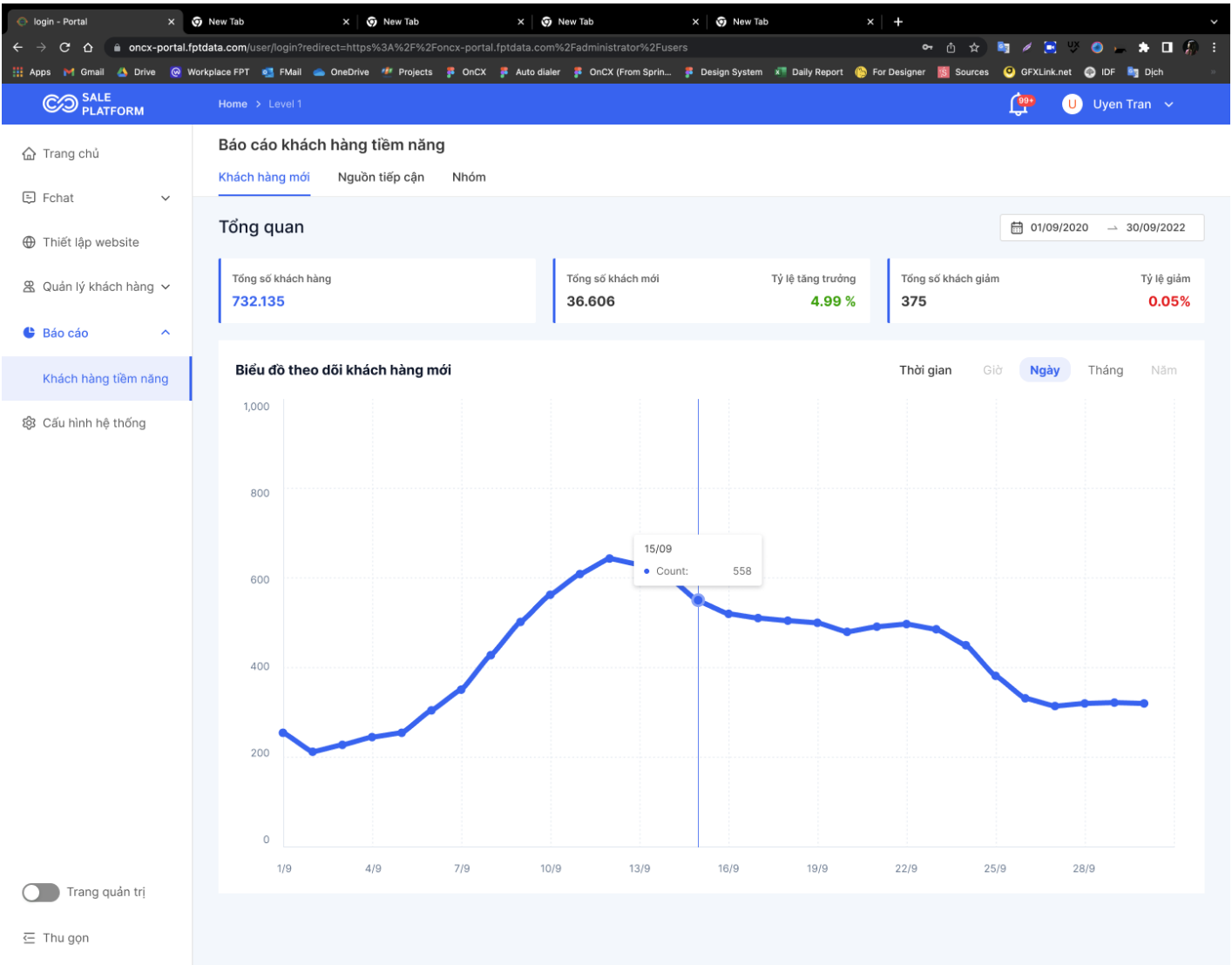


SOP cung cấp các loại báo cáo nào?

