

# **DAS - Documento de Arquitetura da Solução**

**Projeto: Produto IP Light - Atendimento ao B2B**

**PRJ-0009918\_SUB\_00015152**

**Ger. Arquitetura de Soluções**



## Sumário Executivo\*

Criar novo produto de acesso a internet (IP Light) no CRMs da R2 (\*) para atendimento ao mercado B2B. Este produto terá características do produto Banda Larga (velocidades assimétricas: Acesso ADSL e VDSL), SLA corporativo e permitirá associação do produto de CPE com configuração automática.

(\*) CR apresentado pelo usuário retirando escopo de R1 e R3 da demanda.

(\*) ETT apresentada por redes modificando profile nos inventários e CDR

## Índice

1. Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição\*
2. *Trade-off*
3. Pendências

## Envolvidos\*

Envolvido (Nome completo)	Papel	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Ricardo Lopes Ribeiro	Arquiteto	Arquitetura Soluções	Ricardo.ribeiro@oi.net.br	(21)98801-0544

## Histórico da Elaboração do Documento\*

Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas	FGA - Fórum de Arquitetura
05/12/2016	1.0	Desenho	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Criação do DAS	✗
16/02/2017	1.1	Inclusão	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Impacto layout IPDR	✗
14/03/2017	1.2	Retirada	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Impacto ASAP Dados. Será unificado o aprovisionamento pelo SIS	✗
03/08/2017	1.3	Retirada	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Região 1	✗
25/09/2017	1.4	Ajuste	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	IPC e ODS	✗
28/09/2017	1.5	Substituição	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Substituição do OMS pelo Novo OSM	✗
23/10/2017	1.6	Inclusão	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Reparo (BDS) Fix	✗
14/11/2017	1.7	Inclusão	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Fluxo Gestão de Contratos GECO	✗

## Histórico da Elaboração do Documento\*

Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas	FGA - Fórum de Arquitetura
05/01/2018	1.8	ETT 029_2017	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ajustes	✗
08/01/2018	1.9	Reunião Time Redes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Reparo, Batimento, e ajuste manual de OSs	✗
23/01/2018	2.0	Ajuste	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Reparo via Vitria e abertura de OS no SAC	✗
31/01/2018	2.1	Ajuste de impactos no SAC	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Ricardo Lopes	Interfaces de ocupação, liberação, consulta, tramitação manual de facilidades, bloqueio/desbloqueio por inadimplência, extrator da planta e interface SIS com a rede	✗
							5

# Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição – Contexto\*

## Descrição do Parecer\*

- Criar novo produto de acesso a internet (IP Light) nos CRMs da R2 para atendimento ao mercado B2B.
- Terá características de produto Banda Larga B2B, porém com velocidades assimétricas para os acessos via DSLANs ADSL e VDSL;
- Seu SLA porém será o do corporativo e deverá permitir associação do produto de CPE.

## Premissas/Restrições

- Criação de consulta de viabilidade para configuração dos DSLANs com PPOE\_Tag;
- **A criação do Velox\_ICC\_ID deverá ser executada no inventário e associada ao contrato SAC no fechamento da OS de provisionamento.**
- As frentes dentro do projeto Unifica - xDSL devem estar implantadas em produção;
- Os atuais Robôs de Operações de Rede não poderão ser utilizados , pois o processo requer automação de provisionamento sem intervenção humana.
- Equipe de Operações/Planejamento de Rede serão responsáveis pelas informações agregadoras de rede e de viabilidade de configuração de DSLANs
- O serviço de viabilidade e reserva de porta com inclusão de novos campos e métodos deverá ser utilizado;
- **Redesenho dos processos sistêmicos de R2 para reparo, mudança de endereço interna, externa, troca de modem, mudança de velocidade, retirada, adicionar , retirar e cancelar serviços, bloqueios ,desbloqueios e fraude com base no produto IP Light varejo da R2 , com base no Novo OSM, legacies SGFT, Objectel e ETT 029\_2017**
- Produto deverá ser contemplado nos relatórios atuais de operações
- **Deverá ser transferida ao SIS Ativação, as atuais capacidades de sincronismo de Whitelist/CGNAT atualmente implementadas no NA.**
- **Deverá ser utilizado o PDBF apenas para o IP-Ligh e os demais produtos continuarão utilizando o NDS de SI.**
- **Processo de batimento/sincronismo inventário e PDBF deve ser detalhado por Redes complementando a ETT do produto e a ETT 029 de bloqueio por inadimplência.**

