

# Chương 1: TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

ThS. Nguyễn Thị Tố Uyên  
Email: uyennntt@hub.edu.vn



# MỤC TIÊU BÀI HỌC

- ✓ Định nghĩa thương mại điện tử và mô tả sự khác biệt với kinh doanh điện tử
- ✓ Nhận diện và phân biệt TMĐT thuần tuý và TMĐT một phần
- ✓ Định danh và mô tả các đặc tính của TMĐT
- ✓ Thảo luận về nguồn gốc và sự phát triển của TMĐT
- ✓ Phân tích lợi ích của thương mại điện tử
- ✓ Nhận diện và đánh giá cơ hội và thách thức của TMĐT trong bối cảnh hiện nay

# NỘI DUNG

- Khái niệm TMĐT
- Lịch sử phát triển của TMĐT
- Các đặc điểm của TMĐT
- Lợi ích của TMĐT
- Cơ hội và thách thức cho TMĐT

# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

Khái niệm

E-Commerce  
và E-Business

TMĐT toàn  
phần và  
một phần

Thị trường  
và mạng  
diện tử

E-Commerce



# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

(Theo nghĩa hẹp)



- Thương mại điện tử là các giao dịch thương mại về hàng hoá và dịch vụ được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử (*Diễn đàn đối thoại xuyên Đại Tây Dương, 1997*)
  - Thương mại điện tử là việc hoàn thành bất kỳ một giao dịch nào thông qua một mạng máy tính làm trung gian mà bao gồm việc chuyển giao quyền sở hữu hay quyền sử dụng hàng hoá và dịch vụ (*Cục thống kê Hoa Kỳ, 2000*)
- Thương mại điện tử là việc mua bán hàng hoá và dịch vụ through qua các phương tiện điện tử, nhất là internet và các mạng viễn thông khác.*

# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

(Theo nghĩa rộng)



*Thương mại điện tử là việc tiến hành hoạt động thương mại sử dụng các phương tiện điện tử và công nghệ xử lý thông tin số hóa cho toàn bộ chu trình và các hoạt động kinh doanh liên quan đến các tổ chức hay cá nhân.*

# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

- EU: *Thương mại điện tử bao gồm các giao dịch thương mại thông qua các mạng viễn thông và sử dụng các phương tiện điện tử.* Nó bao gồm *Thương mại điện tử gián tiếp (trao đổi hàng hóa hữu hình)* và *Thương mại điện tử trực tiếp (trao đổi hàng hóa vô hình)*.
- UNCITAD, 1998: *Thương mại điện tử bao gồm việc sản xuất, phân phối, marketing, bán hay giao hàng hóa và dịch vụ bằng các phương tiện điện tử.*
- AEC (*Association for Electronic Commerce*): *Thương mại điện tử là làm kinh doanh có sử dụng các công cụ điện tử.*

# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

**WTO:** Thương mại điện tử bao gồm việc sản xuất, quảng cáo, bán hàng và phân phối sản phẩm được mua bán và thanh toán trên mạng Internet, nhưng được giao nhận có thể hữu hình hoặc giao nhận qua internet dưới dạng số hóa.

**OECD:** Thương mại điện tử là việc làm kinh doanh thông qua mạng Internet, bán những hàng hóa và dịch vụ có thể được phân phối không thông qua mạng hoặc những hàng hóa có thể mã hóa bằng kỹ thuật số và được phân phối thông qua mạng hoặc không thông qua mạng.

# CÁC KHÁI NIỆM VỀ TMĐT

UN:

- **Trên góc độ doanh nghiệp:** *Phản ánh các bước Thương mại điện tử, theo chiều ngang: “Thương mại điện tử là việc thực hiện toàn bộ hoạt động kinh doanh bao gồm marketing, bán hàng, phân phối và thanh toán (MSDP) thông qua các phương tiện điện tử”.*
- **Trên góc độ cơ quan quản lý nhà nước:** *góc độ dọc - IMBSA*

# MSDP

## Marketing

VINHOMES

Về Vinhomes Mua Thuê Quan hệ cổ đông Tin tức Hỗ trợ

VHM : HOSE

NƠI HẠNH PHÚC NGẬP TRÀN

Hạnh phúc là tận hưởng cuộc sống trong lòng tiện ích.



Kênh Người Bán | Trở thành Người bán Shopee | Tài ứng dụng | Kết nối  

Thông Báo  Hỗ Trợ  Tiếng Việt  Đăng Ký  Đăng Nhập

 Shopee Đăng ký và nhận voucher bạn mới đến 70k!  

Dép Áo Khoác Áo Croptop Túi Xách Nữ Áo Phòng Ốp iPhone Váy Tai Nghe Bluetooth

**SHISEIDO GINZA TOKYO SHOPEE PREMIUM**

**DEAL THÁNG 3**  
**THĂNG HẠNG LÀN DA**  
DUY NHẤT 08.03

VOUCHER 300.000 ĐỒNG + **ĐƯỢC 3** QUÀ TẶNG ĐẾN 3 TRIỆU ĐỒNG



**GIẢM ĐẾN 300.000Đ**  
DÀNH CHO THẺ UOB

**NHIỆM VỤ** Livestream cực đỉnh Nhận thường linh đình **THÁNG 3** LÊN ĐẾN 100 TRIỆU ĐỒNG



 Giảm Giá Rẻ - Mua Là FreeShip
 Mã Giảm Giá
 Thứ 4 FreeShip - x4 Ưu Đãi
 Bắt Trend - Giá Sốc
 Voucher Từ 100.000 Xu
 Hàng Hiệu Giá Tốt
 Hàng Quốc Tế
 Nạp Điện Thoại & Thẻ Game

**DANH MỤC**

 Thời Trang Nam	 Điện Thoại & Phụ Kiện	 Thiết Bị Điện Tử	 Máy Tính & Laptop	 Máy Ảnh & Máy Quay Phim	 Đồng Hồ	 Giày Dép Nam	 Thiết Bị Điện Gia Dụng	 Thể Thao & Du Lịch	 Ô Tô & Xe Máy & Xe Đạp
--	---	--	---	---	--	--	--	--	--

 Danh mục 



Cầu Toàn  
Kèo Thơm



Cà phê



CloudFee



CloudTea



Hi-Tea Healthy



Trà Trái Cây -  
Trà Sữa



Thưởng thức  
tại nhà



Xem thêm

## Cầu Toàn Kèo Thơm



Trà Lài Thơm

69.000đ

+



Hi-Tea Thơm

72.000đ

+



CloudTea Thơm Dừa Đá Xay

MSDP

Distribution

 Your booking is now confirmed!

Hi Nguyen Thi To Uyen,

For reference, your booking ID is [REDACTED] view, cancel, or modify your booking, use our easy self service.

[My bookings](#)



Your e-ticket is here!

Dear [REDACTED]

Your flight reservation has been successfully confirmed. Please find your e-ticket attached.

**FLIGHT DETAIL**

**DEPARTURE FLIGHT**

**BUSAN - HO CHI MINH CITY**

Airline Booking Code (PNR): [REDACTED]

**Sunday, 6 Nov 2022**  
08:45 - 12:15 (5h 30m, direct)

 **VietJet Air**  
VJ-869

08:45	Sun	Busan (PUS) Gimhae Intl
12:15	Sun	Ho Chi Minh City (SGN) Tansonhat Intl Terminal 2

Genres    Featured    Charts    

**MILEY CYRUS ENDLESS SUMMER VACATION New Album**

Discover Apple Music Classical

 Coming 28 March  
Pre-Order Now ↗

New Music

 Endless Summer... Miley Cyrus	 READY TO BE TWICE	 Takin' It Back (Del... Meghan Trainor	 ELVIS (Original... Various Artists
---	---	---	--

Get 1 free month of Apple Music.

