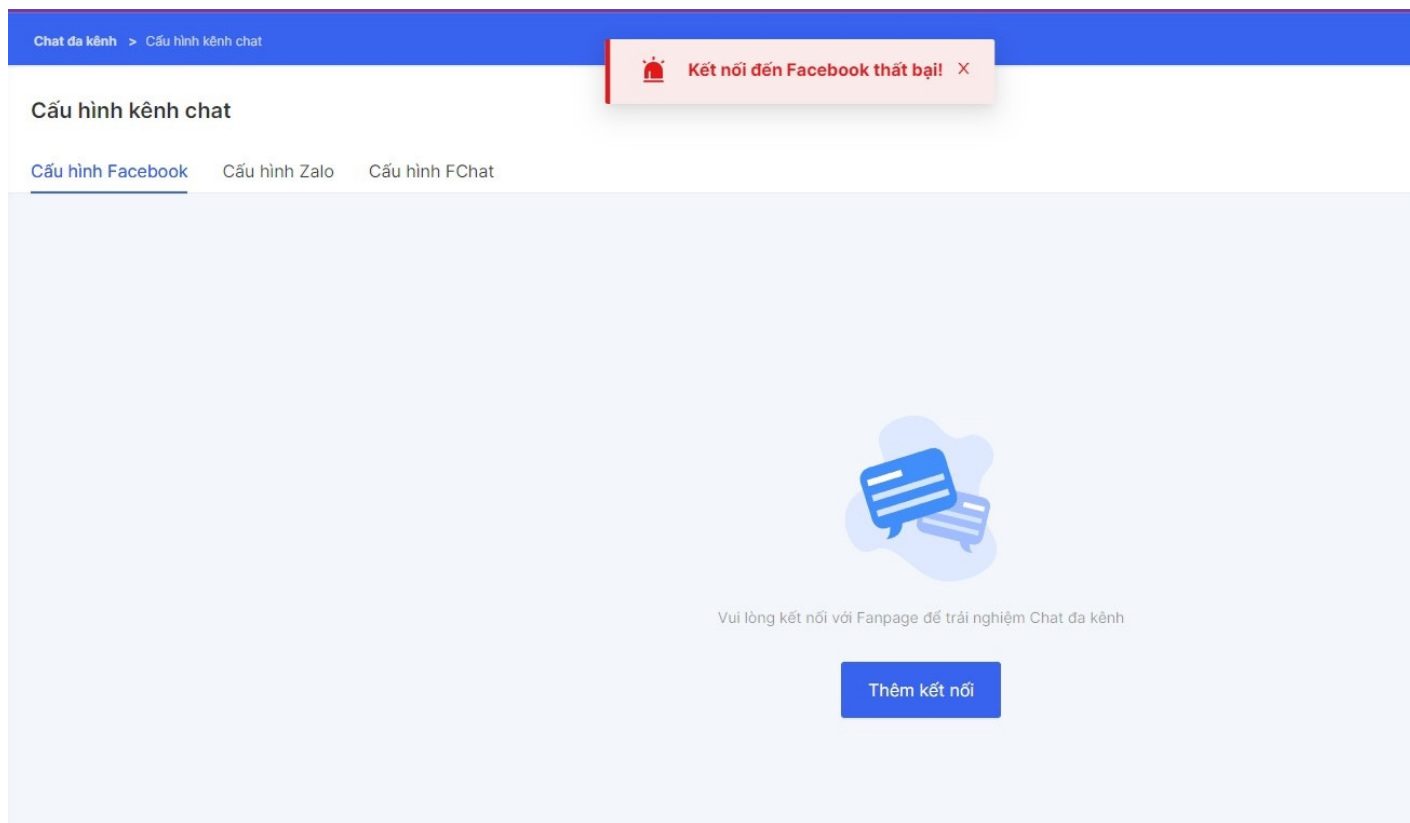


Hướng dẫn khi không kết nối được Fanpage Facebook

Tình trạng: Kết nối Fanpage bị báo lỗi như hình:

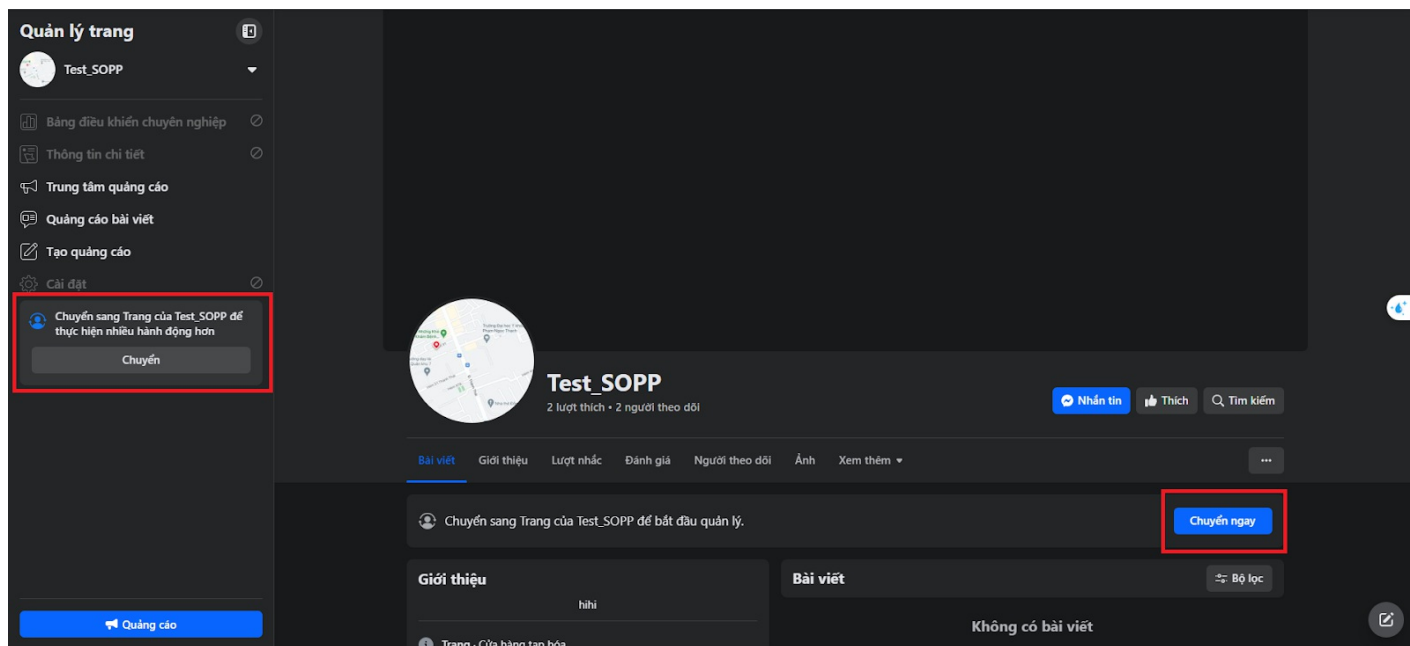


Bước 1:

