

# YACINE ZAKAT

## TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

+1 438-530-5214

zakat1995yacine@gmail.com

linkedin.com/in/zakatyacine

168 Rue Harvey Est Alma, QC,  
G8B 1B4



## COMPÉTENCES

### Administration Système :

- Gestion des serveurs (Windows, Linux)
- Configuration et maintenance des systèmes
- Virtualisation Gestion des incidents et résolution de problèmes
- Administration d'Active Directory et Intune
- PXE et DRBL
- Docker et Portainer
- Virtualisation VMWare et Hyper-V

### Support Technique :

- Assistance aux utilisateurs
- Dépannage matériel et logiciel
- Installation et configuration de logiciels
- Sécurité informatique
- Dépannage avancé d'imprimantes réseau

### Développement Logiciel :

- Programmation (Javascript, Python, C#)
- Développement d'applications mobiles et web
- Programmation orientée objet
- Exploitation de bases de données

### Communication et Collaboration :

- Communication efficace en Français et Anglais
- Travail d'équipe
- Collaboration interne pour résoudre les problèmes
- Service clientèle de qualité

### Compétences Complémentaires :

- Conception de pages web interactives
- Configuration et gestion de réseaux informatiques
- Exploitation des principes de sécurité de l'information
- Utilisation de logiciels de bureautique

Technicien informatique diplômé, spécialisé en résolution de problèmes et en maintenance système, je recherche un rôle où je peux utiliser mes compétences polyvalentes pour garantir un fonctionnement optimal des systèmes informatiques. Je suis motivé à contribuer à l'amélioration continue des processus et à fournir un support technique de qualité

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### TECHNICIEN INFORMATIQUE | AVRIL 2024

Usine de congélation de Saint Bruno, Sait-Bruno

- Mise en place d'un serveur PXE avec DRBL sous Linux pour le déploiement automatisé de systèmes.
- Intégration de GLPI pour la gestion de l'inventaire et le suivi des équipements informatiques.
- Administration des serveurs Windows et Linux, gestion des utilisateurs avec Active Directory et Intune, et déploiement de signatures via Letsignit.
- Support technique pour les imprimantes réseau, y compris Datamax et Weber, et gestion des tickets via Jira.
- Expertise en résolution de problèmes liés aux systèmes et au réseau.
- Automatisation des déploiements, réduisant les délais de configuration.
- Amélioration de la gestion des équipements informatiques avec GLPI.
- Préparation et configuration des ordinateurs.
- Virtualisation avec VMware et Hyper-V.

### PROJET PERSONNEL | FEVRIER 2021

Serveur Web Domestique avec Raspberry, Montréal

- Création et gestion d'un serveur web à domicile en utilisant un Raspberry Pi pour héberger divers services et projets, y compris un projet MERN de portfolio utilisant React.
- Utilisation de Docker et Portainer pour la gestion et le déploiement de conteneurs pour les services hébergés.
- Configuration de Cloudflare pour la gestion des certificats SSL et la facilitation de l'accès sécurisé aux services hébergés sans exposer l'adresse IP publique.
- Implémentation d'un VPN sur le Raspberry Pi pour un accès à distance sécurisé et le contrôle de l'écran domestique à partir de n'importe où.

## SERVICE A LA CLIENTÈLE | OCTOBRE 2018 -AOÛT 2020

Ux center, Rabat, Maroc

- Traitement des transactions commerciales, y compris les paiements, les renouvellements d'abonnement et les modifications de plans
- Utilisation de systèmes informatiques pour accéder aux informations des clients
- Promotion et vente d'abonnements Orange, fournissant des informations sur les forfaits, les prix et les avantages des services mobiles

## SERVICE A LA CLIENTÈLE | AOÛT 2017 -SEPTEMBRE 2018

Dimension contact, Kénitra, Maroc

- *Contact direct avec les clients par téléphone pour leur expliquer les avantages de l'offre d'isolation à un euro symbolique et répondre à leurs questions*
- *Prise en charge des demandes des clients concernant les procédures d'inscription et de qualification pour bénéficier de l'offre*
- *Collecte des informations nécessaires auprès des clients pour vérifier leur éligibilité à l'offre d'isolation à un euro symbolique*
- *Assistance aux clients dans le processus de documentation requis pour bénéficier de l'offre, y compris les formulaires et les accords contractuels*
- *Coordination avec les équipes internes pour assurer un suivi efficace des demandes des clients et garantir un service clientèle de qualité*

## AUTRE EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### PRÉPOSÉ AUX BÉNÉFICIAIRES | FÉVRIER 2022 ...

Résidence desautels, Montréal

- Travail d'équipe, Service client
- Intervenant référant sur appel depuis avril 2023, assumant la gestion autonome de l'organisation, du personnel et des situations de crise pendant les weekends
- Administrer les médicaments selon les prescriptions médicales et les protocoles établis, en suivant les bonnes pratiques de sécurité et de précision

## EDUCATION

INSTITUT TECCART • JANVIER 2021-JUILLET 2023

- Diplôme de Technicien Informatique obtenu avec succès.
- Stage de fin d'études appliquant les connaissances acquises en milieu professionnel