

BİLGİ MERKEZİ WEB SİTESİ OLUŞTURMA DOKÜMANI

A. İÇERİK

1. Amaç

- Bilgi Merkezi hakkında bilgi vermek,
- Bilgi hizmetleri hakkında bilgi vermek,
- Bilgi hizmetlerini sunmak,
- Bilgi kaynaklarına ve başka sitelere erişim sağlamak.

2. Hedef Kitle

- Öğrenciler,
- Öğretim elemanları,
- Kurum personeli,
- Araştırmacılar,
- Uzak kullanıcılar.

3. Ana Başlıklar

- Lisan seçimi
- Online katalog
- Veritabanları (alfabetik/konusal)
- Süreli yayınlar
- İstek formları
- Multimedya
- E-kaynaklar
- Genel bilgi
- Çalışma saatleri
- Kim kimdir
- Yararlanma
- Site arama
- Kurum adresi
- İrtibat kişisine ait bilgi vb

4. Alt Başlıklar

- Alt başlıklar belirlenir.
- Alt başlıkların hangi ana başlıklar altında yer alacağı planlanır.

5. Diğer

- Benzer kurumların Web siteleri incelenir.
- Konu ile ilgili literatür izlenir.
- Konu ile ilgili tartışma listeleri izlenir.
- İhtiyaçlar ilgili Kısımlar ile istişari olarak belirlenir.
- Gerektiğinde kullanıcı ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik araştırma yapılır.
- Araştırma sonuçları incelenir.
- Mevcut web sitesi hakkında istatistikler incelenir.

6. Öneriler

İçerik hakkında öneriler hazırlanır. Öneriler aşağıdaki şekilde organize edilir:

- Bilgiler kısa ve anlaşılır olarak ifade edilir,
- Öncelik derecesine göre sıralanır,
- İlgili tablo, şema, liste vb bilgileri içerir.

B. TASARIM

Hedefler belirlenir ve listelenir. Hedefler belirlenirken aşağıdaki öğeler dikkate alınır:

- İşlemlerin öncelik sırası
- Kullanıcı iş yükünün azaltılması
- Tutarlılık
- Kullanıcıya geri bildirim fonksiyonları
- Sık sorulan sorular fonksiyonu
- Logoların kullanımı
- Çerçeve (tablo, şema vb) kullanımının sınırlandırılması
- Başlık seçimi
- Sayfalar arası geçişler (Scrolling, next vs)
- Sayfalardaki boşlukların ekonomik kullanımı
- Sayfa boyutları
- Sayfaların görsel etkinliği
- Boyut, renk ve alfabetik özelliklerce okunaklı karakter seçimi
- Linklerin belirginleştirilmesi
- Kullanılan linklerin gösteriminin farklılaştırılması
- Linklerin öncelik sırasına göre dizimi
- İç ve dış linklerin belirtilmesi

- Anlaşılır link etiketleri hazırlanması
 - Mouse kullanımına uygunluğun sağlanması
 - Grafiklerin link olarak kullanılmaması
 - Arama sayfalarında grafik kullanılmaması
 - Arama motoru kullanılması
 - Arama kapsamının belirtilmesi
 - Tutarlı navigasyon desteği
 - Metinsel navigasyon yardımı
 - Navigasyon elemanlarının bir arada bulunması
 - Navigasyonun ekranın sağında yer alması
 - Bağlantı hızının belirlenmesi
 - Yükleme (download) süresinin minimuma indirilmesi
 - Monitör boyutlarının dikkate alınması
 - Kullanıcı ekran çözünürlüğünün dikkate alınması
 - Tam ve kısmi ekran görüntüleme imkanı olması
 - Uygun renk seçimi
 - Bağımsız kullanım ünitelerinden erişilebilirlik
 - Alternatif formatların uygulanabilirliği
 - Güncellenebilirlik