



# **Proposta Financeira**

**83907 – ECDR**

**RAID UC**

**4600039260**

**EID: BR.A.14.POI.026.00**



Controle de Versão *				
Versão	Data	Descrição	Responsável	Revisor
1	27/05/2014	Versão inicial.	Marcus Soares	Alexsandra Coelho
2	30/06/2014	Ajuste de escopo do DF007.	Marcus Soares	Alexsandra Coelho
3	10/07/2014	Ajuste negociação comercial.	Marcus Soares	Alexsandra Coelho

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



## Índice

<b>1. Estimativa de Horas*</b>	<b>4</b>
1.1 Racional de Horas	4
1.1.1 Racional Horas de Alocação de Recursos/Serviços de Consultoria	5
<b>2. Fases do Desenvolvimento e Respective Produtos*</b>	<b>7</b>
2.1 Entregas	7
<b>3. Condições Comerciais*</b>	<b>8</b>
3.1 Preço do Serviço	8
3.2 Forma de Pagamento	8
<b>4. Responsabilidades*</b>	<b>8</b>
4.1 Compromissos entre a Oi e a WeDo Technologies	8
4.2 Garantia de Manutenção Corretiva*	9
4.3 Início das Atividades*	9
<b>5. Considerações finais</b>	<b>10</b>
5.1 Desenho da Solução Associado à Proposta	10
5.2 Critérios de Escopo da Demanda	10
5.3 Premissas	11
5.4 Pressupostos	12
5.5 Critérios de Solicitação de Mudança do Escopo	12
<b>6. Referências e Anexos</b>	<b>12</b>
6.1 Anexo A - Termo de Aceitação da Proposta	13

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012

# 1. Estimativa de Horas\*



MTR08\_Planilha\_de\_  
Estimativa\_APF\_(5.3)

MTR08\_Planilha\_de\_Estimativa\_APF\_(5.3)\_Wedo\_D\_83907 – v2.xls

	MÊS 1				MÊS 2				MÊS 3				MÊS 4				MÊS 5				MÊS 6			
RAID 7.0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
RAID Tráfego - ECDR																								
Gestão																								
Desenho da Solução																								
Desenho Técnico																								
Construção/Teste Unitário																								
Teste de Sistema																								
Teste de Conectividade																								
Teste de Performance																								
Treinamento																								
UAT																								
Implantação																								
Pós-Produção																								

## 1.1 Racional de Horas

Métrica / Gestão	Ponto de Função	Horas
Análise de Ponto de Função	211	3.805,91
Homem/Hora	N/A	828,88
Acompanhamento Pós-Produção	N/A	90,88
Alocação de Recursos / Serviços de Consultoria	N/A	738
Gestão	N/A	926,96
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>5.561,75</b>

\* **ATENÇÃO:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



### 1.1.1 Racional Horas de Alocação de Recursos/Serviços de Consultoria

Nome da Função	Horas
Receita – SCF1 - FCG_R1_SCF1_CPQD	0
Receita – SCF1 - FCG_R1_SCF1_CPQD_PORTADO	0
Ocorrência – Detraf(Ocorrências) - FCG_R2_DTF_EXC_AMA80	53
Ocorrência – Detraf(Ocorrências) - FCG_R2_DTF_EXC_AMA128	44
Ocorrência – Detraf(Ocorrências) - FCG_R2_DTF_PENIRR	64
Ocorrência – SCF2 - FCG_SCF2_OCO	
[Carga] Ocorrência Analisáveis do SCF2.	0
[Carga] Ocorrência Criticados do SCF2.	0
Entidades de Referência	
CORP_R_EMPRESA	18
CORP_R_LOCALIDADE	18
CORP_R_PREFIXO_MCDU	0
CORP_R_PREFIXO_MCDU_LOAD	0
RFR_R_BILHETADOR	18
ECDR_R_BILHETADOR_R2	18
ECDR_T_BILHETADOR	18
RFR_R_BDO	0
RFR_R_STAA	0
RFR_R_STAAATTR	0
RFR_R_STAAATTR_LOAD	0
ECDR_R_UF	18
ECDR_R_FONTE_DADOS	18
ECDR_R_STATUS_CDR	18
ECDR_R_HOLDING	18
ECDR_R_FILTRO_CDR	18
MAR_R_EOT	0
RAT_R_CSP	18
RAT_T_DTF_CONCESSIONARIA_REF	18
RAT_T_DTF_ROTAS_REF	18
RD_R_ECDR_FONTE_DADOS	18
RD_R_ECDR_TIPO_TELEF	18
RD_R_ECDR_CLASSE_CHAMADA	18
RD_R_ECDR_FAIXA_DURACAO	18
RD_R_CORP_EMPRESA	18
RD_R_ECDR_TIPO_CLIENTE_MAP	18
RD_R_ECDR_TIPO_TRAF_MAP	18
ECDR_T_TARIFA_MEDIA	18
Conciliações (Despesa x Receita)	

