

Danh sách câu trả lời mẫu

Chức năng câu trả lời mẫu sẽ giúp bạn quản lý và thiết lập các câu trả lời mẫu theo nhu cầu và phù hợp với các kênh bán hàng của chính mình.

Tại đây, bạn có thể:

- Tạo mới câu trả lời
- Sửa câu trả lời
- Bật/Tắt câu trả lời
- Xóa câu trả lời
- Thay đổi thứ tự ưu tiên của câu trả lời
- Chuyển thư mục câu trả lời

1. Thêm mới câu trả lời

Bước 1: Truy cập Trang cấu hình hệ thống

Chọn Cấu hình hệ thống > Danh sách câu trả lời

Hoặc truy cập: <https://portal-sop.fpt.vn/settings/cau-tra-loi-mau/danh-sach>

Bước 2: Chọn Thêm câu trả lời mẫu

Bước 3: Nhập thông tin trong Quy tắc

Thêm câu trả lời mẫu



* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

* Kênh sử dụng


Vui lòng chọn kênh sử dụng



Shortcode

/ Nhập shortcode

* Thư mục

 Thư mục của tôi (1)



* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

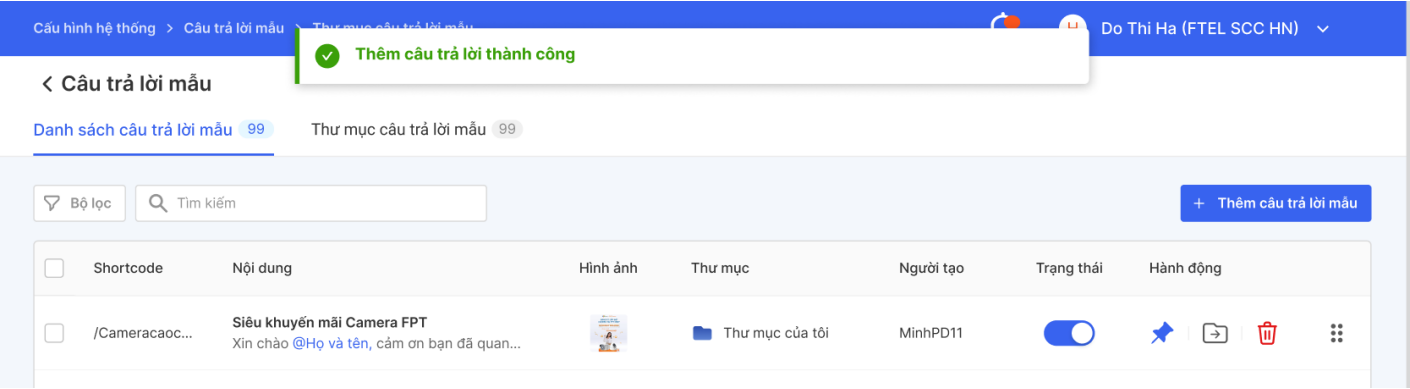
- Tiêu đề: tiêu đề của câu trả lời
- Kênh sử dụng: kênh mà bạn muốn sử dụng câu trả lời mẫu. Chú ý: cần chọn ít nhất một kênh
- Shortcode: một mã rút ngắn để gọi nhớ câu trả lời của bạn. Code này sẽ giúp bạn sử dụng nhanh chóng câu trả lời mẫu chỉ bằng hai click.
- Thư mục: chọn thư mục mà bạn muốn đặt câu trả lời. Mỗi câu trả lời luôn phải nằm trong một thư mục. Nếu bạn đang chia sẻ thư mục với người khác, các câu trả lời trong thư mục cũng sẽ được chia sẻ ☐ Xem thêm tại [Thư mục câu trả lời](#)
- Nội dung: nội dung của câu trả lời mà bạn muốn gửi tới khách hàng. Bạn có thể gửi text và đính kèm tối đa 10 ảnh, với dung lượng mỗi ảnh tối đa là 1MB

❑ Lưu ý: Khi lựa chọn sử dụng câu trả lời cho kênh **Bình luận Facebook**, bạn vẫn có thể chọn nhiều ảnh. Tuy nhiên, chỉ có ảnh đầu tiên trong danh sách sẽ được gửi khi bạn sử dụng để trả lời khách hàng tại bình luận do chính sách của Meta.

