

Especificação Técnica de Infraestrutura

**PRJ 24387 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO ANTFRALD
RAID-FMS**

**SUB 24931 - AQUISIÇÃO INFRA NOVO ANTFRALD
RAID-FMS**



Necessidade*

Disponibilização de nova infraestrutura para a implementação de nova Solução Anti-fraude RAID-FMS

Cenário Atual*

A liderança da Oi busca continuamente meios eficientes de combater fraudes de todos os tipos que trazem prejuízos à organização. Atualmente a Oi possui uma arquitetura tecnológica segregada, dificultando o endereçamento das competências necessárias para a gestão de anti-fraude.



Índice

1	Objetivo	Erro! Indicador não definido.
1.1	Objetivo do Projeto	Erro! Indicador não definido.
2	Solução Técnica	Erro! Indicador não definido.
2.1	Infraestrutura Necessária	Erro! Indicador não definido.
2.2	Fluxo de Comunicação	8
3	Requisitos de Infraestrutura	8
4	Prazos de Implantação	9
5	Informações orçamentárias	10
6	Anexos	10

***Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios**

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

Documento confidencial e de propriedade da Oi



Envolvidos*				
Envolvido (Nome completo)	Papel**	Frente/Empresa-Área	Contato	
			E-mail(s)	Telefone(s)
Fabian Maravalha Santos	Planejamento	3Con/Planejamento	Fabian.santos@trecon.com.br	61 3415-8976
Envolvidos*				

**Tipos de Papéis do Modelo de Gestão: Cliente Solicitante, Analista de Negócio, Líder Técnico, Responsável Técnico, Arquiteto, Líder de Operação, Líder de Testes, Líder de Mudança, Fornecedor etc.

Histórico da Elaboração do Documento*						
Data	Versão	Motivo	Autor	Revisor	Aprovador	Descrição Modificações Realizadas
25/09/17	1.0	Documento inicial	Fabian Maravalha	-	-	1ª versão do ETI.

***Atenção: Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios**

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016



Especificação Técnica de Infraestrutura

Objetivo: Este documento tem a finalidade de descrever a especificação técnica de infraestrutura ainda em fase de planejamento tendo premissa os requisitos de infraestrutura do sistema envolvidos no projeto.

Responsável: Líder/Responsável Técnico.

Guia de Preenchimento

Instruções estão contidas no próprio artefato

***Atenção:** Todos os campos marcados com asterisco são obrigatórios

Versão do template: 2.0

Última Atualização do template: 08/12/2016

1 OBJETIVO

1.1 OBJETIVO DO PROJETO

Disponibilizar toda a infraestrutura necessária para implementação de nova Solução Anti-fraude RAID-FMS que permita análise e tomada de decisão em tempo real em fraudes de Cobilling, Internacional e Roaming.

Análise de subscrição com visão cross-channel - Todos os produtos e serviços do varejo e regiões (Móvel, Fixo, Velox e TV) e canais digitais.

Modelagem preditiva e análise comportamental para permitir rastreamento, investigação e análise da experiência do cliente em tempo real.

1.2 VISÃO GERAL DO PROJETO

O RAID Fraud Management (RAID:FMS) é uma solução modular e flexível para eficazmente automatizar, gerir e melhorar os processos end-to-end de Gestão de Fraudes.