User đăng nhập facebook bằng tài khoản cá nhân với vai trò là admin của Fanpage

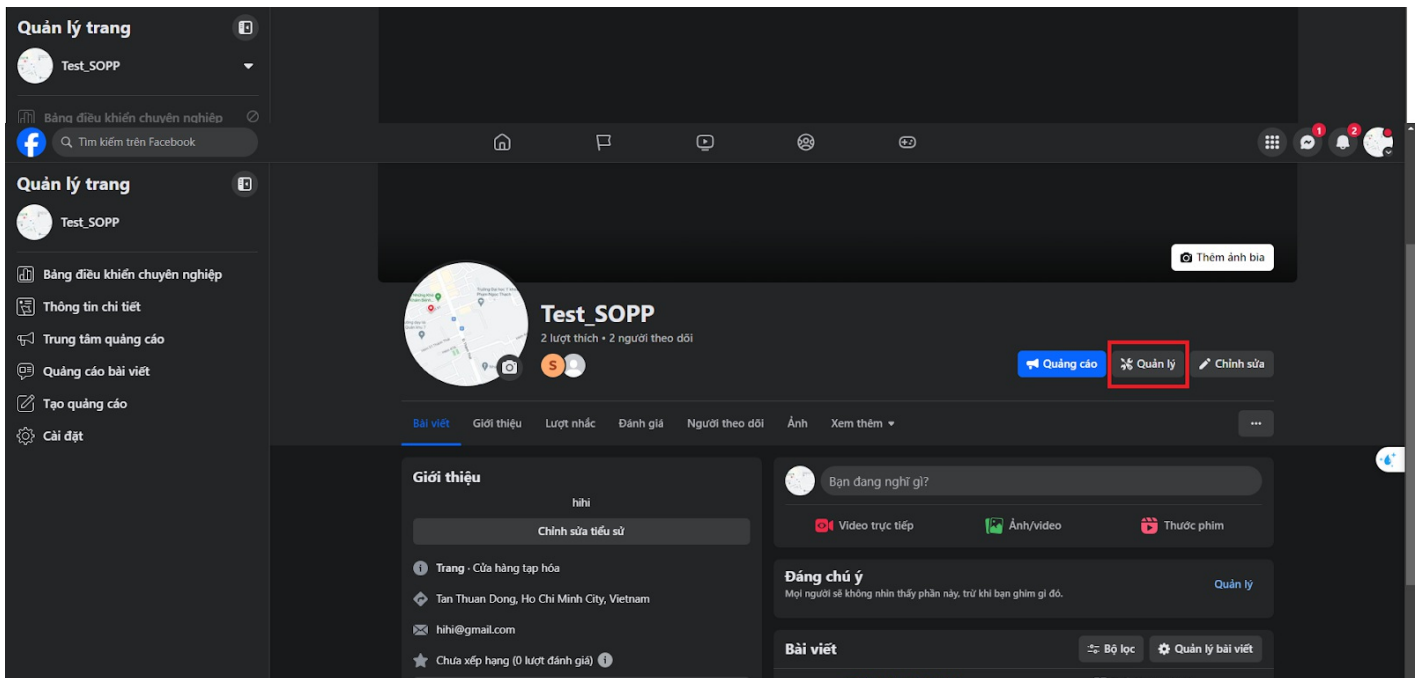
Bước 2:

Truy cập vào Fanpage không thể kết nối với SOP và chuyển sang màn quản lý trang.



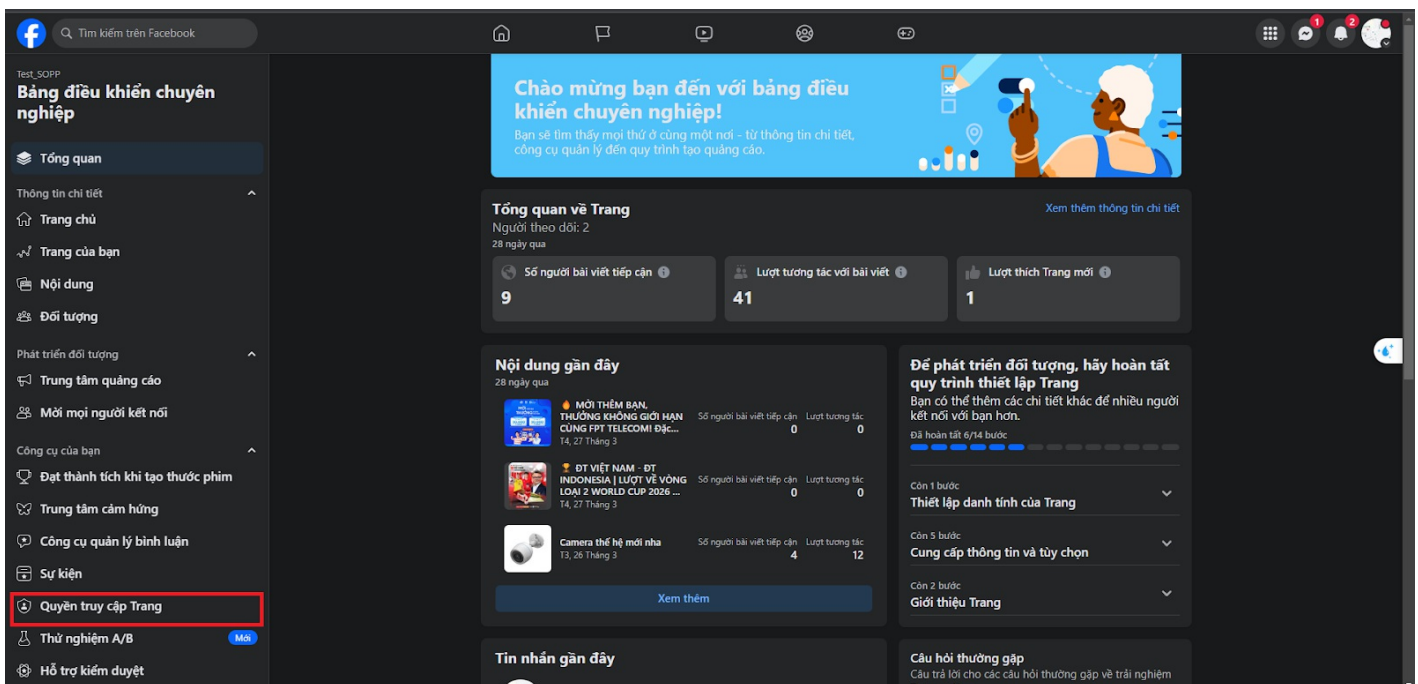
Bước 3:

Chọn button quản lý.



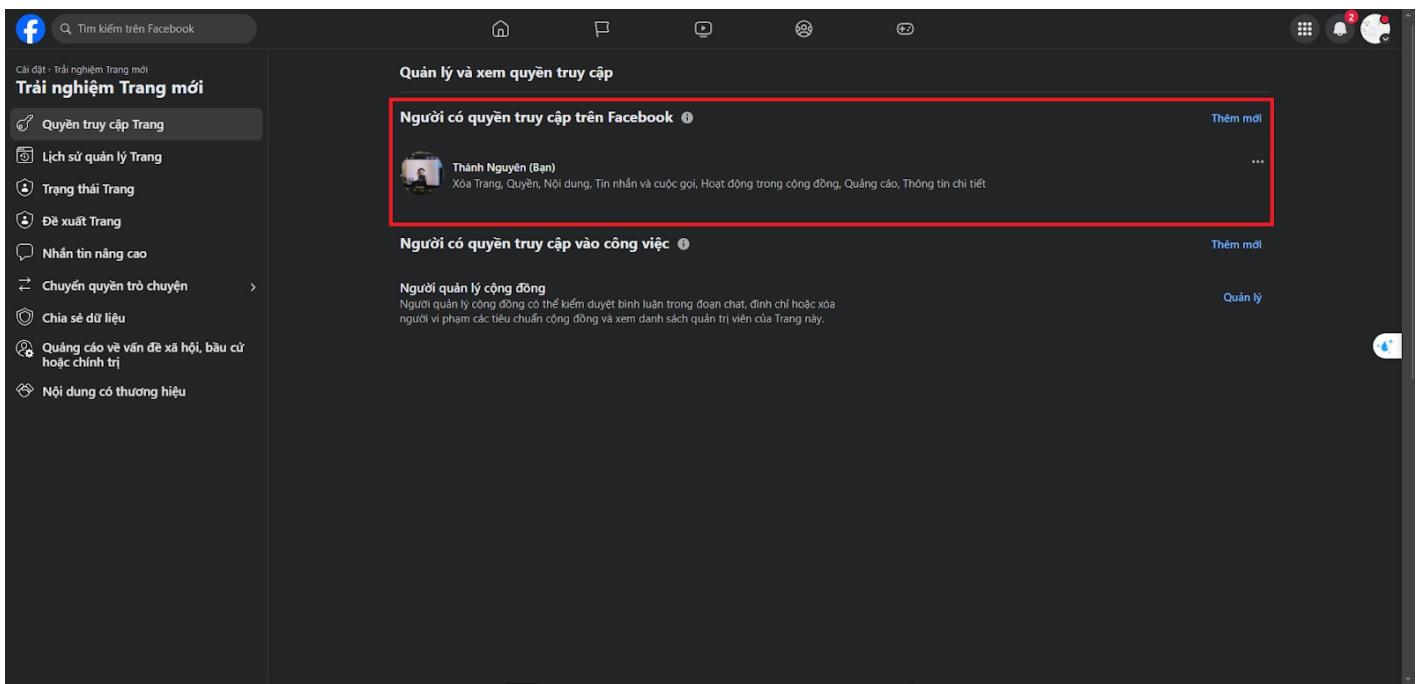
Bước 4:

Ở bảng điều khiển chuyên nghiệp bên trái chọn “Quyền truy cập Trang”



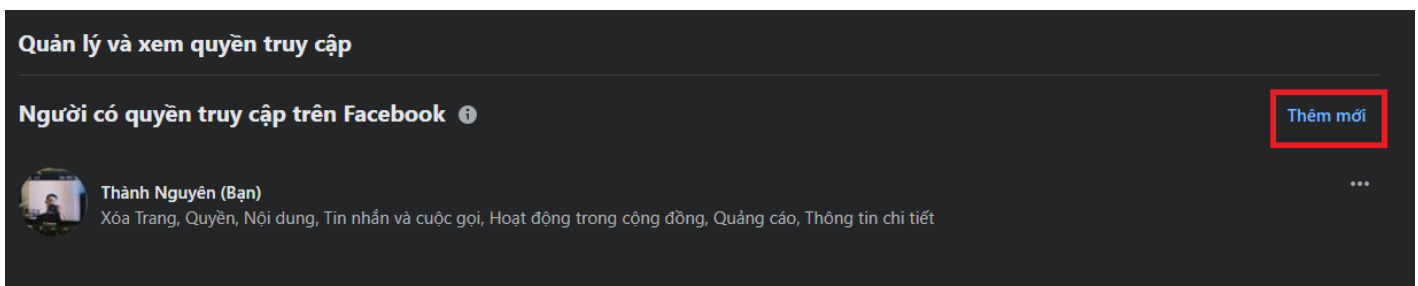
Bước 5:

Ở vùng quyền “Người có quyền truy cập trên Facebook” tài khoản đăng nhập facebook và kết nối với SOP phải hiện thị trên vùng quyền đây. Như hình bên dưới :



Trường hợp nếu tài khoản facebook không có trong nhóm quyền “Người có quyền truy cập trên Facebook “ hoặc có nhưng vẫn không thể kết nối Fanpage với SOP thì người dùng cần phải :

- Người dùng cần thêm một tài khoản facebook khác (Tài khoản 2) vào lại, sau đó dùng chính Tài khoản 2 vừa thêm mới thêm lại Tài Khoản Chính cần kết nối với SOP hoặc nếu trong danh sách “ Người có quyền truy cập trên Facebook “ có một tài khoản (Tài khoản 3) có đầy đủ quyền thì dùng chính Tài khoản 3 cấp quyền cho Tài Khoản Chính.
- Chọn button thêm mới và chọn tiếp để hiển thị box thêm người dùng.



- Ở box thêm mới người dùng thêm tài khoản thứ 2 bằng cách nhập tên tài khoản nếu là bạn bè hoặc thêm paste đường link facebook các nhân tài khoản thứ 2 và cho họ toàn quyền kiểm soát và cấp quyền.



Thêm mới



Ai nên có quyền truy cập Trang này trên Facebook?

🔍 Tìm kiếm theo tên hoặc email...

Không có ai khớp với nội dung tìm kiếm của bạn



Thêm mới



Với quyền truy cập trên Facebook, Lê Thanh Lâm có thể quản lý những phần sau:

Nội dung

Tạo, quản lý hoặc xóa bài viết, tin, v.v. với vai trò Trang.

Tin nhắn và cuộc gọi

Gửi và trả lời tin nhắn trực tiếp cũng như thực hiện cuộc gọi với vai trò Trang.

Hoạt động trong cộng đồng

Xem lại và phản hồi bình luận, gỡ bình luận không mong muốn và báo cáo hoạt động.

Quảng cáo

Tạo, quản lý và xóa quảng cáo cho Trang.

