



DAS - Documento de Arquitetura da Solução

**PRJ00022101 - [Oi Total] Falange Pós Pago
Gerência de Arquitetura de Soluções**

Sumário Executivo



Criar um novo portfólio (pós e convergente) com estrutura "combada" de voz, dados e SVA.

Índice

- 1. Visão Geral – Visão Gráfica da Solução e Descrição***
- 2. Glossário**



Envolvido (Nome completo)	Papel	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Luis Felipe Wright	Arquiteto	Arquitetura de Soluções	Luis.wright@oi.net.br	21987272442

Histórico da Elaboração do Documento*



Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas	FGA - Fórum de Arquitetura
14/09/17	1.0	Versão Inicial	Luis Felipe Wright	Luis Felipe Wright	Andrino		
19/09/17	2.0	Revisão	Luis Felipe		Andrino	Desmarcada RGN102 e RGN109, não houve alteração do requerimento Cingapura para o Falange Ajuste RGN457, RGN462,RGN514, RGN516 , Retirada RGN503, RGN504, RGN505,RGN506, RGN509, RGN510, RGN512, RGN533, RGN534, RGN535, RGN593, RGN594 Inclusa RGN595	



Descrição do Parecer*

-

Premissas/Restrições

- Documento da SD

PRJ17596_Cingapura_SD_enviada a TI_v12.xlsm

Riscos

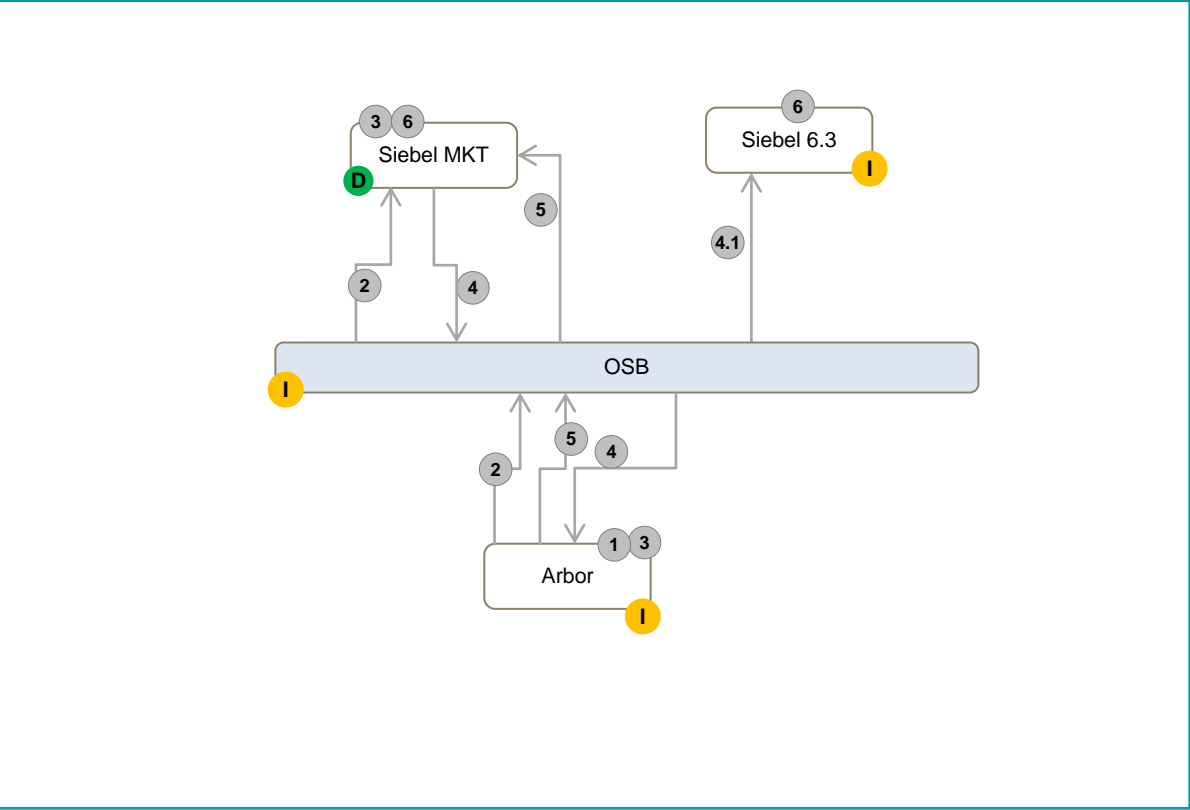
Características Não Contempladas (fora do escopo)

- N/A

Impacto Projetos Estruturantes/Especiais e/ou outros*

- N/A

Desenho de Solução – Configuração de Plano/Oferta/Campanha



ID	Atividade	Interface
1	Configura Modelos no Arbor	
2	Libera modelo para Siebel Mkt	OSB
3	Configura Templates	
4	Cria Benefício/assinatura no Arbor	OSB
4.1	Após a criação da RCs no arbor, atualiza o siebel	OSB
5	Retorna RC/NRC para o Configurador	OSB
6	Configura Ofertas	

