

AI 数字化服务协议

1. 合同双方

本协议由以下双方签订：

甲方：广州联嘉建设监理有限公司

地址：广州市天河区天河北路 908 号

联系人：

联系电话：

乙方：广东高斯工程咨询有限公司

地址：广州市黄埔区中国软件 CBD 5 栋 905

联系人：朱汉元

联系电话：18148723918



2. 服务内容

乙方将为甲方提供以下基于 AI 的数字化服务，用于监理项目现场的智能化管理与日常工作支持。具体服务包括但不限于：

2.1 现场资料的智能化管理

- 文件智能归档：**对监理项目的电子文档、图片及其他文件进行自动分类归档，便于日后快速检索。
- 资料文件快速问答：**支持根据用户问题，通过自然语言提问的方式从文件中提取相关信息并给予回答。

2.2 规范询问 AI

- 智能合规查询：**支持监理人员通过系统快速检索项目所需的国家和地方规范、标准及法律法规，确保项目操作符合规定。

2.3 日常工作工具

- 会议纪要自动生成：**通过会议音频或文本记录，自动生成简明的会议纪要并归档。
- 巡查日志与旁站日志生成：**支持语音输入的巡查日志和旁站日志生成，并按预设格式自动整理。



- **平行检查报告生成**：通过语音和图片输入自动生成平行检查报告，并支持多模态数据记录。
- **监理日志与监理月报自动生成**：系统根据日常监理日志汇总信息，自动生成完整的监理日志和月报。

2.4 定制化咨询与培训

- 根据甲方需求，乙方将提供系统使用的咨询与定制化培训服务。

备注：详细技术功能及使用说明请参考《AI 数字化服务产品说明书》（以下简称“说明书”），该说明书为本协议附件，与本协议具有同等效力。

3. 计费方式

乙方的服务费用按以下方式收取：

1. **按 Token 使用量计费**：甲方的使用量按 Token 消耗量进行计费，具体收费标准参见《说明书》中的收费表。
2. **配套硬件费用**：如甲方需要乙方提供硬件支持，设备费用另行结算。
3. **基础软件使用费**：乙方的基础软件功能按月度和功能模块收费，具体收费标准请参考《说明书》中的收费表。

4. 支付条款

- 乙方将于每月末提供账单，甲方应在收到账单后的 10 个工作日内完成支付。
- 若甲方未按时支付，乙方有权暂停或限制服务，直至甲方完成支付。

5. 双方的权利与义务

5.1 甲方的权利与义务

- 甲方有权使用乙方提供的各项服务功能，并享有乙方的技术支持。
- 甲方有义务提供 AI 工具运行所需的必要条件（如网络环境、设备等）。
- 甲方应及时为乙方提供所需的项目资料，确保服务正常运行。
- 甲方应按时支付相关费用，否则乙方有权暂停服务。

5.2 乙方的权利与义务

- 乙方有义务按照《说明书》中的服务说明提供相应功能，并确保服务的稳定性和可用性。
- 乙方应为甲方提供必要的技术支持，帮助解决使用中遇到的技术问题。
- 乙方承诺对甲方的项目资料和数据严格保密，未经甲方书面许可不得用于协议以外的目的。
- 乙方有权根据甲方的实际使用情况收取相应费用。

6. 产品说明书的效力

《AI 数字化服务产品说明书》作为本协议的附件，详细描述了乙方提供的服务内容、技术标准、使用说明和收费标准，具有与本协议同等法律效力。乙方有权根据产品或服务的技术更新对《说明书》进行合理调整，调整内容将在甲方知情的前提下生效。

7. 保密条款

双方在合作期间获取的所有商业秘密、技术资料及项目相关信息均应予以保密。保密义务在合同终止后仍然有效，持续 2 年。

8. 合同期限与终止

- 本合同自签字之日起生效，合同期限为 3 年。期满后，经双方同意可续签。
- 若任何一方需要提前终止合同，须提前 15 天以书面形式通知对方，经双方协商一致后终止。
- 如任何一方违反本合同条款，守约方有权提前终止合同并要求赔偿损失。