Thông tin chi tiết

Xem hiệu quả của Trang, nội dung và quảng cáo.



Cho phép người này có toàn quyền kiểm soát

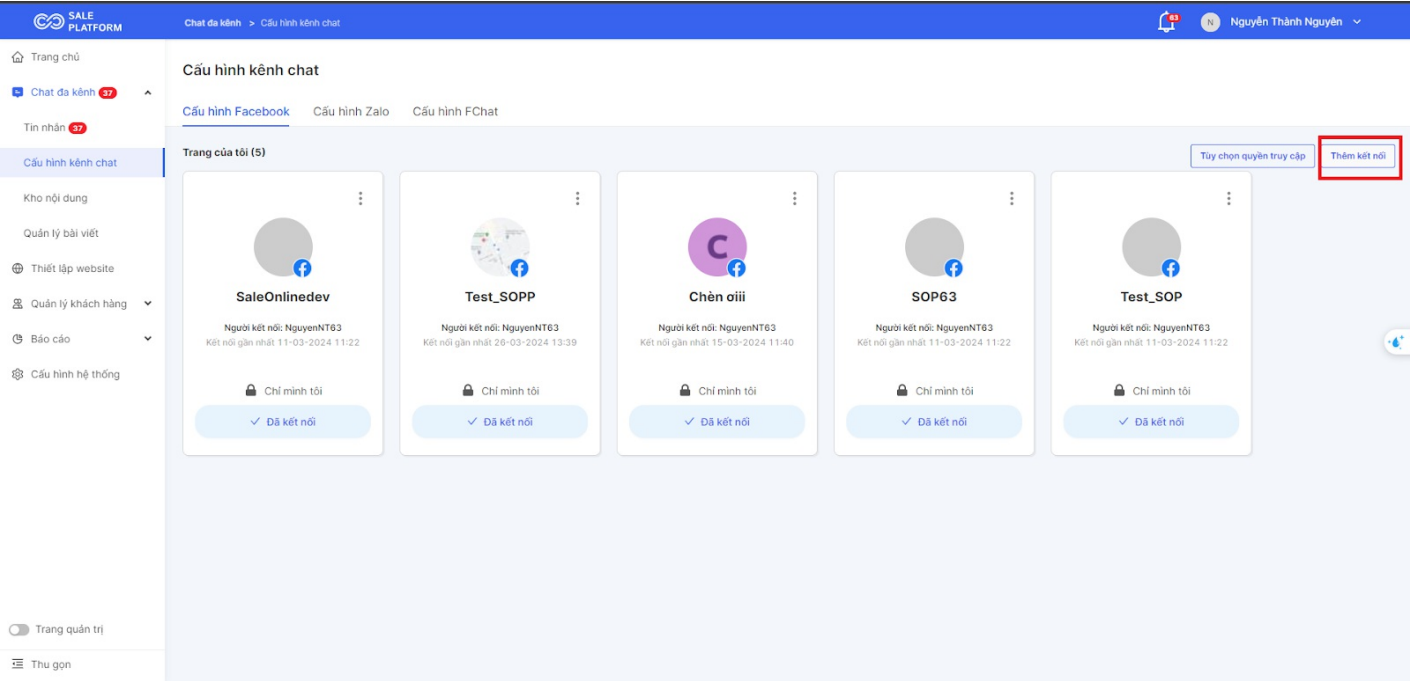
Bất kỳ ai có toàn quyền kiểm soát đều có thể cấp quyền truy cập cho người khác, xóa mọi người (kể cả bạn) khỏi Trang hoặc xóa Trang



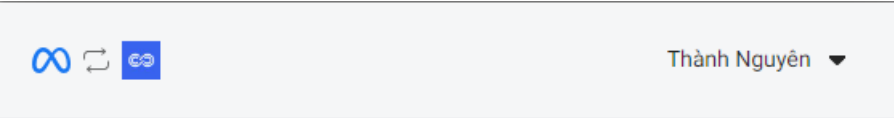
Cấp quyền truy cập

Bước 6:

Kết nối lại với SOP và cài đặt quyền cho Fanpage (chỉ cần làm lần đầu) :



Thêm kết nối Fanpage như bình thường đến khi box bên dưới xuất hiện, chọn Cài đặt tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp.

