

Dados do Colaborador

ID	79649	Colaborador	LEANDRO MARCOS FROSSARD
Area	07480317010000000000 - FATURAMENTO CONVERGENTE E FRAUDE	Ano Referência	2017
Avaliador	MARCIO DE SOUZA CAROSO		

Análise de Atitudes

ATITUDE DE DONO

FOCO PARA DESENVOLVIMENTO

Age e toma decisões como se a empresa fosse sua. Responsabiliza-se por suas ações e resultados, agindo de acordo com o que acredita ser o melhor para empresa. É comprometido e busca constantemente formas melhores e mais eficientes de realizar suas entregas. Assume desafios e resultados para si, sentindo-se incomodado por resultados ruins. Orienta suas ações em função do direcionamento da Oi, vibrando com

☐ Não Atende ☐ Atende Parcialmente ☐ Atende ☒ Supera ☐ Referência

Supera as expectativas em relação ao comportamento esperado para a Atitude.

Comentário

Toma para si a responsabilidade pelo resultado da OI. Comprometido, ético e responsável, se empenha em mobilizar os recursos para atingir as metas estabelecidas, visando sempre o maior benefício para a OI.

CONTROLE DE CUSTOS

FOCO PARA DESENVOLVIMENTO

Controla os custos nas suas atividades. É responsável pelo bom uso dos recursos da companhia. Ao planejar e executar suas entregas é rigoroso com os recursos da companhia e de que forma podem ser melhor utilizados. Diante de suas atividades analisa quais gastos podem ser cortados ou reduzidos. Busca novas formas de aumentar a sua produtividade e sempre que possível planeja suas atividades e gastos com

☐ Não Atende ☐ Atende Parcialmente ☒ Atende ☐ Supera ☐ Referência

Demonstra o comportamento esperado para a Atitude, atendendo as expectativas.

Comentário

Zela pelos custos envolvidos nos seus projetos, buscando sempre viabilizar soluções mais eficientes, simples e com qualidade, questionando os fornecedores e visando a melhor relação custo benefício para a empresa.

ESPÍRITO COLABORATIVO

FOCO PARA DESENVOLVIMENTO

Trabalha de forma colaborativa para garantir a entrega dos resultados coletivos. Prioriza o trabalho em equipe e utiliza suas habilidades individuais em prol de um bem coletivo. Contribui para que a equipe alcance os melhores resultados, dando ideias e sugestões, mesmo que o tema não seja seu. Estabelece relações de confiança no dia a dia. Respeita a diversidade e se coloca no lugar do outro. Compartilha

☐ Não Atende ☐ Atende Parcialmente ☒ Atende ☐ Supera ☐ Referência

Demonstra o comportamento esperado para a Atitude, atendendo as expectativas.

Comentário

Busca sempre atuar em parceria com clientes, fornecedores e colegas, sempre se colocando disponível para auxiliá-los. Atua bem na resolução de conflitos, buscando estabelecer sempre uma relação de confiança e respeito.

FOCO EM RESULTADOS

FOCO PARA DESENVOLVIMENTO

Atua com determinação para atingir o objetivo estabelecido. Possui clareza dos seus objetivos e como eles impactam nos resultados. Se os mesmos não estão claros, ou se possui dúvidas, busca o entendimento, pergunta, se atualiza. Procura estratégias, mantém-se focado e não desanima frente a obstáculos para alcançá-los. Sabe priorizar, respondendo de forma rápida e objetiva diante das dificuldades. Faz

Visão sistêmica

☐ Não Atende ☐ Atende Parcialmente ☒ Atende ☐ Supera ☐ Referência

Demonstra o comportamento esperado para a Atitude, atendendo as expectativas.

Comentário

É responsável com seus projetos e se empenha para realizar suas entregas com qualidade, buscando contribuir para os resultados estabelecidos para a área. É crítico com as solicitações que recebe e se elas realmente podem trazer valor para o Negócio da OI.

Possui interesse genuíno pelo cliente, seja interno ou externo e por suas necessidades, mantendo um relacionamento bem próximo. Conhece suas expectativas, se antecipando ao que precisa. Escuta o cliente com atenção e realiza entregas que de fato o atendam. Sabe priorizar no dia a dia as suas solicitações.

- ☐ Não Atende
- ☐ Atende Parcialmente
- ☒ Atende
- ☐ Supera
- ☐ Referência

Demonstra o comportamento esperado para a Atitude, atendendo as expectativas.

Comentário

Busca sempre compreender as necessidades dos clientes, orientando os quando necessário, de modo a propor as melhores soluções para as necessidades do negócio. Demonstra disponibilidade e proatividade no atendimento aos mesmos, estabelecendo um relacionamento de confiança e respeito.

Conclusão das análises das atitudes

ATITUDES	
ATITUDE DE DONO	Supera
CONTROLE DE CUSTOS	Atende
ESPÍRITO COLABORATIVO	Atende
FOCO EM RESULTADOS	Atende
VISÃO CLIENTE	Atende
CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS ATITUDES	Atende

Representa o quanto o colaborador possui de domínio do conhecimento técnico da sua área de atuação e de que forma o utiliza no exercício do seu cargo e de suas atividades diárias.

- ☐ Não Atende
- ☐ Atende Parcialmente
- ☐ Atende
- ☒ Supera
- ☐ Referência

Supera as expectativas em relação ao domínio do Conhecimento Técnico necessário para desempenhar suas atividades.

Comentário

Possui excelente conhecimento sobre os sistemas de Revenue Assurance (RAID) e Anti Fraude (novo e antigo), atuando de forma participativa e decisiva na proposição de soluções para novas solicitações.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DO CONHECIMENTO TÉCNICO	
CONHECIMENTO TÉCNICO	
CONCLUSÃO DA ANÁLISE DO CONHECIMENTO TÉCNICO	SUPERA

VISÃO GERAL

Principais entregas

Programa Upgrade RAID; Projeto Novo FMS.

Conclusão

Leandro é um Consultor compromissado e responsável, que possui um bom conhecimento técnico sobre os sistemas de Anti Fraude e RA. É focado em resultados e traz para si a responsabilidade pela entrega dos projetos em que atua. Busca mobilizar os recursos necessários para atingir aos compromissos assumidos, zelando pela qualidade da entrega. No último ano participou de projetos relacionados ao programa de unificação do RAID e do Novo FMS. Ainda assim, deve continuar investindo em habilidades de Visão Sistêmica. Deve manter o report de assuntos críticos, dando mais visibilidade de temas que necessitem de alinhamento gerencial. Deve buscar ficar atento também a oportunidades fora do seu domínio de conhecimento técnico, como foi o caso da Gestão de PKEs da área. Pontos Fortes: Atitude de Dono, Foco em resultado; Conhecimento técnico; Atendimento ao Cliente. Pontos a Desenvolver: Visão

RESUMO	
CONCLUSÃO DA ANÁLISE DAS ATITUDES	Atende
CONCLUSÃO DA ANÁLISE DO CONHECIMENTO TÉCNICO	Supera
DESEMPENHO	Bom

O Colaborador cumpriu integralmente com os padrões e expectativas de desempenho requeridas para sua função.