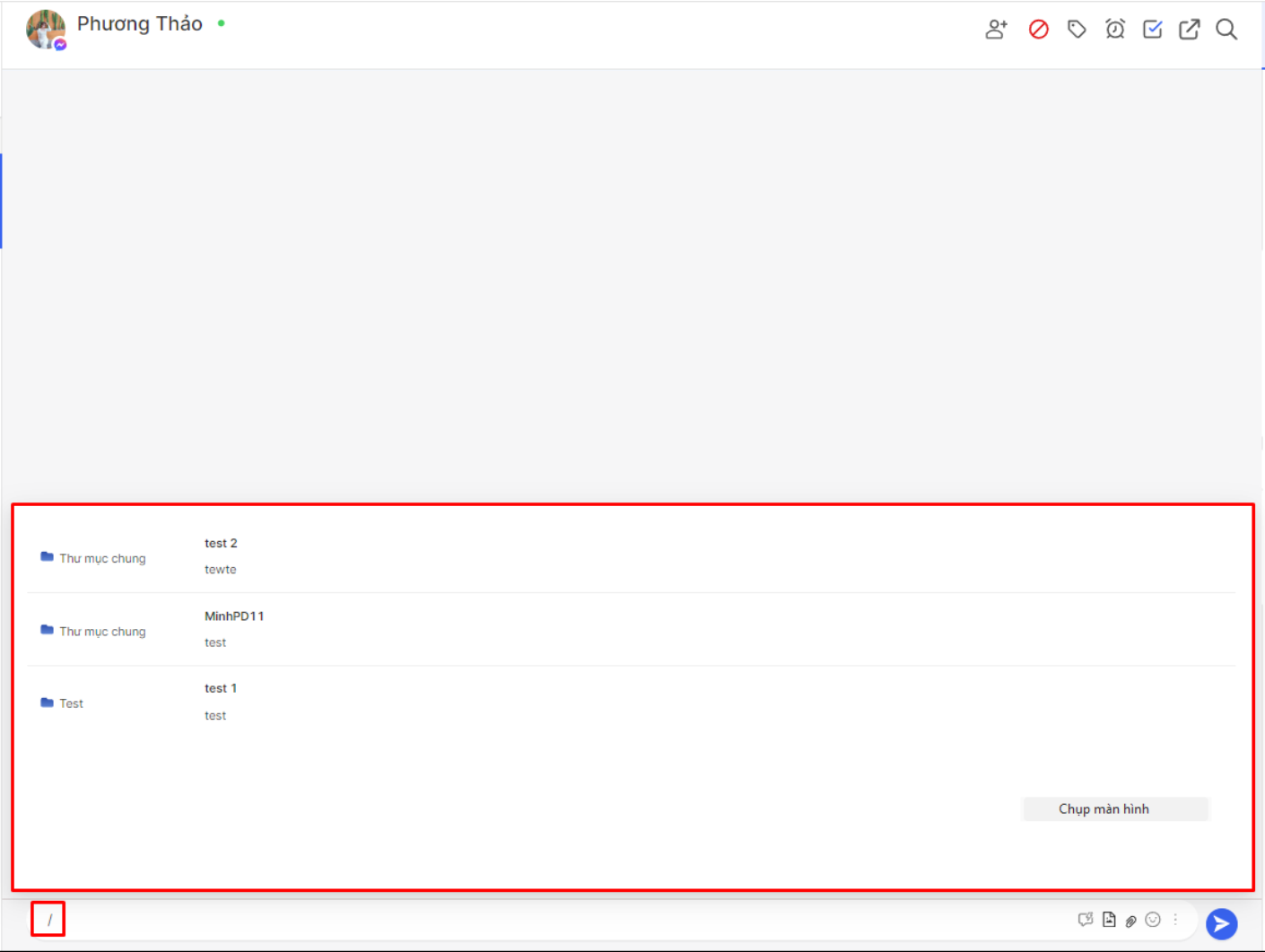


Câu trả lời mẫu

Tính năng giúp bạn trả lời nhanh tới khách hàng bằng các câu trả lời đã được soạn sẵn

1. Sử dụng nhanh câu trả lời

Bạn có thể sử dụng câu trả lời nhanh chóng theo cú pháp: / + shortcode



Sau khi chọn được câu trả lời phù hợp, click vào nút Sử dụng



Câu trả lời sẽ được điền thẳng vào tin nhắn và bạn có thể gửi trực tiếp tới khách hàng một cách nhanh chóng.

2. Nút Câu trả lời mẫu

Bạn có thể lướt tìm kiếm câu trả lời cũng như các thư mục ngay trên màn hình hội thoại mà không cần phải chuyển sang Cấu hình.

Click vào icon câu trả lời mẫu để mở chức năng



Câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Gợi ý trả lời nhanh ☒

🔍 Tìm kiếm

+ Thêm câu trả lời mẫu

Thư mục chung test 2
tewte

Thư mục chung MinhPD11
test

Test test 1
test

tewte



Nếu bạn không muốn sử dụng chức năng gợi ý nhanh, hãy click vào icon để tắt chức năng

Câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Gợi ý trả lời nhanh ☐

🔍 Tìm kiếm

+ Thêm câu trả lời mẫu

Thư mục chung test 2
tewte

Thư mục chung MinhPD11
test

Test test 1
test

Tại tab Câu trả lời mẫu, bạn có thể:

- Xem trước câu trả lời: click vào nút Xem để xem nội dung của câu trả lời
- Sử dụng câu trả lời: bấm vào nút Sử dụng để tự động điền nội dung vào tin nhắn gửi cho khách hàng
- Thêm mới câu trả lời: click để thêm mới câu trả lời mẫu ngay trong hội thoại

Câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Gợi ý trả lời nhanh

Q Tìm kiếm

+ Thêm câu trả lời mẫu

Thư mục chung	test 2 tewte	Xem	Sử dụng
Thư mục chung	MinhPD11 test		
Test	test 1 test		

Tại tab Thư mục câu trả lời mẫu, bạn có thể:

- Xem chi tiết thư mục: click nút vào thư mục để xem các câu trả lời có trong thư mục đó
- Tạo thư mục mới: click nút Thêm thư mục ngay trong hội thoại

Câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Gợi ý trả lời nhanh

Q Tìm kiếm

+ Thêm thư mục

Thư mục của tôi (0)

Muinh (0)

SOP - Mobile appb (0)

Test (1)

Thư mục chung (2)

[Previous](#)[Chặn tin nhắn](#)
[Next](#)[Kênh chat Facebook](#)

Last updated 5 months ago