

# Danh sách câu trả lời

Chức năng danh sách câu trả lời mẫu ở màn quản trị có những chức năng tương đồng với câu trả lời cá nhân. Tuy nhiên, danh sách câu trả lời ở quản trị sẽ không có chế độ ưu tiên.

Chức năng câu trả lời mẫu sẽ giúp bạn quản lý và thiết lập các câu trả lời mẫu theo nhu cầu và phù hợp với các kênh bán hàng của chính mình.

Tại đây, bạn có thể:

- Tạo mới câu trả lời
- Sửa câu trả lời
- Bật/Tắt câu trả lời
- Xóa câu trả lời
- Chuyển thư mục câu trả lời

## 1. Thêm mới câu trả lời

### Bước 1: Truy cập Trang cấu hình hệ thống

Chọn Trang quản trị > Cấu hình hệ thống > Danh sách câu trả lời

---

### Bước 2: Chọn Thêm câu trả lời mẫu

---

### Bước 3: Nhập thông tin trong Quy tắc

## Thêm câu trả lời mẫu



### \* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

### \* Kênh sử dụng


Vui lòng chọn kênh sử dụng



### Shortcode

/ Nhập shortcode

### \* Thư mục

 Thư mục chung (1)



### \* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



### Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Thông tin tương tự với màn Câu trả lời mẫu cá nhân. Tuy nhiên, bạn sẽ chỉ có thể chọn thư mục Câu trả lời tạo ở trang Quản trị cho câu trả lời mẫu.

### Bước 4: Lưu câu trả lời

Chọn Lưu, hệ thống trả về thông báo "Thêm câu trả lời thành công" là bạn đã hoàn tất thêm mới câu trả lời.

Cấu hình hệ thống

Câu trả lời mẫu

Tạo câu trả lời hệ thống thành công

Phạm Đức Minh





Danh sách câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Bộ lọc

Tìm kiếm

Thêm câu trả lời mẫu

<input type="checkbox"/>	Short code	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>		test 2 test 2		Thư mục chung	minhpd11	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input type="checkbox"/>	/123	123 123		Thư mục chung	thaobtp	<input checked="" type="checkbox"/>	 

<

1

>

10 kết quả/trang

## 2. Sửa câu trả lời

### Bước 1: Chọn câu trả lời mẫu muốn sửa

Trên danh sách, bạn hãy lựa chọn câu trả lời muốn chỉnh sửa:

< Câu trả lời mẫu







Danh sách câu trả lời mẫu

Thư mục câu trả lời mẫu

Bộ lọc

Tìm kiếm

Thêm câu trả lời mẫu

<input type="checkbox"/>	Short code	Nội dung	Hình ảnh	Thư mục	Người tạo	Trạng thái	Hành động
<input type="checkbox"/>		tét3 te		Thư mục chung	minhpd11	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input checked="" type="checkbox"/>		test 2 test 2		Thư mục chung	minhpd11	<input checked="" type="checkbox"/>	 
<input type="checkbox"/>	/123	123 123		Thư mục chung	thaobtp	<input checked="" type="checkbox"/>	 

<

1

>

10 kết quả/trang

### Bước 2: Nhập nội dung muốn chỉnh sửa

Bạn hãy nhập nội dung muốn chỉnh sửa ở câu trả lời

## Câu trả lời mẫu



### \* Tiêu đề

Camera cao cấp v2.1

### \* Kênh sử dụng



Messenger



Zalo



Fchat



Facebook



### Shortcode

/

Cameraocaop

### \* Thư mục

CTKM t1/2024



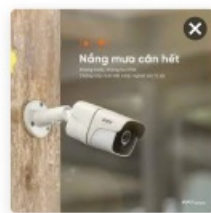
### \* Nội dung

Xin chào @Họ và tên, FPT Camera là một sản phẩm công nghệ của Công ty cổ phần viễn thông FPT (FPT Telecom), được ra mắt thị trường Việt Nam vào năm 2019. Với mục tiêu của phục vụ số lượng lớn khách hàng sử dụng hệ thống Camera an ninh, FPT Telecom đem tới một dịch vụ tiện lợi - thông minh, hỗ trợ giám sát an toàn và bảo mật thông tin.



### Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Kênh bình luận giới hạn hiển thị một ảnh đầu tiên trong danh sách do chính sách của Meta.

