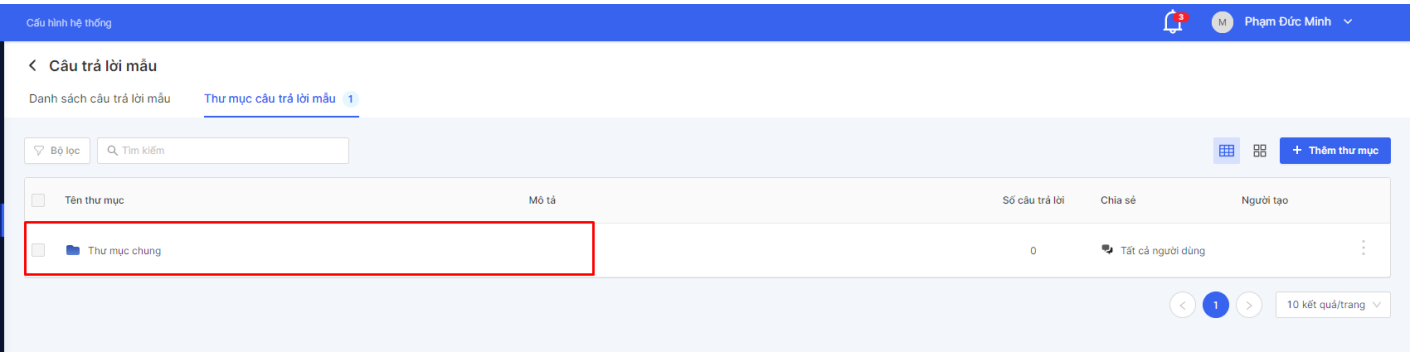


# Thư mục câu trả lời mẫu

Chức năng thư mục sẽ giúp bạn quản lý các câu trả lời được tạo tại trang quản trị.

Tại danh sách thư mục, bạn có thể:

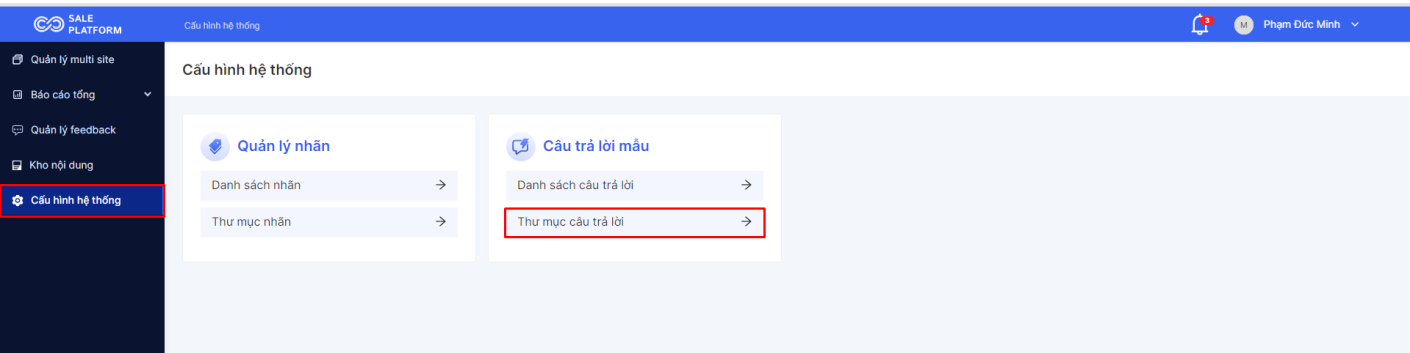
- Tạo mới thư mục
  - Sửa thông tin thư mục
  - Thêm câu trả lời trong thư mục
  - Chuyển câu trả lời khỏi thư mục
  - Chia sẻ thư mục
  - Xóa thư mục
- ☐ "Thư mục chung" trên thư mục được chia sẻ. Thư mục này sẽ được chia sẻ cho tất cả tài khoản trên hệ thống. Bạn không thể sửa hay xóa thư mục này.



