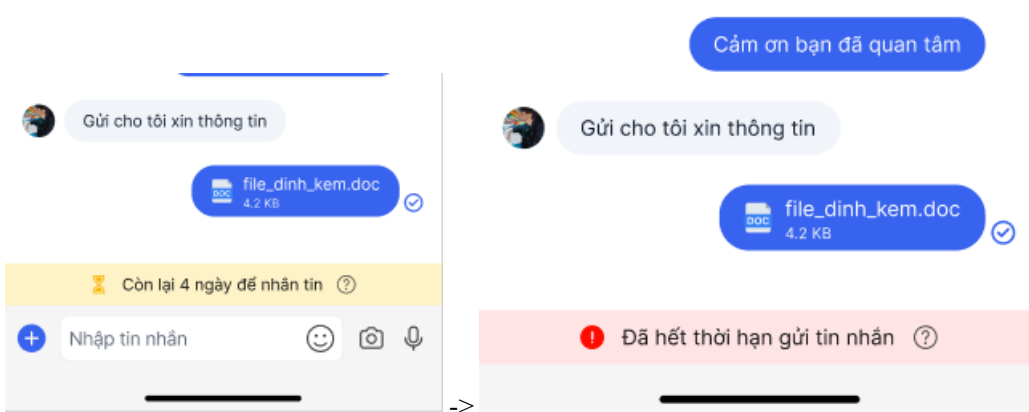


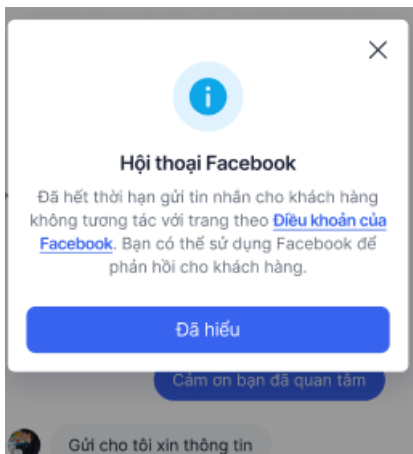
Room Facebook



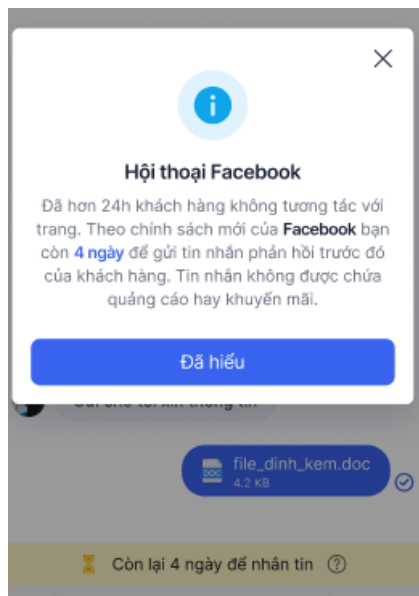
Khi khách hàng không còn nhắn tin quá 7 ngày hiện thông báo "Đã hết thời gian gửi tin nhắn", có bộ đếm để agent có thể nhận biết



- Khi đã hết hạn gửi tin nhắn, agent sẽ không còn gửi được tin nhắn



- Cảnh báo tự động biến mất khi khách hàng tương tác lại với Mess
- Hiện thị bộ đếm thời gian tương tác: Còn x ngày để nhận tin nhắn
 - Bấm hiện thông báo: Hội thoại Facebook. Đã hơn 24h khách hàng không tương tác với trang. Theo chính sách mới của Facebook bạn còn x ngày để gửi tin nhắn phản hồi trước đó của khách hàng. Tin nhắn không được chứa quảng cáo hay khuyến mãi



- Trong một số trường hợp vi phạm chính sách của FB hoặc chủ động ngắt/Xóa kết nối > hiển thị cảnh báo thay thế composer nhắn tin thông báo:
 - Trường hợp bị ngắt: Trang {tên fanpage} đã bị ngắt kết nối.
 - Trường hợp bị xóa: Trang {tên fanpage} đã bị xóa kết nối.

[PreviousRoom ZaloOA](#)

[NextRoom chat Website](#)

Last updated 2 months ago