100 million songs.

Today's Hits

 Anti-Hero Taylor Swift - Midnigh...	 Unholy Sam Smith
 As It Was Harry Styles - Harry's...	 Die For You Joji - SMITH

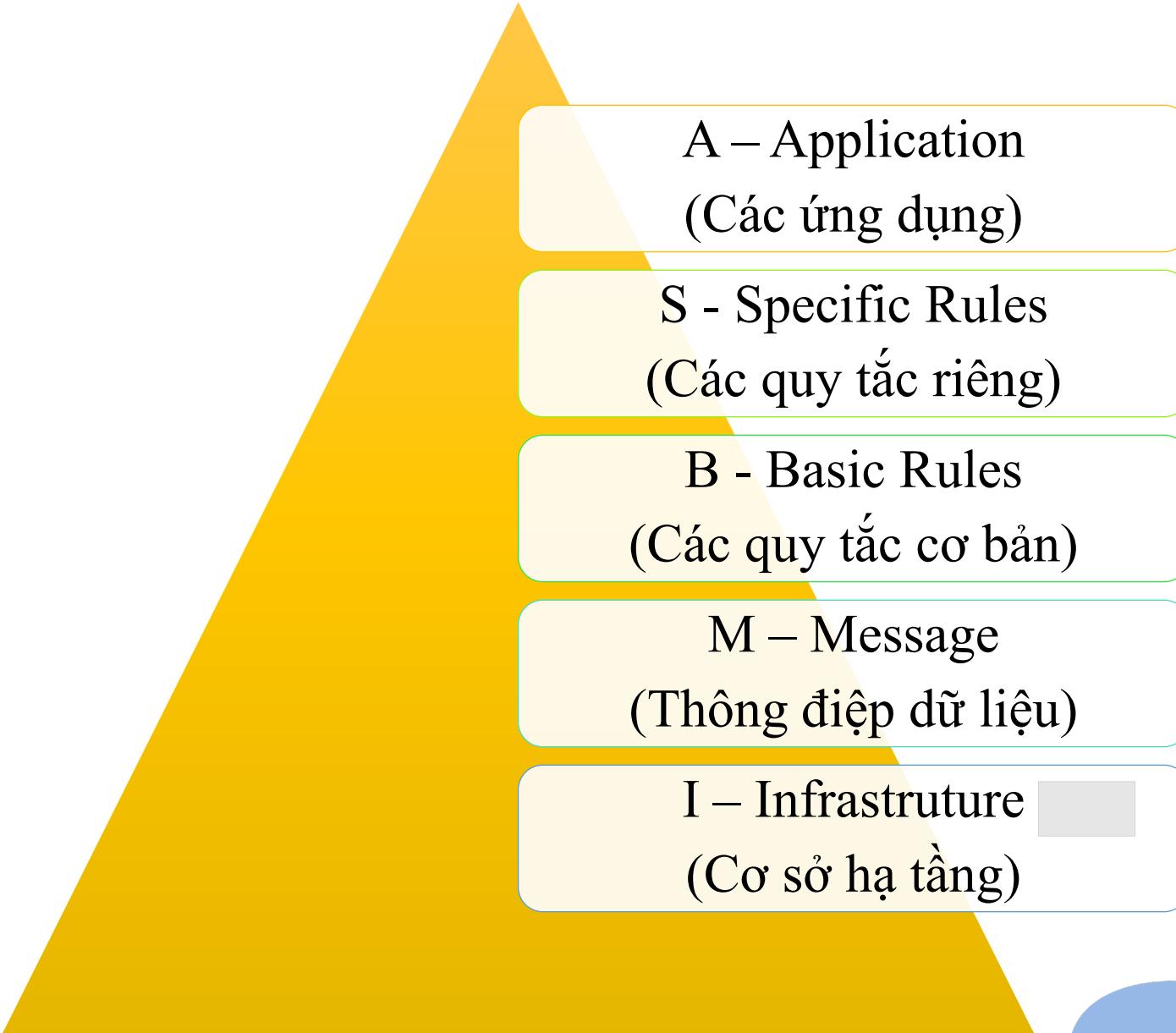
 Music     Movies     Search     Tones     More

MSDP

Payment

 <p>CỘNG THANH TOÁN ĐIỆN TỬ <b>MEGAPAY</b></p> <p>VNPT EPAY</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p>MOMO - VÍ ĐIỆN TỬ NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI Thanh toán &amp; Chuyển tiền</p> <p>Momo</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p><b>PayPal</b></p> <p>Paypal</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>
 <p>Một kết nối. Mọi thanh toán.</p> <p>Napas</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p>VTC PAY Ví điện tử</p> <p>VTCPay</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p>Perfect Money<sup>®</sup> Just perfect</p> <p>Perfectmoney...</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>
 <p>Payza Payza online money transfers Simple, speedy, and secure</p> <p>Thanh toán Payza</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p>GIẢI PHÁP THANH TOÁN TRỰC TUYẾN AN TOÀN TIỀN LỢI</p> <p>123 Pay</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>	 <p>Giải pháp thanh toán trực tuyến qua công quốc tế Visa, MasterCard</p> <p>Onepay Quốc...</p> <p>Thanh toán      Miễn phí</p>

