

❑ Thiết lập nhắc nhở

Tính năng nhắc nhở - Bí quyết không bỏ lỡ bất kỳ điều gì!

Hiện tại bạn đang bị quá tải với số lượng tin nhắn và không nhớ các công việc quan trọng cần làm với khách hàng?

Bạn nhận thấy khách hàng tiềm năng và muốn tái chăm sóc để cơ hội chốt sale cao hơn?

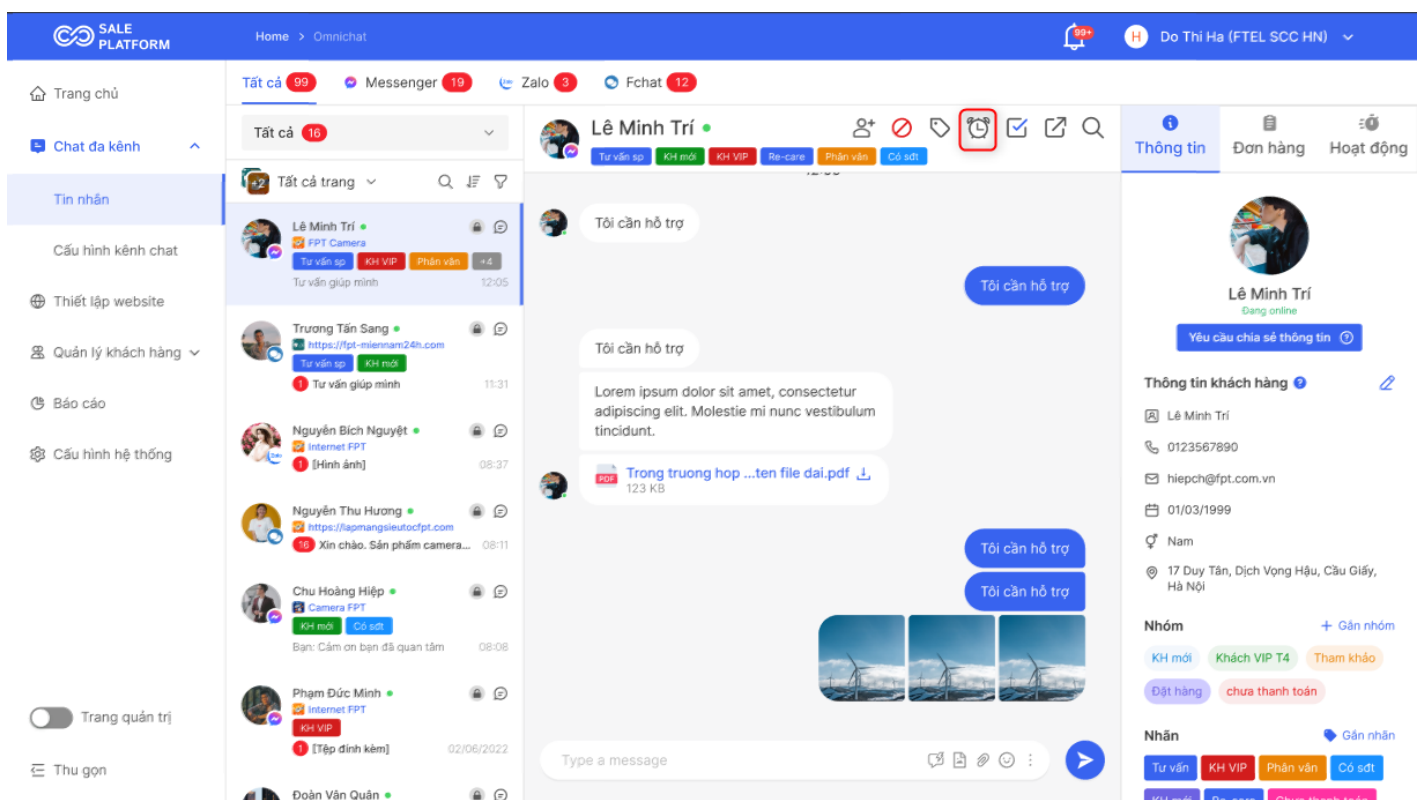
Đừng lo lắng, tính năng NHẮC NHỞ trên SOP sẽ là trợ thủ đắc lực giúp bạn quản lý thời gian hiệu quả và không bao giờ bị nhỡ bất kỳ công việc nào trong kế hoạch chăm sóc khách hàng của bạn.

