

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

服務單位：

中華電信股份有限公司行動寬頻業務服務契約

立契約書人：中華電信股份有限公司（營運處，以下簡稱華方）

申請用戶本人（以下簡稱乙方）

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

第一章 服務範圍

- 第一條 甲方營業種類係提供行動寬頻業務(以下簡稱本業務)。
- 第二條 本業務專供乙方作正常合法通信之用。
- 第三條 本業務之營業區域由主管機關核定為全區，包括臺灣全島（含澎湖縣）、金門縣、連江縣。
- 第四條 甲方對乙方提供通信服務之項目如下：
- 一、基本項目：指甲方接取網路網路(簡稱行動上網)、雙向撥叫市內電話、國內長途電話、國際長途電話、行動電話。
- 二、加值項目：甲方得依系統供裝情形及乙方終端設備，提供特別業務包括：
- （一）語音信箱：提供乙方來話留言、取話及轉送留言等服務。
- （二）指定轉接：乙方自行設定，將來話自動轉接至預先指定之電話。
- （三）話中插接：乙方通信中，接聽第三者之來話，並得多次任意選擇與原通信人或第三者通信。
- （四）三方通信：乙方於通信中，如需第三者加入通信時先保留原通信線路，再撥叫第三者，構成三戶以上相互通信。
- （五）簡訊服務：乙方利用行動等終端設備，發送或接收簡短訊息。
- （六）加值服務：由甲方或乙方與其他乙資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲、影視、生活資訊、電子書、情報資訊、住址資訊、數據傳輸、電子商務等服務。
- （七）漫遊電信服務：指甲方提供乙方於其他經營者之行動通信網路內通信之服務。

甲方為改進業務需要，在法令許可範圍內，得提供前項以外之服務項目。

甲方應提供行動上網室外涵蓋資訊供乙方參考，資訊如有變更，以甲方網頁公告為準。涵蓋資訊隨用戶端終端設備包括手機、平板電腦、網卡等，上網地點及人數等因素而有差異時，應以實際通信涵蓋乙方使用地點之相關條件為準。上網速率不得低於主管機關公告之無線上網資料下載速率（註：下載速率以測一百次之平均值，GSM GPRS 不小於 10kpbs、WCDMA 3G 不小於 64kpbs、WCDMA 3.5G 不小於 300kpbs）。為符合公平使用原則，於乙方使用超過雙方約定之上網量時，經雙方合意得採取降速或暫停使用措施。

基本業務語音服務會採用 CSFB 技術於異質網路間切換時，其通話接續時間相較一般正常收發話為長，但將隨系統技術演進，隨時提升使用效能。其異質網路接續時間等相關的問題，將公告於甲方網站。

第五條 甲方依「平等接取服務管理辦法」，應提供乙方以指定連接或撥號選擇方式選擇任一第一類電信事業國際網路業務經營者所提供之國際網路通信服務。並提供乙方以撥號選擇方式選擇第二類電信事業所提供之國際網路通信服務。

甲方依「號碼可攜服務管理辦法」之規定，乙方擬由甲方轉換至其他行動經營者時，甲方應保留其原使用電話號碼，不得拒絕。

甲方為提供號碼可攜服務得依「號碼可攜服務管理辦法」將必要之乙方資料提供予其他行動經營者，第二類電信事業及集中式資料庫管理者。

第六條 乙方得於申請書中選定其所需要之通信服務，並依其所選擇之各項服務之收費標準繳交費用。

乙方申請行動上網(無線國際網路接取)服務前，甲方經乙方同意後應提供試用服務，適用之服務地區為甲方經主管機關核定之營業區域，試用期間最長以七日(168 小時)，每一證號以提供試用一次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者，如擬提前終止合約時，則甲方得收回終端設備補貼款。

第二章 申請程序

第七條 乙方辦理申請手續時，每一行動電話門號，以一自然人、法人或非法人團體商號申請為限，並應據實填寫全名於行動寬頻業務申請書，並簽名或加蓋與乙方名稱字相同之印章。除政府機關、公立學校及公益事業機構外，另應檢附下列證件，並出示正本供甲方核對：

一、自然人：身分證明文件（國身分證(或外國人護照)及其他足以辨識身分之證明文件）。

二、法人及非法人團體、商號：

（一）政府主管機關核發之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。

（二）代表人之身分證明文件。

甲方應於申請文件中揭露已綁定之終端設備相關識別資訊(如型號、序號或 IMEI 等)。

第八條 乙方為無行為能力人或限制行為能力人，辦理申請時應得其法定代理人之書面同意並檢附足以識別法定代理關係之文件，其同意書並應載明乙方如有積欠甲方費用時，其法定代理人願負連帶清償責任，未經法定代理人書面同意者，甲方應予受理其申請。

第九條 乙方委託代理人辦理申請時，除應檢附前揭證明文件外，該代理人並應出示身分證正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人代辦之行為，其效力及於乙方本人，由乙方負履行契約責任。