Kênh bình luận giới hạn hiển thị một ảnh đầu tiên trong danh sách do chính sách của Meta.

Bước 4: Lưu câu trả lời

Chọn Lưu, hệ thống trả về thông báo "Thêm câu trả lời thành công" là bạn đã hoàn tất thêm mới câu trả lời



2. Chỉnh sửa câu trả lời mẫu

Bước 1: Chọn câu trả lời mẫu muốn sửa

Trên danh sách, bạn hãy lựa chọn câu trả lời muốn chỉnh sửa:



< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc

Tìm kiếm

+ Thêm câu trả lời mẫu

Thư mục ▾

Người tạo ▾

Trạng thái ▾

Reset

<input type="checkbox"/>	Shortcode	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>	/Camera	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Internet	Ưu đãi lắp đặt Internet Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Khachhang	Tư vấn khách hàng phân vân Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/CameraKHmoi	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Khuyenmai	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Cloudcamera	Giới thiệu Cloud Camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Cameracombo	Giảm 5% khi mua combo camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/CSKHuudai	Giảm 5% cho khách hàng cũ Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/CSKH	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	QueCT1	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Uudaikhachvip	Ưu đãi khách hàng gia hạn hợp đồng Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	

Bước 2: Nhập nội dung muốn chỉnh sửa

Bạn hãy nhập nội dung muốn chỉnh sửa ở câu trả lời

Câu trả lời mẫu



* Tiêu đề

Camera cao cấp v2.1

* Kênh sử dụng



Messenger



Zalo



Fchat



Facebook



Shortcode

/

Cameraaocap

* Thư mục

CTKM t1/2024



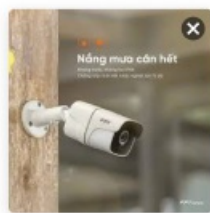
* Nội dung

Xin chào @Họ và tên, FPT Camera là một sản phẩm công nghệ của Công ty cổ phần viễn thông FPT (FPT Telecom), được ra mắt thị trường Việt Nam vào năm 2019. Với mục tiêu của phục vụ số lượng lớn khách hàng sử dụng hệ thống Camera an ninh, FPT Telecom đem tới một dịch vụ tiện lợi - thông minh, hỗ trợ giám sát an toàn và bảo mật thông tin.



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

Kênh bình luận giới hạn hiển thị một ảnh đầu tiên trong danh sách do chính sách của Meta.

Hủy

Lưu

Bước 3: Lưu nội dung chỉnh sửa

Sau khi sửa, chọn nút "Lưu"

Câu trả lời mẫu

X

* Tiêu đề

Camera cao cấp v2.1

* Kênh sử dụng

Messenger X Zalo X Fchat X Facebook X

Shortcode

/ Cameracaocap

* Thư mục

CTKM t1/2024

* Nội dung

Xin chào @Họ và tên, FPT Camera là một sản phẩm công nghệ của Công ty cổ phần viễn thông FPT (FPT Telecom), được ra mắt thị trường Việt Nam vào năm 2019. Với mục tiêu của phục vụ số lượng lớn khách hàng sử dụng hệ thống Camera an ninh, FPT Telecom đem tới một dịch vụ tiện lợi - thông minh, hỗ trợ giám sát an toàn và bảo mật thông tin.

@ 🗨️

Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.

