

**Państwowa Szkoła Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży**  
**Wydział Informatyki**  
**i Nauk o Żywności**



***Projekt zespołowy - „Help - Desk”***

**Autorzy:**

Szymon Angielczyk, Rafał Baranowski, Karol Budzyński, Rafał Kurek, Adam Szyszkowski.

**Kierunek:** Informatyka niestacjonarna

**Specjalność:** Systemy oprogramowania.

Rok 3 Semestr 6

**Prowadzący:** dr Janusz Rafałko

**Łomża 2018r.**

## Spis treści:

1. Repozytorium.....	3
2. Opis biznesowy projektu, założenia, funkcje.....	4
3. Wymagania funkcjonalne i нефunkcjonalne, przypadki użycia, diagram przypadków użycia, diagram sekwencji. Technologia, metodyka, podział pracy, harmonogram .....	5
4. Komunikacja .....	
5. Interfejs, baza danych .....	
6. Integracja.....	
7. Gotowy projekt – podsumowanie .....	

# 1. Repozytorium.

The screenshot shows a GitHub repository page for the user 'budzynskikarol' and the repository 'PWSIP\_2018\_PZ2\_NST\_2'. The repository has 5 commits, 1 branch, 0 releases, and 1 contributor. The main branch is 'master'. The repository contains two files: 'Dokumentacja' and 'README.md'. The 'README.md' file is selected, showing its content: 'Projekt-Zespoldowny-II' and 'Grupa 2'.

**Repository Details:**

- Repository: budzynskikarol / PWSIP\_2018\_PZ2\_NST\_2
- Watch: 0
- Star: 0
- Fork: 0
- Issues: 0
- Pull requests: 0
- Projects: 0
- Wiki
- Insights
- Settings

**Repository Statistics:**

- 5 commits
- 1 branch
- 0 releases
- 1 contributor

**Files:**

File	Commit	Time
budzynskikarol Update README.md	Latest commit e3a9960	12 days ago
Dokumentacja	Dodanie dokumentacji.	19 days ago
README.md	Update README.md	12 days ago

**README.md Content:**

```
Projekt-Zespoldowny-II
```

Grupa 2

1. Ilustracja: Utworzono repozytorium na Git-Hub o nazwie „PWSIP\_2018\_PZ2\_NST\_2”

## **2. Opis biznesowy projektu, założenia, funkcje.**

### **Opis projektu – założenia, cele projektowe:**

Celem naszego projektu jest stworzenie aplikacji, która będzie umożliwiała dodawanie, kategoryzowanie i zarządzanie zgłoszeniami dla wybranego przedsiębiorcy. Aplikacja ma za zadanie realizację funkcjonalności pozwalającej na: dodawanie i zarządzanie użytkownikami, nadawanie praw użytkownikom, wyświetlanie treści zgłoszeń, przeglądaniem szczegółowych informacji o zgłoszeniach.

### **Funkcje:**

- Tworzenie konta użytkownika,
- Tworzenie zgłoszeń,
- Przeglądanie i wyszukiwanie zgłoszeń przez użytkownika,
- Zarządzanie zgłoszeniami ze względu na kategorie przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami,
- Możliwość wymiany wiadomości między zgłaszającym a obsługującym,
- Nadanie statusów dla zgłoszeń przez administratora,
- Powiadomienie użytkownika e-mail-owo o zmianie statusu zgłoszenia,

### **3. Wymagania funkcjonalne i нефункционалне, przypadki użycia, diagram przypadków użycia, diagram sekwencji. Technologia, metodyka, podział pracy, harmonogram.**

#### **Wymagania funkcjonalne aplikacji webowej i desktopowej:**

##### **1) Konto zwykłego użytkownika:**

- logowanie - użytkownik ma możliwość zalogowania się na swoje konto,
- dodawanie zgłoszeń - użytkownik ma możliwość dodania nowego zgłoszenia do wybranej kategorii,
- przeglądanie zgłoszeń - użytkownik ma możliwość przeglądania dodanych wcześniej zgłoszeń,
- wymiana wiadomości - użytkownik ma możliwość korespondencji ze specjalistami pod konkretnym zgłoszeniem,

