

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Qui est le responsable du traitement de vos données

C-MORE SUSTAIANBILITY, Lda., numéro d'immatriculation 516143107, dont le siège social est situé au Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisbonne est le contrôleur des données personnelles des visiteurs de notre site Web.

C-MORE est le nom sous lequel est enregistrée la marque de la société C-MORE SUSTAIANBILITY, Lda.. Par conséquent, chaque fois que les termes C-MORE, "Nous", "Notre" et "Nos" sont utilisés dans le présent document, il s'agit de références à C-MORE SUSTAIANBILITY, Lda.. Lorsque nous faisons référence à "vous" ou "votre", nous voulons dire vous, la personne qui visite notre site web et qui détient les données personnelles.

Lorsque vous avez mis des données personnelles à notre disposition, par exemple si vous vous abonnez à nos lettres d'information ou si vous vous inscrivez sur notre site pour demander un rendez-vous ou un contact de nos équipes, nous nous engageons à utiliser ces données conformément à la présente politique de confidentialité.

Qu'est-ce que les données personnelles?

Une donnée personnelle est toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, telle qu'un nom, un numéro d'identification, une adresse électronique, un numéro de téléphone, des données de localisation, des identifiants électroniques ou un ou plusieurs éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne.

Quelles sont les données personnelles collectées par C-MORE?

Nous traitons différentes catégories de données personnelles, collectées par notre site web pour pouvoir vous présenter notre offre de Services et vous permettre de naviguer sur notre site web en vous assurant une meilleure expérience.

Nous ne recueillons que les données personnelles indispensables pour vous fournir le service que vous avez demandé. Ainsi, les données que nous recueillons à votre sujet sur notre site Web comprennent :

- **Données d'identification:** prénom, nom, numéro d'identification fiscale, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse, si vous vous êtes abonné à notre newsletter ou si vous vous êtes inscrit et avez demandé un contact direct de notre équipe;
- **Données de navigation:** informations relatives à la manière dont vous utilisez notre site web;
- **Données relatives à vos interactions avec C-MORE:** enregistrements de vos communications par e-mail, chat ou téléphone avec notre service clientèle, ainsi que les suggestions que vous nous avez faites;
- **Données relatives aux cookies et autres technologies similaires.** Pour des informations sur l'utilisation des cookies, veuillez vous référer à notre politique.

A quelles fins nous traitons vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour un certain nombre de raisons et conformément aux fondements juridiques suivants:

| Objectif du traitement | Base juridique du traitement |
|---|--|
| <p>La gestion de vos demandes, notamment pour:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recueillir vos demandes et préférences; - Confirmation de vos commandes; | <p>Nous traitons ces données car elles sont essentielles à l'exécution du contrat pour fournir nos services.</p> |
| <p>Réaliser des enquêtes de satisfaction pour recueillir votre avis sur la qualité des produits que nous proposons et de notre service.</p> | <p>Nous effectuons ce traitement sur la base de notre intérêt légitime à mieux connaître vos besoins et à améliorer nos services et notre support client.</p> |
| <p>Chat en temps réel sur notre site web en utilisant notre "Blog".</p> | <p>Nous effectuons ce traitement sur la base de notre intérêt légitime à répondre aux questions que vous vous posez sur notre service.</p> |
| <p>Nos activités de développement commercial, de communication et de marketing, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Envoi d'e-mails avec nos bulletins d'information et nos nouvelles; b. Gérer et mettre à jour nos bases de données clients; c. Contact de nos partenaires commerciaux. | <p>Les messages marketing de C-MORE concernant la promotion de nos produits et de notre service sont soumis à votre consentement.</p> <p>Dans le cas où vous êtes un utilisateur de nos Services, vous pouvez recevoir des messages commerciaux de notre part pour des produits similaires que C-MORE a à offrir.</p> <p>L'envoi de ces messages est fondé sur notre intérêt légitime à communiquer avec vous et à vous faire connaître nos produits, nos nouvelles et nos promotions.</p> <p>Cette activité de traitement des données est sous-tendue par notre intérêt légitime à gérer notre base de données clients.</p> |
| <p>Analyse des données de navigation sur notre site web.</p> | <p>Le traitement de ces données est motivé par notre intérêt légitime à améliorer l'offre de nos produits et Services et à pouvoir vous garantir la meilleure expérience de navigation.</p> |
| <p>Analyse de l'utilisation des solutions technologiques C-MORE.</p> | <p>Pour l'exécution du contrat et la prestation de services.</p> |
| <p>Effectuer des analyses, dans le but de produire des résultats, selon le package de solution technologique contracté.</p> | <p>Nous traitons ces données comme essentielles à l'exécution du contrat de fourniture de nos services.</p> |
| <p>Évaluation et gestion du service fourni.</p> | <p>Ces données sont traitées sur la base de l'exécution du contrat pour la fourniture de nos services.</p> |