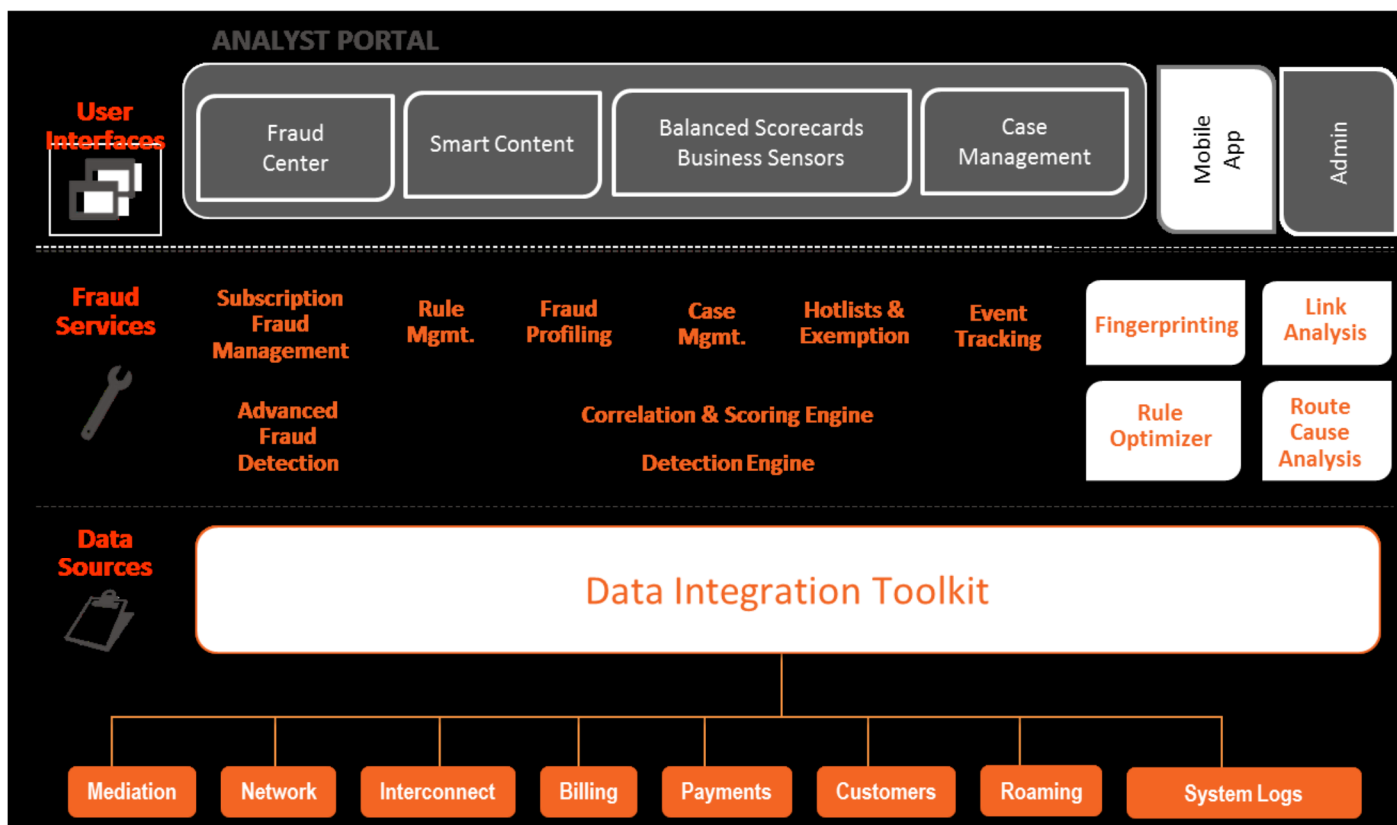


FIGURA 1 - SISTEMA ANTIFRALD

Características do módulo RAID:FMS

- Modular: Disponível como um módulo RAID ou como solução autônoma de Gestão de Fraude para otimizar a integração de dados e interface com usuários.
- Flexibilidade: Fornece processamento, enriquecimento e integração de dados flexíveis, que independem do tipo de rede: qualquer plataforma 2G, 3G e redes IP e NG.
- Escalabilidade e processamento: o cliente RAID pode processar mais de 3 Bilhões de registros por dia.
- User Friendly: Web based, leva vantagem da capacidade de administração do RAID em fornecer total configuração pelo usuário.
- Grande poder de integração: Os Agentes de Integração permitem o carregamento de qualquer tipo de dado.



- Alarmes: São automaticamente relacionados a casos, representando as potenciais fraudes – e podem gerar ações automatizadas.