##### **2) Konto specjalisty:**

- logowanie - specjalista ma możliwość zalogowania się na swoje konto,
- przeglądanie zgłoszeń - specjalista ma możliwość przeglądania i wyszukiwania zgłoszeń w swojej kategorii,
- zmienianie statusów dla zgłoszeń - specjalista ma możliwość ustawienia następujących statusów: nowe, w trakcie realizacji, zakończone, anulowane w swojej kategorii,
- wymiana wiadomości - specjalista ma możliwość korespondencji ze zwykłymi użytkownikami pod konkretnym zgłoszeniem,

##### **3) Konto administratora:**

- logowanie - administrator ma możliwość logowania do panelu administratora,
- przeglądanie zgłoszeń - administrator ma możliwość przeglądania i wyszukiwania wszystkich dodanych zgłoszeń,
- zmienianie statusów dla zgłoszeń - administrator ma możliwość ustawienia następujących statusów nowe, w trakcie realizacji, zakończone, anulowane,

- dodawanie użytkowników - administrator ma możliwość zakładania kont użytkownikom z odpowiednimi uprawnieniami,
- zarządzanie kontami użytkowników - administrator ma możliwość zarządzanie kontami użytkowników.

### **Wymagania niefunkcjonalne:**

#### **Definicje:**

- serwis internetowy
- aplikacja desktopowa administracyjna

#### **Wymagania jakościowe:**

- Implementacja podstawowa: aplikacja webowa oraz aplikacja desktopowa.

#### **Używalność:**

- Serwis powinien być dostępny w języku polskim.
- Powinna istnieć łatwa możliwość lokalizacji.

#### **Wygląd:**

- Do ustalenia. Standardy interfejsowe.
- Strona ma wyglądać podobnie w przeglądarkach: Firefox, Opera, Chrome, IE(nie dotyczy).

#### **Dokumentacja:**

- opis w jaki sposób używać
- samouczek

#### **Niezawodność i bezpieczeństwo:**

- W przypadku awarii serwisu możliwe będzie jego zatrzymanie.
- Wyjątek w serwisie nie może wpływać na działanie serwisu.
- Dane powinny być zabezpieczane poprzez regularne wykonywanie kopii bazy danych.
- System może stracić dane dotyczące krótkiego okresu czasu.

- W przypadku wystąpienia wyjątku użytkownik otrzyma komunikat i zostanie przekierowany na stronę główną.
- Metadane użytkowników powinny być chronione przed nieautoryzowanym dostępem.
- Hasła użytkowników nie powinny być trzymane jako „plain text”.
- Hasło minimum 8 znaków w tym jeden znak specjalny np. !@#\$%^&\*()-\_+= oraz jedną dużą literę.
- Prace związane z updatem serwisu będą wykonywane w godzinach nocnych
- W przypadku awarii wynikającej z działania serwisu projektant stara się w przeciągu 24h naprawić usterkę. \* W przypadku awarii serwera prowadzoną są rozmowy z hostingiem.

#### **Wydajność:**

- Serwer powinien przesłać stronę w czasie 10 sekund
- Serwer powinien mieć możliwość obsługi do 200 użytkowników jednocześnie z możliwością zwiększenia wraz z rozwojem serwisu.

#### **Wspieralność:**

- Serwis będzie utrzymywany przez projektantów.
- Komentarze w kodzie w języku polskim.

#### **Wymagania instalacyjne:**

- Serwis musi być dostępny przez przeglądarkę urządzeń o małych wyświetlaczach.
- Aplikacja desktopowa pracująca po systemami z rodziny Windows
- Aplikacja desktopowa wymaga środowiska .Net Framework w wersji 4.5 lub nowszej.
- Serwis jest instalowany raz z ewentualną możliwością przeniesienia.

#### **Wymagania prawne:**

- Określić licencję.
- Zapytać użytkownika o zgodę do geolokalizacji jego urządzenia.