Lưu ý: Tính năng nhắc nhở chỉ áp dụng với phiên bản Web. Chúng tôi sẽ cập nhật trên Mobile trong thời gian tới!

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TÍNH NĂNG NHẮC NHỞ:

❑ 1. Tạo nhắc nhở

Bước 1: Tại roomchat, chọn icon Đồng hồ



Bước 2: Nhập các thông tin để thiết lập nhắc nhở

Bạn cần nhập tiêu đề và chọn thời gian tương ứng với mục đích nhắc nhở

Bình luận Facebook Website

Manh Lan

Thêm nhắc nhở

* Tiêu đề

Gửi thông tin sản phẩm

22 / 50

* Thời gian nhắc nhở

28/06/2024

10:26

15 phút nữa 30 phút nữa 24 giờ nữa

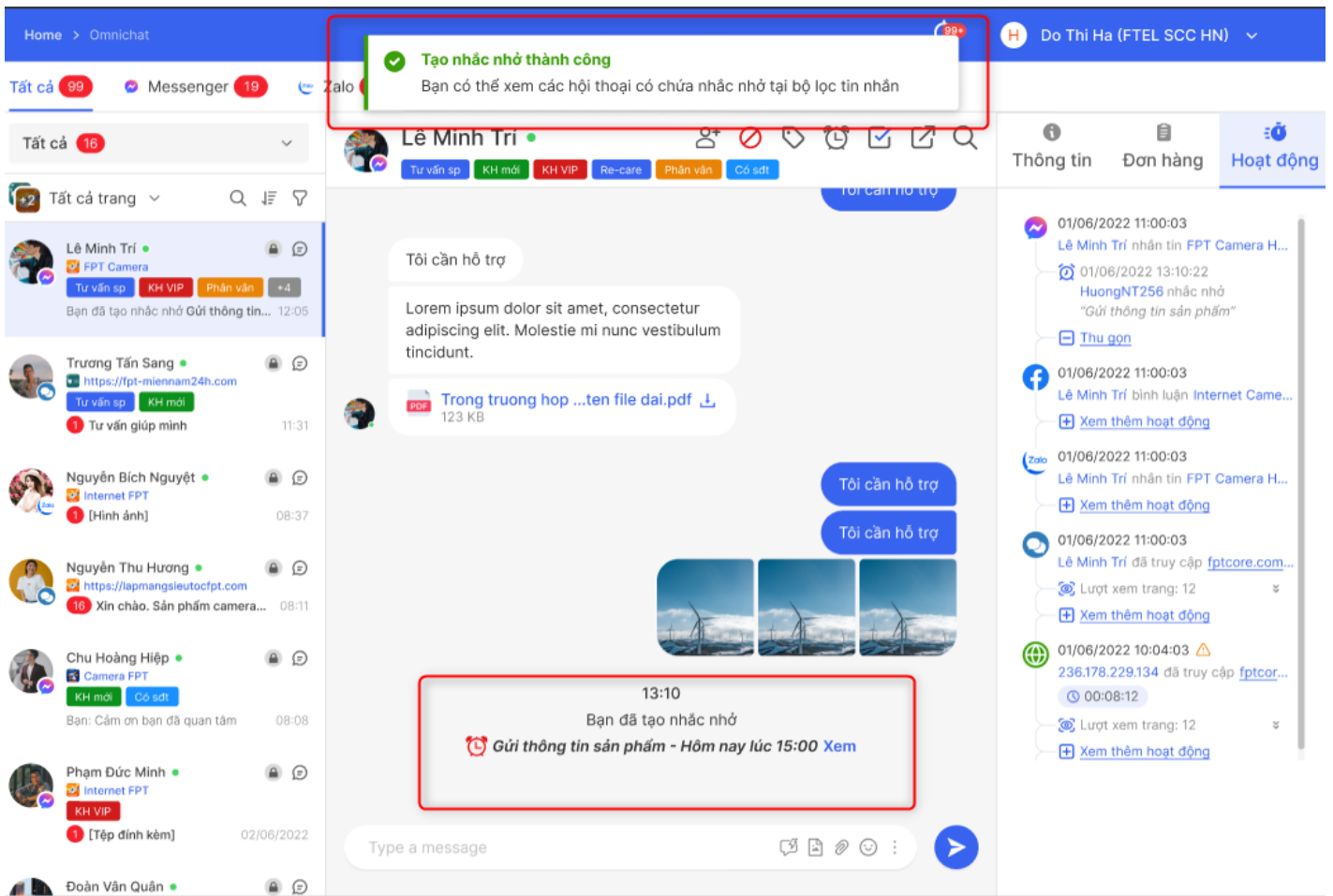
Lặp lại

Không lặp lại

Hủy Lưu

Bước 3: Chọn "Lưu"

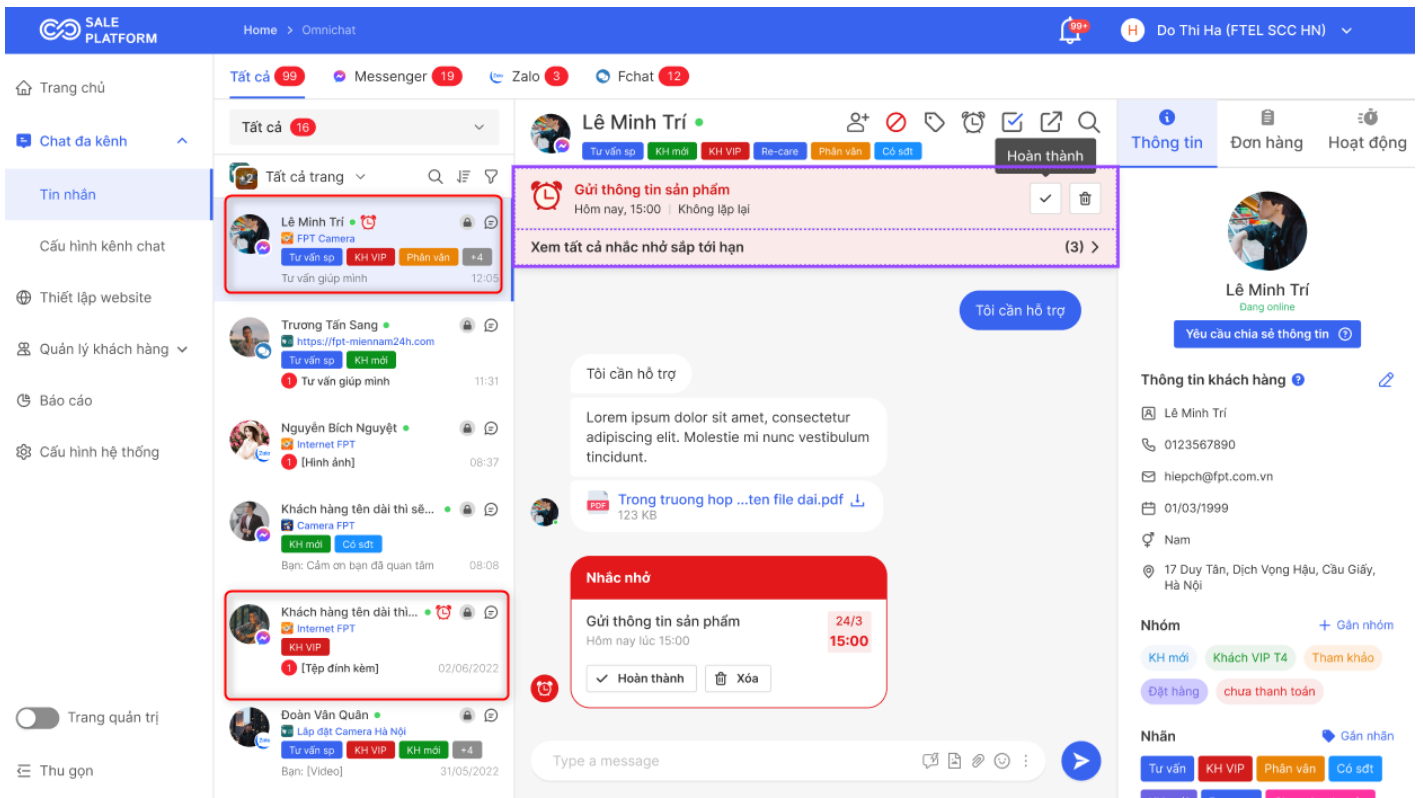
Nhắc nhở được lưu thành công sẽ hiển thị Thông báo "Tạo nhắc nhở thành công"