1.3 PREMISSAS PARA IMPLANTAÇÃO

Disponibilização de Infraestrutura para o Ambiente de Produção;
Toda infraestrutura de servidores está baseada em servidor padrão LPU;
Todos os servidores devem estar no mesmo Data Center, exceto os servidores de H.A e Disaster Recovery; e
Data alvo implantação do ambiente de Produção em 20/11/2017;

2 SOLUÇÃO TÉCNICA

2.1 DESENHO DA SOLUÇÃO TÉCNICA AMBIENTE DE PRODUÇÃO

A **Figura 2** apresenta a infraestrutura do ambiente de Produção do RAID-FMS, a ser montado no Data Center do Sig-DF para os servidores do novo Cluster de aplicação **FMSPX04A/B/C/D**, para servidor de aplicação **FMSPX05**, para os servidores do Cluster de Banco de Dados **FMSPX06A/B** e para o servidor de Banco de Dados BCV **FMSPX07**.

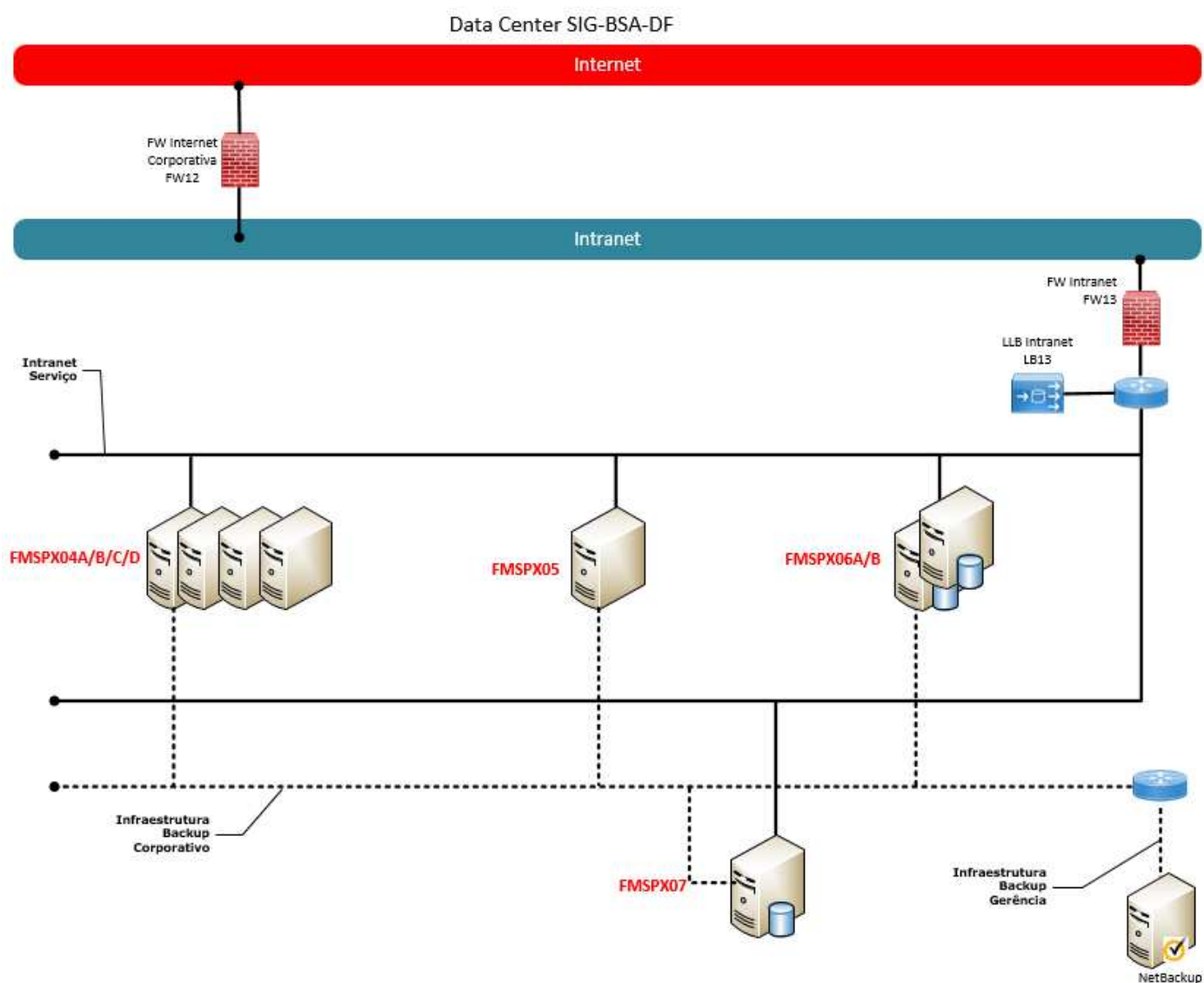


FIGURA 2 - INFRAESTRUTURA - AMBIENTE DE PRODUÇÃO



2.2 FLUXO DE COMUNICAÇÃO

Não aplicável.

3 REQUISITOS DE INFRAESTRUTURA

Produção (SIG-DF):

- **Camada Aplicação:**

- 1 x Servidor Físico com 24 cores 128 GB RAM – hostname: **FMSPX04A** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c
-
- 1 x Servidor Físico com 28 cores 128 GB RAM – hostname: **FMSPX04B** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c
-
- 1 x Servidor Físico com 24 cores 128 GB RAM – hostname: **FMSPX04C** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c
-
- 1 x Servidor Físico com 56 cores 1024 GB RAM – hostname: **FMSPX04D** em cluster;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c
-
- 1 x Servidor Físico com 24 cores 128 GB RAM – hostname: **FMSPX05**;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (Analytics);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Web Logic Oracle 12c



- **Camada Banco de Dados:**