# MÔ HÌNH IMBSA



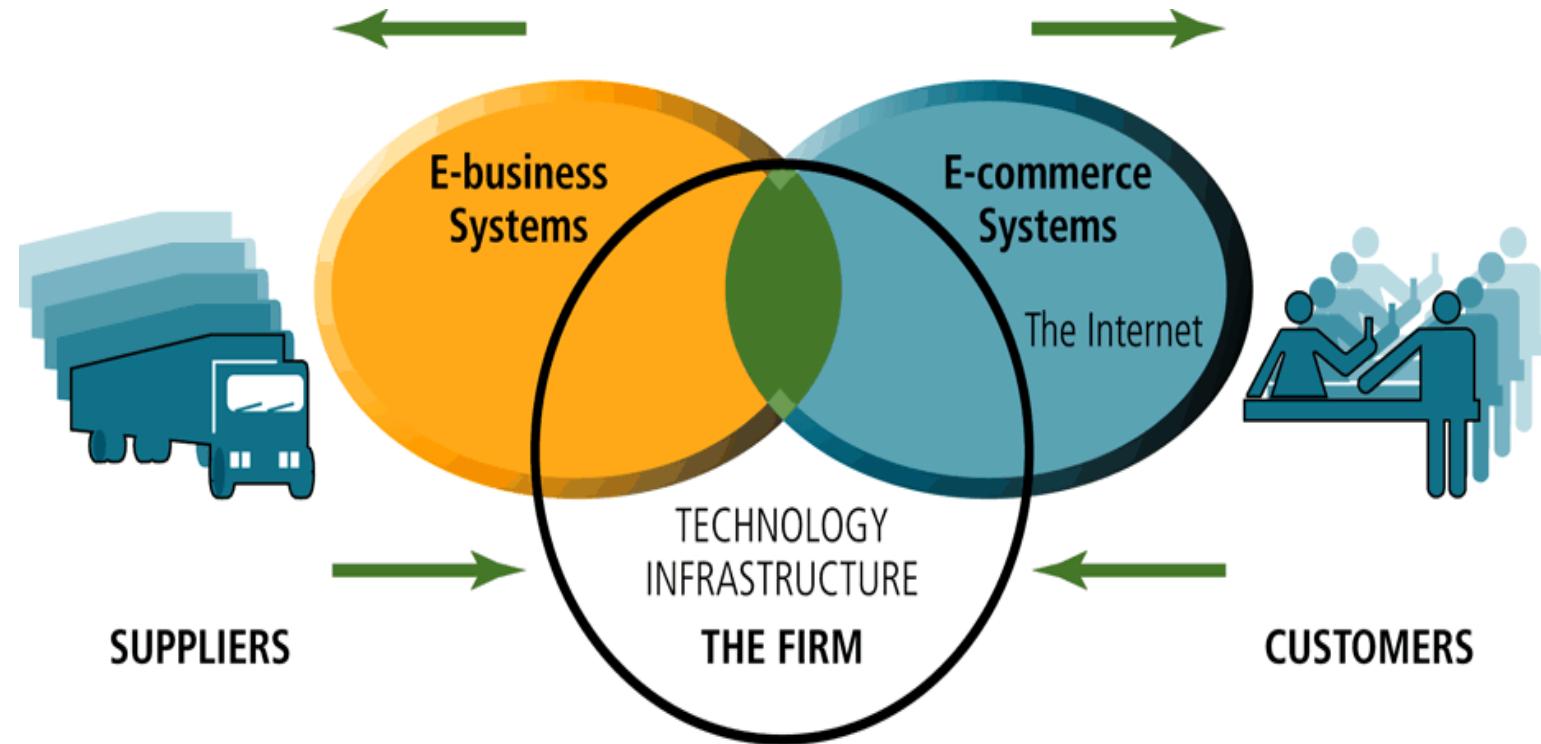
# E-Commerce

**Thương mại điện tử** bao gồm các *giao dịch thương mại* được thực hiện *qua công nghệ kỹ thuật số* giữa các tổ chức và các cá nhân. **Giao dịch thương mại** bao gồm việc chuyển đổi giá trị (hàng hóa, dịch vụ) giữa các tổ chức và cá nhân.

# E-Business

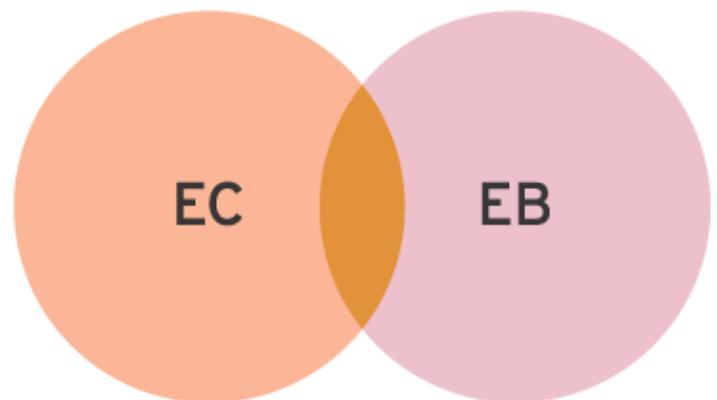
**Kinh doanh điện tử** bao gồm các thao tác hoặc quy trình bên trong doanh nghiệp được thực hiện thông qua các phương tiện kỹ thuật số (các hệ thống thông tin được kiểm soát bên trong doanh nghiệp). E-business không bao hàm các giao dịch thương mại mà có sự chuyển đổi giá trị qua đường biên của tổ chức.

# E-Commerce Vs E-Business

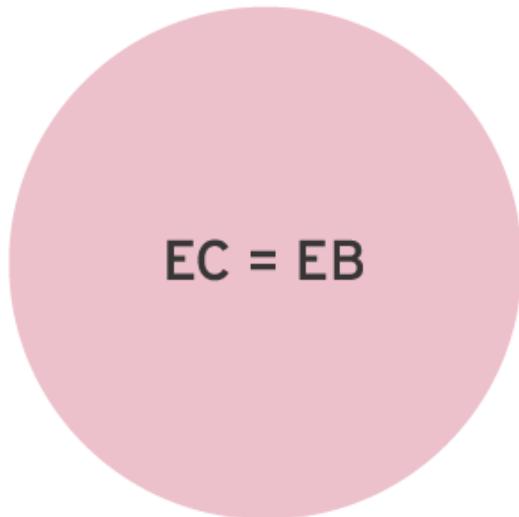


# CÁC QUAN ĐIỂM VỀ SỰ TƯƠNG QUAN GIỮA EB và EC

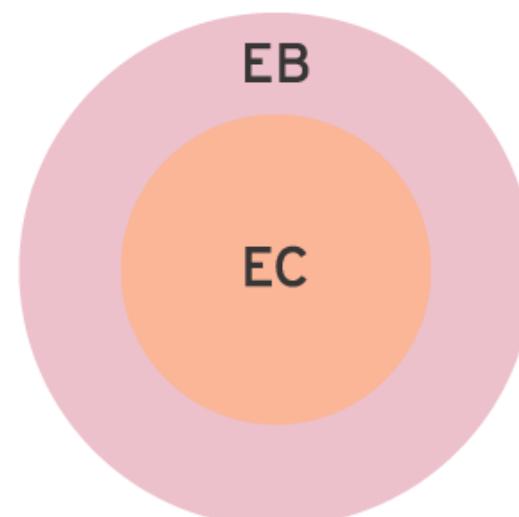
01.



02.



03.



# TMĐT THUẦN TUÝ VÀ TMĐT MỘT PHẦN

Đặt hàng,  
thanh toán



Thực hiện  
đơn hàng



Giao hàng

**Áp dụng kỹ thuật số**

***TMĐT THUẦN TUÝ***

# TMĐT THUẦN TUÝ VÀ TMĐT MỘT PHẦN

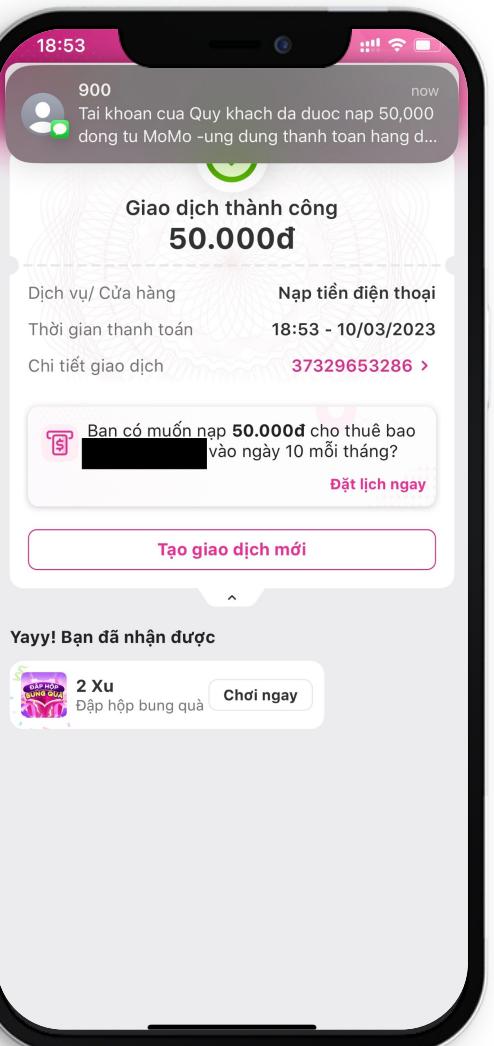
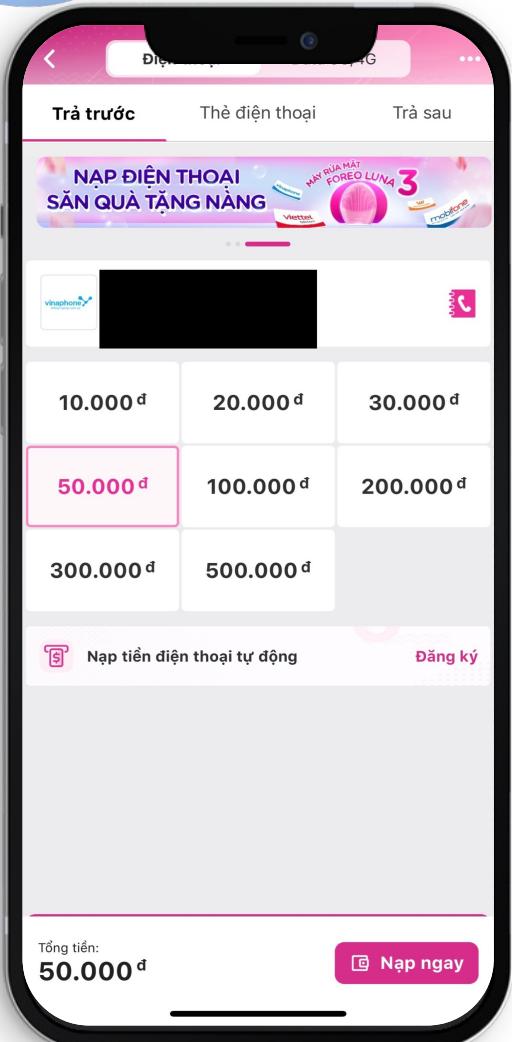
Đặt hàng,  
thanh toán  
(1)