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

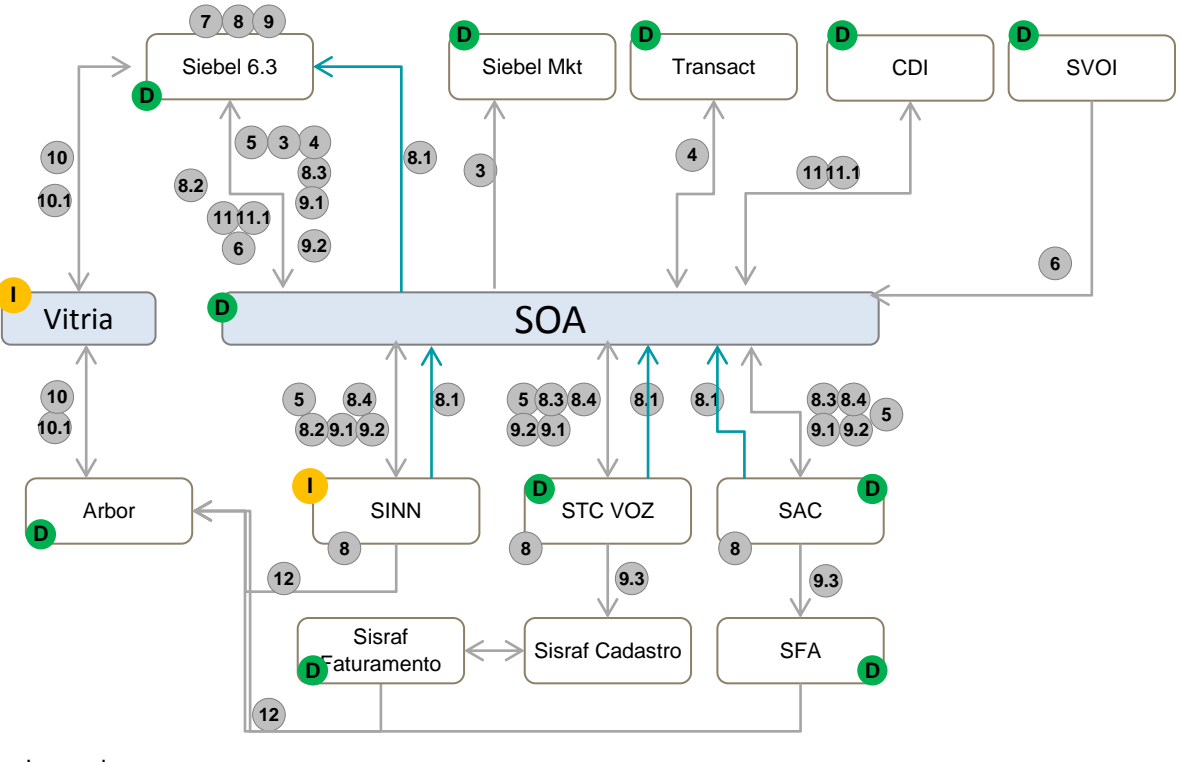
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Desenho de solução - Venda 1/2



ID	Atividade	Interface
3	Consulta Ofertas	OSB
4	Realiza Análise de crédito	OSB
5	Realiza Elegibilidade	OSB
6	Realiza Viabilidade Velox conforme regras	OSB
7	Cria pedido de Venda	
8	Cria OS para aprovisionar o produto	
8.1	Legados Buscam Parâmetros Bundle, incluindo a informação que o fixo deve ter bloqueio Total	OSB
8.2	Notificação de Ação Siebel x SINN	OSB
8.3	- Notificação de Ação Siebel x STC/SAC	OSB
8.4	Informa conclusão de OS	OSB
9	Conclui OS no Siebel	
9.1	Siebel Libera aprovisionamento do legados	OSB
9.2	Legados Liberam Siebel para iniciar faturamento	
9.3	CRMs Aprovisionam no Faturamento dos legados	

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

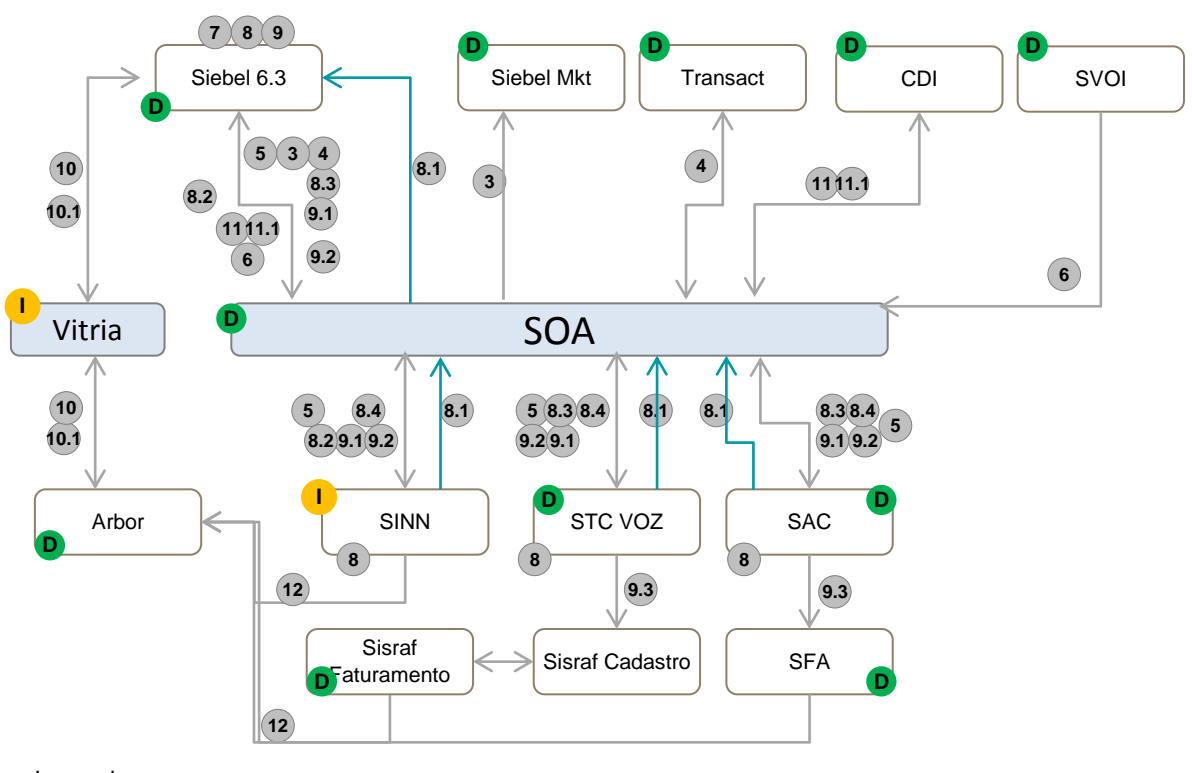
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Desenho de solução - Venda 2/2



ID	Atividade	Interface
10	Siebel Aprovisiona no Faturamento convergente Conta Fatura	vitria
10.1	Siebel Aprovisiona na Faturamento convergente Instancia após aprovisionamento	Vitria
11	Atualiza CDI com dados do cliente	ESB
11.1	Atualiza CDI com meio de acesso de acesso após ativação	ESB
12	Faturamento Legado envia Para Arbor informações do Fixo	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

