



## *Aplikacja - Help -Desk*

# *Projekt zespołowy – Aplikacja „Help - Desk”*

## *Podręcznik Użytkownika*

**Grupa II - Karol Budzyński, Rafał Baranowski, Szymon Angielczyk,  
Rafał Kurek, Adam Szyszkowski.**

**Łomża 2018r.**

## Spis treści

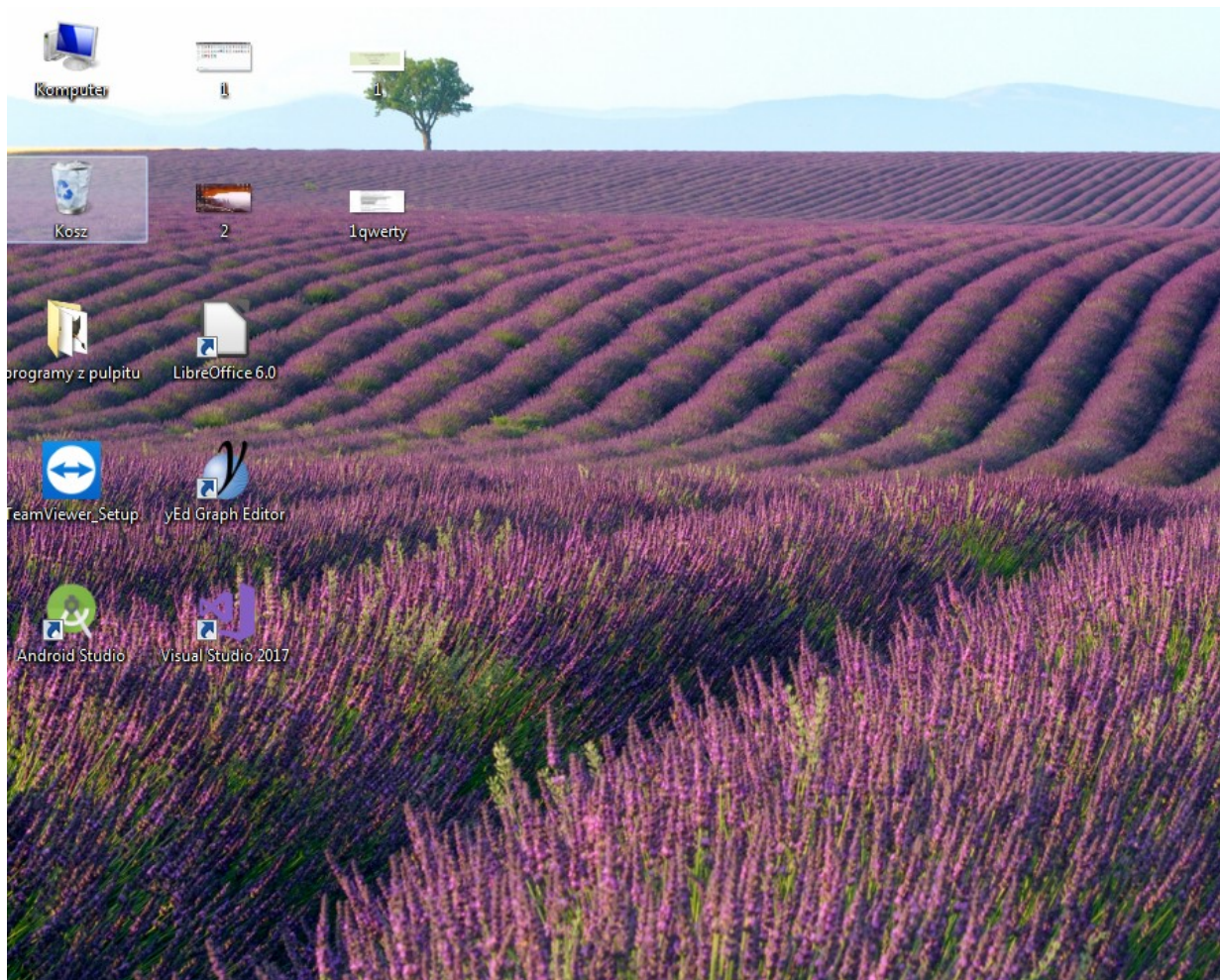
Prezentacja krótkie instruktażu dla użytkownika, w jaki sposób uruchomić aplikacje web i desktop, a jak korzystać z GUI .....	3
Opis w kolejnych krokach :.....	3
1 Kroki w jaki sposób uruchomić aplikacje desktop.....	3
I. Poniżej przedstawimy, jak korzystamy z GUI jednostkowej aplikacji.....	5
2 Natomiast, teraz ukażemy, jak uruchamiamy aplikacje w wersji sieciowej, to zostało opisane w kolejnych krokach:.....	9
3 A teraz przedstawimy, jak posługujemy się naszym GUI webowej aplikacji :.....	10

**Prezentacja krótkie instruktażu dla użytkownika, w jaki sposób uruchomić aplikacje web i desktop, a jak korzystać z GUI .**

**Opis w kolejnych krokach :**

## **1 Kroki w jaki sposób uruchomić aplikacje desktop**

a) Uruchamiamy środowisko programistyczne Visual Studio 2017.

