

營業
秘密中華電信股份有限公司
營運處

行動寬頻業務(租用/異動) 申請書

營運處 代號											聯單 編號											申請日期				年	月		日																														
申請事項	新	購	更	國	限	行	手	限	特	通	換	換	停	換	一	退	更	欠	退	更	更	一	預	退	2	3	合																																
	租	機	費	際	0	動	機	交	別	話	補	選	復	租	退	租	名	租	復	戶	帳	般	付	保	G	G	行																																
新申租或異動後新資料																														異動前資料																													
行動電話號碼															行動電話號碼																																												
客戶名稱										統一編號					客戶名稱										統一編號																																		
負責人										身分證號					負責人										身分證號																																		
聯絡電話										出生					聯絡電話										出生																																		
戶籍地址										原客戶簽章																																																	
帳單地址										原客戶簽章																																																	
次要證件										類別					原客戶簽章																																												
帳單方式										原客戶簽章																																																	
(未勾選以實體帳單提供)										原客戶簽章																																																	
持用人										原客戶簽章																																																	
姓名										原客戶簽章																																																	
身分證號										原客戶簽章																																																	
生日										原客戶簽章																																																	
月租費										原客戶簽章																																																	
99型										原客戶簽章																																																	
399型 599型 799型 999型 1199型 1399型										原客戶簽章																																																	
1599型 1799型 2699型										原客戶簽章																																																	
一般型										原客戶簽章																																																	
236型 436型 636型 936型 1136型 1336型										原客戶簽章																																																	
1736型 2636型										原客戶簽章																																																	
(相關費率詳細資料請閱中華電信 emome 網站 www.emome.net)																																																											
備註																																																											
1.接受本公司企業簡訊： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意(NW) (未勾選者視為不同意) 企業簡訊包括但不限於商業行銷廣告、銀行信用卡刷卡交易通知、醫院掛號通知、企業會員權益通知等訊息，凡勾選不同意者，將無法接收前述所傳送之相關即時通知資訊。																																																											
2.接受國內其他電信公司企業簡訊： <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意(NZ) (未勾選者視為不同意) 勾選不同意接受或今後更改為接受者，本公司將提供台端門號(含換選號)予國內其他電信公司，以作為拒收或恢復接收國內其他電信公司企業簡訊之用。																																																											
為符合個人資料保護法規定，首次申請本項服務需臨櫃填寫申請書辦理，其後異動，除臨櫃辦理外，台端同意撥打客服專線，由客服人員經確認本人後辦理。																																																											
3.本人瞭解換選號費並同意列帳。																																																											
4.本人瞭解辦理一退一租新舊客戶帳單分開計算，年資重新起算。																																																											
5.本人瞭解並同意辦理換租當月之月租費，由本人與原客戶自行計算分攤；如原客戶尚有未繳之帳單費用，本人願負清償責任；若原客戶參加之優惠方案租期未滿，依合約所載之權利義務，本人同意概括承受。																																																											
6.若客戶辦理 2G/3G/4G 門號移轉，將統一於預定移轉改接日期之凌晨 2:00~5:00 時間內施工。																																																											
7.本契約書業經本人攜回審閱二日，並經收受正本乙份。																																																											
除租用號碼外，其他提醒繳費電話：_____																																																											
客戶簽章															合 計																																												
收據客戶名稱															收據客戶統一編號																																												