## Riscos

- Dificuldade na gestão do cadastramento de informações complementares de Rede nos inventários da R2 em virtude de dados não estruturados para coleta e carga para viabilidade e provisionamento.
- **Processo de reparo não atualizar inventários e PDBF gerando perda de sincronismo na identificação do assinante**

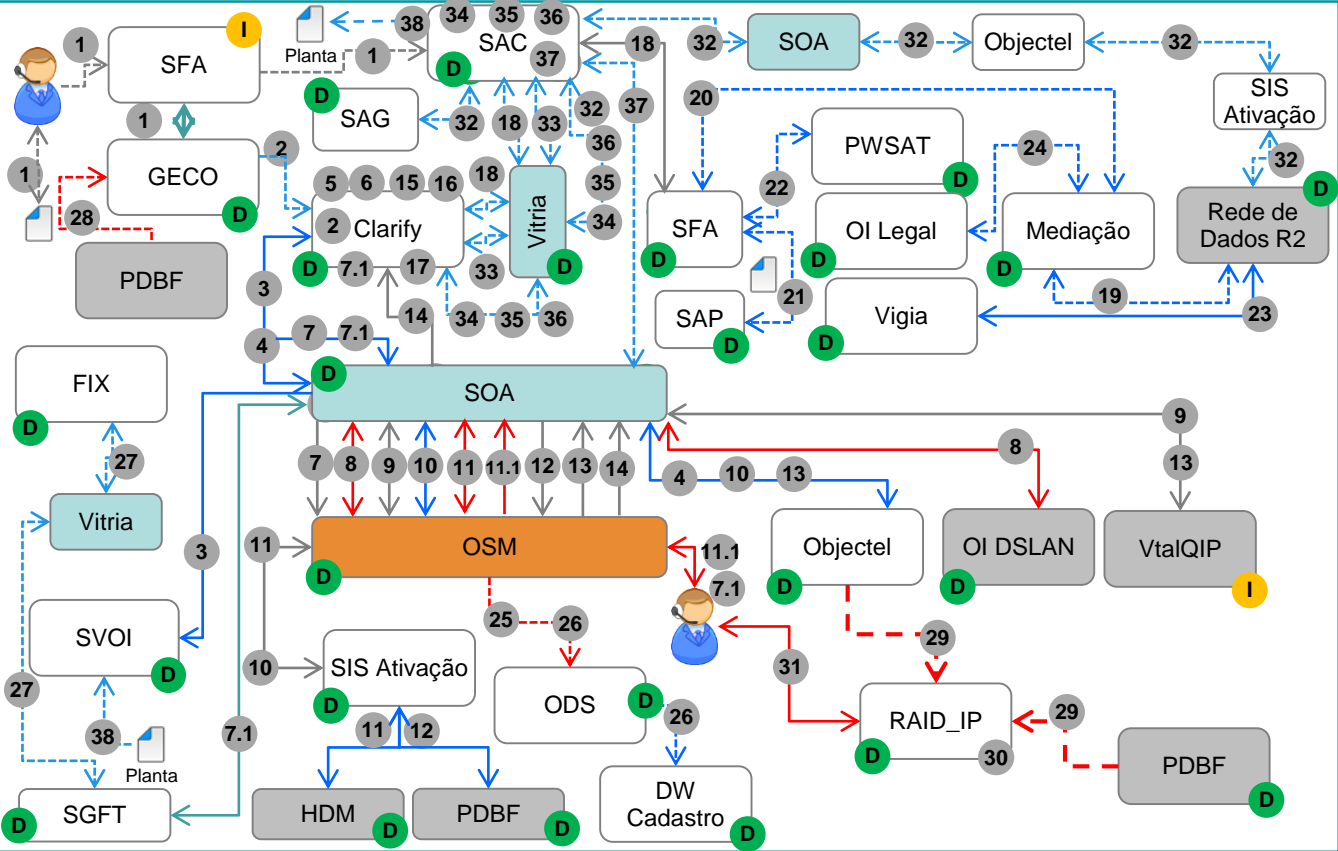
## Impacto Projetos Estruturantes/Especiais e/ou outros\*

