

# Active Campaign Manager

---

*Documentação Técnica*

## Especificação de Interfaces



Toda a informação contida neste documento é confidencial e propriedade da PT Inovação. Toda a informação é fornecida no contexto de um acordo estrito de confidencialidade, sendo acordado que não será utilizada, no todo ou em parte, ou fornecida a entidades terceiras sem o acordo escrito da PT Inovação.

---

***PT Inovação***

---

**Endereço**

Rua Amauri, 299 - 4º andar  
Jardim Europa - São Paulo - SP  
Tel: +55 (11) 3888-2644  
Fax: +55 (11) 3888-2648

---

**Internet**

<http://www.telecom.pt>

---

***Copyright***

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida exceto quando existir autorização escrita.

O copyright e outras restrições são extensíveis a reprodução em qualquer media.

© 2015, PT Inovação  
All rights reserved.

## Histórico

Versão	Datas	Responsabilidades	Justificação
1.0.0	18/06/2012	Edição: Henrique Danc	Primeira versão do documento.
		Revisão:	
		Aprovação:	
1.0.1	04/07/2012	Edição: Henrique Danc	<p>- Alteração das informações disponíveis na consulta de campanha conforme solicitação da Oi. Alteração da interface backOfficeIntegrationService conforme solicitação da Oi: Remoção da operação getCustomerInfo e adição das operações getCustomerCampaignStatus e getCustomerCampaignMovements.</p> <p>- Correção do datatype do campo requestId para todos os requests, de Integer para String</p> <p>Todas as seções alteradas estão destacadas em amarelo.</p>
		Revisão:	
		Aprovação:	
1.2	16/07/2012	Edição: Henrique Danc	<p>- Documento renomeado para ACM_COEI_v1_2.docx, pois passa a refletir todas as interfaces.</p> <p>- Atualização do diagrama de arquitetura</p> <p>- Remoção do campo "Tipo de Recarga" da interface de Recarga, pois seria sempre fixo e por isso, não faria sentido. Alinhado em 03/07/12.</p> <p>- Padronização de todas as tabelas de mapeamento</p> <p>- Correção das informações dos campos OPTIn Email, OPTIn SMS, sexo e retirada do campo UF na interface "Manter dados de cadastro"</p> <p>- Correção da interface "Manter Configuração de Linha": inclusão do campo UF</p> <p>- Alteração da mecânica de operações, do mapeamento e dos exemplos de requisição para a Interface "Manter configuração de linha". Conforme solicitação da Oi, todos os eventos dessa interface deverão ter todos os parâmetros, para possibilitar garantir que a base se mantenha atualizada (solicitado em 26/06/12) e para possibilitar a criação automática do cliente, caso o mesmo não exista (solicitado em 16/07/12)</p> <p>- Retirada da lista de pacotes (conforme solicitação da Oi em 05/07/2012) e dos flags da lista de serviços na interface "Manter Configuração de Linha"</p> <p>- Alteração das interfaces "Auditoria" e "Consulta de campanhas do meio de acesso", retirando o tipo de benefício pacote.</p> <p>- Alteração da origem das interfaces "Troca de equipamento" e "Manter equipamento" e alteração da interface "Troca de Equipamento" de online para batch</p> <p>- Inclusão da interface NotifySmsResponse</p> <p>- Inclusão de uma observação na interface "Auditoria: Transições de estados de campanha" detalhando que os valores possíveis dos campos (código tipo estado anterior, código tipo estado novo, código do evento) serão enviados posteriormente.</p>
		Revisão:	
		Aprovação:	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusão da interface “CDR Voz”</li> <li>- Inclusão da interface “CDR SMS/MMS”</li> <li>- Inclusão da interface “CDR Dados”</li> <li>- Inclusão da interface “CDR Benefício”</li> <li>- Inclusão da interface “Notificar recarga física”</li> <li>- Alteração da interface “Manter dados comportamentais” de arquivo texto para tabela, conforme solicitação da Oi.</li> <li>- Alteração da interface “Saldo a Expirar” de arquivo texto para tabela, conforme solicitação da Oi.</li> <li>- Alteração do mapeamento das interfaces “Solicitar envio Email” e “Solicitar envio SMS”, conforme solicitação da Oi em 10/07/12</li> <li>- Inclusão do mapeamento da interface “Solicitar Crédito/Débito”, conforme fechamento da interface em 16/07/12</li> <li>- Inclusão do mapeamento da Interface “Solicitar Ativar/Desativar Serviço”</li> <li>- Correção da interface “Manter configuração de linha: Mudança de status da linha”, pois estava sem o campo motivo</li> <li>- Detalhamento adicional das interfaces online “Manter catálogo”</li> </ul> <p>Todas as seções alteradas (com base na última versão acima) estão destacadas em amarelo.</p>
1.3	18/07/2012	Edição: Henrique Danc	- Inclusão da lista de itens pendentes
		Revisão:	- Inclusão do critério de atualização das tabelas batch de erro
		Aprovação:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusão da regra de preenchimento do campo CONSUMER_ID para as tabelas ITF_BALANCE_TO_EXPIRE, ITF_EQUIPMENT_CHANGE e ITF_CUSTOMER_CHARACTERISTIC</li> <li>- Inclusão de nota ressaltando que é esperado somente um registro por cliente e foto para a interface “Manter dados comportamentais” (ITF_CUSTOMER_CHARACTERISTIC)</li> <li>- Alteração do campo DUMP_DAY para DUMP_MONTH na tabela de interface ITF_CUSTOMER_CHARACTERISTIC</li> <li>- Inclusão do layout do arquivo de “Cobranças”, na interface de “Auditoria”. Na seção 4.14 (Auditoria), existia o seguinte item, detalhando que o ACM geraria um arquivo com as cobranças efetuadas: “Informação sobre as cobranças realizadas pelo ACM”, porém, o layout desse arquivo não tinha sido especificado.</li> <li>- Alteração do datatype do campo Tipo Valor para String na interface “Solicitar Crédito/Débito”</li> <li>- Inclusão das regras de tratamento da mensagem na interface “NotifySmsResponse”</li> <li>- Atualização das colunas de domínio das tabelas de mapeamento</li> <li>- Inclusão de uma nota nas seções de premissas gerais sobre os domínios dinâmicos</li> </ul>

			<p>- Inclusão das seções “Formato”, “Códigos/Descrições de erros” e “Controle de Vazão” nas interfaces Oi que serão invocadas pelo ACM</p> <p>Todas as seções alteradas (com base na última versão acima) estão destacadas em amarelo.</p>
1.4	20/07/2012	Edição: Henrique Danc	<p>- Padronização do identificador do cliente com o seguinte formato 55 + DDD + MSISDN em todas as interfaces, conforme alinhamento com a Oi em 19/07/12</p> <p>- Alteração dos datatypes/tamanhos dos campos da interface “Solicitar Crédito/Débito”, conforme solicitação da Oi em 19/07/12</p> <p>- Inclusão de regras de atualização de características de clientes baseadas em eventos</p> <p>- Atualização do mapeamento da interface “Solicitar Envio SMS/Solicitar Envio Email”, incluindo as regras de preenchimento dos campos, conforme resposta da Oi em 19/07/12</p> <p>- Alteração do campo “DEVICE_TYPE” para Null na interface “Manter equipamento”, tabela “ITF_EQUIPMENT_LIST” e inclusão de uma nota que o mesmo não será enviado, pois essa informação não existe, conforme alinhado com a Oi em 19/07/12</p> <p>- Inclusão de uma nota detalhando que os campos “USAGE_PROFILE” e “SEGMENT” não serão enviados na interface “Manter dados comportamentais”, pois essas informações não existem, conforme alinhado com a Oi em 19/07/12</p> <p>Todas as seções alteradas (com base na última versão acima) estão destacadas em amarelo.</p>
		Revisão:	
		Aprovação:	
1.5	25/07/2012	Edição: Henrique Danc	<p>- Remoção do campo “TOTAL_BILLED_COST” das tabelas de interfaces de CDR, pois o campo não faz sentido em caso de handover entre bolsos com unidades diferentes, conforme alinhamento com a Oi em 24/07/12</p> <p>- Atualização do mapeamento dos CDRs, refletindo os tipos os domínios de cada campo.</p> <p>- Correção das descrições das características de tráfego que serão enviadas pelo DW, interface “Manter dados comportamentais”, de “nos últimos 30 dias” para “no mês anterior”, conforme solicitado pela Oi em 24/07/12</p> <p>- Alteração das interfaces de saída, conforme WSDLs recebidos da Oi em 25/07/12</p> <p>Todas as seções/itens alterados (com base na última versão acima) estão destacados em amarelo.</p>
	25/07/2012	Revisão: José Miranda	
		Aprovação:	
1.6	27/07/2012	Edição: Henrique Danc	<p>-Atualização do mapeamento da interface “Solicitar Crédito/Débito”, conforme WSDL corrigido recebido em 26/07/12</p> <p>- Confirmação que o campo “TOTAL_BILLED_TIME” será mantido na interface “CDR Dados”, considerando respostas da Oi em 26/07/12</p> <p>- Alteração das características de clientes que serão atualizadas com base em eventos, considerando respostas da Oi em 26/07/12</p> <p>Todas as seções/itens alterados (com base na última versão acima) estão destacados em azul.</p>
		Revisão:	
		Aprovação:	

1.7		Edição: Antonio Vieira	<p>-Atualizado para indicar que o PROGRAM vindo do Engenharia terá uma lista de ofertas que não serão as mesmas que serão carregadas pelo Siebel.</p> <p>-Esclarecer o comportamento do ACM para o retorno de erro quando é enviado parâmetros que não estão de acordo com o contrato(WSDL).</p>
1.8		Edição: Antonio Vieira	<p>-Atualização na interface NotifySmsResponse. O formato do campo date, na seção 5.1.1.3.4 Mapeamento, foi atualizado. Formato antigo: YYYY-MM-DD HH24:MI. Formato Correto: YYYY-MM-DD HH24:MI:SS</p> <p>-Tratamento do código de erro para interface de Alterar e Desativar Serviço.</p> <p>-Ajustes dos Campos Obrigatórios das interfaces: 5.1.1.1.5.2 Manter dados de cadastro E-mail = Não Obrigatório Data de Aniversário = Não Obrigatório sexo = Não Obrigatório</p> <p>5.1.1.1.5.3 Habilitação de novas linhas Oferta = Não Obrigatório Data Expiração da Oferta(**) = Não Obrigatório</p> <p>5.1.1.1.5.4 Mudança de status da linha Oferta = Não Obrigatório Data Expiração da Oferta(**) = Não Obrigatório</p> <p>5.1.1.1.5.5 Alteração de plano de preço/oferta Oferta = Não Obrigatório Data Expiração da Oferta(**) = Não Obrigatório Código do plano tarifário anterior = Não Obrigatório Código do plano tarifário = Não Obrigatório Código oferta anterior = Não Obrigatório</p> <p>5.1.1.1.5.6 Mudança de número Oferta = Não Obrigatório Data Expiração da Oferta = Não Obrigatório</p> <p>5.1.1.1.5.7 Aquisição/Alteração de Serviço Oferta = Não Obrigatório Data Expiração da Oferta = Não Obrigatório</p> <p>----- Troca de Número Data de Ativação(*) = Obrigatório</p> <p>Troca de Status Motivo(*) = Obrigatório = Código igual 6</p>
1.9	19/04/2013	Edição: José Miranda	Correção do formato do arquivo de importação do grupo de controle transversal
1.10	21/05/2013	Edição: José Miranda	Novo interface de envio de requisições SMS via Kannel. Descontinuação do interface anterior de "Solicitar envio SMS"
1.11	13/06/2013	Edição: David Ferreira	Adição do Grupo de Controle na geração de arquivos de auditoria de transições de estado
1.12	18/07/2013	Edição: José Miranda	Revisão da gama de valores suportados nas tabelas ITF para adequação ao requisito de suporte dinâmico de DRSS. Correção da arquitetura Macro para identificar sistema Kannel Correção da documentação no interface ITF_EQUIPMENT_LIST
1.13	29/01/2014	Edição: David Ferreira	Adição do evento de Recarga do Multiprodutos na interface integrationService. Adição da Recarga do Multiprodutos na interface de monitoração do ACM (monitoringService). Inclusão dos eventos que são monitorados atualmente pelo ACM.
1.14	23/05/2014	Edição: David Ferreira	Adição da integração da interface de recarga online com o Fortuna para o recebimento de recargas físicas por esse canal.

1.15	04/06/2014	Edição: David Ferreira	Adição da funcionalidade de represamento de eventos; Alteração no detalhamento da integração com o Fortuna.
1.16	13/06/2014	Edição: David Ferreira	Descontinuação da interface offline de recarga física.
1.17	03/07/2014	Edição: David Ferreira	Alteração dos campos da interface de recarga online.
1.18	17/07/2014	Edição: David Ferreira	Alteração dos campos da interface de recarga online; Adição da interface de Manter catálogo: produto da recarga.
1.19	18/07/2014	Edição: David Ferreira	Ajuste das premissas gerais do ACM para adequação com a nova funcionalidade de represamento de eventos.
1.20	29/08/2014	Edição: David Ferreira	<p>Adequação do cenário de integração e da interface de recarga online para o recebimento das recargas físicas, eletrônicas e multiprodutos pelo Fortuna;</p> <p>Adição de interfaces offline via tabela para sincronização dos domínios dos novos campos da recarga ("canal", "subcanal", "meio", "distribuidor", "forma de pagamento");</p> <p>Adição de interface batch via arquivo para sincronização dos domínios do campo "pontos de venda" recebido na recarga;</p> <p>Alteração da funcionalidade de represamento de eventos para que seja uma funcionalidade de criação automática de clientes em caso de erro de cliente inexistente no processamento do evento;</p> <p>Alteração do cenário de integração e da interface de concessão de crédito do ACM para ser via Fortuna;</p> <p>Adição do cenário de integração e da interface de consulta de incentivos para possibilitar a realização de up-sell pelo Fortuna;</p> <p>Alteração do arquivo de auditoria de transições de campanha que é gerado pelo ACM para adição das informações necessárias para análise das campanhas de up-sell;</p> <p>Atualização da arquitetura da Solução para contemplar as novas definições dos sistemas envolvidos no envio de recarga, consulta de incentivo e concessão de crédito.</p>
1.21	26/09/2014	Edição: David Ferreira	<p>Alteração da interface "Manter catálogo: pontos de venda" para adicionar todos os campos do PDV especificados na planilha de interface da demanda;</p> <p>Especificação da interface de solicitação de crédito via Fortuna;</p> <p>Remoção das interfaces de recebimento dos domínios do meio da recarga (ITF_RECHARGE_THROUGH_LIST) e do distribuidor da recarga (ITF_RECHARGE_DISTRIBUTOR_LIST);</p> <p>Adição do campo do tipo da atualização (UPDATE_TYPE) nas interfaces de recebimento de domínios da recarga (ITF_RECHARGE_CANAL_LIST, ITF_RECHARGE_PRODUCT_LIST, ITF_RECHARGE_PAYMENT_LIST);</p> <p>Remoção do campo "meio" e do campo "distribuidor" na interface de recarga;</p> <p>Remoção da obrigatoriedade do campo "ponto de venda" na interface de recarga.</p>
1.22	09/10/2014	Edição: David Ferreira	<p>Alteração nas interfaces ITF_RECHARGE_CANAL_LIST, ITF_RECHARGE_PRODUCT_LIST, ITF_RECHARGE_PAYMENT_LIST retirando o campo UPDATE_TYPE que não será mais informado pelo Fortuna.</p> <p>Alteração do formato do arquivo de saída que poderá ser gerado na importação de domínios de ponto de venda (interface "Manter catálogo: pontos de venda"), caso algum registro não seja carregado com sucesso.</p>

1.23	03/11/2014	Edição: David Ferreira	Alteração na nomenclatura do arquivo do pdv que será importado na interface “Manter catálogo: pontos de venda”.
1.24	04/11/2014	Edição: David Ferreira	Alteração nos campos recebidos no arquivo do pdv e na nomenclatura do arquivo.  Alteração da descrição da lista de domínios de campanhas que é gerada pela auditoria do ACM.
1.25	29/12/2014	Edição: David Ferreira	Alteração do relatório de auditoria de lista de notificação para que seja indicado nos arquivos gerados se a notificação de SMS foi priorizada ou não pelo usuário do Designer.
1.26	06/01/2015	Edição: David Ferreira	Adição do relatório de auditoria de mapeamento (código/nome) dos tipos de estado existentes.
1.27	12/01/2015	Edição: David Ferreira	Alteração do relatório de auditoria de transição para auditar o valor da taxa quando o evento que disparar a transição do cliente na campanha for “Contratação de Pacote” (CDR de Benefício).
1.28	12/01/2015	Edição: David Ferreira	Alteração da interface ITF_EQUIPMENT_LIST para adicionar os novos campos (SIMS, WIFI e OS) que serão recebidos referentes aos equipamentos existentes. O campo TAC já é recebido pela interface atualmente.
1.29	23/04/2015	Edição: Antonio Vieira	Inclusão da funcionalidade de multicanal
1.30	23/07/2015	Edição: Antonio Vieira	Inclusão da funcionalidade 1912 - Alteração na interface de crédito com o Fortuna.
1.31	05/04/2016	Edição: Rafael Otsuka	Inclusão da funcionalidade: 12258 – Atualização de oferta pré-pago. 5.2.2.2.13 Notificar Alteração de Oferta do Cliente
1.32	13/05/2016	Edição: Rafael Otsuka	Inclusão da funcionalidade: 13782 - Duplicidade Recarga 4.4 - RECARGA 5.1.1.1.6.10 - Recarga



---

## Conteúdo

<b>HISTÓRICO .....</b>	<b>3</b>
<b>CONTEÚDO .....</b>	<b>9</b>
<b>ESPECIFICAÇÃO DE INTERFACES .....</b>	<b>14</b>
<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>14</b>
<b>2 ARQUITETURA DA SOLUÇÃO ACM OI.....</b>	<b>15</b>
<b>3 PREMISSAS GERAIS .....</b>	<b>18</b>
<b>4 CENÁRIOS DE INTEGRAÇÃO .....</b>	<b>19</b>
4.1 PORTABILIDADE SAINTE.....	19
4.2 DADOS COMPORTAMENTAIS .....	19
4.3 DADOS DE CADASTRO .....	19
4.4 RECARGA .....	20
4.5 CONSULTAR INCENTIVO .....	22
4.6 MANTER CONFIGURAÇÃO DE LINHA .....	23
4.7 NOTIFICAR TROCA DE EQUIPAMENTO .....	23
4.8 SALDO A EXPIRAR.....	23
4.9 SINCRONIZAÇÃO DE DOMÍNIOS DE VALORES .....	24
4.10 IMPORTAÇÃO GRUPO CONTROLE TRANSVERSAL .....	24
4.11 IMPORTAÇÃO DE MAILING .....	25
4.12 SINCRONIZAÇÃO DA BASE DE CLIENTES .....	25
4.13 CONSULTAR CAMPANHAS DO MEIO DE ACESSO .....	26
4.13.1 <i>Informações disponíveis</i> .....	26
4.14 AUDITORIA.....	28
4.15 MONITORIA .....	28
4.16 ENVIO SMS .....	28
4.17 ENVIO EMAIL .....	29
4.18 NOTIFICAR RESPOSTA SMS .....	29
4.19 CDRs .....	29
4.20 SOLICITAR ATIVAR/DESATIVAR SERVIÇO .....	30
4.21 SOLICITAR CRÉDITO/DÉBITO .....	30
4.22 NOTIFICAÇÕES VIA PORTAL .....	31
4.23 NOTIFICAÇÕES VIA URA RECEPTIVA. ....	31
4.24 NOTIFICAÇÕES VIA URA ATIVA.....	32
4.25 NOTIFICAÇÕES VIA S@T PUSH. ....	33
<b>5 DEFINIÇÃO DE INTERFACES .....</b>	<b>33</b>
5.1 INTERFACES DE ENTRADA ONLINE.....	33
5.1.1 <i>Detalhamento de Interfaces</i> .....	33
5.1.1.1 Interface IntegrationService: processEvent .....	33
5.1.1.1.1 Definições .....	33
5.1.1.1.2 Objetivo .....	34
5.1.1.1.3 Formato.....	34
5.1.1.1.4 Parâmetros de saída .....	34
5.1.1.1.4.1 Detalhamento dos códigos de retorno.....	34

5.1.1.1.5	Comportamentos dos eventos online .....	35
5.1.1.1.5.1	Atualização das informações do cliente.....	36
5.1.1.1.5.2	Remoção do cliente .....	36
5.1.1.1.5.3	Criação automática de clientes .....	36
5.1.1.1.6	Detalhamento Interfaces Lógicas.....	37
5.1.1.1.6.1	Portabilidade Sainte.....	37
5.1.1.1.6.2	Manter dados de cadastro .....	38
5.1.1.1.6.3	Habilitação de novas linhas .....	40
5.1.1.1.6.4	Mudança de status da linha.....	42
5.1.1.1.6.5	Alteração de plano de preço/oferta .....	44
5.1.1.1.6.6	Mudança de número .....	46
5.1.1.1.6.7	Aquisição/Alteração de Serviço .....	48
5.1.1.1.6.8	Migração pré-pós.....	50
5.1.1.1.6.9	Cancelamento de linha.....	51
5.1.1.1.6.10	Recarga.....	52
5.1.1.2	Interface integrationService: customerIncentive .....	57
5.1.1.2.1	Definições .....	57
5.1.1.2.2	Objetivo .....	57
5.1.1.2.3	Formato.....	57
5.1.1.2.4	Parâmetros de saída .....	57
5.1.1.2.4.1	Detalhamento dos códigos de retorno.....	58
5.1.1.2.5	Detalhamento Interfaces Lógicas.....	59
5.1.1.2.5.1	Consultar Campanha de Up-sell.....	59
5.1.1.3	Interface designerIntegrationService: syncDomainValues .....	61
5.1.1.3.1	Definições .....	61
5.1.1.3.2	Descrição .....	62
5.1.1.3.3	Formato.....	62
5.1.1.3.4	Funcionamento .....	62
5.1.1.3.5	Parâmetros de saída .....	62
5.1.1.3.5.1	Detalhamento dos códigos de erro/sucesso:.....	62
5.1.1.3.6	Detalhamento de interfaces .....	63
5.1.1.3.6.1	Manter catálogo: plano de preço.....	63
5.1.1.3.6.2	Manter catálogo: adicionar serviço.....	64
5.1.1.3.6.3	Manter catálogo: remover serviço .....	65
5.1.1.3.6.4	Manter catálogo: oferta.....	66
5.1.1.4	Interface NotifySmsResponse .....	68
5.1.1.4.1	Definições .....	68
5.1.1.4.2	Objetivo .....	68
5.1.1.4.3	Parâmetros de saída .....	68
5.1.1.4.3.1	Detalhamento dos códigos de retorno.....	68
5.1.1.4.4	Mapeamento .....	69
5.1.1.4.5	Formato.....	69
5.1.1.4.6	Tratamento da mensagem .....	69
5.1.1.4.7	Exemplo de requisição.....	70
5.1.1.4.8	Exemplo de resposta .....	70
5.1.1.5	Interface processNotifyOnLine .....	71
5.1.1.5.1	Objetivo .....	71
5.1.1.5.2	Definições .....	71
5.1.1.5.3	Mapeamento .....	71
5.1.1.5.3.1	Resposta .....	71
5.1.1.5.3.2	Exemplo de requisição.....	71
5.1.1.5.3.3	Exemplo de resposta.....	72
5.1.1.5.3.4	Detalhamento dos códigos de retorno.....	72
5.2	INTERFACES DE ENTRADA BATCH.....	73
5.2.1	Interfaces Arquivo .....	73
5.2.1.1	Definições comuns .....	73
5.2.1.1.1	Propriedades dos arquivos .....	73
5.2.1.2	Detalhamento de interfaces .....	73
5.2.1.2.1	Importação de Mailing.....	73
5.2.1.2.1.1	Mapeamento .....	73
5.2.1.2.1.2	Arquivo de entrada .....	74
5.2.1.2.1.3	Arquivo Resultado.....	74
5.2.1.2.2	Importação Grupo Controle Transversal.....	74
5.2.1.2.2.1	Mapeamento .....	74
5.2.1.2.2.2	Arquivo de entrada .....	75
5.2.1.2.2.3	Arquivo resultado .....	75
5.2.1.2.3	Manter catálogo: pontos de venda.....	76

5.2.1.2.3.1	Mapeamento .....	76
5.2.1.2.3.2	Arquivo de entrada .....	77
5.2.1.2.3.3	Arquivo resultado .....	77
5.2.2	<i>Interfaces Tabela</i> .....	78
5.2.2.1	Definições comuns .....	78
5.2.2.1.1	Introdução .....	78
5.2.2.1.2	Códigos de retorno .....	79
5.2.2.1.3	Schema .....	80
5.2.2.2	Detalhamento de interfaces .....	80
5.2.2.2.1	CDR Voz .....	80
5.2.2.2.1.1	Tabela de interface ITF_CDRS_VOICE .....	80
5.2.2.2.1.2	Tabela de retorno ITF_CDRS_VOICE_ERROR .....	81
5.2.2.2.2	CDR SMS/MMS .....	83
5.2.2.2.2.1	Tabela de interface ITF_CDRS_SMS_MMS .....	83
5.2.2.2.2.2	Tabela de retorno ITF_CDRS_SMS_MMS_ERROR .....	84
5.2.2.2.3	CDR Dados .....	85
5.2.2.2.3.1	Tabela de interface ITF_CDRS_DATA .....	85
5.2.2.2.3.2	Tabela de retorno ITF_CDRS_DATA_ERROR .....	86
5.2.2.2.4	CDR Benefício .....	87
5.2.2.2.4.1	Tabela de interface ITF_CDRS_BENEFIT .....	87
5.2.2.2.4.2	Tabela de retorno ITF_CDRS_BENEFIT_ERROR .....	88
5.2.2.2.5	Notificar saldo a expirar .....	89
5.2.2.2.5.1	Tabela de interface ITF_BALANCE_TO_EXPIRE .....	89
5.2.2.2.5.2	Tabela de retorno ITF_BALANCE_TO_EXPIRE_ERROR .....	90
5.2.2.2.6	Notificar troca de equipamento .....	91
5.2.2.2.6.1	Tabela de interface ITF_EQUIPMENT_CHANGE .....	91
5.2.2.2.6.2	Tabela de retorno ITF_EQUIPMENT_CHANGE_ERROR .....	91
5.2.2.2.7	Manter dados comportamentais .....	92
5.2.2.2.7.1	Tabela de interface ITF_CUSTOMER_CHARACTERISTIC .....	92
5.2.2.2.8	Manter catálogo: equipamento .....	94
5.2.2.2.8.1	Tabela de interface ITF_EQUIPMENT_LIST .....	94
5.2.2.2.9	Manter catálogo: canal/subcanal da recarga .....	95
5.2.2.2.9.1	Tabela de interface ITF_RECHARGE_CANAL_LIST .....	95
5.2.2.2.10	Manter catálogo: produto da recarga .....	95
5.2.2.2.10.1	Tabela de interface ITF_RECHARGE_PRODUCT_LIST .....	95
5.2.2.2.11	Manter catálogo: meio de pagamento da recarga .....	96
5.2.2.2.11.1	Tabela de interface ITF_RECHARGE_PAYMENT_LIST .....	96
5.2.2.2.12	Mensagem via URA Ativa .....	97
5.2.2.2.12.1	Tabela de interface ITF_NOTIFICATION_VOICER .....	97
5.2.2.2.12.2	Arquivo de entrada .....	98
5.2.2.2.13	Notificar Alteração de Oferta do Cliente .....	98
5.2.2.2.13.1	Tabela de interface ITF_OFFER_CUST_CHANGE .....	98
5.2.2.2.13.2	Tabela de retorno ITF_OFFER_CUST_CHANGE_ERROR .....	99
5.3	INTERFACES DE SAÍDA ONLINE .....	99
5.3.1	<i>Definições comuns</i> .....	99
5.3.2	<i>Interface backOfficeIntegrationService: getCustomerCampaignStatus</i> .....	100
5.3.2.1	Descrição .....	100
5.3.2.2	Formato .....	100
5.3.2.3	Parâmetros de entrada .....	100
5.3.2.4	Parâmetros de saída .....	100
5.3.2.4.1	Detalhamento dos códigos de erro/sucesso: .....	101
5.3.2.5	Exemplo de invocação .....	102
5.3.2.5.1	Consultar status das campanhas do meio de acesso .....	102
5.3.2.5.1.1	Exemplo de Requisição .....	102
5.3.2.5.1.2	Exemplo de Resposta .....	102
5.3.3	<i>Interface backOfficeIntegrationService: getCustomerCampaignMovements</i> .....	103
5.3.3.1	Descrição .....	103
5.3.3.2	Formato .....	103
5.3.3.3	Parâmetros de entrada .....	103
5.3.3.4	Parâmetros de saída .....	103
5.3.3.4.1	Detalhamento dos códigos de erro/sucesso: .....	105
5.3.3.5	Exemplo de invocação .....	105
5.3.3.5.1	Consultar movimentos de campanha do meio de acesso e subscrição de campanha .....	105
5.3.3.5.1.1	Exemplo de Requisição .....	105
5.3.3.5.1.2	Exemplo de Resposta .....	106
5.3.4	<i>Interface monitoringService: getEventStatus</i> .....	107
5.3.4.1	Descrição .....	107

5.3.4.2	Formato .....	107
5.3.4.3	Parâmetros de entrada .....	107
5.3.4.3.1	Eventos monitorados: .....	107
5.3.4.4	Parâmetros de saída .....	108
5.3.4.4.1	Detalhamento dos códigos de erro/sucesso: .....	108
5.3.4.5	Exemplo de invocação .....	109
5.3.4.5.1	Consultar status eventos recarga .....	109
5.3.4.5.1.1	Exemplo de Requisição .....	109
5.3.4.5.1.2	Exemplo de Resposta .....	109
5.4	INTERFACES DE SAÍDA BATCH .....	110
5.4.1	<i>Definições comuns</i> .....	110
5.4.1.1	Propriedades dos arquivos .....	110
5.4.1.2	Localização dos arquivos .....	110
5.4.1.3	Auditoria .....	110
5.4.1.3.1	Transições de estados de campanha .....	110
5.4.1.3.1.1	Mapeamento .....	110
5.4.1.3.1.2	Arquivo de saída .....	111
5.4.1.3.2	Notificações enviadas .....	112
5.4.1.3.2.1	Mapeamento .....	112
5.4.1.3.2.2	Arquivo de saída .....	112
5.4.1.3.2.3	Arquivo de saída .....	113
5.4.1.3.3	Benefícios concedidos .....	113
5.4.1.3.3.1	Mapeamento .....	113
5.4.1.3.3.2	Arquivo de saída .....	114
5.4.1.3.4	Cobranças efetuadas .....	114
5.4.1.3.4.1	Mapeamento .....	114
5.4.1.3.4.2	Arquivo de saída .....	114
5.4.1.3.5	Lista de campanhas .....	115
5.4.1.3.5.1	Mapeamento .....	115
5.4.1.3.5.2	Arquivo de saída .....	115
5.4.1.3.6	Lista de notificações .....	115
5.4.1.3.6.1	Mapeamento .....	115
5.4.1.3.6.2	Arquivo de saída .....	116
5.4.1.3.7	Lista de benefícios .....	116
5.4.1.3.7.1	Mapeamento .....	116
5.4.1.3.7.2	Arquivo de saída .....	116
5.4.1.3.8	Lista de estados de campanha .....	117
5.4.1.3.8.1	Mapeamento .....	117
5.4.1.3.8.2	Arquivo de saída .....	117
5.4.1.3.9	Lista de tipos de estados de campanha .....	117
5.4.1.3.9.1	Mapeamento .....	117
5.4.1.3.9.2	Arquivo de saída .....	117
5.4.1.3.10	Mensagem via URA Ativa .....	119
5.4.1.3.11	Mapeamento .....	119
5.4.1.3.11.1	Arquivo de Saída .....	119
5.5	INTERFACES OI INVOCADAS PELO ACM .....	119
5.5.1	<i>Solicitar envio SMS via Kannel</i> .....	119
5.5.1.1	Parâmetros de entrada .....	120
5.5.1.1	Parâmetros de retorno .....	120
5.5.1.1.1	Formato de resposta com Status 202 e Corpo 0 .....	120
5.5.1.1.2	Formato de resposta com Status 202 e Corpo 3 .....	120
5.5.1.1.3	Formato de resposta com Status 4xx .....	120
5.5.1.1.4	Formato de resposta com Status 503 .....	120
5.5.1.2	Códigos e descrições de erros .....	120
5.5.1.3	Controle de Vazão .....	121
5.5.1.4	URLs .....	121
5.5.2	<i>Solicitar envio Email</i> .....	121
5.5.2.1	Mapeamento .....	121
5.5.2.2	Parâmetros de retorno .....	123
5.5.2.3	Formato .....	123
5.5.2.4	Códigos e descrições de erros .....	123
5.5.2.5	Controle de Vazão .....	123
5.5.3	<i>Solicitar crédito</i> .....	123
5.5.3.1	Parâmetros de entrada .....	123
5.5.3.2	Parâmetros de retorno .....	124
5.5.3.3	Formato .....	124

