

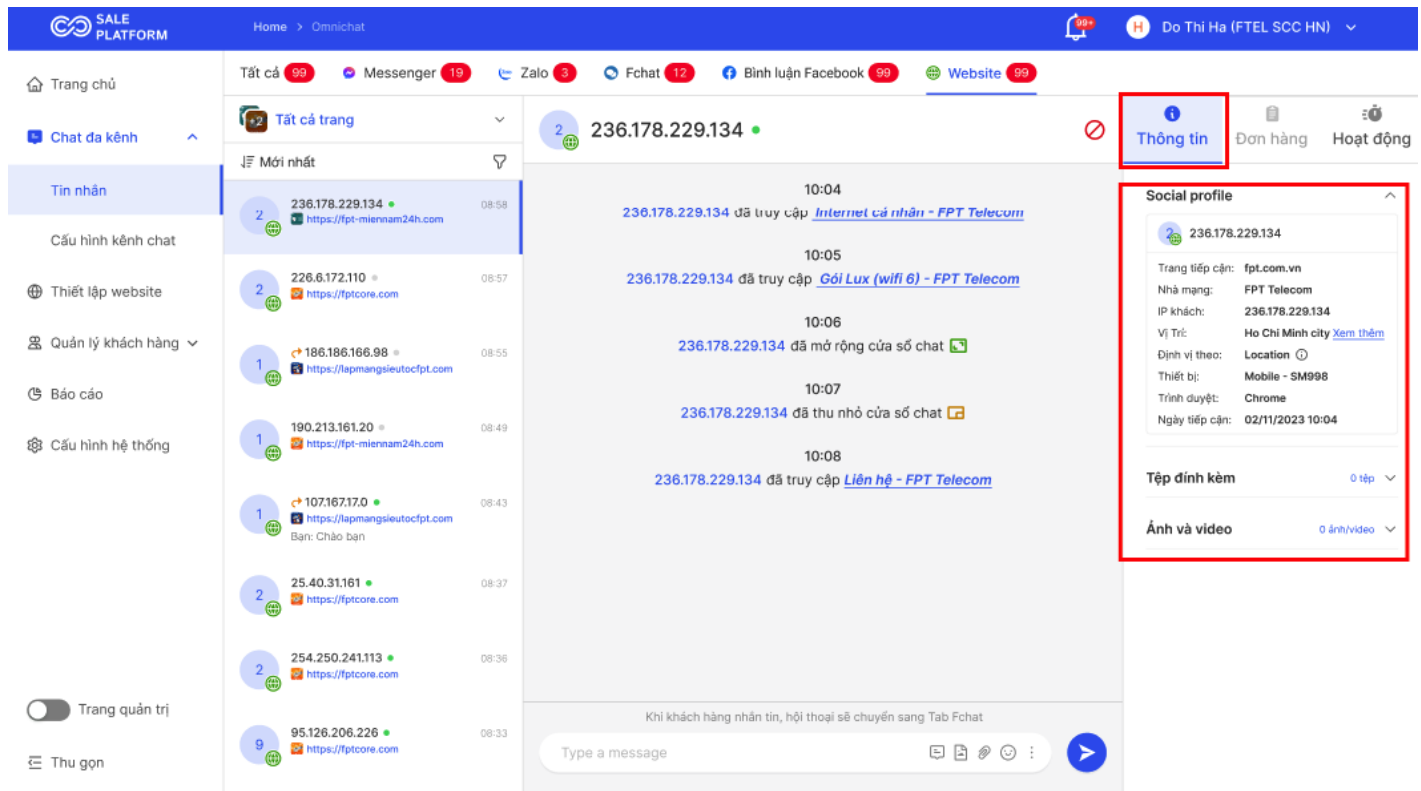
Cách theo dõi những ai đang truy cập Website của tôi?

SOP giúp bạn giám sát những khách hàng nào đang truy cập Website và biết được các hành động của họ trên Website. Từ đó, bạn dễ dàng nắm bắt được nhu cầu khách hàng và chủ động tương tác với họ để khơi gợi nhu cầu.

Hướng dẫn: Bạn truy cập Tab Chat đa kênh > Tin nhắn > Tab Website

Với những khách hàng quay lại (khách hàng đã từng chat với bạn), bạn sẽ nhìn thấy các phiên chat trước đó và có thể xem lịch sử chat để nhớ lại các thông tin.

Ngoài ra, bạn có thể theo dõi các thông tin về địa chỉ IP, nhà mạng, thiết bị, vị trí,... của khách hàng tại Mục Thông tin:



The screenshot displays the SALE PLATFORM Omnichat interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Trang chủ, Chat đa kênh, Tin nhắn, Cấu hình kênh chat, Thiết lập website, Quản lý khách hàng, Báo cáo, and Cấu hình hệ thống. The main chat area shows a list of recent chats with IP addresses and timestamps. The selected chat is for IP 236.178.229.134, showing a history of messages and actions. On the right, a 'Thông tin' (Info) tab is active, displaying a 'Social profile' section with the following details:

- Trang tiếp cận: fpt.com.vn
- Nhà mạng: FPT Telecom
- IP khách: 236.178.229.134
- Vị Trí: Ho Chi Minh city [Xem thêm](#)
- Định vị theo: Location
- Thiết bị: Mobile - SM998
- Trình duyệt: Chrome
- Ngày tiếp cận: 02/11/2023 10:04

Below the social profile, there are sections for 'Tệp đính kèm' (0 tệp) and 'Ảnh và video' (0 ảnh/video).

[Previous](#) [Thu thập thông tin & theo dõi khách hàng](#)

[Next](#) [Cách thu thập thông tin khách hàng hiệu quả?](#)

Last updated 6 months ago