

## BİLGİ MERKEZİ WEB SİTESİ OLUŞTURMA DOKÜMANI

### A. İÇERİK

#### 1. Amaç

- Bilgi Merkezi hakkında bilgi vermek,
- Bilgi hizmetleri hakkında bilgi vermek,
- Bilgi hizmetlerini sunmak,
- Bilgi kaynaklarına ve başka sitelere erişim sağlamak.

#### 2. Hedef Kitle

- Öğrenciler,
- Öğretim elemanları,
- Kurum personeli,
- Araştırmacılar,
- Uzak kullanıcılar.

#### 3. Ana Başlıklar

- Lisan seçimi
- Online katalog
- Veritabanları (alfabetik/konusal)
- Süreli yayınlar
- İstek formları
- Multimedya
- E-kaynaklar
- Genel bilgi
- Çalışma saatleri
- Kim kimdir
- Yararlanma
- Site arama
- Kurum adresi
- İrtibat kişisine ait bilgi vb

#### **4. Alt Başlıklar**

- Alt başlıklar belirlenir.
- Alt başlıkların hangi ana başlıklar altında yer alacağı planlanır.

#### **5. Diğer**

- Benzer kurumların Web siteleri incelenir.
- Konu ile ilgili literatür izlenir.
- Konu ile ilgili tartışma listeleri izlenir.
- İhtiyaçlar ilgili Kısımlar ile istişari olarak belirlenir.
- Gerektiğinde kullanıcı ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik araştırma yapılır.
- Araştırma sonuçları incelenir.
- Mevcut web sitesi hakkında istatistikler incelenir.

#### **6. Öneriler**

İçerik hakkında öneriler hazırlanır. Öneriler aşağıdaki şekilde organize edilir:

- Bilgiler kısa ve anlaşılır olarak ifade edilir,
- Öncelik derecesine göre sıralanır,
- İlgili tablo, şema, liste vb bilgileri içerir.

### **B. TASARIM**

Hedefler belirlenir ve listelenir. Hedefler belirlenirken aşağıdaki öğeler dikkate alınır:

- İşlemlerin öncelik sırası
- Kullanıcı iş yükünün azaltılması
- Tutarlılık
- Kullanıcıya geri bildirim fonksiyonları
- Sık sorulan sorular fonksiyonu
- Logoların kullanımı
- Çerçeve (tablo, şema vb) kullanımının sınırlandırılması
- Başlık seçimi
- Sayfalar arası geçişler (Scrolling, next vs)
- Sayfalardaki boşlukların ekonomik kullanımı
- Sayfa boyutları
- Sayfaların görsel etkinliği
- Boyut, renk ve alfabetik özelliklerce okunaklı karakter seçimi
- Linklerin belirginleştirilmesi
- Kullanılan linklerin gösteriminin farklılaştırılması
- Linklerin öncelik sırasına göre dizimi
- İç ve dış linklerin belirtilmesi

- Anlaşılır link etiketleri hazırlanması
- Mouse kullanımına uygunluğun sağlanması
- Grafiklerin link olarak kullanılmaması
- Arama sayfalarında grafik kullanılmaması
- Arama motoru kullanılması
- Arama kapsamının belirtilmesi
- Tutarlı navigasyon desteği
- Metinsel navigasyon yardımı
- Navigasyon elemanlarının bir arada bulunması
- Navigasyonun ekranın sağında yer alması
- Bağlantı hızının belirlenmesi
- Yükleme (download) süresinin minimuma indirilmesi
- Monitör boyutlarının dikkate alınması
- Kullanıcı ekran çözünürlüğünün dikkate alınması
- Tam ve kısmi ekran görüntüleme imkanı olması
- Uygun renk seçimi
- Bağımsız kullanım ünitelerinden erişilebilirlik
- Alternatif formatların uygulanabilirliği
- Güncellenebilirlik