5.5.3.4	Códigos e descrições de erros.....	124
5.5.3.5	Controle de Vazão.....	124
5.5.4	<i>Solicitar débito</i> .....	125
5.5.4.1	Parâmetros de entrada .....	125
5.5.4.2	Parâmetros de retorno.....	125
5.5.4.3	Formato .....	125
5.5.4.4	Códigos e descrições de erros.....	125
5.5.4.5	Controle de Vazão.....	126
5.5.5	<i>Solicitar ativar/desativar serviço</i> .....	126
5.5.5.1	Parâmetros de entrada .....	126
5.5.5.2	Parâmetros de retorno.....	126
5.5.5.3	Formato .....	126
5.5.5.4	Códigos e descrições de erros.....	126
5.5.5.5	Controle de Vazão.....	127
5.6	INTERFACES DESCONTINUADAS .....	127
5.6.1	<i>Interfaces Tabela</i> .....	127
5.6.1.1	Detalhamento de interfaces .....	127
5.6.1.1.1	Notificar recarga física.....	127
5.6.1.1.1.1	Tabela de interface ITF_RECHARGE_VOUCHER .....	127
5.6.1.1.1.2	Tabela de retorno ITF_RECHARGE_VOUCHER_ERROR .....	128
5.6.1.2	Interfaces Oi invocadas pelo ACM .....	129
5.6.1.2.1	Solicitar envio SMS.....	129
5.6.1.2.1.1	Parâmetros de entrada.....	129
5.6.1.2.1.2	Parâmetros de retorno.....	130
5.6.1.2.1.3	Formato .....	130
5.6.1.2.1.4	Códigos e descrições de erros.....	130
5.6.1.2.1.5	Controle de Vazão .....	130
5.6.1.2.2	Solicitar envio USSD.....	131
5.6.1.2.2.1	Parâmetros de entrada.....	131
5.6.1.2.2.2	Parâmetros de retorno.....	131
5.6.1.2.2.3	Formato .....	132
5.6.1.2.2.4	Códigos e descrições de erros.....	132
5.6.1.2.2.5	Controle de Vazão .....	133

# Especificação de interfaces

---

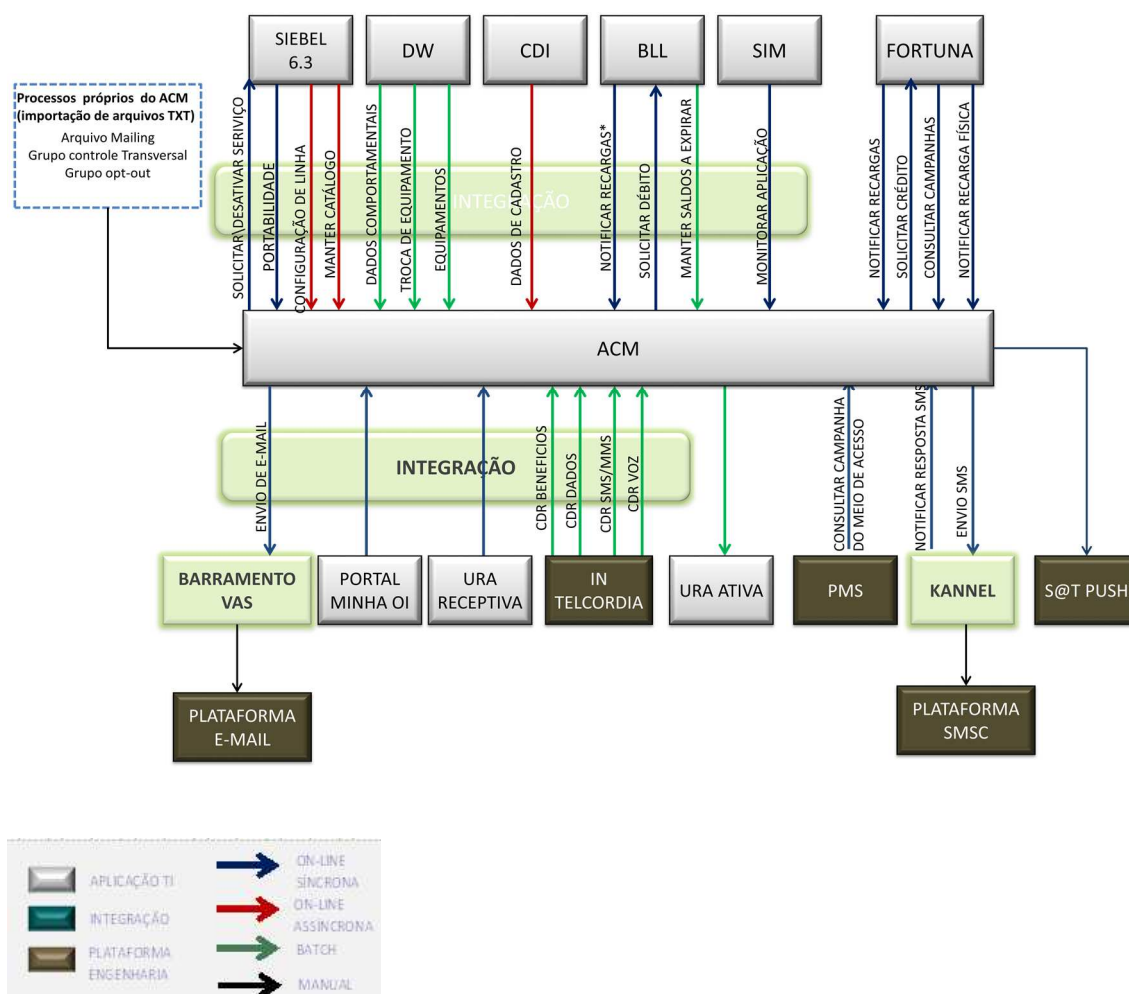
## 1 Introdução

Este documento descreve as interfaces de comunicação com os diferentes sistemas que compõe a solução Oi. Ele está estruturado em quatro capítulos:

- Arquitetura da Solução ACM
- Premissas gerais
- Cenários de Integração
- Especificação dos Interfaces

Esse documento se refere a alguns Web Services. Os contratos dos mesmos se encontram anexados no arquivo .zip, junto com esse documento.

## 2 Arquitetura da Solução ACM Oi



### Observações:

\* Após o Fortuna assumir a totalidade do envio das recargas, a BLL deixará de se comunicar com o ACM pela interface online de recarga.

A seguinte a seguir descreve de forma sucinta o objetivo de cada uma das integrações definidas no diagrama arquitetural acima.

INTEGRAÇÕES ACM							
ORIGEM	DESTINO	OBJETIVO DA INTEGRAÇÃO	TIPO DA INTEGRAÇÃO	PERIODICIDADE	DETALHES (SEÇÃO)		
					INTERFACE LÓGICA	INTERFACE FÍSICA	OBSERVAÇÕES
GPN	ACM	Notificar portabilidade sainte	Online/Síncrona	N/A	4.1	5.1.1.1.6.1	-
DW	ACM	Manter dados comportamentais do meio de acesso	Batch	Mensal	4.2 4.12	5.2.2.2.7	-
ACM	DW	Enviar dados para auditoria	Batch	Diária	4.14	5.4.1.3	-

CDI	ACM	Manter dados de cadastro	Online/Assíncrona	N/A	4.3 4.12	5.1.1.1.6.2	-
???	ACM	Monitorar Aplicação	Online/Síncrona	???	4.15	5.3.4	-
ACM	Barramento SVA	Solicitar envio de Email	Online/Síncrona	N/A	4.17	5.5.3	-
ACM	Kannel	Solicitar envio de SMS	Online/Síncrona	N/A	4.16	5.5.1	-
Kannel	ACM	Notificar resposta SMS	Online/Síncrona	N/A	0	5.1.1.4	-
ACM	PMS	Consultar campanhas do meio de acesso	Online/Síncrona	N/A	4.13	5.3.2 5.3.3	-
DW	ACM	Notificar troca de equipamento	Batch	Diária	4.7	5.2.2.2.6	-
DW	ACM	Manter catálogo: equipamento	Batch	Diária	4.9	5.2.2.2.8	-
Siebel 6.3	ACM	Manter configuração de linha	Online/Síncrona	N/A	4.6 4.12	5.1.1.1.6.3 5.1.1.1.6.4 5.1.1.1.6.5 5.1.1.1.6.6 5.1.1.1.6.7 5.1.1.1.6.8 5.1.1.1.6.9	-
ACM	Siebel 6.3	Solicitar ativar/desativar serviço	Online/Síncrona	N/A	4.20	5.5.5	-
Siebel 6.3	ACM	Manter Catálogo: Plano de preço, serviço, oferta	Online/Assíncrona	N/A	4.9	5.1.1.3.6.1 5.1.1.3.6.2 5.1.1.3.6.3 5.1.1.3.6.4	-
Telcordia	ACM	Enviar CDRs Benefícios	Batch	18min	4.19 4.12	5.2.2.2.4	-
Telcordia	ACM	Enviar CDRs Dados	Batch	18min		5.2.2.2.3	-
Telcordia	ACM	Enviar CDRs SMS/MMS	Batch	18min		5.2.2.2.2	-
Telcordia	ACM	Enviar CDRs Voz	Batch	18min		5.2.2.2.1	-
Fortuna	ACM	Notificar recarga física	Online/Síncrona	N/A	4.4 4.12	5.1.1.1.6.10	-
Fortuna	ACM	Notificar recarga	Online/Síncrona	N/A	4.4 4.12	5.1.1.1.6.10	-
BLL	ACM	Notificar recarga	Online/Síncrona	N/A	4.4 4.12	5.1.1.1.6.10	Após o Fortuna assumir a totalidade do envio das recargas, a BLL deixará de ser comunicar com o ACM através dessa interface
Fortuna	ACM	Consultar Incentivos	Online/Síncrona	N/A	4.5	5.1.1.2	-
ACM	Fortuna	Solicitar crédito	Online/Síncrona	N/A	4.21	5.5.3	-
ACM	BLL	Solicitar débito	Online/Síncrona	N/A	4.21	5.5.3	-
BLL	ACM	Notificar saldo a expirar	Batch	Diária	4.8	5.2.2.2.5	-
N/A	ACM	Carga Mailing	N/A	N/A	4.11	5.2.1.2.1	-
N/A	ACM	Importação Grupo de Controle Transversal	N/A	N/A	4.10	5.2.1.2.2	-
Portal	ACM	Consultar Notificações On-Line	Online/Síncrona	N/A			



URA Passiva	ACM	Consultar Notificações On-Line	Online/Síncrona	N/A			
ACM	s@t push	Enviar notificações USSD	Online/Síncrona	N/A			
ACM	URA Ativa	Enviar notificações URA Ativa	batch	?			

---

## 3 Premissas Gerais

Esta seção identifica as premissas gerais da solução ACM Oi:

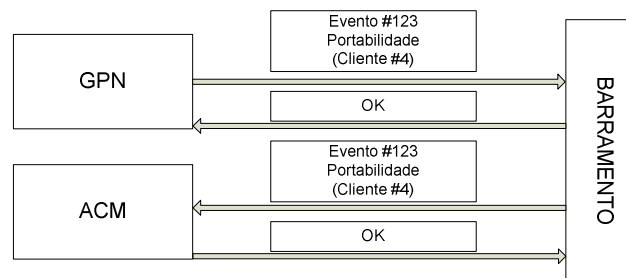
- O ACM processa os eventos na ordem em que os recebe. Dessa forma, os sistemas da Oi devem garantir que todos os eventos dos clientes/meios de acesso são submetidos ao ACM de acordo com a ordem de ocorrência. Uma das situações que pode ocorrer é o evento ser processado com erro de cliente inexistente por causa da Habilitação de Linha ainda não ter sido enviada ao ACM. Para essa situação, para alguns eventos, haverá um tratamento automático feito pelo próprio ACM descrito na seção “[Criação automática de clientes](#)” deste documento.
- As interfaces podem possuir campos com um domínio de valores associado, sendo que o conjunto dos valores associados a cada domínio poderá ser mantido manualmente ou automaticamente. Os valores de cada campo deverão dessa forma respeitar os valores definidos para cada domínio. Maiores detalhes sobre a carga inicial dessas listas poderão ser consultados nos documentos “ESPECIFICAÇÃO DE INTERFACES – CARGA INICIAL” e ERDR.

## 4 Cenários de integração

Esta seção pretende apresentar os diferentes cenários de integração que devem ser suportados pela solução ACM.

### 4.1 Portabilidade Sainte

O ACM deverá receber os eventos online de portabilidade sainte.

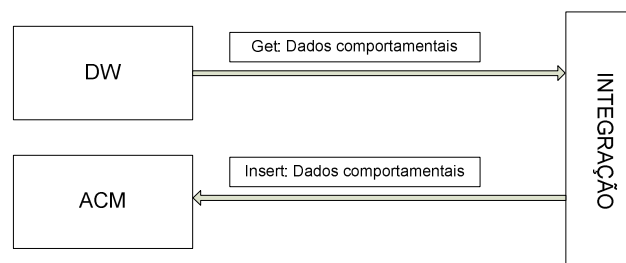


Os status de portabilidade esperados são:

- Solicitação
- Confirmação
- Cancelamento

### 4.2 Dados comportamentais

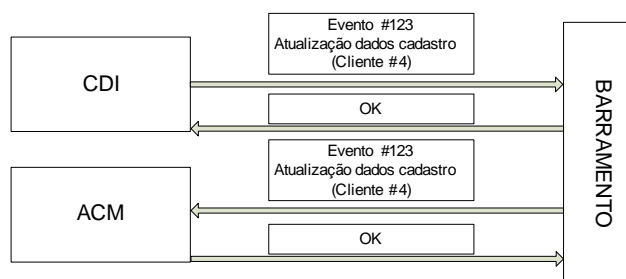
O ACM deverá receber informações comportamentais dos clientes. Como esse tipo de informação não sofre alteração de forma frequente, o período de recebimento dessas informações será de um mês.



Existem algumas informações nessa interface que dependem de outros projetos. Para que isso não impacte o projeto do ACM, a interface será genérica. Dessa forma será possível enviar somente parte das informações em um primeiro momento e depois enviar todas as informações sem nenhuma alteração na interface do ACM.

### 4.3 Dados de Cadastro

O ACM deverá receber informações de cadastro dos clientes de forma online, conforme o fluxo abaixo.



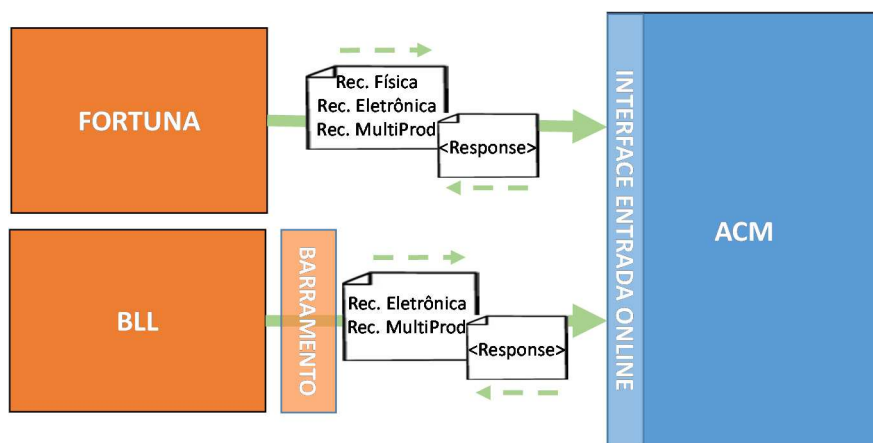
## 4.4 Recarga

O ACM receberá todos os eventos de recarga através da interface de eventos online após estes serem processados com sucesso nos sistemas da Oi. As recargas que serão recebidas através dessa interface são:

- Recargas Eletrônicas;
- Recargas Multiprodutos;
- Recarga Físicas

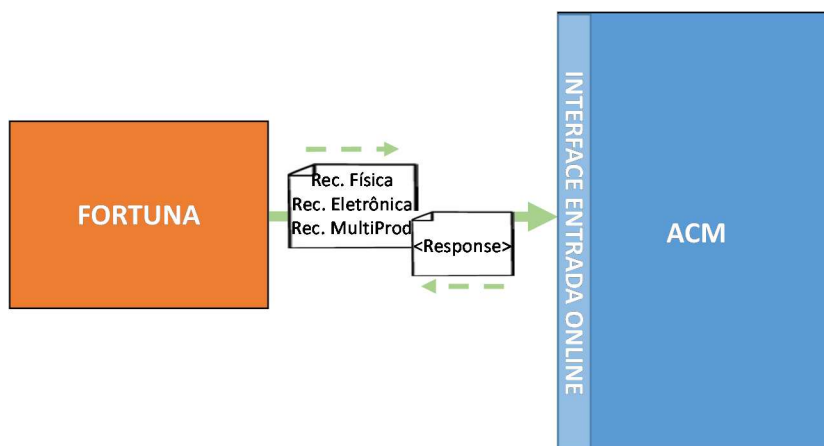
Essas recargas serão enviadas tanto pela BLL (recargas eletrônicas e multiprodutos) quanto pelo Fortuna (recargas eletrônicas, físicas e mutiprodutos), até que o Fortuna assuma a totalidade do envio de todas as recargas (incluindo as da BLL). As recargas físicas que antes eram enviadas pela IN à interface off-line também serão enviadas pelo Fortuna pela interface online.

O fluxo do recebimento dos eventos de recarga pelo ACM até o momento da migração pode ser verificado a seguir:



*Fluxo do recebimento de recargas no ACM antes da migração da BLL para o Fortuna*

Após a migração, o fluxo de recebimento das recargas no ACM se dará conforme a ilustração a seguir:



*Fluxo do recebimento de recargas no ACM após a migração da BLL para o Fortuna*

Como tanto as recargas eletrônicas quanto as recargas físicas serão recebidas através do evento de recarga pela mesma interface online, o ACM as distinguirá através do atributo “Tipo da recarga”, campo pelo qual o Fortuna informará que se trata de uma recarga física ou eletrônica.

A identificação das recargas Multiprodutos pelo ACM se dará também através do atributo “Tipo da recarga”, no qual o Fortuna informará que se trata de uma recarga Multiprodutos. Entretanto, enquanto houver a dupla convivência entre o Fortuna e a BLL na interface, as recargas Multiprodutos também serão identificadas pelo campo “Origem da recarga” da recarga, quando esta for enviada pela BLL.

Como não haverá um sistema intermediador entre o ACM e o Fortuna para tratar as recargas que forem processadas com erro de cliente inexistente, quando essa situação ocorrer, o ACM criará o cliente com suas informações básicas (DDD, plano de preço e oferta) e processará a recarga novamente em consecutivo. Quando chegar o evento de habilitação de linha do Siebel, essas informações básicas do cliente serão sobrepostas e as demais informações serão adicionadas ao cliente. A seção [“Criação automática de clientes”](#) deste documento descreve essa funcionalidade e quais eventos a suportarão.

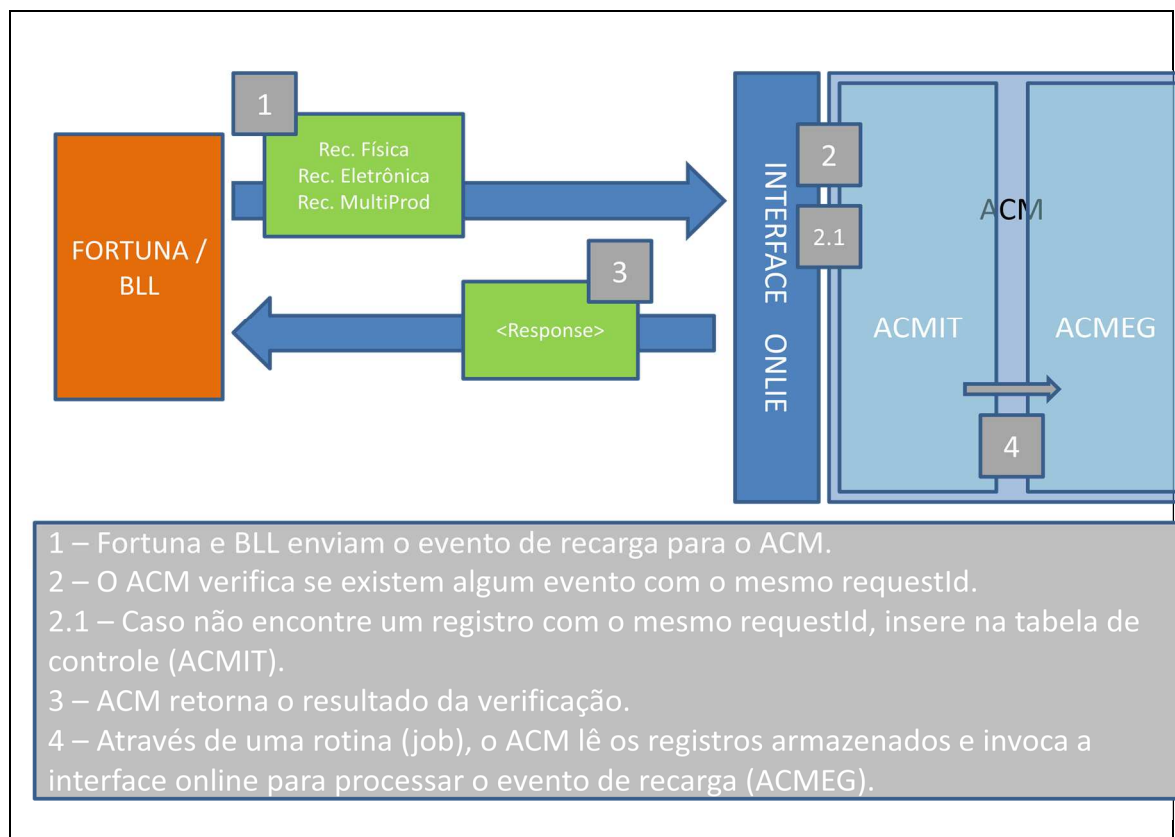
### **Duplicidade de recargas**

Para bloquear o processamento de recargas duplicadas, o ACM armazena os eventos recebidos pela BLL e Fortuna em uma tabela de controle. Os eventos de recarga não serão mais processados em tempo real, passando a ser processados “near real time”.

A cada evento de recarga recebido, o ACM verifica se este já foi processado. Essa validação ocorrerá pelos últimos 7 dias (esse tempo poderá ser alterado dependendo da performance). Caso encontre um evento com o mesmo requestId será retornado um código indicando que este evento já foi processado. Caso não encontre, grava o registro na tabela de controle e retorna uma mensagem de sucesso do registro da informação. Para o processamento dos eventos de recarga que foram armazenados na tabela de controle, existe uma rotina batch (**process\_recharge.sh**) que lê os registros da tabela e invoca internamente a interface online de recarga. Há uma característica (tipo do evento) no evento de recarga para diferenciar as

requisições que são enviadas externamente (BLL e Fortuna) das requisições internas do ACM. Essa nova característica é um atributo não obrigatório, sendo utilizado apenas internamente.

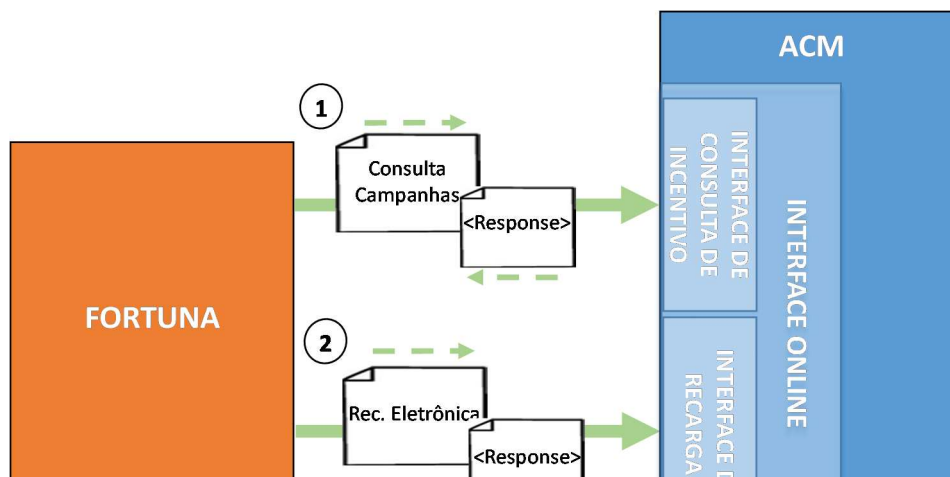
A imagem abaixo ilustra o cenário:



## 4.5 Consultar Incentivo

No momento em que o cliente estiver efetuando uma recarga em um PDV, o Fortuna poderá realizar um up-sell a este cliente. Para isso, o Fortuna deverá consultar o ACM através da interface online de consulta de incentivos (fluxo de número 1 na ilustração a seguir) que, com base na recarga que está sendo efetuada, informará a campanha em que o cliente poderá participar e o incentivo que deve ser oferecido.

Após o up-sell ser concluído, o Fortuna deverá enviar a requisição de recarga ao ACM (fluxo de número 2 na ilustração a seguir), contendo algumas informações referentes a consulta realizada, ao incentivo oferecido e à recarga do cliente.



## 4.6 Manter configuração de linha

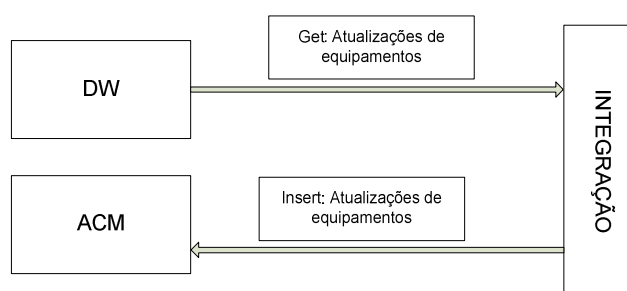
O ACM deverá receber eventos online de criação e atualização do cliente através da interface online. Os eventos e seus respectivos comportamentos estão listados na descrita na seção [“Comportamentos dos eventos online”](#) desse documento.

## 4.7 Notificar troca de equipamento

A notificação de troca de equipamento consiste em informar o ACM de que ocorreu uma troca de equipamento do meio de acesso. As trocas de equipamento não serão notificadas ao ACM de forma online. As trocas de equipamento serão informadas com periodicidade diária.

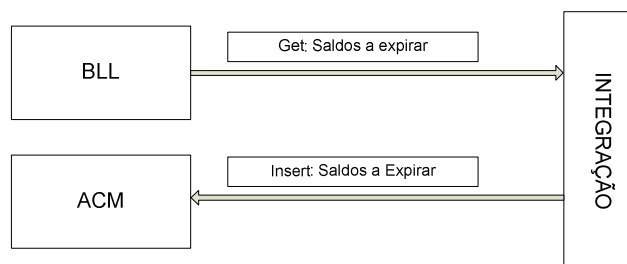
Foi decidido que a fonte da informação de trocas de equipamento deverá ser o sistema DW, sabendo que a informação no DW poderia ter um desfasamento de no máximo dois dias face à realidade corrente do meio de acesso.

O sistema DW deverá disponibilizar diariamente ao sistema de integração informação das trocas de equipamento que ocorreram desde a última execução deste processo. O sistema de integração deverá por sua vez disponibilizar a informação no banco de integração da solução ACM.



## 4.8 Saldo a Expirar

O ACM deverá receber notificações de saldos a expirar.



Limites esperados:

- 30 dias

## 4.9 Sincronização de domínios de valores

Este cenário descreve o fluxo de informação utilizado para sincronizar os domínios de valores apresentados na aplicação de configuração do ACM “*Designer*”. Entenda-se por domínio de valores a listagem de todos os valores que uma determinada característica de cliente, evento ou benefício pode assumir.

As seguintes características deverão ser sincronizadas automaticamente.

CARACTERÍSTICAS QUE SERÃO SINCRONIZADAS AUTOMATICAMENTE		
CARACTERÍSTICA	CARACTERÍSTICAS PAI	SISTEMA DE ORIGEM
Serviço	N/A	Siebel 6.3
Oferta	N/A	Siebel 6.3
Modelo de Equipamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do Fabricante do equipamento</li> <li>• Tecnologia do equipamento</li> <li>• Tecnologia de acesso do equipamento</li> <li>• Tipo de equipamento</li> </ul>	DW
Canal da Recarga	N/A	Fortuna
Subcanal da Recarga	N/A	Fortuna
Produto da Recarga	N/A	Fortuna
Meio de Pagamento da Recarga	N/A	Fortuna

As demais características não serão sincronizadas automaticamente, devendo ser mantidas manualmente caso ocorra alguma alteração em seus valores de domínio. O detalhamento dessas características está na ERDR (seção 6: anexos).

## 4.10 Importação Grupo Controle Transversal

Um grupo de controle transversal pretende definir uma amostra abrangente e representativa da base de clientes da OI. Este grupo de clientes serão utilizados pela OI para realizar uma comparação entre clientes incentivados por campanhas ACM, e clientes do mesmo tipo que não foram incentivados.

O processo de importação de um Grupo Controle Transversal consiste então no processo de carregar no ACM o grupo de controle transversal estabelecido pela OI.

As responsabilidades deste processo estão distribuídas da seguinte forma:



- OI: Identificação e geração de arquivo contendo o grupo de controle transversal selecionado
- OI: Disponibilização de arquivo numa pasta a definir da máquina ACM FE
- ACM: Carregamento do arquivo no ACM
- ACM: Disponibilização de arquivo com resultado da importação
- OI: Gestão / Manutenção do grupo de controle transversal

A alteração/atualização do grupo de controle transversal deverá ser sempre feita de forma completa. O ACM não suportará a atualização parcial deste grupo de controle. O conteúdo de um arquivo definirá o conteúdo do grupo de controle transversal. Assim, se for disponibilizado um arquivo vazio, o ACM irá considerar que o grupo de controle transversal deve ser vazio. Se for disponibilizado um arquivo com cinco registros o ACM irá considerar que apenas devem constar do grupo de controle transversal os cinco registros fornecidos.

## 4.11 Importação de Mailing

A importação de mailing consiste no processo de entrada em campanha através de uma pré-seleção do alvo da campanha. A pré-seleção do alvo da campanha deverá ser realizada pela equipa de negócio com recurso às ferramentas existentes na OI (DW, SAS). A pré-seleção do alvo deverá dar origem à geração de um arquivo contendo a identificação dos clientes, e campanha ACM em que se pretende inserir o cliente.

As responsabilidades deste processo estão distribuídas da seguinte forma:

- OI: Geração do arquivo de mailing no formato definido neste documento
- OI: Disponibilização do arquivo na pasta da máquina ACM FE definida para o efeito
- ACM: Carregamento do arquivo e importação dos clientes na campanha
- ACM: Geração de um arquivo contendo o resultado da importação
- OI: Análise do arquivo contendo o resultado da importação

## 4.12 Sincronização da base de clientes

Esta seção descreve os fluxos associados à sincronização da informação dos clientes entre sistemas OI e sistema ACM.

A sincronização da base de clientes consiste na agregação de todos os processos que tem como objetivo assegurar que o ACM mantém uma perspectiva dos clientes (meios de acesso) coerente com o momento corrente. Esta necessidade prende-se com o fato do ACM necessitar de realizar um processamento dos eventos de tráfego (e outros) utilizando as definições do cliente na altura do evento.

### **Premissas:**

- O ACM realiza a análise e processamento dos eventos utilizando a informação dos clientes ativa na hora do processamento do evento. Os eventos recebidos com um delay de por exemplo um mês, serão portanto processados considerando as definições atuais do cliente, e não as definições do cliente de há um mês atrás. Alerta-se contudo para o fato que dependendo da informação fornecida no evento, poderá existir uma visão parcial passado no cliente no momento da ocorrência do evento.
- Os meios de acesso são identificados exclusivamente pelo MSISDN. Não existe na operadora OI o conceito de identificador único de um meio de acesso válido durante toda a vida de um MSISDN. É assegurado pela OI que no término da vida de um MSISDN, toda a informação desse meio de acesso (informação de segmentação, comportamental, DW) é descartada antes do MSISDN ser reutilizado.
- A OI deve assegurar que os eventos entregues ao ACM são entregues de acordo com a sua ordem de ocorrência de modo a garantir uma correta aplicação das condições de

negócio. Caso sejam fornecidos fora de ordem, o ACM processará os eventos de acordo com a ordem de recebimento.

A sincronização dos clientes é implementada através de fluxos principais de informação, descritos anteriormente.

- Manter configuração de linha
- Dados comportamentais
- Dados cadastro
- Recarga (Eletrônica, Física e Multiprodutos)
- Troca de equipamento
- CDR Benefício

Para as interfaces “Manter configuração de linha”, “Troca de Equipamento” e “Dados cadastrais”, os dados serão atualizados como forem recebidos pela interface, sem nenhum tratamento.

Para as demais interfaces, as características serão atualizadas conforme abaixo.

REGRAS DE ATUALIZAÇÃO DE CARACTERÍSTICAS DE CLIENTE BASEADAS EM EVENTOS		
CARACTERÍSTICA	INTERFACE/EVENTO	REGRA
Data da última recarga	Recarga	Data do Evento
Valor da última recarga	Recarga	Valor da recarga
Data da última troca de equipamento	Troca de equipamento	Data do Evento
Possui Dívida Crédito Especial	CDR Benefício: Contratação Crédito Especial	True
	CDR Benefício: Recontratação Crédito Especial Automático	True
	CDR Benefício: Pagamento Taxa Crédito Especial	False
Possui Crédito Especial Automático	CDR Benefício: Contratação Crédito Especial Automático	True
Possui Crédito Especial Automático	CDR Benefício: Cancelamento Crédito Especial Automático	False

## 4.13 Consultar campanhas do meio de acesso

Esta seção pretende descrever os cenários relacionados com o atendimento ao cliente, ou seja, as integrações que serão necessárias de serem realizadas entre os sistemas OI e ACM de modo a garantir que as áreas de atendimento da OI consigam ter acesso aos dados dos clientes que tiveram algum tipo de interação com as campanhas ACM.