## **Przypadki użycia:**

### **Przypadek UC-1**

Identyfikator: UC-1

Nazwa: Założenie konta użytkownika przez administratora

Opis: Zapewnienie administratorowi możliwości założenia konta użytkownika

Stan początkowy: Użytkownik nie posiada swojego konta, nie może logować się do systemu

Stan końcowy: Użytkownik ma własne konto, dzięki czemu może logować się do systemu

Aktorzy pierwszoplanowi: Administrator

Aktorzy drugoplanowi: -

Podstawowy przebieg zdarzeń:

1. Przypadek użycia zaczyna się, kiedy administrator chce utworzyć nowe konto użytkownika
2. Administrator uruchamia aplikację desktopową lub wyświetla stronę główną i loguje się do systemu
3. Administrator klika w przycisk "dodaj użytkownika"
4. System wyświetla kartę do utworzenia konta użytkownika
5. Administrator wpisuje dane
6. System sprawdza poprawność danych [Alternatywa A]
7. Administrator zatwierdza utworzenie konta klikając w przycisk "utwórz"
8. Na adres email użytkownika wysyłane są dane do logowania
9. Przypadek użycia kończy się, kiedy użytkownik może się zalogować na swoje konto

Alternatywny przebieg zdarzeń: Dane do utworzenia konta nie były poprawne

A6. Stwierdza błąd w danych

A7. System wyświetla informację o błędnie wypisanych danych i prośbę o ich poprawienie

A8. Przypadek użycia jest kontynuowany w punkcie 5 podstawowego przebiegu zdarzeń

Wyjątki:

5a. Administrator naciska przycisk "Anuluj". Wyświetlona zostaje strona główna serwisu.

Przypadek użycia kończy się

### **Przypadek UC-2**

Nazwa: Klient podejmuje próbę dodania nowego zgłoszenia

Opis: Zapewnienie klientowi możliwości dodania nowego zgłoszenia

Stan początkowy: Klient postanawia dodać nowe zgłoszenie

Stan końcowy: Klient dodaje nowe zgłoszenie



Aktorzy pierwszoplanowi: Klient

Aktorzy drugoplanowi: -

Podstawowy przebieg zdarzeń:

1. Przypadek użycia zaczyna się, kiedy klient chce dodać nowe zgłoszenie
2. Klient loguje się za pomocą swoich danych
3. System wyświetla konto użytkownika
4. Klient klika w zakładkę "dodaj nowe zgłoszenie"
5. Klient wybiera do jakiej kategorii ma być przyporządkowane zgłoszenie
6. Klient wpisuje treść zgłoszenia w polu „treść zgłoszenia”
7. Klient klika przycisk "wyślij zgłoszenie”
7. System wyświetla komunikat o wysłaniu zgłoszenia
8. Przypadek użycia kończy się, kiedy dodane zgłoszenie pojawia się w sekcji "zgłoszenia"

Wyjątki:

5a. Klient naciska przycisk "Anuluj". Wyświetlona zostaje strona główna serwu. Przypadek użycia kończy się

Przypadek UC-3

Nazwa: Administrator zmienia status wybranego zgłoszenia

Opis: Administrator może zmienić status wybranego zgłoszenia

Stan początkowy: Administrator jest zalogowany do swojego konta, administrator chce zamieścić informację o zakończeniu zgłoszenia

Stan końcowy: Status zgłoszenia został zmieniony na zakończony

Aktorzy pierwszoplanowi: Administrator

Aktorzy drugoplanowi: -

Podstawowy przebieg zdarzeń:

1. Przypadek użycia zaczyna się, gdy zalogowany administrator widzi ekran główny panelu administracyjnego
2. Administrator przechodzi do zakładki "Zgłoszenia"
3. System pokazuje listę zgłoszeń
4. Administrator wybiera interesujące go zgłoszenie
5. Administrator z listy rozwijanej „STATUS” wybiera „ZAKOŃCZONE”
6. Administrator klika przycisk „Aktualizuj”
7. System aktualizuje swoją bazę

8. Wyświetla się komunikat o poprawnej zmianie statusu

9. Przypadek użycia kończy się, gdy status zostanie zmieniony

Przypadek UC-4

Nazwa: Specjalista wysyła informację do klienta

Opis: Specjalista ma możliwość wysłania informacji do klienta dotyczącej konkretnego zgłoszenia

Stan początkowy: Specjalista jest zalogowany na swoje konto i chce wysłać informację

Stan końcowy: Specjalista wysłał informację do klienta dotyczącą konkretnego zgłoszenia