Giao diện khi đến hạn nhắc nhở

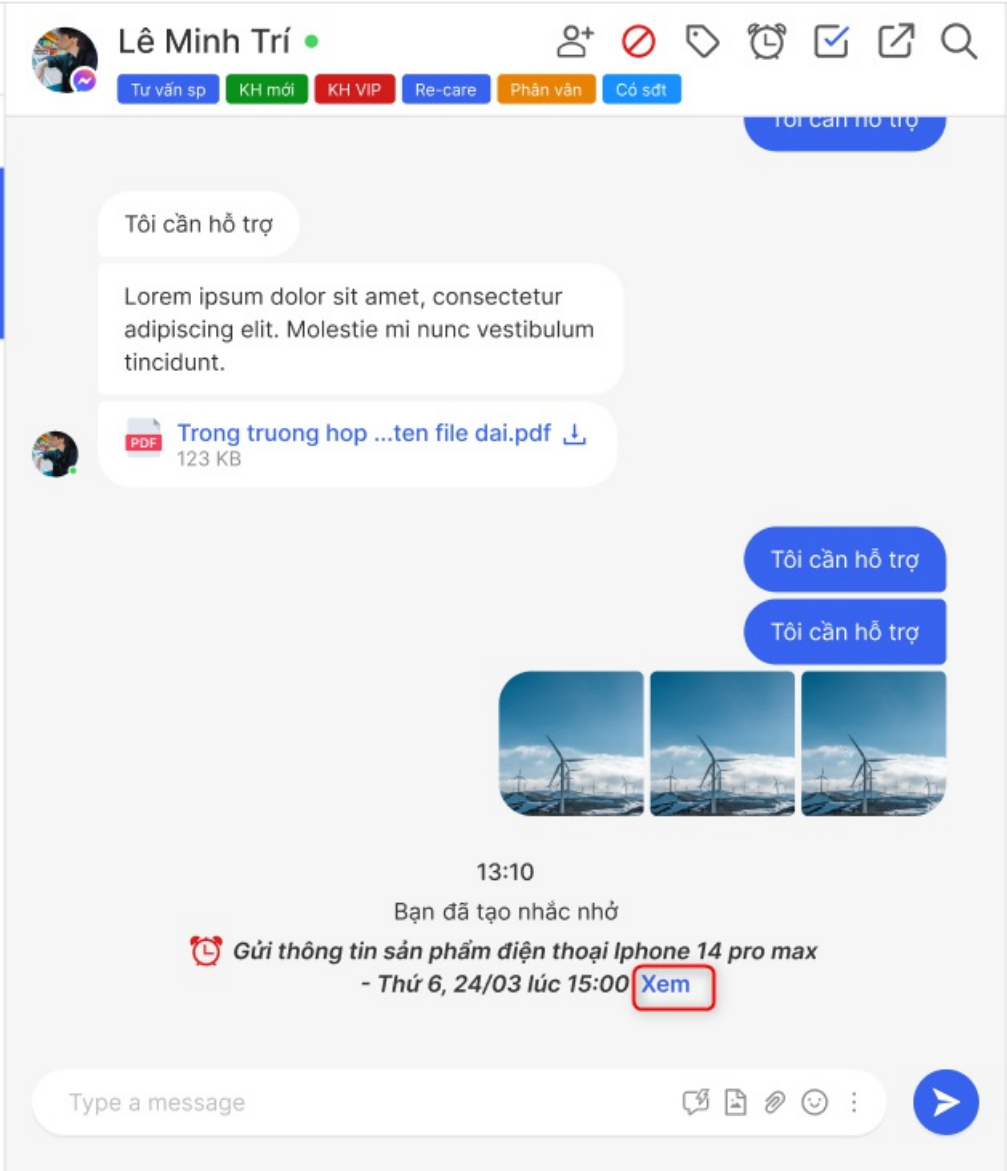
Tại màn danh sách, các roomchat có nhắc nhở sẽ hiển thị icon Đồng hồ