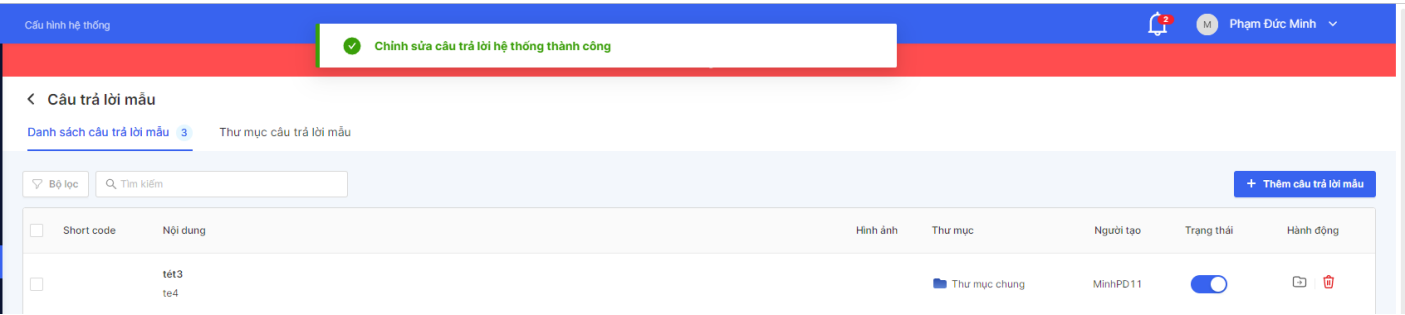
Hủy

Lưu

### Bước 3: Lưu nội dung chỉnh sửa

Sau khi sửa, chọn nút "Lưu"

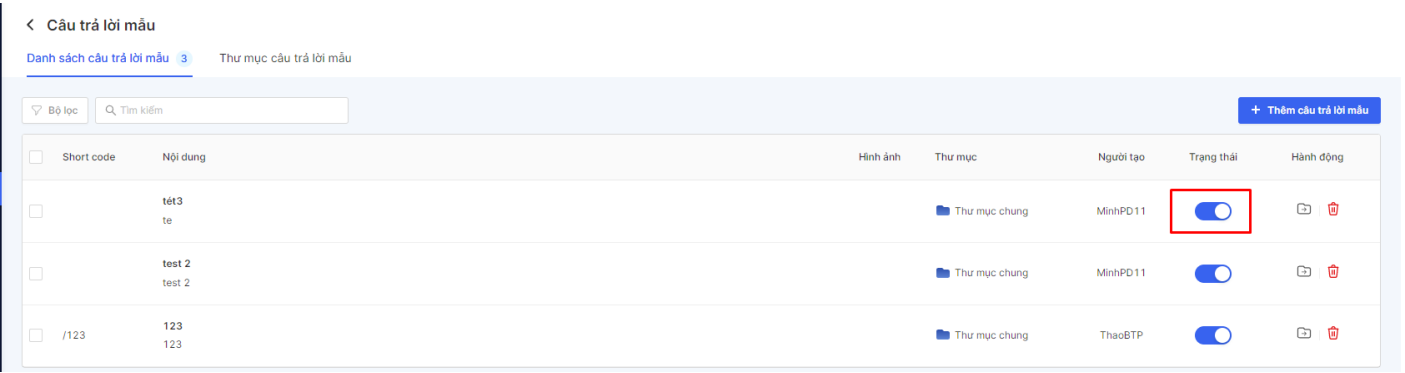
Hệ thống hiển thị thông báo Chỉnh sửa câu trả lời thành công



3. Bật/Tắt câu trả lời

Bạn không còn nhu cầu sử dụng câu trả lời tại một thời điểm. Thay vì xóa đi, bạn có thể tắt câu trả lời để tạm thời không sử dụng và vẫn lưu lại để có thể áp dụng ở thời điểm khác.