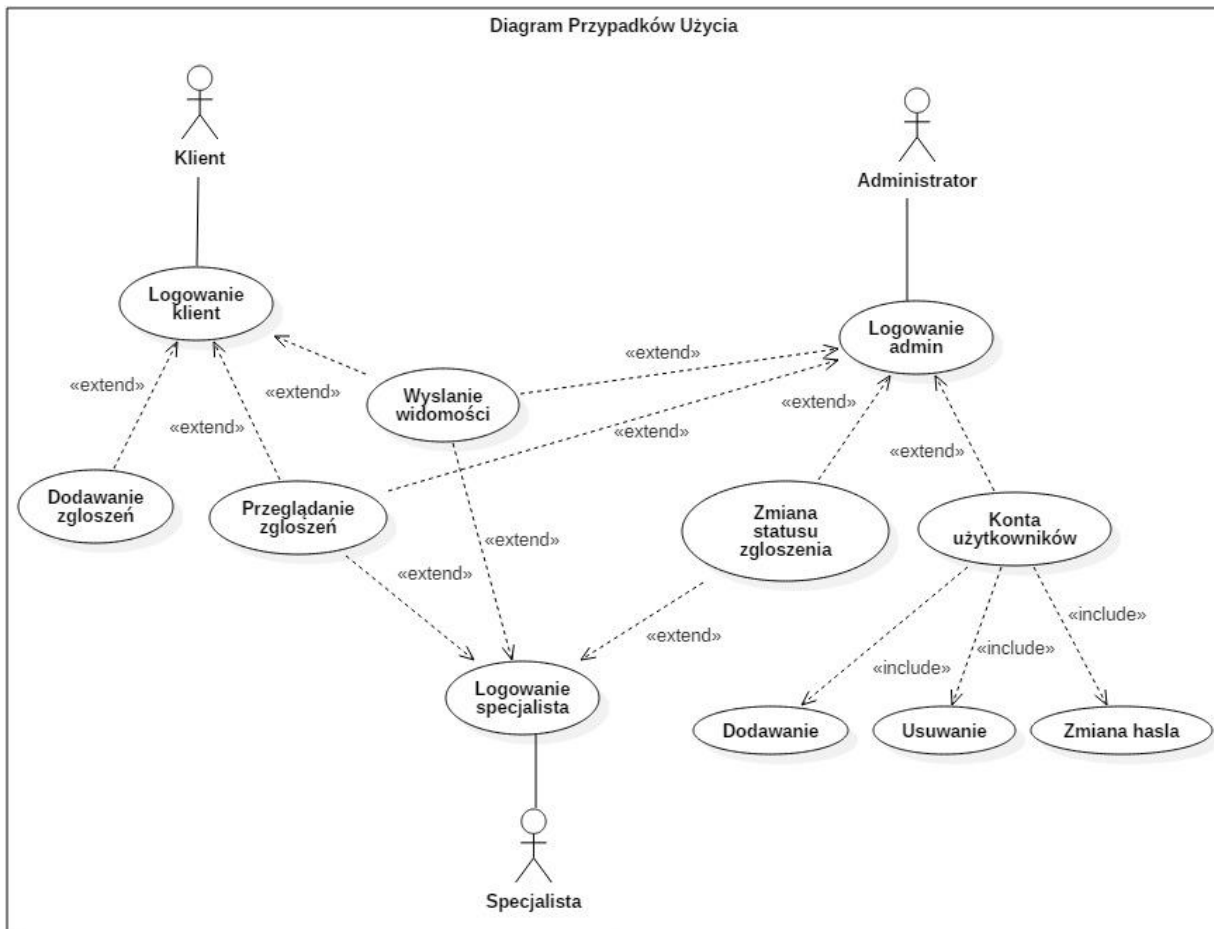
Aktorzy pierwszoplanowi: Specjalista

Aktorzy drugoplanowi: -

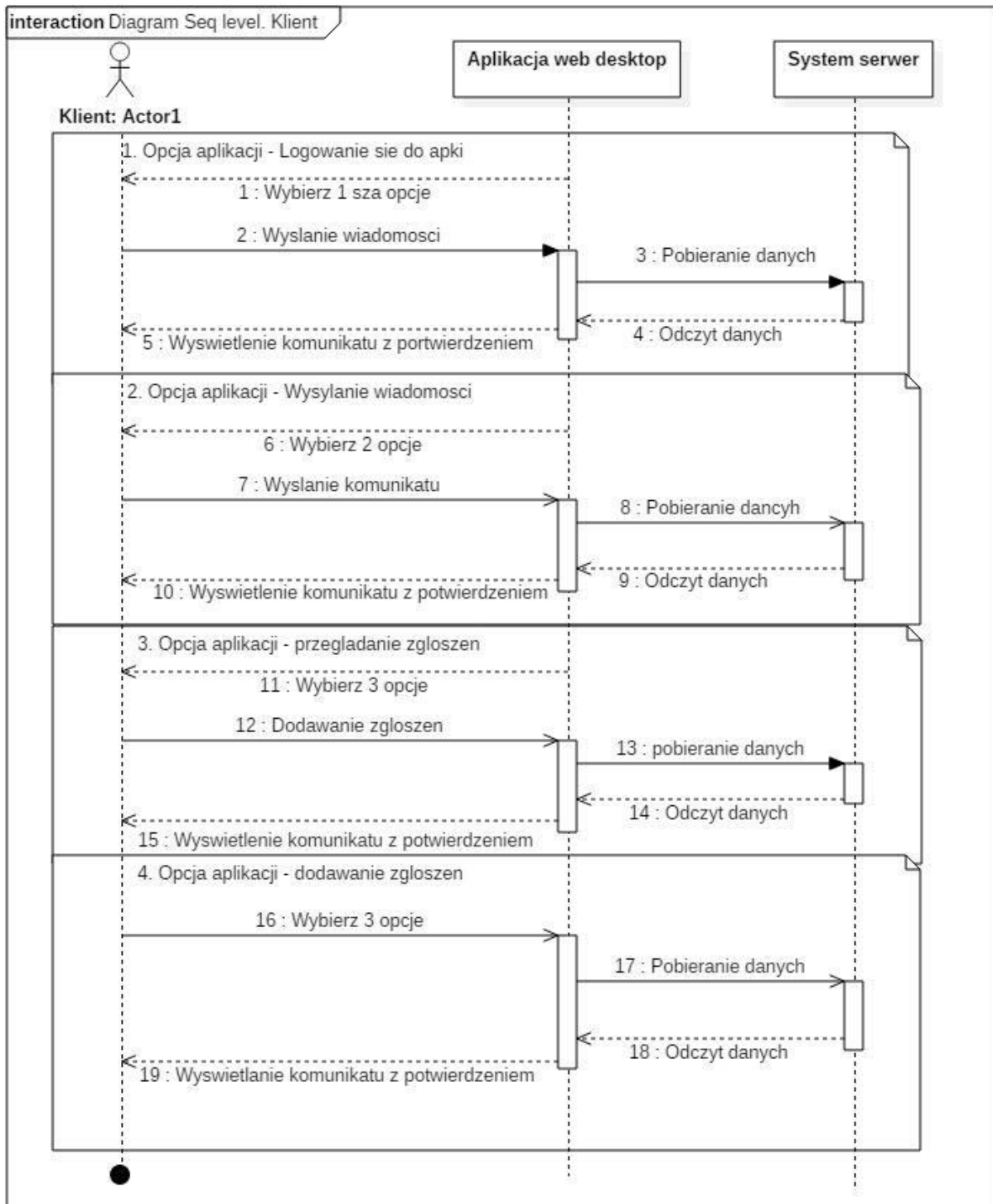
Podstawowy przebieg zdarzeń:

1. Przypadek użycia zaczyna się, gdy specjalista widzi ekran główny panelu specjalisty
2. Specjalista przechodzi do zakładki "Zgłoszenia"
3. Specjalista wybiera interesujące go zgłoszenie
4. Specjalista klika przycisk „wyslij wiadomość”
5. System pokazuje skrypt wysyłania wiadomości
6. Specjalista wprowadza treść wiadomości
7. Specjalista zatwierdza wiadomość
8. Przypadek użycia kończy się, kiedy wiadomość zostaje dostarczona do klienta