第十條 自他人申請行動電話預付卡門號者，以五個門號為限，並應至甲方門市辦理。

第十一條 乙方使用本業務通信服務，因第三十四條情事遭甲方暫停其使用或終止租用者，再向甲方申請本業務通信服務時，甲方得限制其申請通信服務之門號數量及服務項目。

第十二條 有下列情形之一者，甲方應拒絕乙方申請租用本業務通信服務，並將原因通知乙方：

一、乙方經書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內所填乙方名稱或地址不實。

三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制，其超過部分。

四、其他依法規或依本契約規定不得為申請者。

乙方對前項甲方拒絕其申請租用本業務如有異議者，得於六日內向甲方申訴。甲方應於申訴後六日內將處理結果通知乙方。

第三章 異動程序

第十三條 乙方申請本業務之異動事項時，應依甲方營業規章所訂應臨櫃辦理外，得以電話或網站申請，甲方得均詢或查證其個人資料，確認無誤後為之。

第十四條 乙方有關異動事項應辦理登記而未辦理者，經甲方以書面或電話通知乙方限期補辦手續後，逾期仍未辦理者，甲方得暫停通信，俟乙方依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信。

前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得逕行終止租用。

第十五條 乙方欲申請暫停通信或辦理恢復通信服務時，得以電話或書面向甲方申辦。

前項暫停通信期間以六個月為限，逾期未辦理恢復通信服務者，甲方得逕行終止租用。

前項暫停通信期限雙方另有合意者，從其約定。

第十六條 乙方租用本業務於變更姓名、名稱、代表人、或電信使用單位者，應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

第十七條 乙方以自然人名義租用本業務時，如因死亡，由其法定繼承人繼續租用者，準用更名之規定。

第十八條 乙方辦理退租時，退租原使用門號保留予第三人使用，應辦理門號一退一租，乙方原使用門號之退租行為則為契約終止，應依本契約第四章第二十一條、第七章之相關規定辦理；新客戶續用原使用門號則為新申裝用戶，應依本契約第二章及第四章之規定辦理，繳納相關費用，並遵守本契約之一切規定。

第四章 服務費用

第十九條 乙方應依甲方公告之各項收費標準，於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。

前項詳細收費標準資料，應於媒體、電子網站及甲方各營業場所公告或書面通知乙方，並視為本契約之一部分，資費調整時亦同。

第二十條 甲方按月向乙方收取本業務通信服務月租費，另按通信時間、通信次數或傳輸量計收通信費。乙方租用本業務期間申租及退租當月未滿一個月，應按日收費，其日租費以月租費三分之一計收；如月租費未滿一個月而終止者，其月租費以一個月計算。

乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信，其暫停通信期間，仍應繳付月租費，但暫停通信應繳付月租費之期間，最長以三個月為限。

乙方申請暫停通信期間，應按甲方所訂最低月租費繳納，繳付期間最長以三個月為限。繳付期間及費用雙方另有合意者，從其約定。

第二十一條 乙方辦理申請租用本業務通信服務時，甲方得要求繳納保證金，作為其依本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時，甲方得以此項保證金充抵乙方積欠之各項費用；如有餘額，甲方應於次月出帳日起十日內無息退還，乙方如有使用國際漫遊服務者，最遲應於四十五日內無息退還乙方。

甲方(移出經營者)依號碼可攜服務管理辦法第四十三條規定，得將號碼或乙方的收號碼可攜性服務移轉作費用。該費用不得高於主管機關公告之金額。實際金額及收費方式，請洽甲方或網站公告。

第二十二條 本業務終端設備（手機及用戶識別卡）由乙方自行管理使用，如交由他人使用者，乙方仍應負貫徹付本契約約定費用。

第二十三條 乙方溢繳或重繳費用時，甲方得於通知乙方後充抵次月應付之費用或以返還溢繳金額等方式退還予乙方。如乙方不同意充抵，甲方應於通知乙方通知不同意之日起七日內無息退還，如乙方終止租用本業務之通信服務時，其溢繳或重繳之費用於充抵應付費用後仍有餘額時，甲方應於終止租用日起七日內無息退還。

第二十四條 乙方應繳付之各項費用，除提出申訴者外，應依甲方寄發之繳費通知單所定之期限，繳納全部費用。

乙方逾期未繳清者，甲方得通知暫停其通信，經限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得逕行終止租用。其積欠未繳費用，甲方有優先自保證金內扣抵，不足之數再依法追討。

乙方因未繳費致被暫停通信，甲方應於通知乙方繳清全部費用後，二十四小時內恢復通信。

乙方對各項應繳付費用如有異議申訴者，甲方在未查明責任歸屬前，暫緩催費或暫停通信。

甲方須經乙方同意後，始得開闢國際數據漫遊服務，並提經乙方於出國前關閉手機之同步功能。於乙方返國後應自動關閉國際數據漫遊之服務功能，但乙方另有約定者，從其約定。

甲方應將優惠措施向乙方說明，並設置可自動識別於所在地優惠網及排除開通非優惠網之機制。乙方開通非優惠網，應確實說明收費資訊。

前項未經乙方同意所產生之費用，由甲方自行吸收。

國際數據漫遊服務費用，每次出國以新臺幣 5,000 元為最高警示額度，但乙方另有約定者，從其約定。

第二十七條 乙方同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。但如有本契約第三十五條被盜拷、冒用，第三十六條遺失或被竊之情形者，依其規定辦理。

