

Especificação Técnica de Infraestrutura

**PRJ 24387 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO ANTI-
FRAUDE RAID-FMS**

**SUB 24931 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO ANTI-
FRAUDE RAID-FMS**



Necessidade*

Disponibilização de nova infraestrutura para a implementação de nova Solução Anti-fraude RAID-FMS

Cenário Atual*

A liderança da Oi busca continuamente meios eficientes de combater fraudes de todos os tipos que trazem prejuízos à organização. Atualmente a Oi possui uma arquitetura tecnológica segregada, dificultando o endereçamento das competências necessárias para a gestão de anti-fraude.



Índice

1	Objetivo	5
1.1	Objetivo do Projeto	5
1.2	Visão Geral do Projeto	5
1.3	Premissas para Implantação	6
2	Solução Técnica	7
2.1	Desenho da Solução Técnica Ambiente de Produção	7
2.2	Fluxo de Comunicação	7
3	Requisitos de Infraestrutura	8
4	Prazos de Implantação.....	9
5	Informações orçamentárias.....	10
6	Anexos	10
7	Informações Adicionais.....	10

***Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios**

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

Documento confidencial e de propriedade da Oi



Envolvidos*				
Envolvido (Nome completo)	Papel**	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Fabian Maravalha Santos	Planejamento	3Con/Planejamento	Fabian.santos@trecon.com.br	61 3415-8976
Envolvidos*				

**Tipos de Papéis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

Histórico da Elaboração do Documento*						
Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas
25/09/17	1.0	Documento inicial	Fabian Maravalha	Paulo Lyra	-	1ª versão do ETI.
14/12/2017	2.0	Alteração de LPU	Fabian Maravalha	Paulo Lyra		Alteração de configuração de servidores, nova LPU

*Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016



Especificação Técnica de Infraestrutura

Objetivo: Este documento tem a finalidade de descrever a especificação técnica de infraestrutura ainda em fase de planejamento tendo premissa os requisitos de infraestrutura do sistema envolvidos no projeto.

Responsável: Líder/Responsável Técnico.

Guia de Preenchimento

Instruções estão contidas no próprio artefato

***Atenção:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

1 OBJETIVO

1.1 OBJETIVO DO PROJETO

Disponibilizar toda a infraestrutura necessária para implementação de nova Solução Anti-fraude RAID-FMS que permita análise e tomada de decisão em tempo real em fraudes de Cobilling, Internacional e Roaming.

Análise de subscrição com visão cross-channel - Todos os produtos e serviços do varejo e regiões (Móvel, Fixo, Velox e TV) e canais digitais.

Modelagem preditiva e análise comportamental para permitir rastreamento, investigação e análise da experiência do cliente em tempo real.

1.2 VISÃO GERAL DO PROJETO

O RAID Fraud Management (RAID:FMS) é uma solução modular e flexível para eficazmente automatizar, gerir e melhorar os processos end-to-end de Gestão de Fraudes.

