem =600 256000 60 1024
kernel.shmmax =17179869184 (Deve-se multiplicar a memoria da maquina em GB por 1073741824, neste exemplo 16 Gb)
kernel.msgmnb =11000000
kernel.msgmni =3200
kernel.msgmax =210000
kernel.shmmni =4096
kernel.shmall =2097152
kernel.core_uses_pid =1
fs.file-max =65536
vm.page-cluster =16
net.core.netdev_max_backlog =3000
net.core.somaxconn =3000
net.core.rmem_max =8388608
net.core.wmem_max =8388608
net.core.rmem_default =8388608
net.core.wmem_default =8388608
net.core.optmem_max =688128
net.ipv4.conf.all.accept_source_route =0
net.ipv4.conf.all.rp_filter =0
net.ipv4.conf.all.accept_redirects =1
net.ipv4.conf.all.log_martians =0

Tunning Kernel:



	net.ipv4.tcp_syncookies =1 net.ipv4.icmp_echo_ignore_broadcasts =0 net.ipv4.icmp_ignore_bogus_error_responses =0 net.ipv4.ip_forward =1 net.ipv4.tcp_keepalive_intvl =15 net.ipv4.tcp_keepalive_probes =5 net.ipv4.tcp_fin_timeout =15 net.ipv4.ip_local_port_range =16384 65535 net.ipv4.ipfrag_high_thresh =512000 net.ipv4.ipfrag_low_thresh =446464 net.ipv4.tcp_mem =688128 737280 786432
Crontab:	* edição de crontab para o usuario beaadmin
	Licenças SW (RI): * Cliente Netbackup * Cliente HP Open View * Cliente Control-M
Licenças de Software:	Licenças SW (RII): * Agente de Monitoração BMC Patrol * Agente de Planejamento de Capacidade BMC Perceiver * Agente de Backup TSM
	Regras de Firewall
Origem:	"10.36.52.32/28" / "10.32.212.141" / "10.32.142.239"
Destino:	IP Servidor plat1200: 22, 7001, 7003, 7005, 7007, 7009 ... osb1200: 22, 7201, 7203, 7205, 7207, 7209 ... soa1200: 22, 7401, 7403, 7405, 7407, 7409 ...
Portas: (Sigla Produto)	
Portas Banco de dados:	IP_SERVIDOR_BANCO: porta, ENDEREÇO SCAN:PORTA

2.10 REQUISITOS DE MONITORAÇÃO E CÓPIA DE SEGURANÇA

As novas máquinas deverão estar incluídas no monitoramento e backup padrão default definido pela área de SO específica da Oi (*Linux: Image do SO / Windows: System State*). Os agentes de monitoração requeridos no capítulo “2.5 Requisitos de Hardware e Softwares Básicos da Solução” devem seguir os padrões para monitoração de sistemas, bem como os de cópias de segurança (*backup*).

2.10.1 MONITORAÇÃO

A monitoração a ser implementada neste projeto contempla o uso dos seguintes agentes de monitoração / gerenciamento:

- **BMC Patrol:** realizar o deploy dos seguintes pacotes em todos os servidores relacionados neste projeto:
 - Patrol Agent For Linux;
 - Internet Server;
 - IT Data Analytics;
 - Log Management;



- Patrol Event Management
- **BMC Discovery:**
 - Certificar que os IP's de todos os servidores relacionados neste projeto estão contidos no range de IP de Discovery e que a conta de serviço ADDMMON esteja provisionada;
 - Mapear a dependência dos servidores provisionados a partir do ADDM, criando a partir desta topologia as aplicações "Exchange On-Premise" e "Skype for Business On-Premise" e respectivamente os serviços de TI "Correio Eletrônico" e "Comunicação Instantânea" no CMDB após o sincronismo dos IC's de infraestrutura e aplicação.
- **BMC TrueSight Capacity Optimization:** certificar que o ETL configurado no TSCO contempla o vCenter onde as VM's serão provisionadas.
- **BMC IT Data Analytics:** configurar a coleta de logs da infraestrutura a ser provisionada considerando os seguintes logs:
 - Red Hat Linux;
 - My SQL Server / Maria DB;
 - Glassfish;
 - Apache.
- **BMC TrueSight App Visibility:** configurar a monitoração sintética para check de URL's com o objetivo de verificar a disponibilidade e performance do ambiente App Dynamics.

A tabela abaixo, apresenta a relação de servidores deste projeto que requer a implementação das atividades relacionadas acima.