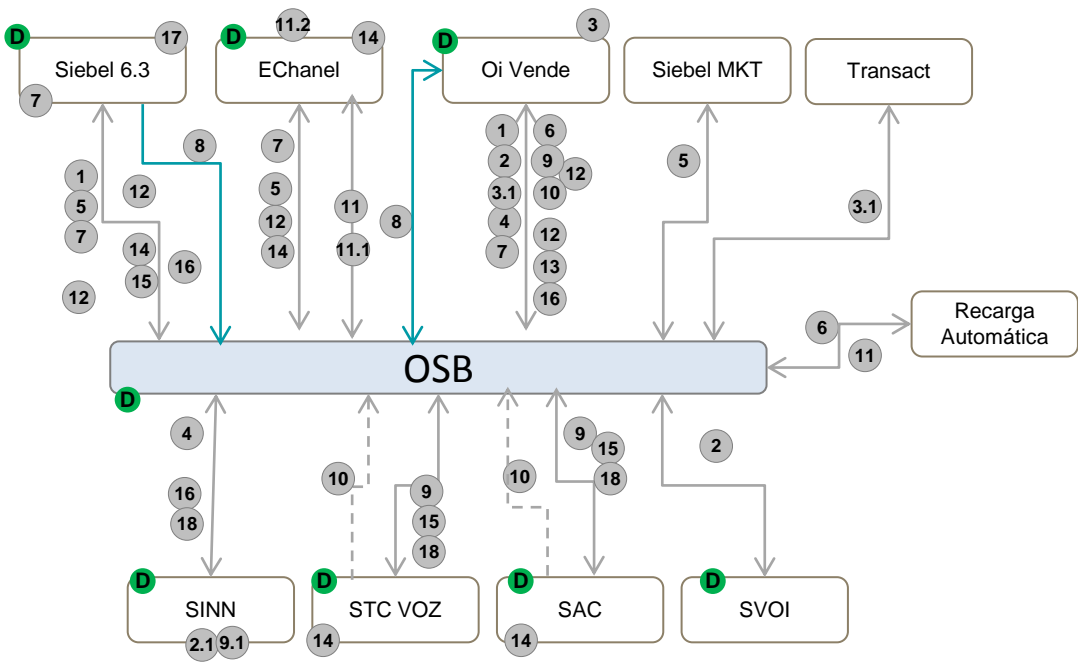
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução - Oi Vende 1/2



ID	Atividade	Interface
1	Consultar OS de Mobilidade em tramitação	OSB
2	Consulta Viabilidade do Velox	OSB
2.1	Consultar Viabilidade TV	
3	Oi Vende inicia venda(ativação/associação) e análise de crédito multiprodutos no e-channel , complementando dados do cliente	
3.1	Realiza Análise de Crédito	OSB
4	Realiza Elegibilidade	OSB
5	Consultar Campanhas/ofertas Disponíveis	OSB
6	Verifica se Fixo ou Pre-pagos já fazem parte do Recarga Automática	OSB
7	Criar OS Venda Id Bundle	
8	Consultar dados pré-venda incluindo marcação de fixo mudinho	OSB
9	Abertura da ordem de ativação(SAC – STC	OSB
9.1	Abertura da ordem de ativação SINN	
10	Legados Notificam criação de OS no CRM Convergente	OSB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

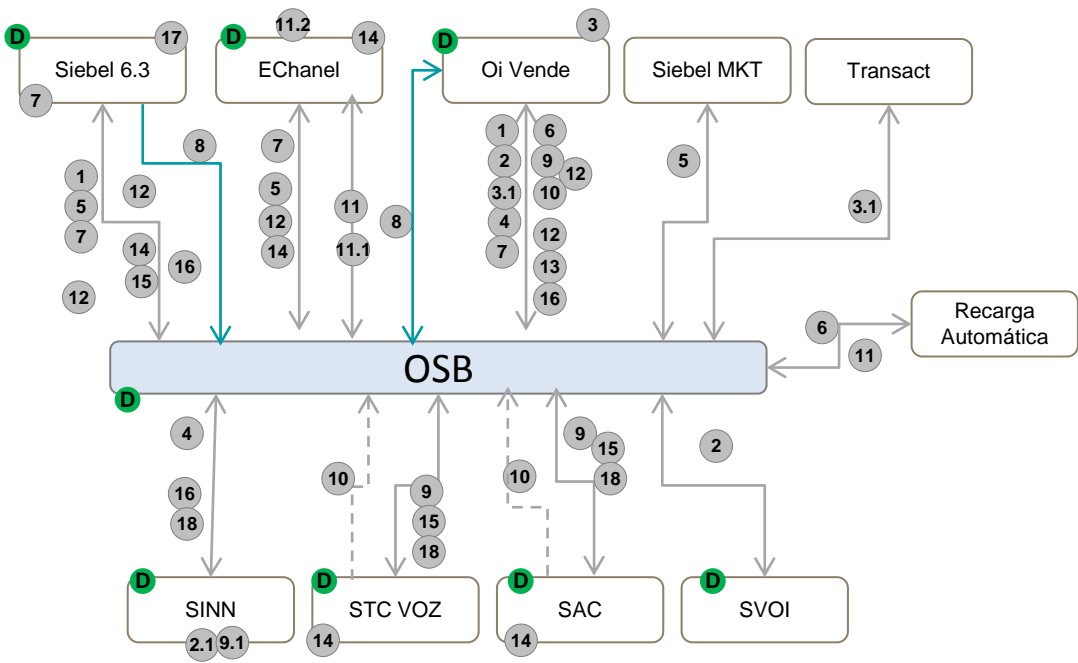
Assíncrona

Impacto

/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução - Oi Vende 2/2



ID	Atividade	Interface
11	Verifica novamente se Fixo já faz parte do Recarga Automática	OSB
11.1	Solicita Cancelamento de Recarga Automática para quem aderiu ao Oi Total	OSB
11.2	Grava na view os pre-pagos para cancelamento da recargas	
12	Consultar status das OS ao CRM Convergente	OSB
13	Executar agendamento de instalação fixo/Velox/OITV	OSB
14	Conclusão da venda no e-channel	
15	o envio da liberação de provisionamento do Siebel para o Legado	OSB
16	Concluir venda para liberar aprovisionamento de mobilidade	OSB
17	Abertura de OS de produto de mobilidade	
18	Notificar conclusão das OSs de aprovisionamento (STC – SAC – SINN)	OSB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