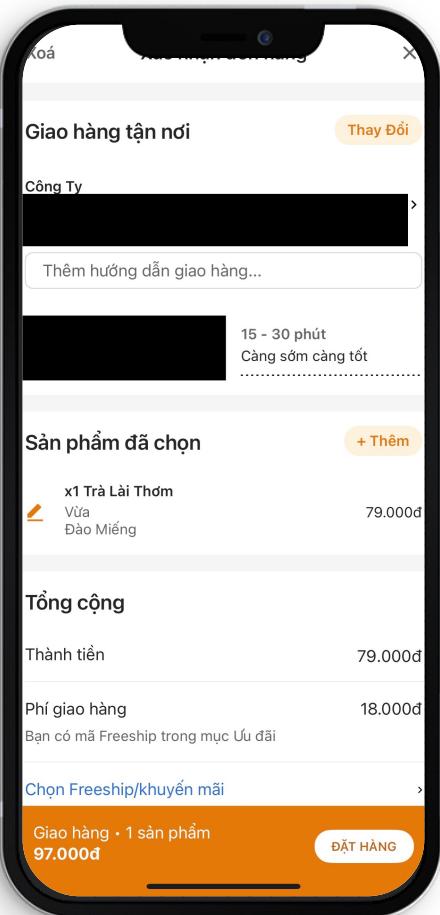
Thực hiện  
đơn hàng  
(2)

Giao hàng  
(3)

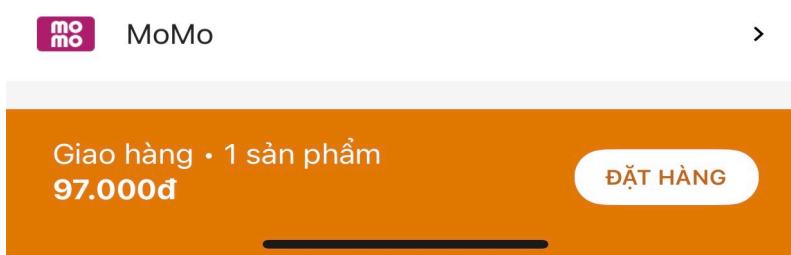
*(1) hoặc (2) hoặc (3) áp dụng kỹ thuật số  
=> TMĐT MỘT PHẦN*

