

Tôi có thể kết nối Facebook/Zalo cá nhân trên SOP không?

Hiện tại, Meta và Zalo KHÔNG cung cấp API để kết nối các Trang Facebook/Zalo cá nhân. Do đó, SOP chưa thể hỗ trợ kết nối các Trang cá nhân của 2 nền tảng này.

Tuy nhiên, bạn có thể kết nối các **Fanpage Facebook** và **ZaloOA** để nhận tin nhắn từ khách hàng.

[Previous](#)[Cấu hình tin nhắn và kênh chat](#)

[Next](#)[Cách gửi tin nhắn tự động cho khách hàng trên Website?](#)

Last updated 6 months ago