FPT Camera ĐĂNG KÝ LẮP ĐẶT CAMERA TẠI FPT SHOP GIẢM NGAY 200.000Đ CÙNG NHỮNG TẶNG QUÀ BÈT

FPT Camera ĐĂNG KÝ LẮP ĐẶT CAMERA TẠI FPT SHOP

FPT Camera ĐĂNG KÝ LẮP ĐẶT CAMERA TẠI FPT SHOP

Nắng mưa còn hết

TƯỞI KHÁC MITH HÀNG CẤP TRẢI NGHIỆM THÔNG MINH

FPT Camera Combo FPT CAMERA & INTERNET

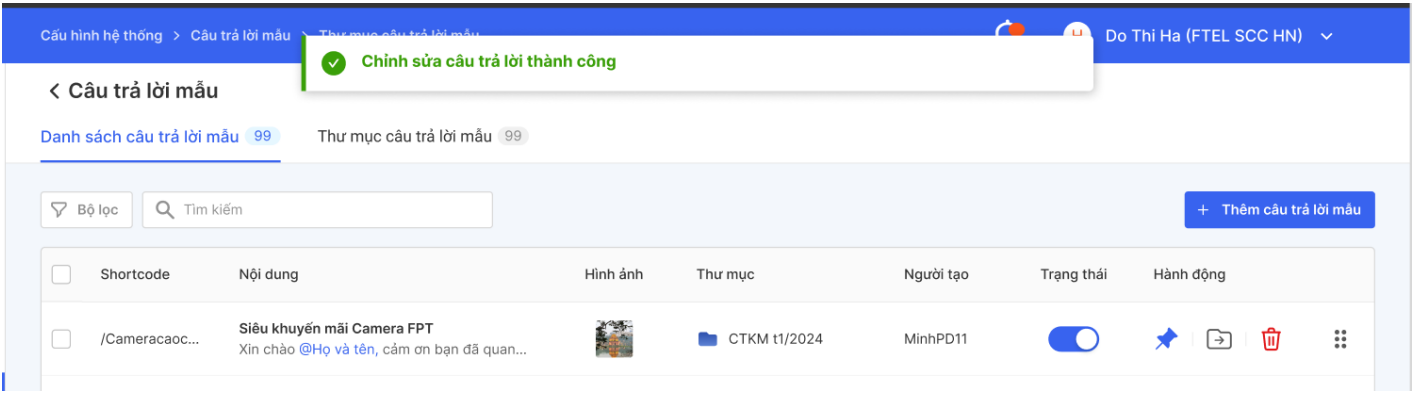
Tải ảnh lên

Kênh bình luận giới hạn hiển thị một ảnh đầu tiên trong danh sách do chính sách của Meta.

Hủy

Lưu

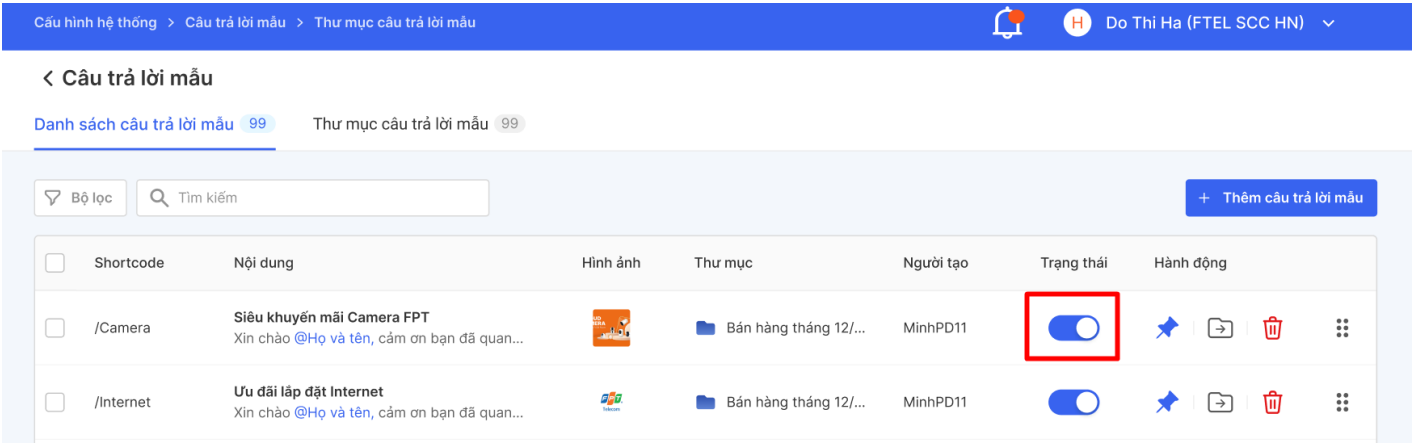
Hệ thống hiển thị thông báo Chính sửa câu trả lời thành công