# TMĐT THUẦN TUYÝ





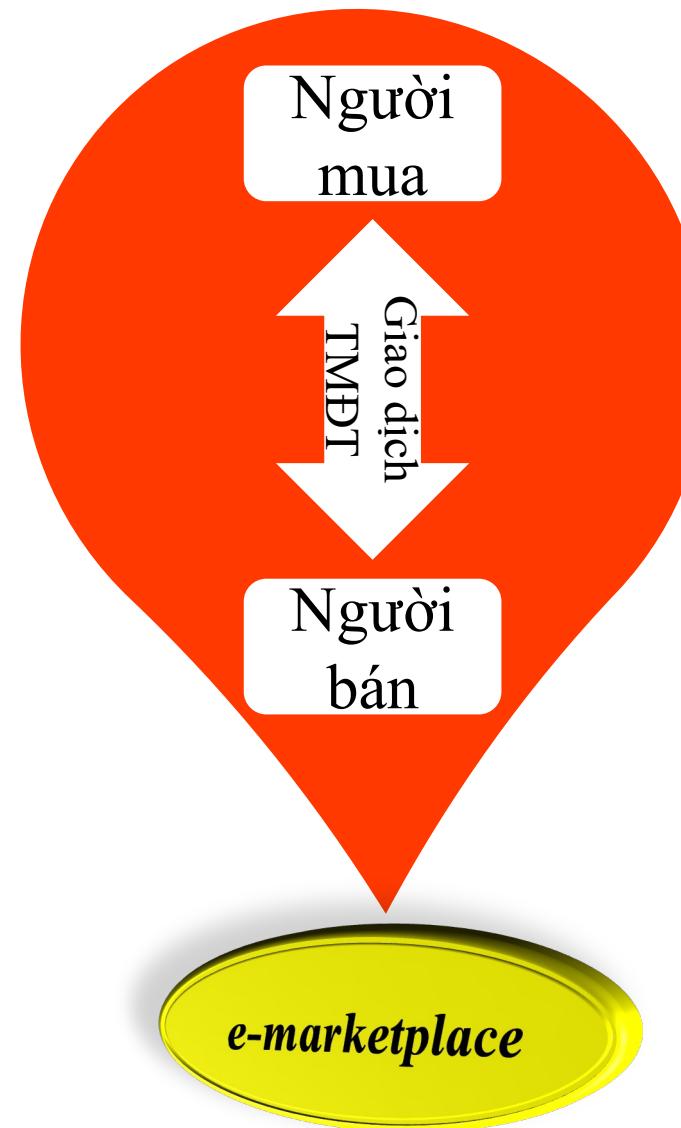
## Thanh toán



TMĐT MỘT PHẦN



# CÁC THỊ TRƯỜNG & MẠNG ĐIỆN TỬ

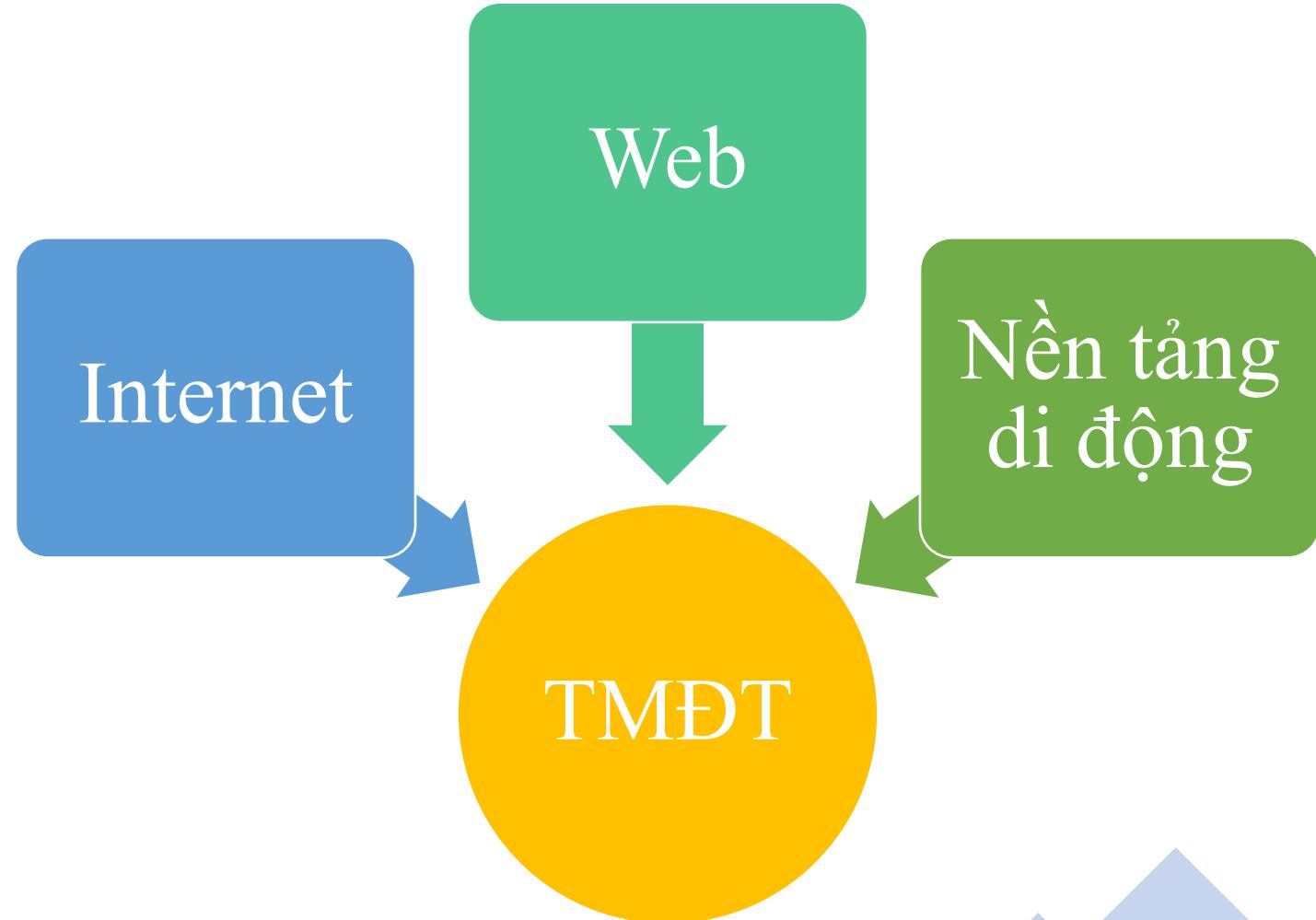


# CÁC THỊ TRƯỜNG & MẠNG ĐIỆN TỬ

- Thị trường điện tử là một địa điểm trực tuyến nơi người mua và người bán tiến hành giao dịch thương mại như bán hàng hoá, dịch vụ và thông tin.
- Thị trường điện tử kết nối người bán và người mua thông qua Internet hoặc Intranet.



# LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA TMĐT



# LỊCH SỬ PHÁT TRIỂN CỦA TMĐT

1995-2000: Sự đổi mới (Innovation)



2001-2006: Củng cố (Consolidation)



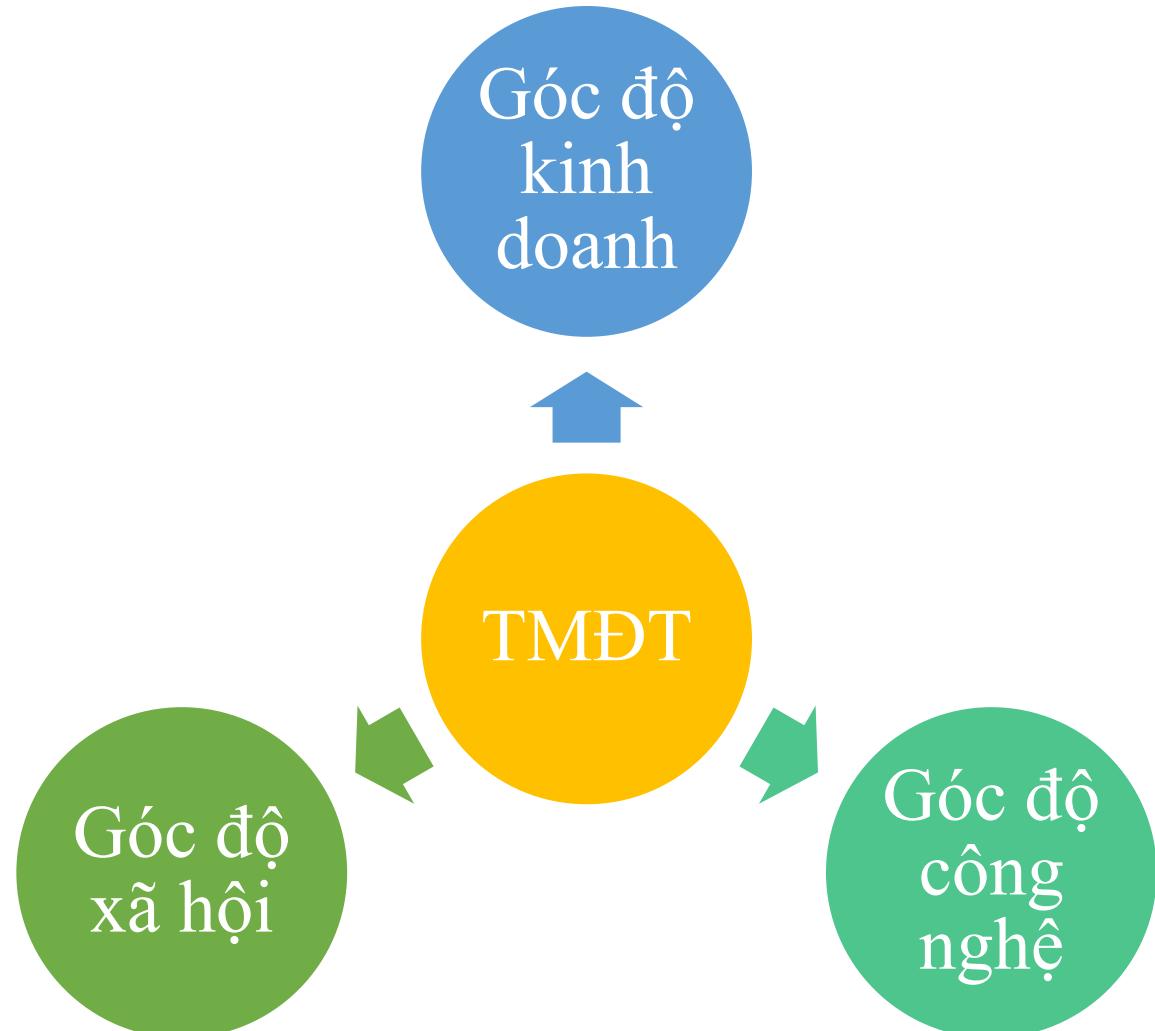
2006-Present: Cải tiến (Reinvention)