O ACM disponibiliza um serviço com duas operações que podem retornar as seguintes informações ao atendimento:

- Campanhas correntes do cliente
- Histórico (últimos três meses) de transições de campanhas
- Histórico (últimos três meses) de notificações enviadas
- Histórico (últimos três meses) de concessões de benefícios

Obs: Para detalhes das operações, consulte as seções 5.3.2 e 5.3.3.

### 4.13.1 Informações disponíveis

INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NOS SERVIÇOS DE CONSULTA DE CAMPANHA	
CAMPO	DESCRIÇÃO
<b>INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) – STATUS DAS CAMPANHAS DO MEIO DE ACESSO</b>	
contractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente
code	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer
instanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui
name	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer
campaignEntranceDate	Indica a data da primeira transição de estado da campanha
campaignFinalDate	Indica a data de fim da campanha (configurada no Designer)
isControlGroup	Indica se o cliente está no grupo de controle da campanha
currentStateDate	Indica a data que houve alteração para o estado corrente

currentStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha
currentStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha
currentStateTypeCode	Indica o código do tipo estado do cliente na campanha
currentStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha
currentStateEventCode	Indica o código do evento que disparou a transição para o estado corrente
currentStateEventDescription	Indica o evento que disparou a transição para o estado corrente
lastStateDate	Indica a data que houve alteração para o anterior, se existir
lastStateCode	Indica o código estado anterior do cliente na campanha, se existir
lastStateDescription	Indica o estado anterior do cliente na campanha, se existir
lastStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado anterior do cliente na campanha, se existir
lastStateTypeDescription	Indica o tipo de estado anterior do cliente na campanha, se existir
lastStateEventCode	Indica o código do evento que disparou a transição para o estado anterior
lastStateEventDescription	Indica o evento que disparou a transição para o estado anterior
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)	
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR2) – TRANSIÇÕES DE CAMPANHA DO MEIO DE ACESSO E SUBSCRIÇÃO DE CAMPANHA	
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer
campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer
date	Indica a data da transição de estado
oldStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha antes da transição de estado
oldStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha antes da transição de estado
oldStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado do cliente na campanha antes da transição de estado
oldStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha antes da transição de estado
newStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha após a transição de estado
newStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha após a transição de estado
newStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado do cliente na campanha após a transição de estado
newStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha após a transição de estado
eventCode	Indica o código do evento que disparou a transição de estado
eventDescription	Indica o evento que disparou a transição de estado
FIM DE REPETIÇÃO (FR2)	
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR3) - BENEFÍCIOS DO MEIO DE ACESSO E SUBSCRIÇÃO DE CAMPANHA	
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer
campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer
date	Indica a data de envio da notificação
name	Indica o nome da notificação enviada, configurada no designer
message	Conteúdo da mensagem enviada (aplicável somente para SMS)
FIM DE REPETIÇÃO (FR3)	
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR2) – BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO MEIO DE ACESSO E SUBSCRIÇÃO DE CAMPANHA	
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer
campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer
name	Indica o nome do benefício enviado, configurado no designer
date	Indica a data de concessão do benefício
typeId	Identifica o Tipo de Benefício
typeName	Identifica o Tipo de Benefício
Info1	Consultar aba "MAPEAMENTO BENEFÍCIOS X INFO"
Info2	
Info3	
Info4	
Info5	
Info6	
Info7	
Info8	
Info9	
Info10	
FIM DE REPETIÇÃO (FR3)	

MAPEAMENTO INFORMAÇÕES BENEFÍCIOS		
CAMPO	TIPO BENEFÍCIO	
	CRÉDITO	SERVIÇO
Info1	Código do tipo de Valor do Bolso onde o valor foi creditado	Código do Serviço
Info2	Nome do Bolso onde o valor foi creditado	Nome do Serviço

Info3	Valor creditado (9999999999999999.99999)	
Info4	Código do Tipo de uso do valor creditado.	
Info5	Descrição do Tipo de uso do valor creditado.	
Info6	Quantidade de dias de validade do crédito.	
Info7		
Info8		
Info9		
Info10		

## 4.14 Auditoria

Incluem-se nesta seção os fluxos relacionados com a publicação da atividade realizada pelo ACM. A publicação da atividade realizada pelo ACM consiste em disponibilizar a sistemas externos informação sobre as ações que o ACM realizou. Incluem-se na atividade os seguintes itens:

- Informação sobre entrada, saída ou mudança de estado de um cliente numa campanha ACM
- Informação sobre as notificações enviadas pelo ACM
- Informação sobre os benefícios concedidos pelo ACM
- Informação sobre as cobranças realizadas pelo ACM

A disponibilização da informação acima será realizada através da disponibilização diária de arquivos contendo a informação acima. Será da responsabilidade dos sistemas da Oi recolher os arquivos pretendidos da pasta em que o ACM os disponibilizar.

## 4.15 Monitoria

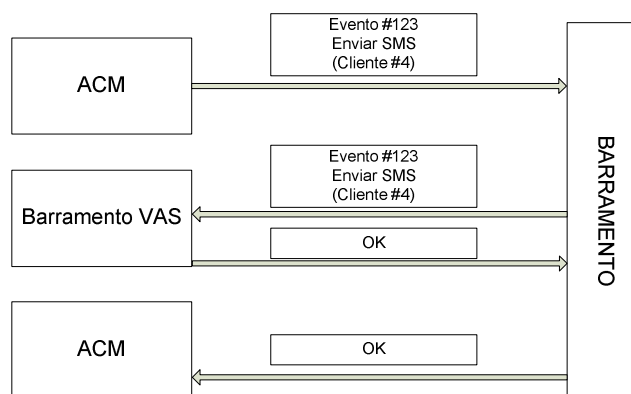
O ACM disponibiliza um conjunto de serviços que tem como objetivo permitir às ferramentas externas da Oi consultar o estado da plataforma ACM.

Segue um resumo dos serviços disponibilizados:

- Consulta do status Geral: Este serviço do ACM permite obter uma visão geral sobre o estado da plataforma ACM, retornando o estado de cada um dos motores que compõe a solução.
- Consulta do status das filas e throughput médio: Disponibiliza a quantidade de registros pendentes por fila do ACM. Abrange filas de entrada e saída do ACM. Também disponibiliza o throughput médio de processamento de eventos para última hora e último dia.

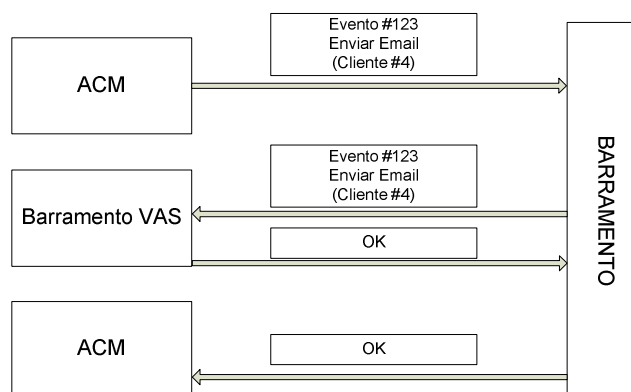
## 4.16 Envio SMS

O ACM enviará notificações via SMS através dessa interface, conforme fluxo abaixo.



## 4.17 Envio Email

O ACM enviará notificações via Email através dessa interface, conforme fluxo abaixo.



## 4.18 Notificar resposta SMS

O ACM deverá receber os SMS enviados dos clientes aos short-codes configurados, para possibilitar a adesão em campanhas ACM via resposta de SMS, conforme o fluxo abaixo.

O sistema de origem dessa interface não possui tratamento de erro. Dessa forma, em caso de qualquer problema de infra-estrutura (rede, máquinas) ou em janelas de intervenção, o ACM não receberá as adesões em campanhas via SMS.

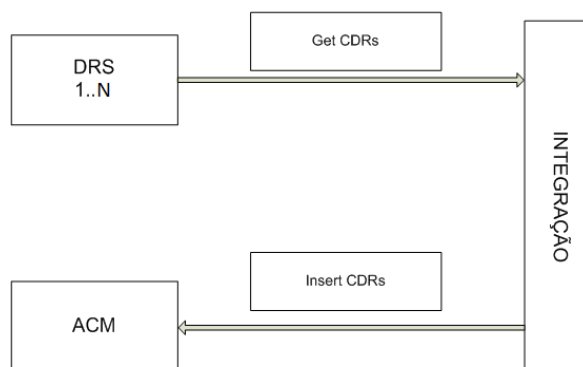
## 4.19 CDRs

O ACM deverá receber os seguintes bilhetes:

- CDR Voz
- CDR SMS/MMS

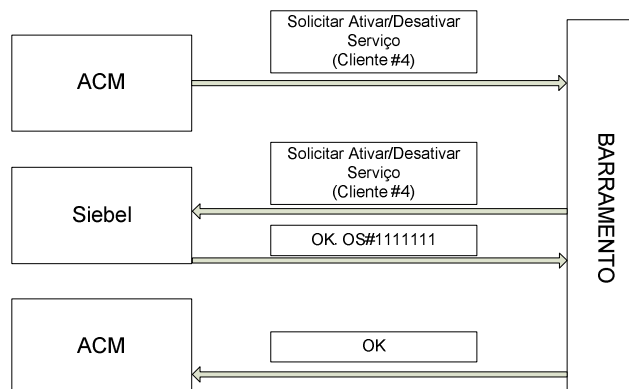
- CDR Dados
- CDR Benefícios

Esses registros estarão disponíveis em views específicas (uma view para cada evento listado acima) em DRSs (bases de dados da IN utilizada pela Oi). Para cada DRS e view, a integração será responsável por coletar os registros, a cada 15 minutos, e então enviar os mesmos ao ACM, conforme o fluxo abaixo.



## 4.20 Solicitar Ativar/Desativar Serviço

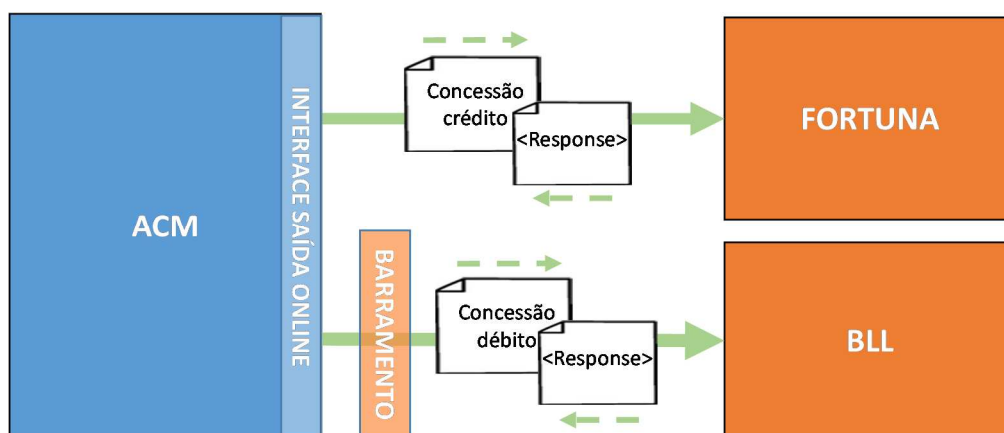
O ACM poderá solicitar ativação ou desativação de serviços, conforme o fluxo abaixo. O número da OS será retornado de forma síncrona ao ACM. No fechamento da OS, o ACM deverá receber uma notificação através da interface “Manter configuração de linha”, incluindo a nova situação dos serviços e o número da OS informado na solicitação inicial.



## 4.21 Solicitar Crédito/Débito

O ACM poderá solicitar créditos ou débitos de valores, conforme o fluxo abaixo. A interface deverá ser síncrona para o ACM, pois é possível configurar uma notificação para o cliente, que será então enviada logo após a confirmação do crédito ou débito.

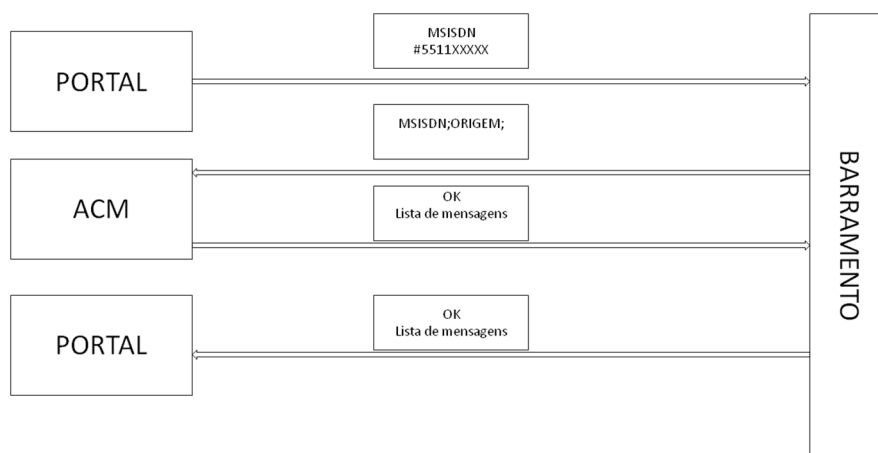
Para a solicitação de crédito, o ACM se comunicará com o Fortuna, enquanto que, para a solicitação de débito, a comunicação será com a BLL.



*Solicitação de crédito/débito pelo ACM*

## 4.22 Notificações via Portal

As mensagens configuradas no ACM Designer, na ação "mensagem via portal", serão retornadas através do serviço processNotifyOnLine. Para um determinado MSISDN o ACM poderá retornar uma mensagem, várias mensagens ou nenhuma mensagem. Todas essas situações serão consideradas "sucesso".



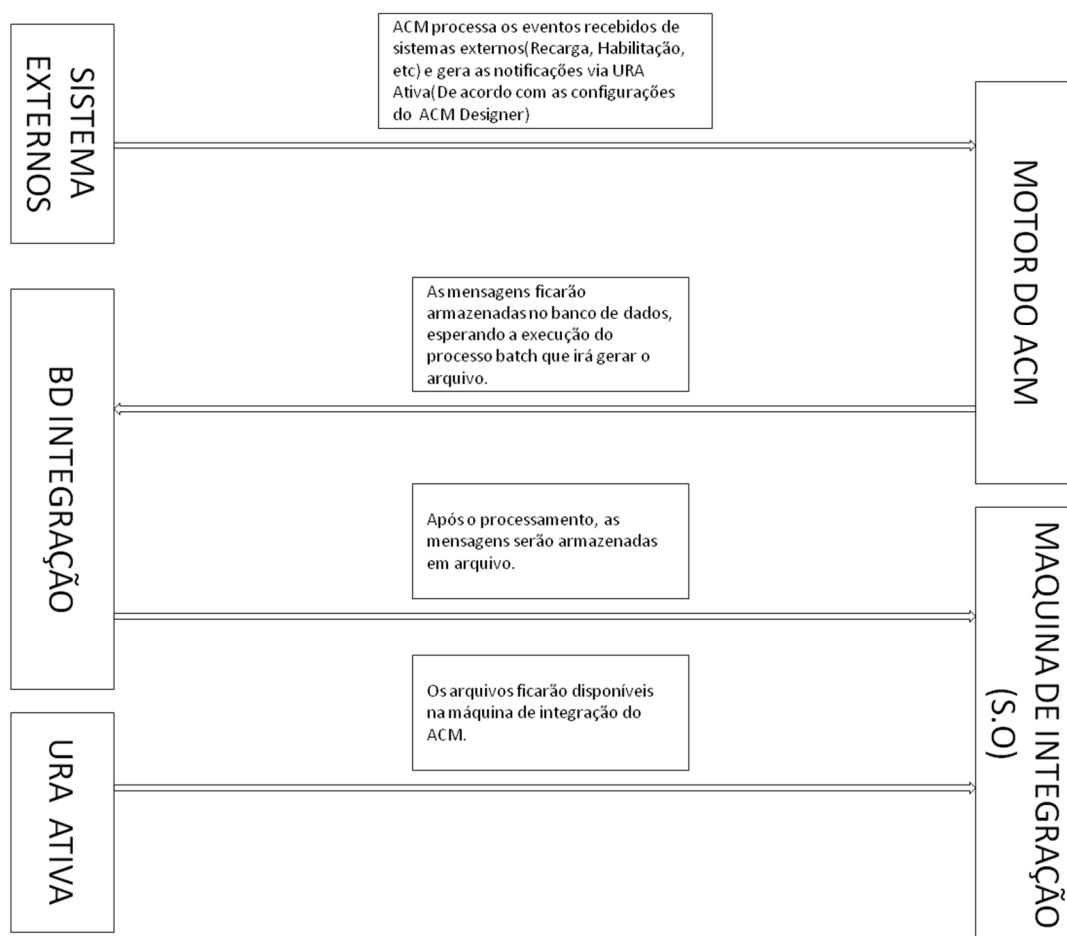
## 4.23 Notificações via URA Receptiva.

As mensagens configuradas no ACM Designer, na ação "mensagem via Ura Repectiva", serão retornadas através do serviço processNotifyOnLine. Para um determinado MSISDN o ACM poderá retornar uma ou nenhuma mensagem. Todas essas situações serão consideradas "sucesso".



#### 4.24 Notificações via URA Ativa

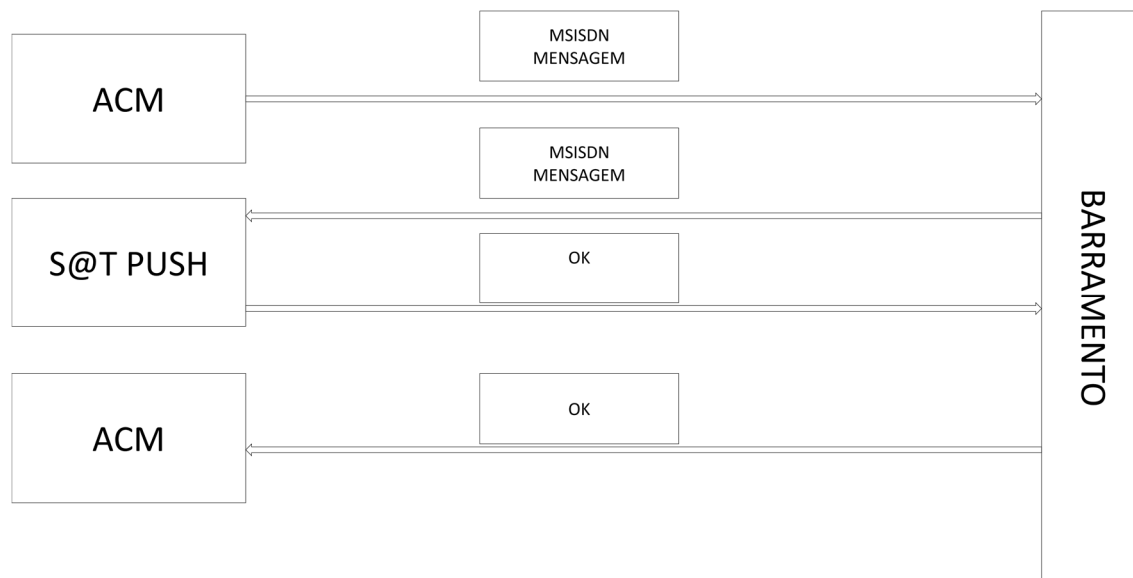
As mensagens configuradas no ACM Designer, na ação "mensagens via Ura Ativa", serão enviadas para a URA Ativa via Arquivo.





## 4.25 Notificações via s@t push.

As mensagens configuradas no ACM Designer, na ação "mensagens via sat push", serão enviadas via serviço.



## 5 Definição de Interfaces

### 5.1 Interfaces de Entrada Online

#### 5.1.1 Detalhamento de Interfaces

##### 5.1.1.1 Interface IntegrationService: processEvent

###### 5.1.1.1.1 Definições

DEFINIÇÕES COMUNS		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Protocolo	SOAP / HTTP	Protocolo deste serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• REST</li> <li>• HTTP (URL-Encoded)</li> <li>• Ficheiro</li> <li>• BD</li> </ul>
Identificador de Retentativa	Sim	Utilizar o mesmo identificador de pedido em caso de retentativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não</li> </ul>
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto “.”</li> <li>• Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UTF-8</li> <li>• ISO-8859-1</li> </ul>

Formato das datas	YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas
-------------------	---------------------	---

#### 5.1.1.1.2 Objetivo

O ACM possui um Web Service genérico para o processamento de eventos online. O serviço é genérico pois permite a adição e/ou remoção de atributos sem a necessidade de alteração de código.

#### 5.1.1.1.3 Formato

Consultar o anexo `integrationService_1_0_0.wsdl`

#### 5.1.1.1.4 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
Result	Descrição do status da requisição (ex.: "sucess" ou "error")	STRING	10	SIM
Code	Código de retorno da requisição.	STRING	100	SIM
Message	Mensagem de erro, caso exista	STRING	500	NÃO

#### 5.1.1.1.4.1 Detalhamento dos códigos de retorno

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM						
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)	Ações
S001	Não	Sucesso	-	-	-	
S002	Não	Request já processado	-	-	-	Essa mesma requisição já foi processada ou
E001	Sim	Request não processado.	Sim	-	-	Erro Técnico. Será retornado se ocorrer um erro interno no ACM que impeça o armazenamento da requisição para posterior processamento.
E002	Não	Request em processamento	-	-	-	Não deve ser reprocessado.
E003	Sim	Data inválida	-	-	-	Foi enviada data no formato inválido. Após a correção da informação é necessário o reenvio da requisição.
E004	Sim	Limite de recepção de requests excedido	Sim	5	600	Erro Técnico.
E005	Sim	Cliente já foi criado	-	-	-	Não é necessário o reenvio.
E006	Sim	Cliente não foi informado	-	-	-	É preciso analisar o erro. Varios cenários poderão causar o problema. Ex: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema origem, por algum motivo, para um determinado cliente, não possui a informação solicitada.</li> <li>Se a Integração não fizer o mapeamento correto. (nos casos em que a integração realizar a transformação do dado para enviar ao ACM)</li> </ul>
E007	Sim	Característica evento ou cliente não foi localizada	-	-	-	É preciso analisar o erro. A requisição não está bem formada. Foram enviados parâmetros que o ACM não conhece.
E008	Sim	Característica obrigatória	-	-	-	É preciso analisar o erro.

		não foi informada				Vários cenários poderão causar o problema. Ex: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema origem, por algum motivo, para um determinado cliente, não possui a informação solicitada.</li> <li>Se a Integração não fizer o mapeamento correto. (nos casos em que a integração realizar a transformação do dado para enviar ao ACM)</li> </ul>
E009	Sim	Request Type inválido	-	-	-	É preciso analisar o erro. Após análise pode ser necessário o reenvio da requisição com RequestType correto ou descarte
E011	Sim	Cliente inexistente	-	-	-	A requisição deve ser enviada novamente, apenas após a criação do cliente.

CÓDIGOS DE RETORNO – HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-
404	Sim	Not Found	Sim	10	300
408	Sim	Request Time-out	Sim	10	60
413	Sim	Request entity too large	-	-	-
414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	Sim	10	300
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	Sim	10	60
504	Sim	Gateway Time-Out	Sim	10	60
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

### Atenção:

No processamento do request, o formato do XML é validado pelo client que processa o protocolo SOAP. Portanto, nestes casos, não será retornado um erro mapeado. O próprio protocolo irá retornar o erro. Exemplos de validação: data no formato inválido, caractere em campo numérico, etc.

Os campos com atributos do cliente, com definições de negócio (ex.: Plano de Preço, Oferta, Status, etc.), serão controlados pelo sistema origem. O ACM apenas recebe a informação e verifica se existe algum cliente com o atributo informado no request.

O ACM valida o requestType da requisição, a fim de verificar se está sendo recebido um evento válido, e o msisd, pois ele é a chave para localizar o cliente.

Atenção: Erros de formato de data, caracteres em campo numérico, são validados pelo protocolo SOAP. Não será retornado um erro mapeado.

#### 5.1.1.1.5 Comportamentos dos eventos online

O comportamento dos eventos online no que se refere às ações que são realizadas no cliente é descrito na tabela a seguir.

#### 5.1.1.1.5.1 Atualização das informações do cliente

O ACM suportará a atualização das informações do cliente em determinados eventos, conforme tabela a seguir. Dessa forma, ao ser recebido um evento que suporte essa atualização, o ACM verificará quais características de cliente daquele evento devem ser atualizadas e atualizará o cliente com as informações recebidas na requisição.

#### 5.1.1.1.5.2 Remoção do cliente

O ACM suportará a remoção do cliente em determinados eventos, conforme tabela a seguir. Dessa forma, ao ser recebido um evento configurado para essa remoção, o cliente informado na requisição será excluído da base de clientes do ACM.

#### 5.1.1.1.5.3 Criação automática de clientes

O ACM suportará a criação automática de clientes em determinados eventos ao ocorrer o erro de cliente inexistente durante o processamento desses eventos, conforme tabela a seguir. Dessa forma, ao ocorrer essa situação, o ACM criará automaticamente o cliente com as informações básicas (exemplo: plano de preço, oferta) e em seguida processará novamente o evento.

Por conta dessa funcionalidade, ao chegar um evento de Habilitação de Linha no ACM, as informações do cliente sempre serão atualizadas com as informações do evento de habilitação, independente do cliente ter sido ou não criado através dessa funcionalidade de criação automática de clientes.

Evento	Request Type	Atualiza as informações do cliente com as informações recebidas no evento?	Suporta à criação automática de cliente pelo ACM em caso de cliente inexistente?	Remove o cliente?
Habilitação de novas linhas	1	Sim	Sim	-
Mudança de status da linha	2	Sim	Sim	-
Alteração de plano de preço/oferta	3	Sim	Sim	-
Aquisição/Alteração de Serviço	4	Sim	Sim	-
Recarga Física	5	-	Sim	-
Recarga Eletrônica	5	-	Sim	-
Recarga Multiprodutos	5	-	Sim	-
Portabilidade sainte, solicitação	8	-	-	-
Portabilidade sainte, confirmação	9	-	-	-
Portabilidade sainte, cancelamento	10	-	-	-
Cancelamento de linha	15	-	-	Sim
Mudança de número	16	Sim	Sim	-
Manter dados de cadastro	18	-	-	-
Migração pré-pós	19	-	-	Sim

*Tabela descritiva do comportamento dos eventos*

## 5.1.1.1.6 Detalhamento Interfaces Lógicas

## 5.1.1.1.6.1 Portabilidade Sainte

## 5.1.1.1.6.1.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM: Representa o status da situação da portabilidade (solicitação, confirmação e cancelamento)	N/A	Integer	N/A	Sim	8: Solicitação portout 9: Confirmação portout 10: Cancelamento portout
Data do evento	Data que ocorreu a ação	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)

## 5.1.1.1.6.1.2 Exemplo de requisição

## EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: PORTABILIDADE SAINTE, SOLICITAÇÃO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>0GPNPORTOUTSOL201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>8</requestType>
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: PORTABILIDADE SAINTE, CONFIRMAÇÃO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>0GPNPORTOUTCON201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>9</requestType>
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

**EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: PORTABILIDADE SAINTE, CANCELAMENTO**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>0GPNPORTOUTCAN201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>10</requestType>
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 5.1.1.1.6.1.3 Exemplo de resposta

**EXEMPLO DE RESPOSTA**

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>0GPNPORTOUTCAN201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 5.1.1.1.6.2 Manter dados de cadastro

## 5.1.1.1.6.2.1 Mapeamento

MAPEAMENTO							VAL. CONTEUDO (ACM)
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO	
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A	NÃO
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	18: Atualizar dados de cadastro	SIM
Data do evento	Data que ocorreu a ação	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A	NÃO
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)	SIM
Nome	Nome do Cliente	1000	String	150	Sim	N/A	NÃO
Data de aniversário	Data de aniversário do cliente.	1001	Date	N/A	Não	N/A	NÃO
Sexo	Sexo do Cliente.	1002	String	1	Não	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M: Masculino</li> <li>• F: Feminino</li> <li>• I: Indeterminado</li> </ul>	NÃO
E-mail	Endereço de e-mail do	1004	String	150	Não	N/A	

	cliente						NÃO
OPTIN Email	Indica se o cliente deseja receber ou não informações publicitárias via email	1007	Boolean	N/A	Sim	True;False	NÃO
OPTIN SMS	Indica se o cliente deseja receber ou não informações publicitárias via sms	1006	Boolean	N/A	Sim	True;False	NÃO

#### 5.1.1.1.6.2.2 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MANTER DADOS DE CADASTRO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OCDIDATAREGIST201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>18</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
        <!--Nome do Cliente-->
        <oi:iStr id="1000" v="Cliente X"/>
        <!--Data de aniversário-->
        <oi:iDate id="1001" v="2012-05-22"/>
        <!--Sexo-->
        <oi:iStr id="1002" v="M"/>
        <!--Email-->
        <oi:iStr id="1004" v="cliente@servidoremail.com"/>
        <!--OPTIN Email-->
        <oi:iBln id="1007" v="true"/>
        <!--OPTIN SMS-->
        <oi:iBln id="1006" v="true"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### 5.1.1.1.6.2.3 Exemplo de resposta

##### EXEMPLO DE RESPOSTA

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OCDIDATAREGIST201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 5.1.1.1.6.3 Habilitação de novas linhas

## 5.1.1.1.6.3.1 Mapeamento

MAPEAMENTO							VAL. CONTEUDO (ACM)
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO	
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A	NÃO
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	1: Habilitação de novas linhas	SIM
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A	NÃO
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)	SIM
UF	UF do meio de acesso	1005	String	2	Sim	Código da UF. Ex: RJ, SP	NÃO
Motivo	Motivo da ação	5071	Integer	10	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1: Novo Cliente</li> <li>• 2: Portabilidade Receptora</li> <li>• 3: Migração Pós-Pré</li> </ul>	NÃO
Data ativação	Data de ativação do meio de acesso	1009	Datetime	N/A	Sim	N/A	NÃO
Plano de preço (cód)	Código do plano tarifário	1012	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço	NÃO
Status(cód)	Código do status do meio de acesso	1010	String	150	Sim	Domínio dinâmico	NÃO
Ddd	Área secundária	1014	Integer	10	Sim	Código do DDD: Ex: 11, 21	NÃO
Região (cód)	Região de operação do meio de acesso	1015	String	150	Sim	Domínio dinâmico	NÃO
Oferta	Indicar a oferta que está ativa no meio de acesso.	1021	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta	NÃO
Data expiração da oferta	Data de validade da oferta do meio de acesso	1022	Datetime	N/A	Não	N/A	NÃO
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) - LISTA DE SERVIÇOS		1100					
Serviço (cód)	Código do serviço	1016	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: serviço	
Status do serviço	Código do estado do serviço	1052	String	150	Sim	Domínio dinâmico	
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)							



## 5.1.1.1.6.3.2 Exemplo de requisição

**EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: HABILITAÇÃO DE NOVAS LINHAS**

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLENABLENEWL201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>1</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
        <!--UF-->
        <oi:iStr id="1005" v="RJ"/>
        <!--Motivo-->
        <oi:ilnt id="5071" v="1"/>
        <!--Data de ativação-->
        <oi:iDTime id="1009" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Código do plano de preço-->
        <oi:iStr id="1012" v="A1B2"/>
        <!--Código do status-->
        <oi:iStr id="1010" v="1"/>
        <!--DDD-->
        <oi:ilnt id="1014" v="21"/>
        <!--Código da região-->
        <oi:iStr id="1015" v="R1"/>
        <!--Oferta-->
        <oi:iStr id="1021" v="Oferta_A"/>
        <!--Data de expiração da oferta-->
        <oi:iDTime id="1022" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Lista de Serviços-->
        <oi:iList id="1100" v="ServiceList">
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Servico 1A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          <oi:iList>
            <!--Serviço-->
            <oi:iList id="1016" v="Servico 2A">
              <!--Código do estado do serviço-->
              <oi:iStr id="1052" v="1"/>
            <oi:iList>
          </oi:iList>
        </oi:iList>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

## 5.1.1.1.6.3.3 Exemplo de resposta

**EXEMPLO DE RESPOSTA**

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLENABLENEWL201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->

```

```

</message>
</genericRequestResult>
</oi:processEventResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.4 Mudança de status da linha

##### 5.1.1.1.6.4.1 Mapeamento

MAPEAMENTO							VAL. CONTEUDO (ACM)
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIO	DOMÍNIO/FORMATO	
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A	NÃO
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	2: Mudança de status da linha	SIM
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A	NÃO
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)	SIM
Status anterior (cód)	Código do status anterior do meio de acesso	5086	String	150	Sim	Domínio dinâmico	NÃO
Novo status (cód)	Código do status do meio de acesso	5085	String	150	Sim	Domínio dinâmico	NÃO
UF	UF do meio de acesso	1005	String	2	Sim	Código da UF. Ex: RJ, SP	NÃO
Motivo	Motivo da ação	5071	Integer	10	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>4: Mudança de estado via recarga</li> <li>5: Mudança de estado via ciclo de vida</li> <li>6: Mudança de estado via Suspensão.</li> </ul>	NÃO
Data ativação	Data de ativação do meio de acesso	1009	Datetime	N/A	Sim	N/A	NÃO
Plano de preço (cód)	Código do plano tarifário	1012	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço.	NÃO
Ddd	Área secundária	1014	Integer	10	Sim	Código do DDD: Ex: 11, 21	NÃO
Região (cód)	Região de operação do meio de acesso	1015	String	150	Sim	Domínio dinâmico	NÃO
Oferta	Indicar a oferta que está ativa no meio de acesso.	1021	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta	NÃO
Data expiração da oferta	Data de validade da oferta do meio de acesso	1022	Datetime	N/A	Não	N/A	NÃO
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) - LISTA DE SERVIÇOS		1100					
Serviço (cód)	Código do	1016	String	150	Sim	Domínio dinâmico:	

	serviço					Conforme valores enviados na interface manter catálogo: serviço	
Status do serviço	Código do estado do serviço	1052	String	150	Sim	Domínio dinâmico	
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)							

## 5.1.1.1.6.4.2 Exemplo de requisição

## EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MUDANÇA DE STATUS DE LINHA

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCHANGESTTS201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>2</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
        <!--Status anterior-->
        <oi:iStr id="5086" v="pre-ativo"/>
        <!--Novo status-->
        <oi:iStr id="5085" v="ativo"/>
        <!--UF-->
        <oi:iStr id="1005" v="RJ"/>
        <!--Motivo-->
        <oi:iInt id="5071" v="4"/>
        <!--Data de ativação-->
        <oi:iDTime id="1009" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Código do plano de preço-->
        <oi:iStr id="1012" v="A1B2"/>
        <!--DDD-->
        <oi:iInt id="1014" v="21"/>
        <!--Código da região-->
        <oi:iStr id="1015" v="R1"/>
        <!--Oferta-->
        <oi:iStr id="1021" v="Oferta_A"/>
        <!--Data de expiração da oferta-->
        <oi:iDTime id="1022" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Lista de Serviços-->
        <oi:iList id="1100" v="ServiceList">
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Serviço 1A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Serviço 2A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
        </oi:iList>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

## 5.1.1.1.6.4.3 Exemplo de resposta

## EXEMPLO DE RESPOSTA

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

```

```

xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
<soapenv:Header>
  <oi:requestHeader>
    <requestId> SIBLCHANGESTS201205301416106660123456789012345</requestId>
  </oi:requestHeader>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <oi:processEventResponse>
    <genericRequestResult>
      <result>sucess</result>
      <code>S001</code>
      <!--Opcional-->
      <message/>
    </genericRequestResult>
  </oi:processEventResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.5 Alteração de plano de preço/oferta

##### 5.1.1.1.6.5.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	3: Alteração de plano de preço/oferta
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
Plano de preço anterior (cód)	Código do plano tarifário anterior	5110	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
Plano de preço (cód)	Código do plano tarifário	5111	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
Oferta anterior (cód)	Código oferta anterior	5112	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta
Oferta (cód)	Código oferta	5113	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta
Data Expiração Oferta	Data de expiração da oferta	5114	String	N/A	Não	N/A
UF	UF do meio de acesso	1005	String	2	Sim	Código da UF. Ex: RJ, SP
Data ativação	Data de ativação do meio de acesso	1009	Datetime	N/A	Sim	N/A
Status(cód)	Código do status do meio de acesso	1010	String	150	Sim	Domínio dinâmico
Ddd	Área secundária	1014	Integer	10	Sim	Código do DDD: Ex: 11, 21
Região (cód)	Região de operação do meio de acesso	1015	String	150	Sim	Domínio dinâmico
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) - LISTA DE SERVIÇOS		1100				
Serviço (cód)	Código do serviço	1016	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface

						manter catálogo: serviço
Status do serviço	Código do estado do serviço	1052	String	150	Sim	Domínio dinâmico
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)						

Caso somente um parâmetro seja alterado (plano de preço ou oferta), o valor anterior e novo valor deverão ser enviados com os mesmos valores. Exemplo: Cliente alterou a oferta sem alterar o plano de preço. Nesse caso os parâmetros deverão ser enviados da seguinte forma:

- Plano de preço anterior: PlanoA
- Plano de preço: PlanoA
- Oferta anterior: Oferta1
- Oferta: Oferta2

O mesmo se aplica caso somente o plano de preço seja alterado.