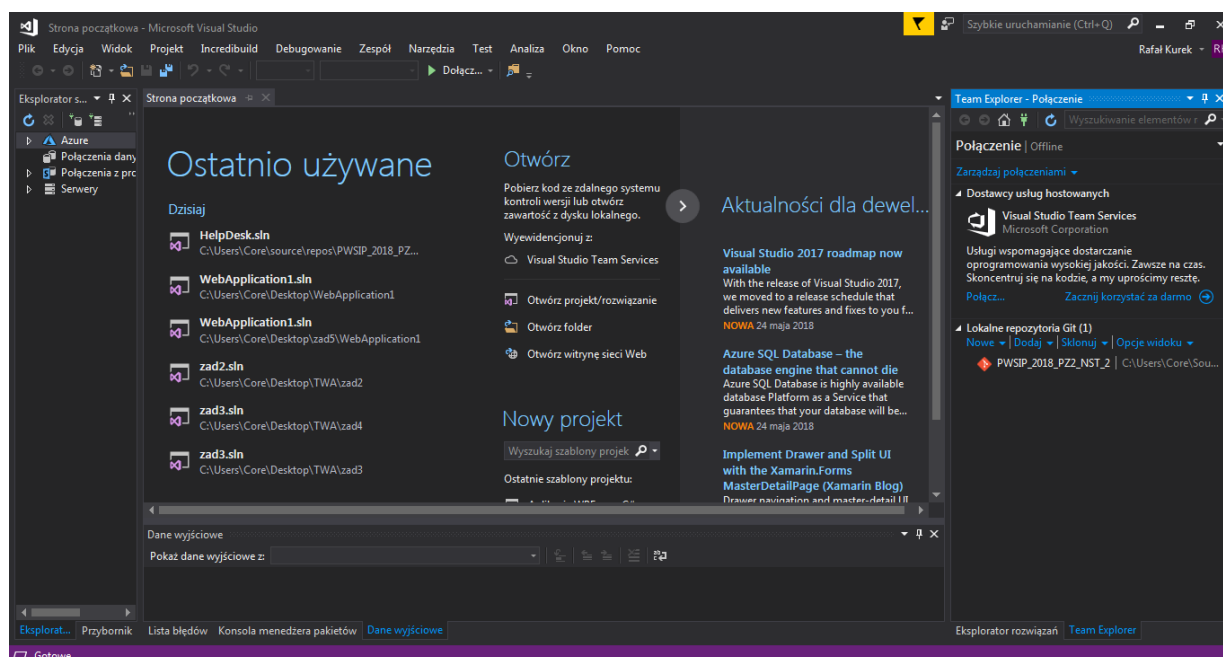


*1. Ilustracja: Proces uruchamiania programu Visual Studio 2017*

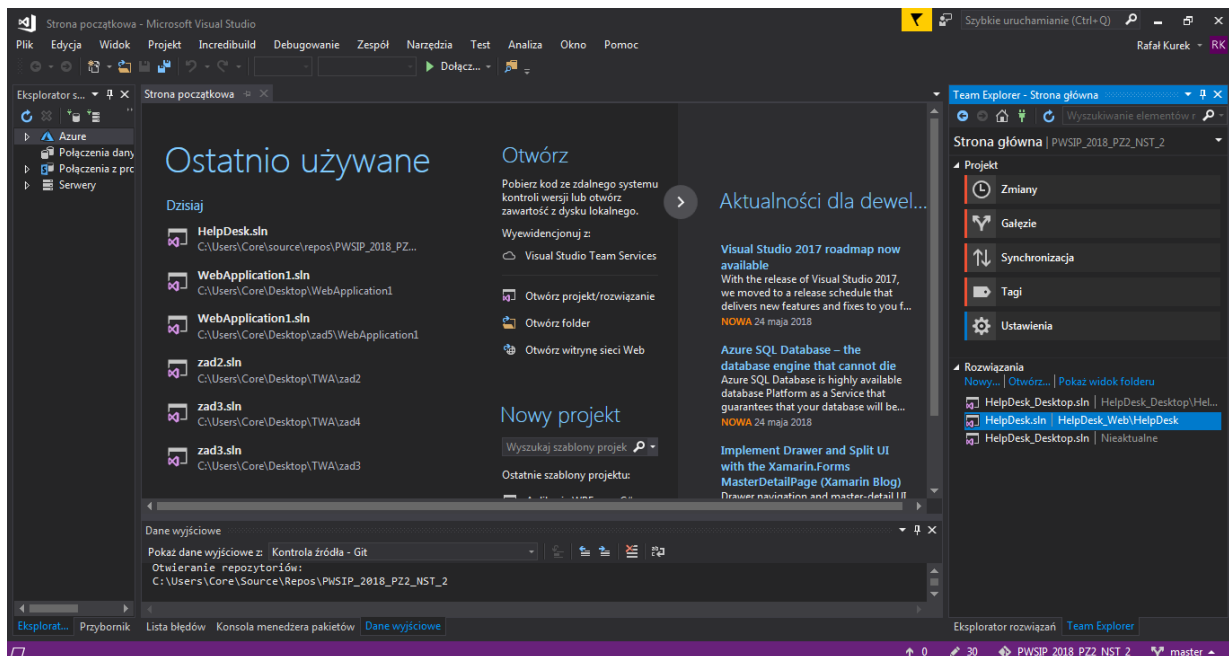
b) Otwieramy projekt Projekt PWSIP\_2018\_PZ2\_NST\_2, który będziemy wykorzystywali podczas obsługi programu (znajduje się w katalogu ...\\Desktop\\ z wykorzystaniem Plik → Otwórz projekt.

c) Albo inaczej otwieramy visuala i synchronizujemy go z naszym githubem, poprzez wklejenie adresu i naciśnięcie opcji sklonuj.

d) Automatycznie nam się synchronizujemy projekt.