- Mở ra phương thức quảng cáo và bán hàng mới thông qua website.
- Bong bóng “Dot-coms”; có nhiều vốn đầu tư mạo hiểm

- Nhấn mạnh vào cách tiếp cận, định hướng kinh doanh

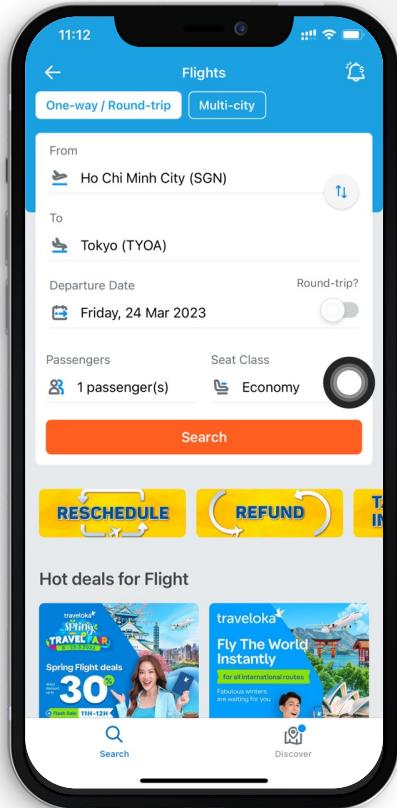
- Sự phát triển của công nghệ.
- Mô hình kinh doanh mới dựa dữ liệu của người dùng, mạng xã hội.

# XU HƯỚNG CHỦ ĐẠO CỦA TMĐT GẦN ĐÂY (2019 – 2020)



# XU HƯỚNG CHỦ ĐẠO CỦA TMĐT GẦN ĐÂY (2019 – 2020)

## *– Góc độ kinh doanh*

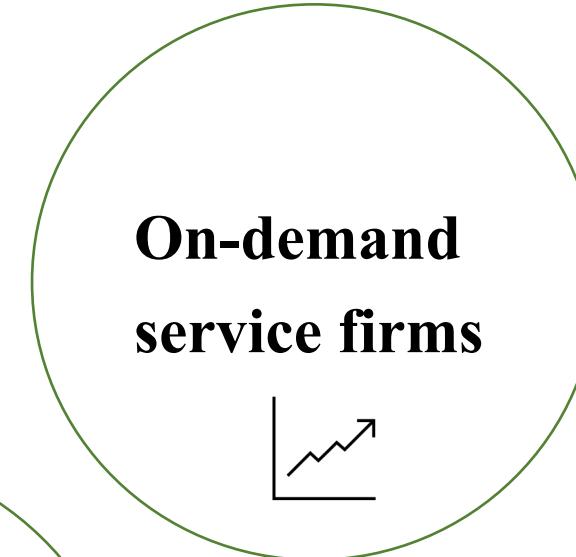
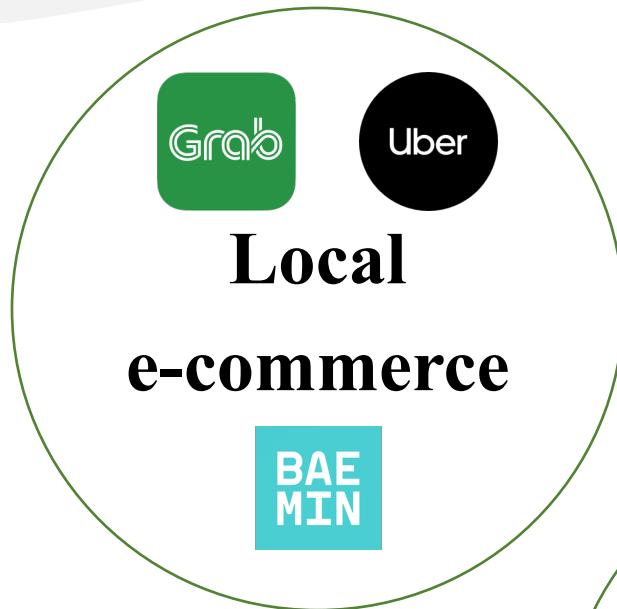


## Mobile App Ecosystem

## M - commerce

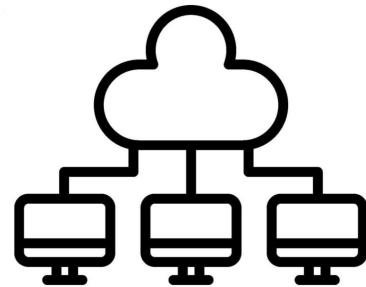
# XU HƯỚNG CHỦ ĐẠO CỦA TMĐT GẦN ĐÂY (2019 – 2020)