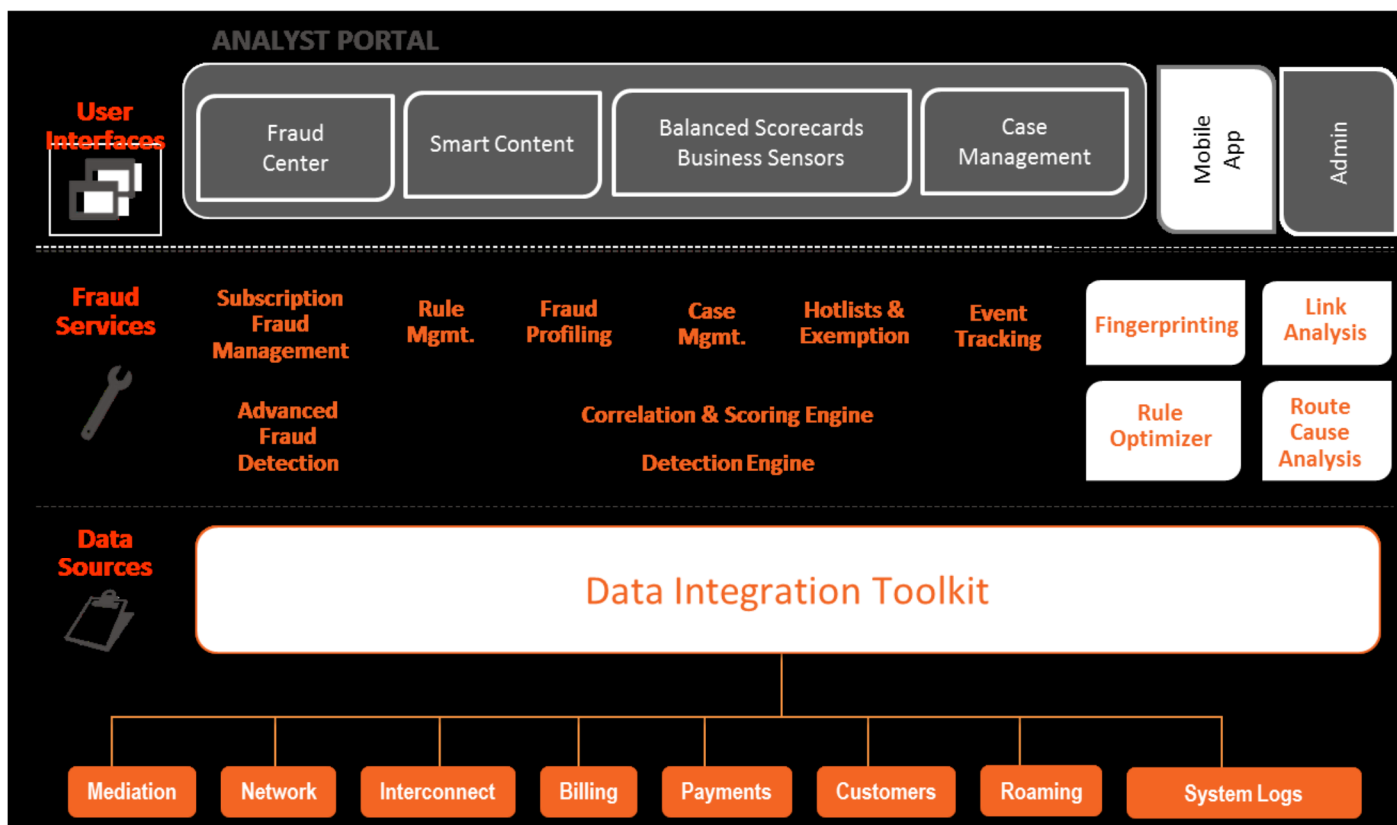


FIGURA 1 - SISTEMA ANTIFRALD

Características do módulo RAID:FMS

- Modular: Disponível como um módulo RAID ou como solução autônoma de Gestão de Fraude para otimizar a integração de dados e interface com usuários.
- Flexibilidade: Fornece processamento, enriquecimento e integração de dados flexíveis, que independem do tipo de rede: qualquer plataforma 2G, 3G e redes IP e NG.
- Escalabilidade e processamento: o cliente RAID pode processar mais de 3 Bilhões de registros por dia.
- User Friendly: Web based, leva vantagem da capacidade de administração do RAID em fornecer total configuração pelo usuário.
- Grande poder de integração: Os Agentes de Integração permitem o carregamento de qualquer tipo de dado.



- Alarmes: São automaticamente relacionados a casos, representando as potenciais fraudes – e podem gerar ações automatizadas.

1.3 PREMISSAS PARA IMPLANTAÇÃO

Disponibilização de Infraestrutura para o Ambiente de Produção;
Toda infraestrutura de servidores está baseada em servidor padrão LPU;
Todos os servidores devem estar no mesmo Data Center e Disaster Recovery; e
Data alvo implantação do ambiente de Produção em 09/10/2018;

2 SOLUÇÃO TÉCNICA

2.1 DESENHO DA SOLUÇÃO TÉCNICA AMBIENTE DE PRODUÇÃO

A **Figura 2** apresenta a infraestrutura do ambiente de Produção do RAID-FMS, a ser montado no Data Center do SIG-DF para os servidores dos novos Cluster's de aplicação **FMSPX04A/B/C/D**, e mais o cluster para servidor de aplicação **FMSPX05A/B**, para os servidores do Cluster de Banco de Dados **FMSPX06A/B/C/D** e para o servidor de Banco de Dados BCV **FMSPX07**.

