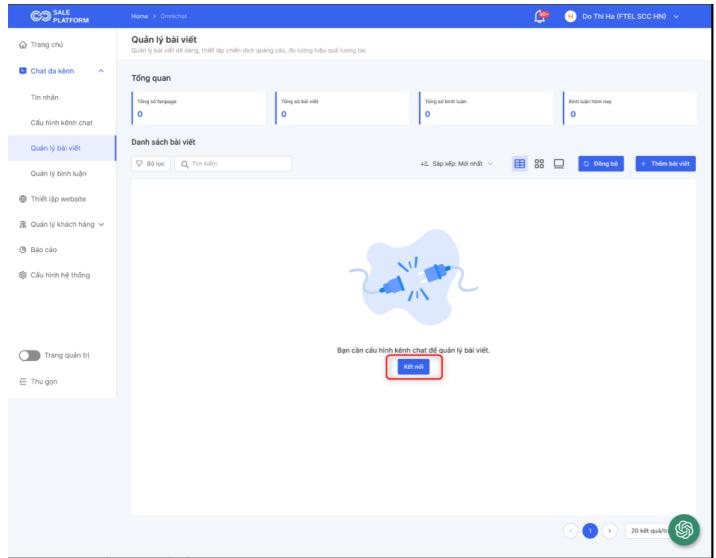
Quản lý bài viết

Trang quản lý bài viết giúp người dùng đăng, sửa, xóa các bài viết trên Fanpages Facebook mà mình quản lý

Người dùng Truy cập trang quản lý bài viết với flow:

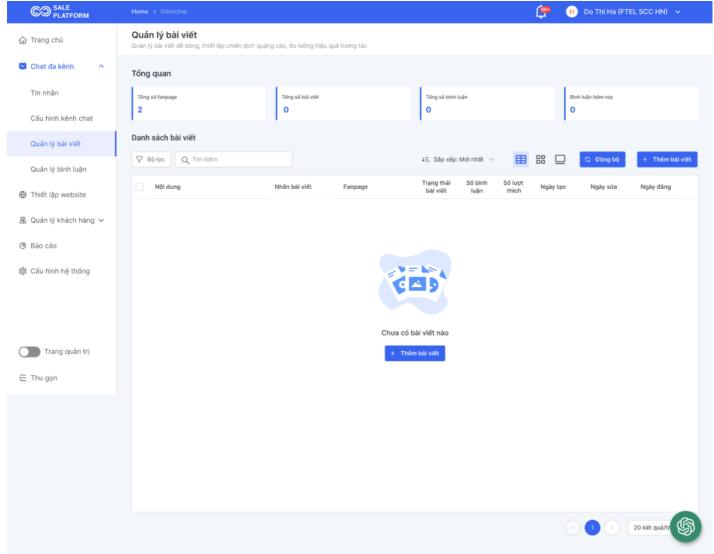
Trang chủ > Chat đa kênh > Quản lý bài viết



Trang quản lý bài viết khi chưa kết nối Fanpages

Với những người dùng chưa kết nối vào Fanpages mình muốn quản lý người dùng bấm "Kết nối" và thêm kết nối Fanpages.

Trường hợp đã có kết nối và muốn thêm kết nối với fanpages khác người dùng có thể truy cập "Cấu hình kênh chat" để thêm kết nối mong muốn. Sau khi đã kết nối màn hình trang quản lý bài viết sẽ hiển thị như sau:



Trang Quản lý bài viết sau khi đã kết nối

Lúc này người dùng đã có thể sử dụng các tính năng của trang Quản lý bài viết gồm:

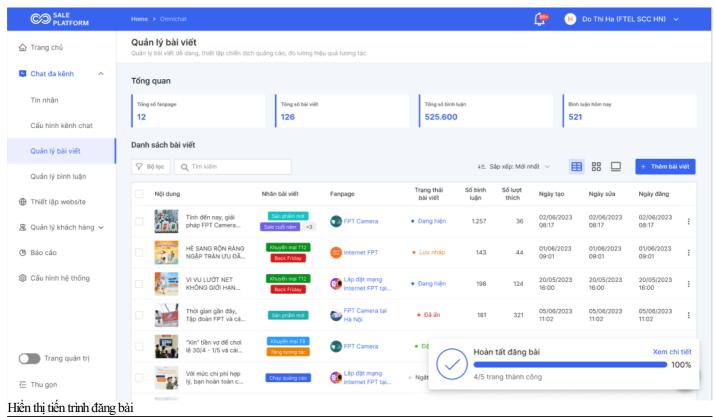
I. Thêm bài viết

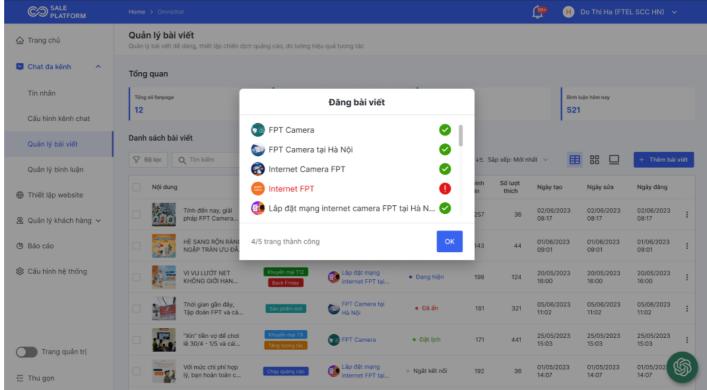
- 1. Tại trang quản lý bài viết người dùng chọn "Thêm bài viết"
- 2. Hiển thị trang tạo bài viết.

Trang tạo bài viết

- Khu vực thiết lập: Tại khu vực thiết lập người dùng có thể thiết lập các nội dung cho bài đăng gồm các thông tin:
 - Trang đăng bài: Người dùng chọn Fanpages muốn đăng bài
 - Ånh/Video: Người dùng có thể thiết lập ảnh/video trong bài viết bằng cách thực hiện các thao tác
 - Nội dung: Người dùng thiết lập nội dung text cho bài viết
 - o Chọn lịch đăng bài: Người dùng chọn thời gian đăng bài.
 - o Thêm nút "Gửi tin nhắn": Thu hút tin nhắn. Thêm nút để người xem có thể gửi tin nhắn trực tiếp tới Fanpages
- Khu vực preview: Là nơi người dùng có thể quan sát bài đăng sẽ được hiển thị ra sao trên FB
 - 3. Ân Đăng bài /Lưu nháp/Hủy
 - Đăng bài: Đăng bài đang thiết lập lên Fanpages đã chọn theo time đã thiết lập ở phần Lựa chọn lên lịch
 - Sau khi bấm đăng bài hệ thống sẽ tiến hành tiến trình đăng bài người dùng có thể theo dõi tiến trình trên màn hình.
 - Khi hoàn thành người dùng có thể bấm "Xem chi tiết" để xem chi tiết bài viết đã đăng thành công/không thành công trên các fanpages

nào.



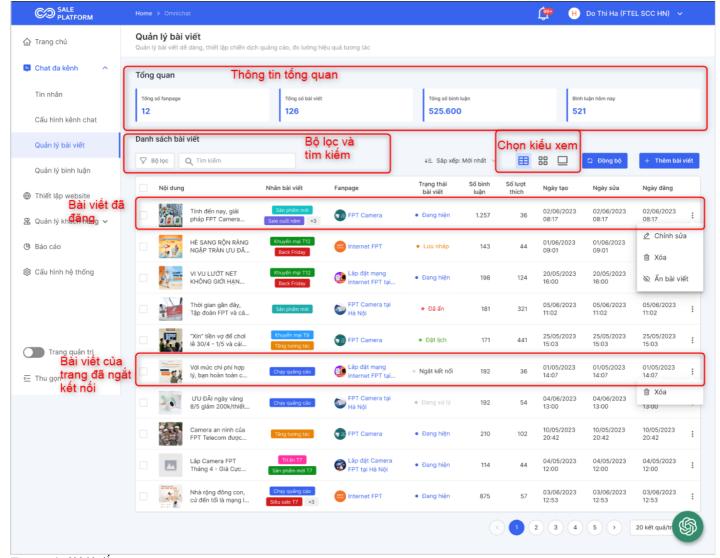


Xem chi tiết kết quả đăng bài

- Lưu nháp: Lưu bài viết ở chế độ nháp
- Hủy: Hủy bài viết vừa tạo và quay lại trang quản lý bài viết