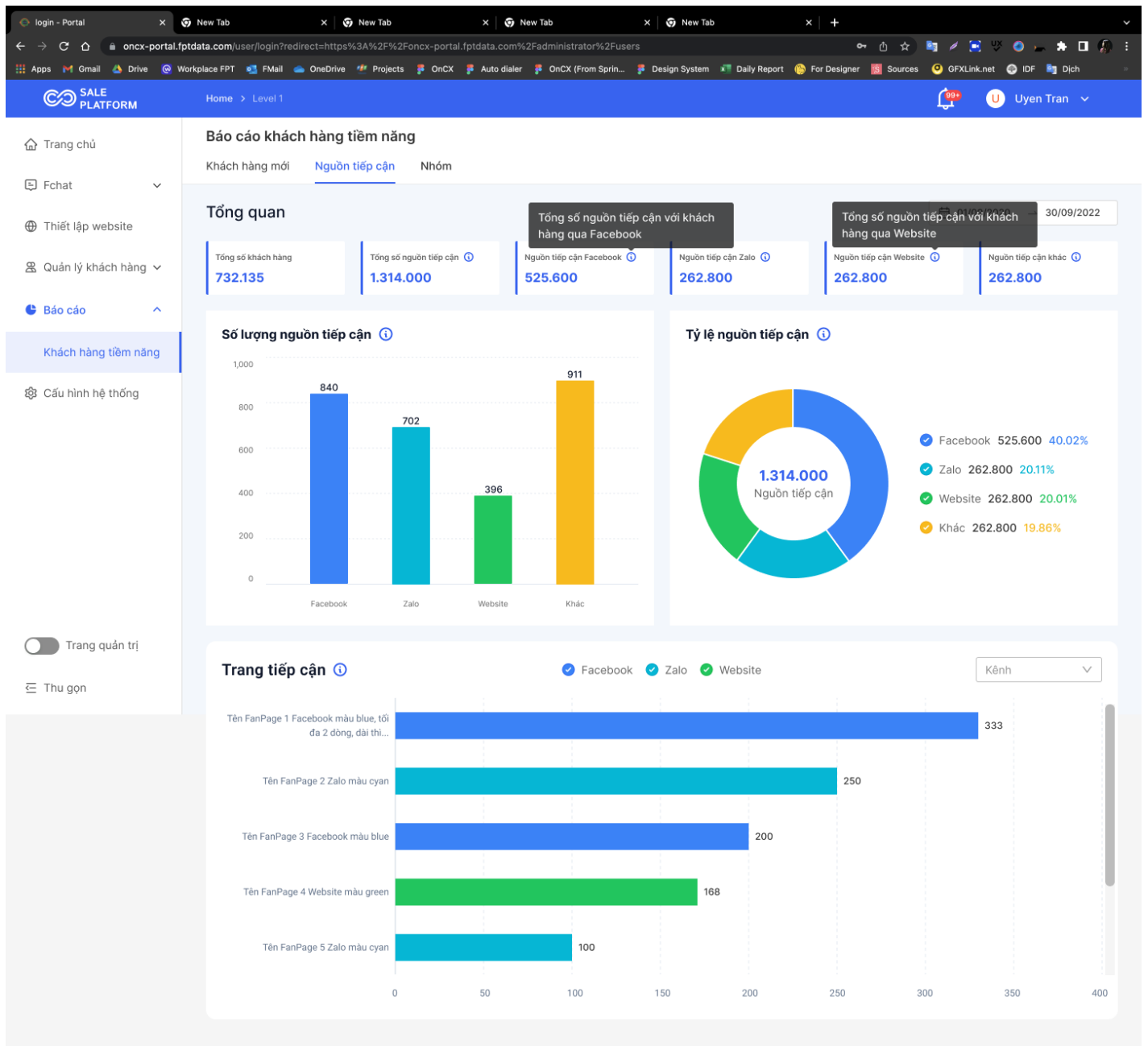
Giờ đây, SOP đã hỗ trợ xem đa dạng các loại báo cáo, giúp bạn theo dõi tình hình bán hàng và các thông tin khách hàng.

