

Projekt Zespołowy II – HelpDesk

1. Opis projektu – założenia, cele projektowe :

Celem naszego projektu jest stworzenie aplikacji która będzie umożliwiała dodawanie, kategoryzowanie i zarządzanie zgłoszeniami dla wybranego przedsiębiorcy. Aplikacja ma za zadanie realizację funkcjonalności pozwalającej na: dodawanie i zarządzanie użytkownikami, nadawanie praw użytkownikom, wyświetlanie treści zgłoszeń, przeglądaniem szczegółowych informacji o zgłoszeniach.

Funkcje:

- Rejestracja konta użytkownika,
- Tworzenie zgłoszeń,
- Przeglądanie i wyszukiwanie zgłoszeń przez użytkownika,
- Zarządzanie zgłoszeniami ze względu na kategorie przez osoby z odpowiednimi uprawnieniami,
- Możliwość wymiany wiadomości między zgłaszającym a obsługującym,
- Nadanie statusów dla zgłoszeń przez administratora,
- Powiadomienie użytkownika email-owo o zmianie statusu zgłoszenia,
- Możliwość dodawania zdarzeń offline, po przywróceniu łącza internetowego update z bazą danych,