推廣人：

員工代號：

聯絡電話：

服務單位：

◎申請人請填紅框內各項，並請詳閱背面服務契約

※客戶基本資料係營業秘密不得複製或外洩

茲因電信服務事宜，雙方同意訂立本契約書，並經雙方合意訂定條款如下，以資共同遵守：

一、本人/本公司瞭解並同意下列條款：

- (一) 於本優惠方案租期限制期間，不得重複參加中華電信公司推出之其他行動電話業務優惠方案，租期限制屆滿如不擬繼續租用，須依服務契約規定辦理終止租用手續。
- (二) 於租用門號期間，不得利用各項優惠專案進行轉接話務等不當商業行為或為不合常理之使用；如有違反者，視同違約，中華電信公司得逕行暫停通信及終止服務契約，中華電信並得對本人/本公司之不當行為所致之損害提出求償之權利。
- (三) 各資費方案之優惠內容及限制未詳載於本同意書者，本人/本公司同意遵循中華電信公司於 emome 網站、門市公告、客服專線...等途徑所公開之相關公告及說明。
- (四) 目前所選用之中華電信行動寬頻各項通信費率〔含語音、數據與簡訊等〕僅適用於國內，若於國外漫遊使用時，各項通信費皆須另依國際漫遊費率計收。
- (五) 若使用行動通信終端設備有散播電腦病毒或足以干擾電腦正常運作之程式之情事者，中華電信公司得逕行暫停通信及終止服務契約，中華電信並得對本人/本公司之不當行為所致之損害提出求償之權利。
- (六) 4G 用戶之語音服務係採用 CSFB (Circuit Switched FallBack) 技術，經實測並在 95% 的信心水準下，其通話接續時間約 7~8 秒。
- (七) 行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地台遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；若使用地點無法支援 4G 網路，則可能會轉為 3G 網路，連線速率將會降低，此外在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路壅塞時，有可能產生暫時無法連線上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率，可能會不如室外，甚至收不到信號。為符合公平使用原則，於用戶使用超過雙方約定之上網量時，中華電信公司得採取調降行動上網速率設定值或暫停使用措施。另國際漫遊時，通信費須依國際漫遊費率計收。
- (八) 中華電信公司之行動寬頻服務各型資費提供之行動上網服務，係提供客戶經由中華電信公司行動網路，瀏覽網際網路與中華電信公司行動加值網路服務，客戶若長時間持續連結行動網路使用時，包括但不限於作為伺服器設備或主機電腦應用、連續性網路攝影或廣播、自動資料傳遞或設備與設備間自動連結、大量訊息使用（如：自動應答、自動刪除、類似自動或手動路由裝置）、作為私有線路或全時間或指定資料連結之替代或備援、P2P 檔案分享、透過軟體或其他設備維持網路連續有效連結等情形時，中華電信公司得暫停或限制客戶使用行動網路服務。
- (九) 客戶若涉及以下行為時，中華電信公司得不經催告，逕行停止客戶行動寬頻資費提供之服務：(1)偽造、不法擷取、移除或修改網路封包標頭資訊；(2)以任何方式誤導他人或隱瞞任何使用者名稱或資料傳送來源；(3)散播電腦病毒；(4)干擾系統正常運作（包含但不限於造成網路過度壅塞、妨害其他用戶接取網路、試圖攻擊或侵入本公司網路或危害網路安全、主動或協助大量傳送垃圾與商業廣告電子郵件）；(5)妨害其他用戶正常使用；(6)其他涉及不當或違法之行為經相關主管機關通知者。
- (十) 參加本方案客戶，為確保於租用期間享有完整之 4G 服務，請務必使用 4G 終端；若客戶非使用 4G 終端，本公司將無法確保客戶享有完整之 4G 服務。

二、本人/本公司參加中華電信行動電話促銷活動，以優惠價格購買專案手機，茲詳閱並同意下列條款：

- (一)、本方案須自申辦日起算**最短租用期間連續 24 個月**，於此期間**限選用 4G 資費且不得要求移轉至 GSM/3G 系統**，其語音、數據及簡訊之通信費依所選資費類型計收。最短租期內之費率限制、繳納定額帳單金額、可扣抵帳單金額、優惠內容、終端設備及/或電信費用補貼款等，詳見下表及說明事項，表列各優惠內容係以各月繳方案別最低費率限制資費之內含量加計本優惠方案贈送量方式呈現，若租約期間客戶自行調升為其他資費，則資費內含行動上網量/語音分鐘數/簡訊則數將依所選之資費牌告而調整：

(單位：元)