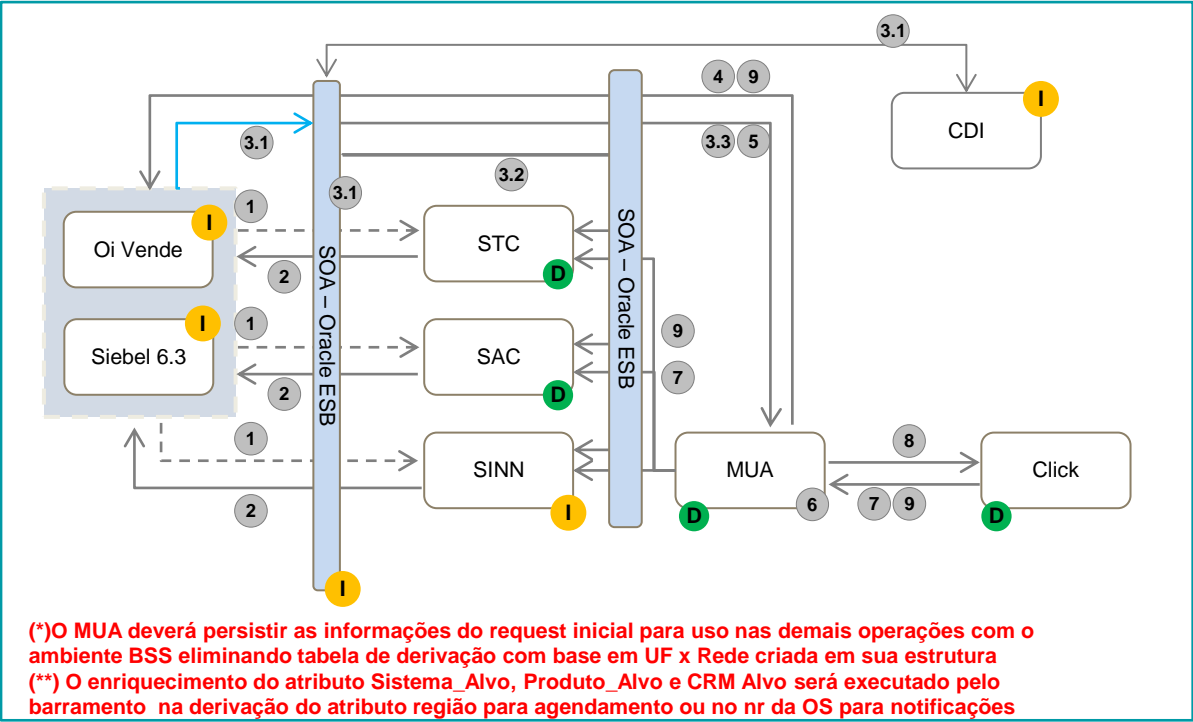
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução – Agendamento/Reagendamento



ID	Atividade	Interface
1	Solicita abertura de OS	Manual
2	Retorna ok da abertura e informações da OS	ESB
3.1	Solicita token de transação (passagem de contexto) com base na consulta a tabela de rollout	ESB(*)
3.2	Consulta cod_rotacionamento e outras informações de agendamento	ESB
3.3	Solicita token de transação (passagem de contexto) com base na consulta a tabela de rollout	ESB(*)
4	Retorna token	ESB(*)
5	Emula MUA com passagem de contexto	URL
6	Persiste dados e Consulta slot	ESB
7	Retorna slots disponíveis	ESB
8	Confirma agendamento com base nos dados persistidos	ESB
9	Retorna BA aberto com base nos dados persistidos	ESB(*)(**)