#### 5.1.1.1.6.5.2 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: ALTERAÇÃO DE PLANO DE PREÇO/OFERTA

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCHANGEPLAN201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>3</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisd-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
        <!--Plano anterior-->
        <oi:iStr id="5110" v="Plano Oi Ilimitado 60"/>
        <!--Novo plano-->
        <oi:iStr id="5111" v="Plano Oi Smartphone Ilimitado 60"/>
        <!--Oferta anterior-->
        <oi:iStr id="5112" v="FlexDia"/>
        <!--Nova oferta-->
        <oi:iStr id="5113" v="FlexTarde"/>
        <!--Data expiração nova oferta-->
        <oi:iStr id="5114" v="2012-07-10T23:59:59"/>
        <!--UF-->
        <oi:iStr id="1005" v="RJ"/>
        <!--Data de ativação-->
        <oi:iDTime id="1009" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Código do status-->
        <oi:iStr id="1010" v="1"/>
        <!--DDD-->
        <oi:iInt id="1014" v="21"/>
        <!--Código da região-->
        <oi:iStr id="1015" v="R1"/>
        <!--Lista de Serviços-->
        <oi:iList id="1100" v="ServiceList">
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Servico 1A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Servico 2A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
        </oi:iList>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</oi:processEvent>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.5.3 Exemplo de resposta

```

EXEMPLO DE RESPOSTA
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId> SIBLCHANGEPLAN201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.6 Mudança de número

##### 5.1.1.1.6.6.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	16: Mudança de número
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn anterior	Número anterior do meio de acesso	5073	STRING	13	SIM	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
Novo Msisdn	Número do meio de acesso	5072	STRING	13	SIM	55 + DDD + MSISDN (5521999999998)
UF	UF do meio de acesso	1005	String	2	Sim	Código da UF. Ex: RJ, SP
Data ativação	Data de ativação do meio de acesso	1009	Datetime	N/A	Sim	N/A
Plano de preço (cód)	Código do plano tarifário	1012	String	150	Sim	Domínio Dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
Status(cód)	Código do status do meio de acesso	1010	String	150	Sim	Domínio dinâmico
Ddd	Área secundária	1014	Integer	10	Sim	Código do DDD: Ex: 11, 21
Região (cód)	Região de operação do meio de acesso	1015	String	150	Sim	Domínio dinâmico
Oferta	Indicar a oferta que está ativa no meio de acesso.	1021	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta
Data expiração da oferta	Data de validade da oferta do meio de acesso	1022	Datetime	N/A	Não	N/A
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) - LISTA DE SERVIÇOS		1100				
Serviço (cód)	Código do serviço	1016	String	150	Sim	Domínio dinâmico:

						Conforme valores enviados na interface manter catálogo: serviço
Status do serviço	Código do estado do serviço	1052	String	150	Sim	Domínio dinâmico
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)						

#### 5.1.1.1.6.6.2 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MUDANÇA DE NÚMERO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId> SIBLOCHANGENUM201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>16</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="5073" v="552199998888"/>
        <!--Novo msisd-->
        <oi:iStr id="5072" v="552199998889"/>
        <!--UF-->
        <oi:iStr id="1005" v="RJ"/>
        <!--Data de ativação-->
        <oi:iDTime id="1009" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Código do plano de preço-->
        <oi:iStr id="1012" v="A1B2"/>
        <!--Código do status-->
        <oi:iStr id="1010" v="1"/>
        <!--DDD-->
        <oi:iInt id="1014" v="21"/>
        <!--Código da região-->
        <oi:iStr id="1015" v="R1"/>
        <!--Oferta-->
        <oi:iStr id="1021" v="Oferta_A"/>
        <!--Data de expiração da oferta-->
        <oi:iDTime id="1022" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Lista de serviços -->
        <oi:iList id="1100" v="ServiceList">
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Servico 1A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="1016" v="Servico 2A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="1052" v="1"/>
          </oi:iList>
        </oi:iList>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### 5.1.1.1.6.6.3 Exemplo de resposta

##### EXEMPLO DE RESPOSTA

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
```

```

<oi:requestHeader>
  <requestId>SIBLOCHANGENUM201205301416106660123456789012345</requestId>
</oi:requestHeader>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <oi:processEventResponse>
    <genericRequestResult>
      <result>sucess</result>
      <code>S001</code>
      <!--Opcional-->
      <message/>
    </genericRequestResult>
  </oi:processEventResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.7 Aquisição/Alteração de Serviço

##### 5.1.1.1.6.7.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	4: Aquisição / Alteração de serviço
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
OS Siebel	Número da OS do Siebel que gerou a alteração do serviço	5097	String	150	SIM	N/A
UF	UF do meio de acesso	1005	String	2	Sim	Código da UF. Ex: RJ, SP
Data ativação	Data de ativação do meio de acesso	1009	Datetime	N/A	Sim	N/A
Plano de preço (cód)	Código do plano tarifário	1012	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
Status(cód)	Código do status do meio de acesso	1010	String	150	Sim	Domínio dinâmico
Ddd	Área secundária	1014	Integer	10	Sim	Código do DDD: Ex: 11, 21
Região (cód)	Região de operação do meio de acesso	1015	String	150	Sim	Domínio dinâmico
Oferta	Indicar a oferta que está ativa no meio de acesso.	1021	String	150	Não	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: oferta
Data expiração da oferta	Data de validade da oferta do meio de acesso	1022	Datetime	N/A	Não	N/A
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1) - LISTA DE SERVIÇOS		5100				
Serviço (cód)	Código do serviço	5102	String	150	Sim	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: serviço
Status do serviço	Código do estado do serviço	5103	String	150	Sim	Domínio dinâmico
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)						



## 5.1.1.1.6.7.2 Exemplo de requisição

**EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: AQUISIÇÃO/ALTERAÇÃO DE SERVIÇO**

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCHANGESERV201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>4</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
        <!--OS Siebel-->
        <oi:iStr id="5097" v="OS123456"/>
        <!--UF-->
        <oi:iStr id="1005" v="RJ"/>
        <!--Data de ativação-->
        <oi:iDTime id="1009" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Código do plano de preço-->
        <oi:iStr id="1012" v="A1B2"/>
        <!--Código do status-->
        <oi:iStr id="1010" v="1"/>
        <!--DDD-->
        <oi:ilnt id="1014" v="21"/>
        <!--Código da região-->
        <oi:iStr id="1015" v="R1"/>
        <!--Oferta-->
        <oi:iStr id="1021" v="Oferta_A"/>
        <!--Data de expiração da oferta-->
        <oi:iDTime id="1022" v="2012-05-22T13:04:52"/>
        <!--Lista de Serviços-->
        <oi:iList id="5100" v="ServiceList">
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="5102" v="Servico 1A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="5103" v="1"/>
          </oi:iList>
          <!--Serviço-->
          <oi:iList id="5102" v="Servico 2A">
            <!--Código do estado do serviço-->
            <oi:iStr id="5103" v="1"/>
          </oi:iList>
        </oi:iList>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

## 5.1.1.1.6.7.3 Exemplo de resposta

**EXEMPLO DE RESPOSTA**

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCHANGESERV201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<!--Opcional-->
</message>
</genericRequestResult>
</oi:processEventResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.8 Migração pré-pós

##### 5.1.1.1.6.8.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
DADO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	19: Migração pré-pós
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)

##### 5.1.1.1.6.8.2 Exemplo de requisição

###### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MIGRAÇÃO PRÉ-PÓS

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLOMIGRATION201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>19</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

##### 5.1.1.1.6.8.3 Exemplo de resposta

###### EXEMPLO DE RESPOSTA

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLOMIGRATION201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### 5.1.1.1.6.9 Cancelamento de linha

##### 5.1.1.1.6.9.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
DADO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	15: Cancelamento de linhas
Data do evento	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (552199999999)

##### 5.1.1.1.6.9.2 Exemplo de requisição

```
EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: CANCELAMENTO DE LINHAS
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCANCELLINE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <requestType>15</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2012-05-22T14:04:52"/>
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="552199998888"/>
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

##### 5.1.1.1.6.9.3 Exemplo de resposta

```
EXEMPLO DE RESPOSTA
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLCANCELLINE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

## 5.1.1.1.6.10 Recarga

## 5.1.1.1.6.10.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	5: Recarga
Data do evento	Data que ocorreu a ação	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN Ex.: 5521999999999
Plano de preço	Código do plano de tarifário do cliente	1012	String	150	Não**	Domínio dinâmico. Ex.: 40
Oferta	Oferta ativa no meio de acesso	1021	String	150	Não**	Domínio dinâmico. Ex.: 40.56_LIGADOR_NATAL11_R1_IN
Id tipo de valor do bolso*	Identificação do bolso onde foi realizado o crédito	5051	String	150	Não	N/A
Valor pago pela recarga	Valor pago pelo cliente pela recarga	5094	Decimal	17,5	Sim	N/A
Origem da recarga*	Instituição que originou a recarga (ex.: loja própria, banco, etc.)	5076	String	150	Não	Domínio dinâmico. Para recarga multiprodutos o código será "359".
Canal	Código do canal de entrada da recarga. Indica, por exemplo, se foi através de um canal eletrônico, físico, bancário, autosserviço, etc.	5264	String	150	Não**	Domínio dinâmico Ex.: 123
Subcanal	Código da especialização do canal de entrada da recarga. Indica, por exemplo, se foi através da URA, Facebook, Oi PDV, Internet, Apps Móveis, SMS, USSD, etc.	5265	String	150	Não**	Domínio dinâmico Ex.: 123
Ponto de venda	CNPJ/CPF do ponto de venda da recarga. Indica, por exemplo, se a recarga foi realizada nas Lojas Americanas, na Banca do Leblon, etc.	5266	String	150	Não	Domínio dinâmico Ex.: 41486786000186
Meio de pagamento	Código do meio de pagamento utilizado pelo cliente	5267	String	150	Não**	Domínio dinâmico Ex.: 123
Produto de recarga	Código do produto (mix) de recarga do Fortuna. Indica, por exemplo, se foi uma Recarga de R\$20 com 15 SMSs, uma Recarga de R\$15 com 1 semana de internet, etc.	5268	String	150	Não**	Domínio dinâmico Ex.: 123
Saldo do bolso principal	Saldo do bolso principal do cliente após a recarga	5269	Decimal	17,5	Não**	N/A
Data de expiração do crédito	Data em que o saldo do bolso principal será expirado após a recarga	5270	Datetime	N/A	Não**	N/A
Data de expiração da assinatura	Data que ocorrerá a expiração da assinatura do cliente	5271	Datetime	N/A	Não**	N/A
Tipo da recarga						Domínio fixo

	Tipo da recarga realizada	5272	String	150	Não**	1: Eletrônica 2: Física 3: Multiprodutos
Incentivo	Identifica se o cliente foi incentivado	5273	String	150	Não**	Domínio fixo 1: Incentivado 2: Não incentivado
Status do incentivo	Status do incentivo realizado pelo cliente	5274	String	150	Não	Domínio fixo 1: Aceito 2: Não aceito
Código da campanha	Código da campanha utilizada para incentivo do cliente (fornecido pelo ACM na interface de consulta de incentivo).	5275	String	150	Não	N/A
Valor original da recarga	Valor que o cliente pretendia recarregar antes da ação de up-sell	5276	Decimal	17,5	Não	N/A
Valor mínimo utilizado para incentivo	Valor mínimo determinado para o up-sell da recarga (fornecido pelo ACM na interface de consulta de incentivo).	5277	Decimal	17,5	Não	N/A
Valor máximo utilizado para incentivo	Valor de incentivo máximo determinado para o up-sell da recarga (fornecido pelo ACM na interface de consulta de incentivo).	5278	Decimal	17,5	Não	N/A
Valor do incentivo oferecido	Valor que o Fortuna ofereceu ao cliente como incentivo, com base no limite inicial e final informado pelo ACM	5279	Decimal	17,5	Não	N/A
Operação utilizada para incentivo	Operação utilizada pelo Fortuna para obter o valor de incentivo aceito pelo PDV que deve ser oferecido ao cliente (fornecida pelo ACM na interface de consulta de incentivo).	5280	String	150	Não	Domínio fixo 1: mínimo 2: máximo
Tipo do evento***	Identificação do tipo de evento. Se este evento foi enviado por algum sistema externo (BLL/Fortuna) ou foi enviado internamente pelo ACM.	xxxx	String	100	Não	external internal

#### Observações:

\* Esses campos serão removidos da interface após o Fortuna assumir a totalidade do envio das recargas. Nesse momento, a BLL não poderá se comunicar mais com o ACM pela interface de recarga online;

\*\* A obrigatoriedade desses campos será ativada na interface no momento em que o Fortuna assumir o envio de todas as recargas.

\*\*\* Campo utilizado no mecanismo para evitar as duplicações de recargas. Esse campo será preenchido apenas quando o ACM enviar a requisição internamente.

#### 5.1.1.1.6.10.2 Exemplo de requisição - Recarga Online

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: RECARGA BLL

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products
```

```

.ptinovacao.pt/">
<soapenv:Header>
  <oi:requestHeader>
    <!--Identificador único da requisição-->
    <requestId>0BLL00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
  </oi:requestHeader>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <oi:processEvent>
    <requestInfo>
      <!--Identificador do evento de Recarga-->
      <requestType>5</requestType>
      <!--Data do evento-->
      <oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
      <!--Msisdn-->
      <oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
      <!--Id tipo de valor do bolso-->
      <oi:iStr id="5051" v="123" />
      <!--Valor pago pela recarga-->
      <oi:iDec id="5094" v="10.00" />
      <!--Origem da recarga-->
      <oi:iStr id="5076" v="358" />
    </requestInfo>
  </oi:processEvent>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: RECARGA FORTUNA

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <!--Identificador único da requisição-->
      <requestId>FORT00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <!--Identificador do evento de Recarga-->
        <requestType>5</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
        <!--Plano de preço-->
        <oi:iStr id="1012" v="40" />
        <!--Oferta-->
        <oi:iStr id="1021" v="Oferta X" />
        <!--Valor pago pela recarga-->
        <oi:iDec id="5094" v="15.00" />
        <!--Canal-->
        <oi:iStr id="5264" v="123" />
        <!--Subcanal-->
        <oi:iStr id="5265" v="123" />
        <!--Ponto de Venda-->
        <oi:iStr id="5266" v="41486786000186" />
        <!--Meio de pagamento-->
        <oi:iStr id="5267" v="123" />
        <!--Produto de recarga-->
        <oi:iStr id="5268" v="123" />
        <!--Saldo do bolso principal-->
        <oi:iDec id="5269" v="20.00" />
        <!--Data de expiração do crédito-->
        <oi:iDTime id="5270" v="2014-09-18T00:00:00" />
        <!--Data de expiração da assinatura-->
        <oi:iDTime id="5271" v="2014-12-18T00:00:00" />
        <!--Tipo da recarga-->
        <oi:iStr id="5272" v="1" />
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<!--Incentivo-->
<oi:iStr id="5273" v="1" />
<!--Status do incentivo-->
<oi:iStr id="5274" v="1" />
<!--Código da campanha-->
<oi:iStr id="5275" v="123" />
<!--Valor original da recarga-->
<oi:iDec id="5276" v="10.00" />
<!--Valor mínimo utilizado para incentivo-->
<oi:iDec id="5277" v="15.00" />
<!--Valor máximo utilizado para incentivo-->
<oi:iDec id="5278" v="17.00" />
<!--Valor do incentivo oferecido-->
<oi:iDec id="5279" v="15.00" />
<!--Operação utilizada para incentivo-->
<oi:iStr id="5280" v="1" />
</requestInfo>
</oi:processEvent>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.10.3 Exemplo de requisição - Recarga Multiprodutos

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: RECARGA MULTIPRODUTOS BLL

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <!--Identificador único da requisição-->
      <requestId>0BLL00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <!--Identificador do evento de Recarga-->
        <requestType>5</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
        <!--Id tipo de valor do bolso-->
        <oi:iStr id="5051" v="123" />
        <!--Valor pago pela recarga-->
        <oi:iDec id="5094" v="10.00" />
        <!--Origem da recarga-->
        <oi:iStr id="5076" v="359" />
      </requestInfo>
    </oi:processEvent>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: RECARGA MULTIPRODUTOS FORTUNA

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <!--Identificador único da requisição-->
      <requestId>FORT00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEvent>
      <requestInfo>
        <!--Identificador do evento de Recarga-->

```

```

<requestType>5</requestType>
<!--Data do evento-->
<oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
<!--Msidn-->
<oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
<!--Plano de preço-->
<oi:iStr id="1012" v="40" />
<!--Oferta-->
<oi:iStr id="1021" v="Oferta X" />
<!--Valor pago pela recarga-->
<oi:iDec id="5094" v="10.00" />
<!--Canal-->
<oi:iStr id="5264" v="123" />
<!--Subcanal-->
<oi:iStr id="5265" v="123" />
<!-- Ponto de Venda-->
<oi:iStr id="5266" v="41486786000186" />
<!--Meio de pagamento-->
<oi:iStr id="5267" v="123" />
<!--Produto de recarga-->
<oi:iStr id="5268" v="123" />
<!--Saldo do bolso principal-->
<oi:iDec id="5269" v="10.00" />
<!--Data de expiração do crédito-->
<oi:iDTime id="5270" v="2014-09-18T00:00:00" />
<!--Data de expiração da assinatura-->
<oi:iDTime id="5271" v="2014-12-18T00:00:00" />
<!--Tipo da recarga-->
<oi:iStr id="5272" v="3" />
<!--Incentivo-->
<oi:iStr id="5273" v="2" />
</requestInfo>
</oi:processEvent>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.1.6.10.4 Exemplo de resposta – Recarga Online e Recarga MultiProdutos

##### EXEMPLO DE RESPOSTA RECARGA MULTIPRODUTOS BLL

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>0BLL00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:processEventResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Opcional-->
        <message />
      </genericRequestResult>
    </oi:processEventResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

##### EXEMPLO DE RESPOSTA RECARGA MULTIPRODUTOS FORTUNA

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>FORT00RECHARGE201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>

```



```

<oi:processEventResponse>
  <genericRequestResult>
    <result>sucess</result>
    <code>S001</code>
    <!--Opcional-->
    <message />
  </genericRequestResult>
</oi:processEventResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 5.1.1.2 Interface integrationService: customerIncentive

#### 5.1.1.2.1 Definições

DEFINIÇÕES COMUNS		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Protocolo	SOAP / HTTP	Protocolo deste serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• REST</li> <li>• HTTP (URL-Encoded)</li> <li>• Ficheiro</li> <li>• BD</li> </ul>
Identificador de Retentativa	Sim	Utilizar o mesmo identificador de pedido em caso de retentativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não</li> </ul>
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto “.”</li> <li>• Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UTF-8</li> <li>• ISO-8859-1</li> </ul>
Formato das datas	YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas

#### 5.1.1.2.2 Objetivo

Suportar a consulta de incentivos a serem oferecidos ao cliente, possibilitando que ações de up-sell sejam realizadas. O serviço permite a adição e/ou remoção de atributos nesse evento de consultas sem a necessidade de alteração de código.

#### 5.1.1.2.3 Formato

Consultar o anexo integrationService\_2\_0\_0.wsdl

#### 5.1.1.2.4 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
<b>RESULTADO PROCESSAMENTO</b>				
requestId	Informa o requestId enviado na requisição	STRING	100	SIM
result	Descrição do status da requisição (ex.: “success” ou “error”)	STRING	10	SIM
code	Código de retorno da requisição.	STRING	100	SIM
message	Mensagem de erro, caso exista algum incentivo.	STRING	500	NÃO
<b>INCENTIVO</b>				

campaign	Indica a campanha que o cliente poderá participar ao aderir o incentivo, caso exista algum incentivo a ser oferecido ao cliente.	STRING	100	NÃO
message	Indica a mensagem que deve ser informada ao cliente para incentivá-lo, caso exista algum incentivo a ser oferecido ao cliente.  O Fortuna deverá analisar a mensagem retornada no campo "message" e verificar se existem os tokens "##recValue" ou "##recvalue" nela. Se existir algum desses tokens, deverá substituí-lo pelo valor que for oferecido como incentivo ao cliente. O cliente deverá visualizar a mensagem com o token já substituído.	STRING	160	NÃO
minValue	Indica o valor mínimo para incentivar o cliente, caso exista algum incentivo a ser oferecido ao cliente	DECIMAL	17,5	NÃO
maxValue	Indica o valor máximo para incentivar o cliente, caso exista algum incentivo a ser oferecido ao cliente	DECIMAL	17,5	NÃO
operation	Caso exista algum incentivo a ser oferecido ao cliente, indica a operação que deve ser utilizada pelo Fortuna para obter o valor de incentivo disponível no PDV que deve ser oferecido ao cliente, com base nos limites de valores informados pelo ACM nos campos "minValue" e "maxValue".  Valores possíveis: <b>min:</b> o Fortuna deverá habilitar no PDV o <u>menor</u> valor disponível dentre os limites informados nos campos "minValue" e "maxValue"; <b>max:</b> o Fortuna deverá habilitar no PDV o <u>maior</u> valor disponível dentre os limites informados nos campos "minValue" e "maxValue".	STRING	100	NÃO

#### 5.1.1.2.4.1 Detalhamento dos códigos de retorno

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM						
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)	Observações
S001	Não	Sucesso	-	-	-	-
S002	Não	Request já processado	-	-	-	Uma requisição igual (com o mesmo requestId) já foi processada.
E001	Sim	Request não processado.	-	-	-	Erro Técnico. Será retornado se ocorrer um erro interno no ACM.
E002	Não	Request em processamento	-	-	-	Existe uma requisição igual (com o mesmo requestId) sendo processada.
E003	Sim	Data inválida	-	-	-	Foi enviada data no formato inválido.
E004	Sim	Limite de recepção de requests excedido	Sim	1	50	Erro Técnico.
E006	Sim	Cliente não foi informado	-	-	-	É preciso analisar o erro. Vários cenários poderão causar o problema. Ex: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema origem, por algum motivo, para um determinado cliente, não possui a informação solicitada.</li> </ul>
E007	Sim	Característica evento ou cliente não foi localizada	-	-	-	É preciso analisar o erro. A requisição não está bem formada. Foram enviados parâmetros que o ACM não

						conhece.
E008	Sim	Característica obrigatória não foi informada	-	-	-	É preciso analisar o erro. Varios cenários poderão causar o problema. Ex: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema origem, por algum motivo, para um determinado cliente, não possui a informação solicitada.</li> </ul>
E009	Sim	Request Type inválido	-	-	-	É necessário verificar se o id do tipo da requisição está correto.
E011	Sim	Cliente inexistente	-	-	-	O cliente ainda não foi criado no ACM.

CÓDIGOS DE RETORNO – HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-
404	Sim	Not Found	Sim	1	50
408	Sim	Request Time-out	Não	-	-
413	Sim	Request entity too large	-	-	-
414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	Sim	1	50
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	Sim	1	50
504	Sim	Gateway Time-Out	Sim	1	50
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

### Atenção:

No processamento do request, o formato do XML é validado pelo client que processa o protocolo SOAP. Portanto, nos casos em que houver problema nesse formato, não será retornado um erro mapeado. O próprio protocolo irá retornar o erro. Exemplos de validação: data no formato inválido, caractere em campo numérico, etc.

O ACM valida o requestType, para verificar se está sendo recebida uma requisição válida, e o msisdn, pois ele é a chave para identificar o cliente.

### 5.1.1.2.5 Detalhamento Interfaces Lógicas

#### 5.1.1.2.5.1 Consultar Campanha de Up-sell

##### 5.1.1.2.5.1.1 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
requestId	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
requestType	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	43: Consulta Up-sell
Data do evento	Data que ocorreu a ação	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN Ex.: 5521999999999
Valor da recarga	Valor que o cliente deseja recarregar no PDV	5094	Decimal	17,5	Sim	N/A
Canal	Código do canal de entrada da recarga. Indica, por exemplo, se	5264	String	150	Sim	Domínio dinâmico Ex.: 123

	foi através de um canal eletrônico, físico, bancário, autosserviço, etc.					
Subcanal	Código da especialização do canal de entrada da recarga. Indica, por exemplo, se foi através da URA, Facebook, Oi PDV, Internet, Apps Móveis, SMS, USSD, etc.	5265	String	150	Sim	Domínio dinâmico Ex.: 123
Produto de recarga	Código do produto (mix) de recarga do Fortuna. Indica, por exemplo, se foi uma Recarga de R\$20 com 15 SMSs, uma Recarga de R\$15 com 1 semana de internet, etc.	5268	String	150	Sim	Domínio dinâmico Ex: 123
Saldo do bolso principal	Saldo do bolso principal do cliente após a recarga	5269	Decimal	17,5	Sim	N/A
Data de expiração do crédito	Data em que o saldo do bolso principal após a recarga será expirado	5270	Datetime	N/A	Sim	N/A
Data de expiração da assinatura	Data que ocorrerá a expiração da assinatura do cliente	5271	Datetime	N/A	Sim	N/A
Tipo da recarga	Tipo da recarga realizada	5272	String	150	Sim	Domínio fixo 1: Eletrônica

#### 5.1.1.2.5.1.2 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: CONSULTA UP-SELL

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <!--Identificador único da requisição-->
      <requestId>FORT000CONSULT201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:customerIncentive>
      <requestInfo>
        <!--Identificador do evento de Recarga-->
        <requestType>43</requestType>
        <!--Data do evento-->
        <oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
        <!--Msisdn-->
        <oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
        <!--Valor da recarga-->
        <oi:iDec id="5094" v="15.00" />
        <!--Canal-->
        <oi:iStr id="5264" v="123" />
        <!--Subcanal-->
        <oi:iStr id="5265" v="123" />
        <!--Produto de recarga-->
        <oi:iStr id="5268" v="123" />
        <!--Saldo do bolso principal-->
        <oi:iDec id="5271" v="20.00" />
        <!--Data de expiração do crédito-->
        <oi:iDTime id="5272" v="2014-09-18T00:00:00" />
        <!--Data de expiração da assinatura-->
        <oi:iDTime id="5273" v="2014-12-18T00:00:00" />
        <!--Tipo da recarga-->
        <oi:iStr id="5274" v="1" />
      </requestInfo>
    </oi:customerIncentive>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</oi:customerIncentive>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.2.5.1.3 Exemplo de resposta

**EXEMPLO DE RESPOSTA: CONSULTA UP-SELL**

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>FORT000CONSULT201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:customerIncentiveResponse>
      <incentiveResponse>
        <processingResult>
          <result>success</result>
          <code>S001</code>
          <!--Opcional-->
          <message />
        </processingResult>
        <incentive>
          <!--Opcional-->
          <campaign>39</campaign>
          <!--Opcional-->
          <message>Deseja recarregar ##recValue ao invés de R$10,00 para ganhar 10x em bônus?</message>
          <!--Opcional-->
          <minValue>14</minValue>
          <!--Opcional-->
          <maxValue>16</maxValue>
          <!--Opcional-->
          <operation>max</operation>
        </incentive>
      </incentiveResponse>
    </oi:customerIncentiveResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 5.1.1.3 Interface designerIntegrationService: syncDomainValues

#### 5.1.1.3.1 Definições

DEFINIÇÕES COMUNS		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Protocolo	SOAP / HTTP	Protocolo deste serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• REST</li> <li>• HTTP (URL-Encoded)</li> <li>• Ficheiro</li> <li>• BD</li> </ul>
Identificador de Retentativa	Sim	Utilizar o mesmo identificador de pedido em caso de retentativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não</li> </ul>
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto "."</li> <li>• Vírgula ","</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UTF-8</li> </ul>

Formato das datas	YYYY-MM-DDThh:mm:ss	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO-8859-1</li> </ul> Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas: <ul style="list-style-type: none"> <li>YYYY-MM-DD hh:mm:ss</li> <li>YYYY-MM-DDThh:mm:ss</li> </ul>
-------------------	---------------------	--

#### 5.1.1.3.2 Descrição

O ACM possui um Web Service genérico para o processamento de eventos online do Designer.

#### 5.1.1.3.3 Formato

Consultar o anexo designerIntegrationService\_1\_0\_0.wsdl

#### 5.1.1.3.4 Funcionamento

- Para inserir ou atualizar um elemento de atributo, mesmo deverá ser enviado dentro da tag <attributeElementUpsert >
- Para remover um elemento de atributo, mesmo deverá ser enviado dentro da tag <attributeElementDelete>
- Vários elementos de atributo (e consequentemente várias tags) podem ser enviadas no mesmo request.

#### 5.1.1.3.5 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
Result	Descrição do status da requisição (ex.: "sucess" ou "error")	String	10	SIM
Code	Código de retorno da requisição.	String	100	SIM
Message	Mensagem de erro, caso exista	String	500	NÃO

#### 5.1.1.3.5.1 Detalhamento dos códigos de erro/sucesso:

CÓDIGOS DE RETORNO – ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	-	-	-
S002	Não	Request já processado	-	-	-
E001	Sim	Erro interno	-	-	-
E002	Sim	Request em processamento	-	-	-
ED01	Sim	Atributo não permite importação	-	-	-
ED02	Sim	Valores duplicados	-	-	-
ED03	Sim	Atributo não localizado	-	-	-
ED04	Sim	Argumento inválido ou argumento requerido não informado	-	-	-
ED05	Sim	Relacionamento de atributos pai e filho inválido	-	-	-
ED06	Sim	Período de validade do atributo pai é menor do que período de validade do atributo filho dependente	-	-	-

CÓDIGOS DE RETORNO – HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-
404	Sim	Not Found	Sim	10	300
408	Sim	Request Time-out	Sim	10	60
413	Sim	Request entity too large	-	-	-

414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	Sim	10	300
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	Sim	10	60
504	Sim	Gateway Time-Out	Sim	10	60
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

### 5.1.1.3.6 Detalhamento de interfaces

#### 5.1.1.3.6.1 Manter catálogo: plano de preço

##### 5.1.1.3.6.1.1 Mapeamento

MAPEAMENTO LÓGICO				
DADO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIEDADE
Id plano de preço	Identificador único do plano de preço	String	150	Sim
Descrição plano de preço	Descrição do plano de preço	String	100	Sim

MAPEAMENTO FÍSICO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	SIBLMAINTPRPLN201205301416106660123456789012345	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
attributeKey	String	pricePlan	Sim	Chave única identificadora do atributo
INÍCIO DE REPETIÇÃO (R1)				
Id	String	NOITEF	Sim	Identificador único do elemento de atributo
name	String	Noite Flex	Sim	Nome do elemento de atributo
description	String	Plano de Preço Noite Flex	Sim	Descrição do elemento de atributo (tooltip)
initialDate	Datetime	2011-01-01T00:00:00	Não	Data de início de validade
endDate	Datetime	2100-12-31T23:59:59	Não	Data de fim de validade
FIM DE REPETIÇÃO (R1)				

##### 5.1.1.3.6.1.2 Exemplo de requisição

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MANTER CATÁLOGO - PLANO DE PREÇO
<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"   xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;oi:requestHeader&gt;       &lt;requestId&gt;SIBLMAINTPRPLN201205301416106660123456789012345&lt;/requestId&gt;     &lt;/oi:requestHeader&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;oi:syncDomainValues&gt;       &lt;requestInfo&gt;         &lt;attributeKey&gt;pricePlan&lt;/attributeKey&gt;         &lt;oi:attributeElementList&gt;           &lt;oi:attributeElementUpsert&gt;             &lt;id&gt;NOITEF&lt;/id&gt;             &lt;name&gt;Noite Flex&lt;/name&gt;             &lt;description&gt;Plano de Preço Noite Flex&lt;/description&gt;             &lt;!--Optional:--&gt;             &lt;initialDate&gt;2011-01-01T00:00:00&lt;/initialDate&gt;             &lt;!--Optional:--&gt;             &lt;endDate&gt;2100-12-31T23:59:59&lt;/endDate&gt;           &lt;/oi:attributeElementUpsert&gt;         &lt;/oi:attributeElementList&gt;       &lt;/requestInfo&gt;     &lt;/oi:syncDomainValues&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>

## 5.1.1.3.6.1.3 Exemplo de resposta

EXEMPLO DE RESPOSTA
<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"   xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;oi:requestHeader&gt;       &lt;requestId&gt;SIBLMAINTPRPLN201205301416106660123456789012345&lt;/requestId&gt;     &lt;/oi:requestHeader&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;oi:syncDomainValuesResponse&gt;       &lt;genericRequestResult&gt;         &lt;result&gt;sucess&lt;/result&gt;         &lt;code&gt;S001&lt;/code&gt;         &lt;!--Optional:--&gt;         &lt;message/&gt;       &lt;/genericRequestResult&gt;     &lt;/oi:syncDomainValuesResponse&gt;   &lt;/soapenv:Body&gt; &lt;/soapenv:Envelope&gt; </pre>

## 5.1.1.3.6.2 Manter catálogo: adicionar serviço

## 5.1.1.3.6.2.1 Mapeamento

MAPEAMENTO LÓGICO				
DADO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIEDADE
Id serviço	Identificador único do Serviço	String	150	Sim
Descrição serviço	Descrição do serviço	String	100	Sim

MAPEAMENTO FÍSICO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	SIBLADDDNEWSRVC201205301416106660123456789012345	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
attributeKey	String	service	Sim	Chave única identificadora do atributo
INÍCIO DE REPETIÇÃO (R1)				
Id	String	8804	Sim	Identificador único do elemento de atributo
name	String	Caixa Postal	Sim	Nome do elemento de atributo
description	String	Serviço Caixa Postal	Sim	Descrição do elemento de atributo (tooltip)
initialDate	Datetime	2011-01-01T00:00:00	Não	Data de início de validade
endDate	Datetime	2100-12-31T23:59:59	Não	Data de fim de validade
FIM DE REPETIÇÃO (R1)				

## 5.1.1.3.6.2.2 Exemplo de requisição

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MANTER CATÁLOGO - ADICIONAR SERVIÇO
<pre> &lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"   xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;oi:requestHeader&gt;       &lt;requestId&gt;SIBLADDDNEWSRVC201205301416106660123456789012345&lt;/requestId&gt;     &lt;/oi:requestHeader&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;oi:syncDomainValues&gt;       &lt;requestInfo&gt;         &lt;attributeKey&gt;service&lt;/attributeKey&gt;         &lt;oi:attributeElementList&gt;           &lt;oi:attributeElementUpsert&gt;             &lt;id&gt;8804&lt;/id&gt; </pre>