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



Voz Pré R1	0
Voz Pré R2	0
Voz Pós R1	0
Voz Pós R2	0
SMS Pré R1	0
SMS Pré R2	0
SMS Pós R1	0
SMS Pós R2	0
Fixo R1	0
Fixo R2	0
Cobilling Fixo R1	0
Cobilling Fixo R2	0
Cobilling Móvel R1	0
Cobilling Móvel R2	0
Portal (Site eCDR)	
Configurações	
Conciliação	
Manutenção	11
Regras de Conciliação	11
Recuperação	11
Ordenação de Regras	11
Cenários	0
Causa Raiz	11
Investigação	
Análise de Investigação	53
Reinjeção	
Consulta	0
Consultas Avançadas	
Despesas	13
Receitas	13
Ocorrências	13
Controle Processos	13
Log de Processos	13
Execução de Conciliações	13
Execução de Fluxos	13

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



## 2. Fases do Desenvolvimento e Respective Produtos\*

### 2.1 Entregas

- Cronograma;
- Plano de Projeto;
- Desenho Técnico (Especificação Técnica)
- Plano de Testes, com os cenários e casos de testes e resultados esperados das etapas contratadas (UAT e Performance);
- Evidências dos Testes das etapas contratadas (UAT e Performance);
- Especificação de Monitoração de Serviços;
- Manual de Operação e Produção;
- Runbook;
- Plano de implantação;
- Status report semanal.

Entregável	Metodologia Usada	Responsável pela Aprovação
Cronograma	WeDo	TI Oi
PDP	WeDo	TI Oi
Especificação Técnica	Oi	TI Oi
Plano de Testes (Performance e UAT)	Oi	TI Oi
Evidências dos Testes (Performance e UAT)	WeDo	TI Oi
Especificação de Monitoração de Serviços	WeDo	TI Oi
Manual de Operação e Produção	WeDo	TI Oi
Runbook	Oi	TI Oi
Plano de Implantação	Oi	TI Oi
Status Report Semanal	WeDo	N/A

\* **ATENÇÃO:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



### 3. Condições Comerciais\*

#### 3.1 Preço do Serviço

*Item	Esforço Total (HH)	Taxa horária (R\$)	Valor (R\$)
1	5.561,75	R\$ 141,75	R\$ 788.378,06
Desconto Comercial			R\$ 13.378,06
Preço Total do Serviço			R\$ 775.000,00

O preço total do serviço relacionado a esta proposta é de **Setecentos e setenta e cinco mil.**

#### 3.2 Forma de Pagamento

O faturamento será efetuado da seguinte forma:

Parcela	Milestone	Valor (R\$)	Percentual correspondente
1	Aprovação Financeira	R\$ 232.500,00	30%
2	Entrega para Teste de Conectividade <sup>(1)</sup>	R\$ 232.500,00	30%
3	Entrada em Produção	R\$ 310.000,00	40%
Total Geral		R\$ 775.000,00	100%

(1) Estamos a assumir o milestone de Entrega para Teste de Conectividade por não haver teste integrado.