Monitoração Básica	
Servidor	Sistema Operacional (Unix/Linux ou Windows)
FMSDX02	S.O. - Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits
FMSDX03	S.O. - Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits
FMSHX01	S.O. - Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits
FMSHX02	S.O. - Oracle Linux Enterprise 7.4 x 64 bits

TABELA 7 – SERVIDORES - MONITORAÇÃO BÁSICA

A tabela abaixo, apresenta a **monitoração básica** a ser aplicada para os servidores do ambiente de produção e homologação:

Monitoração Básica Padrão Unix/Linux											
Elemento Monitorado	Objeto	Atributo	Especificação por Criticidade								
			MINOR			MAJOR			CRITICAL		
			Tempo de coleta	Condição	Threshold	Tempo de coleta	Condição	Threshold	Tempo de coleta	Condição	Threshold
Ping	Ping	Elemento está no ar	N/A			N/A			5 mins	<	100.0 %
CPU	CPU	Total de CPU utilizada	N/A			60 mins	>=	90.0 %	N/A		
Memória	Memória	Memória Livre	N/A			120 mins	<=	10.0 %	60 mins	<=	5.0 %
Memória SWAP	Memória SWAP	Memória Utilizada	N/A			60 mins	>=	90.0 %	N/A		
FILESYSTEM	/	Espaço utilizado (%)	12 mins	>=	85.0 %	10 mins	>=	90.0 %	0 mins	>=	98.0 %
	/home										



	/var										
	/usr/local/manager										
	/controlM										
	* /webaplic										
	* /webtools										
Processo	SYSLOG	Status do processo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0 mins	>	0.0 #
	CROND										
	SSHD										
	XINETD										

TABELA 8 – MONITORAÇÃO BÁSICA UNIX/LINUX

2.10.2 BACKUP

A tabela abaixo, apresenta a relação de servidores deste projeto que requerem a implementação dos serviços de backup:

Backup			
Nome do servidor	IP de backup	Tipo de Backup	Descrição
FMSDX02	10.158.6.243	Linux: Image do SO	<ul style="list-style-type: none">• Execução Full Semanal / Retenção 30 dias• Execução Diária do Diferencial / Retenção 15 dias• Execução 3 em 3 horas LOG / Retenção 15 dias
FMSDX03	10.158.6.245	Linux: Image do SO	
FMSHX01	Em instalação	Linux: Image do SO	
FMSHX02	Em instalação	Linux: Image do SO	

TABELA 9 – BACKUP

2.11 ANEXOS

- Abaixo estão as solicitações de acesso dos grupos relacionados para os usuários do Banco Oracle.
- Todas as Requisições de Acesso são de responsabilidade do Responsável citado no item 2.8 para Concessão de Acesso.



2.11.1 Formulário_Padiao_BD_FMS_ADM (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select, insert...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE ROLE FMS_ADM_SysPriv NOT IDENTIFIED; GRANT SELECT ON SYS.V_\$RESERVED_WORDS TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE VIEW TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TRIGGER TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TABLE TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SYNONYM TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE MATERIALIZED VIEW TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SESSION TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SEQUENCE TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE PROCEDURE TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE DATABASE LINK TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT QUERY REWRITE TO FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TYPE TO FMS_ADM_SysPriv; CREATE USER FMS_ADM IDENTIFIED BY FMS_ADM DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT FMS_ADM_SysPriv TO FMS_ADM; ALTER USER FMS_ADM DEFAULT ROLE FMS_ADM_SysPriv; CREATE ROLE FMS_ADM_SIUD NOT IDENTIFIED; CREATE ROLE FMS_ADM_S NOT IDENTIFIED;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

* Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.
- Área responsável: Segurança da Informação

* A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.2 Formulário_Padroao_BD_FMS_ANALISTA (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select, insert...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE ROLE FMS_ANALISTA_SysPriv NOT IDENTIFIED; GRANT SELECT ON SYS.V_\$RESERVED_WORDS TO FMS_ANALISTA_SysPriv; GRANT CREATE SYNONYM TO FMS_ANALISTA_SysPriv; GRANT CREATE SESSION TO FMS_ANALISTA_SysPriv; CREATE USER FMS_ANALISTA IDENTIFIED BY FMS_ANALISTA DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT FMS_ANALISTA_SysPriv TO FMS_ANALISTA; GRANT FMS_ADM_S TO FMS_ANALISTA; ALTER USER FMS_ANALISTA DEFAULT ROLE FMS_ANALISTA_SysPriv, FMS_ADM_S;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

*Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.

- Área responsável: Segurança da Informação

*A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.3 Formulário_Padroao_BD_FMS_APP (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select, insert...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE ROLE FMS_APP_SysPriv NOT IDENTIFIED; GRANT SELECT ON SYS.V_\$RESERVED_WORDS TO FMS_APP_SysPriv; GRANT CREATE SYNONYM TO FMS_APP_SysPriv; GRANT CREATE SESSION TO FMS_APP_SysPriv; CREATE USER FMS_APP IDENTIFIED BY FMS_APP DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT FMS_APP_SysPriv TO FMS_APP; GRANT FMS_ADM_SIUD, FMS_ADM_S TO FMS_APP; ALTER USER FMS_APP DEFAULT ROLE FMS_APP_SysPriv, FMS_ADM_SIUD, FMS_ADM_S;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

* Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.

