

JUKNIS PEMESANAN BUKU



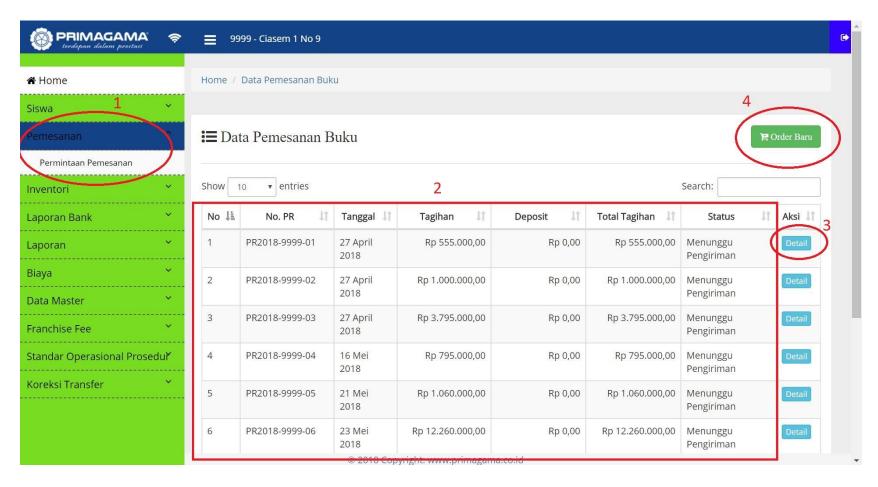




Berikut adalah tata cara melakukan order buku, dimana akan dijelaskan berdasarkan nomor yang tercantum pada gambar.





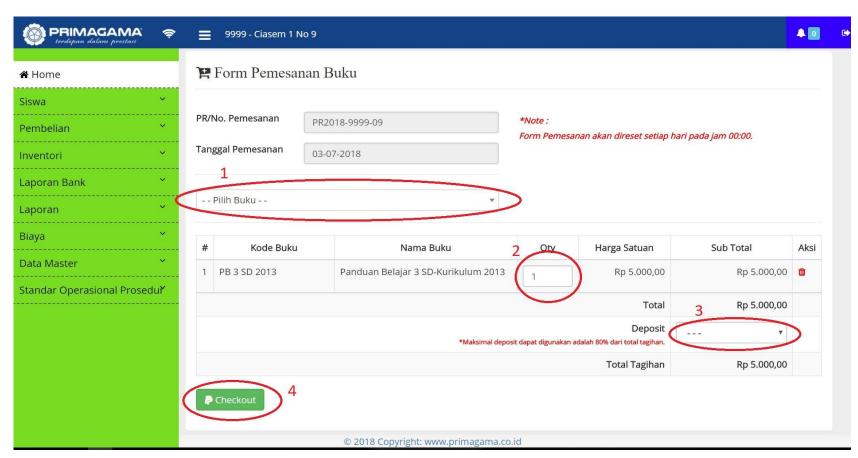




- 1. Pilih Menu Pemesanan -> Permintaan Pemesanan.
- Data pemesanan buku cabang.
- 3. Klik tombol "Detail" untuk melihat detail pemesanan dan tracking pemesanan buku.
- 4. Klik tombol "Order Baru" untuk melakukan pemesanan buku (akan dijelaskan pada gambar selanjutnya).





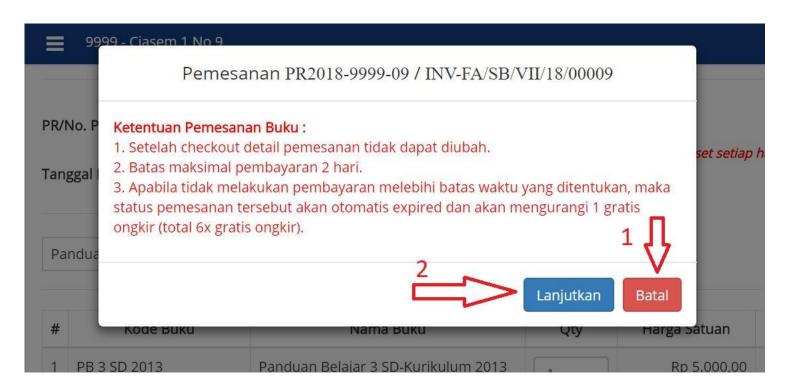




- Gambar di atas adalah tampilan setelah klik tombol "Order Baru" pada gambar sebelumnya.
 - 1. Tahap pertama yang harus dilakukan adalah memilih buku yang akan dipesan (buku yang ada dalam daftar nomor 1 adalah buku yang tersedia stoknya).
 - 2. Input jumlah buku yang akan dipesan oleh cabang.
 - 3. Klik deposit jika akan menggunakan deposit (maksimal deposit yang dapat digunakan adalah 80% dari total tagihan).
 - 4. Klik tombol "Checkout" jika telah selesai input detail pemesanan (akan dijelaskan pada gambar selanjutnya).