### 4. Responsabilidades\*

#### 4.1 Compromissos entre a Oi e a WeDo Technologies

Para atingir os objetivos da Demanda dentro dos prazos, recursos e qualidade especificados, será necessário:

**a) Acesso às Informações:**

A Oi deverá disponibilizar a equipe da WeDo Technologies o acesso a toda documentação necessária a ser utilizada para o desenvolvimento do trabalho proposto.

**b) Composição da Equipe:**

\* **ATENÇÃO:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012





A WeDo Technologies alocará os recursos que possuam o perfil adequado à execução do trabalho, gerenciando-os de forma eficaz, e providenciando sua oportuna substituição, sempre que necessário, sem prejuízo aos compromissos assumidos.

**c) Cronograma de Execução da Fábrica:**

O Cronograma de Execução retratará as atividades contratadas as fábricas referente aos subprocessos: Efetuar Construção até Pós Implantação. O cronograma deverá ser atualizado ao longo do projeto, sempre em conjunto com os responsáveis técnicos da Oi, áreas usuárias e a WeDo Technologies. Esse cronograma deverá ser entregue junto a Proposta Financeira no prazo de até 5 dias úteis contados a partir da aprovação do Desenho da Solução.

**d) Racional de Horas:**

Deve ser entregue pela WeDo Technologies em resposta junto a essa Proposta a planilha de estimativa conforme item Estimativa de Horas presente nesse template.

**e) Avaliação e Gerenciamento de Progresso do Projeto:**

A Oi e a WeDo Technologies avaliarão semanalmente o andamento dos trabalhos, em reuniões de acompanhamento a serem agendadas prévia e oportunamente ao longo do projeto, independentemente de coincidirem com a conclusão/homologação de algum serviço. Quaisquer dificuldades encontradas que possam impactar a qualidade e/ou duração dos trabalhos deverão ser imediatamente comunicadas formalmente entre as partes.

**f) Fatores Críticos para o Sucesso do Projeto:**

As seguintes ocorrências deverão ser monitoradas pela Oi e pela WeDo Technologies, visando minimizar impactos nos prazos, recursos e qualidade do Projeto:

- Atendimento dos prazos pré-acordados para deliberações ou providências relacionados à execução das atividades deste Projeto;
- Disponibilização das pessoas chaves da Oi e da WeDo Technologies durante o Projeto conforme previsto no cronograma pré-definido no Planejamento do Desenvolvimento.

## **4.2 Garantia de Manutenção Corretiva\***

A garantia de manutenção corretiva será cumprida de acordo com o contrato assinado entre a Oi e a WeDo Technologies.

**Pós-produção Contratada?**

Sim.

## **4.3 Início das Atividades\***

O início das atividades se dará num prazo máximo de **10 dias úteis** contados a partir do aceite formal desta proposta pela Oi.

---

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



## 5. Considerações finais

### 5.1 Desenho da Solução Associado à Proposta

SDD\_BR.A.14.POI.026.00\_20140509\_B - STI 83907 - E-CDR.zip

### 5.2 Critérios de Escopo da Demanda

- I. O alcance desta proposta está restrito ao desenho de solução indicado no item 5.1.
- II. Novos STIs que impactem funcionalidades existentes nesta demanda 83907, somente serão absorvidos até o início da fase de construção, sendo que o custo da adequação do STI 83907 deverá estar coberto pelo STI que deu origem a mudança.
- III. Não está incluso no escopo da demanda a realização de testes de paralelo com o sistema atual.
- IV. Não está previsto execução de Testes Integrados.
- V. Não está incluso no escopo da demanda as alterações nas funcionalidades da Margem, referente a definição funcional DF007 do Desenho da Solução, que impactam nomeadamente as seguintes visões dashboard:
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - Consolidado - Visão Gráfica
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC1 - Visão Gráfica - Nível 0 (Ano/Mês)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC1 - Visão Gráfica - Nível 1 (Região)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC1 - Visão Gráfica - Nível 2 (Holding)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC1 - Visão Gráfica - Nível 3 (Data de Tráfego)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC1 - Visão Gráfica - Nível 4 (UF)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 0 (Ano/Mês)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 1 (Região)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 2 (Holding)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 3 (Data de Tráfego)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 4 (UF)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - VC2/VC3 - Visão Gráfica - Nível 5 (UF B)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 0 (Ano/Mês)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 1 (Região)
  - Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 2 (Holding A)