第二十八條 乙方繳納之各項費用，應由甲方開立收據或發票；如有遺失，乙方得申請補發繳費證明書。

第五章 預付卡使用規範

第二十九條 乙方於申請預付卡時，應檢具身分證明文件（國身分證(或外國人護照)及其他足以辨識身分之證明文件）供甲方核對及登錄使用身分證(或外國人護照)證號、姓名、地址及門號等。

乙方申請門號若超過限額數量或依法規不得為申請者，甲方應拒絕辦理。

啟用服務後，乙方所提供資料不齊全者，經甲方通知於一週內補具，乙方逾期未補具，甲方應暫停通信，於乙方補齊資料後再予恢復通信。若乙方資料逾期未補齊、為偽造或冒名申

請者，甲方得終止租用並不予退費。

預付卡之使用方式如下：

一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵，乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方者，甲方得向乙方收取換（補）卡費。乙方因不當使用預付卡造成之損失，甲方不負任何賠償責任。

二、預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效，有有效期限屆滿，該卡門號由甲方收回，服務契約即為終止。

三、但乙方若於期滿前就該卡再儲值，則尚未使用完畢之餘額可以累積使用。本卡有效期限未屆滿前，儲值金額已使用完畢時，乙方對該卡不再儲值者，該卡門號可使用至有效期限屆滿為止。

四、預付卡門號之有效期限屆滿時，未使用之餘額(不含已購買之數據額度及贈送金額)，乙方得將餘額轉入其名下或第三人名下之任一門號；如乙方未持有甲方其他門號，得向甲方辦理餘額退費。但超過有效期限六個月後，甲方得酌收該未使用餘額之保管費，直至餘額扣抵完畢為止。

五、乙方購買預付卡數據量計量儲值方案，於有效期限內未用完之數據傳輸量，甲方應依該購價減去以購價計算之已使用數據傳輸量後，將所剩金額主動折抵通信費，甲方並得酌收處理費。

第三十一條 甲方所提供之預付卡服務項目，以「第一類電信事業資費管理辦法」規定辦理者為限，並應載明於商品(服務)說明書內。

第六章 特別權利義務條款

第三十二條 申請表填寫人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第三十三條 乙方租用之本業務，若因可歸責於甲方之事由造成系統或電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，其暫停通信期間，應依下表之標準扣減當月月租費或提供等值之電信服務。

連續或半年累計阻斷時間	扣減下限
二小時以上-未滿四小時	當月月租費減收 5%或提供等值之電信服務
四小時以上-未滿八小時	當月月租費減收 5%或提供等值之電信服務
八小時以上-未滿十二小時	當月月租費減收 10%或提供等值之電信服務
十二小時以上-未滿二十四小時	當月月租費減收 20%或提供等值之電信服務
二十四小時以上-未滿四十八小時	當月月租費減收 30%或提供等值之電信服務
四十八小時以上-未滿七十二小時	當月月租費減收 40%或提供等值之電信服務
七十二小時以上	當月月租費全免或提供等值之電信服務

乙方租用之本業務，若因天災、地變或戰爭不可歸責於甲方之事由，造成系統或電信機線設備障礙、阻斷，以致發生錯誤或不能傳遞時，其暫停通信期間達十二小時以上者，應依連續阻斷時間按日扣減當月月租費或提供等值之電信服務。其扣減日租費以月租費三分之一計算。

暫停通信開始之時間，以甲方察覺或接到乙方通知之最先時間為準。

第三十四條 乙方有下列情形之一者，甲方有權暫停其使用，並視其情節輕重予以終止租用：

一、冒名申裝本業務電信服務者。

二、以提供妨害公共秩序及善良風俗之電信內容為營業者。

三、擅自設置、張貼或噴漆有礙景觀之廣告物，並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或其他電信服務識別符號、號碼，作為廣告宣傳者，經廣告物主管機關通知者。

四、利用本業務進行轉接訊務等不當商業行為者。

乙方將本業務終端設備交由他人使用而前項第一款以外情形之一者，亦同。

第三十五條 乙方使用之本業務終端設備內識別碼或門號被盜拷、冒用之虞時，甲方應立即通知乙方，並暫停本業務之使用，但事後應由乙方確認並辦理報廢發給或更換識別碼之手續。

乙方發現使用之本業務終端設備內識別碼或門號被盜拷、冒用時，對各項應繳付之費用有異議者，應立即向甲方提出申訴，並辦理報廢發給或更換識別碼之手續。

前二項情形，就有爭議之通信費，乙方可暫緩繳納。但如經甲方查證結果證明確由乙方所使用之本業務終端設備發出之通訊訊號所致者，乙方仍應繳納。

第三十六條 乙方發現使用之本業務終端設備遺失或被竊時，應立即以電話通知甲方辦理暫停通信，未通知甲方前，乙方仍應支付因該通信所生之所有費用，但自甲方接獲通知時起之通信費，不在此限。