費率限制 贈送優惠 月繳 方案別	最短租 期期間 【24 個月】 費率限制(型)	繳納定額 帳單金額/可扣抵 帳單金額 (詳說明 2)	終端設備及/ 或電信費用 補貼款 (詳說明 1)	最短租期期間【24 個月】優惠內容(以各月繳方案別最低費率限制資費之內含量加計本優惠方案贈送量方式呈現)							
				網內 通話優惠 (詳說明 3)	網內通話 分鐘數優惠	網外 通話優惠	市話通話優惠 (詳說明 4)	網外市話國際電話 通話優惠(詳說明 5)	國內行動上網優惠		CHT Wi-Fi 優惠 (詳說明 8)
									行動上網優惠 (詳說明 6)	加價購機優惠 (詳說明 7)	
<input type="checkbox"/> 月繳 799	4G 799 型 (含)以上	<input type="checkbox"/> 4,500 <input type="checkbox"/> 6,000	5,500 7,000	每通前 7 分鐘免費	45 分鐘 (資費內含， 無加贈)	40 分鐘 (資費內含， 無加贈)	40 分鐘 (資費內含 15 分鐘 +加贈 25 分鐘)	①網外/市話：享優惠費率 0.05 元/秒 (以秒計算) ②國際電話：享優惠費率 0.3 元/6 秒(以 6 秒計算) 【限 009 撥打至中國大陸(不含澳門)、香港、美國(含夏威夷、阿拉斯加，不含關島)、加拿大】	10GB (資費內含 2GB+ 加贈 8GB)	1GB/99 元	免費
<input type="checkbox"/> 月繳 999	4G 999 型 (含)以上	<input type="checkbox"/> 6,000 <input type="checkbox"/> 7,500	7,000 8,500	每通前 10 分鐘免費	60 分鐘 (資費內含， 無加贈)	50 分鐘 (資費內含， 無加贈)	50 分鐘 (資費內含 20 分鐘 +加贈 30 分鐘)		20GB (資費內含 3GB+ 加贈 17GB)	1GB/99 元	
<input type="checkbox"/> 月繳 1,399	4G 1,399 型 (含)以上	<input type="checkbox"/> 9,000 <input type="checkbox"/> 10,500 <input type="checkbox"/> 11,500	10,000 11,500 12,500	網內 通話免費 (資費內含)	網內 通話免費 (資費內含)	80 分鐘 (資費內含， 無加贈)	80 分鐘 (資費內含 35 分鐘 +加贈 45 分鐘)		無限漫遊	—	
<input type="checkbox"/> 月繳 1,799	4G 1,799 型 (含)以上	<input type="checkbox"/> 9,000 <input type="checkbox"/> 11,000 <input type="checkbox"/> 13,000 <input type="checkbox"/> 14,500	10,000 12,000 14,000 15,500	網內 通話免費 (資費內含)	網內 通話免費 (資費內含)	130 分鐘 (資費內含， 無加贈)	130 分鐘 (資費內含 80 分鐘 +加贈 50 分鐘)		無限漫遊	—	
<input type="checkbox"/> 月繳 2,699	4G 2,699 型	<input type="checkbox"/> 9,000 <input type="checkbox"/> 12,000 <input type="checkbox"/> 14,000 <input type="checkbox"/> 17,000 <input type="checkbox"/> 20,000	10,000 13,000 15,000 18,000 21,000	網內 通話免費 (資費內含)	網內 通話免費 (資費內含)	220 分鐘 (資費內含， 無加贈)	220 分鐘 (資費內含 160 分鐘 +加贈 60 分鐘)		無限漫遊	—	

說明：

- 1、客戶未租滿最短租用期間提前解約時(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，應依所選方案(含市話分鐘數優惠、行動 VIP 優惠及老朋友購機折價優惠)以現金繳還終端設備及/或電信費用補貼款(依實際已享通信費優惠金額計收)，不接受以刷卡或其他方式辦理，前述補貼款之計算方式：按未滿租期之日數比例計算。優惠到期後，各項服務及資費恢復當時之牌告價計收(詳細資料來源，以優惠最後一週期帳單開帳日資料為準)。
- 2、本方案之『繳納定額帳單金額可扣抵帳單金額』總額自申辦次月起於行動電話帳單中扣出帳之帳單金額(不含：本公司代收代付及國際漫遊相關費用等)，扣完為止；提前解約或門號退租時，未扣完之餘額將結清退還。如另有參加大批預繳專案、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用者，該大批預繳專案金額、公司代付專案或有辦理臨櫃預繳費用金額將先行抵用。
- 3、●參加本優惠選擇月繳 799/999 方案者，於最短租期 24 個月內享**網內每通前 7/10 分鐘通話免費優惠**，單次通話累計秒數超過優惠免費分鐘數之部分即不予優惠，恢復以 4G 一般型資費網內語音牌告費率計收，且由當週期資費內含或優惠之網內通話分鐘數抵扣。●本優惠贈送額須依所選月繳方案而定，不隨費率調整而變動，自適用資費生效日起開始享有優惠(限撥打中華電信行動門號之國內網內單向語音通話使用，含撥打預付卡、4G 撥打 2G/3G 之優惠網通話，但不含簡訊、影像電話、網路電話、公益語音、語音類加值服務、特殊撥號、電話投票、大量播放、國際電話、國際漫遊等服務)，連續共 24 個月。優惠到期後，國內網內語音相關費用將恢復以 4G 一般型資費網內語音牌告費率計收。●若結帳日前一天撥電話跨 2400 之費用計算方式：以發話時間點為主，若用戶未切斷重撥不會跨至次期計費，費用仍計算至當期。●租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM 系統等)時，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租時，本優惠恢復遞延至優惠租期結束。●本優惠僅供一般用戶申請，不得作為商業使用，亦不得與多方通話併用；凡當次計費週期網內通話對象超過 300 個不同門號，即視為商業使用，中華電信有權逕行終止本方案優惠，不另通知，同時本公司亦可就用戶所使用之語音通話量依選用之語音費率追溯收費；該門號所屬證號亦不得再申請本優惠。
- 4、●參加本優惠選擇月繳 799 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用**市話免費通話分鐘數 40 分鐘**(含本優惠方案加贈市話 25 分鐘，