3. Bật/Tắt câu trả lời

Bạn không còn nhu cầu sử dụng câu trả lời tại một thời điểm. Thay vì xóa đi, bạn có thể tắt câu trả lời để tạm thời không sử dụng và vẫn lưu lại để có thể áp dụng ở thời điểm khác.

Click vào button trong ảnh phía dưới để bật/tắt câu trả lời

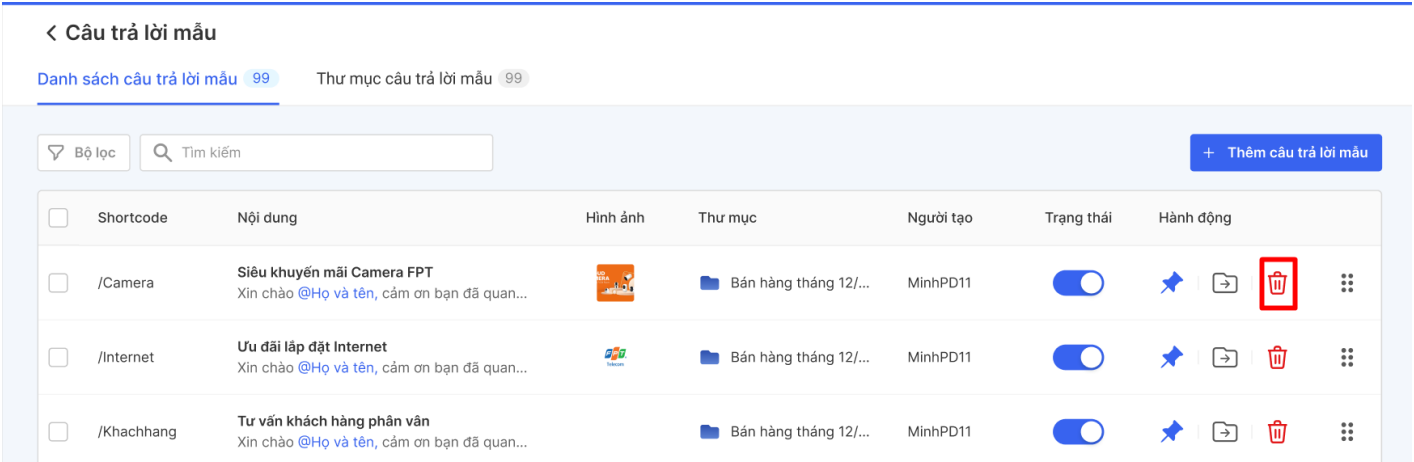


Sau khi tắt câu trả lời, bạn không thể sử dụng câu trả lời nhanh bằng shortcode hay tìm câu trả lời ở trên hội thoại.

4. Xóa câu trả lời

Xóa một câu trả lời

Tại danh sách, chọn icon Xóa > Chọn Xác nhận xóa



Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu > Thư mục câu trả lời mẫu

Do Thi Ha (FTEL SCC HN)

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99 Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc Tìm kiếm + Thêm câu trả lời mẫu

<input type="checkbox"/>	Shortcode	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>	/Camera	Siêu khu Xin chào			MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Internet	Ưu đãi lậ Xin chào			MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Khachhang	Tư vấn kh Xin chào			MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/CameraKHmoi	Ưu đãi kh Xin chào			TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	/Khuyenmai	Siêu khuyến mãi năm mới Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	

Xóa nhiều câu trả lời

Tick chọn vào các câu trả lời muốn xóa > Chọn Xác nhận xóa

Hình ảnh Thư mục Người

X

Bạn có chắc chắn muốn xóa câu trả lời mẫu?