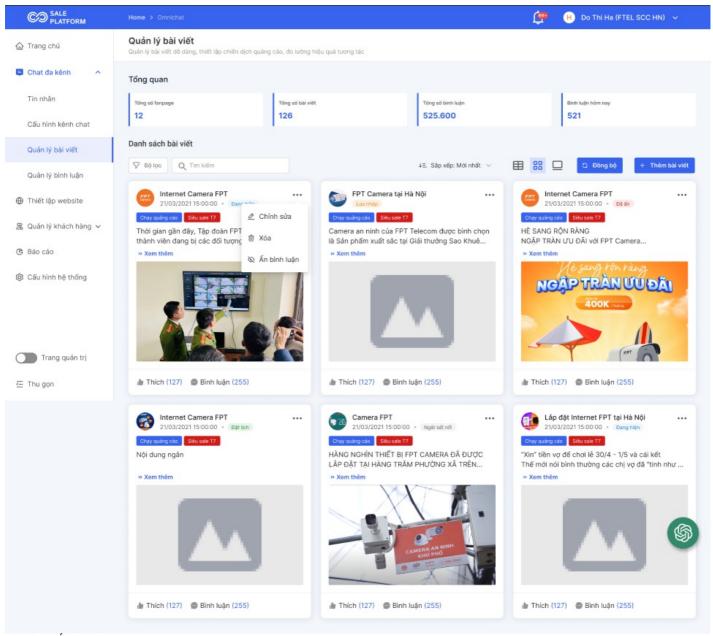
II. Quản lý danh sách bài viết

Sau khi đã đăng các bài viết lên Fanpages mà mình quản lý. Các bài viết sẽ hiển thị tại trang Quản lý bài viết như sau:



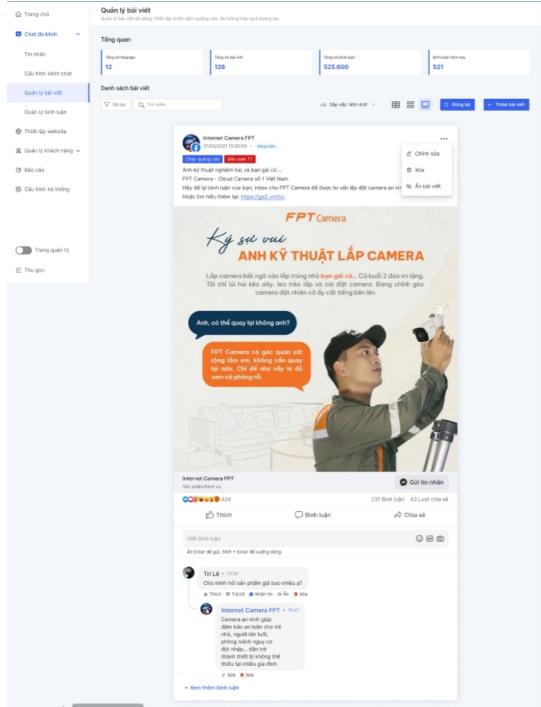
Trang quản lý bài viết

- Người dùng có thể quan sát các thông tin tổng quan về các fanpages mà mình quản lý bao gồm:
 - Tổng số Fanpages: Tổng số fanpages FB mà user hiện tại đang quản lý + Số fanpage đã xóa kết nối nhưng vẫn còn lưu bài viết lại ở SOP
 - Tổng số bài viết: Tổng số lượng bài viết đã đăng của tất cả fanpages user đang quản lý
 - Tổng số bình luận: Tổng số tất cả các bình luận từ các bài viết của các fanpages mà user đang quản lý
 - Bình luận hôm nay: Tổng số tất cả bình luận từ các bài viết trong ngày hiện tại
- Người dùng có thể quan sát danh sách bài viết đang quản lý.
- Chức năng Bộ lọc và tìm kiếm sẽ giúp người dùng thuận tiện trong việc lựa chọn bài viết mình mong muốn.
- Người dùng có thể sắp xếp các bài viết theo ngày tạo bài viết bằng cách bấm "Sắp xếp: Mới nhất/cũ nhất"
- Các bài viết của Fanpages đã ngắt kết nối vẫn sẽ được lưu lại tuy nhiên người dùng chỉ có thể xem và xóa bài viết không thể chỉnh sửa hay nhận cập nhật về bài viết.
- Người dùng có thể điều chỉnh chế độ xem bài viết mình ưu thích bằng cách bấm vào icon tương ứng với 3 chế độ:
 - Dạng bảng: danh sách bài viết của các trang mà người quản lý dưới dạng bảng gồm 20 bài viết/trang. Người dùng có thể điều chỉnh số lượng bài viết xuất hiện trong 1 trang
 - Dang lưới:



Xem bài viết dạng lưới

• Dang newfeed:

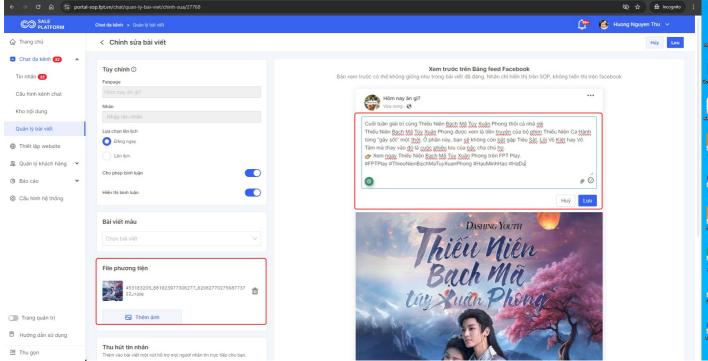


Xem bài viết dạng newfeed

III. Chỉnh sửa bài viết

Người dùng chỉnh sửa bài viết theo hướng dẫn sau:

- 1. Tại bảng quản lý bài viết người dùng chọn "3 chấm" > Chọn Chỉnh sửa
- 2. Hiện trang chỉnh sửa bài viết

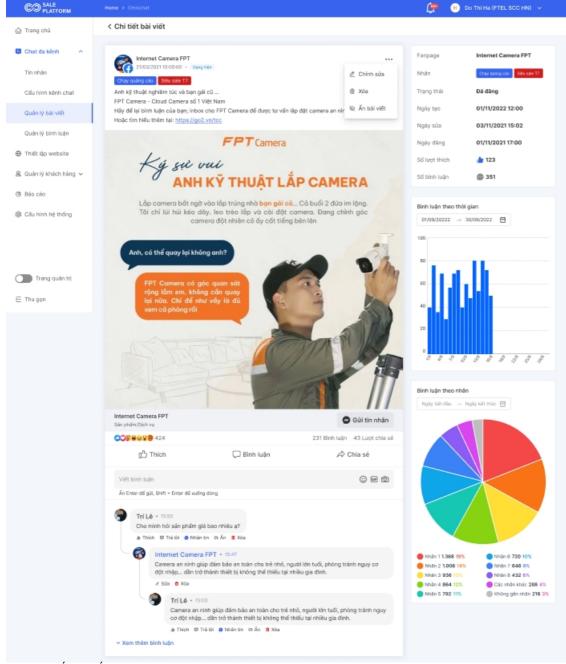


Chỉnh sửa bài viết

- 3. Người dùng tiến hành sửa các trường thông tin liên quan mà mình mong muốn. Trong quá trình sửa do quy định từ Facebook người dùng phải tuân theo 1 số quy tắc gồm:
- Trường Fanpages sẽ cố định và không thể sửa
- Với các bài viết có video và duy nhất 1 ảnh thì không thể xóa video/ảnh đó
- Với các bài viết đã được đăng khi chỉnh sửa sẽ thay đổi trực tiếp trên post đã đăng
- Chỉnh sửa bài viết đã đăng sẽ không có khu vực thiết lập Lịch đăng bài
- Không thể sửa ảnh thành video và ngược lại.
- Khi bài viết không có ảnh/video. Khi chỉnh sửa chỉ cho phép thêm ảnh
- Không thể chỉnh sửa nút phần Thu hút tin nhắn
- 4. Bấm Lưu/Hủy để hoàn thành chỉnh sửa

IV. Xem chi tiết bài viết

Người dùng xem chi tiết bài viết bằng cách bấm vào bài viết tương ứng muốn quan sát



Trang chi tiết bài viết

Tại trang chi tiết bài viết người dùng có thể quan sát các thông tin:

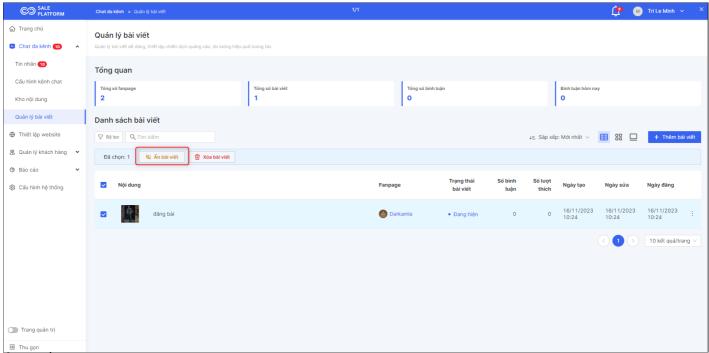
- Avtar + Tên Fanpages
- Nội dung đăng: Gồm Ånh/video + text
- Bình luận: (Comming soon)
- Thông tin bài viết gồm:
 - Fanpages: Tên Fanpages đăng bài
 - Nhãn: Các nhãn gán cho bài viết
 - o Thời gian tạo: Thời gian đăng bài. dd:mm:yyyy hh:mm
 - o Thời gian đăng: Thời gian đăng bài. dd:mm:yyyy hh:mm. Với bài Lưu nháp không hiển thị ngày đăng bài
 - Ngày chỉnh sửa: Thời gian lần chỉnh sửa cuối cùng. dd:mmyyyy hh:mm
 - Số lượt thích: Số lượng reaction của bài viết
 - Số lượng bình luận: Số lượng bình luận của bài viết