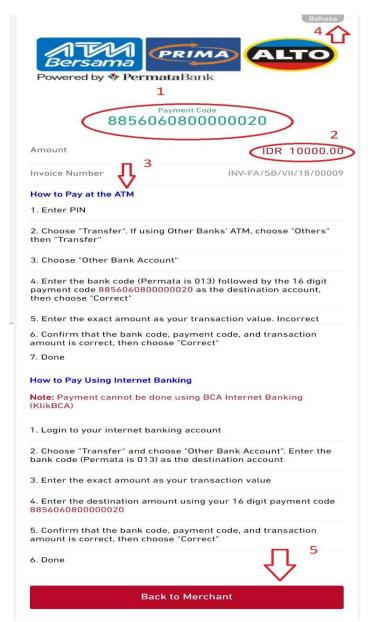




- Gambar di atas adalah tampilan setelah klik tombol "Checkout" pada gambar sebelumnya.
 - 1. Klik tombol "Batal" untuk kembali ke halaman sebelumnya.
 - 2. Klik tombol "Lanjutkan" untuk meneruskan ke halaman pembayaran dan mendapatkan kode pembayaran.









- Berikut adalah tampilan setelah klik "Lanjutkan" pada gambar sebelumnya.
 - 1. Nomor 1 adalah kode pembayaran untuk melakukan pembayaran pada pembelian tsb.
 - 2. Nomor 2 adalah nominal yang harus diinputkan ketika melakukan pembayaran di ATM.
 - Nomor 3 adalah tata cara melakukan pembayaran.
 - Klik tombol "Bahasa" untuk mengubah tampilan menjadi bahasa Indonesia.
 - Klik tombol "Back to Merchant" untuk kembali ke halaman pemesanan.
 - Proses selanjutnya adalah melakukan pembayaran (akan dijelaskan pada gambar selanjutnya).







Cara membayar di ATM

- 1. Masukkan PIN
- 2. Pilih "Transfer". Apabila menggunakan ATM Bank Lain, pilih "Transaksi lainnya" lalu "Transfer"
- 3. Pilih "Ke Rek Bank Lain"
- 4. Masukkan Kode Bank Permata (013) diikuti 16 digit kode bayar 8856060800000020 sebagai rekening tujuan, kemudian tekan "Benar"
- 5. Masukkan Jumlah pembayaran sesuai dengan yang ditagihkan (Jumlah yang ditransfer harus sama persis, tidak boleh lebih dan kurang). Jumlah nominal yang tidak sesuai dengan tagihan akan menyebabkan transaksi gagal
- 6. Muncul Layar Konfirmasi Transfer yang berisi nomor rekening tujuan Bank Permata dan Nama beserta jumlah yang dibayar, jika sudah benar, Tekan "Benar"
- 7. Selesai

Cara membayar di Internet Banking

Keterangan: Pembayaran tidak bisa dilakukan di Internet Banking BCA (KlikBCA)

- 1. Login ke dalam akun Internet Banking
- 2. Pilih "Transfer" dan pilih "Bank Lainnya". Pilih Bank Permata (013) sebagai rekening tujuan
- 3. Masukkan jumlah pembayaran sesuai dengan yang di tagihkan
- 4. Isi nomor rekening tujuan dengan 16 digit kode pembayaran 8856060800000020
- 5. Muncul layar konfirmasi Transfer yang berisi nomor rekening tujuan Bank Permata dan Nama beserta jumlah yang dibayar. Jika sudah benar, tekan "Benar"
- 6. Selesai
- Berikut adalah tata cara melakukan pembayaran dengan kode pembayaran yang sebelumnya telah didapatkan.

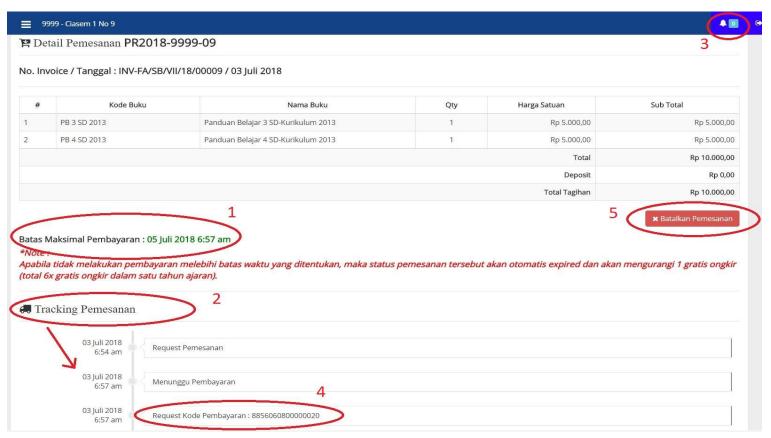














- Gambar di atas adalah halaman detail pemesanan
 - 1. Batas maksimal pembayaran adalah 2 hari, terhitung sejak mendapatkan kode pembayaran.
 - > Jika tidak melakukan pembayaran melebihi batas maksimal maka status pemesanan tsb akan berubah menjadi "Expired" dan akan mengurangi 1 gratis ongkir (total 6x gratis ongkir dalam satu tahun ajaran).
 - 2. Tracking pemesanan adalah detail informasi pemesanan sampai dengan proses pengiriman oleh logistik.
 - Jika telah melakukan pembayaran maka akan ada pemberitahuan secara real time dalam sistem prima edu dengan status SUCCESS atau FAILED.
 - 4. Kode pembayaran yang sebelumnya telah didapatkan juga dapat dilihat pada halaman ini.
 - 5. Klik tombol "Batalkan Pemesanan" untuk membatalkan pemesanan (akan dijelaskan pada gambar selanjutnya).









- Berikut adalah tampilan setelah klik tombol "Batalkan Pemesanan"
 - 1. Alasan pembatalan wajib diisi.
 - 2. Klik tombol "Lanjutkan" untuk membatalkan pesanan.
 - 3. Klik tombol "Batal" untuk kembali ke halaman sebelumnya.