```

<name>Caixa Postal</name>
<description>Serviço Caixa Postal</description>
<!--Optional:-->
<initialDate>2011-01-01T00:00:00</initialDate>
<!--Optional:-->
<endDate>2100-12-31T23:59:59</endDate>
</oi:attributeElementUpsert>
</oi:attributeElementList>
</requestInfo>
</oi:syncDomainValues>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.3.6.2.3 Exemplo de resposta

```

EXEMPLO DE RESPOSTA
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLADDNEWSRVC201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:syncDomainValuesResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Optional:-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:syncDomainValuesResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.3.6.3 Manter catálogo: remover serviço

##### 5.1.1.3.6.3.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIEDADE
Id Serviço	Identificador único do Serviço	String	150	Sim

MAPEAMENTO FÍSICO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	SIBLREMOVESRVC201205301416106660123456789012345	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
attributeKey	String	service	Sim	Chave única identificadora do atributo
INÍCIO DE REPETIÇÃO (R1)				
Id	String	8804	Sim	Identificador único do elemento de atributo
FIM DE REPETIÇÃO (R1)				

#### 5.1.1.3.6.3.2 Exemplo de requisição

```

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MANTER CATÁLOGO - REMOVER SERVIÇO
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLREMOVESRVC201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>

```

```

<oi:syncDomainValues>
  <requestInfo>
    <attributeKey>service</attributeKey>
    <oi:attributeElementList>
      <oi:attributeElementDelete>
        <id>8804</id>
      </oi:attributeElementDelete>
    </oi:attributeElementList>
  </requestInfo>
</oi:syncDomainValues>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.3.6.3.3 Exemplo de resposta

```

EXEMPLO DE RESPOSTA
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLREMOVESRVC201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:syncDomainValuesResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Optional:-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:syncDomainValuesResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.3.6.4 Manter catálogo: oferta

##### 5.1.1.3.6.4.1 Mapeamento

MAPEAMENTO LÓGICO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIEDADE
Id oferta	Identificador único da Oferta	String	150	Sim
Descrição oferta	Descrição da Oferta	String	100	Sim

MAPEAMENTO FÍSICO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	SIBLMAINTOFFER201205301416106660123456789012345	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
attributeKey	String	offer	Sim	Chave única identificadora do atributo
INÍCIO DE REPETIÇÃO (R1)				
Id	String	DIA_PROMO_11	Sim	Identificador único do elemento de atributo
name	String	Fale Dia	Sim	Nome do elemento de atributo
description	String	Oferta Fale Dia	Sim	Descrição do elemento de atributo (tooltip)
initialDate	Datetime	2011-01-01T00:00:00	Não	Data de início de validade
endDate	Datetime	2100-12-31T23:59:59	Não	Data de fim de validade
FIM DE REPETIÇÃO (R1)				

#### 5.1.1.3.6.4.2 Exemplo de requisição

```

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: MANTER CATÁLOGO - OFERTA
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"

```

```

xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLMAINTOFFER201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:syncDomainValues>
      <requestInfo>
        <attributeKey>offer</attributeKey>
        <oi:attributeElementList>
          <oi:attributeElementUpsert>
            <id>DIA_PROMO_11</id>
            <name>Fale Dia</name>
            <description>Oferta Fale Dia</description>
            <!--Optional:-->
            <initialDate>2011-01-01T00:00:00</initialDate>
            <!--Optional:-->
            <endDate>2100-12-31T23:59:59</endDate>
          </oi:attributeElementUpsert>
        </oi:attributeElementList>
      </requestInfo>
    </oi:syncDomainValues>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.3.6.4.3 Exemplo de resposta

##### EXEMPLO DE RESPOSTA

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>SIBLMAINTOFFER201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:syncDomainValuesResponse>
      <genericRequestResult>
        <result>sucess</result>
        <code>S001</code>
        <!--Optional:-->
        <message/>
      </genericRequestResult>
    </oi:syncDomainValuesResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 5.1.1.4 Interface NotifySmsResponse

#### 5.1.1.4.1 Definições

DEFINIÇÕES COMUNS		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Protocolo	HTTP (URL-Encoded)	Protocolo deste serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• REST</li> <li>• HTTP (URL-Encoded)</li> <li>• Arquivo</li> <li>• BD</li> </ul>
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponto “.”</li> <li>• Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UTF-8</li> <li>• ISO-8859-1</li> </ul>
Formato das datas	YYYY-MM-DD HH24:MI	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas

#### 5.1.1.4.2 Objetivo

O objetivo dessa interface é enviar as respostas de SMS para short-codes para o ACM.

#### 5.1.1.4.3 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
Code	Código de retorno da requisição.	String	4	Sim

Obs: O retorno acima será devolvido no corpo http

#### 5.1.1.4.3.1 Detalhamento dos códigos de retorno

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	Os erros serão enviados, porém a lógica de retentativas não se aplica, pois o sistema de origem não possui tratamento de erro.		
S002	Não	Request já processado			
E001	Sim	Erro interno			
E002	Sim	Request em processamento			
E003	Sim	Data inválida			
E004	Sim	Limite de recepção de requests excedido			
E005	Sim	Cliente já foi criado			
E006	Sim	Cliente não foi informado			
E007	Sim	Característica evento ou cliente não foi localizada			
E008	Sim	Característica obrigatória não foi informada			
E009	Sim	Request Type inválido			
E011	Sim	Cliente inexistente			

CÓDIGOS DE RETORNO - HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)

200	-	Ok	Os erros poderão ser gerados, porém o a lógica de retentativas não se aplica, pois o sistema de origem não possui tratamento de erro.
202	-	Accepted	
400	Sim	Bad Request	
401	Sim	Unauthorized	
404	Sim	Not Found	
408	Sim	Request Time-out	
413	Sim	Request entity too large	
414	Sim	Request URI too long	
500	Sim	Internal Server Error	
502	Sim	Bad Gateway	
503	Sim	Service Unavailable	
504	Sim	Gateway Time-Out	
505	Sim	HTTP Version não suportada	

#### 5.1.1.4.4 Mapeamento

MAPEAMENTO						
CAMPO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
from	Originador da mensagem	N/A	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
to	Destino da mensagem	N/A	String	10	Sim	9999999999
text	Texto da mensagem	N/A	String	160	Sim	N/A
date	Data de recepção da mensagem	N/A	Datetime	N/A	Sim	YYYY-MM-DD HH24:MI:SS

#### 5.1.1.4.5 Formato

`http://<h>:<p>/Integration/NotifySmsResponse.jsp?from=<from>&to=<to>&text=<text>&date=<date>`

- <h>: Host da camada de integração do ACM
- <p>: Porta da camada de integração do ACM
- <from>: conforme mapeamento
- <to>: conforme mapeamento
- <text>: conforme mapeamento
- <date>: conforme mapeamento

#### 5.1.1.4.6 Tratamento da mensagem

O Barramento VAS encaminhará os eventos de resposta SMS ao ACM. Esses eventos terão um atributo que representa a mensagem digitada pelo usuário do meio de acesso.

O atributo “mensagem” poderá ser usado no Designer para definir condições de entrada em campanha, condições de transição de estado de campanha, etc. Seguem alguns exemplos de condições que usuário do Designer poderia definir:

- RespostaSMS.mensagem = NAO
- RespostaSMS.mensagem = não
- RespostaSMS.mensagem = Sim

De forma a minimizar problemas associados à escrita da mensagem (feita pelo usuário do meio de acesso), o ACM irá normalizar o texto digitado pelo usuário seguindo as seguintes regras:

- As letras minúsculas serão traduzidas para maiúsculas
- Os caracteres acentuados serão substituídos por caracteres sem acentuação.
- Ç será traduzido para C

Seguem alguns exemplos com o resultado dessa normalização. A coluna “valor inicial” representa o valor que seria digitado pelo meio de acesso. A coluna “Valor final” representa o valor que iria ser utilizado para fazer a validação da condição definida pelo usuário do Designer.

EXEMPLOS DE TRATAMENTOS EFETUADOS PELO ACM	
VALOR INICIAL	VALOR FINAL
Não	NAO
DIA DAS MÃES	DIA DAS MAES
Sim	SIM
S	S
ÇINCO	CINCO

Assumindo as regras acima, o usuário do Designer não precisará considerar a forma como o meio de acesso escreve o texto. No caso da palavra “Não”, “nao”, “NAO”, “Naõ”, seria sempre equivalente a “NAO”.

#### 5.1.1.4.7 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: NOTIFICAR RESPOSTA DE SMS

[GET /Integration/NotifySmsResponse.jsp?from=5521999999999&to=20250&text=Pr%20NO\\_FDS&date=2012-07-09%2022:40](http://GET/Integration/NotifySmsResponse.jsp?from=5521999999999&to=20250&text=Pr%20NO_FDS&date=2012-07-09%2022:40)

#### 5.1.1.4.8 Exemplo de resposta

##### EXEMPLO DE RESPOSTA

HTTP/1.1 200 OK  
 Server: Apache-Coyote/1.1  
 X-Powered-By: Servlet 2.4; JBoss-4.2.3.GA (build: SVNTag=JBoss\_4\_2\_3\_GA date=200807181417)/JBossWeb-2.0  
 Content-Type: text/plain;charset=UTF-8  
 Content-Length: 8  
 Date: Mon, 09 Jul 2012 14:50:12 GMT

S001

### 5.1.1.5 Interface processNotifyOnLine

#### 5.1.1.5.1 Objetivo

O objetivo desta interface receber enviar mensagens via URA receptiva ou via Portal.

#### 5.1.1.5.2 Definições

#### 5.1.1.5.3 Mapeamento

MAPEAMENTO						
DADO	DESCRIÇÃO	ID	TIPO	TAMANHO	OBRIGATORIO	DOMÍNIO/FORMATO
<b>RequestId</b>	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM	N/A	String	N/A	Sim	N/A
<b>requestType</b>	Campo de controle. Identificador do tipo de evento enviado ao ACM	N/A	Integer	N/A	Sim	45
<b>Data do evento</b>	Data/Hora em que o evento ocorreu	5060	Datetime	N/A	Sim	N/A
<b>Msisdn</b>	Número do meio de acesso	1013	String	13	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
<b>Origem</b>	Identificar o canal originador da requisição	5281	String	N/A	Sim	URA ou PORTAL

#### 5.1.1.5.3.1 Resposta

Nome do Campo	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Domínio/Formato
Root	Grupo de resposta	Grupo	-	Sim	
Campanhas	Grupo dos Ids de Campanha	Grupo	-	Não	
Item Campanha	Item de cada Id de Campanha	Grupo	Unbound ed	Não	
Id da Mensagem	Identificador da mensagem	Numérico	-	Não	Ex.: 12343123
Detalhe da Campanha	Detalhe da Campanha	String	50	Não	Texto livre (exemplo: Campanha de Incentivo 1 )
Parâmetros	Grupo com repetição de parâmetros	Grupo	-	Não	Filho do grupo Item Campanha
item de Parametro	Se repetem até 15 vezes	String	15	Não	Texto livre
ResponseControl	Grupo de controle	Grupo			
Código	Código de Retorno	String	4	Sim	Ex: "S001"
Descrição	Descrição do Código de Retorno	String	80	Sim	Ex: "The request was successfully processed"

#### 5.1.1.5.3.2 Exemplo de requisição

##### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-16"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.integration.acm.products.ptinovacao.pt">
```

```

<soapenv:Header>
  <oi:requestHeader>
    <!--Identificador único da requisição-->
    <requestId?></requestId>
  </oi:requestHeader>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <oi:customerIncentive>
    <requestInfo>
      <!--Identificador do evento-->
      <requestType>45</requestType>
      <!--Data do evento-->
      <oi:iDTime id="5060" v="2014-08-18T14:04:52" />
      <!--Msisdn-->
      <oi:iStr id="1013" v="5511999998888" />
      <!--sistema origem-->
      <oi:iStr id="5281" v="URA" />
    </requestInfo>
  </oi:customerIncentive>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

#### 5.1.1.5.3.3 Exemplo de resposta

EXEMPLO DE RESPOSTA

#### 5.1.1.5.3.4 Detalhamento dos códigos de retorno



CÓDIGOS DE RETORNO – ACM						Significado
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)	
S001	Não	Sucesso	-	-	-	
S002	Não	Request já processado	-	-	-	Essa mesma requisição já foi processada
E001	Sim	Request não processado.	-	-	-	Erro Técnico. Será retornado se ocorrer um erro interno no ACM que impeça o armazenamento da requisição para posterior processamento.
E002	Não	Request em processamento	-	-	-	Não deve ser reprocessado.
E003	Sim	Data inválida	-	-	-	Foi enviada data no formato inválido.
E004	Sim	Limite de recepção de requests excedido	-	-	-	Erro Técnico.
E006	Sim	Cliente não foi informado	-	-	-	Se o MSISDN não estiver no formato esperado.
E007	Sim	Característica evento ou cliente não foi localizada	-	-	-	A requisição não está bem formada. Foram enviados parâmetros que o ACM não conhece.
E008	Sim	Característica obrigatória não foi informada	-	-	-	Um campo obrigatório não foi preenchido.
E009	Sim	Request Type inválido	-	-	-	É preciso analisar o erro.

## 5.2 Interfaces de Entrada Batch

### 5.2.1 Interfaces Arquivo

#### 5.2.1.1 Definições comuns

##### 5.2.1.1.1 Propriedades dos arquivos

PROPRIEDADES		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponto “.”</li> <li>Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>UTF-8</li> <li>ISO-8859-1</li> </ul>
Formato das datas	YYYYMMDDhh24miss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas: <ul style="list-style-type: none"> <li>YYYY-MM-DD hh:mm:ss</li> <li>YYYY-MM-DDT hh:mm:ss</li> </ul>
Separador de campos		É o caractere que separa os campos do arquivo

#### 5.2.1.2 Detalhamento de interfaces

##### 5.2.1.2.1 Importação de Mailing

###### 5.2.1.2.1.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
CUSTOMER_PUBLIC_ID	Long	1	Sim	Código numérico que define o tipo de identificador público de cliente

				fornecido. Os valores possíveis são: 1 – MSISDN
<b>CUSTOMER_PUBLIC_ID_VALUE</b>	String	2112341234	Sim	Código que identifica unicamente o cliente, relacionado ao código informado acima. Ex: se CUSTOMER_PUBLIC_ID=1, então o número do meio de acesso deverá ser informado, no seguinte formato : 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
<b>CAMPAIGN_ID</b>	String	NATAL2011	Sim	Identificador externo da campanha ACM (valor configurado no campo <i>CampaignCode</i> no ACM Designer)

#### 5.2.1.2.1.2 Arquivo de entrada

O nome destes arquivos deverão seguir a seguinte nomenclatura:

acm\_mailing\_<YYYYMMDD\_HH24MISS>.txt

em que :

- YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
- MM – representa o mês na gama 01 a 12
- DD – representa o dia na gama 01 a 31
- HH24 – representa a hora na gama 00 a 23.
- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.2.1.2.1.3 Arquivo Resultado

O processamento de um arquivo de importação de mailing dará origem a um arquivo com o resultado da importação do mailing de cada cliente. Apenas serão registados neste arquivo, os registos que deram erro no processamento.

##### **Formato dos Arquivos**

O formato do arquivo tem a mesma estrutura que o arquivo de entrada com dois campos adicionais que definem o erro ocorrido:

- ERROR\_CODE – código de erro
- ERROR\_DESC – descrição do erro

Este arquivo será desta forma composto por linhas com a seguinte estrutura:

**CUSTOMER\_PUBLIC\_ID|CUSTOMER\_PUBLIC\_ID\_VALUE|CAMPAIGN\_ID|ERROR\_CODE|ERROR\_DESC**

##### **Nome dos arquivos**

O nome do arquivo será igual ao arquivo de entrada concatenada com a extensão “.out”. Ficaria então: acm\_mailing\_<YYYYMMDD\_HH24MISS>.txt.out

#### 5.2.1.2.2 Importação Grupo Controle Transversal

##### 5.2.1.2.2.1 Mapeamento

MAPEAMENTO
------------

CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
CUSTOMER_PUBLIC_ID	Long	1013	Sim	Código numérico que define o tipo de identificador público de cliente fornecido.  Os valores possíveis são: 1013 – MSISDN
CUSTOMER_PUBLIC_ID_VALUE	String	2112341234	Sim	Código que identifica unicamente o cliente, relacionado ao código informado acima. Ex: se CUSTOMER_PUBLIC_ID=1, então o número do meio de acesso deverá ser informado, no seguinte formato: 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)

**Nota:** O arquivo serve para importar a lista de grupo controle transversal e para importação dos clientes opt-out. No momento da execução do arquivo, deve-se indicar qual é a funcionalidade (grupo controle transversal ou opt-out). O procedimento está indicado no “Manual\_operação\_produção\_acm\_v8.pdf” ou versão superior.

#### 5.2.1.2.2.2 Arquivo de entrada

O arquivo a ser importado deverá ser disponibilizado pela Oi numa pasta específica do ACM. Os campos desse arquivo deverão ser separados pelo caractere "|" (pipe).

O formato do arquivo de entrada deverá ser:

**CUSTOMER\_PUBLIC\_ID|CUSTOMER\_PUBLIC\_ID\_VALUE**

**Exemplo:**

```
1013|552112341234
1013|552112341235
1013|552112341236
```

O nome destes arquivos deverá seguir a seguinte nomenclatura:

acm\_gctransversal\_<YYYYMMDD\_HH24MISS>.txt

em que:

- YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex.: 2012
- MM – representa o mês na gama 01 a 12
- DD – representa o dia na gama 01 a 31
- HH24 – representa a hora na gama 00 a 23.
- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.2.1.2.2.3 Arquivo resultado

O processo de importação de um arquivo de grupo controle transversal poderá dar origem a um arquivo contendo os registros que apresentarem erro no processamento. Se todos os domínios forem importados com sucesso, esse arquivo não será gerado.

### **Formato do Arquivo**

O formato desse arquivo contendo os registros que apresentaram erro na importação terá a mesma estrutura que o arquivo de entrada. Este arquivo será, desta forma, composto por linhas com a seguinte estrutura:

#### CUSTOMER\_PUBLIC\_ID|CUSTOMER\_PUBLIC\_ID\_VALUE

O nome deste arquivo será igual ao arquivo de entrada concatenado com a extensão “.bad”. O formato será: acm\_gctransversal\_<YYYYMMDD\_HH24MISS>.txt.bad

#### 5.2.1.2.3 Manter catálogo: pontos de venda

Essa interface realiza a sincronização dos pontos de venda da recarga com base nos domínios informados nos arquivos disponibilizados pela Oi, que deverão seguir as definições especificadas adiante.

##### 5.2.1.2.3.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	String	12776380000130	Sim	CNPJ/CPF do PDV
NAME	String	PONTO DE VENDA XPTO	Sim	Nome Fantasia do PDV
DESCRIPTION	String	PONTO DE VENDA BANCO XPTO	Não	Descrição do PDV
SEGMENT	String	123	Não	Segmento comercial
STATUS	String	Ativo	Não	Status  Ativo Inativo
REGISTER_DATE	Date  (DD/MM/AA AA HH24:MI:SS)	26/09/2014 14:30:00	Não	Data de cadastro
PARENT_ID	String	47060576000108	Não	CNPJ do distribuidor
ADDRESS_STREET	String	Rua XPTO	Não	Logradouro
ADDRESS_NUMBER	String	1230	Não	Número do logradouro
ADDRESS_COMPLEMENTARY	String	ND	Não	Complemento do endereço
ADDRESS_CITY	String	Rio de Janeiro	Não	Cidade
ADDRESS_NEIGHBORHOOD	String	Ipanema	Não	Bairro
ADDRESS_UF	String	RJ	Não	Estado
ADDRESS_ZIP_CODE	String	12345000	Não	CEP
UPDATE_TYPE	String	A	Não	Tipo de atualização  I: Inclusion A: Alteration E: Exclusion
UPSERT_DATE	Date  (DD/MM/AA AA)	27/09/2014 14:30:00	Sim	Data de criação/atualização do PDV

	HH24:MI:SS)			
--	-------------	--	--	--

**Observações:**

- Os registros deverão conter no campo UPDATE\_TYPE o tipo/motivo de sua atualização. Esse campo deverá levar em consideração as modificações ocorridas após a data de envio do registro no arquivo anterior de domínios de pontos de venda submetido ao ACM. Caso esse registro tenha sido adicionado após essa data, deverá ser informado o valor "I". Caso tenha sido alterado, deverá ser informado o valor "A". Caso tenha sido excluído, deverá ser informado o valor "E". Caso esse campo esteja nulo, o ACM entenderá que não houve nenhuma inclusão, modificação ou exclusão desse registro desde a data de seu envio no arquivo anterior. O ACM poderá utilizar esse campo para sincronizar apenas os domínios que sofreram alguma modificação.

## 5.2.1.2.3.2 Arquivo de entrada

O arquivo a ser importado deverá ser disponibilizado pela Oi numa pasta específica do ACM. Os campos desse arquivo deverão ser separados pelo caractere "|" (pipe).

O formato do arquivo de entrada deverá ser:

**ID|NAME|DESCRIPTION|SEGMENT|STATUS|REGISTER\_DATE|PARENT\_ID|ADDRESS\_STREET  
|ADDRESS\_NUMBER|ADDRESS\_COMPLEMENTARY|ADDRESS\_CITY|ADDRESS\_NEIGHBORHO  
OD|ADDRESS\_UF|ADDRESS\_ZIP\_CODE|UPDATE\_TYPE|UPSERT\_DATE**

**Exemplo:**

12776380000130|DROGA SUL|FARMACIA DROGA SUL LTDA|Farmácias, Drogarias e  
Perfumarias|Ativo|26/09/2014 14:30:00|47060576000108|Avenida Vieira Souto|120|1  
Andar|Rio de Janeiro|Ipanema|RJ|22420000|A|27/09/2014 14:30:00

O nome deste arquivo deverá seguir a seguinte nomenclatura:

CADASTROPDV\_YYYYMMDDHHMISS.csv

em que:

- YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex.: 2014
- MM – representa o mês na gama 01 a 12
- DD – representa o dia na gama 01 a 31
- HH – representa a hora na gama 00 a 23.
- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.2.1.2.3.3 Arquivo resultado

O processo de importação de um arquivo de pontos de venda poderá dar origem a um arquivo contendo os registros que apresentarem erro no processamento. Se todos os domínios forem importados com sucesso, esse arquivo não será gerado.

**Formato do Arquivo**

O formato desse arquivo contendo os registros que apresentaram erro na importação terá a mesma estrutura que o arquivo de entrada. Este arquivo será, desta forma, composto por linhas com a seguinte estrutura:

ID|NAME|DESCRIPTION|SEGMENT|STATUS|REGISTER\_DATE|PARENT\_ID|ADDRESS\_STREET  
|ADDRESS\_NUMBER|ADDRESS\_COMPLEMENTARY|ADDRESS\_CITY|ADDRESS\_NEIGHBORHO  
OD|ADDRESS\_UF|ADDRESS\_ZIP\_CODE|UPDATE\_TYPE|UPSERT\_DATE

O nome deste arquivo será igual ao arquivo de entrada concatenado com a extensão “.bad”.

Dessa forma, a nomenclatura será:

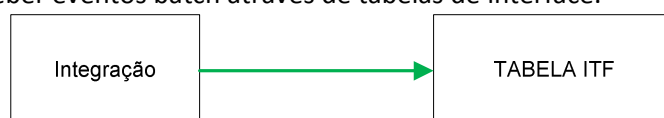
CADASTROPDV\_YYYYMMDDHHMISS.csv.bad

## 5.2.2 Interfaces Tabela

### 5.2.2.1 Definições comuns

#### 5.2.2.1.1 Introdução

O ACM deverá receber eventos batch através de tabelas de interface.

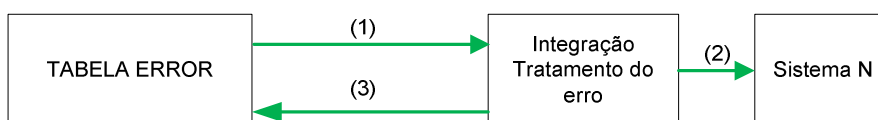


Após o recebimento de eventos da camada de integração, o ACM recolhe os eventos da tabela de interface e submete-os para processamento.

Em caso de erro, e dependendo da interface, o ACM persistirá os registros que apresentarem erro no processamento em uma tabela específica de erro.



Em caso de erro funcional (por exemplo, cliente inexistente no ACM), poderá ser feito um tratamento do erro de modo a resubmeter o registro. Deverá para isso ser executado o seguinte procedimento:



#### 1. Consulta do registro com erro:

- O sistema externo deverá controlar o consumo desses registros utilizando os campos **CONSUMER\_ID** e **SEQ\_ID**. O campo **SEQ\_ID** é sequencial e crescente por **CONSUMER\_ID**. A quantidade de consumidores é definida por tabela, conforme as seções abaixo. (obs: gaps no **SEQ\_ID** poderão ocorrer, devido ao cache das sequences da base de dados.)
- O critério de busca deverá ser: **CONSUMER\_ID=X AND SEQ\_ID>Y AND SEQ\_ID <=Y+Z**, onde:
  - **X** é o identificador do consumidor.
  - **Z** é o limite de consulta de registros, e deverá ser configurável.
  - **Y** inicia-se com o valor 0.
- Na primeira execução teremos, para um dado consumidor 1, o seguinte critério: **CONSUMER\_ID = 1 AND SEQ\_ID > 0 AND SEQ\_ID <= 0 + 10000** (essa query retornará os primeiros 10000 registros com erro)
- Após essa execução, o processo deverá registrar o último **SEQ\_ID** processado nesse lote, para o **CONSUMER\_ID** em questão, para ser utilizado como Y na próxima consulta.

- Exemplo: Para o **CONSUMER\_ID=1**, o maior **SEQ\_ID** obtido foi 4474.
  - Após a finalização do processo de tratamento de erros, (conforme itens a seguir), o critério para consulta deverá ser o seguinte:  
**CONSUMER\_ID = 1 AND SEQ\_ID > 4474 AND SEQ\_ID <= 4474 + 10000**
  - Esse processo deverá ser repetido em cada execução do processo de tratamento de erro.
2. Regularização da origem do erro
    - No caso de erro de cliente inexistente, o barramento deverá criar o cliente no ACM após recolher a informação dos sistemas OI.
  3. Resubmissão do registro com erro. Este passo consiste em atualizar o campo status com o valor **10 ([ExtIntegration] Ready)**
    - Caso o sistema externo deseje rejeitar explicitamente um registro, isto é, marcar o mesmo para que não seja mais processado pelo ACM, o campo status deverá ser atualizado com o valor **12 ([Ext Integration] Ignore)**.
    - Caso o sistema externo deseje resubmeter para processamento um registro, deverá atualizar o campo status com o valor **10 ([Ext Integration] Ready)**
      - Após essa atualização, com uma determinada periodicidade, o ACM tentará processar o evento novamente. Caso o evento apresente novamente erro, o status desse registro será alterado de **10 ([Ext Integration] Ready)** para **30 (Error (will retry))**, e o campo **NBR\_TRY** será incrementado a cada tentativa de processamento, conforme o número de retentativas configurado, ou seja, o registro não será disponibilizado para o sistema externo novamente. Os eventos serão mantidos nessa tabela por um tempo determinado.
    - O critério para atualização dos registros das tabelas de erro deverá ser:  
**CONSUMER\_ID=? AND DUMP\_DAY=? AND SEQ\_ID=?**
      - O único campo que poderá ser atualizado é o campo **STATUS**.

#### 5.2.2.1.2 Códigos de retorno

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	-	-	-
S002	Não	Request já processado	-	-	-
E001	Sim	Erro interno	-	-	-
E002	Sim	Request em processamento	-	-	-
E003	Sim	Data inválida	-	-	-
E004	Sim	Limite de recepção de requests excedido	-	-	-
E005	Sim	Cliente já foi criado	-	-	-
E006	Sim	Cliente não foi informado	-	-	-
E007	Sim	Característica evento ou cliente não foi localizada	-	-	-
E008	Sim	Característica obrigatória não foi informada	-	-	-
E009	Sim	Request Type inválido	-	-	-
E011	Sim	Cliente inexistente	-	-	-

## 5.2.2.1.3 Schema

O schema que deverá ser utilizado para acessar as tabelas de interface é o ACM\_ITF.

