



远程安全接入 管理平台系统-PC

用户操作手册
产品版本号—v1.0

2016-10-10

深圳数元信安科技有限公司

目 录

版权说明	1
商标声明	1
免责声明	1
联系信息	1
第一章 、产品简介	2
1、产品概述	2
2、产品功能	2
第二章 、企业管理用户 PC 版使用向导	3
1、远程安全接入软件下载	3
2、远程安全接入软件使用说明	3
第三章 、企业管理用户接入 APP 版	6
1、配置接入系统	6
2、配置平台系统	8
第四章 、帮助 FAQ	9

版权说明

本文的内容是数元信安远程安全接入管理平台系统PC版用户操作手册。文中的资料、说明等相关内容归深圳市数元信安科技有限公司所有。本文中的任何部分未经深圳市数元信安科技有限公司许可，不得转印、影印或复印、发行，不得以任何形式传播。

2014-2016© 版权所有 深圳市数元信安科技有限公司

商标声明

本手册中所涉及的数元信安产品的名称是深圳市数元信安科技有限公司的商标。手册中涉及的其他公司的注册商标，属各商标注册人所有，恕不逐一列明。

免责声明

1. 文中所提到的产品规格及资讯仅供参考，有关内容可能会随时更新，恕不另行通知。
2. 深圳市数元信安科技有限公司保留在没有任何通知或提示的情况下对资料内容进行修改的权利。

联系信息

北京西城区莲花池东路106号 汇融大厦A座2306

电话：010-63265388

邮编（PostCode）：100073

第一章、产品简介

1、产品概述

随着智能移动设备的激增，很多员工希望自己的移动设备可以接入企业，通过移动设备接入来提高工作效率，但如何安全有效管理这些移动设备，成为企业面临的一个问题。移动设备安全接入管理平台系统是深圳市数元信安科技有限公司自主研发的一款全面的移动信息安全管理解决方案。它将安全控制引入到移动设备管理中，企业 IT 管理员可以对接入到企业的移动设备进行持续管理，使企业员工预先实施合规操作后，再进行网络访问，轻松简单的部署方式，助力企业快速部署移动设备管理系统。

2、产品功能

1.1、移动设备管理（MDM）

管理员可对企业员工的移动终端进行资产管理、策略管理、合规管理、Wi-Fi 管理、设备定位、轨迹追踪、电子围栏、数据擦除、自服务门户等方面的管理，防止员工进行违规操作，并事后追查员工的违规行为。

1.2 移动应用管理（MAM）

平台自带了关于移动终端应用方面的处理，包括：应用商店、应用推送、应用保护、应用沙箱、应用黑名单、应用白名单。从以上几点防止员工使用有害的移动应用程序造成对公司利益的损害。

1.3、移动内容管理（MCM）

为防止员工外泄公司内部资料，平台自带了文件发送、消息推送、通讯录推送、数据加密、目录加密等功能，对员工外出办公查看文件与使用文件等方面提供了便捷与安全，可以使员工在外出办公方便的同时，防止内部资料被泄漏。

第二章、企业管理用户 PC 版使用向导

1、 远程安全接入软件下载

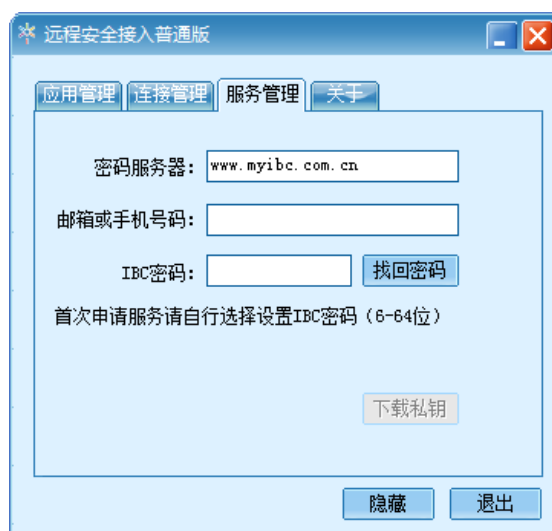
使用浏览器打开以下链接下载客户端软件

<http://cegnsec.cn/download/VpnClient.exe>

2、 远程安全接入软件使用说明



安装后打开安全接入软件，在弹出的“远程安全接入普通版”点击服务管理，如图 1 所示：



(图 1)