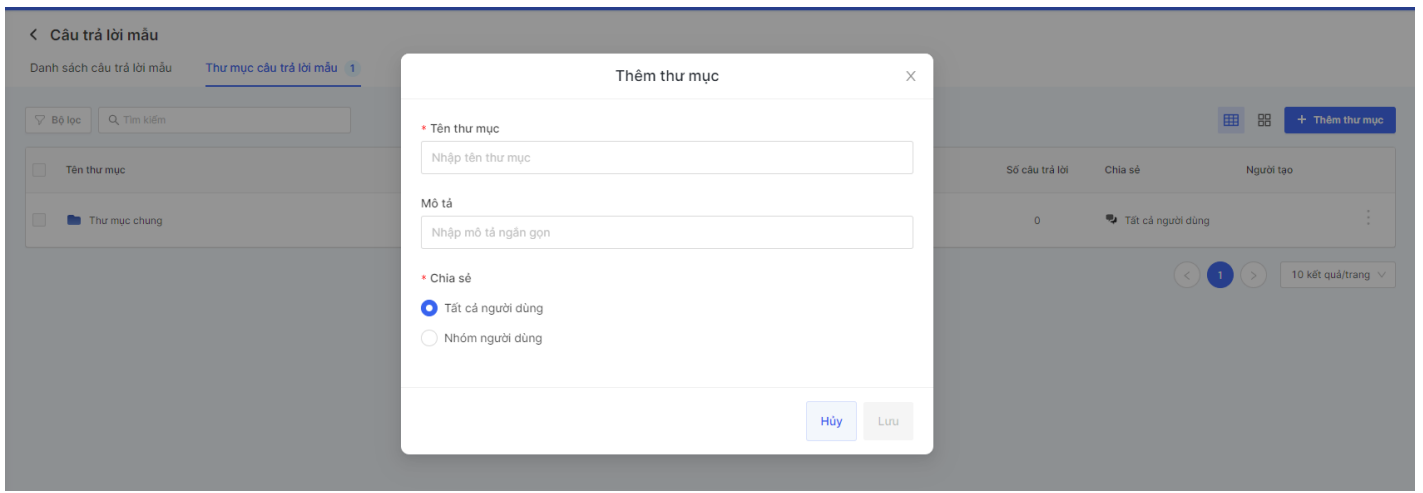
## 1. Tạo thư mục mới

### Bước 1: Truy cập Trang quản trị - Cấu hình hệ thống

Chọn Trang quản trị > Cấu hình hệ thống > Thư mục câu trả lời



### Bước 2: Chọn Thêm thư mục

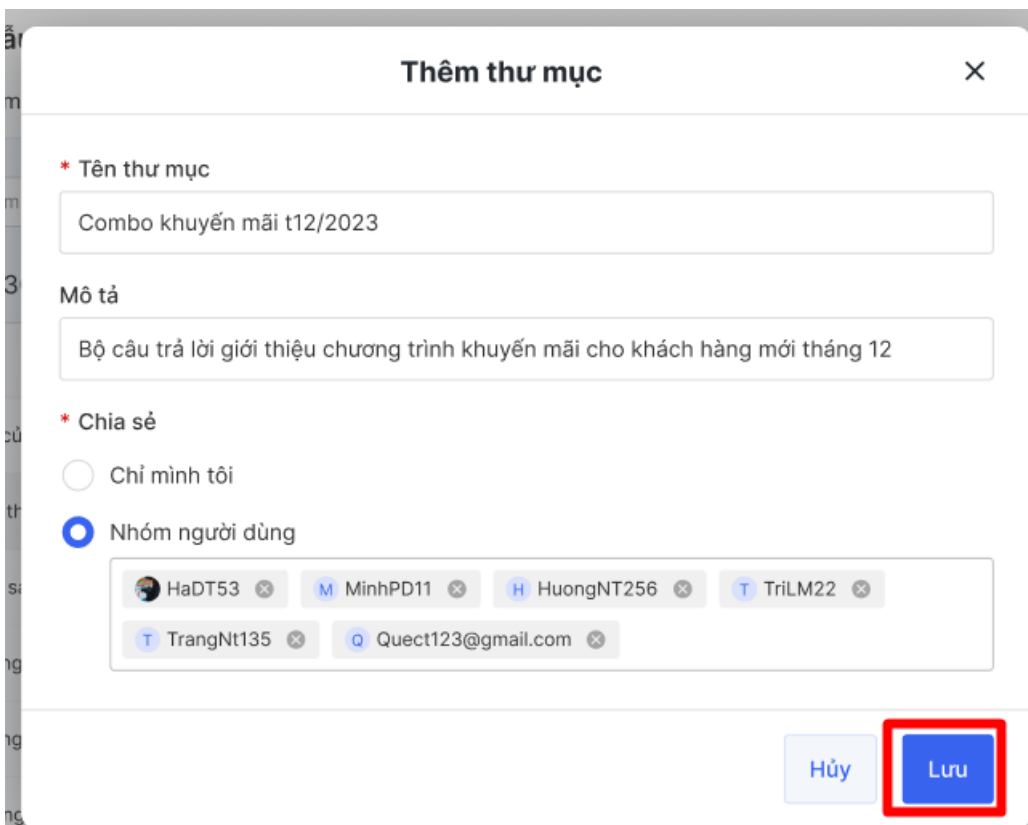


- Tên thư mục: tên thư mục của bạn
- Mô tả: mô tả ngắn gọn thư mục của bạn
- Chia sẻ: hình thức chia sẻ của thư mục.

Bạn có thể chọn chia sẻ tới một số người dùng cụ thể hoặc chia sẻ với nhân sự trên cả nước

#### Bước 4: Lưu thư mục

Chọn Lưu, hệ thống trả về thông báo "Thêm câu trả lời thành công" là bạn đã hoàn tất thêm mới câu trả lời.



## 2. Chỉnh sửa thư mục

### Bước 1: Chọn thư mục

Chọn icon ⚙️, sau đó chọn Chỉnh sửa thư mục



## Chỉnh sửa thư mục



### \* Tên thư mục

Bán hàng tháng 12/2023 dành cho khách hàng mua lần đầu

### Mô tả

Bán các sản phẩm cuối năm, chia sẻ cho toàn salesman áp dụng với những khách hàng hỏi mua lần đầu tiên trong tháng

### \* Chia sẻ



Chỉ mình tôi



Nhóm người dùng



HaDT53



MinhPD11



HuongNT256



TriLM22



TrangNt135



Quect123@gmail.com



Hủy

Lưu

Hệ thống hiển thị thông báo Chỉnh sửa thư mục thành công

Cấu hình hệ thống

Chỉnh sửa thư mục thành công

Phạm Đức Minh

Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu 2

Bộ lọc

Tìm kiếm

+ Thêm thư mục

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo
<input type="checkbox"/>	Thư mục chung		0	Tất cả người dùng	