2. Ilustracja: Okno Visuala z naszym repozytorium na github-ie.



3. Ilustracja: Po prawej stronie wybieramy na projekt aplikacji desktop i uruchamiamy klawiszem F5.

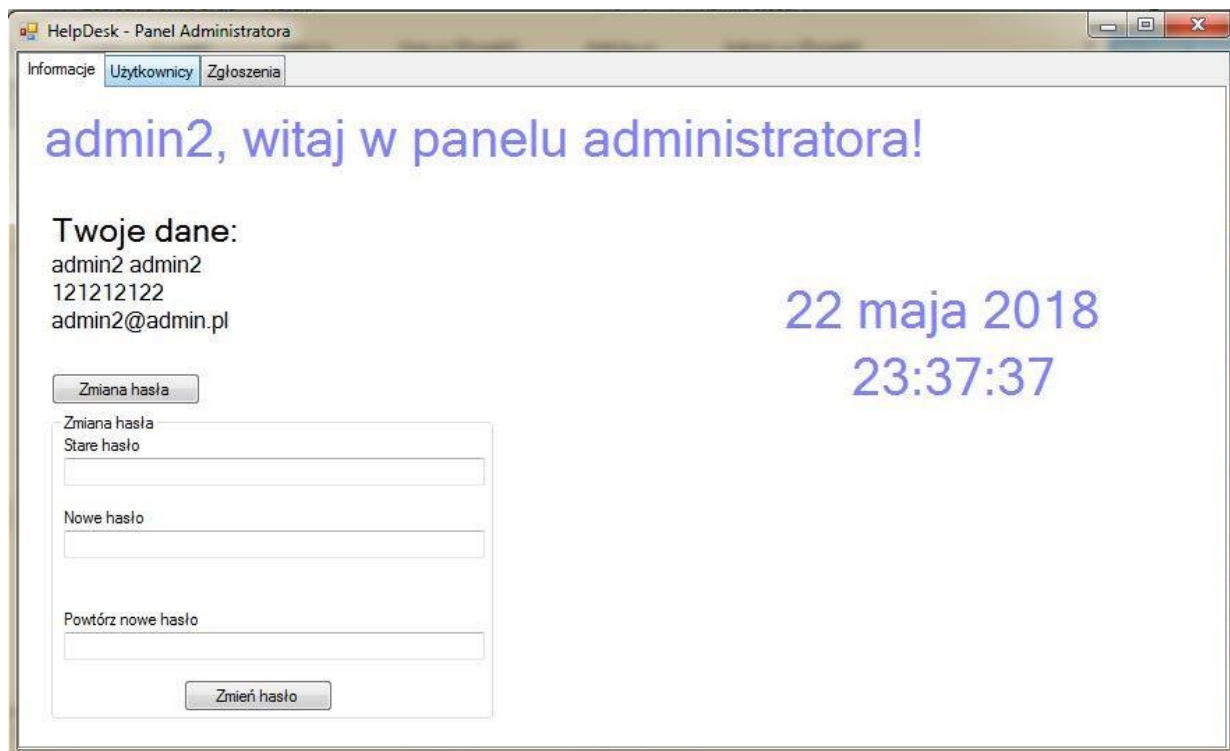
## I. Poniżej przedstawimy, jak korzystamy z GUI jednostkowej aplikacji



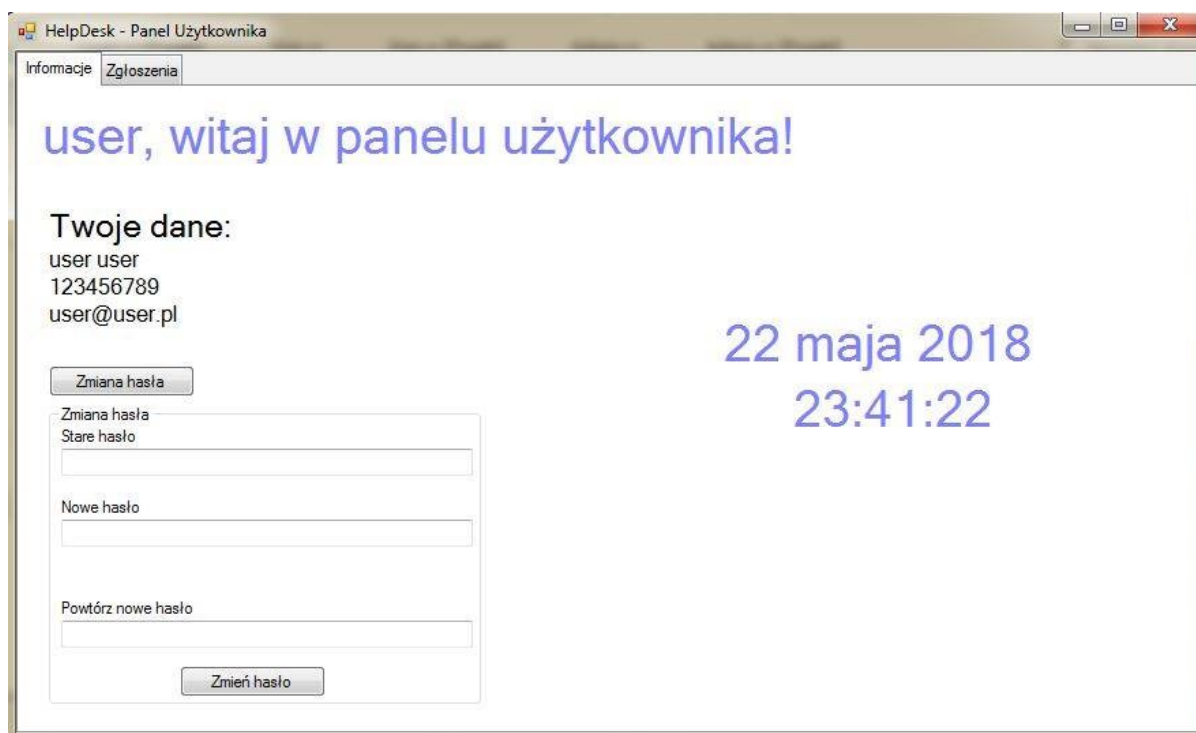
4. Ilustracja: Okno aplikacji w wersji desktop



