1. Mantenimiento y soporte
2. Mantenimiento y soporte
3. Legal
4. Apariencia y sensación
5. Seguridad
6. Apariencia y sensación
7. Seguridad
8. Rendimiento
9. Apariencia y sensación

Parte 2

“… La biblioteca nacional desea implementar una e-Library. La misma será un sitio web, el diseño de esta debe de ser de un estilo agradable para la vista, el uso de paleta de colores será blanco y azul, y con un claro estilo minimalista en la organización de los elementos. formará parte de un sistema integrado de bibliotecas. La idea es que los socios de la biblioteca tengan un usuario y contraseña en la cual deberán facilitar sus datos personales (Nombre, apellido, edad, domicilio, CI y foto de identificación), el login al sistema debe de durar menos de 5 segundos. Será necesario que existan roles bien diferenciados para los usuarios, en este caso serían los bibliotecarios, lectores y proveedores. El sistema contará con un catálogo online de libros, periódicos, materiales audiovisuales y otros ítems de la biblioteca (deberán estar todos encriptados a nivel base de datos), los cuales los usuarios podrán utilizar para reservar, renovar, devolver ítems, proveer de un feedback (recomendaciones, sugerencias), recibir anuncios (tanto difusiones públicas de la biblioteca, cómo recordatorios acerca de vencimientos de plazo), gestionar sus cuentas e interactuar con la comunidad mediante foros creados por los mismo usuarios o por la institución Una vez implementado el sistema, el mantenimiento será llevado por otro equipo a definir, la página web deberá facilitar el contacto a ellos bajo un sistema de tickets para control de incidentes y un formulario de contacto por consultas. Los servidores del sistema estarán alojados en datacenters con una temperatura constante de 5°C. …”.