 - 2x servidores físicos em Cluster com 56 cores e 1024 GB RAM e 6TB para armazenamento – hostname: **FMSPX06A/B**;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
 - Oracle RAC for SGBD;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (FULL);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Netbackup Application and Database Pack.
- **Camada Banco de Dados Banco BCV:**
 - 1x servidor físicos com 24 cores e 128GB RAM e 6TB para armazenamento – hostname: **FMSPX07**;
 - Sistema Operacional: Oracle Linux Enterprise 7.3;
 - SGBD Oracle 12c Enterprise Edition;
 - Agente de Monitoração BMC True Sigth (FULL);
 - Agente de Planejamento de Capacidade BMC TCO;
 - Agente Discovery ADDM;
 - Netbackup Standard Client; e
 - Netbackup Application and Database Pack.
- **Storage Hadoop:**
 - 36TB para armazenamento do Hadoop;

4 PRAZOS DE IMPLANTAÇÃO

Conforme planilha de SLA considerando a data de **16/10/2017** para a reunião de handover, o prazo formal acordado de entrega da demanda, Data alvo implantação do Ambiente de Produção em 20/11/2017:

	INFRAESTRUTURA DO PROJETO					PRAZOS (dias úteis)						DATAS ALVO*		
PROJETO / PORTE	VIRTUAIS	WEB / APL	BD SQL	BD ORACLE	STORAGE	AQUISIÇÃO HO Total	DESIGNAÇÃO	PROJETO		IMPLANTAÇÃO	TOTAL	REUNIÃO HO (Handover)	INÍCIO ATUAÇÃO - P&I	ENTREGA A PROJETO (baseline)
HÍBRIDO M	Até 20	08 - 16	02 - 04	02 - 04	-	90	EMPRÉSTIMO	< 500h	35	80	205	16-out-17	30-out-17	13-ago-18
A data alvo informada poderá sofrer alteração, em tempo de implantação, visto que não prevê eventuais necessidades de mudanças (GMUD) envolvendo a infraestrutura do sistema em questão.														

PLANEJAMENTO

IMPLANTAÇÃO



5 INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS

Ver Macro estimativa / Custo Final.

6 ANEXOS

Não aplicável.

7 INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Não aplicável.