

# Lên đơn hàng bán thêm

Người dùng giờ đây có thể lên đơn hàng dạng bán thêm cho khách hàng

Người dùng thực hiện lên đơn hàng cho khách hàng theo flow

1. Khách hàng nhắn tin đến SOP > Hệ thống tạo room chat và lấy các thông tin khách hàng > Sales tiếp tục chăm sóc và khai thác thêm thông tin để tư vấn gói bán phù hợp
2. Tại màn hình chat Sales bấm vào button "Tạo đơn hàng"



3. Chọn bán thêm



4. Truy cập trang search hợp đồng theo SĐT > SC dùng số điện thoại mà SOP gửi sang để thực hiện search hợp đồng đã có theo số điện thoại đó

## ← Bán hàng

+ Tạo mới

Tìm theo: Số điện thoại ▾

Q 0977899533

Tìm kiếm hợp  
đồng theo SĐT  
khách hàng

HNAAK3474

LÊ MẠNH CƯỜNG

001090000179

0977899533

23 ngõ 178 Nguyễn Lương Bằng, Phường Quang  
Trung, Q.Đống Đa, Hà Nội

Chọn HĐ  
muốn bán thêm

HNFD64337

Le Manh Cuong

001090000179

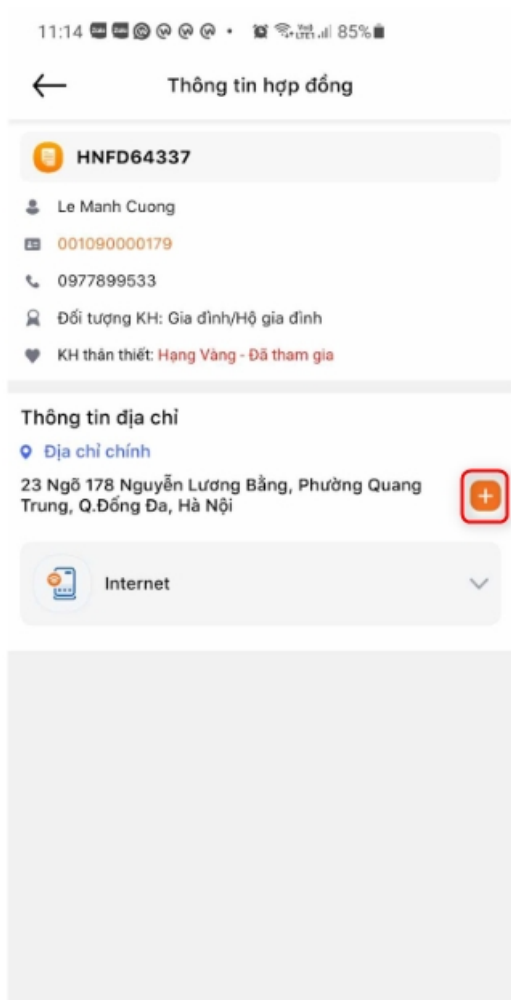
0977899533

23 Ngõ 178 Nguyễn Lương Bằng, Phường Quang Trung,  
Q.Đống Đa, Hà Nội

Màn hình tìm kiếm hợp đồng từ SĐT khách hàng

5. Sales chọn hợp đồng muốn bán thêm Sales chọn từ danh sách hợp đồng muốn bán thêm.

6. Bấm icon "+" và tiến hành lên đơn cho khách hàng như luồng bán mới.



[Previous](#)[Chức năng Lên đơn hàng trong cuộc trò chuyện](#)  
[Next](#)[Thêm nhanh SĐT / Email vào thông tin khách hàng](#)

Last updated 6 months ago