預付卡已完儲值後遺失或被竊時，除前項之處理程序外，自通知時起，並在其有效期間內，如有餘額，甲方應於乙方恢復通信後，保留其餘額，供乙方繼續使用。

前項情形，甲方得收取手續費及材料費(含補卡在內)，其收取之費用比照月租型之恢復通信費計算。

第三十七條 乙方不得違反本契約任一條款，或擅自篡改終端設備內之乙方識別碼，或擅自將本業務之電信終端設備加大傳輸功率、變更通信頻率、偽造、變造或仿造電信終端設備序號、密碼、或改裝其他通信器材。

乙方違反前項規定時，應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續，逾期未辦理者，甲方得暫停通信，俟其回復原狀或換交終端設備後予以恢復通信外，並得由甲方視情節輕重予以終止租用。

第三十八條 乙方領取用戶識別卡後，該識別卡於一年內經甲方查證無法使用且故障非可歸責於乙方或領用後超過五年期，乙方得持原卡向甲方申請免費換卡。

第三十九條 甲方因業務上所掌握之乙方相關資料負有保密義務，除當事人要求查閱本身資料，或符合個人資料保護法及相關法令規定，甲方不得對第三人揭露。

第七章 契約之變更與終止

第四十條 乙方欲終止本契約之服務時，應檢附身分證明文件（國身分證或外國人護照）及其他足以辨識身分之證明文件或委託代理人持委託書、受委託人之身分證明文件，並出示上述文件正本供甲方核對，向甲方門市(直營或特約)以書面辦理終止租用手續，並繳清所有費用。

前項費用包括下列款項：

一、尚未出帳之電信服務費用，仍應依繳費通知單所定期限，繳納所有費用。

二、電信終端設備及其他契約搭配售價商品補貼款，將依約定總額為基準，以「日」為單位計算。【補貼款總額=(合約未到期日數÷合約約定日數)】

三、電信費用補貼款，將依實際補貼款為基準，以「日」為單位計算。【實際補貼款總額=(合約未使用日數÷合約約定日數)】

第四十一條 乙方非經甲方書面同意或法律明文規定，不得轉讓本契約之權利及義務予第三人，如有違反，甲方得終止本契約。

第四十二條 乙方應繳付之各項費用除提出異議並申訴者外，逾期未繳者，經甲方再限期催繳，逾期仍未繳清者，甲方得依第二十四條第二項規定辦理。

本契約之變更或修正，應經主管機關核准，並以網站公告或書面通知乙方後，視為契約之一部分。

本契約所未記載之事項，如經甲方以廣告或宣傳品向消費者明示其內容者，視為本契約之一部分。

第四十三條 本契約之任何通知如須以書面為之者，應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更，應立即通知他方，否則對他方不生效力。

第四十五條 甲方如經主管機關撤銷或廢止特許執照時，本契約自動向後失效。甲方於收受主管機關撤銷或廢止特許執照之正式書面通知日起七日内刊登新聞紙公告，並請乙方應於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方如有其他損害，甲方應依相關法律規定處理。

第八章 申訴及訴訟

第四十六條 乙方對甲方提供之服務如有不服者，除可撥甲方之服務專線外，亦得至甲方服務中心提出申訴，甲方即視實際情形依相關法令規定處理。

甲方服務專線：0800-080090 或手機直撥 800。

第四十七條 因本契約涉訟者，甲乙雙方同意以_____地方法院為第一審管轄法院。雙方如未合意時，以乙方申辦本服務之甲方當地營業處所之管轄法院為第一審管轄法院。但不排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十九條之九有關小額訴訟管轄法院之適用。

第九章 附則

第四十八條 甲方確保行銷廣告內容之真實，對乙方所負之義務不低於廣告之內容。

針對甲方或甲方與其他乙資訊提供者，合作提供內容傳輸平臺，所提供之視聽內容加值服務，須於媒體、網站、甲方營業場所或服務提供流程等，公告服務收費方式供乙方瞭解。甲方並依規定訂定下列兒童及少年採取不當提供加值服務內容之限制或防護措施：

一、針對兒少不宜之輔導及限制級內容，於進入服務時增加警語並需輸入用戶使用服務之密碼。

二、經政府主管機關或其委託之機構書面通知服務內容違法或違反內容分級者，即移除下架。本契約未約定之事項，應依相關法令之規定辦理。

第四十九條 本契約約經承租人攜回審閱二日以上。

立契約人
甲方：_____
地址：_____
統一編號：_____

乙方：_____
證照號碼、地址：均同申請書
(公司申請，請蓋公司大小章)

