ein Vorgang im System
verbundene Anwendungsfälle (via include)
(Bezeichnung immer mit Subjekt + Verb; konkret und verständlich formulieren)
enthält gesamte Software
Systemname in Kasten darstellen
<ul> <li>Systeme/Personen, welche mit System interagieren</li> <li>Löst Use Case aus</li> </ul>
Auslöser von Case (Kunde etc.)
spätere Akteure (Kundenbearbeiter etc.)
<ul><li>erste Aktion</li><li>startet durch Nutzer, Zeit oder Fehler</li></ul>

Use Case	Briefzustellung	Build-A-Quiz
Connected Use Cases	- Nachricht hinterlassen - Identität prüfen - Einschreiben zustellen	
System	Post	Build-A-Quiz
Akteur	- Postbote - Empfänger	user
Primary Actor	Brief	
Further Actors	Identitätsausweis, Handgerät, Benachrichtigungskarte	
Trigger	Brief muss zugestellt werden (wurde dem Postbote zugeteilt)	
Success Guarantees	Brief erfolgreich abgegeben oder Nachricht hinterlassen	

