

# Bùi Thị Nghĩa

Nhân viên tư vấn

Nguyễn Văn Công, phường 3, quân Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh buinghia282@gmail.com +84355653396

# **H**QC VẤN

08/2018

08/2014 + ĐAI HOC CÔNG NGHIỆP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Chuyên ngành/Bằng cấp: Cử nhân kinh doanh quốc tế Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 8.0/10.0 (3.34/4.0)

# KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### 8/2017 1

### + CÔNG TY PHƯƠNG & ASSOCIATE

9/2017

Thực tập sinh

- Kiểm tra hồ sơ;
- Nhập và chỉnh sửa dữ liêu, tra cứu thông tin;
- Kiểm tra, sắp xếp và lưu trữ chứng từ;
- Chăm sóc khách hàng;
- Tiếp xúc và khai báo hải quan điện tử, khai tờ khai cá nhân.

### 10/2017 + CÔNG TY CỔ PHẦN KHOAI ASIA

9/2018

Nhân viên bán hàng qua điện thoại

- Liên hệ chăm sóc khách hàng cũ, liên hệ khách hàng mới để bán các sản phẩm của công ty;
- Làm báo cáo hàng ngày về doanh số.

### 10/2018 + NGÂN HÀNG THƯƠNG MAI CỔ PHẦN HÀNG HẢI VN - MSB

04/2020

Nhân viên bán hàng qua điện thoại

- Liên hệ khách hàng bán tất cả các sản phẩm của ngân hàng qui định;
- Kiểm tra và lên hồ sơ cho khách hàng;
- Tương tác và thẩm định để xử lý hồ sơ cho khách hàng;
- Làm báo cáo hàng ngày, báo cáo tuần, báo cáo tháng cho teamlead;
- Hỗ trợ bộ phận thu hồi nợ để thu hồi nợ quá hạn.

### 7/2020 + CÔNG TY CP DỊCH VỤ TƯ VẪN DIAMOND STAR

# 12/2021

Nhân viên bán hàng qua điện thoại

- Liên hệ KH tiềm năng, hỗ trợ rút tiền mặt qua thẻ tín dụng của công ty;
- Kiểm tra/Lên hồ sơ cho khách hàng;
- Làm báo cáo doanh số;
- Chăm sóc/Tư vấn khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ của công ty.

## CHỨNG CHỈ

2021 Chứng chỉ TOEIC 545 điểm.

Chứng chỉ tin học A. Hiên tai

### THÔNG TIN THÊM

- Đạt được học bổng loại giỏi và xuất sắc trong quá trình học tập;
- Có nhiều kỹ năng mềm, vui vẻ hòa đồng với đồng nghiệp;

# MUC TIÊU NGHỀ **NGHIÊP**

- ► Làm việc trong công ty chuyên
- ► Làm việc trong môi trường có nhiều cơ hội để thể hiện khả năng và nâng cao kỹ năng.
- ► Trở thành một thành phần quan trong trong công ty.

### KỸ NĂNG

Giao tiếp

Tin học văn phòng

Làm việc nhóm

Làm việc độc lập

Tiếng Anh

## SỞ THÍCH

- Mua săm
- Đoc sách
- Thể thao
- Nghe nhạc
- Xem phim

- Chăm chỉ, cầu tiến, làm việc nhóm tốt;
  Có kinh nghiệm về: Samling phân phối thiết bị dùng thử; Nhân viên bán hàng siêu thị.