<input type="checkbox"/>	SOP - Mobile app		0	Tất cả người dùng	

<

1

>

10 kết quả/trang

## 3. Thêm câu trả lời trong thư mục

### Cách 1: Tạo mới câu trả lời màn danh sách thư mục

#### Bước 1: Chọn thư mục

Click , sau đó chọn Thêm câu trả lời mẫu

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu 2

Bộ lọc

Tìm kiếm

+ Thêm thư mục

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo
<input type="checkbox"/>	<div>Thư mục chung</div>		0	Tất cả người dùng	<div></div>
<input type="checkbox"/>	<div>SOP - Mobile appb</div>		0	Tất cả người dùng	<div></div>

<

!

+ Thêm câu trả lời mẫu

↗️ Chỉnh sửa thư mục

🗑️ Xóa thư mục

**Bước 2: Điền nội dung Câu trả lời mẫu**

## Thêm câu trả lời mẫu



\* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

\* Kênh sử dụng

Vui lòng chọn kênh sử dụng



Shortcode

/

Nhập shortcode

\* Thư mục



Test (0)



\* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

### Cách 2: Tạo mới từ màn chi tiết thư mục

#### Bước 1: Chọn thư mục

Click Thư mục để xem chi tiết thư mục

<

Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu 2

▼

Bộ lọc

🔍

Tìm kiếm

📅

🗖

+ Thêm thư mục

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo
<input type="checkbox"/>	<div>📁</div> Thư mục chung		0	<div>🔒</div> Tất cả người dùng	<div>⋮</div>
<input type="checkbox"/>	<div>📁</div> SOP - Mobile appb		0	<div>🔒</div> Tất cả người dùng	<div>⋮</div>

