

Giai đoạn 4 - Chuyển đổi

Đây là giai đoạn thực hiện thao tác lên đơn cho khách hàng. Dựa vào thao tác lên đơn của người dùng, hệ thống sẽ phân loại khách hàng vào Giai đoạn 4 - Chuyển đổi và tình trạng tương ứng.

1. Đã tạo đơn

Người dùng lên đơn thành công cho khách, có đơn hàng và đơn hàng ở trạng thái "Đã tạo đơn" tại mục Đơn hàng trong Chi tiết thông tin khách hàng được lên đơn

2. Từ chối

Đối với các khách hàng đã liên hệ, nếu người dùng không thực hiện lên đơn sau số ngày được quy định thì hệ thống sẽ tự chuyển đổi giai đoạn cho khách hàng đó

[Previous](#)[Giai đoạn 3 - Liên hệ](#)

[Next](#)[Giai đoạn 5 - Chốt đơn](#)

Last updated 2 months ago