- Dependência da implementação de consulta ao VitalQIP a ser implementado no projeto unifica para atender ao produto Velox com IP Fixo.
- Dependência do projeto de Teste & Diagnóstico para testes e monitoração de CPEs
- Dependência do projeto Voip para provisionamento no PDBF, HDM e PCRF
- Impactos no cronograma B2B do Click
- Impactos na Federação de Inventários
- Bloqueio por inadimplência varejo

## Características Não Contempladas (fora do escopo)

- Migração do NDS Empresarial para o PDBF
- Migração do Reparo do Fix para SAC – Tratado no projeto WFM

# DESENHO DE SOLUÇÃO - IP-LIGHT(1/3) - R2



ID	Atividade	Interfaced
1	Elaborar Contrato Produto IP Light	Arquivo
2	Cadastrar dados do Cliente B2B e do contrato (produto e precificação)	P2P
3	Realizar Viabilidade Técnica	ESB
4	Realiza reserva de porta	ESB
5	Abrir OS e a tramitar para o posto específico ao produto segundo regras do produto ou evidenciar problemas de crédito	---
6	Complementar se necessário OS com demais características e regras do produto	---
7	Tramitar OS para aprovisionamento automático ou manual	ESB
7.1	Atividades de Aprovisionamento Manual	ESB
8	Consultar BRAS associado ao serviço	ESB
9	Solicitar reserva de IP Fixo	ESB
10	Solicita designação de porta, circuit_ID e demais dados de inventário	ESB
11	Executar aprovisionamento automático	ESB
11.1	Executar aprovisionamento manual(*)	--

