



Alicem Bülbül

Senior Salesforce Solution Architect

Salesforce Experte mit über 8 Jahren Erfahrung in der Konzeption, Implementierung und dem Betrieb skalierbarer Salesforce-Lösungen. Starker Fokus auf Lösungsarchitektur, Integrationen und Prozessautomatisierung. Erfahren in der funktionsübergreifenden Zusammenarbeit mit Stakeholdern und der Führung technischer Entscheidungen.

EXPERIENCE

SENIOR SALESFORCE ADMINISTRATOR, BEYONNEX.IO GMBH — 2024-DATO

- Verantwortung für das Solution Design in Sales- und CPQ-Prozessen mit Fokus auf Skalierbarkeit und Wartbarkeit
- Leitung teamübergreifender Initiativen zu Backup-Strategien, Dokumentenarchivierung und Systemintegrationen in Abstimmung mit den Entwicklungsteams
- Implementierung und Optimierung von Conga Composer & Sign, PDF Butler zur deutlichen Verbesserung der Dokumenten- und Vertragsprozesse
- Integration von Zendesk in Salesforce zur Optimierung von Support-Workflows und Datenkonsistenz
- Zentrale technische Ansprechperson für Stakeholder, inkl. Schulungen, Feature-Rollouts und architektonischer Beratung
- Unterstützung der Plattformstabilität durch Monitoring Kafka-basierter Salesforce-Integrationen und Beratung zur Optimierung

SALESFORCE CONSULTANT, FACTORY42 GMBH — 2023-2024

- Beratung mehrerer Enterprise- und Mid-Market-Kunden in Sales und Service Cloud
- Leitung von Pardot-, Sales- und Service-Cloud-Migrationen unter Sicherstellung von Datenintegrität und Geschäftskontinuität
- Unterstützung von Hyperforce-Migrationen sowie der Stabilisierung nach der Migration auf AWS-basierter Infrastruktur
- Optimierung von Bestell- und Produktanlageprozessen zur Reduzierung von Komplexität und Verbesserung der Usability
- Entwicklung einer internen Personio-Salesforce-Integration mit API-Design-Beratung für Backend-Teams
- Beratung zu DSGVO-Compliance und Middleware-Sicherheit (OAuth-basierte Integrationen)
- Erstellung kundenspezifischer CPQ-Angebotsvorlagen mit CSS und Salesforce-Tools
- Enge Abstimmung mit technischen Kundenteams

SALESFORCE SOLUTION ARCHITECT, SOLUTIONFACTS CONSULTING GMBH — 2021-2023

- Konzeption und Umsetzung ganzheitlicher Salesforce-Lösungsarchitekturen für komplexe, integrationsintensive Enterprise-Umgebungen
- Implementierung von Field Service Lightning (FSL) für mehrere Kunden mit Steigerung der Dispositionsgenauigkeit und operativen Effizienz um bis zu 40 %
- Design robuster Datenmodelle zur Sicherstellung der Datenintegrität zwischen ERP-Systemen und Salesforce
- Leitung der UAT-Phasen sowie zentrale technische Beratung der Stakeholder über den gesamten Projektzyklus hinweg
- Umsetzung von CPQ-Integrationen (Epicor CPQ) inkl. Projekt- und Deployment-Management, Refactoring bestehender Automatisierungen und zukunftssicherer APEX-Architektur
- Implementierung von Experience-Cloud-Lösungen zur Verbesserung von Kundeninteraktion und Self-Service-Funktionen
- Durchführung von Anwenderschulungen und Workshops zur Förderung von Akzeptanz und nachhaltigem Systemerfolg
- Mentoring von Consulting-Teammitgliedern zu technischen Best Practices und Lösungsdesign

CO-FOUNDER & CTO / CRM & CLOUD, DIGITAL ZOLUTIONS GMBH — 2020-2021

- Gründung und Leitung eines Beratungsunternehmens mit Fokus auf CRM, Cloud-Architektur und Systemintegrationen
- Konzeption und Umsetzung komplexer ERP-CRM-Integrationen für Enterprise-Kunden inkl. vollständigem End to End Betreuung und Projektleitung
- Führung und Mentoring von Entwicklerteams (3-5 Personen) in CRM- und Webprojekten
- Implementierung von Salesforce- und Zoho-Lösungen inkl. CPQ, FSL und individueller Middleware
- Technische Gesamtverantwortung für Architekturentscheidungen, API-Design und Stakeholder-Kommunikation
- Definition von Projektumfang, Meilensteinen und Ressourcen für mehrere parallele Kundenprojekte
- Architektonische Beratung von Backend-Teams zu Integrationsmustern und API-Entwicklung

FREELANCE SALESFORCE CONSULTANT — 2018-2020

- Umsetzung und Optimierung von Salesforce-Lösungen für Sales- und Service-Organisationen
- Konzeption DSGVO-konformer Architekturen und Sicherstellung hoher Datenintegrität bei mehreren Kunden
- Implementierung von VoIP-, Sales-Enablement- und Automatisierungslösungen zur Steigerung der Nutzerakzeptanz und Effizienz
- Technische Beratung zu Systemoptimierung und Prozessautomatisierung

SALESFORCE ADMINISTRATOR, URBAN TECHNOLOGY GMBH — 2018

- Aufbau und Betrieb von CI/CD-Pipelines mit SFDX sowie automatisierten Testumgebungen mit Provar
- Durchführung von Anwenderschulungen und Betreuung der Tool-Landschaft inkl. AWS
- Integration des Callcenters mit Natterbox sowie Entwicklung individueller Visualforce-Lösungen

SALESFORCE ADMINISTRATOR, MOVE24 GROUP GMBH — 2017-2018

- Administration von über 200 Nutzer:innen in Sales, Service und Marketing Cloud
- Umsetzung verschiedener Integrationen u. a. mit Natterbox, Conga, SMS Magic und S-Docs
- Mitarbeit an Roadmaps und Sprint-Planung in enger Abstimmung mit dem Management

OPERATIONS MANAGER, MOVE24 GROUP GMBH — 2016-2017

CUSTOMER SERVICE AGENT, MOVE24 GROUP GMBH — 2015-2016

SALES, PRO MUSIC FACTORY UG — 2010-2015

SKILLS

Salesforce Sales Cloud, Service Cloud, CPQ, Field Service Lightning, Experience Cloud, Pardot, Einstein, APEX, Lightning Web Components, Visualforce

Architecture & Integrations REST/SOAP APIs, Middleware, ERP integrations, Kafka-based messaging, OAuth, Data Modeling

Cloud & DevOps AWS, Azure DevOps & Functions, Heroku, Docker, Kubernetes, CI/CD (GitHub Actions, Jenkins, Copado)

Additional Technologies JavaScript, PHP, Go, Node.js, Postgres, Linux, Nginx

Leadership Technical Team Lead, Mentoring, Cross-functional Coordination, Stakeholder Management

CERTIFICATIONS

Salesforce Administrator • CPQ Specialist • Platform App Builder • AI Associate

Zoho Analytics Consultant • CRM Consultant

Kanban Team Practitioner