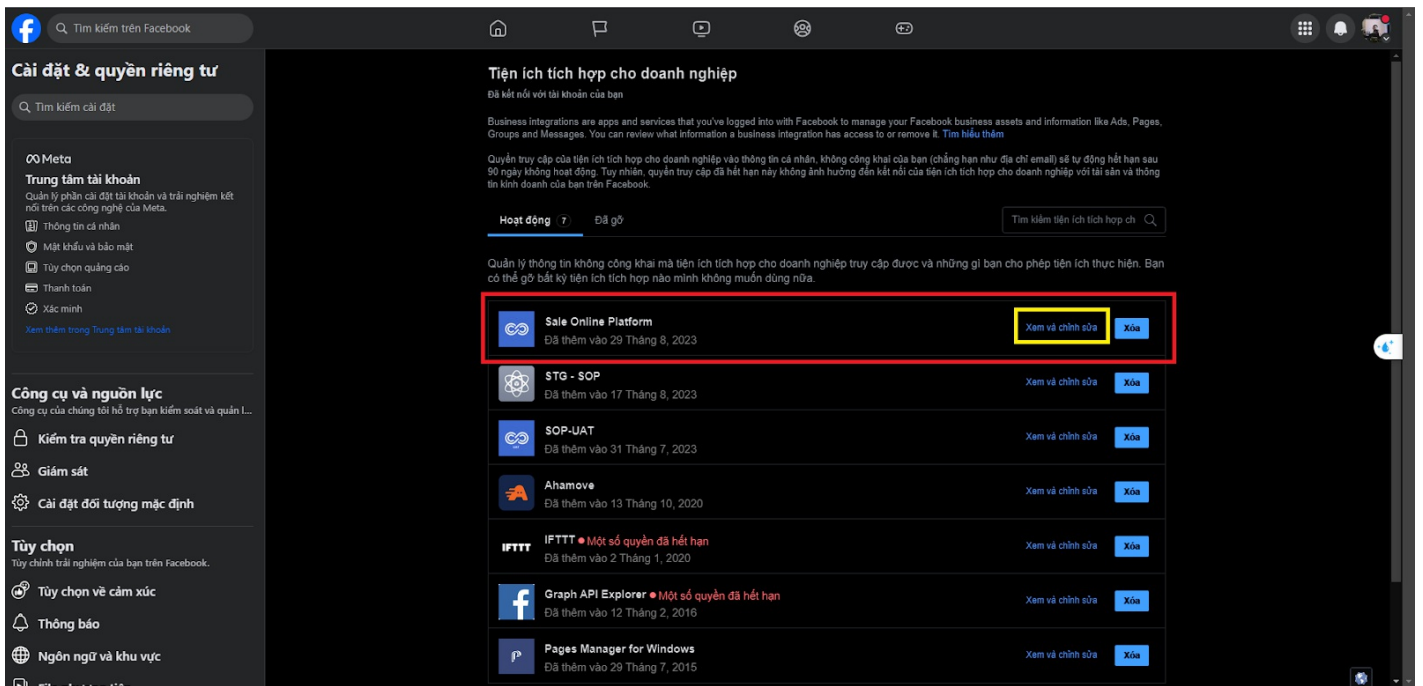


Bạn hiện đã liên kết Sale Online Platform với Facebook

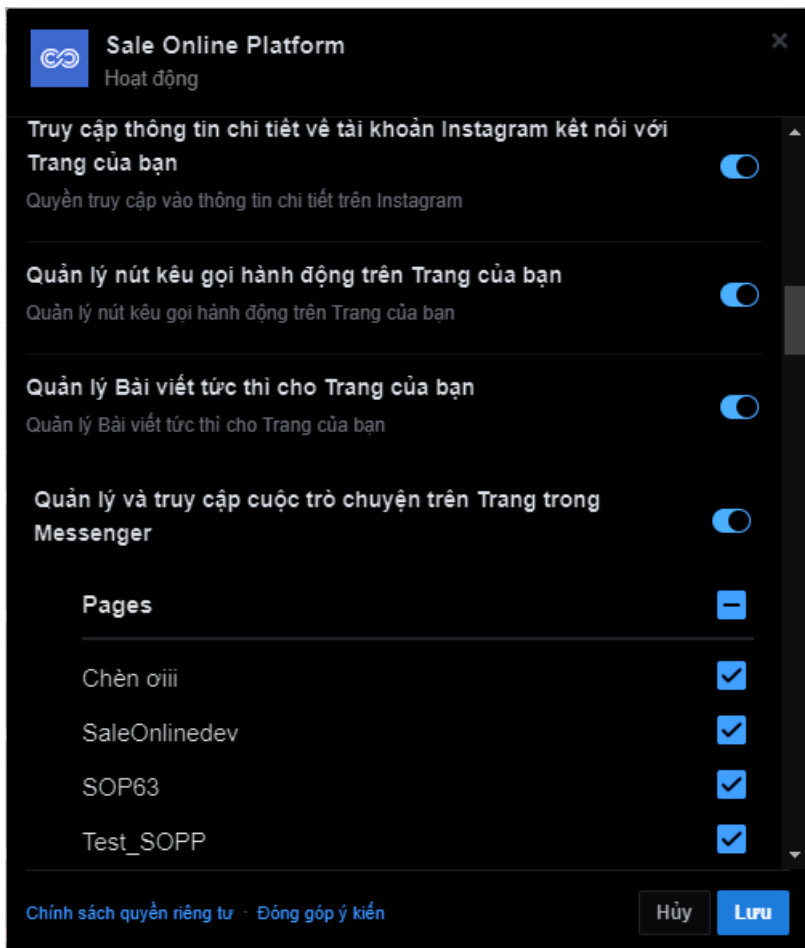
Bạn có thể cập nhật những gì Sale Online Platform được làm trong phần **Cài đặt tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp**. Để hoàn tất quá trình thiết lập, Sale Online Platform có thể yêu cầu thêm các bước khác.


OK

Ở app Sale Online Platform chọn xem và chỉnh sửa :



Tick toàn bộ option và quyền cho Fanpage cần kết nối trên Facebook (Làm tương tự cho các quyền bên dưới của Box Quyền) và Chọn option Công Khai ở Cài đặt tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp bổ sung và lưu:



Sale Online Platform

Hoạt động

và lượt hiển thị.

CÀI ĐẶT TIỆN ÍCH TÍCH HỢP CHO DOANH NGHIỆP BỔ SUNG:

Tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp này có thể gửi thông báo cho bạn không?

Có

Ai có thể thấy bạn dùng tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp này?

Công khai