## Legenda

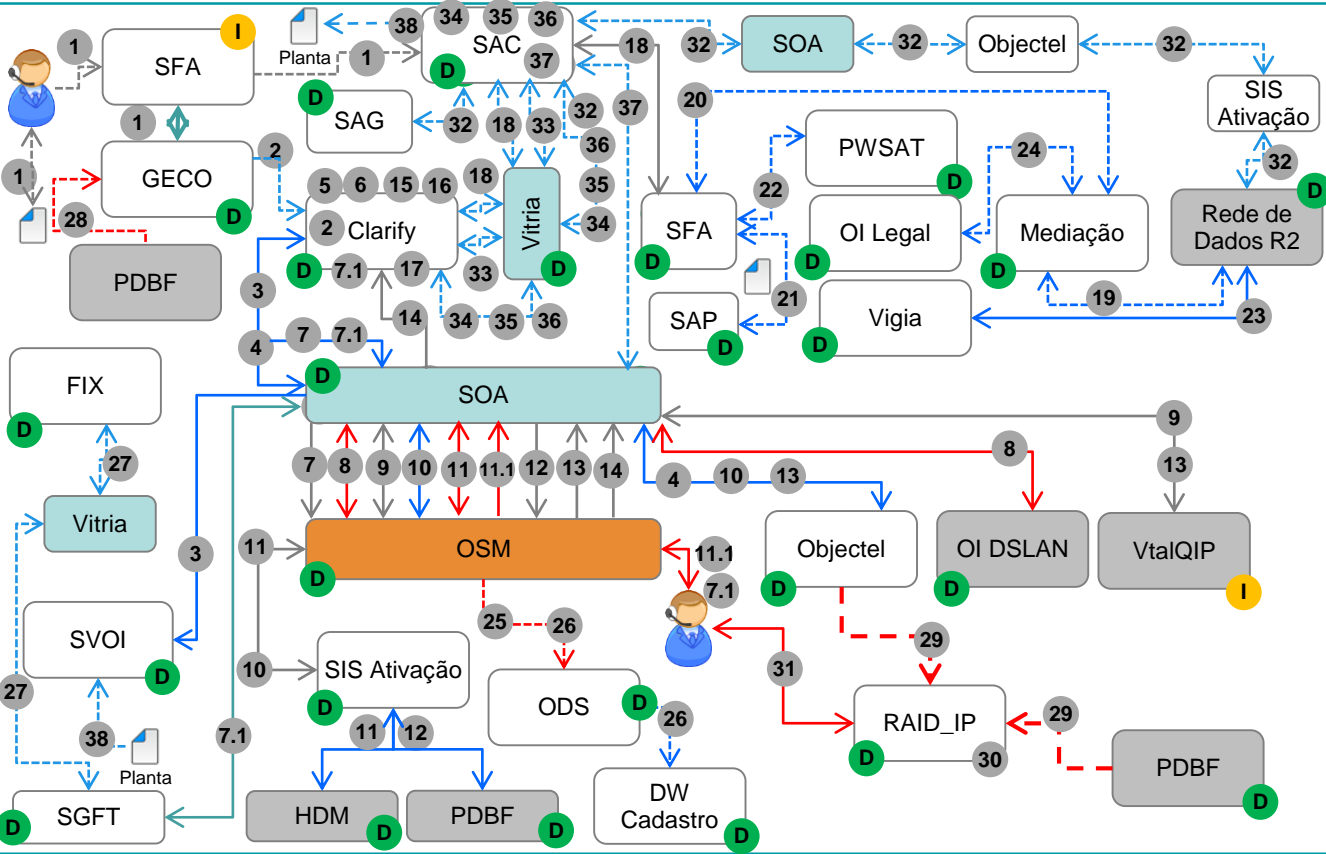


## Integração



Impacto / Teste **I** | Desenvolvimento **D**

# DESENHO DE SOLUÇÃO - IP-LIGHT(2/3) - R2



Legenda

Sistema

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

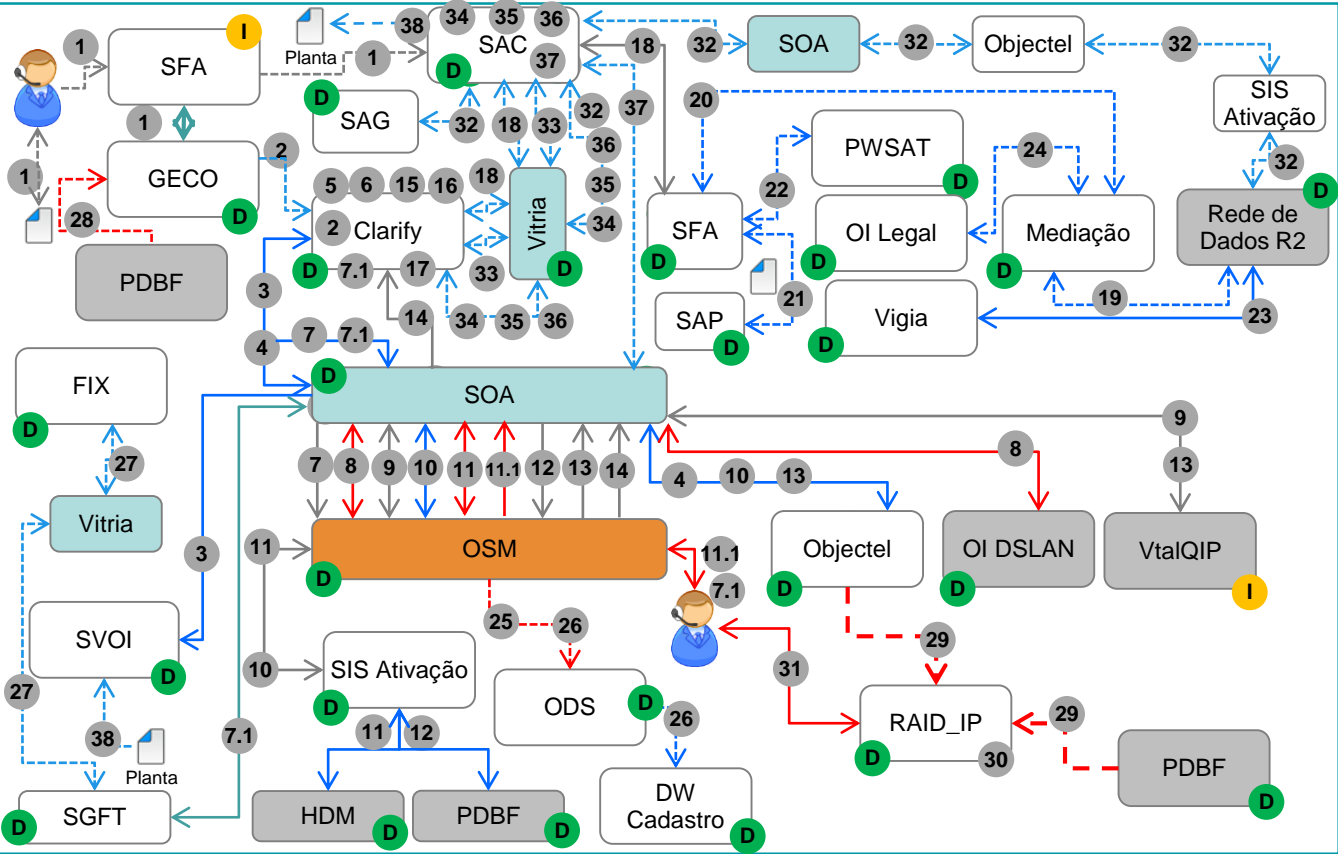
Impacto / Teste I

Desenvolvimento D

ID	Atividade	Interface
12	Confirmação de Aprovisionamento	ESB
13	Atualização de recursos de	ESB
14	Fechamento da OS de	ESB
15	Tramitação da OS de instalação para posto de agendamento	ESB
16	Instalar e testar CPE	P2P
17	Fechar OS de instalação	--
18	Tramitar OS para ativação comercial	--(*)
19	Coleta de xDRs	P2P
20	Entrega de xDRs para tarifação	Arquivo
21	Contabilização	Arquivo
22	Escrituração fiscal	Arquivo
23	Interceptação Legal	P2P
24	Quebra de Sigilo	IPC
25	Dados de tramitação Velox	Arquivo
26	Informacional DW	IPC
27	Abertura de reparo	OSB
28	Replicar acesso	P2P
29	Dump de dados a sincronizar	P2P
30	Processo de Batimento	--
31	Ajustes e sincronização	Manual



# DESENHO DE SOLUÇÃO - IP-LIGHT(3/3) - R2



ID	Atividade	Interface
32	Bloqueio/desbloqueio por inadimplência	P2P SOA
33	Notificação de bloqueio/desbloqueio	VIT(*)
34	Consulta ocupação de facilidade de rede	VIT(*)
35	Liberação de facilidade	VIT(*)
36	Consulta facilidade de rede para circuito	VIT(*)
37	Tramitação manual de facilidade	P2P SOA(**)
38	Extraor de dados da planta	Arquivo

(\*)Ids 32 a 36 representam interfaces atômicas e independentes – a representação simplificada decorre apenas no intuito de não poluir mais o desenho  
(\*\*) Reuso da interface de aprovisionamento entre SOA e OSM

OBS: Estamos considerando o ativador federado na plataforma SIS em substituição ao ASAP Dados em decorrência de seu roadmap em OSS