Đề đánh dấu nhắc nhở đã được hoàn thành, bạn click vào "Hoàn thành"

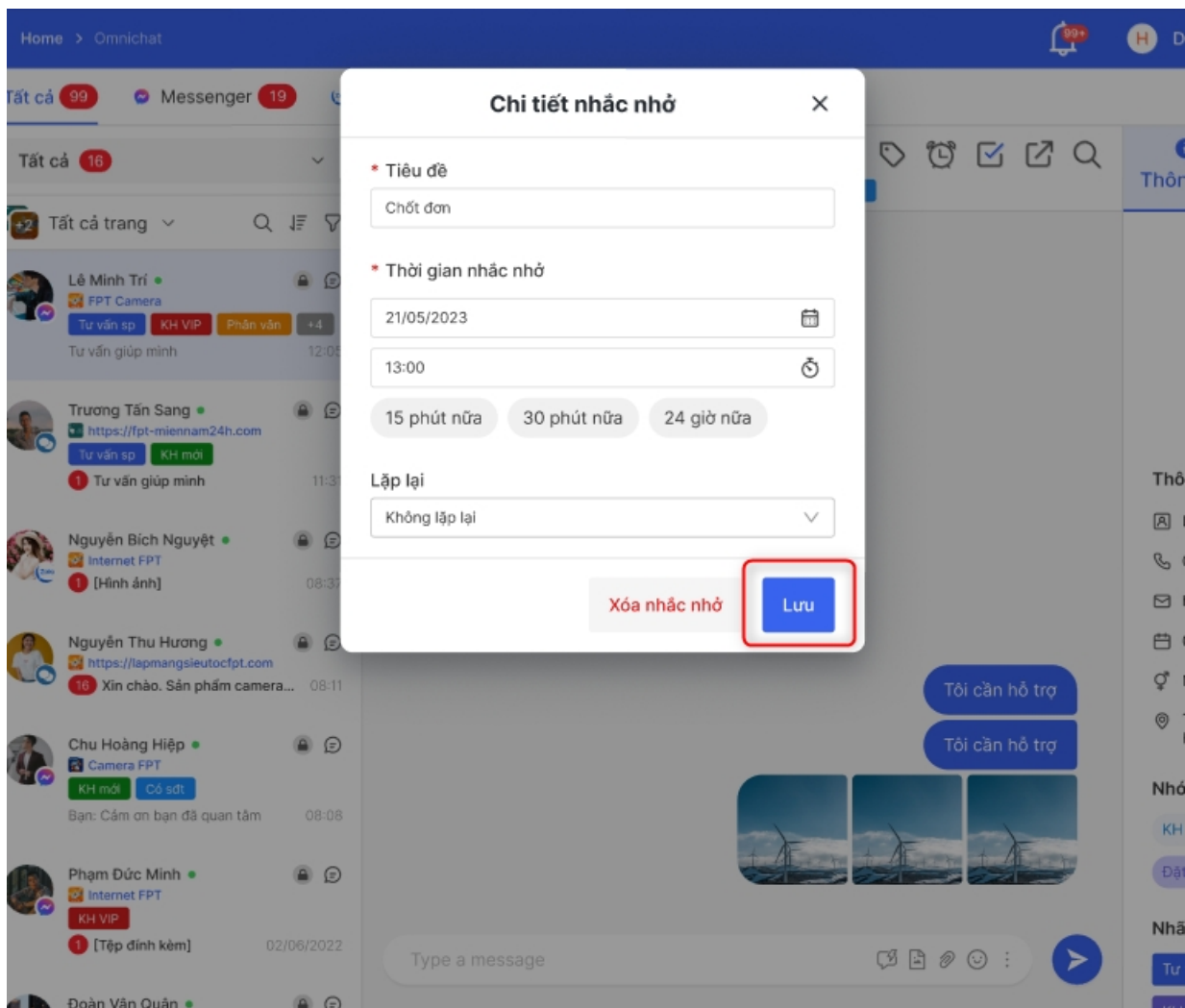


2. Sửa nhắc nhở

Bước 1: Chọn "Xem" nhắc nhở trên hội thoại