一、本人/本公司瞭解並同意下列條款：

- (一) 於本優惠方案租期限制期間，不得重複參加中華電信公司推出之其他行動電話業務優惠方案，租期限制屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二) 於租用門號期間，不得利用各項優惠專案進行轉接話務等不當商業行為或為不合理之使用；如有違反者，視同違約，中華電信公司得逕行暫停通信及終止服務契約，中華電信並得對本人/本公司之不當行為所致之損害提出求償之權利。
- (三) 各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信公司於emome網站、門市公告、客服專線...等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四) 目前所選用之中華電信行動寬頻各項通信費率〔含語音、數據與簡訊等〕僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五) 若使用行動通信終端設備有散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式之情事者，中華電信公司得逕行暫停通信及終止服務契約，中華電信並得對本人/本公司之不當行為所致之損害提出求償之權利。
- (六) 4G用戶之語音服務係採用CSFB(Circuit Switched FallBack)技術，經實測並在95%的信心水準下，其通話接續時間約7~8秒。
- (七) 行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；若使用地點無法支援4G網路，則可能會轉為3G網路，連線速率將會降低，此外在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路壅塞時，有可能產生暫時無法連線上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信公司得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。另國際漫遊時，通信費須依國際漫遊費率計收。
- (八) 中華電信公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶經由中華電信公司行動網路，瀏覽國際網路與中華電信公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結行動網路使用時，包括但不限於作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊務使用（如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置）、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時，中華電信公司得暫停或限制客戶使用行動網路服務。
- (九) 客戶若涉及以下行為時，中華電信公司得不經催告，逕行停止客戶行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作（包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件）；(5)妨害其他用戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
- (十) 參加本方案客戶，為確保於租用期間享有完整之4G服務，請務必使用4G終端；若客戶非使用4G終端，本公司將無法確保客戶享有完整之4G服務。

二、本人/本公司參加中華電信行動電話促銷活動，以優惠價格購買專案手機，茲詳閱並同意下列條款：

- (一) 本方案須自申辦日起算**最短租用期間連續30個月**，於此期間**限選用4G資費且不得要求移轉至GSM/3G系統**，其語音、數據及簡訊之通信費依所選資費類型計收。最短租期內之費率限制、繳納定額帳單金額、可扣抵帳單金額、優惠內容、終端設備及/或電信費用補貼款等，詳見下表及說明事項，表列各優惠內容係以各月繳方案別最低費率限制資費之內含量加計本優惠方案贈送量方式呈現，若租約期間客戶自行調升為其他資費，則資費內含行動上網量/語音分鐘數/簡訊則數將依所選之資費廣告而調整：（單位：元）

費率限制 贈送優惠	最短租期期間 【30個月】 費率限制(型)	繳納定額 帳單金額 /可扣抵 帳單金額 (詳說明 2)	終端設備及/ 或電信費用 補貼款 (詳說明 1)	最短租期期間【30個月】優惠內容以各月繳方案別最低費率限制資費之內含量加計本優惠方案贈送量方式呈現							
				月租費 減收優惠 (詳說明 3)	市話 通話優惠 (每月換算金額) (詳說明 4)	網內 通話優惠 (詳說明 5)	網外/市話/國際電話 通話優惠 (詳說明 7)	國內行動上網優惠 (詳說明 6)		CHT Wi-Fi 優惠 (詳說明 8)	加贈優惠 (詳說明 9)
								第 1 ~12 個月	第 13 個月起 ~期滿		
月繳 方案別											
月繳777	4G 799 型 (含)以上	<input type="checkbox"/> 4,000	5,000	22 元/月	40 分鐘 (資費內含 15 分鐘 +加贈 25 分鐘)	每通 <u>前7分鐘</u> 免費	① 網外市話： 享優惠費率 0.05 元/秒 ② 國際電話： 享優惠費率 0.3 元/6 秒 <small>(限 009 撥中、港、美、加特定地區)</small>	無限瀏覽	20GB (資費內含 2GB +加贈 18GB)	免費	4G 加價購 1GB 99 元
		<input type="checkbox"/> 5,000	7,000								

- (二) 參加本方案可享以100元/月優惠價加購選搭「**精采Hami包**」加值服務多選一+國內行動上網無限瀏覽優惠，須同意申租服務方可享有，合約期間須於選定之月繳方案規定月租費外再另加計繳納加值優惠月租費100元/月(連續30個月)，請擇一勾選以下加值服務項目，最短租期內若提前解約須加計繳還下表對應之終端設備及/或電信費用補貼款：

加購選搭精采Hami包加值服務項目(請擇一)			國內行動上網優惠 (詳說明10)	最短租期	加計優惠 月租費	加計繳納終端設備 及/或 電信費用補貼款	備註 (詳說明10)
<input type="checkbox"/> 中華影視 Hami電視 (原價168元/月)	<input type="checkbox"/> 來電鈴鈴超值包 +Hami鈴聲館 (原價170元/月)	<input type="checkbox"/> Hami Pass (原價150元/月)	無限瀏覽	30個月	100元/月	依實際已享加值 月租費優惠金額 (原價-100元)並 依未滿租期按日 遞減計收	① 加值服務下載內容傳輸費另計 ② 已選定之加值服務優惠於最短租期內不得任意更換 ③ 本方案之加值服務均為連網型服務，客戶申辦服務期間，門號服務種類須開通數據服務；來電鈴鈴須開通語音通話服務。
<input type="checkbox"/> 童書夢工廠 (原價149元/月)	<input type="checkbox"/> 中華影視VOD全館 (原價199元/月)	<input type="checkbox"/> KKBOX (原價149元/月)					
<input type="checkbox"/> 至尊股票機 (原價160元/月)	<input type="checkbox"/> Hami書城 (原價149元/月)	—					