## *– Góc độ kinh doanh*



**Mobile Advertising**

# XU HƯỚNG CHỦ ĐẠO CỦA TMĐT GẦN ĐÂY (2019 – 2020) – *Góc độ công nghệ*



Điện toán  
đám mây



Big Data

# XU HƯỚNG CHỦ ĐẠO CỦA TMĐT GẦN ĐÂY (2019 – 2020)

## **– Góc độ xã hội**

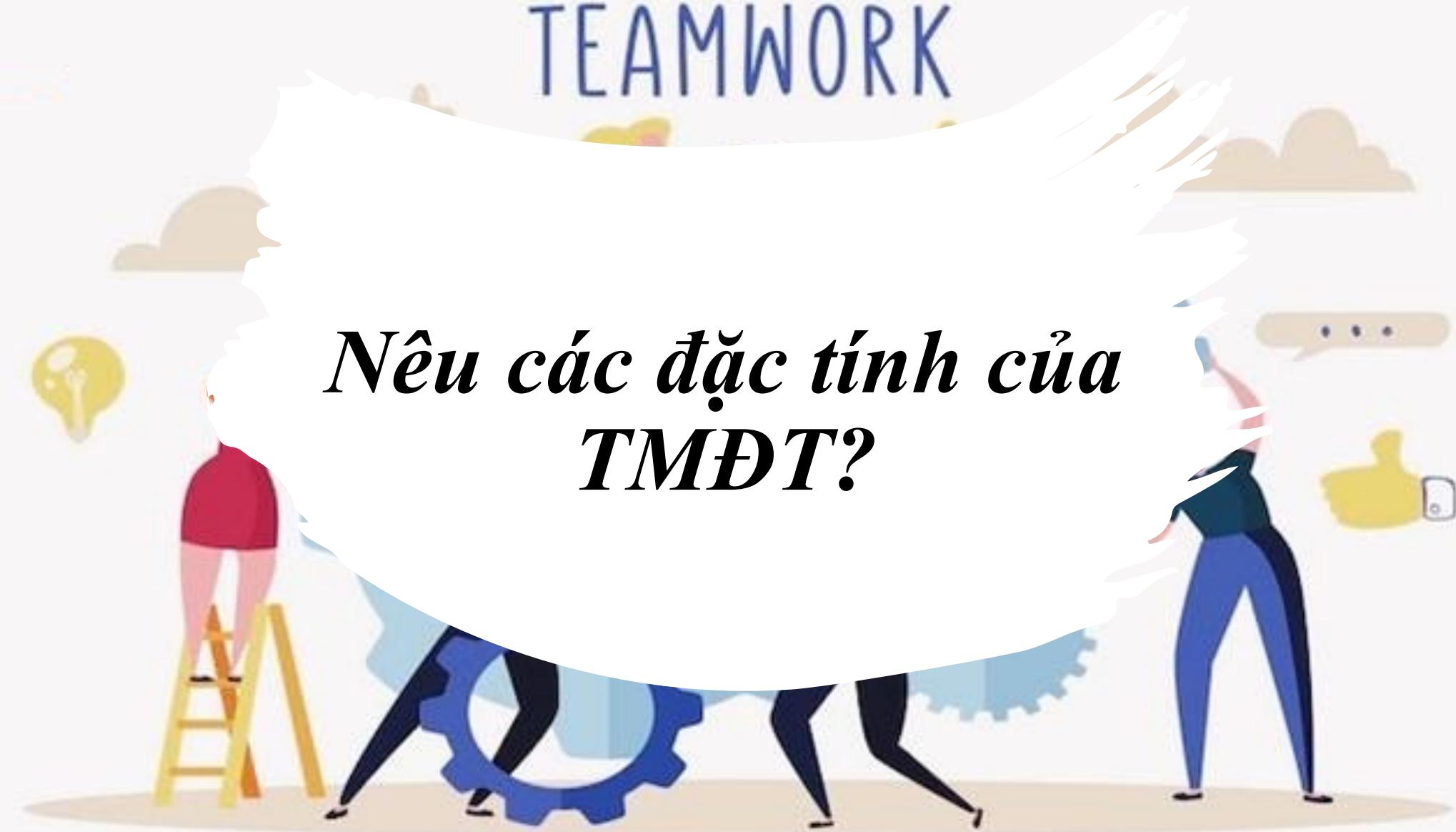


## *Quyền riêng tư?*

# Bản quyền?

# TEAMWORK

*Nêu các đặc tính của  
TMĐT?*



# CÁC ĐẶC TÍNH CỦA TMĐT



## Có mặt khắp mọi nơi

Tiếp xúc với internet mọi lúc mọi nơi.



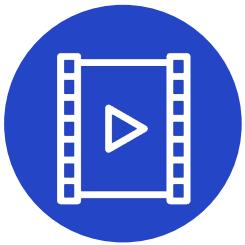
## Vươn tới toàn cầu

Giao dịch thương mại vượt qua phạm vi ranh giới các quốc gia



## Tiêu chuẩn chung

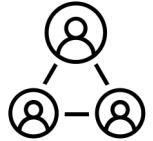
Tập hợp các tiêu chuẩn kỹ thuật duy nhất “tiêu chuẩn internet”



## Cung cấp thông tin đa phương tiện

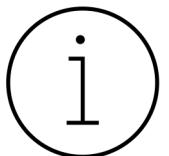
Hình ảnh, âm thanh, văn bản

# CÁC ĐẶC TÍNH CỦA TMĐT



## Tính tương tác

Mô phỏng kinh nghiệm tương tác ở phạm vi toàn cầu



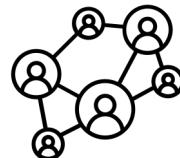
## Mật độ thông tin

Khối lượng và chất lượng thông tin có sẵn cho tất cả người tham gia thị trường



## Cá nhân hóa/ Tuỳ biến

Tuỳ biến các sản phẩm, dịch vụ dựa trên sở thích và hành vi trước đây của người dùng

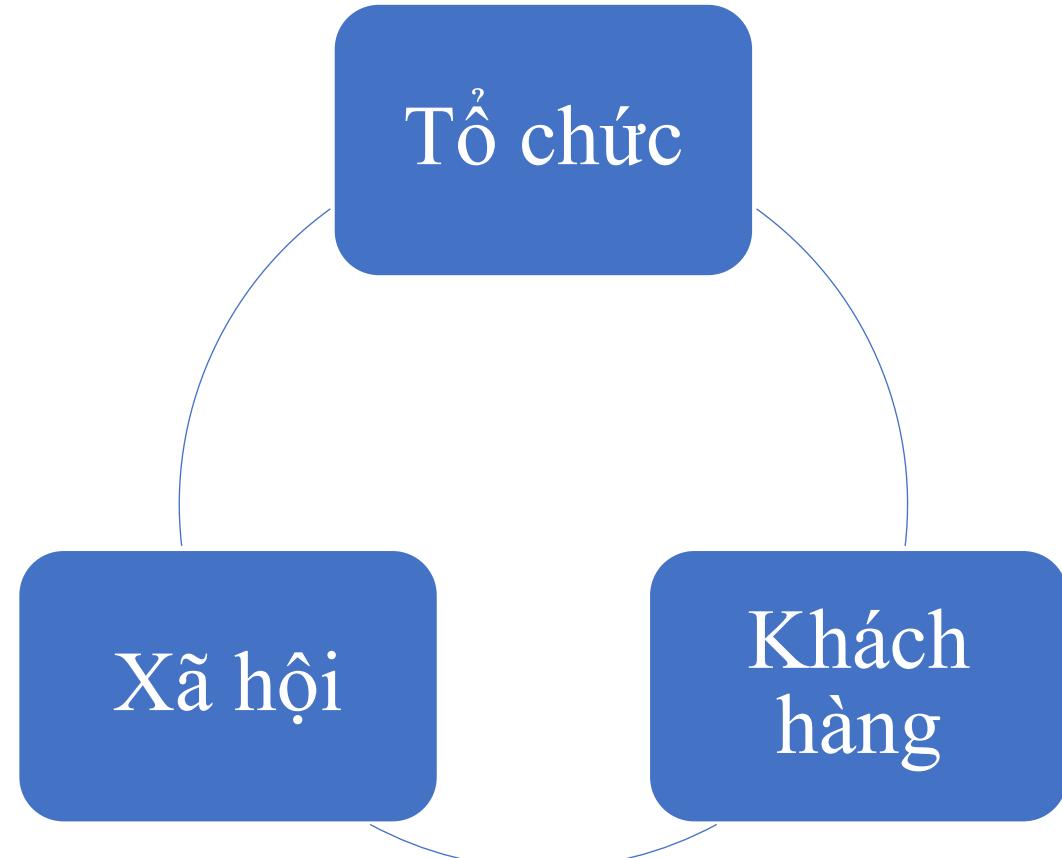


## Công nghệ xã hội

Mạng xã hội (Social networking)



# LỢI ÍCH CỦA TMĐT



# LỢI ÍCH CỦA TMĐT

## – Đối với tổ chức

- ✓ Vươn đến toàn cầu
- ✓ Giảm chi phí
- ✓ Cải tiến chuỗi cung ứng
- ✓ Doanh nghiệp luôn mở cửa
- ✓ Tuỳ chỉnh/ cá nhân hoá
- ✓ Khả năng đổi mới và sử dụng mô hình kinh doanh mới
- Cơ hội cho các doanh nghiệp với mô hình kinh doanh độc đáo
- ✓ Dịch vụ và mối quan hệ khách hàng được cải tiến
- ✓ Giúp các công ty nhỏ và vừa cạnh tranh
- ✓ Cung cấp lợi thế cạnh tranh