Click vào button trong ảnh phía dưới để bật/tắt câu trả lời

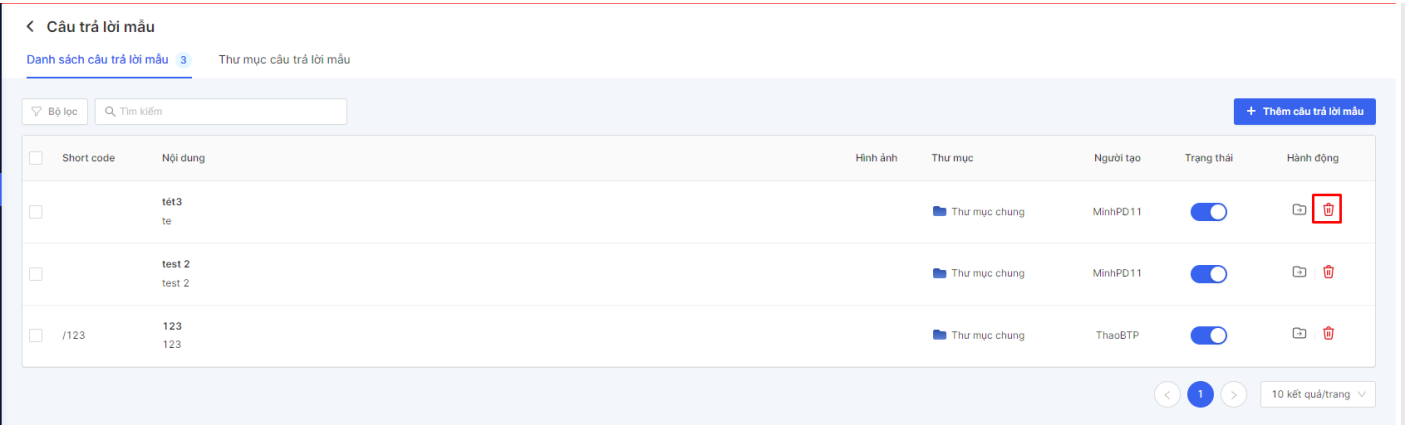


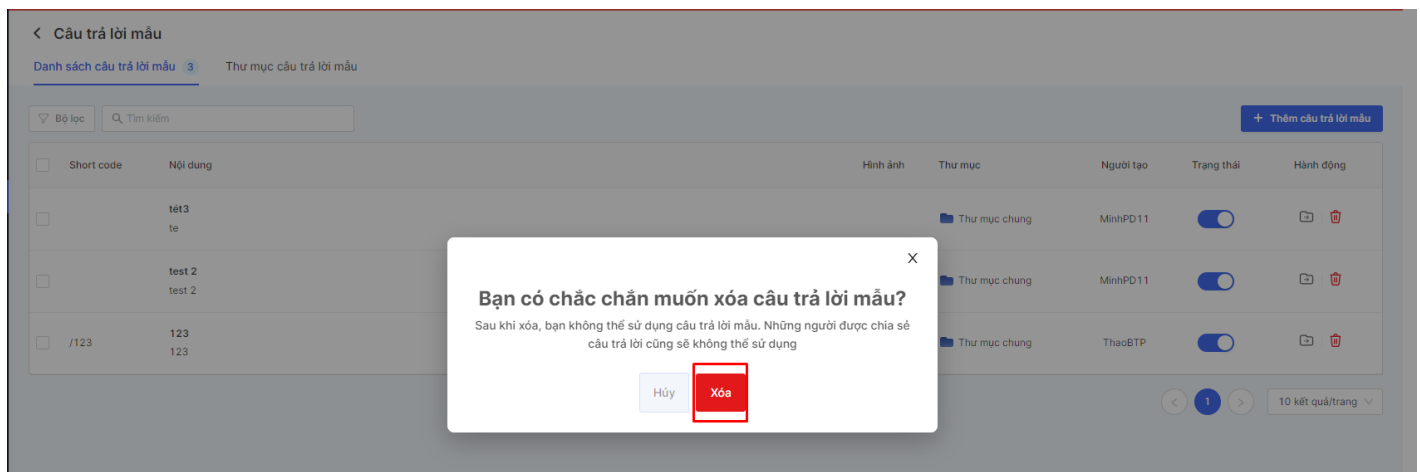
❑ Lưu ý: nếu bạn tắt câu trả lời, những người được bạn chia sẻ cũng sẽ không thể sử dụng câu trả lời.

