|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Actor | Phân loại | Use Case |
| Khách hàng | Primary | Đăng ký, đăng nhập  Tìm kiếm, xem menu  Đặt đồ ăn  Theo dõi đơn hàng, |
| Shipper | Primary | Đăng ký, đăng nhập  Nhận đơn  Xem vị trí giao  Xác nhận thanh toán |
| Nhà hàng | Primary | Đăng kí, đăng nhập  Cập nhật món ăn  Xác nhận chuẩn bị đơn hàng  Nhận thanh toán |
| Quản trị hệ thống | Secondary | Quản lý người dùng, nhà hàng  Duyệt, khóa tài khoản  Xem hoạt động của hệ thống  Xem khiếu nại của người dùng |