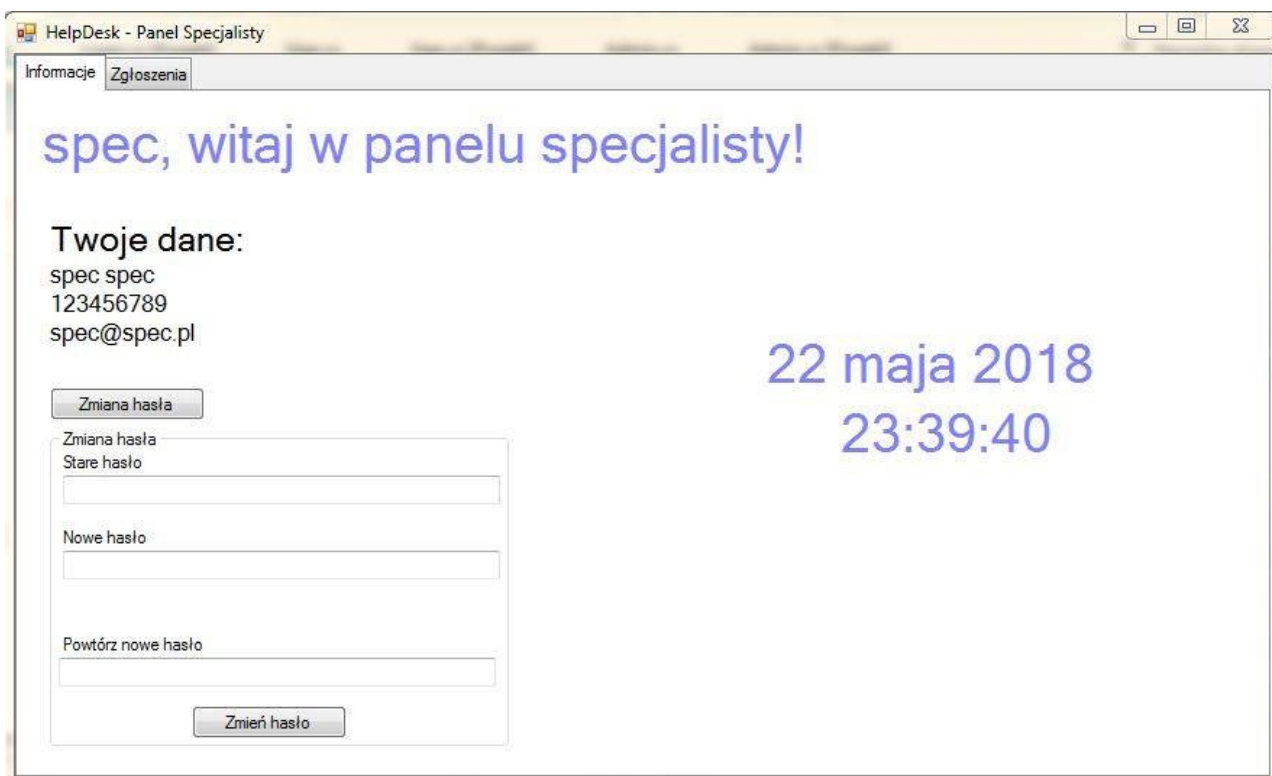
- a) Po zalogowaniu się swoimi danymi, to możemy zostać przekierowani na panel administratora, specjalisty, użytkownika.