9. 争议解决

双方应本着友好协商的原则解决争议，协商不成的，可提交当地仲裁机构仲裁，仲裁结果为最终裁决，对双方均具有约束力。

10. 其他条款

本合同未尽事宜，双方可另行签署补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。

甲方：广州联嘉建设监理有限公司

法定代表人：

日期：



乙方：广东高斯工程咨询有限公司

法定代表人：

日期：



AI 数字化服务产品说明书

1. 服务功能详情

1.1 现场资料的智能化管理工

1.1.1 文件归档方式及支持的文件类型

- 归档方式：
 - 自动归档：系统通过 AI 算法自动识别文件类型和内容，将其归类到预设的文件夹中。用户只需将文件上传到指定路径，系统将自动完成归档。
 - 手动归档：用户可以根据需要手动选择文件归档位置，系统提供直观的文件浏览器界面，支持拖拽操作。
- 支持的文件类型：包括但不限于 PDF、Word、Excel、PPT、JPEG、PNG、TXT、CSV 等常见格式。系统支持多种压缩格式的解压，如 ZIP、RAR 等。

1.1.2 快速问答的操作流程及检索范围

- 操作流程：
 - 用户进入“快速问答”界面。
 - 输入自然语言问题，如“项目 A 的最新进度如何？”。
 - 系统自动解析问题，从已归档的文件中提取相关信息。
 - 系统返回答案，支持文本、图片等多种格式。
- 检索范围：
 - 电子文档：包括所有已归档的 Word、PDF、Excel 等文档。
 - 图片：包括所有已归档的 JPEG、PNG 等图片文件。
 - 其他文件：包括其他已归档的文件类型，如 PPT、TXT 等。

1.2 规范询问 AI 工具

1.2.1 支持的法规和技术标准库列表

- 法规库：

- **国家法规：**包括《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》等。
- **地方法规：**包括各省市的地方建筑法规、安全标准等。
- **技术标准库：**
 - **设计标准：**包括《建筑设计防火规范》、《建筑抗震设计规范》等。
 - **施工规范：**包括《建筑工程施工质量验收统一标准》、《混凝土结构工程施工质量验收规范》等。
 - **质量检测标准：**包括《建筑材料放射性核素限量》、《建筑装饰装修工程质量验收规范》等。

1.2.2 查询的使用说明

- **使用说明：**
 - 用户可以通过关键词搜索或自然语言提问的方式，查询所需的法规和技术标准，以及基于规范的问题解答。
 - 系统支持模糊搜索，提高查询效率。

1.3 日常工作的便捷工具

1.3.1 会议纪要自动生成的操作流程与模板

- **操作流程：**
 - a. 用户上传会议录音或文本记录。
 - b. 系统自动识别关键信息，如会议主题、参会人员、讨论内容等。
 - c. 系统生成会议纪要，支持编辑和保存。
- **模板：**
 - **标准模板：**包括会议主题、时间、地点、参会人员、讨论内容、决议事项等。
 - **自定义模板：**用户可以根据需要自定义模板，系统支持模板管理功能。

1.3.2 巡查、旁站、平行检查等日志及报告的格式说明与生成步骤

- **巡查日志：**
 - **格式说明：**包括巡查时间、巡查人员、巡查内容、发现问题及处理措施等。
 - **生成步骤：**用户通过语音输入巡查内容，系统自动转换为文字并按预设格式

整理，支持编辑和保存。

- **旁站日志：**
 - **格式说明：**包括旁站时间、旁站人员、旁站内容、发现问题及处理措施等。
 - **生成步骤：**用户通过语音输入旁站内容，系统自动转换为文字并按预设格式整理，支持编辑和保存。
- **平行检查报告：**
 - **格式说明：**包括检查时间、检查人员、检查内容、检查结果、发现问题及处理措施等。
 - **生成步骤：**用户通过语音和图片输入检查内容，系统自动生成报告并支持多模态数据记录，支持编辑和保存。

1.3.3 监理日志与月报自动生成的逻辑和格式说明

- **生成逻辑：**
 - 系统根据日常监理日志汇总信息，自动生成完整的监理日志和月报。
 - 系统支持按项目、按时间段生成报告。
- **格式说明：**
 - **监理日志：**包括日期、监理人员、监理内容、发现问题及处理措施等。
 - **监理月报：**包括月度工作总结、主要问题及处理措施、下月工作计划等。
 - **生成步骤：**用户在系统中填写日常监理日志，系统自动汇总生成月报，支持编辑和保存。

2. 定制化咨询与培训

2.1 提供的培训内容和时间安排

- **培训内容：**
 - **系统功能介绍：**详细介绍系统的主要功能和使用方法。
 - **操作指南：**提供详细的系统操作指南，包括文件归档、快速问答、规范查询等。
 - **常见问题解答：**解答用户在使用过程中遇到的常见问题。
 - **案例分享：**分享成功案例，帮助用户更好地理解和使用系统。
- **时间安排：**