---

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 3 (UF A)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 4 (UF B)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 5 (Holding B)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 6 (Data de Tráfego)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Fixa - Visão Gráfica - Nível 0 (Ano/Mês)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 1 (Região)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 2 (Holding A)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 3 (UF A)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 4 (UF B)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 5 (Holding B)
- Dashboard - Margem Fixa R1 - Cobilling Móvel - Visão Gráfica - Nível 6 (Data de Tráfego)

### **5.3 Premissas**

- I. Para início dos testes de Conectividade e de performance é necessário que a Oi entregue o ambiente de produção antecipadamente para instalação do RAID e migração das funcionalidades;
- II. O escopo da fase de teste de Conectividade será para recepção dos arquivos das interfaces no ambiente de produção e carga dos arquivos sem validação de conteúdo;
- III. O teste de performance será executado em ambiente de produção com os arquivos carregados durante o teste de conectividade;
- IV. Não estão sendo considerados custos referentes a horas trabalhadas fora do horário comercial.

---

**\* ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



## 5.4 Pressupostos

- I. Funcionalidades impactadas pelo STI 83428 9Dig 9X serão migradas no escopo deste projeto.

## 5.5 Critérios de Solicitação de Mudança do Escopo

O escopo detalhado do projeto atendido nesta proposta, assim como seu cronograma detalhado de esforço, poderá sofrer ajustes, desde que as funcionalidades descritas não impactem em alteração de prazo e custo.

Caso isto venha a ocorrer, os critérios abaixo deverão ser seguidos:

### a) Mudança de Escopo

Outras funções/atividades não descritas nesta proposta poderão ser acrescentadas a este Projeto, desde que previamente solicitadas, discutidas e negociadas entre Wedo Technologies e a Oi, sendo neste caso solicitadas para orçadas e cobradas em nova proposta técnica / comercial ou Proposta de Change Request conforme o caso.

### b) Alteração de Produto

Caso ocorram mudanças nas definições dos produtos já construídos e/ou homologados, durante o desenvolvimento do projeto, e que exijam replanejamento e ou retrabalho da Wedo Technologies, as mesmas serão relacionadas com seus respectivos impactos de prazo e preço, e apresentadas em reunião envolvendo as partes responsáveis da Oi e da Wedo Technologies, para análise e aprovação formal, sendo vedado o início de qualquer atividade por parte da Wedo Technologies sem a devida formalização pela Oi.

## 6. Referências e Anexos

Item	Nome do Documento	Data de Atualização
1	Visão da Solução_v6.docx	24/04/2014
2	MTR08_Planilha_de_Estimativa_APF_(5.3)_Wedo_D_83907 – v2.xls	-

\* **ATENÇÃO:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012



## 6.1 Anexo A - Termo de Aceitação da Proposta

**PROPOSTA: STI 83907 – ECDR**  
**DATA: 10 de Julho de 2014**  
**RESPONSÁVEL: Marcus Soares**  
**CLIENTE: Oi Celular**  
**CONTATO: Marcos Paulo**

A tabela seguinte indica as estimativas de valor referente à proposta comercial da WeDo Technologies com a referência **BR.A.14.POI.026.00**

### Aceitação dos Serviços/Produtos

#### Serviços

#### 83909 – ECDR

Esforço Total (HH)	Taxa horária (R\$)	Valor (R\$)
5.561,75	R\$ 141,75	R\$ 788.378,06
Desconto Comercial		R\$ 13.378,06
Preço Total do Serviço		R\$ 775.000,00

Aprovado \_\_\_\_\_ em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Por Oi Celular**

\* **ATENÇÃO: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios.**

Versão do template: 1.0

Última atualização do Template: 16/07/2012