5. Ilustracja: Okno panelu administratora

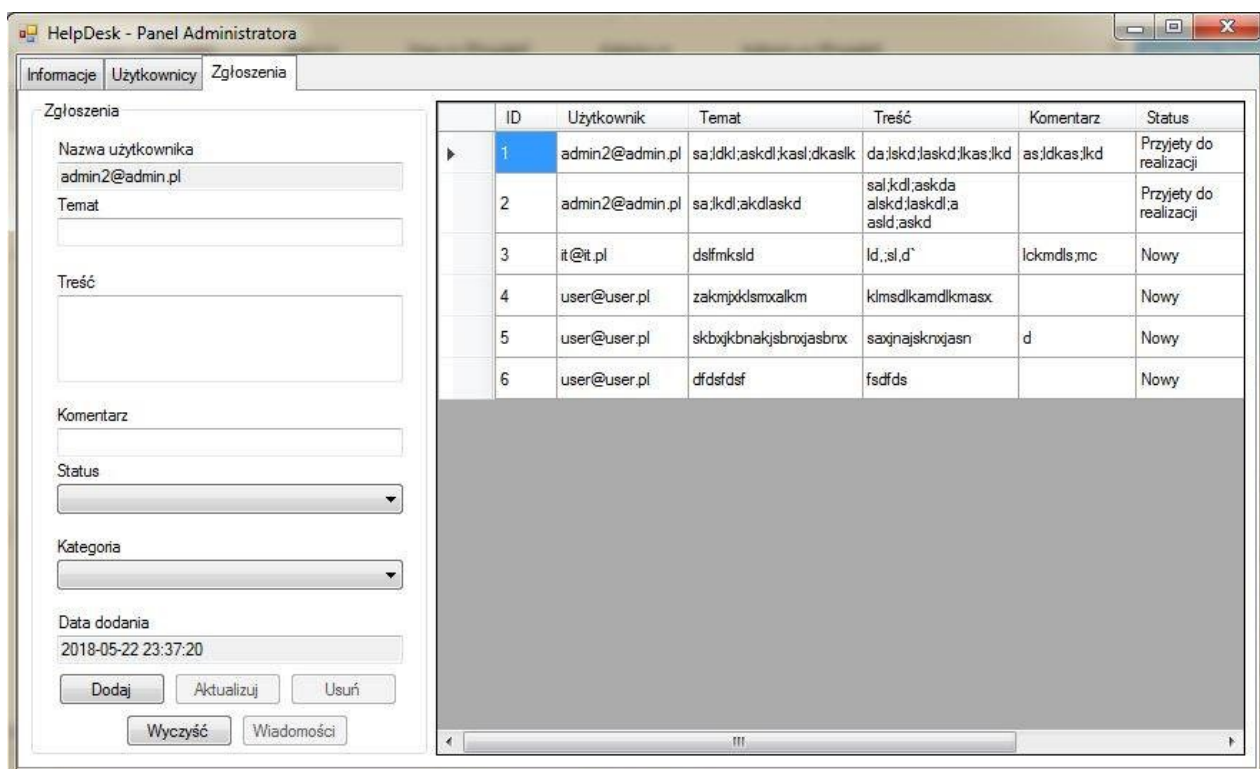


6. Ilustracja: Okno panelu użytkownika



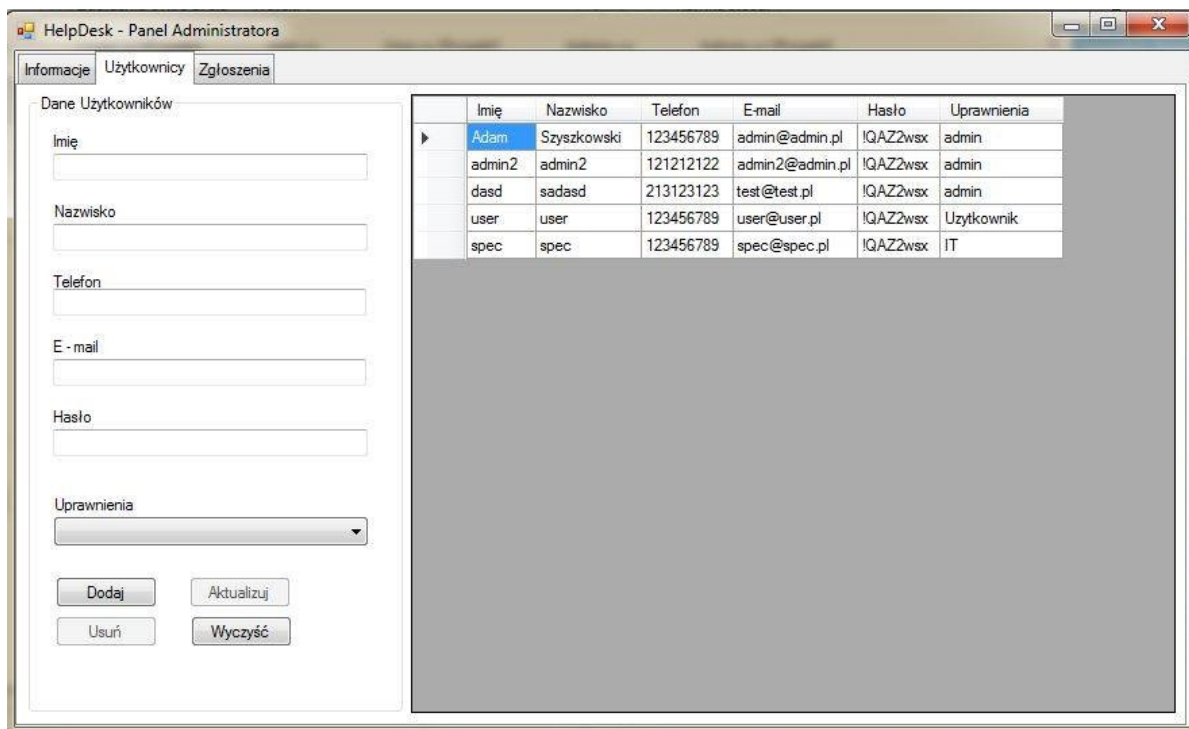
7. Ilustracja: Okno panelu specjalisty.

b) Teraz ukażemy, w jaki sposób, są raportowane zgłoszenie w aplikacji desktop.