說明：

- 客戶未租滿最短租用期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至GSM/3G系統等)，應依所選方案以現金繳還終端設備及/或電信費用補貼款(月租減收/市話通話分鐘數/加值服務之電信費用補貼款依實際已享月租費/通信費優惠金額計收)，不接受以刷卡或其他方式辦理，前述補貼款之計算方式：按未滿租期之日數比例計算。優惠到期後，各項服務及資費恢復當時之廣告價計收(詳細資料來源，以優惠最後一週期帳單開帳日資料為準)。
- 本方案之「繳納定額帳單金額可扣抵帳單金額」總額自申辦次月起於行動電話帳單中抵扣出帳之帳單金額(不含：本公司代收/代付及國際漫遊相關費用等)，扣完為止；提前解約或門號退租時，未抵扣完之餘額將結清退還。如另有參加大批預繳專案、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用者，該大批預繳專案金額、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用金額將先行抵用。
- 參加本方案於最短租期30個月內享每月贈送**月租費減收22元優惠**，每月贈送優惠自適用資費生效日起開始享有優惠(連續30個月)，於行動電話帳單中抵扣月租費(每月贈送額度依當週優惠有效天數比例計算)，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退還。提前解約需依實際已享月租費減收優惠金額按未滿租期之日數比例計收繳還電信費用補貼款。租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至GSM/3G系統等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- ①參加本方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期30個月內每月可使用**市話免費通話分鐘數40分鐘**(本優惠方案加贈市話25分鐘及選用本方案最低限制資費內含市話15分鐘)，上述優惠所加贈之市話免費通話分鐘數，其可扣抵金額係按0.05元/秒計算，每月加贈之通話分鐘數依當週優惠有效天數比例計算，本優惠贈送額度須依所選方案而定，不隨費率調整而變動。每月贈送優惠自適用資費生效日起開始享有優惠(連續30個月)，於行動電話帳單中抵扣市話通話費，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退還。提前解約需依實際已享市話優惠金額(按未滿租期之日數比例計收)繳還電信費用補貼款。②租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至GSM/3G系統等)則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- ①參加本方案於最短租期30個月內享**網內每週前7分鐘通話免費優惠**，單次通話累計秒數超過優惠免費分鐘數之部分即不予優惠，恢復以4G一般型資費網內語音廣告費率計收，且由當週期資費內含或優惠之網內通話分鐘數扣除。本優惠贈送額度須依所選月繳方案而定，不隨費率調整而變動，自適用資費生效日起開始享有優惠(限撥打中華電信行動門號之國內網內單向語音通話使用，含撥打預付卡、4G撥2G/3G之優惠網通話，但不含簡訊、影像電話、網路電話、公益語音、語音類加值服務、特殊撥號、電話投票、大量播放、國際電話、國際漫遊等服務)，連續共30個月。優惠到期後，國內網內語音相關費用將恢復以4G一般型資費網內語音廣告費率計收。②租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至GSM系統等)時，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租時，本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。③本優惠僅供一般用戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過300個不同門號，即視為商業使用，中華電信有權逕行終止本方案優惠，不另通知，同時本公司亦可就用戶所使用之語音通話量依選用之語音費率追溯收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。