4. Xóa câu trả lời

Xóa một câu trả lời

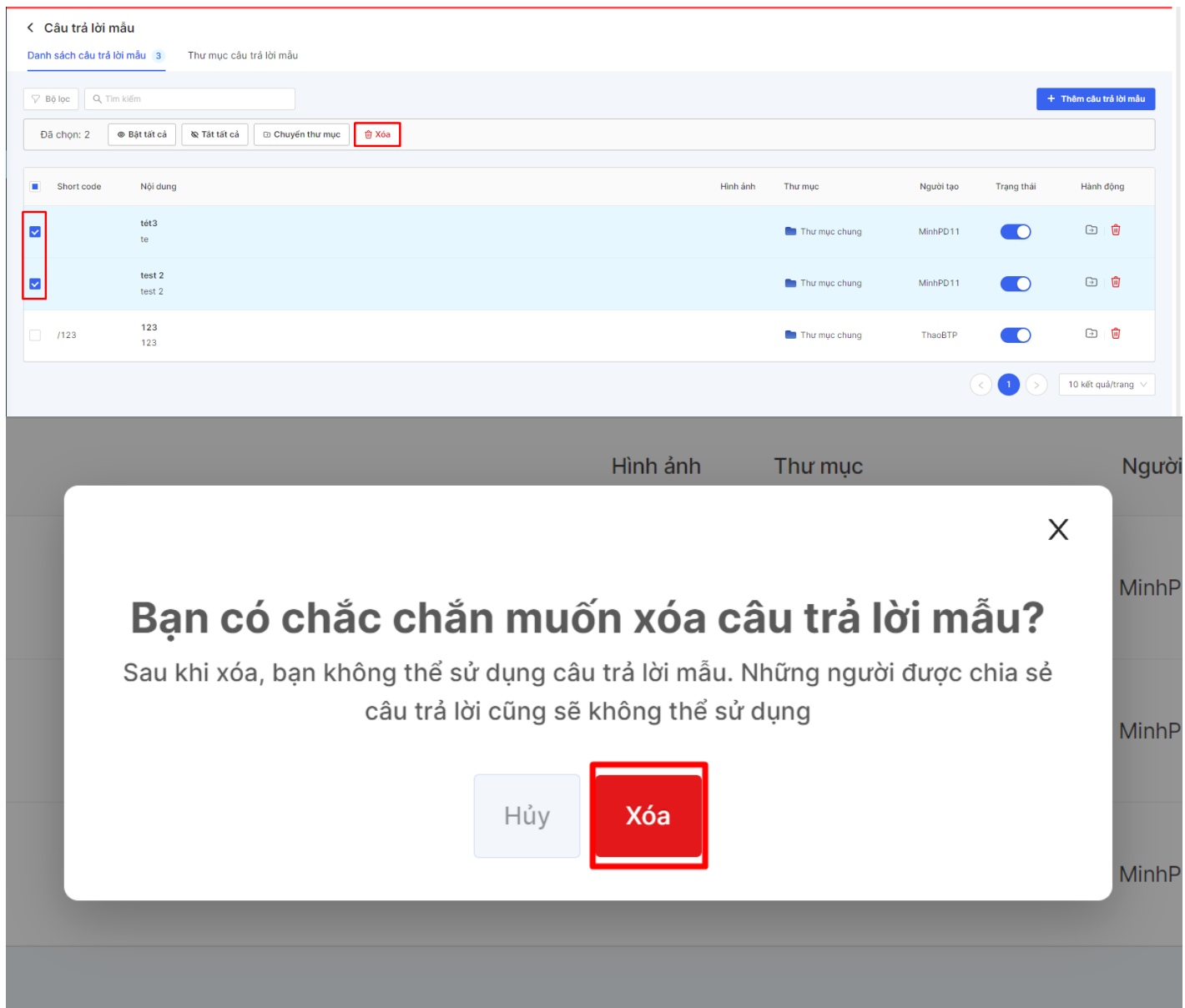
Tại danh sách, chọn icon Xóa > Chọn Xác nhận xóa