Legenda

Sistema

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova Alteração

Existente

Síncrona

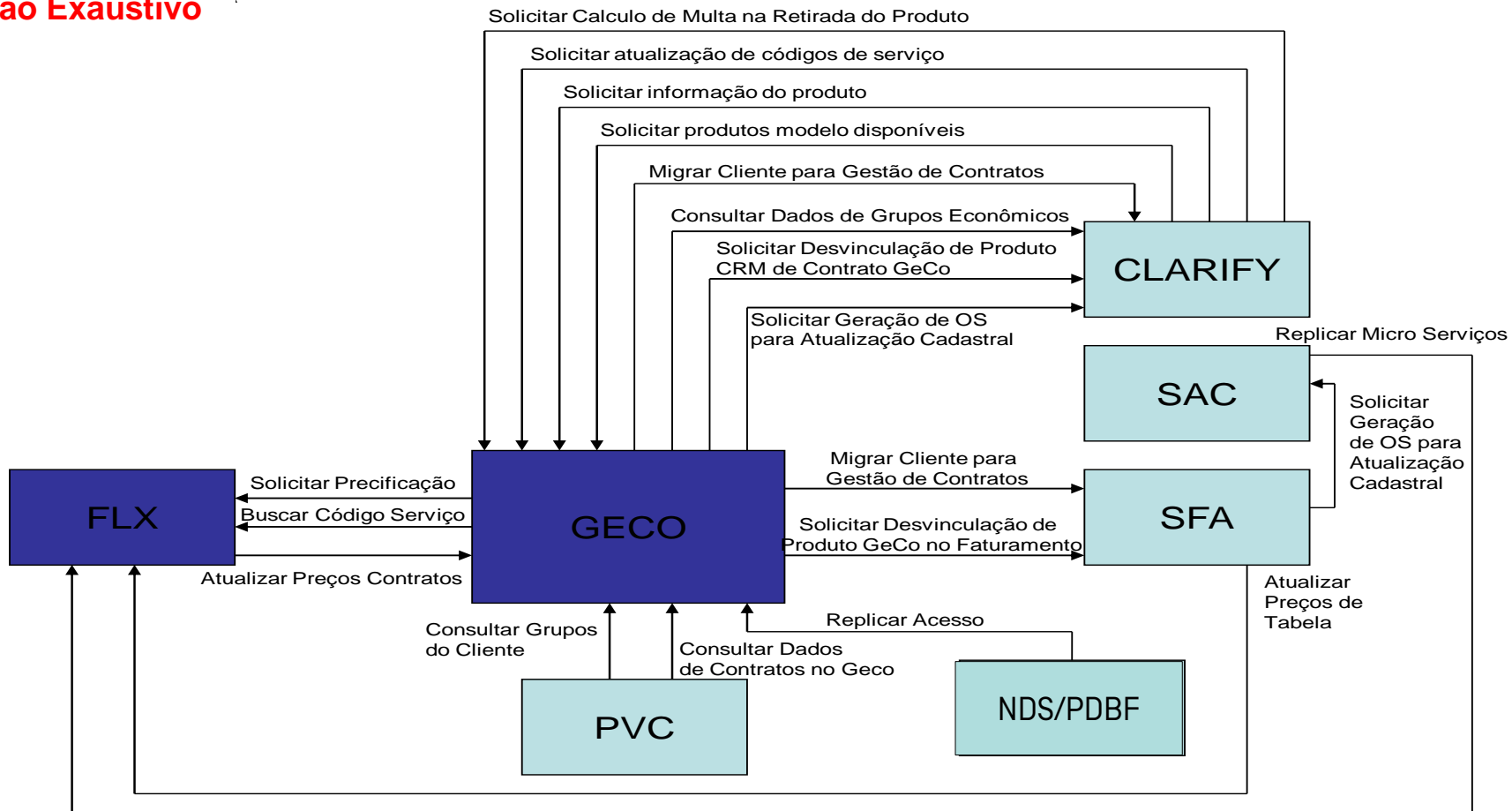
Assíncrona

Impacto / Teste I





Desenvolvimento D

# Macro das Interfaces\* do Sistema de Gestão de Contrato - Geco

Não Exaustivo



# Trade-off: Comparação das Soluções Candidatas

Alternativa	Descrição	Avaliação
		
		
		
		

# Lista de Trade-off

ID		Estado	Data
1		TBD	TBD
2		TBD	TBD
3		TBD	TBD
4		TDB	TDB
5			
6			