# LỢI ÍCH CỦA TMĐT

## *- Đối với khách hàng*



Mua sắm thuận tiện  
và thoải mái, nhiều  
cơ hội lựa chọn



Mua được giá rẻ



Giao hàng thời  
gian thực

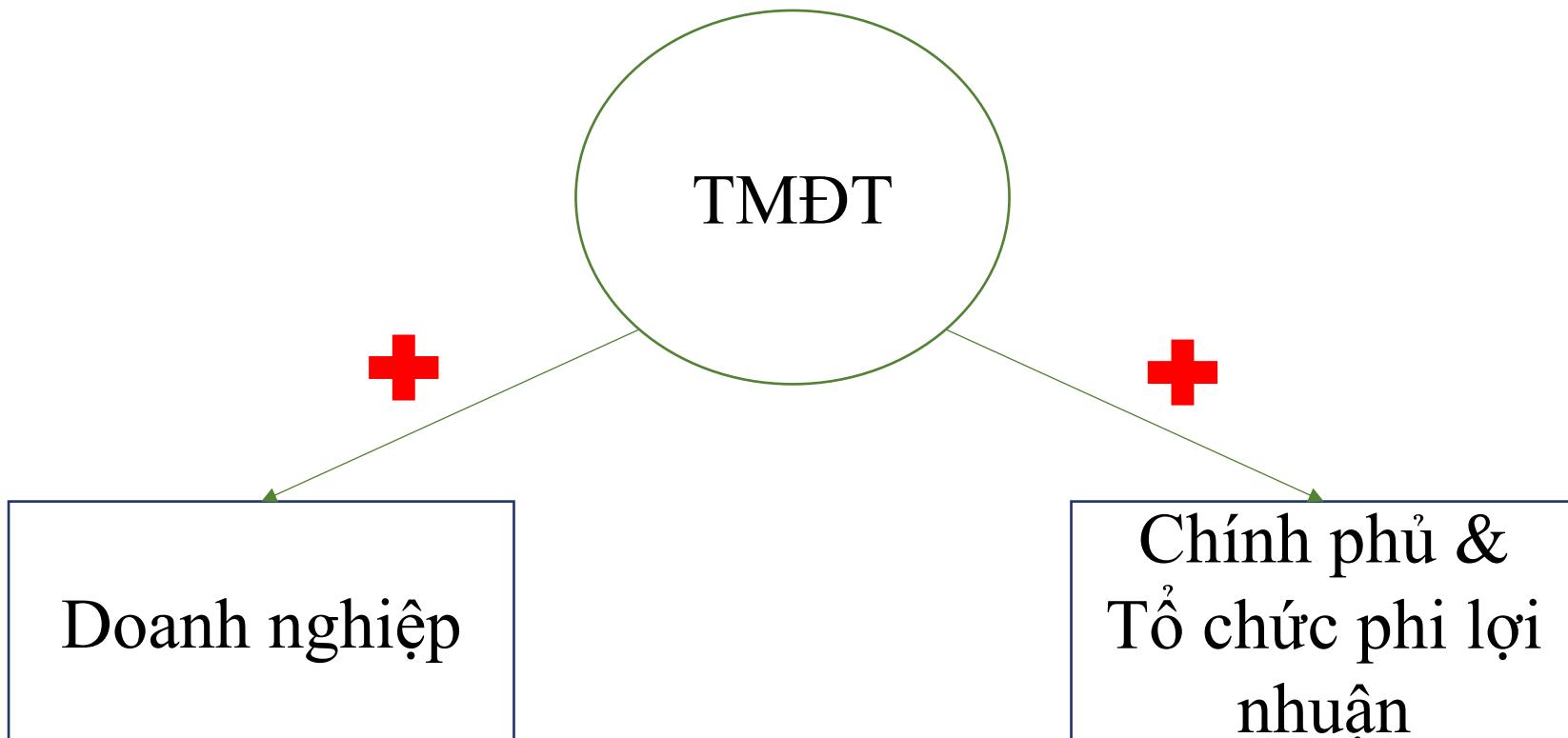
# LỢI ÍCH CỦA TMĐT

## – *Đối với xã hội*

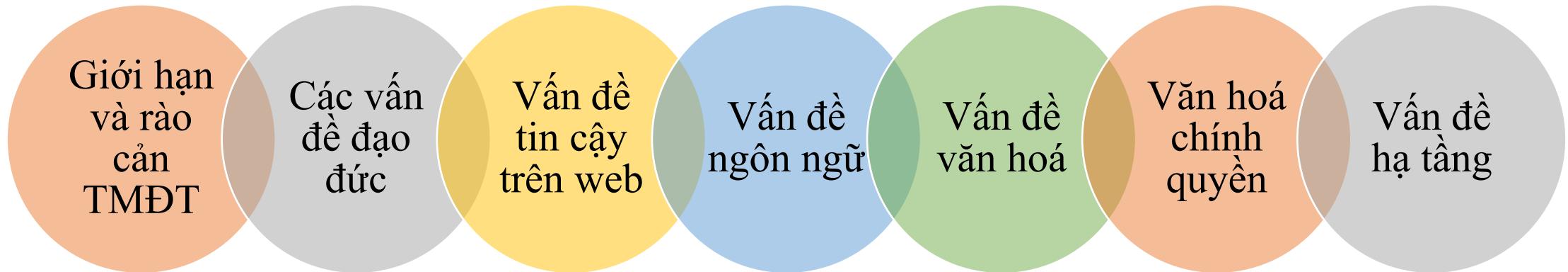
- ✓ Có thể làm việc từ xa
- ✓ Chất lượng dịch vụ công được cải tiến
- ✓ Tiêu chuẩn đời sống được tăng lên
- ✓ Tiến gần phân chia kỹ thuật số

# THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

*Với vai trò là nhà cung cấp hiệu năng, hiệu quả và lợi thế cạnh tranh*



# CƠ HỘI VÀ THÁCH THỨC CHO TMĐT



# GIỚI HẠN VÀ RÀO CẢN TMĐT

## RÀO CẢN VỀ KỸ THUẬT

- Nhu cầu cho các tiêu chuẩn phổ cập về chất lượng, an ninh và độ tin cậy.
- Băng thông viễn thông không đủ.
- Các công cụ phát triển phần mềm vẫn đang phát triển
- Khó khăn tích hợp
- B2C quy mô lớn yêu cầu các kho chuyên biệt để thực hiện đơn hàng.

## RÀO CẢN KHÔNG PHẢI KỸ THUẬT

- Mối lo bảo mật và riêng tư ngăn cản khách hàng mua
- Thiếu tin tưởng vào người bán, máy tính và các giao dịch qua internet.
- Sự chống lại thay đổi
- Chính sách công và pháp luật chưa được rõ ràng
- Các quy định của chính phủ trong nước và quốc tế đôi khi gây cản trở





kungfuphp.com

[Store](#) [Mac](#) [iPad](#) [iPhone](#) [Watch](#) [AirPods](#) [TV & Home](#) [Entertainment](#) [Accessories](#) [Support](#)  

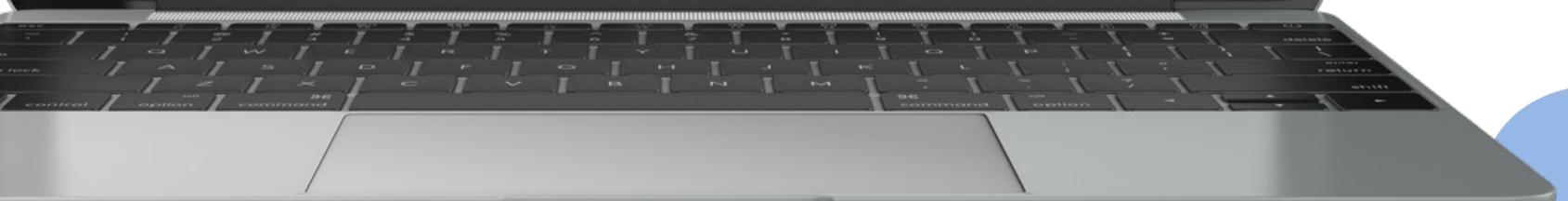
# iPhone 14

Two great sizes.  
Now with a splash of yellow.

[Learn more >](#) [Buy >](#)



## iPhone 14 Pro



# Thanks !