## Xóa nhiều câu trả lời

Tick chọn vào các câu trả lời muốn xóa > Chọn Xác nhận xóa

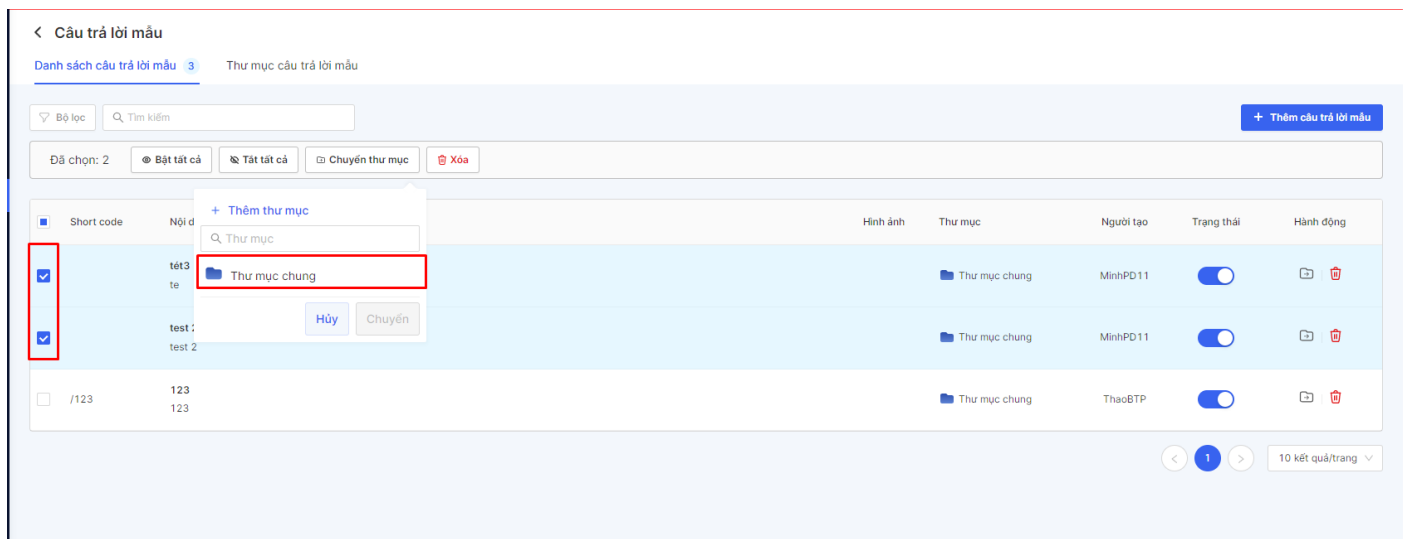


□ Lưu ý: Sau khi xóa, tất cả người nhận chia sẻ câu trả lời cũng sẽ bị xóa câu trả lời và không thể sử dụng

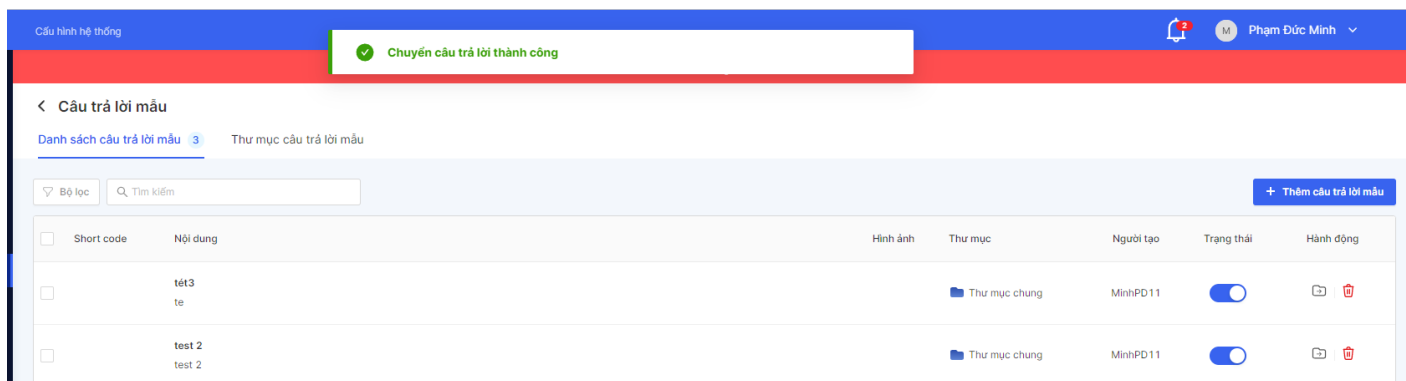
## 5. Chuyển thư mục câu trả lời

Mỗi câu trả lời luôn nằm trong một thư mục. Bạn có thể chuyển câu trả lời sang các thư mục khác được tạo trên trang Quản trị.

Tick chọn vào các câu trả lời muốn chuyển > Chọn Thư mục muốn chuyển



Chọn nút Chuyển, hệ thống hiển thị thông báo "Chuyển câu trả lời thành công"



❑ Lưu ý: bạn chỉ có thể chọn thư mục được tạo ở trang quản trị, không thể chuyển sang thư mục tại trang cá nhân của mình

[Previous](#)Câu trả lời mẫu - Hệ thống

[Next](#)Thư mục câu trả lời mẫu

Last updated 5 months ago