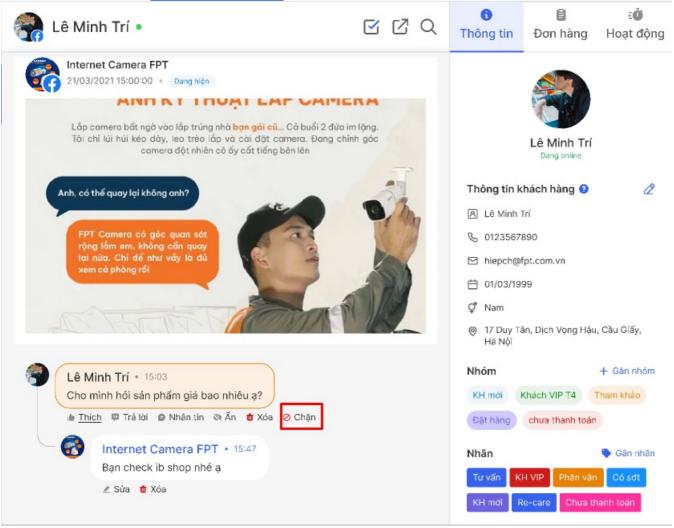
Chặn khách hàng

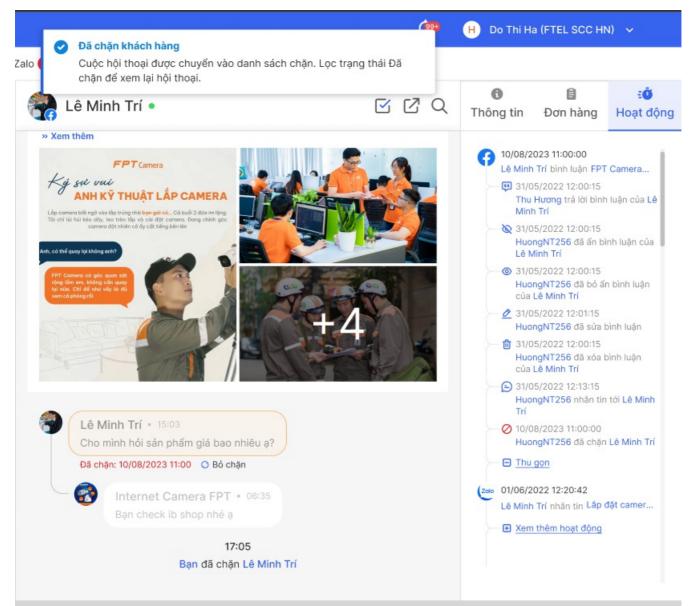
Một số khách hàng có thể có hành vi quấy rối, spam gây ảnh hưởng tới trải nghiệm của khách hàng khác hay tới hoạt động bán hàng của bạn.

1. Click nút Chặn để gửi tin nhắn chủ động tới khách hàng



Click nút Chặn trên bình luận

2. Sau khi chặn, hệ thông sẽ hiển thị thông báo chặn trên màn hình và trang thái chặn tại bình luận



Sau khi chặn

- Sau khi chặn, tất cả bình luận cũ của khách hàng sẽ bị xóa trên Meta và chuyển sang trạng thái không khả dụng trên SOP
- Khách hàng bị chặn sẽ không thể truy cập hay nhắn tin tới fanpage của bạn

Previous Nhắn tin từ bình luận NextLog hoạt động và thông tin khách hàng

Last updated 8 months ago