输入管理员分配的邮箱、密码，点击“下载私钥”按钮。软件界面会弹出私钥下载成功提示，点击“确定”按钮，继续下一步操作，如图 7 所示。



(图 7)

之后软件自动跳转到连接管理界面，点击“新建连接”按钮，如图 8 所示。



(图 8)

在连接名称填入方便识别的连接名称、服务器地址、服务器标识、服务器端口，算法选择 AES128 之后点击“保存”按钮即可，如图 9 所示（注：可以选择登录后自动连接，与服务器断开后自动连接，方便日后使用）

连接名称: 数元信安接入平台

服务器标识: 使用默认值

服务器地址: 59.252.24.5 APN设备

服务器端口: 3000

私钥标识: 默认首个标识

加密算法: ALG_DEM2_AES128_CBC_HMAC

☐ 支持压缩

☒ 登录后自动连接

☐ 与服务器断开后自动连接

☐ 连接成功自动隐藏主界面

保存 取消

(图 9)

在连接管理界面，选择新创建的连接名称、点击“连接”按钮，软件会自动远程连接到远程办公网络中，如图 10 所示。

状态	服务器名称	服务器地址
断开	数元信安...	59.252.24.5

连接

新建连接 编辑连接 删除连接

隐藏 退出

(图 10)

软件会弹出输入私钥密码验证窗口，将帐号的私钥密码填入其中，点击“确定”按钮，之后就可以连接上远程办公网络，如图 11 所示。



(图 11)

之后软件界面会显示连接状态为已连接,打开浏览器输入 https://IP 地址, 就可以打开移动安全平台管理页面, 如图 12 所示。



(图 12)

在登录界面填写 IT 管理员分配的平台地址登录名与密码, 并且填写验证码。点击“登录系统”按钮。浏览器会跳转到平台首页界面, 如图 13 所示。
(注: 这里填写的帐号和密码不是刚才远程安全接入普通版软件的帐号密码, 而是公司 IT 管理分配的平台帐号密码。)