<

1

>

10 kết quả/trang

**Bước 2: Chọn Thêm câu trả lời mẫu**

**Bước 3: Điền nội dung Câu trả lời mẫu**

## Thêm câu trả lời mẫu



### \* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

### \* Kênh sử dụng

Vui lòng chọn kênh sử dụng



### Shortcode

/

Nhập shortcode

### \* Thư mục



Test (0)



### \* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



### Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

### Cách 3: Thêm vào thư mục từ màn danh sách câu trả lời

Để thêm một câu vào thư mục, chọn câu trả lời trên danh sách:



<input type="checkbox"/>	Short code	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>		MinhPD11 test		Thư mục chung	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	

< 1 > 10 kết quả/trang

Chọn thư mục tại chi tiết câu trả lời:

Câu trả lời mẫu

\* Tiêu đề

MinhPD11

\* Kênh sử dụng

Messenger

Zalo OA

Fchat

Bình luận Facebook

Shortcode

/ Nhập tiêu đề

\* Thư mục

Thư mục chung (0)

Thư mục chung (0)

SOP - Mobile appb (0)

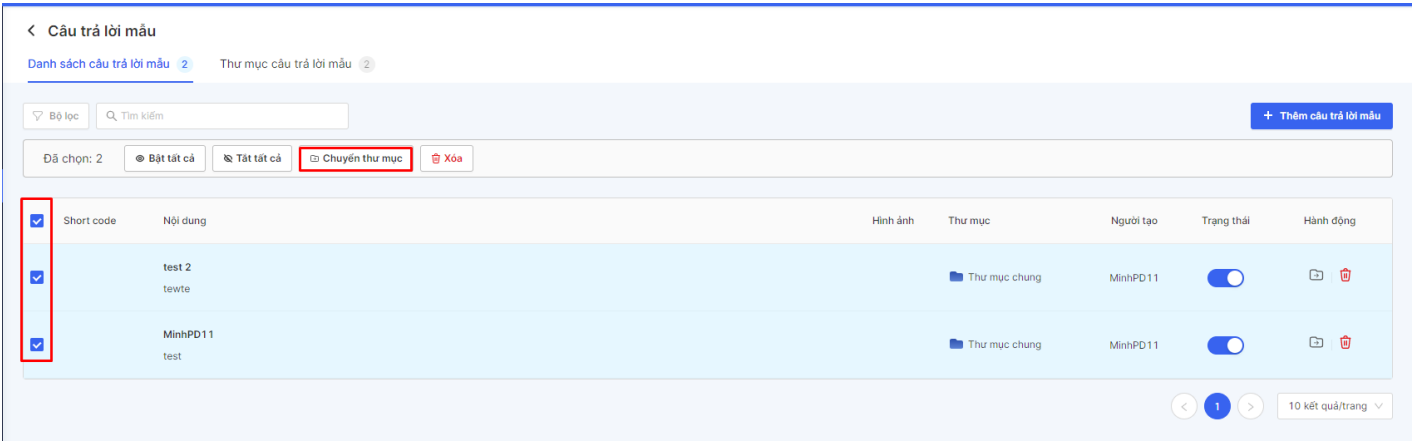
Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.

Tải ảnh lên

Kênh bình luận giới hạn hiển thị một ảnh đầu tiên trong danh sách do chính sách của Meta.