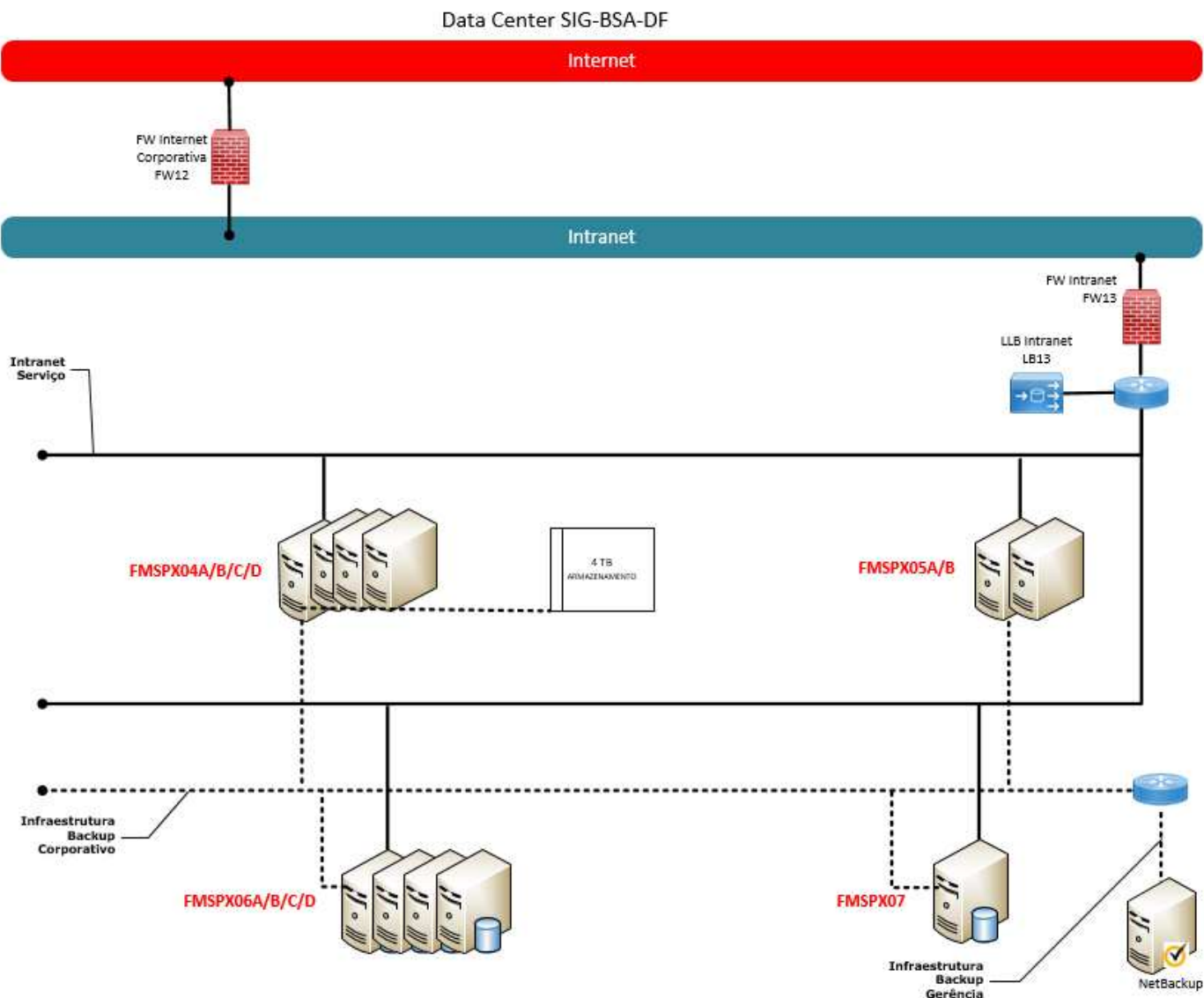


FIGURA 2 - INFRAESTRUTURA - AMBIENTE DE PRODUÇÃO

2.2 FLUXO DE COMUNICAÇÃO

Não aplicável.