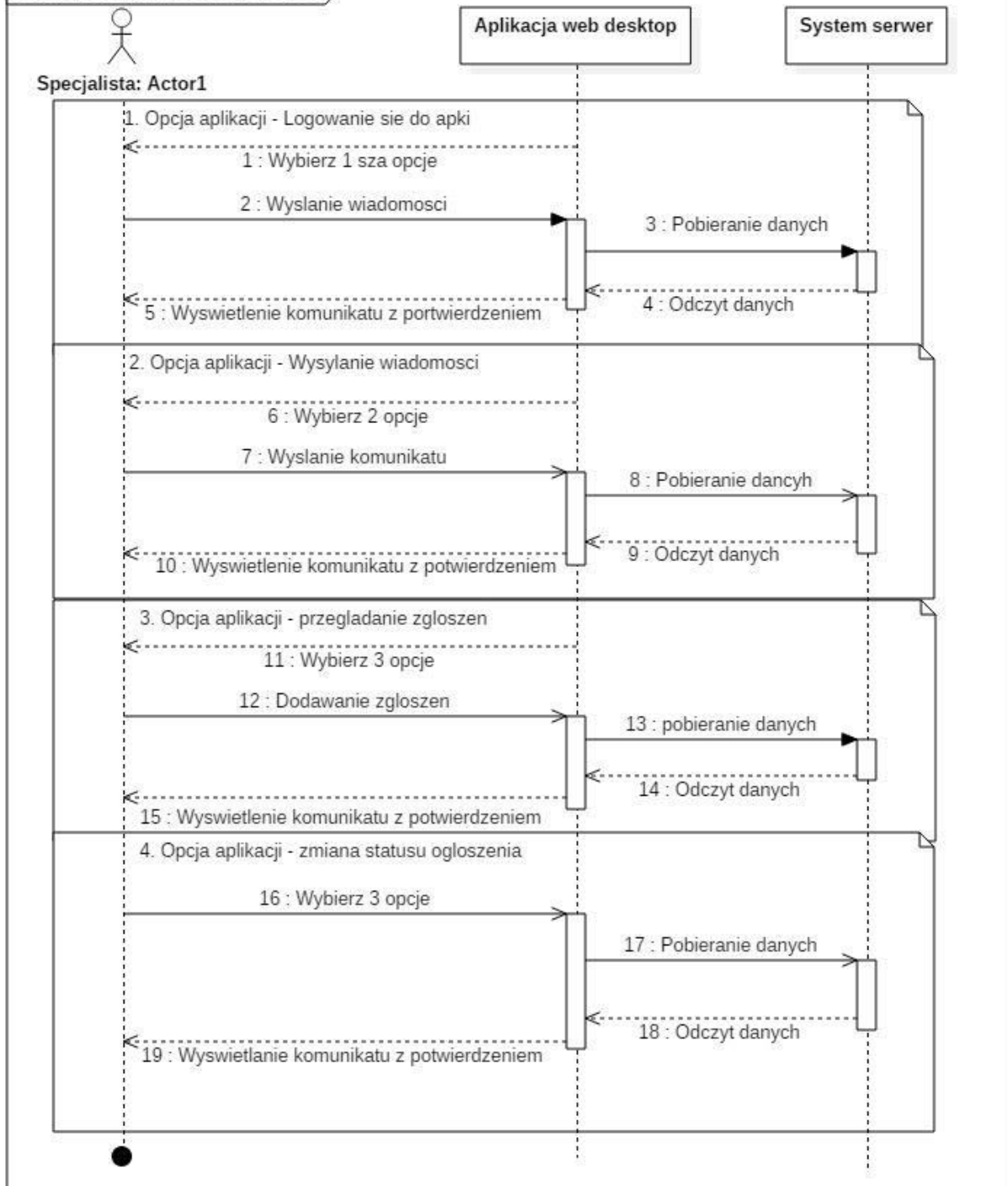
## Diagram przypadków użycia.