- 线上培训：每次培训时长 2 小时，具体时间按照预约安排。

3. 计费标准与使用说明

3.1 软件功能模块的使用收费标准

会员等级	月费（元）	包含功能	账号限制	额外账号费用（元/月/账号）
基础会员	5000	文件归档、快速问答、规范查询	3	-
高级会员	10000	文件归档、快速问答、规范查询、会议纪要生成、日志生成、报告生成	10	2000

3.2 Token 使用量的定义及计算方式

3.2.1 定义

Token 是指请求自然语言大模型时使用的计量单位。每次请求大模型都会消耗一定数量的 Token。Token 的使用量是系统的主要计费方式之一。

3.2.2 费用标准

- 收费标准(Token 单价)：每 1000 tokens = 0.5 元。

3.2.3 计算方式

使用场景	描述	计算公式
文本归档	文档内容识别、转化为结构化元数据、自动归档等操作消耗的 Token。	总 Token 消耗量*Token 单价
各类问答	通过自然语言提问和获取答案消耗的 Token。	问题总 Token 消耗量*Token 单价
各类文档生成	会议纪要生成、日志生成、报告生成等操作消耗的 Token。	生成总 Token 消耗量*Token 单价

3.3 配套硬件的收费标准及购买说明

- **收费标准：**暂无具体收费标准，具体依据甲方需求和商议结果来定。
- **购买说明：**甲方可以通过乙方指定的渠道购买所需硬件设备，乙方将提供安装和调试服务。具体费用和配置将在商议后确定。

3.4 详细说明

3.4.1 会员等级说明

- **基础会员：**
 - **包含功能：**文件归档、快速问答、规范查询。
 - **账号限制：**最多 3 个账号。
- **高级会员：**
 - **包含功能：**文件归档、快速问答、规范查询、会议纪要生成、日志生成、报告生成。
 - **账号限制：**最多 10 个账号。
 - **额外账号：**超出 10 个账号的每个额外账号按 200 元/月计费。

3.4.2 Token 使用量

- **文本归档：**包括文档内容识别、转化为结构化元数据、自动归档等操作。
- **各类问答：**通过自然语言提问和获取答案。
- **各类文档生成：**包括会议纪要生成、日志生成、报告生成等操作。

4. 技术支持与故障处理

技术支持的联系方式与响应时间

- **联系方式：**
 - **技术支持邮箱：**support@buildsense.ai
- **响应时间：**
 - **工作日：**8 小时内响应，紧急情况 2 小时内响应。
 - **非工作日：**24 小时内响应，紧急情况 4 小时内响应。

故障报告流程及问题解决时效

- 故障报告流程：
 - a. 用户发现故障后，通过客服热线或技术支持邮箱提交故障报告。
 - b. 提供详细的问题描述，包括故障现象、发生时间、操作步骤等。
 - c. 提供相关截图或日志文件，帮助技术人员快速定位问题。
- 问题解决时效：
 - 一般问题：24 小时内解决。
 - 复杂问题：72 小时内解决。
 - 紧急问题：4 小时内解决。

结算通知

尊敬的广州联嘉建设监理有限公司：

您好！

感谢贵司选择广东高斯工程咨询有限公司提供的服务。根据我们双方签订的服务协议（《AI 数字化服务协议》），现将 2024 年 4 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日的服务费用明细通知如下：

一、服务费用明细

月份	帐号数量	月费（元）	token（M）	token 价格（元）	月总计（元）
4	10	10000	28.61	14305	24305
5	10	10000	55.16	27580	37580
6	12	14000	67.86	33930	47930
7	15	20000	79.39	39695	59695
8	15	20000	72.71	36355	56355
9	18	26000	96.32	48160	74160
合计		100000		200025	300025

二、总计费用

- 总计费用：300025 元

三、付款信息

- 账户信息：
 - 开户行：中国银行广州黄埔支行营业部
 - 账号：683477324307
 - 户名：广东高斯工程咨询有限公司

四、发票信息

- 发票类型：增值税普通发票
- 发票抬头：广东高斯工程咨询有限公司
- 纳税人识别号：91440112MACJBXAN8B
- 地址电话：广州市黄浦区冠群二街9号905房
- 开户行及账号：中国银行广州黄埔支行营业部/683477324307

五、备注

- 本结算通知所列费用均已按照《AI 数字化服务产品说明书》中的收费标准计算。
- 如有疑问，请联系我们的客服人员，联系方式为：contact@buildsense.ai。
- 请您核对上述费用明细，如有任何疑问或需要进一步的信息，请及时与我们联系。确认无误后，请于 15 个工作日内完成付款。

再次感谢贵司的支持与合作！



广东高斯工程咨询有限公司

2024年10月13日