## 5.2.2.2 Detalhamento de interfaces

## 5.2.2.2.1 CDR Voz

## 5.2.2.2.1.1 Tabela de interface ITF\_CDRS\_VOICE

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_VOICE					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador único da DRS de origem dos dados que serão inseridos nesta tabela.	1	Number(4)	Not null	
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora de início do evento		Date	Null	N/A
MSISDN	Número da linha		Varchar2(100)	Not Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente (COS)		Varchar2(100)	Null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
CLIENT_STATUS	Código do estado no qual o cliente se encontrava no início da chamada/sessão. (Pre-Active, Active, CE...)		Varchar2(100)	Null	Domínio Dinâmico
POCKET_BILLED_TIME	Tempo Tarifado da chamada que foi debitado do saldo principal ou bonus. (Segundos)		Number	Null	N/A
TOTAL_BILLED_TIME	Tempo Tarifado total da chamada. (Segundos)		Number	Null	N/A
TOTAL_CALL_TIME	Duração da chamada (Segundos)		Number	Null	N/A
CONSUMED_UNIT	Define a unidade que foi utilizada no consumo (Centavos ou segundos)		Varchar2(100)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centavos</li> <li>Segundos</li> </ul>
POCKET	Índice do bolso principal = 1 e bolsos de bonus > 1		Number	Null	Domínio dinâmico
POCKET_BILLED_COST	Custo da chamada debitado do saldo principal ou bonus (centavos ou segundos)		Number	Null	N/A



BALANCE	Valor do saldo principal ou bonus após o débito de chamada. (centavos ou segundos)		Number	Null	N/A
DESTINY_NUMBER	Número discado		Varchar2(173)	Null	N/A
CALL_ORIGIN_AREA_CODE	DDD da area de onde o cliente A originou a ligação		Varchar2(100)	Null	Código do DDD: Ex: 11, 21
DESTINY_AREA_CODE	DDD da area destino (somente preenchido se destino for um móvel ou fixo nacional)		Varchar2(100)	Null	Código do DDD: Ex: 11, 21
CALL_TYPE	Tipo de Chamada		Number	Null	1: Chamada originada 2: Chamada redirecionada 3: Chamada terminada
ROAMING_COLLECT	Chamada em roaming e Chamada a cobrar (ex.: 00, 01, 11, etc)		Varchar2(100)	Null	00, 01, 10, 11. O primeiro dígito se a chamada foi feita em roaming e o segundo se a chamada foi a cobrar. 0: False 1: True
OPERATOR	Operadora do número de destino (Oi ou outras)		Varchar2(173)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oi</li> <li>Outras</li> </ul>
TGC	TGC (apenas os 3 primeiros caracteres) - Ex. VC1, VC2, VCA, PVL, etc.		Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR
CSP	Código do Operador de longa distância		Varchar2(100)	Null	Conforme ERDR
LABEL	Origem do tipo de serviço (Ex. Bolso Principal, Bolso Bonus, Oi Total, Predileto, Oi Controle, etc)		Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR

## 5.2.2.2.1.2 Tabela de retorno ITF\_CDRS\_VOICE\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_VOICE_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully

NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_VOICE		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_VOICE
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_VOICE		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_VOICE
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_VOICE		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_VOICE
EVENT_DATE	Data/Hora de início do evento		Date	Null	
MSISDN	Número da linha		Varchar2(100)	Null	
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente (COS)		Varchar2(100)	Null	
CLIENT_STATUS	Código do estado no qual o cliente se encontrava no início da chamada/sessão. (Pre-Active, Active, CE...)		Varchar2(100)	Null	
POCKET_BILLED_TIME	Tempo Tarifado da chamada que foi debitado do saldo principal ou bonus. (Segundos)		Number	Null	
TOTAL_BILLED_TIME	Tempo Tarifado total da chamada. (Segundos)		Number	Null	
TOTAL_CALL_TIME	Duração da chamada (Segundos)		Number	Null	
CONSUMED_UNIT	Define a unidade que foi utilizada no consumo (Centavos ou segundos)		Varchar2(100)	Null	
POCKET	Índice do bolso principal = 1 e bolsos de bonus > 1		Number	Null	
POCKET_BILLED_COST	Custo da chamada debitado do saldo principal ou bonus (centavos ou segundos)		Number	Null	
BALANCE	Valor do saldo principal ou bonus após o débito de chamada. (centavos ou segundos)		Number	Null	
DESTINY_NUMBER	Número discado		Varchar2(173)	Null	
CALL_ORIGIN_AREA_CODE	DDD da área de onde o cliente A originou a ligação		Varchar2(100)	Null	
DESTINY_AREA_CODE	DDD da área destino (somente preenchido se destino for um móvel ou fixo nacional)		Varchar2(100)	Null	
CALL_TYPE	Chamada originada (1), redirecionada (2), terminada (3)		Number	Null	
ROAMING_COLLECT	Chamada em roaming e Chamada a cobrar (ex.: 00, 01, 11, etc)		Varchar2(100)	Null	
OPERATOR	Operadora do número de destino (Oi ou outras)		Varchar2(173)	Null	
TGC	TGC (apenas os 3 primeiros caracteres) - Ex. VC1, VC2, VCA, PVL, etc.		Varchar2(173)	Null	
CSP	Código do Operador de longa distância		Varchar2(100)	Null	
LABEL	Origem do tipo de serviço (Ex. Bolso Principal, Bolso Bonus, Oi Total, Predileto, Oi Controle, etc)		Varchar2(173)	Null	Conforme tabela anterior

## 5.2.2.2.2 CDR SMS/MMS

## 5.2.2.2.2.1 Tabela de interface ITF\_CDRS\_SMS\_MMS

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_SMS_MMS					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador único da DRS de origem dos dados quer serão inseridos nesta tabela.	1	Number(4)	Not null	
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora de início do evento.		Date	Null	N/A
MSISDN	Número da linha		Varchar2(100)	Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente		Varchar2(100)	Null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
CLIENT_STATUS	Código do estado no qual o cliente se encontrava no início da chamada/sessão. (Pre-Active, Active, CE...)		Varchar2(100)	Null	Domínio Dinâmico
CONSUMED_UNIT	Define a unidade que foi utilizada no consumo (Centavos ou unidade)		Varchar2(100)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centavos</li> <li>Unidade</li> </ul>
POCKET	Índice do bolso principal = 1 e bolsos de bonus > 1		Number	Null	Domínio dinâmico
POCKET_BILLED_COST	Custo da chamada debitado do saldo principal ou bônus (centavos ou unidade)		Number	Null	N/A
BALANCE	Valor do saldo principal ou bonus após o débito de chamada. (centavos ou unidade)		Number	Null	N/A
DESTINY_NUMBER	Número discado		Varchar2(173)	Null	N/A
CALL_ORIGIN_AREA_CODE	DDD da área de onde o cliente A originou o evento (na home area ou em roaming)		Varchar2(100)	Null	Código do DDD: Ex: 11, 21
DESTINY_AREA_CODE	DDD da área destino (somente preenchido se destino for um móvel nacional)		Varchar2(100)	Null	Código do DDD: Ex: 11, 21
OPERATOR	Operadora do número de destino (SMS Oi ou outras, somente		Varchar2(173)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oi</li> <li>Outras</li> </ul>

	saberemos a operadora se for um número portado)				
TGC	TGC (apenas os 5 primeiros caracteres) - Ex. SMS (Oi), SMS_S(outras), etc.		Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR
CONTENT_PROVIDER	Identifica o content provider		Varchar2(173)	Null	N/A
CONTENT_ID	Identifica o content id		Varchar2(173)	Null	N/A
USAGE_TYPE	Identifica o tipo de uso do serviço		Varchar2(173)	Null	N/A
LABEL	Origem do tipo de serviço (Ex. sms, sms mt, mms charge, mms estorno, etc)		Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR

#### 5.2.2.2.2 Tabela de retorno ITF\_CDRS\_SMS\_MMS\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_SMS_MMS_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_SMS_MMS		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_SMS_MMS
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da		Number	Not null	Corresponde ao campo

	tabela ITF_CDRS_SMS_MMS				SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_SMS_MMS
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_SMS_MMS		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_SMS_MMS
EVENT_DATE	Conforme tabela anterior		Date	Null	Conforme tabela anterior
MSISDN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_PRICE_PLAN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_STATUS			Varchar2(100)	Null	
CONSUMED_UNIT			Varchar2(100)	Null	
POCKET			Number	Null	
POCKET_BILLED_COST			Number	Null	
BALANCE			Number	Null	
DESTINY_NUMBER			Varchar2(173)	Null	
CALL_ORIGIN_AREA_CODE			Varchar2(100)	Null	
DESTINY_AREA_CODE			Varchar2(100)	Null	
OPERATOR			Varchar2(173)	Null	
TGC			Varchar2(173)	Null	
CONTENT_PROVIDER			Varchar2(173)	Null	
CONTENT_ID			Varchar2(173)	Null	
USAGE_TYPE			Varchar2(173)	Null	
LABEL			Varchar2(173)	Null	

### 5.2.2.2.3 CDR Dados

#### 5.2.2.2.3.1 Tabela de interface ITF\_CDRS\_DATA

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_DATA					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador único da DRS de origem dos dados quer serão inseridos nesta tabela.	1	Number(4)	Not null	
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora de início do evento.		Date	Null	N/A
MSISDN	Número da linha		Varchar2(100)	Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente		Varchar2(100)	Null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
CLIENT_STATUS	Código do estado no qual o cliente se encontrava no início da chamada/sessão. (Pre-Active, Active, CE...)		Varchar2(100)	Null	Domínio Dinâmico

POCKET_BILLED_TIME	Tempo Tarifado da chamada que foi debitado do saldo principal ou bonus. (Segundos)		Number	Null	N/A
TOTAL_BILLED_TIME	Tempo Tarifado total da chamada. (Segundos)		Number	Null	N/A
CONSUMED_VOLUME	Volume total de informação transferido na sessão de dados.(bytes)		Number	Null	N/A
CONSUMED_UNIT	Define a unidade que foi utilizada no consumo (centavos ou bytes)		Varchar2(100)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centavos</li> <li>Bytes</li> </ul>
POCKET	Índice do bolso principal = 1 e bolsos de bonus > 1		Number	Null	Domínio dinâmico
POCKET_BILLED_COST	Custo da chamada debitado do saldo principal ou bônus (centavos ou bytes)		Number	Null	N/A
BALANCE	Valor do saldo principal ou bonus após o débito de chamada. (centavos ou kilobytes)		Number	Null	N/A
QOS_INFO	Navegando em velocidade Alta ou Baixa (apenas clientes com 3G habilitado)		Varchar2(173)	Null	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta</li> <li>Baixa</li> </ul>
LABEL	Origem do tipo de serviço (Ex. gprs, etc)		Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR

## 5.2.2.2.3.2 Tabela de retorno ITF\_CDRS\_DATA\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_DATA_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção

LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_DATA		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_DATA
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_DATA		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_DATA
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_DATA		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_DATA
EVENT_DATE	Conforme tabela anterior		Date	Null	Conforme tabela anterior
MSISDN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_PRICE_PLAN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_STATUS			Varchar2(100)	Null	
POCKET_BILLED_TIME			Number	Null	
TOTAL_BILLED_TIME			Number	Null	
CONSUMED_VOLUME			Number	Null	
CONSUMED_UNIT			Varchar2(100)	Null	
POCKET			Number	Null	
POCKET_BILLED_COST			Number	Null	
BALANCE			Number	Null	
QOS_INFO			Varchar2(173)	Null	
LABEL		Varchar2(173)	Null		

#### 5.2.2.2.4 CDR Benefício

##### 5.2.2.2.4.1 Tabela de interface ITF\_CDRS\_BENEFIT

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_BENEFIT					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador único da DRS de origem dos dados que serão inseridos nesta tabela.	1	Number(4)	Not null	
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora de início do evento.		Date	Null	N/A

MSISDN	Número da linha	Varchar2(100)	Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente	Varchar2(100)	Null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface manter catálogo: plano de preço
CLIENT_STATUS	Código do estado no qual o cliente se encontrava no início da chamada/sessão. (Pre-Active, Active, CE...)	Varchar2(100)	Null	Domínio Dinâmico
DESTINY_NUMBER	Número discado (short code)	Varchar2(173)	Null	N/A
EVENT	Código do evento	Number	Null	N/A
ORIGIN	Origem do bônus	Varchar2(173)	Null	Domínio Dinâmico.
BENEFIT	Código do benefício	Number	Null	Domínio dinâmico: A lista de oferta não será mesma enviada pelo Siebel.
PROGRAM	Código do programa	Number	Null	
POCKET	Índice do bolso principal = 1 e bolsos de bonus > 1	Number	Null	Domínio dinâmico
TAX	Valor da taxa de adesão a um pacote, oferta, etc.	Number	Null	N/A
RECHARGED_VALUE	Valor do bonus recarregado	Number	Null	N/A
BALANCE	Valor do saldo principal ou bonus após o débito de chamada.	Number	Null	N/A
EXPIRATION_DATE	Data de expiração do bolso principal ou promocional	Number	Null	N/A
OPERATION_TYPE	Ex: Contratação de Pacote, Pagamento de taxa pendente, etc.	Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR
LABEL	Origem do tipo de serviço	Varchar2(173)	Null	Conforme ERDR

#### 5.2.2.2.4.2 Tabela de retorno ITF\_CDRS\_BENEFIT\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CDRS_BENEFIT_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A



LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_DATA		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_CDRS_DATA
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_DATA		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_CDRS_DATA
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_DATA		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_CDRS_DATA
EVENT_DATE	Conforme tabela anterior		Date	Null	Conforme tabela anterior
MSISDN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_PRICE_PLAN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_STATUS			Varchar2(100)	Null	
DESTINY_NUMBER			Varchar2(173)	Null	
EVENT			Number	Null	
ORIGIN			Varchar2(173)	Null	
BENEFIT			Number	Null	
PROGRAM			Number	Null	
POCKET			Number	Null	
TAX			Number	Null	
RECHARGED_VALUE			Number	Null	
BALANCE			Number	Null	
EXPIRATION_DATE			Number	Null	
OPERATION_TYPE			Varchar2(173)	Null	
LABEL			Varchar2(173)	Null	

#### 5.2.2.2.5 Notificar saldo a expirar

##### 5.2.2.2.5.1 Tabela de interface ITF\_BALANCE\_TO\_EXPIRE

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_BALANCE_TO_EXPIRE					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de interface.  <b>Regra de preenchimento:</b> <b>MOD(MSISDN, 5) + 1</b> <b>Dessa forma, os registros serão divididos em 5 grupos igualmente distribuídos.</b>	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A

SNAPSHOT_DATE	Indica a data em que a foto foi gerada		Date	Null	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso que identifica o cliente		Varchar2(100)	Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
EXPIRATION_DATE	Indica a data em que o saldo vai expirar		Date	Null	N/A
BALANCE	Indica o valor do saldo a expirar (em reais)		Number	Null	N/A

## 5.2.2.2.5.2 Tabela de retorno ITF\_BALANCE\_TO\_EXPIRE\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_BALANCE_TO_EXPIRE_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
SNAPSHOT_DATE	Conforme tabela acima		Date	Null	Conforme tabela acima
MSISDN			Varchar2(100)	Null	
EXPIRATION_DATE			Date	Null	
BALANCE			Number	Null	

## 5.2.2.2.6 Notificar troca de equipamento

## 5.2.2.2.6.1 Tabela de interface ITF\_EQUIPMENT\_CHANGE

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_EQUIPMENT_CHANGE					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de interface.  <b>Regra de preenchimento:</b> <b>MOD(MSISDN, 5) + 1</b> <b>Dessa forma, os registros serão divididos em 5 grupos igualmente distribuídos.</b>	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora em que ocorreu a mudança de equipamento do cliente		Date	Not null	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso que identifica o cliente		Varchar2(100)	Not null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
OLD_TAC	Código Identificador do equipamento do cliente antes de ocorrer a troca de equipamento. Este campo deverá ser preenchido com o valor "-1" quando não for conhecido o código de equipamento. Esta situação deverá apenas ocorrer quando for informado o equipamento dos meios de acesso recém criados.		Varchar2(8)	Not null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface "manter equipamento"
NEW_TAC	Código Identificador do equipamento do cliente após ocorrer a troca de equipamento		Varchar2(8)	Not null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface "manter equipamento"

## 5.2.2.2.6.2 Tabela de retorno ITF\_EQUIPMENT\_CHANGE\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_EQUIPMENT_CHANGE_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A

DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_EQUIPMENT_CHANGE
EVENT_DATE	Conforme tabela acima		Date	Not null	Conforme tabela acima
MSISDN			Varchar2(100)	Not null	
OLD_TAC			Varchar2(8)	Not null	
NEW_TAC			Varchar2(8)	Not null	

### 5.2.2.2.7 Manter dados comportamentais

#### 5.2.2.2.7.1 Tabela de interface ITF\_CUSTOMER\_CHARACTERISTIC

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_CUSTOMER_CHARACTERISTIC						
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO LÓGICO	TIPO/TAMANHO FÍSICO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de interface.  <b>Regra de preenchimento:</b> <b>MOD(MSISDN, 10) + 1</b> <b>Dessa forma, os registros serão divididos em 10 grupos igualmente distribuídos.</b>	1	N/A	Number	Not null	1 a 10
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.	2	N/A	Number	Not null	N/A

	<b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>					
DUMP_MONTH	Identificador do mês do ano de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		N/A	Number	Not null	1 a 12
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		N/A	Date	Not null	N/A
SNAPSHOT_DATE	Data da foto do registro		N/A	Date	Not null	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso que identifica o cliente		String	String(150)	Not null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
USAGE_PROFILE	Código Perfil do Consumo		String	String(150)	Null	Domínio dinâmico
SEGMENT	Código Segmentação		String	String(150)	Null	Domínio dinâmico
RECHARGE_DAYS_AVG	Média do Número de dias entre as recargas		Number	String(150)	Null	N/A
RECHARGE_DAYS_AVG_SD	Desvio padrão da Média do Número de dias entre as recargas		Number	String(150)	Null	N/A
PRE_RECHARGE_BAL_AVG	Média do Saldo Antes da Recarga		Number	String(150)	Null	N/A
PRE_RECHARGE_BAL_AVG_SD	Desvio padrão da Média do Saldo Antes da Recarga		Number	String(150)	Null	N/A
CHURN_INDICATOR	Propensão a churn		Number	String(150)	Null	N/A
ARPU	ARPU		Number	String(150)	Null	N/A
MARGIN	Margem		Number	String(150)	Null	N/A
REVENUE	Valor obtido com a vendas de Serviços/pacotes e produtos		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OI_M_LO	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Oi Móvel Local		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OI_L_LO	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Oi Fixo Local		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OI_M_LD	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Oi Móvel LD		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OI_L_LD	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Oi Fixo LD		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OT_M_LO	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Outras Operadoras Móvel Local		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OT_L_LO	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Outras Operadoras Fixo Local		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OT_M_LD	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Outras Operadoras Móvel LD		Number	String(150)	Null	N/A
RCVD_DUR_OT_L_LD	Chamadas Recebidas (em Minutos) no mês anterior de Outras Operadoras Fixo LD		Number	String(150)	Null	N/A

Por questões de flexibilidade, todos os campos de características de clientes da tabela acima tem o datatype físico String(150). Para esses campos, o datatype lógico e suas respectivas propriedades (separador decimal, formato de datas) deverão ser respeitados, conforme abaixo.

PROPRIEDADES		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponto “.”</li> <li>Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Formato das datas	YYYY-MM-DD hh24:mi:ss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas

Exemplos:

- Para um campo number com o valor 10,44 deverá ser inserida a string “10.44”
- Para um campo Datetime com o valor 16/07/2012 10:29:15, deverá ser inserida a string “2012-07-16 10:29:15”

Observações:

- Essa interface não possui tabela de erro.
- É esperado somente um registro por cliente e foto das informações a serem atualizadas.
- Os campos “USAGE\_PROFILE” e “SEGMENT” não deverão ser preenchidos, pois atualmente essas informações não existem nos sistemas da Oi. O ACM irá considerar o valor “Indefinido” para os mesmos.

#### 5.2.2.2.8 Manter catálogo: equipamento

##### 5.2.2.2.8.1 Tabela de interface ITF\_EQUIPMENT\_LIST

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_EQUIPMENT_LIST					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
TAC	Código Identificador do equipamento	1	Varchar2(8)	Not null	N/A
MODEL	Nome do Modelo de Equipamento		Varchar2(50)	Not null	N/A
MANUFACTURER	Nome do Fabricante do equipamento		Varchar2(50)	Not null	N/A
TECHNOLOGY	Tecnologia do equipamento		Varchar2(10)	Not null	N/A
TECHNOLOGY_TYPE	Tecnologia de acesso do equipamento, ex: 2G, 3G.		Varchar2(2)	Not null	N/A
DEVICE_TYPE	Tipo de equipamento, ex: smartphone, tablet, etc		Varchar2(50)	Null	N/A
SIMS	Quantidade de chips que o equipamento suporta		Number(1)	Not Null	N/A
WIFI	Suporte ao Wifi no equipamento		Varchar2(1)	Not Null	S: Sim N: Não
OS	Sistema operacional do equipamento		Varchar2(150)	Not Null	N/A
UPDATE_DATE	Data de inserção/atualização do registro.		Date	Not null	N/A

## Observações:

- Essa interface, por ser uma lista de domínios, não possui tabela de retorno (erro).
- O campo “DEVICE\_TYPE” não deverá ser preenchido, pois atualmente essa informação não existe nos sistemas da Oi. O ACM irá considerar o valor “Indefinido” para o mesmo.
- O sistema de integração deverá manter uma foto da lista de equipamentos. A cada processamento:
  - Os registros que sofreram alteração no sistema de origem deverão ter seus campos de descrição atualizados nesta tabela. Nesse caso, o campo UPDATE\_DATE deverá ser atualizado com a data do processamento.
  - Os novos registros deverão ser inseridos, com o campo UPDATE\_DATE igual a data de processamento.

## 5.2.2.2.9 Manter catálogo: canal/subcanal da recarga

## 5.2.2.2.9.1 Tabela de interface ITF\_RECHARGE\_CANAL\_LIST

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_RECHARGE_CANAL_LIST					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
ID	Código Identificador do canal/subcanal da recarga	1	Varchar2(150)	Not null	N/A
PARENT_ID	Código identificador do canal pai		Varchar2(150)	Null	N/A
RECHARGE_CANAL	Nome do meio do canal/subcanal da recarga		Varchar2(100)	Not null	N/A
RECHARGE_CANAL_DESC	Descrição do canal/subcanal da recarga		Varchar2(150)	Null	N/A
UPSERT_DATE	Data de criação/modificação do canal/subcanal da recarga.		Date	Not null	N/A

## Observações:

- Essa interface, por ser uma lista de domínios, não possui tabela de retorno (erro);
- Através dessa interface, não será possível remover os domínios cadastrados no ACM, apenas inseri-los e atualizá-los;
- A cada processamento, o sistema de integração deverá inserir nessa interface uma foto da lista atual dos canais/subcanais da recarga, atentando para os seguintes pontos:
  - Os registros deverão conter no campo UPSERT\_DATE a data da última atualização no sistema origem, a fim de que o ACM possa identificar os registros que sofreram modificações desde a última sincronização de domínios realizada. Caso não tenha ocorrido nenhuma modificação desde sua criação, deverá vir nesse campo a data de criação no sistema origem (data que esse registro entrou em vigor);
  - Caso não seja informada a descrição no campo RECHARGE\_CANAL\_DESC, o ACM assumirá o mesmo valor do nome do canal/subcanal da recarga.
- Quando o campo PARENT\_ID vier preenchido, o ACM considerará que esse registro se trata de um subcanal e, quando não vier, considerará que se trata de um canal.

## 5.2.2.2.10 Manter catálogo: produto da recarga

## 5.2.2.2.10.1 Tabela de interface ITF\_RECHARGE\_PRODUCT\_LIST

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_RECHARGE_PRODUCT_LIST
--

CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
ID	Código Identificador do produto da recarga	1	Varchar2(150)	Not null	N/A
RECHARGE_PRODUCT	Nome do produto da recarga		Varchar2(100)	Not null	N/A
RECHARGE_PRODUCT_DESC	Descrição do produto da recarga		Varchar2(150)	Null	N/A
UPSERT_DATE	Data de criação/atualização do produto da recarga.		Date	Not null	N/A

Observações:

- Essa interface, por ser uma lista de domínios, não possui tabela de retorno (erro);
- Através dessa interface, não será possível remover os domínios cadastrados no ACM, apenas inserí-los e atualizá-los;
- A cada processamento, o sistema de integração deverá inserir nessa interface uma foto da lista atual dos produtos de recarga, atentando para os seguintes pontos:
  - Os registros deverão conter no campo UPSERT\_DATE a data da última atualização no sistema origem, a fim de que o ACM possa identificar os registros que sofreram modificações desde a última sincronização de domínios realizada. Caso não tenha ocorrido nenhuma modificação desde sua criação, deverá vir nesse campo a data de criação no sistema origem (data que esse registro entrou em vigor);
  - Caso não seja informada a descrição no campo RECHARGE\_PRODUCT\_DESC, o ACM assumirá o mesmo valor do nome do produto da recarga.

#### 5.2.2.2.11 Manter catálogo: meio de pagamento da recarga

##### 5.2.2.2.11.1 Tabela de interface ITF\_RECHARGE\_PAYMENT\_LIST

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_RECHARGE_PAYMENT_LIST					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
ID	Código Identificador da forma de pagamento da recarga	1	Varchar2(150)	Not null	N/A
RECHARGE_PAYMENT	Nome da forma de pagamento da recarga		Varchar2(100)	Not null	N/A
RECHARGE_PAYMENT_DESC	Descrição da forma de pagamento da recarga		Varchar2(150)	Null	N/A
UPSERT_DATE	Data de criação/atualização da forma de pagamento da recarga		Date	Not null	N/A

Observações:

- Essa interface, por ser uma lista de domínios, não possui tabela de retorno (erro).
- Através dessa interface, não será possível remover os domínios cadastrados no ACM, apenas inserí-los e atualizá-los.
- A cada processamento, o sistema de integração deverá inserir nessa interface uma foto da lista atual das formas de pagamento da recarga, atentando para os seguintes pontos:
  - Os registros deverão conter no campo UPSERT\_DATE a data da última atualização no sistema origem, a fim de que o ACM possa identificar os registros que sofreram modificações desde a última sincronização de domínios realizada. Caso não tenha ocorrido nenhuma modificação desde sua criação, deverá vir nesse campo a data de criação no sistema origem (data que esse registro entrou em vigor).



- Caso não seja informada a descrição no campo RECHARGE\_PAYMENT\_DESC, o ACM assumirá o mesmo valor do nome do meio da recarga.

### 5.2.2.2.12 Mensagem via URA Ativa

#### 5.2.2.2.12.1 Tabela de interface ITF\_NOTIFICATION\_VOICER

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
MSISDN	String	2112341234	Sim	Código que identifica unicamente o cliente. o número do meio de acesso deverá seguir o seguinte formato: 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
ID TEMPLATE	Number	1	Sim	Identificador do template.
IDCAMPAIGN	String	NATAL2011	Sim	Identificador externo da campanha ACM (valor configurado no campo <i>CampaignCode</i> no ACM Designer)
Variável 1	String		Não	O número de variáveis mudará de acordo com o tipo do template.
Variável 2	String		Não	
Variável n	String		Não	
Data Inserção	DateTime		Sim	Indicar o dia que o registro foi inserido na tabela
Data Transferência	Datetime		Sim	Indicar o dia que o registro foi transferido.

MAPEAMENTO - ID TEMPLATE				
ID TEMPLATE	TIPO	ESTÍMULO	DESCRIÇÃO	MENSAGEM
1	Incentivo	Recarga	Incentivar recarga concedendo 1 tipo bônus.	<a definir>
2	Incentivo	Recarga	Incentivar recarga concedendo 2 tipos bônus.	<a definir>
3	Incentivo	Recarga	Incentivar recarga concedendo 3 tipos bônus.	<a definir>
4	Lembrete	Recarga	Lembrete para recarregar concedendo 1 tipo bônus.	<a definir>
5	Lembrete	Recarga	Lembrete para recarregar concedendo 2 tipos bônus.	<a definir>
6	Lembrete	Recarga	Lembrete para recarregar concedendo 3 tipos bônus.	<a definir>
7	Incentivo	Pacote	Incentivar a aquisição de um pacote.	<a definir>
8	Incentivo	Serviço crédito Especial	Incentivar a aquisição de um pacote.	<a definir>

## 5.2.2.2.12.2 Arquivo de entrada

O nome destes arquivos deverão seguir a seguinte nomenclatura:

acm\_voicer <YYYYMMDD\_DDMMYYYYHH24MISS>.txt

em que :

- YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
- MM – representa o mês na gama 01 a 12
- DD – representa o dia na gama 01 a 31
- HH24 – representa a hora na gama 00 a 23.
- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

O separador do arquivo será ponto e virgula(;)

O arquivo não terá header.

## 5.2.2.2.13 Notificar Alteração de Oferta do Cliente

## 5.2.2.2.13.1 Tabela de interface ITF\_OFFER\_CUST\_CHANGE

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_OFFER_CUSTOMER_CHANGE					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de interface.  <b>Regra de preenchimento:</b> <b>MOD(MSISDN, 5) + 1</b> <b>Dessa forma, os registros serão divididos em 5 grupos igualmente distribuídos.</b>	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso que identifica o cliente		Varchar2(100)	Not null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
EVENT_DATE	Data/Hora em que ocorreu a alteração da Oferta do Cliente.		Date	Not null	N/A
OFFER	Indica a Oferta do Cliente.		Varchar2(150)	Not null	N/A

## 5.2.2.2.13.2 Tabela de retorno ITF\_OFFER\_CUST\_CHANGE\_ERROR

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_BALANCE_TO_EXPIRE_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_OFFER_CUST_CHANGE
MSISDN	Conforme tabela acima		Varchar2(100)	Null	Conforme tabela acima: ITF_OFFER_CUST_CHANGE
EVENT_DATE			Date	Null	
OFFER			Varchar2(150)	Null	

## 5.3 Interfaces de Saída Online

## 5.3.1 Definições comuns

DEFINIÇÕES COMUNS		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Protocolo	SOAP / HTTP	Protocolo deste serviço: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• REST</li> <li>• HTTP (URL-Encoded)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficheiro</li> <li>BD</li> </ul>
Identificador de Retentativa	Sim	Utilizar o mesmo identificador de pedido em caso de retentativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim</li> <li>Não</li> </ul>
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponto “.”</li> <li>Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>UTF-8</li> <li>ISO-8859-1</li> </ul>
Formato das datas	YYYY-MM-DDThh:mm:ss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas: <ul style="list-style-type: none"> <li>YYYY-MM-DD hh:mm:ss</li> <li>YYYY-MM-DDThh:mm:ss</li> </ul>

### 5.3.2 Interface backOfficeIntegrationService: getCustomerCampaignStatus

#### 5.3.2.1 Descrição

Esse serviço possibilita a consulta das campanhas que o cliente possui. O serviço retornará um registro para cada subscrição de campanha que o cliente possuir.

#### 5.3.2.2 Formato

Consultar o anexo backOfficeService\_1\_1\_0.wsdl

#### 5.3.2.3 Parâmetros de entrada

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	0PMS201207042050100100000000000000	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
customerPublicId	Long	1	Sim	Tipo de identificados do cliente. Valor constante: 1 – MSISDN
customerPublicIdValue	String	5521999999999	Sim	Identificador do cliente a ser consultado, no formato 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)

#### 5.3.2.4 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
requestId	Informa o requestId enviado na requisição	STRING	100	SIM
Result	Descrição do status da requisição (ex.: “sucess” ou “error”)	STRING	10	SIM
Code	Código de retorno da requisição.	STRING	100	SIM
Message	Mensagem de erro, caso exista	STRING	500	NÃO
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1)				NÃO
contractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente	STRING	50	NÃO
Code	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer	STRING	50	NÃO

instanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui	INTEGER	N/A	NÃO
Name	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer	STRING	30	NÃO
campaignEntranceDate	Indica a data da primeira transição de estado da campanha	DATETIME	N/A	NÃO
campaignFinalDate	Indica a data de fim da campanha (configurada no Designer)	DATETIME	N/A	NÃO
isControlGroup	Indica se o cliente está no grupo de controle da campanha	BOOLEAN	N/A	NÃO
currentStateDate	Indica a data que houve alteração para o estado corrente	DATETIME	N/A	NÃO
currentStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha	INTEGER	N/A	NÃO
currentStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha	STRING	30	NÃO
currentStateTypeCode	Indica o código do tipo estado do cliente na campanha	INTEGER	N/A	NÃO
currentStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha	STRING	30	NÃO
currentStateEventCode	Indica o código do evento que disparou a transição para o estado corrente	INTEGER	N/A	NÃO
currentStateEventDescription	Indica o evento que disparou a transição para o estado corrente	STRING	30	NÃO
lastStateDate	Indica a data que houve alteração para o anterior, se existir	DATETIME	N/A	NÃO
lastStateCode	Indica o código estado anterior do cliente na campanha, se existir	INTEGER	N/A	NÃO
lastStateDescription	Indica o estado anterior do cliente na campanha, se existir	STRING	30	NÃO
lastStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado anterior do cliente na campanha, se existir	INTEGER	N/A	NÃO
lastStateTypeDescription	Indica o tipo de estado anterior do cliente na campanha, se existir	STRING	30	NÃO
lastStateEventCode	Indica o código do evento que disparou a transição para o estado anterior	INTEGER	N/A	NÃO
lastStateEventDescription	Indica o evento que disparou a transição para o estado anterior	STRING	30	NÃO
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)				

#### 5.3.2.4.1 Detalhamento dos códigos de erro/sucesso:

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	-	-	-
E001	Sim	Erro interno	-	-	-
E011	Sim	Cliente inexistente	-	-	-

Obs: Caso seja feita uma consulta de um cliente que não possua nenhuma campanha, o ACM retornará sucesso e uma lista vazia de campanhas.