Legenda

Sistema

Sistemas

Externo

Novo

Integração

Migração

Nova

Alteração

Existente

Síncrona

Assíncrona

Interação Humana

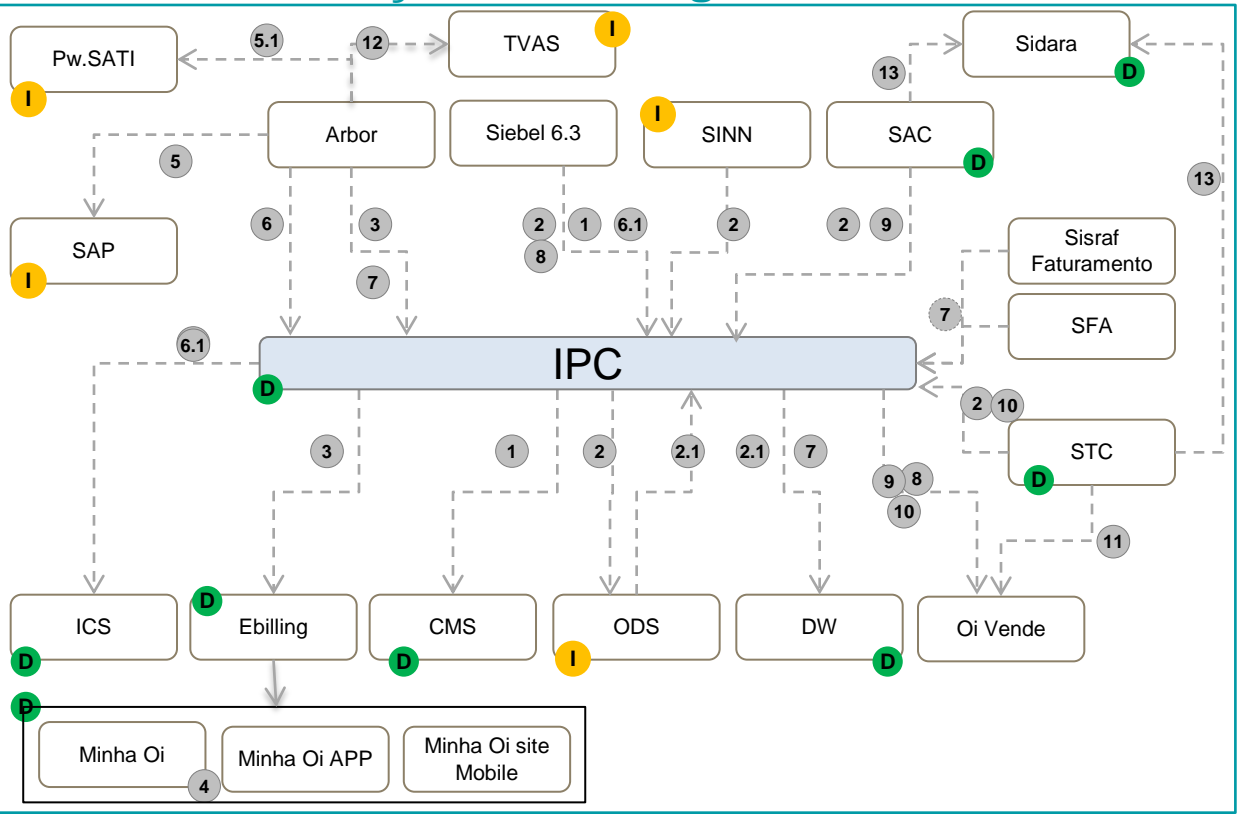
Impacto

I

envolvimento

D

Desenho de solução – E-Billing / Informacional 1/2



ID	Atividade	Interfacede
1	Siebel envia informações de OS para comissionamento	IPC
2	CRMs envia informações de OS para DW	IPC
3	Arbor envia informações de fatura para Ebilling	IPC
4	Minha Oi exibe informações das Faturas (detalhamento da Fatura)	
5	Arbor envia informações contábeis para ao SAP	Arquivo
5.1	Arbor envia informações contábeis para ao PW>SATI	arquivo
6	Arbor Envia informações de fatura para cobrança	IPC
6.1	Siebel envia clientes para o ICS	IPC
7	Faturamento envia informações de fatura para DW	IPC

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

Integração

Migração

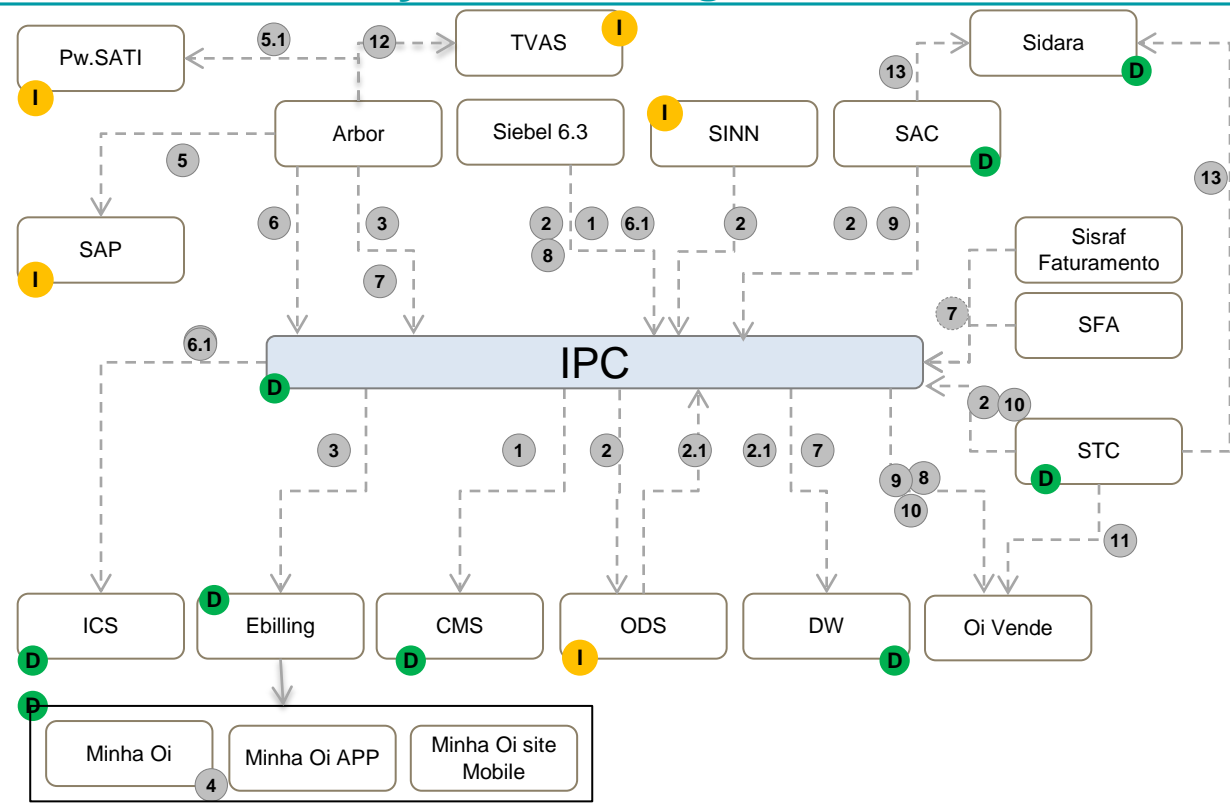
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução – E-Billing / Informacional 2/2



ID	Atividade	Interface
8	Siebel Envia informações de Venda / Migração / Cancelamento para geração de relatórios no Oi Vende	IPC
9	SAC Envia informações de Venda / Migração / Cancelamento para geração de relatórios no Oi Vende	IPC
10	STC Envia informações de Venda / Migração / Cancelamento do Fixo para geração de relatórios no Oi Vende	IPC
11	STC Envia informações de Venda / Migração / Cancelamento do Velox para geração de relatórios no Oi Vende	Arquivo
12	Arbor envia informações de Fatura para Repasse – TVAS	Arquivo
13	CRMs enviam informações para o Sidara	Arquivo