6. ①參加本方案且選用本方案最低限制資費者，於租期**前 12 個月享國內行動上網無限瀏覽優惠**，第 13 個月起至期滿，每月可使用**國內免費行動上網數據傳輸量 20GB**（本優惠方案加贈國內行動上網 18GB 及選用本方案最低限制資費內含國內行動上網量 2GB），本優惠方案每月加贈之國內行動上網量額度依所選方案而定，不隨費率調整而變動，自申辦當月起開始享有優惠（連續 30 個月），限當月贈送完畢，若有未贈送完之傳輸量將不累計至次月亦不退現；並於當週期資費內含行動上網量用罄後開始抵用行動上網量優惠，當週期行動上網量優惠用罄或優惠到期後，恢復 4G 一般型資費行動上網量廣告費率計收或降速/停用機制處理。②租約期間內門號提前解約（包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等），則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
7. ①參加本方案於最短租期 30 個月內享**撥打網外、市話 0.05 元/秒優惠、撥打 009 國際電話至特定地區【中國大陸(不含澳門)、香港、美國(含夏威夷、阿拉斯加，不含關島)、加拿大】0.3 元/6 秒優惠**，撥打 009 國際電話不滿 6 秒以 6 秒計。②參加本優惠撥打國際電話產生之費用，不得與【熱線/企業熱線 009】、【009 滿額回饋】、【國際電話定期租用優惠折扣】、【大客户折扣】等優惠並存。撥打國際電話相關使用規範，請洽 0800-080-100。③本優惠自適用資費生效日起開始享有優惠(連續 30 個月)租約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
8. 參加本方案於最短租期 30 個月內可享 CHT Wi-Fi 免費優惠【若為 CHT 會員，請使用行動電話及 CHT 會員密碼認證機制；若 emome 帳號尚未升級為 CHT 會員者，請使用行動電話及 emome 密碼認證機制】，自申辦日起開始優惠，若提前解約（包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等），則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
9. ①參加本方案於最短租期 30 個月內享**4G 加價購 1GB99 元優惠**，自本合約生效日起開始享有優惠(連續 30 個月)，若租約期間內門號提前解約（含退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等），則本優惠即時停止，若當時加價量未用罄，剩餘加購量即自動立即歸零，日後移轉回 4G 亦無法恢復原剩餘加購量；日後原號或新號復租時，本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。②本優惠僅可透過中華電信客服 APP、emome 網頁、中華電信客服以及中華電信各地服務中心，透過 iSSD（互動式訊息）與 iSMS（雙向簡訊），無法享本優惠價。③當週期未用完之加購量，可遞延至次一計費週期使用，若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不可再次遞延、不得轉讓，亦不得折換現金。④本服務購買/贈送之上網量僅限國內數據使用，不適用國際漫遊數據服務。
10. ①參加本方案加購選搭「精采 Hami 包」加值服務相關限制及說明：
- (1) 參加本方案已選定之加值服務優惠於最短租期內不得任意更換；本方案之加值服務自申辦日起算，優惠最短租期屆滿後服務月租費恢復原價計費，如不擬繼續租用，須自行申請取消服務。
 - (2) 租約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租，本優惠亦不恢復或遞延。
 - (3) 本方案行動上網傳輸費依據客戶申請之資費方案另計行動上網費用；客戶在國外使用本方案之加值服務時，須額外支付國際漫遊費用。
 - (4) 本方案之中華影視 Hami 電視、Hami Pass、童書夢工廠、中華影視 VOD 全館、KKBOX、Hami 書城等加值服務內容因版權限制，限於台灣境內使用。
 - (5) 本方案之加值服務均為連網型服務，客戶申辦服務期間，門號服務種類須開通數據服務；來電答鈴須開通語音通話服務。
 - (6) 中華影視 Hami 電視適用於 iOS 6.0(含)以上及 Android 4.1(含)以上作業系統終端。部分頻道因版權限制及運動賽事期間將有調整，實際播出頻道以服務頁面呈現為主。HD 頻道因畫質隨頻寬採動態調整，需較高頻寬(建議須高於 10Mbps)才能呈現高畫質，建議於訊號良好及高速網路連線下使用。Discovery 系列頻道因美商 Discovery 傳播集團授權限制，僅能於手機上觀賞，暫無法透過平板電腦觀賞。
 - (7) Hami Pass 適用於 iOS 6.0(含)以上及 Android 4.1(含)以上作業系統終端。Hami Pass 包裝內 APP 服務使用額外功能可能產生費用，須額外支付服務費用。
 - (8) 童書夢工廠適用於 iOS 5.0（含）以上及 Android 4.1（含）以上之五吋以上終端設備。
 - (9) 中華影視 VOD 全館支援電腦(PC/NB/Mac)/Windows 7 以上及 Mac iOS 7 以上；APPLE 行動裝置支援 iOS 7.0 以上，包含：iPhone 4 以上、iPad 2 以上、iPad mini；Android 裝置支援 Android 4.2 以上使用。一個購買(會員)帳號可同時提供三台裝置收看。HD 頻道因畫質隨頻寬採動態調整，需較高頻寬(建議須高於 10Mbps)才能呈現高畫質，建議於訊號良好及高速網路連線下使用。含限制級電影，請遵守電影分級制度購買及收看。
 - (10) KKBOX 服務適用於電腦(PC/NB/Mac)/Mac OS X 10.8 以上裝置、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 10 或行動裝置 iOS 8.0 以上裝置、Android 4.0 以上裝置、Windows Phone 10 以上裝置。
 - (11) 來電答鈴超值包+Hami 鈴聲館申租期間不得單獨取消「來電答鈴基本型」、「答鈴音樂盒」及「Hami 鈴聲館」任一服務。答鈴音樂盒每月將會依該類別的歌曲型態，自動更新 5 首答鈴，恕無法選擇歌曲內容，申租滿 3 個月後方可連線客服申請異動音樂盒類別。來電答鈴超值包於最短租期內另贈送免費下載五次答鈴歌曲，可透過手機直撥 700 語音下載，或上 emome 來電答鈴網頁、Hami 來電答鈴下載。Hami 鈴聲館適用於 iOS 5.0(含)以上、Android 2.2(含)以上及 Windows 作業系統終端，另提供電腦頁面下載鈴聲(iOS、Android 可透過 APP、網頁進行下載，windows phone 僅能透過電腦頁面下載)，本服務每月可下載 6 首歌曲，曲數將於每月 1 日更新，曲數隔月不累計；若次數不足時，本服務用戶可以單次購買，鈴聲 20 元/首。
 - (12) 至尊股票機適用於 iOS 6.0(含)以上、Android 4.1(含)以上及 Windows 作業系統終端（Windows 最高支援到 8.1 版本）。至尊股票機資料以台灣證券交易所、財團法人中華民國櫃檯買賣中心、台灣期貨交易所公告為準，本服務資訊僅供參考，使用者依本資訊交易所發生之交易損失應自行負責，本公司對於資料內容錯誤、更新、延誤或傳輸中斷不負任何法律責任。
 - (13) Hami 書城僅適用於 iOS 8.0(含)以上及 Android 4.1(含)以上作業系統終端。本服務書籍內容將由系統自動派送至用戶雲端書櫃，無法指定書籍；書籍內容日日更新，因出版社電子版授權不一，電子雜誌與實體雜誌仍有些許差異，實際內容視各家出版社而定。瀏覽及下載本服務適用軟體需另計傳輸費；惟下載書籍內容至手機時下載傳輸費不另計。
- ②參加本方案**加購選搭「精采 Hami 包」加值服務多選一者**，於最短租期 30 個月內享**國內行動上網無限瀏覽優惠**，自申辦當月起開始享有優惠(連續 30 個月)，優惠到期後，恢復 4G 一般型資費行動上網量廣告費率計收或降速/停用機制處理。租約期間內取消「精采 Hami 包」之加值服務或門號提前解約（包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等），則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- (三) 本方案不適用節費門號、車機門號、基地台門號、員工公務門號、公司公務等特殊申裝類別客戶及已享其它專案優惠客戶；特殊身份客戶(如：退休員工)其優惠和限制條件未在本同意書載明者，悉依相關作業規定辦理。
- (四) 參加本方案客戶於租期限制期間，出帳所產生之通信費折扣順序為先抵扣基本資費內含量(通話分鐘數/額度/國內網內簡訊及國內行動上網量額度)部份，再抵扣本方案贈送之國內通信費及行動上網量。若通信費金額未逾當月所選資費可扣抵或優惠額度者，則仍須繳納月租費應繳金額。
- (五) 前次參加購機優惠方案未滿租期，符合本次優惠購機條件提前參加本優惠方案者，前次所參加方案尚未屆滿之租期及終端設備及/或電信費用補貼款，皆須與本次參加方案之新約合併計算，且於合併租期期間不得再次要求提前購機。合併租期期間，均應依本次新約之優惠內容履行至期滿為止。參加本次優惠方案須選用前次各方案所訂定之最低限制資費(含)以上之 4G 資費包裝。
- (六) 上述方案之優惠相關內容及限制未盡詳載於本同意書者，請詳見中華電信公司於 emome 網站、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明，中華電信公司保留本優惠活動修改及終止之權利。

