

## **ORTAK YETKİNLİKLER – TÜM ÇALIŞANLAR**

- Takım Çalışması Yaparak İşbirliği Oluşturmak
- Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek
- Hizmette Duyarlılık
- Sürekli Öğrenmek ve Geliştirmek
- Kişisel Farkındalık Sergilemek

## **ORTAK YETKİNLİKLER – TÜM YÖNETİCİLER**

- Performansı Yönetmek
- Problem Çözme ve Çevik Karar Alma
- Hizmette Duyarlılık
- Global/Geniş Bakış Açısı ve Uzun Vadeli Düşünmek
- Yeniyi ve Daha İyiyi Aramak
- Katılımcılığı Sağlamak ve Kapsayıcılık
- Etkin Takımlar Oluşturmak