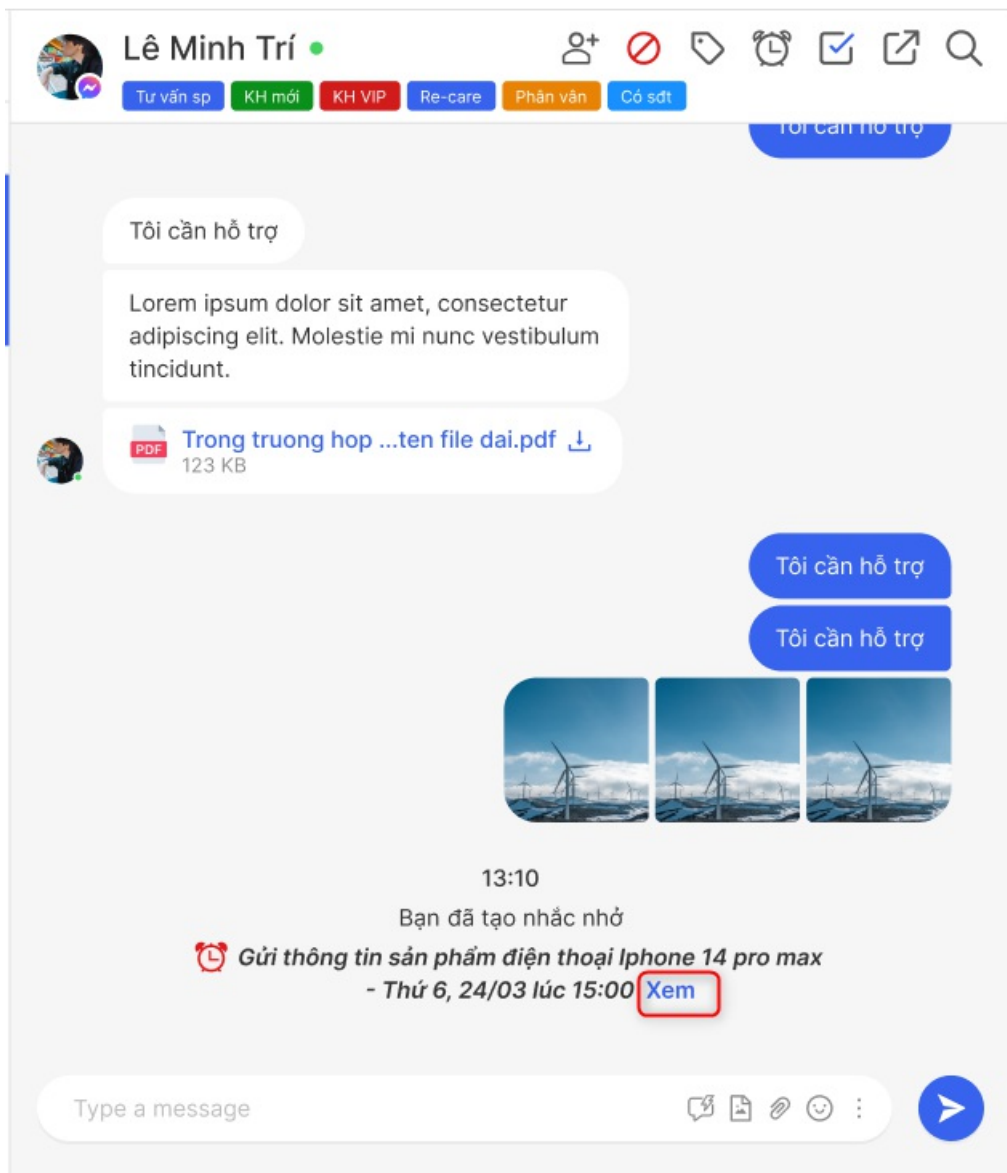


Bước 2: Nhập nội dung cần sửa đổi và chọn "Lưu"



□ 3. Xóa nhắc nhở

Bước 1: Chọn "Xem" nhắc nhở trên hội thoại



Bước 2: Chọn "Xóa nhắc nhở"