三、購機優惠專案機型：_____

四、本優惠同意書(共 2 頁)正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

行動電話號碼：_____ 受託人：_____

立同意書人：_____ 身分證號碼：_____

身分證號碼/統一編號：_____ 受託人填具之上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用

經辦單位：_____ 受理員簽章：_____

中華民國 106 年 月 日

106.01.03 版

『行動上網服務申辦須知』

1. 本公司 4G 網路與 3G 網路係雙網緊密結合運作，並且 4G 手機都能運作於 3G 網路，除 3G 網路的人口涵蓋率已超過 98%以上外，4G 行動網路基地台更已遍及全台所有鄉鎮市區。
2. 「本公司提供之網路涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地臺遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無法支援 4G 網路，則可能會轉為 3G 網路，連線速率將會降低。如在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路擁塞時，有可能產生暫時無法連上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率可能會不如室外，甚至收不到訊號。」
3. 您可向本公司申請行動上網試用服務，試用期間最長為七天(168 小時)，每一本國籍自然人證號每滿三年可申請本試用服務乙次。
4. 參加本公司優惠購機方案或通信費優惠方案者，如欲提前解除合約，依約定內容繳付購機補貼款或電信費用補貼款。

☐本人已申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

☐服務人員已說明，惟本人無需申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

上述 1~4 項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽名：_____

受託代辦人簽名：_____

附註：本受託人確實受申請人委託代辦行動寬頻試用服務，並代為同意上述事宜

中華民國 105 年 月 日

版本:105.1.20 起

『行動上網服務申辦須知』

1. 本公司 4G 網路與 3G 網路係雙網緊密結合運作，並且 4G 手機都能運作於 3G 網路，除 3G 網路的人口涵蓋率已超過 98%以上外，4G 行動網路基地台更已遍及全台所有鄉鎮市區。
2. 「本公司提供之網路涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地臺遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無法支援 4G 網路，則可能會轉為 3G 網路，連線速率將會降低。如在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路擁塞時，有可能產生暫時無法連上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率可能會不如室外，甚至收不到訊號。」
3. 您可向本公司申請行動上網試用服務，試用期間最長為七天(168 小時)，每一本國籍自然人證號每滿三年可申請本試用服務乙次。
4. 參加本公司優惠購機方案或通信費優惠方案者，如欲提前解除合約，依約定內容繳付購機補貼款或電信費用補貼款。

☐本人已申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

☐服務人員已說明，惟本人無需申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

上述 1~4 項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽名：_____

受託代辦人簽名：_____

附註：本受託人確實受申請人委託代辦行動寬頻試用服務，並代為同意上述事宜

中華民國 105 年 月 日

版本:105.1.20 起

委託書（委託他人代辦者須填寫）

茲委託下列受託人 辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任，本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願付法律責任。

委託人簽章：

委託人身份證號：

受託人簽章：

受託人身份證號：

受託人次要證件名稱及證號：

受託人聯絡電話

受託人戶籍地址：

委託書（委託他人代辦者須填寫）

茲委託下列受託人 辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任，本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願付法律責任。

委託人簽章：

委託人身份證號：

受託人簽章：

受託人身份證號：

受託人次要證件名稱及證號：

受託人聯絡電話

受託人戶籍地址：