A screenshot of a computer screen

AI-generated content may be incorrect.

**Thiết bị và phần mềm liên quan đến từng bước**

| **Bước** | **Thiết bị nhập** | **Phần mềm xử lý** | **Thiết bị xuất** |
| --- | --- | --- | --- |
| Nhập thông tin chuyến bay | Bàn phím, chuột | Giao diện web/app đặt vé | Màn hình |
| Tìm kiếm chuyến bay | — | Hệ thống quản lý chuyến bay (Flight DB) | Màn hình |
| Hiển thị danh sách vé | — | Hệ thống hiển thị kết quả tìm kiếm | Màn hình |
| Nhập thông tin cá nhân | Bàn phím, chuột | Hệ thống quản lý khách hàng (CRM) | Màn hình |
| Xác nhận & thanh toán | Bàn phím, chuột | Cổng thanh toán trực tuyến (VNPay, PayPal…) | Màn hình |
| Gửi vé qua email | — | Hệ thống email tự động | Email, máy in (nếu in vé) |
| Hiển thị lỗi hoặc thông báo | — | Giao diện người dùng | Màn hình |