第三章、企业管理用户接入 APP 版

在企业购买移动信息安全管理产品后, 我们会帮助企业进行产品开通并建立相关帐户信息。所有企业移动终端管理的实现均通过移动信息安全管理控制台进行。

1、配置接入系统

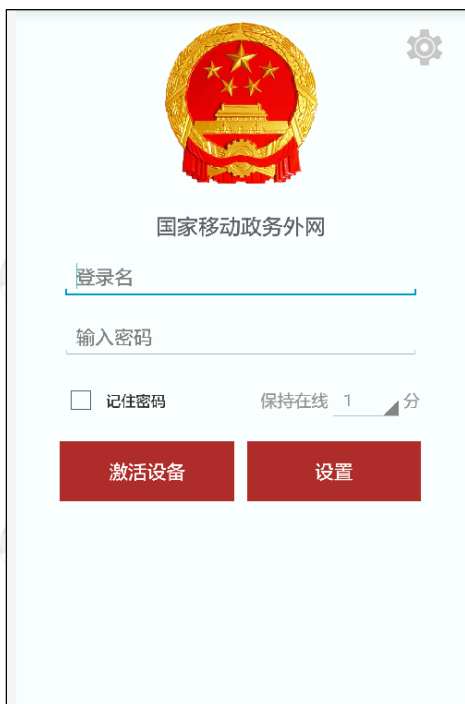


图 1 手机登录界面



图 2 选择 SSL-VPN 界面

如上图 1 所示，点击设置，进入图 2。选择 SSL-VPN。进入下图：



之后依次输入管理员提供的 VPN 地址、VPN 端口、用户名和 VPN 用户密码，点击“确定”按钮。

2、配置平台系统



图 1 选择配置平台

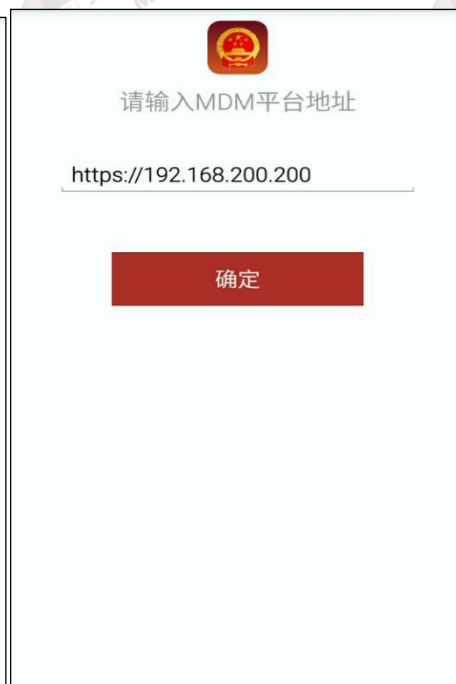


图 2 配置平台地址界面

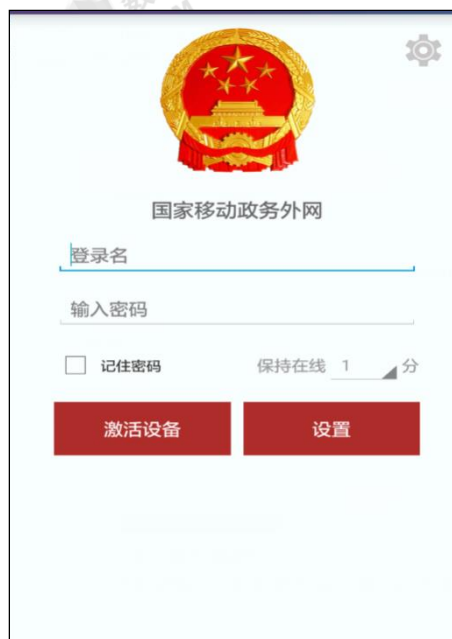



图 3 配置平台信息界面

完成上述步骤后，点击图 1 右上角的  按钮、在弹出的图 2 界面输入管理员提供的平台登录地址点击“确定”按钮。随后在弹出的图 3 中输入管理员提供的登录帐号和密码，首次登录选择“激活设备”（激活之后，变为登录按钮，如图 1 所示）。根据提示，选择激活设备管理器，重新点击登录，即可进入程序。

第四章、帮助 FAQ

1、VPN 帐号、后台帐号、设备用户帐号有什么区别：

VPN 帐号：是在连接安全接入平台时需要输入的帐号，一般以@dmisec.com.cn 结尾，需要到网络事业部申请。在以下两个地方用到，一个帐号只能同时登录一个终端，如下图所示。



后台帐号：是在登录管理后台的时候输入的帐号，一般由直属领导在管理后台为某地区或某部门的管理员分配。在以下地方用到，如下图所示。



国家电子政务外网移动安全接入管理平台

登录平台管理移动设备

b77a

[看不清?换一张](#)

登录系统

[忘记密码](#)

设备用户帐号：是在登录客户端的时候输入的帐号，由于客户端没有注册功能，所以由用户直属的管理员在管理后台分配，客户端登陆时，需要在分配的登录名后面拼接@sy 作为帐号，默认密码是登录名。例如，添加了登录名是 aa 的设备用户，则 aa 的登录名是 aa@sy，默认密码是 aa（需要用自己的管理员帐号登录进管理后台，然后给自己分配设备用户帐号），如下图所示。