以及選用本方案最低限制資費內含市話 15 分鐘)；選擇月繳 999 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用市話免費通話分鐘數 50 分鐘(含本優惠方案加贈市話 30 分鐘，以及選用本方案最低限制資費內含市話 20 分鐘)；選擇月繳 1,399 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用市話免費通話分鐘數 80 分鐘(含本優惠方案加贈市話 45 分鐘，以及選用本方案最低限制資費內含市話 35 分鐘)；選擇月繳 1,799 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用市話免費通話分鐘數 130 分鐘(含本優惠方案加贈市話 50 分鐘，以及選用本方案最低限制資費內含市話 80 分鐘)；選擇月繳 2,699 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用市話免費通話分鐘數 220 分鐘(含本優惠方案加贈市話 60 分鐘，以及選用本方案最低限制資費內含市話 160 分鐘)；上述優惠所加贈之市話免費通話分鐘數，其可扣抵金額係按本方案優惠費率 0.05 元/秒計算，每月贈送額度依當週優惠有效天數比例計算，本優惠贈送額度須依所選方案而定，不隨費率調整而變動，每月贈送優惠自適用資費生效日開始享有(連續 24 個月)，於行動電話帳單中抵扣市話通話費，限當月贈送/抵扣完畢，若有未贈送完之優惠/餘額將不累計至次月亦不退現。●租約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，且需依實際已享優惠金額(按未滿租期之日數比例計收)繳還電信費用補貼款，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。

- 5、●參加本方案於最短租期 24 個月內享撥打網外、市話 0.05 元/秒優惠、撥打 009 國際電話至特定地區(中國大陸《不含澳門》、香港、美國《含夏威夷、阿拉斯加，不含關島》、加拿大)0.3 元/6 秒，不滿 6 秒以 6 秒計。●參加本方案撥打國際電話所產生之費用，不得與【熱線/企業熱線 009】、【009 滿額回饋】、【國際電話定期租用優惠折扣】、【大客戶折扣】優惠並存。撥打國際電話相關使用規範，請洽 0800-080-100。●本優惠贈送額度須依所選方案而定，不隨費率調整而變動，每月贈送優惠自適用資費生效日開始享有優惠(連續 24 個月)，租約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- 6、●參加本優惠選擇月繳 799 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用國內免費行動上網數據傳輸量 10GB(含本優惠方案加贈國內行動上網量 8GB，以及選用本方案最低限制資費內含國內行動上網量 2GB)；選擇月繳 999 方案且選用本方案最低限制資費者，於最短租期 24 個月內每月可使用國內免費行動上網數據傳輸量 20GB(含本優惠方案加贈國內行動上網量 17GB，以及選用本方案最低限制資費內含國內行動上網量 3GB)；選擇月繳 1,399/1,799/2,699 方案者，於最短租期 24 個月內享國內行動上網無限瀏覽優惠；本優惠贈送額度須依所選方案而定，不隨費率調整而變動，限當月贈送完畢，若有未贈送完之傳輸量將不累計至次月亦不退現；並於當週期資費內含行動上網量用罄後開始抵用行動上網量優惠，當週期行動上網量優惠用罄或優惠到期後，恢復 4G 一般型資費行動上網量牌告費率計收或降速/停用機制處理。●租約期間內門號提前解約(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。
- 7、●參加本優惠選擇月繳 799/999 方案者於最短租期連續 24 個月內享 4G 加價購 1GB 99 元優惠，4G 加價購服務優惠適用自本合約生效日起開始享有優惠，若租約期間內門號提前解約(含退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)，則本優惠即時停止，若當時加價量未用罄，剩餘加價量即自動立即歸零，日後移轉回 4G 亦無法恢復原剩餘加價量；日後原號或新號復租時，本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。●本優惠僅可透過中華電信客服 APP、emome 網頁、中華電信客服以及中華電信各地服務中心，透過 iSSD(互動式訊息)與 iSMS(雙向簡訊)，無法享本優惠價。●當週期未用完之加價量，可遞延至次一計費週期使用，若次一計費週期內仍未使用完畢，剩餘用量不可再次遞延，不得轉讓，亦不得折換現金。●本服務購買/贈送之上網量僅限國內數據使用，不適用國際漫遊數據服務。
- 8、參加本優惠於最短租期 24 個月內，可享中華電信 CHT Wi-Fi 無線上網免費優惠【若為 CHT 會員，請使用行動電話及 CHT 會員密碼認證機制；若 emome 帳號尚未升級為 CHT 會員者，請使用行動電話及 emome 密碼認證機制】，自申辦日起開始優惠(連續 24 個月)，租約期間內客戶申租之門號有提前解約情形(包含但不限於退租、一退一租、欠拆、調降資費至所選方案費率限制以下、轉預付卡、移轉至 GSM/3G 系統等)則本優惠即時停止，日後原號或新號復租本優惠恢復/遞延至優惠租期結束。詳細使用方式及上網地點請參考中華電信 CHT Wi-Fi 網頁。