Chi tiết nhắc nhở



* Tiêu đề

Chốt đơn

* Thời gian nhắc nhở

21/05/2023



13:00



15 phút nữa

30 phút nữa

24 giờ nữa

Lặp lại

Không lặp lại



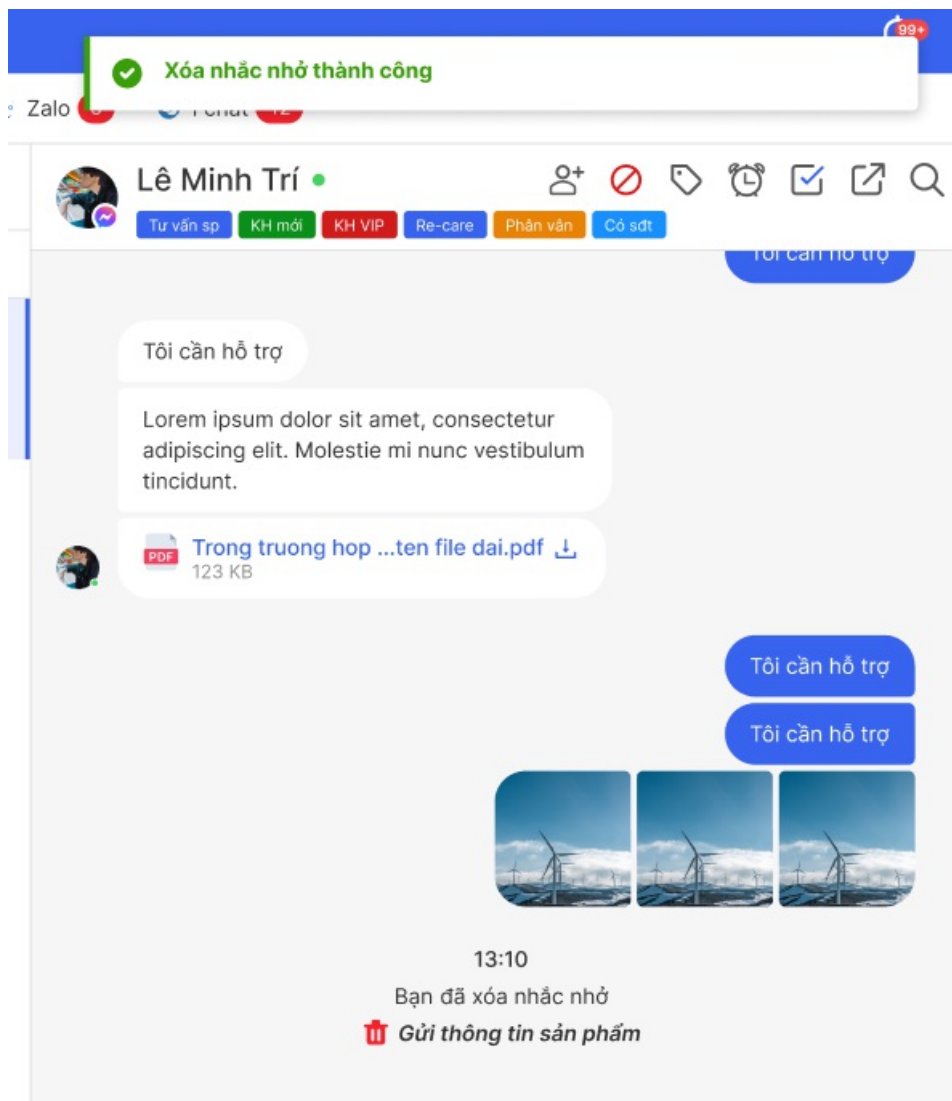
Xóa nhắc nhở

Lưu

Bạn có chắc chắn muốn xóa nhắc nhở?

Hủy

Xóa



❑ 4. Xem danh sách nhắc nhở

Bạn có thể xem toàn bộ các công việc sắp tới với khách hàng, các nhắc nhở được ghim lên đầu hội thoại.

Home > Omnichat

99+ 99+ Do Thi Ha (FTEL SCC HN)

Tất cả 99 Messenger 19 Zalo 3 Fchat 12

Tất cả 16

Lê Minh Trí • FPT Camera
Tư vấn sp KH VIP Phản vấn Có sdt +4
Tư vấn giúp mình 12:05

Trương Tấn Sang •
https://fpt-miennam24h.com
Tư vấn sp KH mới
1 Tư vấn giúp mình 11:31

Nguyễn Bích Nguyệt •
Internet FPT
[Hình ảnh] 08:37

Nguyễn Thu Hương •
https://lapmangsiemtoctpt.com
18 Xin chào. Sản phẩm camera... 08:11

Chu Hoàng Hiệp •
Camera FPT
KH mới Có sdt
Bạn: Cảm ơn bạn đã quan tâm 08:08

Phạm Đức Minh •
Internet FPT
KH VIP
[Tập đính kèm] 02/06/2022

Đoàn Văn Quân •

Lê Minh Trí •
Tư vấn sp KH mới KH VIP Re-care Phản vấn Có sdt