Avec qui nous partageons vos données

Nous ne communiquerons vos données qu'à ceux qui sont impliqués dans le processus de collecte, de livraison, de paiement et de facturation de nos Services, ou de promotion et de communication de notre Services et solutions technologiques.

Cela signifie que, si nécessaire et dans le cadre de la fourniture de notre Service et solutions technologiques, vos données ne seront communiquées que:

- À nos prestataires de services informatiques, uniquement et exclusivement, à des fins de stockage, de développement ou de maintenance de nos solutions technologiques;
- À nos fournisseurs de plateformes et de solutions pour le traitement du paiement des Services et que vous nous avez demandés;
- À des fournisseurs de services et intermédiaires tiers, sous-traités par C-MORE, uniquement et exclusivement pour la réalisation des objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité. Ces sociétés ne reçoivent que les données nécessaires à la fourniture du service en question, conformément à nos instructions;
- À des tiers, contractés en tant que partenaires commerciaux de C-MORE, pour le développement des affaires, la fourniture et la mise en œuvre de nos services, dans le cadre et l'exécution du contrat de service conclu;
- En répondant à des sondages en ligne auprès de tiers. Toutefois, les données transmises sont pseudonymes et ne peuvent pas être attribuées à une personne concernée spécifique, ce qui ne donne lieu qu'à des données globales dans l'étude concernée;
- Aux sous-traitants et sociétés du groupe d'entreprises C-MORE, pour l'exécution de services, auxquels l'utilisateur accepte volontairement de participer;
- À nos fournisseurs de solutions de marketing et de communication par courriel pour leur permettre de vous envoyer des communications de notre part.

C-MORE peut également transmettre les données des utilisateurs à des tiers lorsqu'elle le juge nécessaire ou approprié (i) à la lumière de la loi applicable, (ii) conformément aux obligations légales ou aux ordonnances judiciaires, (iii) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales.

Transferts internationaux de données

Nous ne transférerons pas vos données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen.

Combien de temps nous conservons vos données

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps strictement nécessaire à l'objectif spécifique pour lequel les données ont été collectées à l'origine. Dans certains cas, et afin de nous conformer à la loi, par exemple aux obligations fiscales, nous devons conserver vos données personnelles pendant la période expressément prévue par la loi.

Quels sont vos droits en tant que titulaire de données personnelles

En tant que titulaire des données personnelles, et à condition que les exigences légales nécessaires à cet effet soient remplies, vous avez le droit de:

- demander l'accès à vos données personnelles en nous demandant de vous fournir des informations sur les données spécifiques que nous détenons à votre sujet et sur le traitement spécifique des données que nous effectuons;

- demander la rectification de toute information vous concernant qui, selon vous, est inexacte ou périmée;
- De vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons personnelles;
- Demander la limitation du traitement de vos données personnelles, pour une période de temps définie;
- Demander la portabilité dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine des données que vous nous avez fournies;
- Demander que nous supprimions vos données personnelles;
- Retirer le consentement que vous avez donné pour une opération spécifique de traitement des données lorsque cette opération est basée sur votre consentement;

Vous pouvez exercer l'un de ces droits en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante: gdpr@cmore.pt.

En outre, vous aurez toujours le droit de déposer une plainte auprès de la Commission nationale de protection des données si vous pensez que vos données personnelles ont été violées.

Délégué à la protection des données

C-MORE a désigné un délégué à la protection des données (DPD) qui peut être contacté à l'adresse: dpo@cmore.pt ou par courrier recommandé avec accusé de réception à Avenida Duque de Ávila, nº 64, 7º Andar Letra A, 1050-083 Lisboa.

Modifications de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité a été modifiée en dernier lieu le 01/08/2023