(二)、享行動 VIP 購機折價優惠者，若提前解約須加計繳還下表對應之終端設備及/或電信費用補貼款：

行動 VIP 等級(終端設備及/或電信費用補貼款)	<input type="checkbox"/> 貴賓級(500 元)	<input type="checkbox"/> 白金級(1,500 元)	<input type="checkbox"/> 鑽石級(3,000 元)	<input type="checkbox"/> 尊榮級(5,000 元)
---------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------

(三)、享老朋友購機折價優惠者，若提前解約須加計繳還下表對應之終端設備及/或電信費用補貼款：

老朋友 購機折價 優惠	年資級距月繳金額	999 元	1,399 元	1,799 元	2,699 元
	年資 2~未滿 5 年	<input type="checkbox"/> 400 元	<input type="checkbox"/> 500 元	<input type="checkbox"/> 500 元	<input type="checkbox"/> 600 元
	年資 5~未滿 8 年	<input type="checkbox"/> 500 元	<input type="checkbox"/> 600 元	<input type="checkbox"/> 700 元	<input type="checkbox"/> 700 元
	年資 8~未滿 10 年	<input type="checkbox"/> 650 元	<input type="checkbox"/> 700 元	<input type="checkbox"/> 800 元	<input type="checkbox"/> 800 元
	年資 10 年以上	<input type="checkbox"/> 800 元	<input type="checkbox"/> 1,000 元	<input type="checkbox"/> 1,000 元	<input type="checkbox"/> 1,000 元

(四)、參加本方案之後，於租約有效期間內不再提供提前購機。

(五)、本方案不適用節費門號、車機門號等特殊申裝類別客戶及已享月租費折扣專案優惠客戶。

(六)、員工公務/退休員工門號、基地台門號客戶參加本方案於租約期間須依規定繳納每月帳單最低應繳金額。每月實際應繳費用(不含國際、漫遊及 0204 等代收費用)不足優惠購機約定之最低月租費時，仍須繳交該最低月租費之金額。

(七)、參加本方案客戶於租期限制期間，出帳所產生之通信費折扣順序為先抵扣基本資費內含量(通話分鐘數額度及國內行動上網量額度)部份，再抵扣本方案贈送之國內通信費及行動上網量。若通信費金額未逾當月所選資費可扣抵或優惠額度者，則仍須繳納月租費應繳金額。

(八)、前次參加購機優惠方案未滿租期，符合本次優惠購機條件提前參加本優惠方案者，前次所參加方案尚未屆滿之租期及終端設備及/或電信費用補貼款，皆須與本次參加方案之新約合併計算，且於合併租期期間不得再次要求提前購機。合併租期期間，均應依本次新約之優惠內容履行至期滿為止。參加本次優惠方案須選用前次各方案所訂定之最低限制資費(含)以上之 4G 資費包裝。