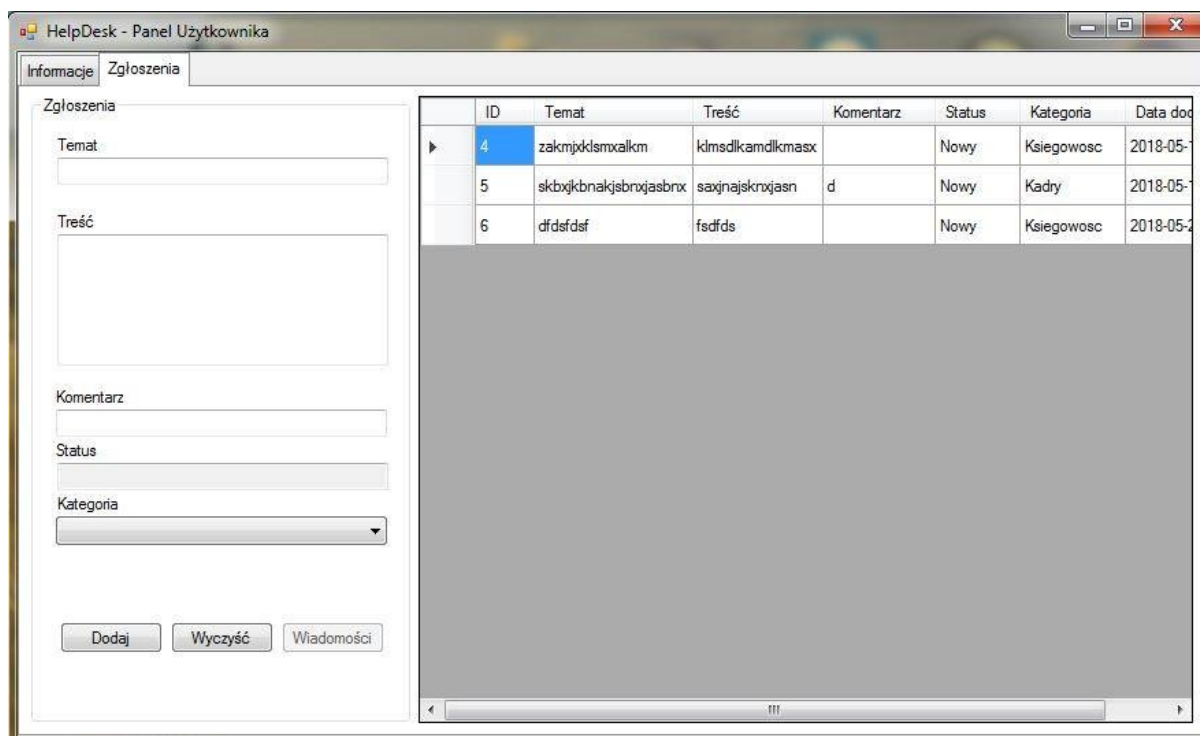


8. Ilustracja: Całkowity podgląd na wszystkie raportowane zgłoszenia w panelu administratora.

- c) Zestawienie wszystkich opcji i możliwości dodawania użytkowników, i ich uprawnień, oraz danych.



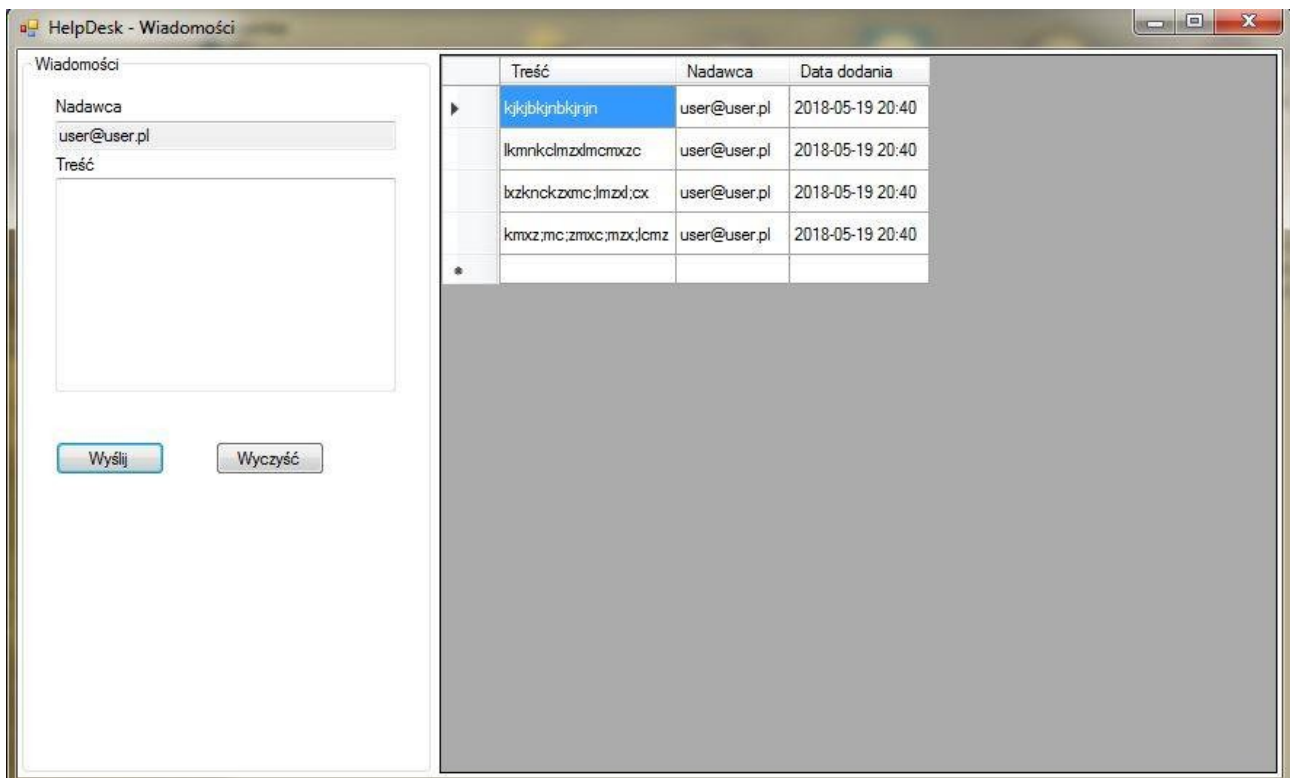
9. Ilustracja: Całkowity podgląd na wszystkich użytkownikach w panelu administratora.



10. Ilustracja: Tematycznie raportowanie zgłoszeń wraz ze statusami, kategoriami, treścią, i z data bieżącą, ale tym razem widok pokazany z profilu zwykłego użytkownika.



