

SOP có chặn được IP khách hàng không?

SOP chỉ hỗ trợ gắn bóng chat lên Website để khách hàng có thể chat với bạn. SOP không có quyền quản trị những IP nào có thể truy cập Website. Vì vậy, hiện tại SOP chưa hỗ trợ chặn triệt để IP truy cập.

Tuy nhiên, bạn có thể chặn tin nhắn spam từ khách hàng trên Website để tránh bị làm phiền. Sau khi chặn tin nhắn, bạn sẽ không nhận được inbox từ khách hàng nữa.

☐☐ Lưu ý: Trường hợp khách cố tình fake IP, bạn vẫn sẽ nhận được các tin nhắn làm phiền từ họ.

Xem hướng dẫn chặn tin nhắn:

[Chặn tin nhắn](#)

[PreviousSOP cung cấp các loại báo cáo nào?](#)

Last updated 6 months ago