Để chọn nhiều câu, sử dụng checkbox trên danh sách



## 4. Chuyển câu trả lời khỏi thư mục

**Bước 1:** Chọn checkbox câu trả lời, chọn Chuyển thư mục

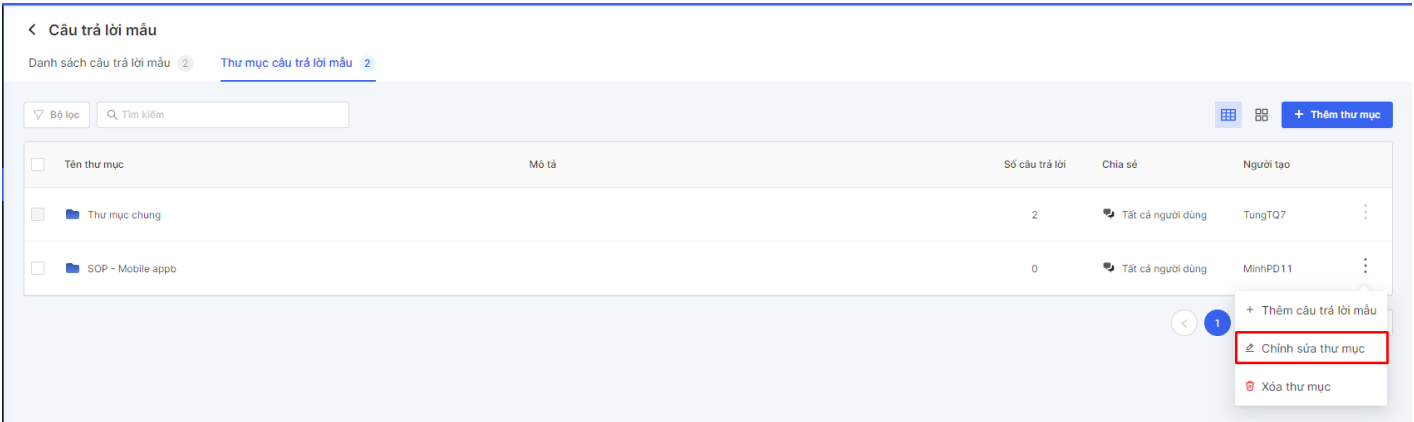
**Bước 2:** Chọn Thư mục chuyển câu trả lời tới

**Bước 3:** Chọn "Chuyển", hệ thống hiển thị thông báo Chuyển câu trả lời thành công

## 5. Chia sẻ thư mục

**Bước 1:** Chọn thư mục

Click :, sau đó chọn **Chỉnh sửa thư mục**



**Bước 2:** Chọn đối tượng chia sẻ

Chỉnh sửa thư mục

\* Tên thư mục

SOP - Mobile appb

Mô tả

Nhập mô tả ngắn gọn

\* Chia sẻ

☒ Tất cả người dùng

☐ Nhóm người dùng

Hủy

Lưu

### Bước 3: Bấm lưu, hệ thống thông báo chỉnh sửa thành công

Bạn cũng có thể sửa trực tiếp ở ngay trong màn chi tiết thư mục bằng cách click icon ➡️□