Legenda

Sistema

TI

Externo

Novo

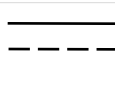
Integração

Migração



Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona



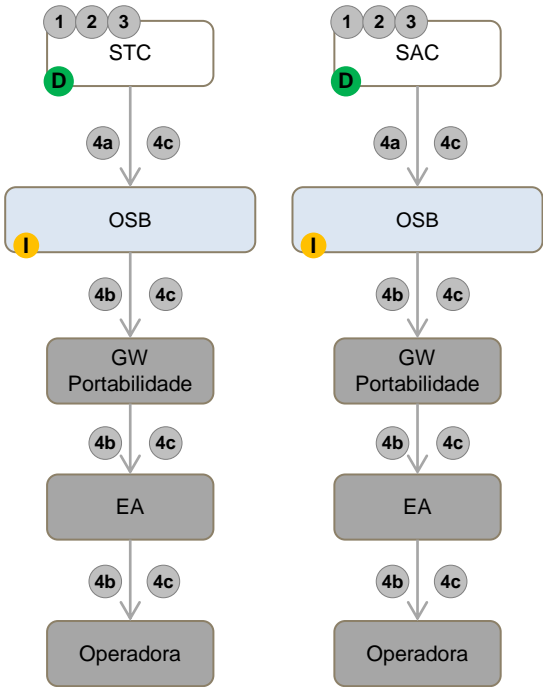
Impacto
/ Teste



Desenvolvimento

D

Desenho de solução - Portabilidade



ID	Atividade	Interface
1	Validar elegibilidade/viabilidade do cliente a portabilidade Receptora e ao plano OI Total segundo regras de negócio estabelecidas	--
2	Cadastrar dados da portabilidade (Solicitação, janela, etc.)	--
3	Gerar OS (Inst. E Sub-num)	--
4a	Enviar OS de instalação(InstPortab)	OSB
4b	Enviar pedido de portabilidade	OSB
4c	Confirmação da Portabilidade(BP)	OSB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

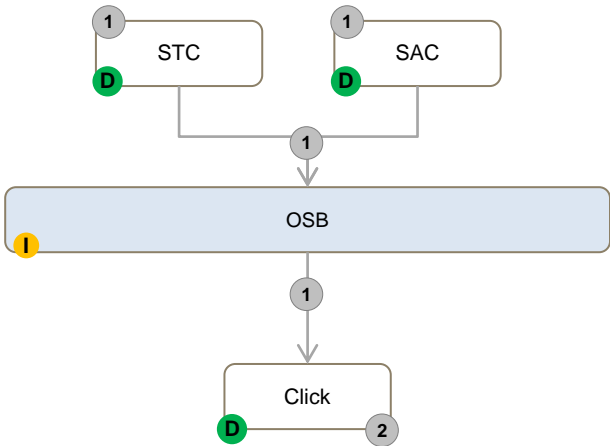
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução - Abertura de OS/BA



ID	Atividade	Interface
1	CRMs da Fixa abrem ordem de serviço para reparo conforme regras definidas	OSB
2	Click abre BA conforme solicitado	

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

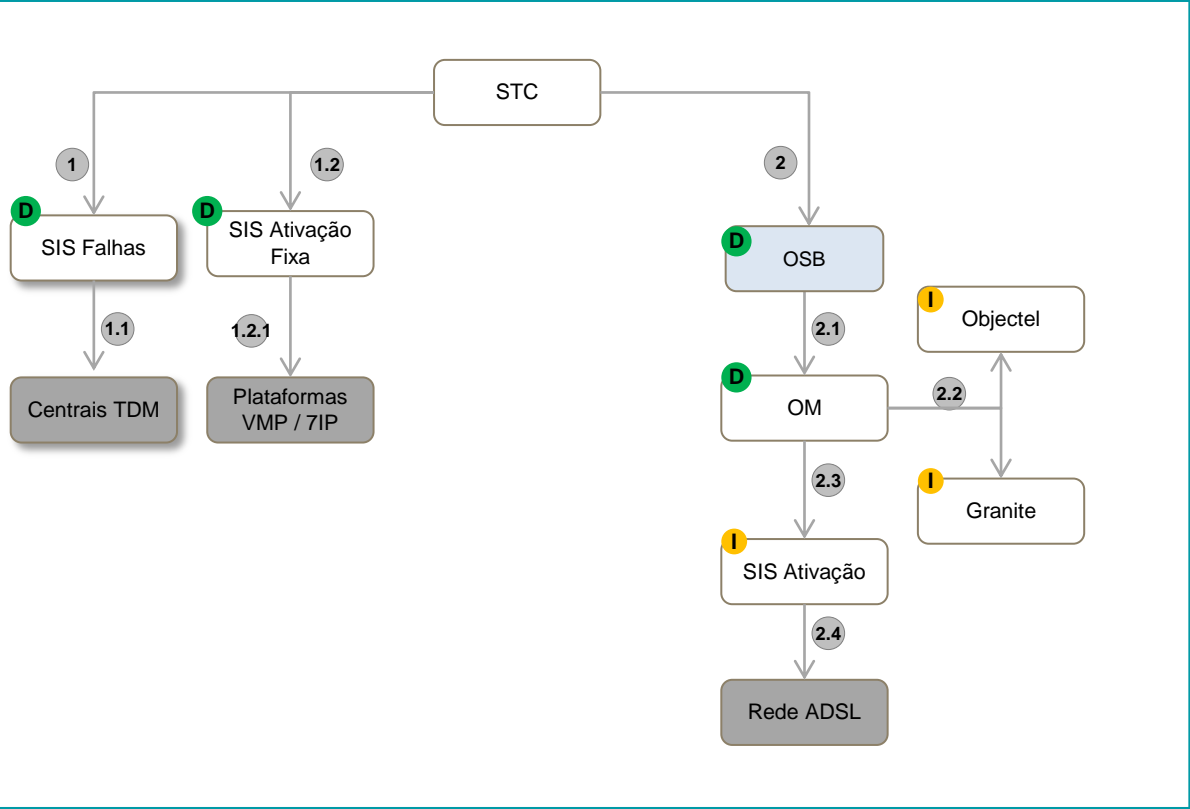
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução - Aprovisionamento – R1



ID	Atividade	Interface
1	Ativação de Fixo R1 com bloqueio Total de forma automatizada	Arquivo
1.2	Criação do número Portado no 7IP	Arquivo
2	Ativação ADSL R1 de forma automatizada	OSB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