CÓDIGOS DE RETORNO - HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-
404	Sim	Not Found	-	-	-
408	Sim	Request Time-out	-	-	-
413	Sim	Request entity too large	-	-	-
414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	-	-	-
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	-	-	-
504	Sim	Gateway Time-Out	-	-	-
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

### 5.3.2.5 Exemplo de invocação

#### 5.3.2.5.1 Consultar status das campanhas do meio de acesso

##### 5.3.2.5.1.1 Exemplo de Requisição

###### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: CONSULTAR STATUS DAS CAMPANHAS DO MEIO DE ACESSO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/"
  xmlns:oi1="http://oi.consult.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OPMS201207042108000000000000100045</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi1:getCustomerCampaignStatus>
      <requestInfo>
        <customerPublicId>1</customerPublicId>
        <customerPublicIdValue>5521999999999</customerPublicIdValue>
      </requestInfo>
    </oi1:getCustomerCampaignStatus>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

##### 5.3.2.5.1.2 Exemplo de Resposta

###### EXEMPLO DE RESPOSTA DO REQUEST: CONSULTAR STATUS DAS CAMPANHAS DO MEIO DE ACESSO

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/"
  xmlns:oi1="http://oi.consult.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OPMS201207042108000000000000100045</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi1:getCustomerCampaignStatusResponse>
      <getCustomerInfoResponse>
        <customerStatusResult>
          <result>success</result>
          <code>S001</code>
          <!--Optional:-->
          <message/>
        </customerStatusResult>
        <campaigns>
          <!--Zero or more repetitions:-->
          <campaign>
            <contractId>130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6</contractId>
            <code>RNTB_0712_SEG01</code>
            <instanceNumber>1</instanceNumber>
            <name>Rentab Jul/12 Seg01</name>
            <campaignEntranceDate>2012-07-04T18:11:12</campaignEntranceDate>
            <campaignFinalDate>2012-07-14T23:59:59</campaignFinalDate>
            <isControlGroup>>false</isControlGroup>
            <currentStateDate>2012-07-04T20:40:00</currentStateDate>
            <currentStateCode>10</currentStateCode>
            <currentStateDescription>Participando</currentStateDescription>
            <currentStateTypeCode>3</currentStateTypeCode>
            <currentStateTypeDescription>Participando</currentStateTypeDescription>
            <currentStateEventCode>1005</currentStateEventCode>
            <currentStateEventDescription>Recarga</currentStateEventDescription>
            <lastStateDate>2012-07-04T18:11:12</lastStateDate>
            <lastStateCode>9</lastStateCode>
            <lastStateDescription>Incentivado</lastStateDescription>
            <lastStateTypeCode>2</lastStateTypeCode>
            <lastStateTypeDescription>Incentivado</lastStateTypeDescription>
          </campaign>
        </campaigns>
      </getCustomerInfoResponse>
    </oi1:getCustomerCampaignStatusResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</lastStateEventCode>1010</lastStateEventCode>
</lastStateEventDescription> Chamada de Voz</lastStateEventDescription>
</campaign>
</campaigns>
</getCustomerInfoResponse>
</oi1:getCustomerCampaignStatusResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 5.3.3 Interface backOfficeIntegrationService: getCustomerCampaignMovements

#### 5.3.3.1 Descrição

Esse serviço possibilita a consulta dos movimentos de campanha para um cliente e subscrição de campanha. Os movimentos de campanha são transições de estados em campanhas, notificações enviadas e benefícios concedidos.

#### 5.3.3.2 Formato

Consultar o anexo backOfficeService\_1\_1\_0.wsdl

#### 5.3.3.3 Parâmetros de entrada

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
requestId	String	0PMS201207042050100100000000000000	Sim	Campo de controle. Identificador único da requisição enviada ao ACM
customerPublicId	Long	1	Sim	Tipo de identificados do cliente. Valor constante: 1 – MSISDN
customerPublicIdValue	String	5521999999999	Sim	Identificador do cliente a ser consultado, no formato 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
campaignContractId	String	130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6	Sim	Identificador do contrato de campanha a ser consultado, obtido na operação <code>getCustomerCampaignStatus</code>
getTransitions	Boolean	True	Sim	Identifica se a resposta deverá conter as transições de campanha
getNotifications	Boolean	True	Sim	Identifica se a resposta deverá conter as notificações enviadas
getBenefits	Boolean	False	Sim	Identifica se a resposta deverá enviar os benefícios concedidos

#### 5.3.3.4 Parâmetros de saída

PARÂMETROS DE SAÍDA				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
requestId	Informa o requestId enviado na requisição	STRING	100	SIM
Result	Descrição do status da requisição (ex.: "sucess" ou "error")	STRING	10	SIM
Code	Código de retorno da requisição.	STRING	100	SIM
message	Mensagem de erro, caso exista	STRING	500	NÃO
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1)				NÃO
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente	STRING	50	NÃO
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer	STRING	50	NÃO

campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui	INTEGER	N/A	NÃO
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer	STRING	30	NÃO
date	Indica a data da transição de estado	DATETIME	N/A	NÃO
oldStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha antes da transição de estado	INTEGER	N/A	NÃO
oldStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha antes da transição de estado	STRING	30	NÃO
oldStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado do cliente na campanha antes da transição de estado	INTEGER	N/A	NÃO
oldStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha antes da transição de estado	STRING	30	NÃO
newStateCode	Indica o código estado do cliente na campanha após a transição de estado	INTEGER	N/A	NÃO
newStateDescription	Indica o estado do cliente na campanha após a transição de estado	STRING	30	NÃO
newStateTypeCode	Indica o código do tipo de estado do cliente na campanha após a transição de estado	INTEGER	N/A	NÃO
newStateTypeDescription	Indica o tipo de estado do cliente na campanha após a transição de estado	STRING	30	NÃO
eventCode	Indica o código do evento que disparou a transição de estado	INTEGER	N/A	NÃO
eventDescription	Indica o evento que disparou a transição de estado	STRING	30	NÃO
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)				
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR2)				NÃO
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente	STRING	50	NÃO
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer	STRING	50	NÃO
campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui	INTEGER	N/A	NÃO
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer	STRING	30	NÃO
date	Indica a data de envio da notificação	DATETIME	N/A	NÃO
name	Indica o nome da notificação enviada, configurada no designer	STRING	30	NÃO
message	Conteúdo da mensagem enviada (aplicável somente para SMS)	STRING	160	NÃO
FIM DE REPETIÇÃO (FR2)				
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR3)				NÃO
campaignContractId	Indica o código da subscrição na campanha do cliente	STRING	50	NÃO
campaignCode	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer	STRING	50	NÃO
campaignInstanceNumber	Indica o número da instância da campanha que o cliente possui	INTEGER	N/A	NÃO
campaignName	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer	STRING	30	NÃO
name	Indica o nome do benefício enviado, configurado no designer	STRING	30	NÃO
date	Indica a data de concessão do benefício	DATETIME	N/A	NÃO
typeId	Identifica o Tipo de Benefício: 1: Crédito 2: Serviço 3: Pacote	INTEGER	N/A	NÃO
typeName	Identifica o Tipo de Benefício: Crédito, Serviço, Pacote	STRING	30	NÃO
Info1	Consultar aba "MAPEAMENTO BENEFÍCIOS X INFO"	STRING	200	NÃO
Info2		STRING	200	NÃO
Info3		STRING	200	NÃO
Info4		STRING	200	NÃO
Info5		STRING	200	NÃO
Info6		STRING	200	NÃO
Info7		STRING	200	NÃO
Info8		STRING	200	NÃO
Info9		STRING	200	NÃO
Info10		STRING	200	NÃO



FIM DE REPETIÇÃO (FR3)				
------------------------	--	--	--	--

#### 5.3.3.4.1 Detalhamento dos códigos de erro/sucesso:

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	-	-	-
E001	Sim	Erro interno	-	-	-
E011	Sim	Cliente inexistente	-	-	-
E012	Sim	Request Inválido. Ocorre quando os parâmetros de entrada getTransitions, getBenefits e getNotifications forem iguais a false.	-	-	-

Obs:

- Caso seja feita uma consulta de um cliente que não possua nenhum determinado movimento de campanha, o serviço retornará sucesso e uma lista vazia desse movimento de campanha.
- Caso getTransitions = false, o serviço não retornará a tag <transitions>
- Caso getNotificaitions = false, o acm não retornará a tag <notifications>
- Caso getBenefits = false, o acm não retornará a tag <benefits>

CÓDIGOS DE RETORNO - HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-
404	Sim	Not Found	-	-	-
408	Sim	Request Time-out	-	-	-
413	Sim	Request entity too large	-	-	-
414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	-	-	-
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	-	-	-
504	Sim	Gateway Time-Out	-	-	-
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

#### 5.3.3.5 Exemplo de invocação

##### 5.3.3.5.1 Consultar movimentos de campanha do meio de acesso e subscrição de campanha

##### 5.3.3.5.1.1 Exemplo de Requisição

EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: CONSULTAR MOVIMENTOS DO MEIO DE ACESSO E SUBSCRIÇÃO DE CAMPANHA
--

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/"
xmlns:oi1="http://oi.consult.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OPMS20120704210800000000000100046</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi1:getCustomerCampaignMovements>
      <requestInfo>
        <customerPublicId>1</customerPublicId>
        <customerPublicIdValue>552199999999</customerPublicIdValue>
        <campaignContractId>130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6</campaignContractId>
        <getTransitions>true</getTransitions>
        <getNotifications>true</getNotifications>
        <getBenefits>false</getBenefits>
      </requestInfo>
    </oi1:getCustomerCampaignMovements>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

