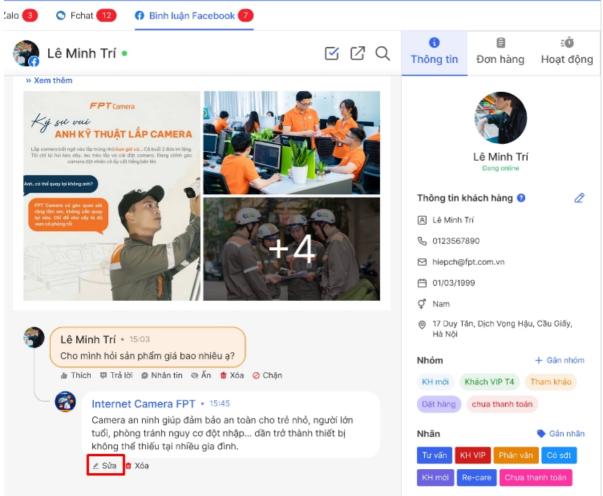
Sửa bình luận

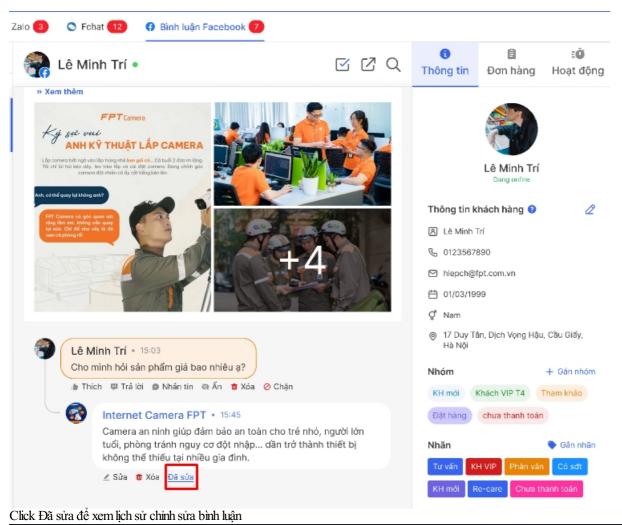
Sau khi đã trả lời khách hàng, có một số trường hợp bạn sẽ cần chỉnh sửa bình luận để phù hợp với ngữ cảnh hoặc chính xác hơn với khách hàng. Tính năng sẽ giúp bạn có thể sửa lại nội dung của bình luận mà mình đã trả lời khách hàng.

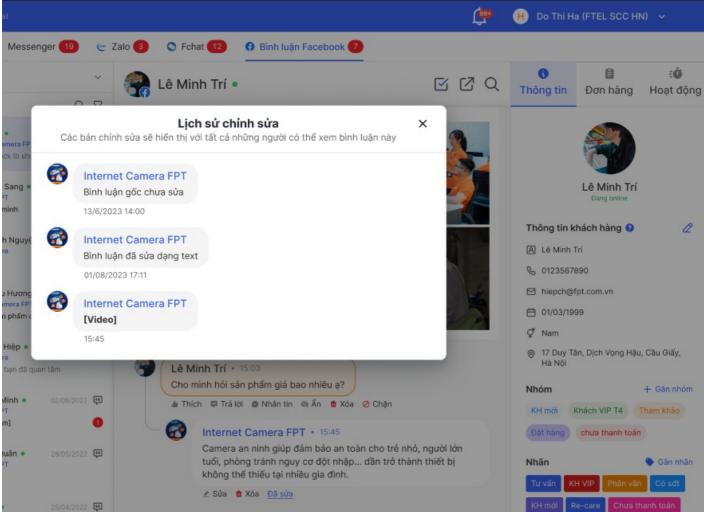
1. Click nút Sửa ở bình luận của chính mình để sửa bình luận



Click nút Sửa dưới bình luận

2. Sau khi sửa, hệ thống sẽ lưu trữ các phiên bản của bình luận. Bạn có thể xem lại lịch sử chỉnh sửa bằng cách chọn nút Đã sửa dưới bình luận.





Lịch sử chỉnh sửa bình luận

• Nếu khách hàng chỉnh sửa bình luận, người dùng cũng sẽ xem được lịch sử chỉnh sửa bình luận của khách hàng

□□ Chú ý:

Nếu bạn bình luận bằng tài khoản fanpage vào bài viết trên Meta, bình luận đó sẽ không thể xóa/chỉnh sửa trên SOP. Bạn cần thực hiện trực tiếp trên Meta để sửa/xóa bình luận

Previous Xóa bình luận NextReact bình luận

Last updated 7 months ago