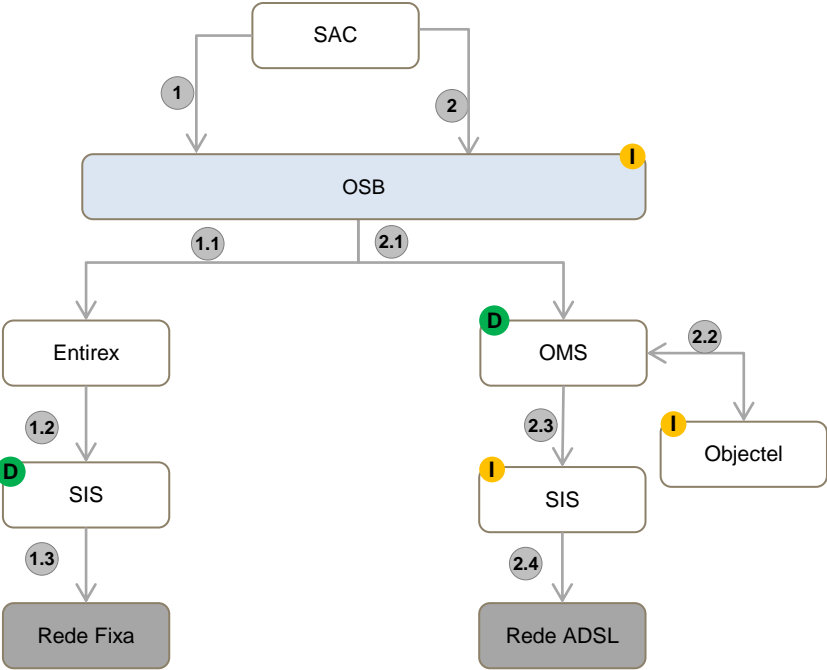
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de solução - Aprovisionamento – R2



ID	Atividade	Interface
1	Ativação de Fixo R2 com bloqueio Total	Vitria
2	Ativação ADSL R2	Vitria

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

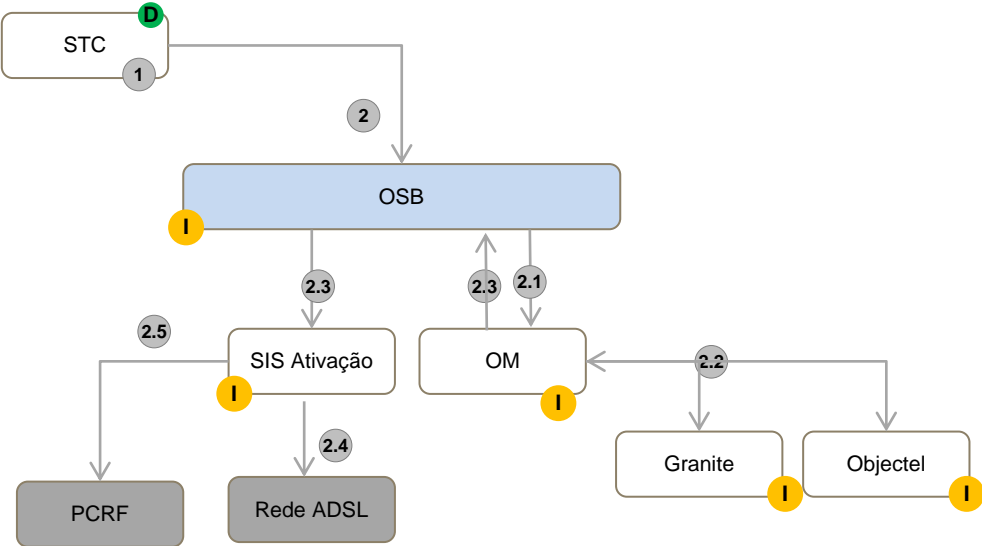
Impacto
/ Teste

I

Desenvolvimento

D

Visão Geral - Bloqueio/desbloqueio R1



ID	Atividade	Interface
1	CRM abre OS de bloqueio parcial do Velox com comando de redução de velocidade ou desbloqueio para retorno da velocidade contratada	OSB
2	O STC envia a ordem de bloqueio ou Desbloqueio. No caso de Desbloqueio Total, ele tem que identificar se o cliente retorna para um bloqueio Parcial ou o desbloqueio terá que retornar para o velocidade real.	
2.2	OM consulta inventário para recuperar as facilidades .	
2.3	OM envia para o SIS a solicitação de bloqueio/desbloqueio	
2.4	SIS ativação envia o comando para Rede	P2P
2.5	SIS ativação envia o comando para PCRF	P2P

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

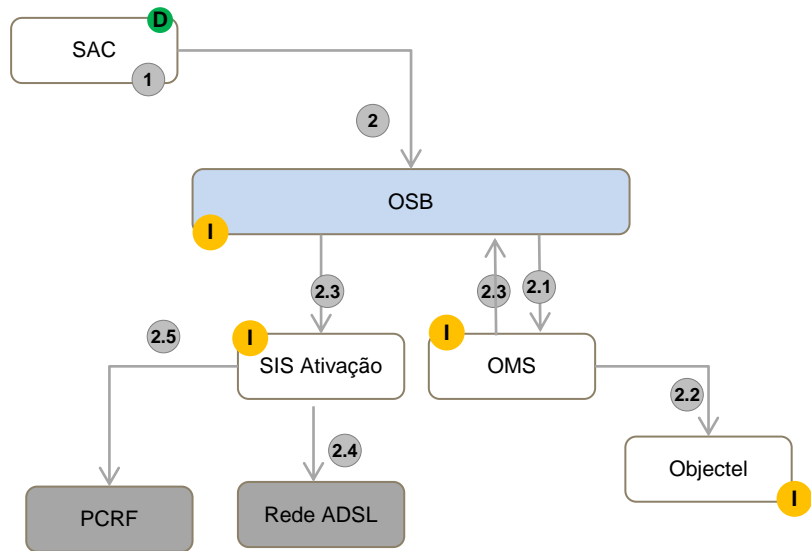
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Visão Geral - Bloqueio/desbloqueio R2



ID	Atividade	Interface
1	CRM abre a OS de bloqueio parcial do Velox com comando de redução de velocidade	OSB
2	O SAC envia a ordem de bloqueio ou Desbloqueio. No caso de Desbloqueio Total, ele tem que identificar se o cliente retorna para um bloqueio Parcial ou o desbloqueio terá que retornar para o velocidade real.	
2.2	OMS consulta inventário para recuperar as facilidades .	
2.3	OMS envia para o SIS a solicitação de bloqueio/desbloqueio	
2.4	SIS ativação envia o comando para Rede	P2P
2.5	SIS ativação envia o comando para PCRF	P2P