Sau khi xóa, bạn không thể sử dụng câu trả lời mẫu. Những người được chia sẻ câu trả lời cũng sẽ không thể sử dụng

Hủy **Xóa**

☐ Lưu ý: Bạn không thể xóa được các câu trả lời do người khác chia sẻ cho bạn.

5. Ưu tiên câu trả lời

Bạn có thể ghim lên đầu danh sách các câu trả lời mà bạn thường xuyên sử dụng để có thể truy cập một cách nhanh chóng hoặc loại bỏ ưu tiên các câu mà bạn không còn cần dùng tới.






























Để ưu tiên một câu trả lời, click icon ☐ trên danh sách

Hệ thống hiển thị thông báo Cập nhật hành động thành công. Bạn có thể cập nhật thứ tự ưu tiên cho câu trả lời bằng cách click > Kéo đến vị trí mong muốn

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc	Tìm kiếm							Thêm câu trả lời mẫu
<input type="checkbox"/>	Shortcode	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động	
<input type="checkbox"/>	/Camera	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
<input type="checkbox"/>	/Internet	Ưu đãi lắp đặt Internet Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
<input type="checkbox"/>	/Khachhang	Tư vấn khách hàng phân vân Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
<input type="checkbox"/>	/CameraKHmoi	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
<input type="checkbox"/>	/Khuyenmai	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	  	
<input type="checkbox"/>	/Cloudcamera	Giới thiệu Cloud Camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	  	

6. Chuyển thư mục câu trả lời

Mỗi câu trả lời luôn nằm trong một thư mục. Bạn có thể chuyển câu trả lời sang các thư mục khác theo nhu cầu hoặc để chia sẻ với người dùng khác.

Tick chọn vào các câu trả lời muốn chuyển > Chọn Thư mục muốn chuyển

Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu > Thư mục câu trả lời mẫu

Câu trả lời mẫu



































Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc

Tìm kiếm

Thêm câu trả lời mẫu

<input type="checkbox"/>	Shortcode	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>	/Camera	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Internet	Ưu đãi lắp đặt Internet Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Khachhang	Tư vấn khách hàng phân vân Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/CameraKHmoi	Ưu đãi khách hàng mới mua Camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Khuyenmai	Siêu khuyến mãi năm mới Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	TrangNT135	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Cloudcamera	Giới thiệu Cloud Camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Cameracombio	Giảm 5% khi mua combo camera Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   

Thêm thư mục

Thư mục

Thư mục của tôi

Tiện ích

Bán hàng tháng 11/2023 cho...

Bán hàng tháng 10/2023 cho...

Bán hàng tháng 09/2023 cho...

Hủy

Chuyển

Chọn nút Chuyển, hệ thống hiển thị thông báo "Chuyển câu trả lời thành công"

Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu > Thư mục câu trả lời mẫu

Do Thi Ha (FTEL SCC HN)

Chuyển câu trả lời thành công

< Câu trả lời mẫu















Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc

Tìm kiếm

Thêm câu trả lời mẫu

	Shortcode	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>	/Camera	Siêu khuyến mãi Camera FPT Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Tiện ích	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Internet	Ưu đãi lắp đặt Internet Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   
<input type="checkbox"/>	/Khachhang	Tư vấn khách hàng phân vân Xin chào @Họ và tên, cảm ơn bạn đã quan...		Bán hàng tháng 12/...	MinhPD11	<input checked="" type="checkbox"/>	   

☐ Lưu ý: Bạn không thể chuyển câu trả lời của người khác tạo và bạn không thể chuyển câu trả lời vào thư mục của người khác.

[Previous](#)Câu trả lời mẫu - Salesman
[Next](#)Thư mục câu trả lời mẫu

Last updated 5 months ago