Nhắc nhở sắp tới hạn Xóa

THG 3 23 Gửi thông tin sản phẩm
Hôm nay, 12:00 | Không lặp lại

THG 3 24 Hẹn ngày đặt hàng
Thứ 6, 24/03 15:00 | Lặp lại hàng ngày

THG 3 25 Chốt đơn
Thứ 7, 25/03 17:00 | Lặp lại hàng tuần

Tôi cần hỗ trợ
Tôi cần hỗ trợ

13:10
Bạn đã tạo nhắc nhở
Gửi thông tin sản phẩm điện thoại Iphone 14 pro max
- Thứ 6, 24/03 lúc 15:00 Xem

Type a message

Thông tin Đơn hàng Hoạt động

01/06/2022 11:00:03
Lê Minh Trí nhắn tin FPT Camera H...
01/06/2022 13:10:22
HuongNT256 nhắc nhở
"Gửi thông tin sản phẩm điện th..."
Thu gọn

01/06/2022 11:00:03
Lê Minh Trí bình luận Internet Came...
Xem thêm hoạt động

01/06/2022 11:00:03
Lê Minh Trí nhắn tin FPT Camera H...
Xem thêm hoạt động

01/06/2022 11:00:03
Lê Minh Trí đã truy cập fptcore.com...
Lượt xem trang: 12
Xem thêm hoạt động

01/06/2022 10:04:03
236.178.229.134 đã truy cập fptcor...
00:08:12
Lượt xem trang: 12
Xem thêm hoạt động

[Previous](#)[Log hoạt động và thông tin khách hàng](#)

[Next](#)[Chia sẻ quyền đăng bài viết](#)

Last updated 2 months ago