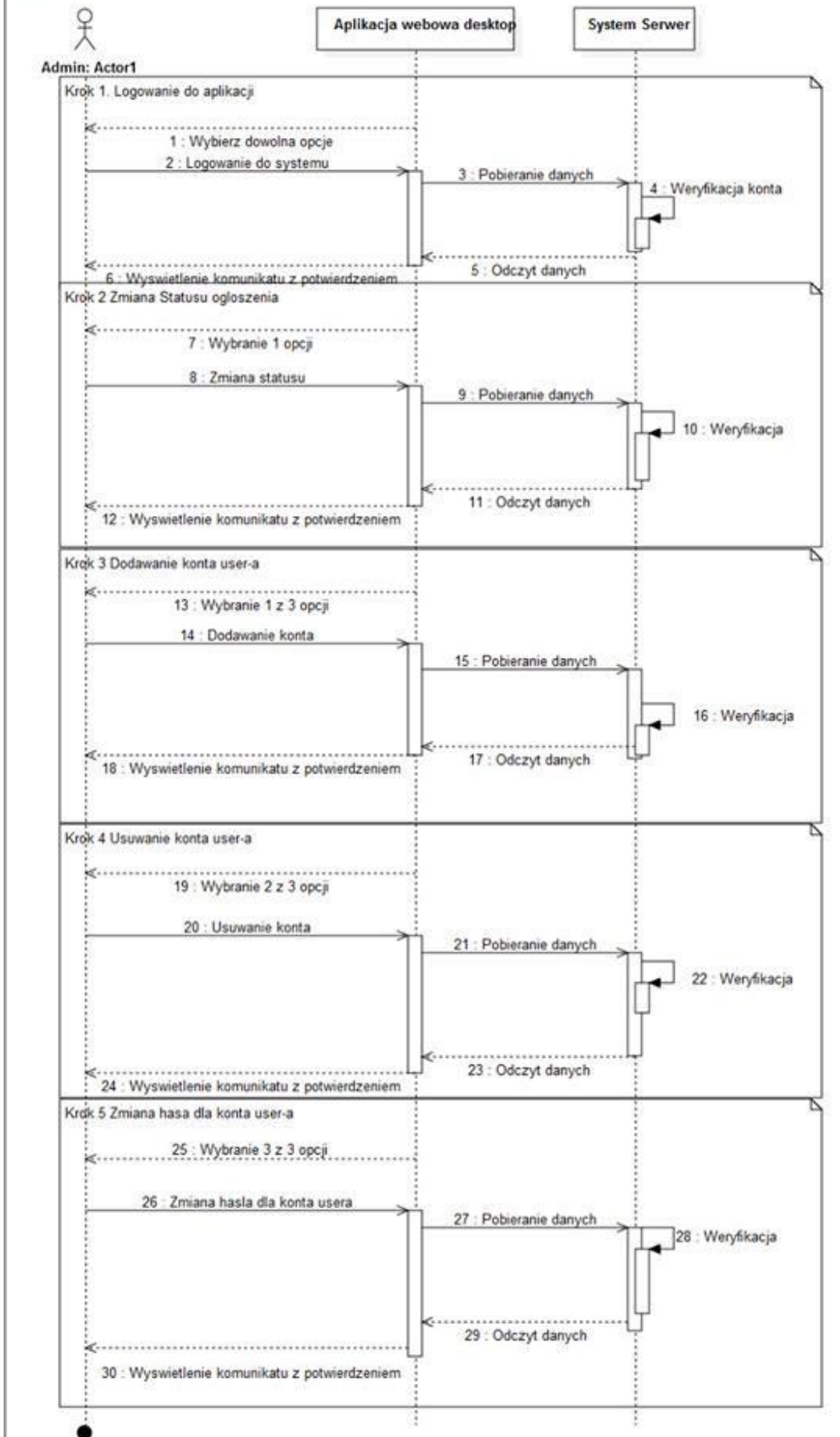


## Diagramy sekwencji.



interaction Diagram Seq level. Spec





**Technologia.**

ASP.NET MVC

C#

MSSQL

**Podział pracy.**

Szymon Angielczyk - baza danych

Rafał Barański - baza danych

Karol Budzyński - aplikacja desktopowa (backend)

Rafał Kurek - aplikacja webowa (frontend)

Adam Szyszkowski - aplikacja webowa (backend)

**Harmonogram.**

03.03-10.03 - opis biznesowy

11.03-24.03 - dokumentacja

25.03-07.04 - schemat bazy, wstępny projekt interfejsu

08.04-12.05 - implementacja

13.05-26.05 - testy aplikacji oraz tworzenie dokumentacji

26.05 - obrona projektu

02.06 - poprawa projektu