

PENGUMUMAN GANGGUAN SMPCS

Nomor : Tel.1022/UM.000/ R7W-7B100000/ 2023

Dengan Hormat,

Pertama-tama, kami menghaturkan permohonan maaf atas terjadinya penurunan kualitas layanan Telkom Group yang disebabkan oleh terjadinya shunt fault SKKL SMPCS ruas Merauke – Timika pada jarak 300 Km dari Merauke di kedalaman 50 m pada Sabtu, 16 September 2023.

Shunt fault adalah adanya luka pada jaringan kabel laut yang mengakibatkan terganggunya atau tidak optimalnya fungsi SKKL SMPCS.

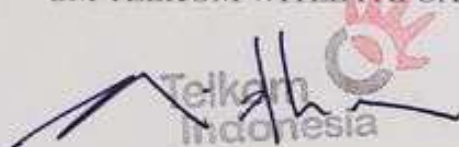
PT. Telkom telah melaksanakan langkah mitigasi, dimana saat ini layanan Telkom Group area Merauke telah dialihkan menggunakan backup link Palapa Ring Timur dan satelit dengan kapasitas yang terbatas, sehingga layanan Telkom Group area Merauke mengalami penurunan kualitas layanan.

Sejak identifikasi shunt fault muncul, hingga saat ini Telkom berupaya maksimal agar proses perbaikan dapat dilaksanakan sesegera mungkin.

Sekali lagi, terima kasih atas kesetiaan para pelanggan kami serta permohonan maaf atas ketidaknyamanan layanan kami.

Jayapura, 18 September 2023

GM TELKOM WITEL PAPUA


AGUS WIDHIARSANA