序号	登录名	用户名	邮箱	创建时间	操作
1	qwe123	qwe123	123qwe@qq...	2017-03-02 16:02	删除 修改密码
2	renyuan	1122	1231@qq.co...	2017-02-28 15:55	删除 修改密码
3	renyuanyua...	renyuanyua...	1255606300...	2016-12-22 16:55	删除 修改密码
4	whx	lll	4@qq.com	2016-12-13 11:51	删除 修改密码
5	olym	olym	olym@olym...	2016-11-24 10:14	删除 修改密码
6	liuw	刘伟	liuw@ibcvp...	2016-11-16 11:50	删除 修改密码
7	test1024	test1024	test1024@s...	2016-10-24 10:35	删除 修改密码
8	1508799411...	曹湛季云测试	1508799411...	2016-09-26 16:43	删除 修改密码
9	samsung	samsung	samsung@1...	2016-09-11 12:11	删除 修改密码
10	iii	iii	534505892@...	2016-08-09 11:50	删除 修改密码

在以下地方使用：



2、使用分配的 VPN 帐号，登录失败，是什么原因？

PC 端使用分配的 VPN 帐号登录，有以下步骤：下载私钥-》新建连接-》输入连接信息-》保存-》连接。

几个容易出现问题的步骤：

（1）下载私钥时，容易出现去邮箱激活。需要注意一下：使用的帐号是否只是注册未激活的账户，激活需要登录注册时输入的邮箱里找到邮箱里是否有邮件出现，如果没有在垃圾箱里看一看。完成注册步骤即可自动下载私钥。

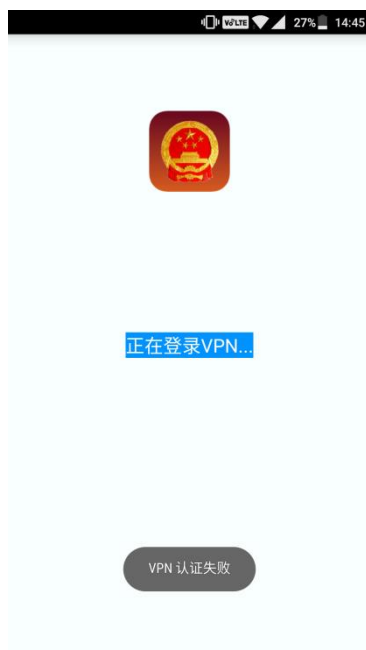
（2）输入连接信息时，需要注意几点：地址是否正确、端口是否正确、私钥标识是不是你下载的、加密算法是不是第一个 RES128 的。

客户端使用分配的 VPN 帐号登录，有以下步骤：配置-》手动配置-》SSL VPN 配置-》数元信安设备级-》输入连接信息-》保存重启应用-》输入设备帐号信息-》登录。

几个容易出现问题的步骤：

（1）登录失败时看清楚是谁提示登录失败，如果是在当前登录页底部弹出登录失败/用户名密码错误等，则是因为设备用户帐号输入有误；如果是在跳转到的页面提示 xx 用户名或密码错误等，则是 VPN 的问题。（这里差几个截图）

下图为 VPN 配置的地址与端口错误时产生的错误提示：



下图为 VPN 密码输入错误时产生的错误提示：



下图为平台地址写错时产生的错误信息：



(2) 输入连接信息时确认你输入的是 VPN 帐号

3、PC 上 VPN 显示红色的已连接，但是浏览器打不开内网管理后台地址，或者打开了地址，但是登陆成功显示空白页。

(1) 首先确认 PC 上是不是深信服的客户端和平台的客户端是否同时安装，如果装了，请先用 360 或其他工具等强制卸载工具卸载深信服 VPN，再用平台的 PC 客户端登录。

(2) 如果不存在问题 1，请换个浏览器，google 或者百度浏览器登录尝试。

4. 打开vpn 在 PC 的 VPN 软件后，qq 的远程连接操作没反应？

(1) 打开 VPN 之后会导致 QQ 远程操作的鼠标无法使用，需要用户安装 teamviewer 等远程操作软件进行远程操作。