• Các thông số chi tiết: (Comming soon)

V. Ẩn/hiện bài viết

Người dùng có thể ẩn/hiện bài viết trên trang fanpage mà mình quản lý bằng 2 cách

- 1. Vào chi tiết bài viết > Bấm "3 chấm" > Chọn Ấn bài viết
- 2. Tại trang danh sách bài viết select các bài muốn ẩn > Chọn Ấn bài viết



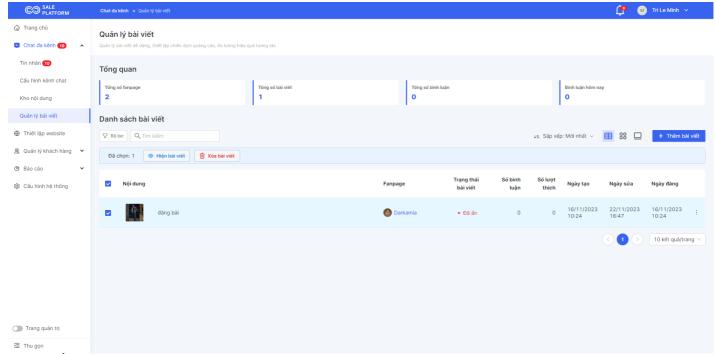
Ân bài viết

Bài viết sau đó sẽ ẩn khỏi fanpages. Hiển thị process ẩn tương tự khi đăng bài.



Kết quả ẩn bài viết

Để hiện lại bài viết người dùng làm theo các flow tương tự với bài viết đã bị ẩn và chọn Hiện bài viết



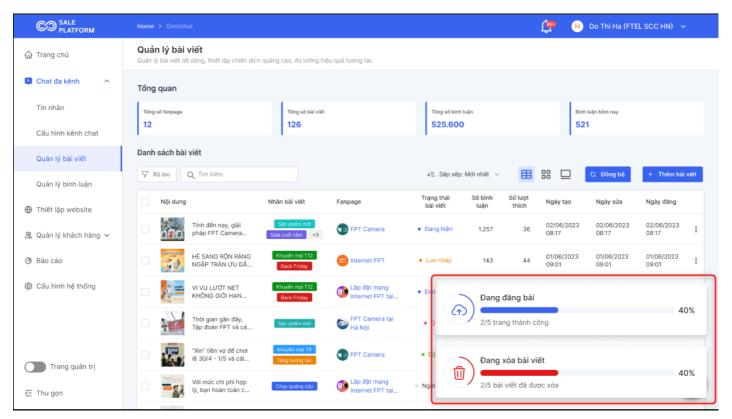
Hiện bài viết

VI. Xóa bài viết

Người dùng có thể xóa các bài viết tại trang quản lý bài viết

Flow: Chọn bài viết > Chọn "Xóa bài viết" > Hiển thị thông báo xác nhận "Bạn có chắc chắn muốn xóa" > Chọn Hủy/Xóa

- Nếu chọn các bài viết đã đăng hiển thị thông báo "Bài viết sẽ không còn xuất hiện trên trang, tất cả các bình luận của bài viết cũng bị xóa"
- Loading xóa bài cho toàn bộ tiến trình.



Xóa bài viết



Camera an ninh giúp đảm bảo an toàn cho trẻ nhỏ, 🎎 người lớn tuổi, phòng tránh nguy cơ đột nhập... dần trở...



HÈ SANG RỘN RÀNG 🛂 NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI với FPT Camera...





VI VU LƯỚT NET KHÔNG GIỚI HẠN KHÔNG GIAN Internet độ phủ rộng của nhà FPT Telecom đang giảm...





🛂 Thời gian gần đây, Tập đoàn FPT và các Công ty thành viên đang bị các đối tượng mạo danh để lừa đảo tuyển...





"Xin" tiền vợ để chơi lễ 30/4 - 1/5 và cái kết Thế mới nói bình thường các chị vợ đã "tinh như cú", na...



5/5 bài viết đã được xóa

Chi tiết xóa bài viết PreviousCånh báo Spam NextBổ sung thông tin Khách hàng khi thêm vào nhóm

Last updated 1 month ago