- Área responsável: Segurança da Informação

* A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.4 Formulário_Padroao_BD_FMS_DAT (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permissions de acesso necessária (select , insert ...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE USER FMS_DAT IDENTIFIED BY FMS_DAT DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT FMS_ADM_SysPriv TO FMS_DAT; ALTER USER FMS_DAT DEFAULT ROLE FMS_ADM_SysPriv;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

* Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.
- Área responsável: Segurança da Informação

* A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.5 Formulário_Padroao_PORTAL_FMS_ADM (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select , insert ...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE ROLE PORTAL_FMS_ADM_SysPriv NOT IDENTIFIED; GRANT SELECT ON SYS.V_\$RESERVED_WORDS TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE VIEW TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TRIGGER TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TABLE TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SYNONYM TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE MATERIALIZED VIEW TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SESSION TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE SEQUENCE TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE PROCEDURE TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE DATABASE LINK TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT QUERY REWRITE TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; GRANT CREATE TYPE TO PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; CREATE USER PORTAL_FMS_ADM IDENTIFIED BY PORTAL_FMS_ADM DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT PORTAL_FMS_ADM_SysPriv TO PORTAL_FMS_ADM; ALTER USER PORTAL_FMS_ADM DEFAULT ROLE PORTAL_FMS_ADM_SysPriv; CREATE ROLE PORTAL_FMS_ADM_SIUD NOT IDENTIFIED; CREATE ROLE PORTAL_FMS_ADM_S NOT IDENTIFIED;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

*Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.
- Área responsável: Segurança da Informação

*A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.6 Formulário_Padroao_PORTAL_FMS_APP (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select , insert ...):	Segundo o fornecedor da aplicação: CREATE ROLE PORTAL_FMS_APP_SysPriv NOT IDENTIFIED; GRANT SELECT ON SYS.V_\$RESERVED_WORDS TO PORTAL_FMS_APP_SysPriv; GRANT CREATE SYNONYM TO PORTAL_FMS_APP_SysPriv; GRANT CREATE SESSION TO PORTAL_FMS_APP_SysPriv; CREATE USER PORTAL_FMS_APP IDENTIFIED BY PORTAL_FMS_APP DEFAULT TABLESPACE TS_FMS_S_D01 TEMPORARY TABLESPACE TEMP PROFILE DEFAULT ACCOUNT UNLOCK; GRANT PORTAL_FMS_APP_SysPriv TO PORTAL_FMS_APP; GRANT PORTAL_FMS_ADM_SIUD, PORTAL_FMS_ADM_S TO PORTAL_FMS_APP; ALTER USER PORTAL_FMS_APP DEFAULT ROLE PORTAL_FMS_APP_SysPriv, PORTAL_FMS_ADM_SIUD, PORTAL_FMS_ADM_S;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

* Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.
- Área responsável: Segurança da Informação

* A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.



2.11.7 Formulário_BD_WEDO_SYSTEM (raiddev)

CRIAÇÃO DE USUÁRIOS EM BANCO DE DADOS

As solicitações devem ser anexadas em solicitação via portal de Gestão de Acessos (GA) contendo as seguintes informações:

DADOS DO RECURSO	
Nome da Base de Dados	raiddev
Nome da tabela (informar o nome de cada tabela – não será permitido informar “TODAS”.):	As tabelas ainda serão criadas quando da instalação da nova aplicação antifraude.
Direito/permisões de acesso necessária (select , insert ...):	Segundo o fornecedor da aplicação: Grant Create Session With Admin Option; Grant Create User; Grant Drop User; Grant Alter User; Grant Create Role; Grant Create Type With Admin Option; Grant Drop Any Role; Grant Create View With Admin Option; Grant Query Rewrite With Admin Option; Grant Create Materialized View With Admin Option; Grant Create Trigger With Admin Option; Grant Create Table With Admin Option; Grant Create Synonym With Admin Option; Grant Create Sequence With Admin Option; Grant Create Procedure With Admin Option; Grant Create Database Link With Admin Option;

* É fundamental que todas as informações estejam corretas e devidamente conferidas, caso contrário, a solicitação não será atendida e o chamado será cancelado como Improcedente.

* Acesso em **Produção** será necessário **Termo de Risco**, o mesmo já deve estar **APROVADO** para a abertura da solicitação.

- Solicitar pelo portal <http://infosec/> >> Políticas >> Termo de Risco >> Novo Termo.
- Área responsável: Segurança da Informação

* A senha de acesso ao Banco será enviada por e-mail pela equipe de Banco de Dados.