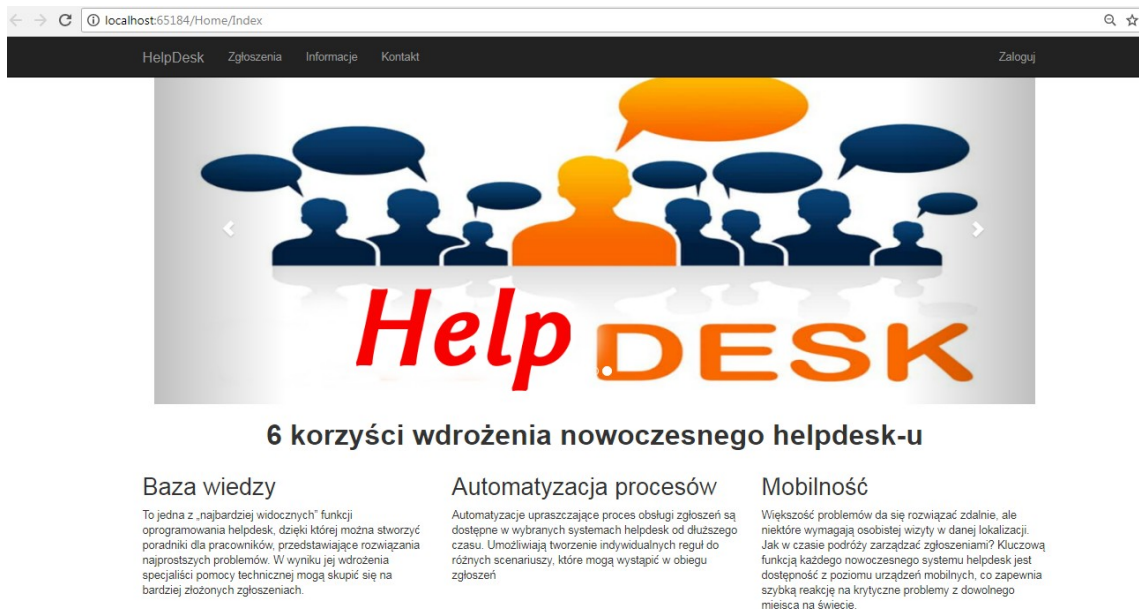
d) Tutaj możemy zauważyć, możliwości wprowadzania wiadomości do danego użytkownika.



11. Ilustracja: Okno wprowadzania wiadomości przez użytkowników.

## 2 Natomiast, teraz ukażemy, jak uruchamiamy aplikacje w wersji sieciowej, to zostało opisane w kolejnych krokach:

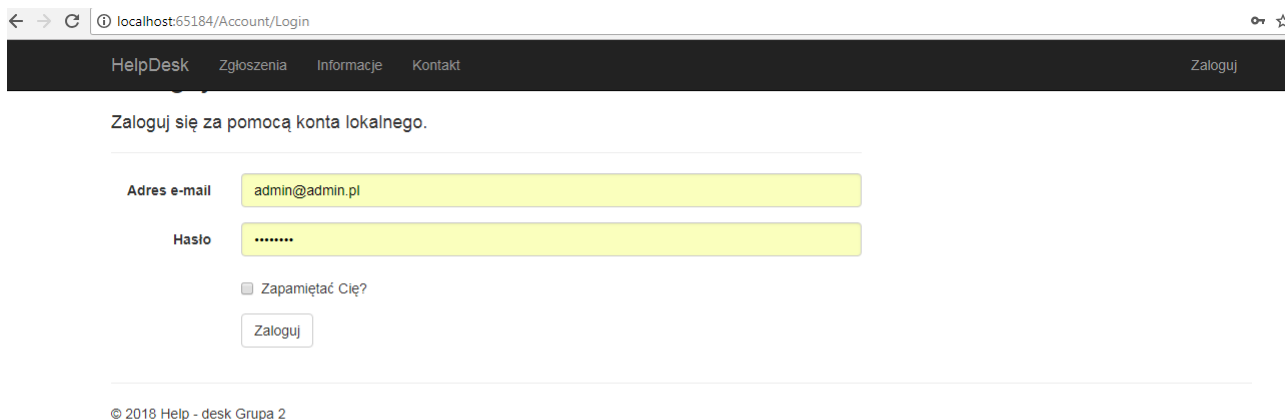
- a) Uruchamiamy dowolną przeglądarkę internetową Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome.
- b) następnie wpisujemy adres naszej aplikacji internetowej, po załadowaniu się strony internetowej wyświetli się nam poniższe okno aplikacji w wersji webowej.



12. Ilustracja: Został uruchomiona nasza strona główna Help-Desk

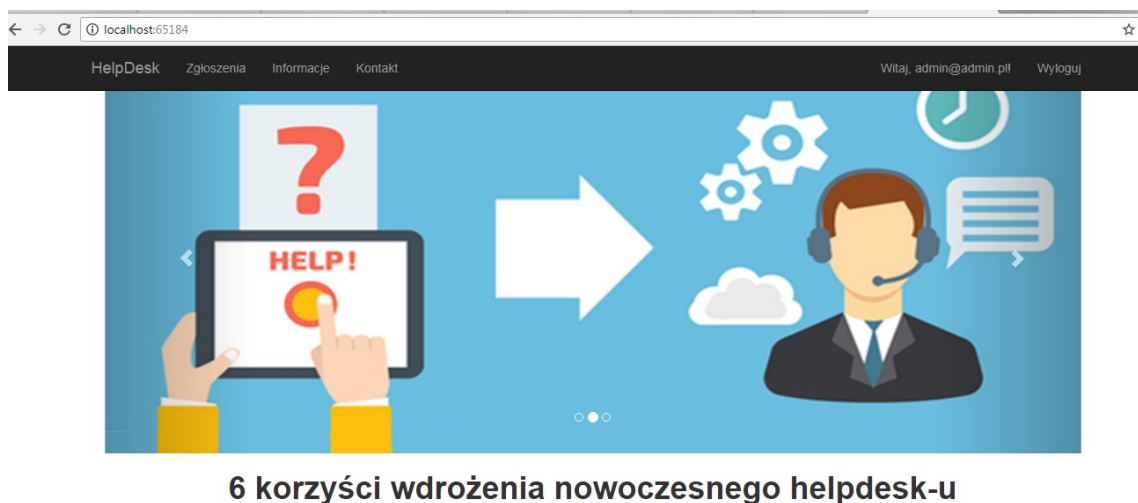
### 3 A teraz przedstawimy, jak posługujemy się naszym GUI webowej aplikacji :