(九)、上述方案之優惠相關內容及限制未盡詳載於本同意書者，請詳見中華電信公司於 emome 網站、門市公告、客服專線等途徑所公開之相關公告及說明，中華電信公司保留本優惠活動修改及終止之權利。

三、購機優惠專案機型：_____

四、本優惠同意書(共 2 頁)正本壹式貳份，由立同意書人留執正本乙份。

附註：本同意書須由申請人本人親自簽章，代簽名者須負法律責任。

行動電話號碼：

受託人：

立同意書人：

身分證號碼：

身分證號碼/統一編號：

受託人填具之上開資料，本公司僅作申辦業務及聯絡使用

經辦單位：

受理員簽章：

中華民國 106 年 月 日

106.01.03 版

『行動上網服務申辦須知』

1. 本公司 4G 網路與 3G 網路係雙網緊密結合運作，並且 4G 手機都能運作於 3G 網路，除 3G 網路的人口涵蓋率已超過 98%以上外，4G 行動網路基地台更已遍及全台所有鄉鎮市區。
2. 「本公司提供之網路涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地臺遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無法支援 4G 網路，則可能會轉為 3G 網路，連線速率將會降低。如在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路擁塞時，有可能產生暫時無法連上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率可能會不如室外，甚至收不到訊號。」
3. 您可向本公司申請行動上網試用服務，試用期間最長為七天(168 小時)，每一本國籍自然人證號每滿三年可申請本試用服務乙次。
4. 參加本公司優惠購機方案或通信費優惠方案者，如欲提前解除合約，依約定內容繳付購機補貼款或電信費用補貼款。

☐本人已申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

☐服務人員已說明，惟本人無需申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

上述 1~4 項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽名：_____

受託代辦人簽名：_____

附註：本受託人確實受申請人委託代辦行動寬頻試用服務，並代為同意上述事宜

中華民國 105 年 月 日

版本:105.1.20 起

『行動上網服務申辦須知』

1. 本公司 4G 網路與 3G 網路係雙網緊密結合運作，並且 4G 手機都能運作於 3G 網路，除 3G 網路的人口涵蓋率已超過 98%以上外，4G 行動網路基地台更已遍及全台所有鄉鎮市區。
2. 「本公司提供之網路涵蓋訊息，係指行動通信室外涵蓋狀況。受限於無線傳輸特性，行動通信網路實際連線速率會因使用地點之地形、地上物遮蔽情形、使用之終端設備、使用人數、距離基地臺遠近、客戶移動速度或其他環境等因素影響而有所差異；如使用地點無法支援 4G 網路，則可能會轉為 3G 網路，連線速率將會降低。如在同一地點、同一時間、同時上網人數太多，而造成網路擁塞時，有可能產生暫時無法連上網情形。如於室內使用，因受建物遮蔽效應及室內裝潢影響，收訊品質及連線速率可能會不如室外，甚至收不到訊號。」
3. 您可向本公司申請行動上網試用服務，試用期間最長為七天(168 小時)，每一本國籍自然人證號每滿三年可申請本試用服務乙次。
4. 參加本公司優惠購機方案或通信費優惠方案者，如欲提前解除合約，依約定內容繳付購機補貼款或電信費用補貼款。

☐本人已申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

☐服務人員已說明，惟本人無需申請七天(168 小時) 行動上網試用服務

上述 1~4 項說明，本人/本公司或受託代辦人均已充分了解並同意。

客戶簽名：_____

受託代辦人簽名：_____

附註：本受託人確實受申請人委託代辦行動寬頻試用服務，並代為同意上述事宜

中華民國 105 年 月 日

版本:105.1.20 起

委託書（委託他人代辦者須填寫）

茲委託下列受託人 辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任，本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願付法律責任。

委託人簽章：

委託人身份證號：

受託人簽章：

受託人身份證號：

受託人次要證件名稱及證號：

受託人聯絡電話

受託人戶籍地址：

委託書（委託他人代辦者須填寫）

茲委託下列受託人 辦理本項業務，此代理行為視同本人行為並由本人承擔一切責任，本受託人確實受申請人委託代辦本項業務，如有虛假偽冒，願付法律責任。

委託人簽章：

委託人身份證號：

受託人簽章：

受託人身份證號：

受託人次要證件名稱及證號：

受託人聯絡電話

受託人戶籍地址：