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

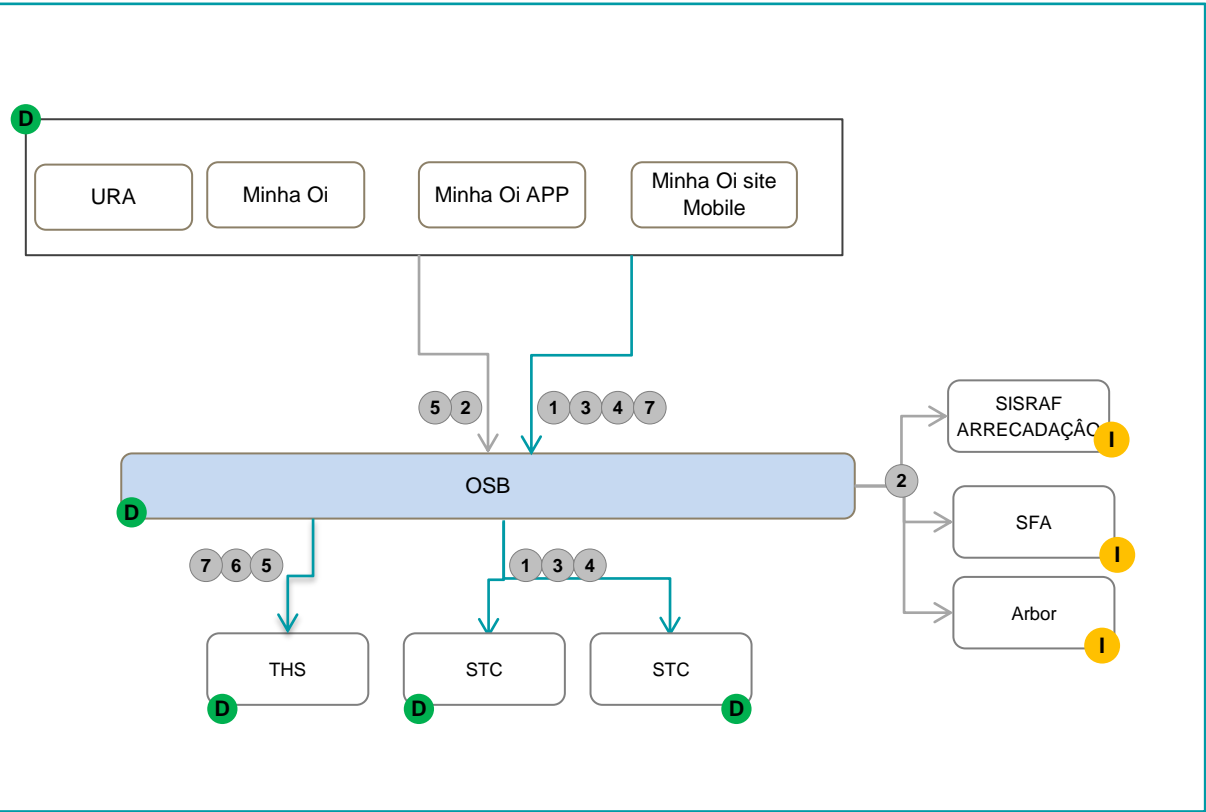
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento

Desenho de Solução – Serviços Minha Oi / URA



ID	Atividade	Interface
1	Verifica elegibilidade para o desbloqueio em confiança somente do Velox	OSB
2	Consulta faturas em aberto	OSB
3	Solicita desbloqueio em confiança	OSB
4	Consultar Elegibilidade Desligamento Temporário	OSB
5	Solicitar Desligamento Temporário	OSB
6	Solicitar Troca Endereço Instalação	OSB
7	Solicitar Reparo	OSB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

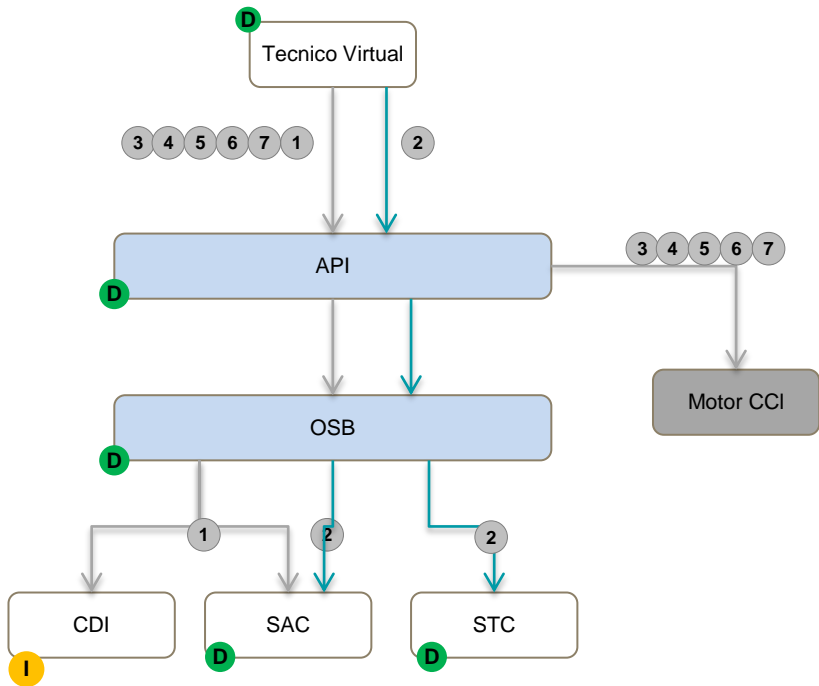
Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto I

Desenvolvimento D

Desenho solução - Técnico Virtual



ID	Atividade	Interface
1	Consulta Dados Terminal	SDB/OSB
2	Consulta Dados Agendamento por CPF	SDB/OSB
3	Consulta CRM	SDB
4	Consulta Falha Massiva	SDB
5	Consulta status Terminal	SDB
6	Desbloqueio Porta	SDB
7	Reset Porta	SDB

Legenda

Sistema

TI

Fora de TI

Novo

Integração

Migração

Nova
Alteração
Existente

Síncrona
Assíncrona

Impacto
/ Teste

Desenvolvimento



Este documento é propriedade intelectual da Oi e fica proibida a sua utilização ou propagação sem expressa autorização escrita.