- a) W momencie, gdy chcemy skorzystać z naszej platformy to klikamy w prawym górnym rogu „Zaloguj”, to naciśnięciu tego przycisku, wnet otworzy się strona z funkcją logowania się. Obrazek poniżej rzutuje nasz efekt działania :



13. Ilustracja: Okno logowanie w aplikacji webowej.

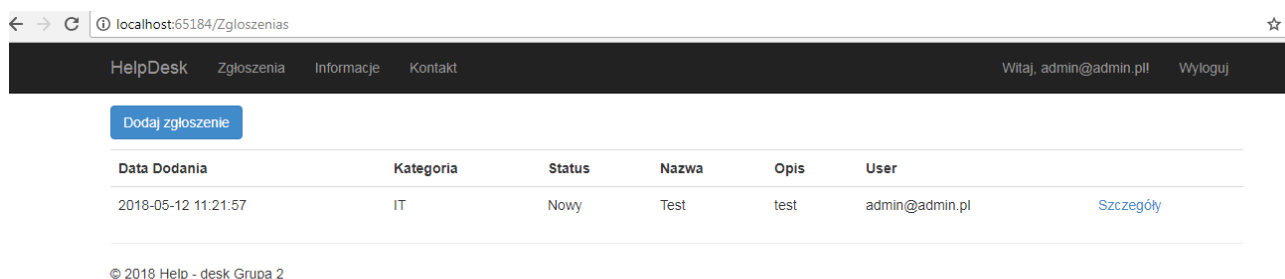
- b) Po zalogowaniu wyświetli się nam okno strony głównej wraz ze statusem aktywnego użytkownika, w tym przypadku jest administrator.



Baza wiedzy      Automatyzacja procesów      Mobilność

14. Ilustracja: Okno strony głównej ukazane na profilu użytkownika.

- c) Po chwili otworzy nam się okno z zestawieniem wszystkich zgłoszeń wprowadzonych przez użytkowników.



15. Ilustracja: Okno ze aktywnymi zgłoszeniami.

d) Należy zapamiętać jeśli aktualnie korzystamy z profilu admina i uprawnień administratora,. W przeciwnym razie, korzystając z innych profili użytkowników, mam ograniczone możliwości wprowadzania zgłoszeń oraz ograniczone możliwości edycji poprzednio wprowadzonych zgłoszeń.

Jeśli chcemy chcielibyśmy wprowadzić zgłoszenie, to klikamy na przycisk dodaj zgłoszenia, to wtedy wyświetli nam okno wprowadzania zgłoszeń. Poniższa ilustracja obrazuje nam wprowadzanie zgłoszeń :

HelpDesk

Zgłoszenia

Informacje

Kontakt

Witaj, admin@admin.pl

Wyloguj

Dodaj zgłoszenie

Data Dodania	Kategoria	Status	Nazwa	Opis	User	
2018-05-12 11:21:57	IT	Nowy	Test	test	admin@admin.pl	<a href="#">Szczegóły</a>

© 2018 Help - desk Grupa 2

16. Ilustracja: Klikamy przycisk Dodaj zgłoszenie, wnet przekieruje nas na stronę z gotowym formularzem zgłoszeniowym.

\* Zatem gdy chcemy wprowadzić zgłoszenie to musimy się zalogować, z profilu:

- admina
- bądź, ze zwykłego użytkownika danego działu.

e) Poniższy obrazek obrazuje nam prosty formularz zgłoszeń.

W pole Nazwa wpisujemy, jaki będzie nasz tytuł zgłoszenia.

W pole Opis, piszemy do czego służy nasze zgłoszenie.

W opcji kategorii wybieramy, do jakiej kategorii nasze zgłoszenie przypisujemy. Za pomocą przycisku o nazwie create, tworzymy automatycznie nasze zgłoszenie.



HelpDesk Zgłoszenia Informacje Kontakt Witaj, admin@admin.pl Wyloguj

Zgłoszenia

Nazwa

Opis

Kategoria IT

Create

[Back to List](#)

© 2018 Help - desk Grupa 2

17. Ilustracja: Okno z formularzem zgłoszeniowym.

HelpDesk Zgłoszenia Informacje Kontakt Witaj, admin@admin.pl Wyloguj

[Dodaj zgłoszenie](#)

Data Dodania	Kategoria	Status	Nazwa	Opis	User	
2018-05-12 11:21:57	IT	Nowy	Test	test	admin@admin.pl	<a href="#">Szczegóły</a>
2018-05-25 22:28:56	IT	Nowy			admin@admin.pl	<a href="#">Szczegóły</a>
2018-05-25 22:29:15	IT	Nowy	Test 2	Test 2	admin@admin.pl	<a href="#">Szczegóły</a>

© 2018 Help - desk Grupa 2

18. Ilustracja: Zestawienie wszystkich wprowadzonych zgłoszeń przez wszystkich użytkowników.

**Koniec podręcznika dla użytkownika.**