3 REQUISITOS DE INFRAESTRUTURA

Produção (SIG-DF):

- **Camada Aplicação:**

- 1 x Servidor Físico com 32 cores 512 GB RAM – hostname: **FMSPX04A** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client;
 - Web Logic Oracle 12c; e
 - SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE CLUSTER.
-
- 1 x Servidor Físico com 80 cores 1536 GB RAM – hostname: **FMSPX04B** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c; e
 - SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE CLUSTER.
-
- 1 x Servidor Físico com 32 cores 512 GB RAM – hostname: **FMSPX04C** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c; e
 - SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE CLUSTER.
-
- 1 x Servidor Físico com 80 cores 1536 GB RAM – hostname: **FMSPX04D** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c; e
 - SYMC STORAGE FOUNDATION ENTERPRISE CLUSTER.

Obs: A configuração da aplicação RAID-FMS possibilitará a configuração do Cluster de H.A, se dará da seguinte forma: O servidor FMSPX04A será o Fail-Over do FMSPX04C e vice e versa e o servidor FMSPX04B será o Fail-Over do FMSPX04D e vice e versa.

- **Storage Cluster FMSPX04A/B/C/D**

- 4TB acessados simultaneamente entre o clusters acima descritos (FMSPX04A/B/C/D).



- **Camada Aplicação:**

- 2 x Servidor Físico com 24 cores 192 GB RAM e 1TB – hostname: **FMSPX05A/B**;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client; e
- Web Logic Oracle 12c

Obs: O cluster se dará na configuração Ativo Passivo onde o servidor FMSPX05B será o fail over do FMSPX05A.

- **Camada Banco de Dados:**

- **FMSPX06A/B/C/D**;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
- SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
- Oracle RAC for SGBD;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (FULL);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client; e
- Netbackup Application and Database Pack.

- **Camada Banco de Dados Banco BCV:**

- 1x servidor físicos com 24 cores e 192GB RAM e 9TB para armazenamento – hostname: **FMSPX07**;
- Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
- SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
- Agente de Monitoração BMC True Sigth (FULL);
- Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
- Agente Discovery ADDM;
- Netbackup Standard Client; e
- Netbackup Application and Database Pack.

Obs: O servidor será de uso exclusivo para backup, não sendo capaz de realizar leituras.

4 PRAZOS DE IMPLANTAÇÃO

Conforme planilha de SLA considerando a data de **16/10/2017** para a reunião de handover, o prazo formal acordado de entrega da demanda, Data alvo implantação do Ambiente de Produção em 20/11/2017:

PROJETO / PORTE	INFRAESTRUTURA DO PROJETO					PRAZOS (dias úteis)							DATAS ALVO*		
	VIRTU AIS	WEB / APL	BD SQL	BD ORACLE	STORAGE	AQUISIÇÃO HO Total	DESIGNAÇÃO	VALOR ME/CF	PROJETO		IMPLANTAÇÃO	TOTAL	REUNIÃO HO (Handover)	INICIO ATUAÇÃO - P&I	ENTREGA PROJETO (baseline)
HÍBRIDO M	Até 20	08 - 16	02 - 04	02 - 04	-	60	AQUISIÇÃO	-	> 500 hs ou Especial	86	80	226	16-out-17	27-nov-17	9-out-18
A data alvo informada poderá sofrer alteração, em tempo de implantação, visto que não prevê eventuais necessidades de mudanças (GMUD) envolvendo a infraestrutura do sistema em questão.															

PLANEJAMENTO



IMPLANTAÇÃO

5 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS

Ver Macro estimativa / Custo Final.

6 ANEXOS

Anexo 1 - PRJ 24387 SUB 24931 ME 16370309 RAID FMS - Produção



PRJ 24387 SUB
24931 ME 16370309

Anexo 2 - PRJ 24387 SUB 24931 ME 16404031 RAID FMS - Produção



PRJ 24387 SUB
24931 ME 16404031

Anexo 3 - PRJ 24387 SUB 24931 CF 16668508 RAID FMS - Produção



PRJ 24387 SUB
24931 CF 16668508 I

7 INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Não aplicável.