#### 5.3.3.5.1.2 Exemplo de Resposta

EXEMPLO DE RESPOSTA DO REQUEST: CONSULTAR MOVIMENTOS DO MEIO DE ACESSO E SUBSCRIÇÃO DE CAMPANHA
<pre>&lt;soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/" xmlns:oi1="http://oi.consult.acm.products.ptinovacao.pt/"&gt;   &lt;soapenv:Header&gt;     &lt;oi:requestHeader&gt;       &lt;requestId&gt;OPMS20120704210800000000000100046&lt;/requestId&gt;     &lt;/oi:requestHeader&gt;   &lt;/soapenv:Header&gt;   &lt;soapenv:Body&gt;     &lt;oi1:getCustomerCampaignMovementsResponse&gt;       &lt;getCustomerInfoResponse&gt;         &lt;customerStatusResult&gt;           &lt;result&gt;success&lt;/result&gt;           &lt;code&gt;S001&lt;/code&gt;           &lt;!--Optional:--&gt;           &lt;message/&gt;         &lt;/customerStatusResult&gt;         &lt;!--Optional:--&gt;         &lt;transitions&gt;           &lt;!--Zero or more repetitions:--&gt;           &lt;transition&gt;             &lt;campaignContractId&gt;130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6&lt;/campaignContractId&gt;             &lt;campaignCode&gt;1&lt;/campaignCode&gt;             &lt;campaignInstanceNumber&gt;1&lt;/campaignInstanceNumber&gt;             &lt;campaignName&gt;Rentab Jul/12 Seg01&lt;/campaignName&gt;             &lt;date&gt;2012-07-04T18:11:12&lt;/date&gt;             &lt;oldStateCode&gt;1&lt;/oldStateCode&gt;             &lt;oldStateDescription&gt;Inicial&lt;/oldStateDescription&gt;             &lt;oldStateTypeCode&gt;1&lt;/oldStateTypeCode&gt;             &lt;oldStateTypeDescription&gt;Inicial&lt;/oldStateTypeDescription&gt;             &lt;newStateCode&gt;9&lt;/newStateCode&gt;             &lt;newStateDescription&gt;Incentivado&lt;/newStateDescription&gt;             &lt;newStateTypeCode&gt;2&lt;/newStateTypeCode&gt;             &lt;newStateTypeDescription&gt;Incentivado&lt;/newStateTypeDescription&gt;             &lt;eventCode&gt;1010&lt;/eventCode&gt;             &lt;eventDescription&gt;Chamada de Voz&lt;/eventDescription&gt;           &lt;/transition&gt;           &lt;transition&gt;             &lt;campaignContractId&gt;130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6&lt;/campaignContractId&gt;             &lt;campaignCode&gt;1&lt;/campaignCode&gt;             &lt;campaignInstanceNumber&gt;1&lt;/campaignInstanceNumber&gt;             &lt;campaignName&gt;Rentab Jul/12 Seg01&lt;/campaignName&gt;             &lt;date&gt;2012-07-04T20:40:00&lt;/date&gt;             &lt;oldStateCode&gt;9&lt;/oldStateCode&gt;</pre>

```

<oldStateDescription>Incentivado</oldStateDescription>
<oldStateTypeCode>2</oldStateTypeCode>
<oldStateTypeDescription>Incentivado</oldStateTypeDescription>
<newStateCode>10</newStateCode>
<newStateDescription>Participando</newStateDescription>
<newStateTypeCode>3</newStateTypeCode>
<newStateTypeDescription>Participando</newStateTypeDescription>
<eventCode>1005</eventCode>
<eventDescription>Recarga</eventDescription>
</transition>
</transitions>
<!--Optional:-->
<notifications>
  <!--Zero or more repetitions:-->
  <notification>
    <campaignContractId>130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6</campaignContractId>
    <campaignCode>1</campaignCode>
    <campaignInstanceNumber>1</campaignInstanceNumber>
    <campaignName>Rentab Jul/12 Seg01</campaignName>
    <date>2012-07-04T18:11:12</date>
    <name>SMS Incentivo</name>
    <message>Oi. Recarregue R$10 ate 06/07 e ganhe R$20 em bonus.</message>
  </notification>
  <notification>
    <campaignContractId>130677528936533ba264c-d96e-4c68-924e-af40433806f6</campaignContractId>
    <campaignCode>1</campaignCode>
    <campaignInstanceNumber>1</campaignInstanceNumber>
    <campaignName>Rentab Jul/12 Seg01</campaignName>
    <date>2012-07-04T20:42:10</date>
    <name>SMS Concessão</name>
    <message>Parabens, voce recarregou R$10 e ganhou R$20 em bonus validos por 30 dias.</message>
  </notification>
</notifications>
</getCustomerInfoResponse>
</oi1:getCustomerCampaignMovementsResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

### 5.3.4 Interface monitoringService: getEventStatus

#### 5.3.4.1 Descrição

O ACM possui um Web Service para a consulta do status de processamento dos eventos de entrada e saída.

#### 5.3.4.2 Formato

Consultar o anexo monitoringService\_1\_0\_0.wsdl

#### 5.3.4.3 Parâmetros de entrada

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
event	String	recarga	Não	Evento a ser monitorado. Se a tag não for enviada, o serviço retornará informações de todos os eventos. Os parâmetros permitidos estão descritos na seção a seguir ("Eventos Monitorados")

##### 5.3.4.3.1 Eventos monitorados:

TAG DO EVENTO	DESCRIÇÃO DO EVENTO	TIPO DA INTERFACE DE RECEBIMENTO DO EVENTO (ONLINE/BATCH)
lineHabilitation	Habilitação de Novas Linhas	Online

registrationDataMaintain	Manter Dados de Cadastro	Online
serviceChangingAcquiring	Aquisição/Alteração de serviço	Online
numberExchanging	Mudança de Número	Online
prePostMigration	Migração Pré-Pós	Online
portoutSolicitation	Portabilidade Sainte - Solicitação	Online
recharge	Recarga (Físicas e Eletrônicas)	Online
rechargeMultiProducts	Recarga Multiprodutos	Online
pricingPlanOfferChanging	Alteração de Plano de Preço/Oferta	Online
lineStateChange	Mudança de Status da Linha	Online
portoutConfirmation	Portabilidade Sainte - Confirmação	Online
lineCanceling	Cancelamento de Linhas	Online
portoutCanceling	Portabilidade Sainte - Cancelamento	Online

#### 5.3.4.4 Parâmetros de saída

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO
result	Descrição do status da requisição (ex.: "sucess" ou "error").	String	10	SIM
code	Código de retorno da requisição.	String	100	SIM
message	Mensagem de erro, caso exista	String	500	NÃO
INÍCIO DE REPETIÇÃO (IR1)				SIM
eventsProcessedCurrentHour	Total eventos processados na hora corrente	Long	N/A	SIM
eventsProcessedSuccessfullyCurrentHour	Eventos processados com sucesso na hora corrente	Long	N/A	SIM
eventsProcessedErrorCurrentHour	Eventos processados com erro na hora corrente	Long	N/A	SIM
eventProcessingTimeAverageCurrentHour	Média de tempo de processamento do evento na hora corrente (ms)	Long	N/A	SIM
eventsProcessedCurrentDay	Total eventos processados no dia corrente	Long	N/A	SIM
eventsProcessedSuccessfullyCurrentDay	Eventos processados com sucesso no dia corrente	Long	N/A	SIM
eventsProcessedErrorCurrentDay	Eventos processados com erro no dia corrente	Long	N/A	SIM
eventProcessingTimeAverageCurrentDay	Média de tempo de processamento do evento no dia corrente (ms)	Long	N/A	SIM
queueBacklog	Indica a quantidade de registros a processar, se aplicável ao evento	Long	N/A	NÃO
FIM DE REPETIÇÃO (FR1)				

##### 5.3.4.4.1 Detalhamento dos códigos de erro/sucesso:

CÓDIGOS DE RETORNO - ACM					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
S001	Não	Sucesso	-	-	-
E001	Sim	Erro interno	-	-	-
E002	Sim	Evento inválido	-	-	-

CÓDIGOS DE RETORNO - HTTP					
CÓDIGO	ERRO?	DESCRIÇÃO	RETRIES	MAX RETRIES	PERIOD. RETRY (SEG.)
200	-	Ok	-	-	-
202	-	Accepted	-	-	-
400	Sim	Bad Request	-	-	-
401	Sim	Unauthorized	-	-	-

404	Sim	Not Found	-	-	-
408	Sim	Request Time-out	-	-	-
413	Sim	Request entity too large	-	-	-
414	Sim	Request URI too long	-	-	-
500	Sim	Internal Server Error	-	-	-
502	Sim	Bad Gateway	-	-	-
503	Sim	Service Unavailable	-	-	-
504	Sim	Gateway Time-Out	-	-	-
505	Sim	HTTP Version não suportada	-	-	-

### 5.3.4.5 Exemplo de invocação

#### 5.3.4.5.1 Consultar status eventos recarga

##### 5.3.4.5.1.1 Exemplo de Requisição

###### EXEMPLO DE REQUISIÇÃO: CONSULTA STATUS EVENTOS RECARGA

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OACM00000AUDIT201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:getEventStatus>
      <requestInfo>
        <!--Opcional:-->
        <event>recarga</event>
      </requestInfo>
    </oi:getEventStatus>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

##### 5.3.4.5.1.2 Exemplo de Resposta

###### EXEMPLO DE RESPOSTA DO REQUEST: CONSULTA STATUS EVENTOS RECARGA

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:oi="http://oi.audit.acm.products.ptinovacao.pt/">
  <soapenv:Header>
    <oi:requestHeader>
      <requestId>OACM00000AUDIT201205301416106660123456789012345</requestId>
    </oi:requestHeader>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <oi:getEventStatusResponse>
      <getEventStatus>
        <eventStatusResult>
          <result>success</result>
          <code>S001</code>
          <!--Opcional:-->
          <message/>
        </eventStatusResult>
        <events>
          <!--1 ou mais repetições:-->
          <event>
            <name>recarga</name>
            <eventsProcessedCurrentHour>135586</eventsProcessedCurrentHour>
            <eventsProcessedSuccessfullyCurrentHour>135580</eventsProcessedSuccessfullyCurrentHour>
            <eventsProcessedErrorCurrentHour>6</eventsProcessedErrorCurrentHour>
            <eventProcessingTimeAverageCurrentHour>30</eventProcessingTimeAverageCurrentHour>
            <eventsProcessedCurrentDay>250000</eventsProcessedCurrentDay>
          </event>
        </events>
      </getEventStatus>
    </oi:getEventStatusResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

<eventsProcessedSuccessfullyCurrentDay>249990</eventsProcessedSuccessfullyCurrentDay>
  <eventsProcessedErrorCurrentDay>10</eventsProcessedErrorCurrentDay>
  <eventProcessingTimeAverageCurrentDay>44</eventProcessingTimeAverageCurrentDay>
  <!--Opcional:-->
  <queueBacklog/>
</event>
</events>
</getEventStatus>
</oi:getEventStatusResponse>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

## 5.4 Interfaces de Saída Batch

### 5.4.1 Definições comuns

#### 5.4.1.1 Propriedades dos arquivos

PROPRIEDADES		
ATRIBUTO	VALOR	DESCRIÇÃO
Separador decimal	.	Define no caso dos valores numéricos qual deverá ser o separador decimal: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponto “.”</li> <li>Vírgula “,”</li> </ul>
Precisão dos números	5	Define a resolução máxima dos números, isto é, número de casas decimais.
Character-set de codificação	UTF-8	Define qual é o character-set que deverá ser utilizado no pedido: <ul style="list-style-type: none"> <li>UTF-8</li> <li>ISO-8859-1</li> </ul>
Formato das datas	YYYYMMDDhh24miss	Define o formato que deverá ser utilizado para representar as datas: <ul style="list-style-type: none"> <li>YYYY-MM-DD hh:mm:ss</li> <li>YYYY-MM-DDT hh:mm:ss</li> <li>YYYYMMDDhh24miss</li> </ul>
Formato do MSISDN	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)	Define o formato do campo que identifica o meio de acesso
Separador de campos		É o caractere que separa os campos do arquivo

#### 5.4.1.2 Localização dos arquivos

Os arquivos serão disponibilizados numa pasta, a definir, existente na máquina do ACM designada por “ACM FE”.

#### 5.4.1.3 Auditoria

##### 5.4.1.3.1 Transições de estados de campanha

###### 5.4.1.3.1.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Data da mudança de estado	Indica a data da transição de estado	Datetime	Sim	N/A

MSISDN	Número do meio de acesso	String	Sim	13
Código Campanha	Indica o código interno (ACM) da campanha que foi configurado no designer	Integer	Sim	N/A
Código estado anterior	Indica o código interno (ACM) do estado do cliente na campanha antes da transição de estado	Integer	Sim	N/A
Código tipo estado anterior	Indica o código interno (ACM) do tipo do estado do cliente na campanha antes da transição de estado. Os valores possíveis serão disponibilizados para a Oi em tempo de implantação	Integer	Sim	N/A
Código estado novo	Indica o código interno (ACM) do estado do cliente na campanha após a transição de estado	Integer	Sim	N/A
Código tipo estado novo	Indica o código interno (ACM) do tipo do estado do cliente na campanha após a transição de estado Os valores possíveis serão disponibilizados para a Oi em tempo de implantação	Integer	Sim	N/A
Código do evento	Indica o código interno (ACM) do evento que disparou a transição de estado. Os valores possíveis serão disponibilizados para a Oi em tempo de implantação	Integer	Sim	N/A
Grupo de controle da campanha	Indica se a transição de estado é relativa a um cliente que está no grupo de controle ou não  Os valores possíveis são:  Y – Quando o cliente pertencer ao grupo de controle; N – Quando o cliente não pertencer ao grupo de controle; NA – Informação do grupo de controle não encontrada.	String	Sim	2
Valor da recarga	Indica o valor recarregado pelo cliente quando a transição for ocasionada por uma recarga.	Decimal	Não	17,5
Valor original da recarga	Indica o valor que o cliente pretendia recarregar antes da ação de up-sell, quando houver.	Decimal	Não	17,5
Valor mínimo determinado para incentivo	Indica o valor mínimo que foi estabelecido pelo ACM para o up-sell da recarga, quando houver.	Decimal	Não	17,5
Valor máximo determinado para incentivo	Indica o valor máximo que foi estabelecido pelo ACM para o up-sell da recarga, quando houver.	Decimal	Não	17,5
Valor incentivo oferecido	Indica o valor que o Fortuna ofereceu ao cliente como incentivo no up-sell da recarga, quando houver.	Decimal	Não	17,5
Operação utilizada para incentivo	Indica a operação informada pelo ACM para ser utilizada pelo Fortuna para obter o valor de incentivo aceito pelo PDV, a fim de oferecer esse incentivo ao cliente no up-sell da recarga, quando houver.  Os valores possíveis são:  1 – Mínimo: quando foi utilizado o menor valor disponível no PDV dentre o range informado para incentivo do cliente; 2 – Máximo: quando foi utilizado o maior valor disponível no PDV dentre o range informado para incentivo do cliente;	String	Não	150
Taxa	Indica o valor da taxa de adesão a um pacote, oferta, etc. Essa informação somente é auditada caso o evento que tenha provocado a transição de estado do cliente na campanha seja “Contratação de Pacote” (CDR de Benefício).	Decimal	Não	17,5

#### 5.4.1.3.1.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte:

DATA\_MUDANCA\_ESTADO|MSISDN|COD\_CAMPANHA|COD\_ESTADO\_ANTERIOR|COD\_TIPO\_ESTADO\_ANTERIOR|COD\_ESTADO\_NOVO|COD\_TIPO\_ESTADO\_NOVO|COD\_EVENTO|GRUPO\_CONTROLE|VALOR\_RECARGA|VALOR\_ORIGINAL\_RECARGA|VALOR\_MINIMO\_INCENTIVO|VALOR\_MAXIMO\_INCENTIVO|VALOR\_INCENTIVO|OPERACAO\_INCENTIVO|TAXA

**Exemplo:**

20120619101100|552199999999|1|10|5501|11|5500|5004|Y|15.0|10.0|13.0|16.0|15.0|2|1.99

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_cmpgn\_transitions\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que:

- Data referência: corresponde a data de referência dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.4.1.3.2 Notificações enviadas

##### 5.4.1.3.2.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Data de envio	Indica a data de envio da notificação	Datetime	Sim	N/A
Msisdn	Número do meio de acesso	String	Sim	13
Código Campanha	Indica o código interno (ACM) da campanha	Integer	Sim	N/A
Código da notificação	Indica o código interno (ACM) da notificação enviada	Integer	Sim	N/A
Mensagem	Conteúdo da mensagem enviada (SMS) ou identificador da mensagem (Email)	String	Sim	N/A

##### 5.4.1.3.2.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**DATA\_ENVIO|MSISDN|COD\_CAMPANHA|COD\_NOTIFICACAO|MENSAGEM**

**Exemplo:**

20120619101100|552199999999|1|4498|Oi. Recarregue R\$10 ate 21/06 e ganhe R\$20 em bonus.

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_cmpgn\_notifications\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que:

- Data referência: corresponde a data de referencia dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23



- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.4.1.3.2.3 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato:

DATA\_ENVIO|MSISDN|COD\_CAMPANHA|COD\_NOTIFICACAO|MENSAGEM

**Exemplo:**

20120619101100|552199999999|1|4498|Oi. Recarregue R\$10 ate 21/06 e ganhe R\$20 em bônus

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_cmpgn\_notifications\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que:

- Data referência: corresponde a data de referência dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.4.1.3.3 Benefícios concedidos

##### 5.4.1.3.3.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Data de concessão	Indica a data de concessão do benefício	Datetime	Sim	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso	String	Sim	13
Código Campanha	Indica o código interno (ACM) da campanha	Integer	Sim	N/A
Código do benefício	Indica o código interno (ACM) do benefício concedido	Integer	Sim	N/A
Info1	Conforme tipo de benefício (Consultar tabela abaixo)	String	Não	100
Info2		String	Não	100
Info3		String	Não	100
Info4		String	Não	100
Info5		String	Não	100
Info6		String	Não	100
Info7		String	Não	100
Info8		String	Não	100
Info9		String	Não	100
Info10		String	Não	100

MAPEAMENTO INFORMAÇÕES BENEFÍCIOS		
CAMPO	TIPO BENEFÍCIO	
	1 - CRÉDITO	2 - SERVIÇO
Info1	Código do tipo de Valor do Bolso onde o valor foi creditado	Código do Serviço
Info2	Nome do Bolso onde o valor foi creditado	Nome do Serviço
Info3	Valor creditado (9999999999999999.99999)	
Info4	Código do Tipo de uso do valor creditado.	
Info5	Descrição do Tipo de uso do valor creditado.	
Info6	Quantidade de dias de validade do crédito.	

Info7		
Info8		
Info9		
Info10		

#### 5.4.1.3.3.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**DATA\_CONCESSAO|MSISDN|COD\_CAMPANHA|COD\_BENEFICIO|INFO1|INFO2|INFO3|INFO4|INFO5|INFO6|INFO7|INFO8|INFO9|INFO10**

**Exemplo:**

**20120619101100|552199999999|1|5872|3|Bolso Principal|20.05|84|Oi Fixo + LD + SMS + Dados|10|||**

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_cmpgn\_benefits\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que :

- Data referência: corresponde a data de referencia dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.4.1.3.4 Cobranças efetuadas

##### 5.4.1.3.4.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Data da cobrança	Indica a data em que a cobrança foi efetuada	Datetime	Sim	N/A
MSISDN	Número do meio de acesso	String	Sim	13
Código Campanha	Indica o código interno (ACM) da campanha	Integer	Sim	N/A
Valor cobrado	Corresponde ao valor cobrado, em reais.	Number	Sim	17,5

#### 5.4.1.3.4.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**DATA\_COBRANCA|MSISDN|COD\_CAMPANHA|VALOR\_COBRADO**

**Exemplo:**

**20120619101100|552199999999|1|1.99**

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_cmpgn\_debits\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que :

- Data referência: corresponde a data de referencia dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.4.1.3.5 Lista de campanhas

## 5.4.1.3.5.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Código Campanha	Indica o código interno (ACM) da campanha	Integer	Sim	N/A
Código externo campanha	Indica o código externo da campanha que foi configurado no designer	String	Sim	50
Nome Campanha	Indica o nome da campanha que foi configurado no designer	String	Sim	150
Data de início campanha	Indica a data de início da campanha configurada no designer	Datetime	Sim	N/A
Data fim campanha	Indica a data de fim início da campanha configurada no designer	String	Sim	N/A

## 5.4.1.3.5.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário contendo o domínio das campanhas existentes. A Oi deverá obtê-lo no diretório em que o ACM o gerar e enviá-lo para o DW. Os registros desse arquivo conterão o seguinte formato:

**COD\_CAMPANHA|COD\_EXTERNO\_CAMPANHA|NOME\_CAMPANHA|DATA\_INICIO|DATA\_FIM**

Exemplo:

478|OI\_NATAL\_SEG01|Campanha Oi Natal – Segmento 1|20121219000000|20121226000000

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_campaigns\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que:

- Data referência: corresponde a data de referência dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.4.1.3.6 Lista de notificações

## 5.4.1.3.6.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Código notificação	Indica o código interno (ACM) da notificação	Integer	Sim	N/A
Nome notificação	Indica o nome da notificação, configurada pelo usuário do Designer	String	Sim	30
Priorização da Notificação	Indica se a mensagem foi priorizada pelo usuário do Designer (S/N)	String	Não** (obrigatório apenas para as	1

			notificações de SMS)	
--	--	--	----------------------	--

#### 5.4.1.3.6.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**COD\_NOTIFICACAO|NOME\_NOTIFICACAO|PRIORIZACAO**

**Exemplo:**

**4435|SMS Incentivo Natal R\$10-R\$20|S**

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_notifications\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que :

- Data referência: corresponde a data de referência dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

#### 5.4.1.3.7 Lista de benefícios

##### 5.4.1.3.7.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Código benefício	Indica o código interno (ACM) do benefício	Integer	Sim	N/A
Nome benefício	Indica o nome do benefício, configurado no designer	String	Sim	30
Tipo de Benefício	Identifica o Tipo de Benefício: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1: Crédito</li> <li>• 2: Serviço</li> </ul>	Integer	Sim	N/A

##### 5.4.1.3.7.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**COD\_BENEFICIO|NOME\_BENEFICIO|TIPO\_BENEFICIO**

**Exemplo:**

**8742|Crédito R\$20 10 Dias Bolso 4|1**

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_benefits\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que :

- Data referência: corresponde a data de referencia dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.4.1.3.8 Lista de estados de campanha

## 5.4.1.3.8.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Código estado campanha	Indica o código interno (ACM) do estado da campanha	Integer	Sim	N/A
Nome estado campanha	Indica o nome do estado de campanha, configurado no designer	String	Sim	30

## 5.4.1.3.8.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo diário com linhas no seguinte formato

**COD\_ESTADO|NOME\_ESTADO**

Exemplo:

11|Pré-Ativo

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_states\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

em que :

- Data referência: corresponde a data de referencia dos registros presentes no arquivo
- Data geração: corresponde a data em que o arquivo foi gerado
- As datas acima terão o seguinte formato
  - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
  - MM – representa o mês na gama 01 a 12
  - DD – representa o dia na gama 01 a 31
  - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
  - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
  - SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.4.1.3.9 Lista de tipos de estados de campanha

## 5.4.1.3.9.1 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	OBRIGATÓRIO	TAMANHO
Código do tipo de estado de campanha	Indica o código interno criado para o tipo do estado de campanha	Integer	Sim	N/A
Nome do tipo de estado de campanha	Indica o nome do tipo de estado de campanha, configurado no BCM	String	Sim	50

## 5.4.1.3.9.2 Arquivo de saída

Será gerado um arquivo com linhas no seguinte formato:

**COD\_TIPO\_ESTADO|NOME\_TIPO\_ESTADO**

Exemplo:

1000|Positivo

Os arquivos serão gerados com a seguinte nomenclatura:

acm\_states\_type\_<DATA\_REFERENCIA>\_<DATA\_GERACAO>.txt

Em que:

- DATA\_REFERENCIA: corresponde a data de referência dos registros presentes no arquivo
- DATA\_GERACAO: corresponde a data em que o arquivo foi gerado

- As datas acima terão o seguinte formato
    - YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos (Ex.: 2015)
    - MM – representa o mês na gama 01 a 12
    - DD – representa o dia na gama 01 a 31
    - HH24 – representa a hora na gama 00 a 23
    - MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.4.1.3.10 Mensagem via URA Ativa

## 5.4.1.3.11 Mapeamento

MAPEAMENTO				
CAMPO	TIPO	EXEMPLO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
MSISDN	String	2112341234	Sim	Código que identifica unicamente o cliente. o número do meio de acesso deverá seguir o seguinte formato: 55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
ID TEMPLATE	Number	1	Sim	Identificador do template.
IDCAMPAIGN	String	NATAL2011	Sim	Identificador externo da campanha ACM (valor configurado no campo <i>CampaignCode</i> no ACM Designer)
Variável 1	String		Não	O número de variáveis mudará de acordo com o tipo do template. O ACM deverá enviar o ID correspondente ao valor da variável.
Variável 2	String		Não	
Variável n	String		Não	

## 5.4.1.3.11.1 Arquivo de Saída

O separador do arquivo será ponto e vírgula(;)

O arquivo não terá header.

Será gerado um arquivo com linhas no seguinte formato:

MSISDN;ID TEMPLATE; IDCAMPAIGN;VARIÁVEL1;VARIÁVEL2;

Exemplo:

5511999398598;1;ACM0002;1;2;3;

O nome destes arquivos deverão seguir a seguinte nomenclatura:

acm\_voicer <YYYYMMDD\_DDMMYYYYHH24MISS>.txt

em que :

- YYYY – representa o ano no formato de quatro dígitos, ex: 2012
- MM – representa o mês na gama 01 a 12
- DD – representa o dia na gama 01 a 31
- HH24 – representa a hora na gama 00 a 23.
- MI – representa os minutos na gama 00 a 59
- SS – representa os segundos na gama 00 a 59

## 5.5 Interfaces Oi invocadas pelo ACM

## 5.5.1 Solicitar envio SMS via Kannel

Esta interface tem como objetivo permitir que o ACM envie notificações SMS através do sistema Kannel.

As requisições serão enviadas pelo método GET do protocolo HTTP.

O formato da requisição será único e terá o seguinte formato:

[http://url\\_do\\_serviço?username=<login>&password=<senha>&from=<SC>&to=<55+MSISDN>&smc=<INTERFACE>&text=<TEXTO DA MSG>](http://url_do_serviço?username=<login>&password=<senha>&from=<SC>&to=<55+MSISDN>&smc=<INTERFACE>&text=<TEXTO DA MSG>)

As seguintes subseções devem identificar o formato das respostas retornadas.

#### 5.5.1.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR ENVIO SMS via Kannel					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
username	Login para utilizar o serviço	String	N/A	Sim	Constante a definir que consistirá em uma parametrização de sistema.
password	Senha para utilizar o serviço	String	N/A	Sim	Constante a definir que consistirá em uma parametrização de sistema.
from	Número de shortcode	String	N/A	Sim	Número de shortcode
to	Campo responsável por armazenar o MSISDN do destinatário.	String	N/A	Sim	Destinatário no formato:  55+DDD+MSISDN (5521999999999)
smc	Determina se o destinatário é uma LA ou uma MSISDN.	String	N/A	Sim	Constante a definir que consistirá em uma parametrização de sistema.
text	Determina o texto enviado ao cliente	String	160	Sim	Mensagem a ser enviada para o cliente.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Limite: 160 caracteres.</li> <li>Não são permitidos caracteres especiais ou acento.</li> </ul> Obrigatório quando o tipo destinatário for MSISDN (0).

#### 5.5.1.1 Parâmetros de retorno

Não há separação por campos. O retorno é HTTP simples. Apenas para alguns casos existe uma mensagem no corpo da mensagem, exatamente conforme descrito na tabela da seção “Códigos e descrições de erros”.

##### 5.5.1.1.1 Formato de resposta com Status 202 e Corpo 0

HTTP 202. Corpo HTTP: “0: Accepted for delivery”

##### 5.5.1.1.2 Formato de resposta com Status 202 e Corpo 3

HTTP 202. Corpo HTTP: “3: Queued for later delivery”

##### 5.5.1.1.3 Formato de resposta com Status 4xx

HTTP 4xx. Corpo contém descrição do código de retorno de acordo com padrão HTTP.

##### 5.5.1.1.4 Formato de resposta com Status 503

HTTP 503. Corpo HTTP: “Temporal failure, try again later.”

#### 5.5.1.2 Códigos e descrições de erros

Status HTTP	Corpo HTTP	Descrição	Retentativa
202	0: Accepted for delivery	A mensagem foi aceita e será entregue para uma SMSC, sem passar por filas de espera. Não significa que não há fila de espera - apenas significa que esta mensagem específica será enviada diretamente para a SMSC.	Não



202	3: Queued for later delivery	A mensagem foi aceita, porém não será entregue imediatamente. A mensagem pode ter sido enfileirada por não haver throughput disponível na sessão com a SMSC, assim como pode ter ocorrido indisponibilidade momentânea da SMSC (status re-connecting)	Não
4xx	(varia)	A requisição é inválida. A mensagem pode estar mal formatada, a autenticação inválida, a SMSC inexistente, ou qualquer outro cenário que configure que a requisição está incorreta. O problema não é do lado do Kannel, e novas tentativas gerarão o mesmo erro (a menos que sejam feitas reconfigurações do lado do Kannel, como por exemplo incluir uma SMSC nova)	Não
503	Temporal failure, try again later.	Ocorreu um problema do lado do Kannel. O problema pode estar ligado com falhas de hardware, assim como estouro de memória ou espaço em disco. Uma nova tentativa de envio de mensagem poderá resultar em sucesso na requisição, embora seja mais prudente analisar o motivo da falha.	Sim

### 5.5.1.3 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	200
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	200 por segundo
Horas que o sistema não pode ser invocado	21:00h às 09:00
Tempo típico de resposta por requisição esperado	500ms
Tempo máximo de resposta (caso timeout)	10seg

### 5.5.1.4 URLs

Tipo	URL	username	password	Smsc
Homologação	A definir	A definir	A definir	A definir
Produção	A definir	A definir	A definir	A definir

## 5.5.2 Solicitar envio Email

### 5.5.2.1 Mapeamento

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR ENVIO EMAIL					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
nomeSolicitante	Nome do solicitante	String	30	Não	Constante a definir
sistema	Sistema	String	30	Não	Constante a definir
senha	Senha	String	30	Não	Constante a definir
servico	Identificação do serviço de negócio	String	8	Não	Constante a definir
tipoOriginador	Determina se o destinatário é uma LA ou uma MSISDN.	String	1	Não	2: Email
originador	Remetente do e-mail ou LA de origem da mensagem. No caso de LA, deve ser utilizado o ID do serviço técnico cujo a LA está associada.	String	128	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>O e-mail deve possuir no mínimo 6 caracteres.</li> <li>O e-mail deve possuir apenas uma @ e esta não pode estar no início ou no final.</li> <li>Não deve possuir caracteres inválidos.</li> </ul> Valor fixo <b>ACM</b>
tipoDestinatario	Tipo do destinatário.	String	1	Sim	3: Email
destinatario	Campo responsável por armazenar o email ou MSISDN do destinatário.	String	128	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>O e-mail deve possuir no mínimo 6 caracteres.</li> <li>O e-mail deve possuir apenas uma @ e esta não pode estar no início ou no final.</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>Não deve possuir caracteres inválidos.</li> </ul>
volumeSessao	Volume de e-mails que devem ser consumidos da sessão.	String	10	Não	A tag não será enviada
validade	<p>Data e hora de validade para envio da mensagem de email/SMS. Representa a data e hora máxima para o envio da mensagem.</p> <p>Se o campo não for enviado a mensagem será enviada assim que possível e independente do horário.</p>	String	N/A	Não	<p>A data pode ser do tipo timestamp em milissegundos ou nos seguintes padrões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"yyyy/MM/dd HH:mm:ss z", sortable date format</li> <li>"EEE MMM d HH:mm:ss z yyyy", default Java format</li> <li>"yyyy-MM-dd HH:mm:ss z"</li> </ul>
prioridade	Determina qual prioridade que a mensagem terá para o envio.	String	8	Sim	4: Alta
agendamento	<p>Determina a data e hora de início do envio. Esse campo representa a data e hora em que a mensagem deve ser enviada.</p> <p>Se o campo não for enviado o sistema enviará a mensagem assim que possível.</p>	String	N/A	Não	<p>A data pode ser do tipo timestamp em milissegundos ou nos seguintes padrões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"yyyy/MM/dd HH:mm:ss z", sortable date format</li> <li>"EEE MMM d HH:mm:ss z yyyy", default Java format</li> <li>"yyyy-MM-dd HH:mm:ss z"</li> </ul>
mensagemId	Este campo é utilizado para identificar o template de email.	String	8	Sim	<p>Será enviado o Identificador do template de email.</p> <p>Obrigatório somente quando o envio for para E-mail com texto pré-definido.</p>
parametros	Dados a serem informados no TEMPLATE.	String	1024	Não	<p>Os parâmetros passados na requisição deverão ter uma tag que os identifique.</p> <p>Padrão da tag: os parâmetros devem ser informados entre {}.</p> <p>A tag servirá para definir os parâmetros da mensagem previamente cadastrada no Portal VAS.</p> <p>Padrão da tag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>numerodooi=552188010192;consumofranquia=50.</li> </ul> <p>Sendo que o “;” só é utilizado quando mais de um parâmetro é passado.</p> <p><u>Exemplos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Parâmetro: {param1=2199998888}</li> <li>2 Parâmetros: {param1=2199998888;param2=Full ano}</li> <li>3 Parâmetros: {param1=2199998888;param2=Full ano;param3=PROMO_RNTB_0712}, e assim sucessivamente.</li> <li>Caso nenhum parâmetro exista, a tag não será enviada.</li> </ul>
timestamp	Informação para garantir a unicidade no envio da mensagem.	String	20	Sim	Formato UNIX, timestamp em milissegundos
idProprietario	O proprietário do Canal e da	String	8	Sim	Constante a definir

	LD quando for o caso.				
canal	Canal de envio	String	8	Sim	Constante a definir
senha	Senha para utilizar o serviço	String	N/A	Sim	Constante a definir

### 5.5.2.2 Parâmetros de retorno

PARÂMETROS DE RETORNO- SOLICITAR ENVIO SMS					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
codigo	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
razao		String	N/A	Sim	
detalhe		String	N/A	Sim	
code	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
reason		String	N/A	Sim	
detail		String	N/A	Sim	

### 5.5.2.3 Formato

Conforme WSDL enviado: ContactarClienteOSB.wsdl (operação ContactarClienteEmail)

### 5.5.2.4 Códigos e descrições de erros

CÓDIGOS DE ERRO	
VALOR	DESCRIÇÃO
Pendente	Pendente

### 5.5.2.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	50
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	50 por segundo
Horas que o sistema não pode ser invocado	Não existe uma janela de não invocação
Tempo típico de resposta por requisição esperado	250ms
Tempo máximo de resposta (caso timeout)	5s

## 5.5.3 Solicitar crédito

### 5.5.3.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR CRÉDITO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
sistemaOrigem	Sistema	String	30	Sim	ACM
msisdn	Número do meio de acesso	String	15	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
codigoProduto	Identifica a origem da requisição (constante)	Number	5	Sim	A DEFINIR
nsu	Número sequencial para crédito único no dia.	String	50	Sim	N/A
dataRequisicao	Data do request	Datetime	N/A	Sim	N/A
dataContabil		Datetime	N/A	Sim	N/A
tipoUso	Tipo de uso para qual o saldo deverá ser utilizado. Conceito combinação utilizado na Oi	String	3	Sim	Tag Vazia

codigoCampanha	Código interno da campanha ACM	String	80	Sim	N/A
descricaoCampanha	Nome da campanha ACM, configurado no Designer	String	80	Sim	N/A
subcanal	Identifica o subcanal da requisição (constante)	Number	5	Sim	A DEFINIR
bolso	Bolso onde o valor deverá ser creditado	String	2	Sim	00
valor	Valor a ser creditado	String	50	Sim	N/A
tipoProduto	Identifica o tipo de produto (constante)	String	5	Sim	00
Validade	Validade do crédito em dias a partir da data da concessão do crédito (inclusive)	Number	3	Sim	N/A
Recorrencia	Tipo da Recorrência	Number	3	Não	0 - Diária 1 - Semanal 2 - Quizenal 3 - Mensal
CobrancaTaxaOferta	Indicar se haverá ou não cobrança da taxa.	Number	3	Não	0 - Antes do Bônus do ACM 1 - Após o Bônus do ACM

### 5.5.3.2 Parâmetros de retorno

PARÂMETROS DE RETORNO- SOLICITAR CRÉDITO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
Code	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
Reason		String	N/A	Sim	
Detail		String	N/A	Sim	

### 5.5.3.3 Formato

A DEFINIR

### 5.5.3.4 Códigos e descrições de erros

CÓDIGOS DE ERRO	
VALOR	DESCRIÇÃO
10	OK - recarga realizada
20	Falha na comunicação com a Plataforma
30	Dados inválidos
40	PIN inválido
60	Tentativas ultrapassadas
70	OK - Recarga já foi realizada para a transação

### 5.5.3.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	120
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	4 requisições por segundo por thread
Horas que o sistema não pode ser invocado	Não existe uma janela de não invocação. Excepcionalmente, não pode ser invocado no período de release do Fortuna e durante o processo de manutenção na Plataforma que impacte o processo de recarga
Tempo típico de resposta por requisição esperado	250ms
Tempo máximo de resposta (caso timeout)	21s para timeout

## 5.5.4 Solicitar débito

### 5.5.4.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR DÉBITO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
nomeSolicitante	Nome do solicitante	String	30	Não	Tag Vazia
Sistema	Sistema	String	30	Sim	ACM
Senha	Senha	String	30	Não	Tag Vazia
tipoRequisicao	Identifica a requisição de débito	String	2	Sim	02
Msisdn	Número do meio de acesso	String	15	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
origemRequisicao	Identifica a origem da requisição (constante)	Number	5	Sim	334
Nsu	Número sequencial para débito único no dia	String	50	Sim	N/A
dataRequisicao	Data do request	Datetime	N/A	Sim	N/A
DataContabil		Datetime	N/A	Sim	N/A
TipoUso	Tipo de uso para qual o saldo deverá ser utilizado. Conceito combinação utilizado na Oi	String	3	Sim	Tag Vazia
codigoCampanhaACM	Código interno da campanha ACM	String	80	Sim	N/A
canalRequisicao	Identifica o canal da requisição (constante)	Number	5	Sim	29
TipoValor	Tipo de valor do bolso de onde o valor deverá ser debitado	String	2	Sim	00
Valor	Valor a ser debitado	String	50	Sim	N/A
TipoProduto	Identifica o tipo de produto (constante)	String	5	Sim	00
Validade	Validade em dias (esse campo não será utilizado para débito. Deverá ser enviada a tag vazia)	Number	3	Sim	Tag Vazia
FlagIlimitado	Indica se é ilimitado. Se sim, o valor será considerado como tampa (esse campo não será utilizado para débito. Deverá ser enviada a tag vazia)	Number	1	Sim	Tag Vazia

### 5.5.4.2 Parâmetros de retorno

PARÂMETROS DE RETORNO- SOLICITAR DÉBITO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
Code	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
Reason		String	N/A	Sim	
Detail		String	N/A	Sim	

### 5.5.4.3 Formato

Conforme WSDL enviado: ConcederCreditoDebitoOSB.wsdl (ConcederCreditoDebito)

### 5.5.4.4 Códigos e descrições de erros

CÓDIGOS DE ERRO	
VALOR	DESCRIÇÃO
20	Falha na comunicação com a Plataforma
30	Dados inválidos
40	PIN inválido
50	Saldo insuficiente
60	Tentativas ultrapassadas

### 5.5.4.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	120
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	4 requisições por segundo por thread
Horas que o sistema não pode ser invocado	Não existe uma janela de não invocação. Excepcionalmente, não pode ser invocado no período de release da BLL e durante o período de manutenção na Plataforma que impacte o processo de débito
Tempo típico de resposta por requisição esperado	250ms
Tempo máximo de resposta (caso timeout)	21s para timeout

## 5.5.5 Solicitar ativar/desativar serviço

### 5.5.5.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTADA - SOLICITAR ATIVAR/DESATIVAR SERVIÇO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
nomeSolicitante	Nome do solicitante	String	30	Não	Constante a definir
Sistema	Sistema	String	30	Sim	Constante a definir
Senha	Senha	String	30	Não	Constante a definir
Msisdn	Número do meio de acesso	String	100	Sim	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CodServico	Serviço a ser ativado/desativado do meio de acesso	String	30	Sim	N/A
tipoSolicitacao	Identifica a requisição de ativação ou desativação do serviço	String	15	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>1: Ativar</li> <li>2: Desativar</li> </ul>

### 5.5.5.2 Parâmetros de retorno

PARÂMETROS DE SAÍDA - SOLICITAR ATIVAR/DESATIVAR SERVIÇO					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
NumeroOS	Indica o código da OS aberta pelo Siebel para tratar a solicitação	String	300	Sim	
Code	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
Reason		String	N/A	Sim	
Detail		String	N/A	Sim	

### 5.5.5.3 Formato

Conforme WSDL enviado: AtivarDesativarServicoOSB.wsdl (AtivarDesativarServico)

### 5.5.5.4 Códigos e descrições de erros

CÓDIGOS DE ERRO		
VALOR	DESCRIÇÃO	Ações
10008	Ordem de Serviço com Status "Aberta".	Reenviar o request
10009	Ordem de Serviço com Status "Em Provisionamento".	Reenviar o request
10010	Ordem de Serviço com Status 'Erro'.	Reenviar o request
10011	Ordem de Serviço com Status diferente de 'Concluída'.	Reenviar o request
10060	Ordem de Servico do Meio de Acesso não	Reenviar o request

	foi encontrada.	
--	-----------------	--

### 5.5.5.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	35
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	500000/hora
Horas que o sistema não pode ser invocado	NA
Tempo típico de resposta por requisição esperado	250ms
Tempo máximo de resposta (caso timeout)	30s

## 5.6 Interfaces Descontinuadas

### 5.6.1 Interfaces Tabela

#### 5.6.1.1 Detalhamento de interfaces

##### 5.6.1.1.1 Notificar recarga física

##### 5.6.1.1.1.1 Tabela de interface ITF\_RECHARGE\_VOUCHER

Esta interface foi descontinuada, pois o Fortuna enviará todas as recargas físicas através da interface de [recarga online](#) existente.

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_RECHARGE_VOUCHER					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador único da DRS de origem dos dados que serão inseridos nesta tabela.	1	Number(4)	Not null	
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de interface.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do mês de despejo do registro  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Number	Not null	1 a 31
DUMP_DATE	Data de despejo do registro.  <b>Campo de preenchimento não obrigatório, caso seja preenchido, o valor será descartado, pois o mesmo s era preenchido por um trigger</b>		Date	Not null	N/A
EVENT_DATE	Data/Hora da recarga		Date	Null	N/A
MSISDN	Número da linha		Varchar2(100)	Null	55 + DDD + MSISDN (5521999999999)
CLIENT_PRICE_PLAN	Código do plano do cliente (COS)		Varchar2(100)	Null	Domínio dinâmico: Conforme valores enviados na interface

					manter catálogo: plano de preço
VOUCHER	Número do voucher utilizado		Varchar2(100)	Null	N/A
AMOUNT	Valor da recarga (em centavos)		Number	Null	N/A
BALANCE	Valor do bolso principal após a recarga (em centavos)		Number	Null	N/A

#### 5.6.1.1.1.2 Tabela de retorno ITF\_RECHARGE\_VOUCHER\_ERROR

Esta interface foi descontinuada, pois o Fortuna enviará todas as recargas físicas através da interface de [recarga online](#) existente.

MAPEAMENTO - TABELA DE INTERFACE ITF_RECHARGE_VOUCHER_ERROR					
CAMPO	DESCRIÇÃO	PK	TIPO/TAMANHO	NULL?	DOMÍNIO/FORMATO
CONSUMER_ID	Identificador do consumidor da tabela de erro	1	Number	Not null	1 a 5
SEQ_ID	Número único sequencial do consumidor da tabela de rejeitados	2	Number	Not null	N/A
DUMP_DAY	Identificador do dia do ano de despejo do registro		Number	Not null	1 a 366
DUMP_DATE	Data de despejo do registro		Date	Not null	N/A
STATUS	Status do registro.		Number	Not null	1: Rejected 2: Ignore 10: [ExtIntegration] Ready. (Client created successfully) 11: [Ext Integration] Error. (Client does not exist) 12: [Ext Integration] Ignore 13: [Ext Integration] Reserved 14: [Ext Integration] Reserved 15: [Ext Integration] Reserved 16: [Ext Integration] Reserved 17: [Ext Integration] Reserved 18: [Ext Integration] Reserved 19: [Ext Integration] Reserved 30: Error (will retry) 40: Error (final state, won't retry) 50: Event processed successfully
NBR_TRY	Identifica o número da tentativa de processamento pelo ACM		Number	Null	N/A
LAST_ERROR_CODE	Identificador do último código de erro		Varchar2(10)	Not null	Conforme tabela no início dessa seção
LAST_ERROR_DESC	Descrição do último erro		Varchar2(500)	Null	Conforme tabela no início dessa seção
ORIGINAL_CONSUMER_ID	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER		Number	Not null	Corresponde ao campo CONSUMER_ID da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER
ORIGINAL_SEQ_ID	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER		Number	Not null	Corresponde ao campo SEQ_ID da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER
ORIGINAL_DUMP_DATE	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER		Date	Not null	Corresponde ao campo DUMP_DATE da tabela ITF_RECHARGE_VOUCHER
EVENT_DATE	Conforme tabela anterior		Date	Null	Conforme tabela anterior
MSISDN			Varchar2(100)	Null	
CLIENT_PRICE_PLAN			Varchar2(100)	Null	
VOUCHER			Varchar2(100)	Null	



AMOUNT		Number	Null
BALANCE		Number	Null

## 5.6.1.2 Interfaces Oi invocadas pelo ACM

### 5.6.1.2.1 Solicitar envio SMS

Esta interface foi descontinuada, pois o envio passou a ser via interface com o Kannel.

#### 5.6.1.2.1.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR ENVIO SMS					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
nomeSolicitante	Nome do solicitante	String	30	Não	Constante a definir
Sistema	Sistema	String	30	Não	Constante a definir
Senha	Senha	String	30	Não	Constante a definir
Servico	Identificação do serviço de negócio	String	8	Sim	Constante a definir
tipoOriginador	Determina se o destinatário é uma LA ou uma MSISDN.	String	1	Não  Obs: no WSDL está como opcional, porém esse campo sempre será enviado	1: MSISDN
Originador	Remetente do e-mail ou LA de origem da mensagem. No caso de LA, deve ser utilizado o ID do serviço técnico cujo a LA está associada.	String	20	Sim	Número do ShortCode
tipoDestinatario	Tipo do destinatário.	String	1	Sim	0: MSISDN
Destinatario	Campo responsável por armazenar o email ou MSISDN do destinatário.	String	N/A	Sim	Destinatário no formato:  55+DDD+MSISDN (5521999999999)
volumeSessao	Volume de e-mails que devem ser consumidos da sessão.	String	10	Não	A tag não será enviada
Validade	Data e hora de validade para envio da mensagem de email/SMS. Representa a data e hora máxima para o envio da mensagem.  Se o campo não for enviado a mensagem será enviada assim que possível e independente do horário.	String	N/A	Não	A data pode ser do tipo timestamp em milissegundos ou nos seguintes padrões:  o "yyyy/MM/dd HH:mm:ss z", sortable date format o "EEE MMM d HH:mm:ss z yyyy", default Java format o "yyyy-MM-dd HH:mm:ss z"
Prioridade	Determina qual prioridade que a mensagem terá para o envio.	String	8	Sim	4: Alta
Agendamento	Determina a data e hora de início do envio. Esse campo representa a data e hora em que a mensagem deve ser enviada.  Se o campo não for enviado o sistema enviará a mensagem assim que possível.	String	N/A	Não	A data pode ser do tipo timestamp em milissegundos ou nos seguintes padrões:  o "yyyy/MM/dd HH:mm:ss z", sortable date format o "EEE MMM d HH:mm:ss z yyyy", default Java format o "yyyy-MM-dd HH:mm:ss z"
Mensagem	Determina o texto enviado ao cliente	String	160	Sim	Mensagem a ser enviada para o cliente.

					<ul style="list-style-type: none"> <li>Limite: 160 caracteres.</li> <li>Não são permitidos caracteres especiais ou acento.</li> </ul> <p>Obrigatório quando o tipo destinatário for MSISDN (0).</p>
Timestamp	Informação para garantir a unicidade no envio da mensagem.	String	20	Sim	Formato UNIX, timestamp em milissegundos
IdProprietario	O proprietário do Canal e da LD quando for o caso.	String	8	Sim	Constante a definir
Canal	Canal de envio	String	8	Sim	Constante a definir
Senha	Senha para utilizar o serviço	String	N/A	Sim	Constante a definir
MensagemId	Este campo é utilizado para identificar o template de email.	String	N/A	Não	<p>Como o ACM não enviará SMS de templates pré-definidos, a tag não será enviada.</p> <p>Obrigatório somente quando o envio for para SMS com texto pré-definido .</p>
paramTemplate	Dados a serem informados no TEMPLATE.	String	N/A	Não	<p>Como o ACM não enviará SMS de templates pré-definidos, a tag não será enviada.</p> <p>Obrigatório somente quando o envio for para SMS com texto pré-definido .</p>

#### 5.6.1.2.1.2 Parâmetros de retorno

PARÂMETROS DE RETORNO- SOLICITAR ENVIO SMS					
CAMPO	DESCRIÇÃO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DOMÍNIO/FORMATO
Codigo	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
Razao		String	N/A	Sim	
Detalhe		String	N/A	Sim	
Code	Indica o código de retorno	String	N/A	Sim	
Reason		String	N/A	Sim	
Detail		String	N/A	Sim	

#### 5.6.1.2.1.3 Formato

Conforme WSDL enviado: ContactarClienteOSB.wsdl (ContactarClienteSms)

#### 5.6.1.2.1.4 Códigos e descrições de erros

CÓDIGOS DE RETORNO	
VALOR	DESCRIÇÃO
Pendente	Pendente

#### 5.6.1.2.1.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR
Número máximo de requisições em paralelo	213
Número máximo de requisições por unidade de tempo (segundo, hora)	213 por segundo
Horas que o sistema não pode ser invocado	22h as 7h
Tempo típico de resposta por requisição esperado	250ms

Tempo máximo de resposta (caso timeout)	5s
---	----

### 5.6.1.2.2 Solicitar envio USSD

O WSDL está no arquivo abaixo.



WSDL\_API\_Notificacao.zip

#### 5.6.1.2.2.1 Parâmetros de entrada

PARÂMETROS DE ENTRADA - SOLICITAR ENVIO SMS					
Nome do Campo	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Domínio
applicationID	Identificação da Aplicação no Gateway de Rede.	String	-	Sim	Exemplo: ACM_USER
Password	Senha de autenticação da Aplicação.	String	-	Sim	Exemplo: ACM_USER
From	Número de origem da mensagem	String	-	Sim	Texto Livre
To	Número de destino da mensagem.	String	-	Sim	55+DDD+terminal
Channel	Utilizar "S@T": para notificação via S@T Push	String	-	Sim	<b>S@T</b>
deliveryReport	Os seguintes valores são possíveis: - "true": com pedido de recibo de entrega. - "false": sem pedido de recibo de entrega.	Boolean (default: false)	-	Sim	false/true
scenarioName	Nome do template/cenário do S@T Push a ser usado.	String	-	Sim	
Name	Nome do Parametro	String	-	Sim	"TPDA_LTS_LA" Verificar o mapeamento. deverá ser indicado o shortcode que será configurado na tela de notificações.
Value	Valor do Parametro	String	160	Sim	"Texto Livre"

#### 5.6.1.2.2.2 Parâmetros de retorno

Nome do Campo	Descrição	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Domínio
Root	tag root	Grupo	-	Sim	
MessageID	Identificador da mensagem.	String	-	não	retornado no caso de sucesso

Parameter	Nome do parâmetro que está faltante na requisição	String	-	não	retornado caso algum parâmetro mandatório não seja enviado,
Component	Nome do componente de infraestrutura (CVE, CAA, CT, CMP) que está com erro.	String	-	não	retornado caso haja um erro com os componentes de infraestrutura
Message	Mensagem do erro.	String	-	não	retornado caso haja um erro com os componentes de infraestrutura
Code	Código da mensagem de error.	String	-	não	retornado caso haja um erro na API de S@T Push ou um erro interno da API de Notificação
Info	Mensagem mais detalhada do erro.	String	-	não	retornado em todos os casos de erro
Response Control	Saída	Grupo	-	Sim	
Code	Código de Retorno	String	4	Sim	-
Reason	Descrição do Código de Retorno	String	80	Sim	-

#### 5.6.1.2.2.3 Formato

Conforme WSDL enviado: NotifAppAPI;NotifServerAPI;

[http://mocho.ptin.corppt.com/units/ACMOI/Documents/01 - Projects/85279 - ACM Multicanal -Todas as Regiões - Segmento Varejo - Pré-Pago/03 - DSOL/WSDL\\_API\\_Notificacao.zip](http://mocho.ptin.corppt.com/units/ACMOI/Documents/01 - Projects/85279 - ACM Multicanal -Todas as Regiões - Segmento Varejo - Pré-Pago/03 - DSOL/WSDL_API_Notificacao.zip)

#### 5.6.1.2.2.4 Códigos e descrições de erros

Não existem códigos de respostas. A estratégia utilizada foi encapsular exceções no soap fault. O erro é um objeto que contém parâmetros. Por exemplo, caso haja um erro em um dos componentes de infraestrutura do SDP, o sistema lança uma exceção (Soap Fault) do tipo ComponentError que possui os parâmetros component, message e info para ajudar no entendimento do erro. Seguem os tipos de resposta abaixo. Eles estão definidos também no WSDL.

O serviço de Envio de Notificação no caso de sucesso de uma requisição retornará os parâmetros descrito na Tabela abaixo:

parâmetro	tipo	descrição
messageID	String	Identificador da mensagem.

Parâmetros de saída do Serviço de Envio de Notificação – caso de sucesso.

Caso algum parâmetro mandatório não seja enviado, o serviço de Envio de Notificação retornará um Soap Fault com a exceção descrita na Tabela abaixo:

MissingMandatoryParameter		
parâmetro	tipo	descrição
parameter	String	Nome do parâmetro que está faltante na requisição
info	String	Mensagem mais detalhada do erro.

Parâmetros de saída do Serviço de Envio de Notificação – caso de exceção

Caso haja um erro com os componentes de infraestrutura (CVE, CAA, CT, CMP) , o serviço de Envio de Notificação retornará um Soap Fault com a exceção descrita na Tabela abaixo:

ComponentError		
parâmetro	tipo	descrição
component	String	Nome do componente de infraestrutura (CVE, CAA, CT, CMP) que está com erro.
message	String	Mensagem do erro.
info	String	Mensagem mais detalhada do erro.

Parâmetros de saída do Serviço de Envio de Notificação – caso de exceção

Caso haja um erro na API de SMS, na API de S@T Push ou um erro interno da API de Notificação, o serviço de Envio de Notificação retornará um Soap Fault com a exceção descrita na Tabela abaixo:

SmsApiError / SatPushApiError / SystemError		
parâmetro	tipo	descrição
code	String	Código da mensagem de error.
info	String	Detalhes do Error

Parâmetros de saída do Serviço de Envio de Notificação – caso de exceção

#### 5.6.1.2.2.5 Controle de Vazão

CONTROLE DE VAZÃO	
PARÂMETRO	VALOR