Cài đặt này kiểm soát những ai trên Facebook có thể nhìn thấy bạn sử dụng tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp này, ngoại trừ hoạt động của bạn hoặc khi ai đó gắn thẻ bạn trong ứng dụng.

[Tìm hiểu thêm](#)

TÌM HIỂU THÊM:

Sale Online Platform dùng thông tin bạn cung cấp để cải thiện trải nghiệm của bạn. Để tìm hiểu thêm về cách ứng dụng sử dụng thông tin này, hãy xem [Chính sách quyền riêng tư](#) của họ. Nếu bạn liên hệ với ứng dụng này để nhận hỗ trợ hoặc đóng góp ý kiến, có thể bạn cần cung cấp ID người dùng của mình.

ID người dùng của bạn là:

[Chính sách quyền riêng tư](#) · [Đóng góp ý kiến](#)

Hủy

Lưu

Bước 7:

Chọn button OK và kết nối với SOP :

Bạn hiện đã liên kết Sale Online Platform với Facebook

Bạn có thể cập nhật những gì Sale Online Platform được làm trong phần [Cài đặt tiện ích tích hợp cho doanh nghiệp](#). Để hoàn tất quá trình thiết lập, Sale Online Platform có thể yêu cầu thêm các bước khác.

OK

[Chính sách quyền riêng tư](#) của Sale Online Platform

[Trung tâm trợ giúp](#)

[Previous](#)[Hướng dẫn cấp quyền cho fanpage Facebook SOP](#)

[Next](#)[Kết nối Website](#)

Last updated 1 month ago