Chỉnh sửa thư mục

\* Tên thư mục

Test

Mô tả

Nhập mô tả ngắn gọn

\* Chia sẻ

☒ Chỉ mình tôi

☐ Nhóm người dùng

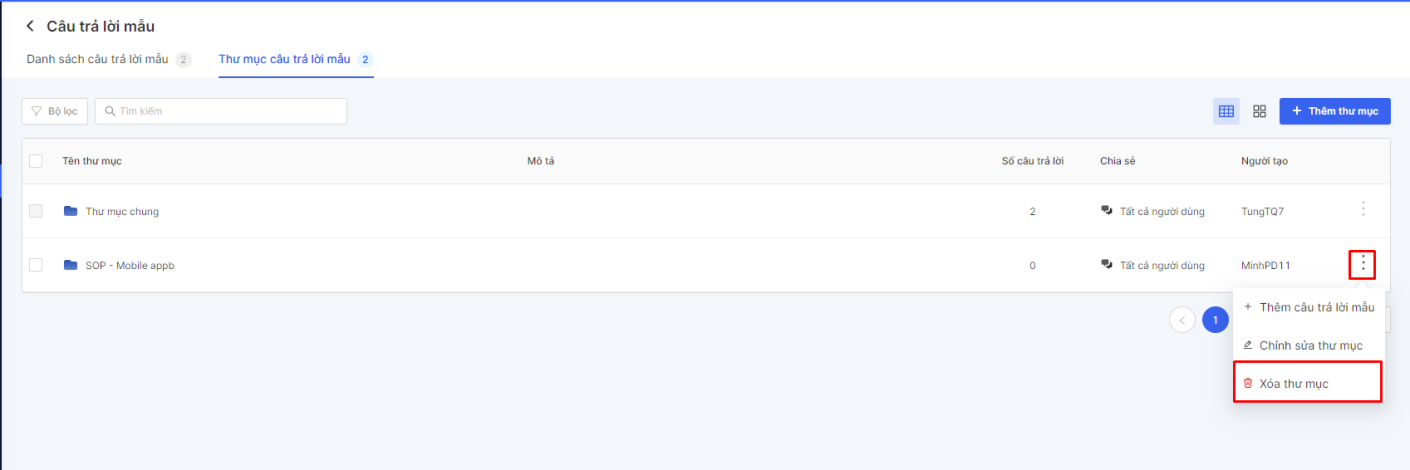
Hủy

Lưu

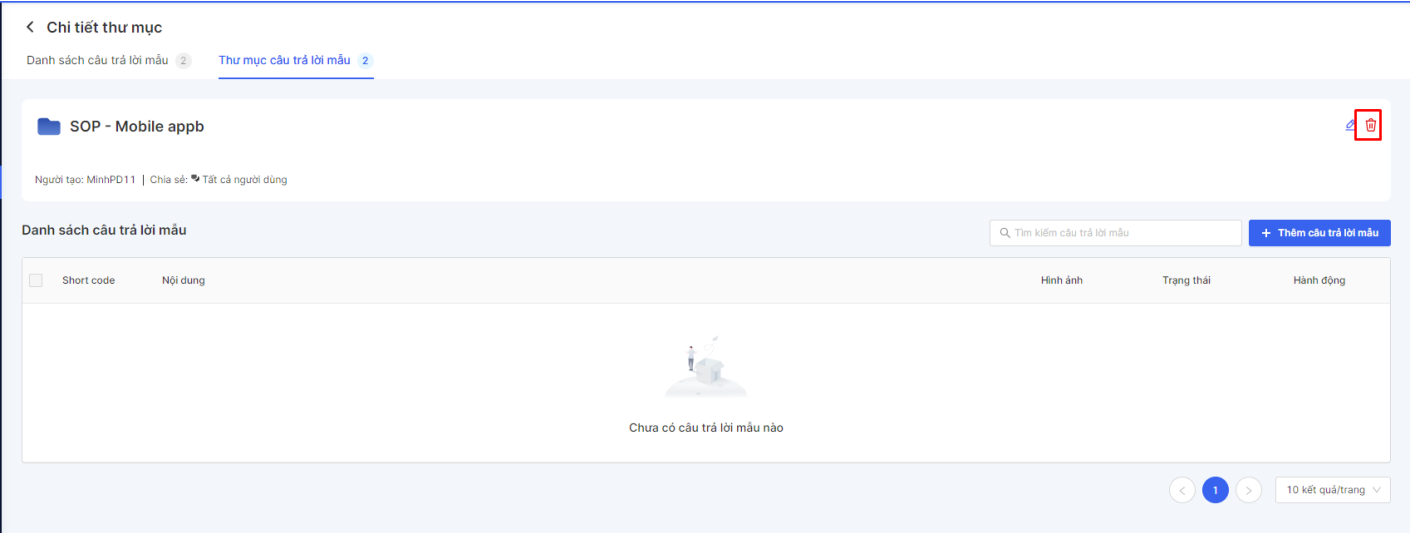
## 6. Xóa thư mục

## Bước 1: Chọn thư mục cần xóa

Cách 1: Người dùng chọn icon : trên thư mục, sau đó chọn Xóa thư mục



Cách 2: Người dùng click vào chi tiết thư mục, sau đó chọn icon ☐☐



## Bước 2: Xác nhận xóa

☐ Lưu ý: sau khi xóa thư mục, các câu trả lời trong thư mục sẽ chuyển về Thư mục chung

[Previous](#)Danh sách câu trả lời

[Next](#)Cài đặt thông báo

Last updated 5 months ago