☒ Báo cáo khách hàng tiềm năng

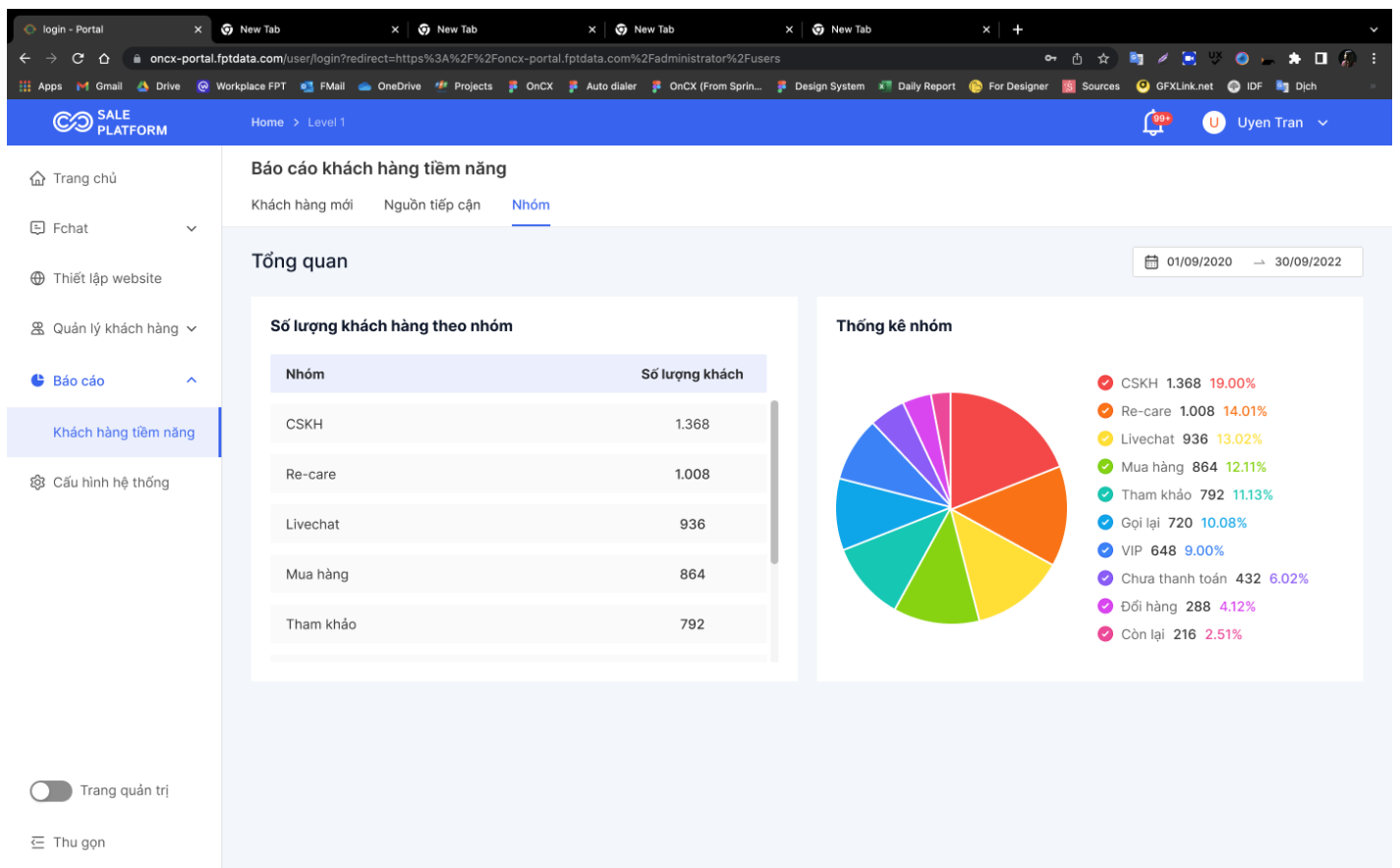
Gồm thông tin khách hàng mới, biểu đồ tăng trưởng khách hàng, nguồn tiếp cận khách hàng và các nhóm khách hàng



Báo cáo khách hàng mới

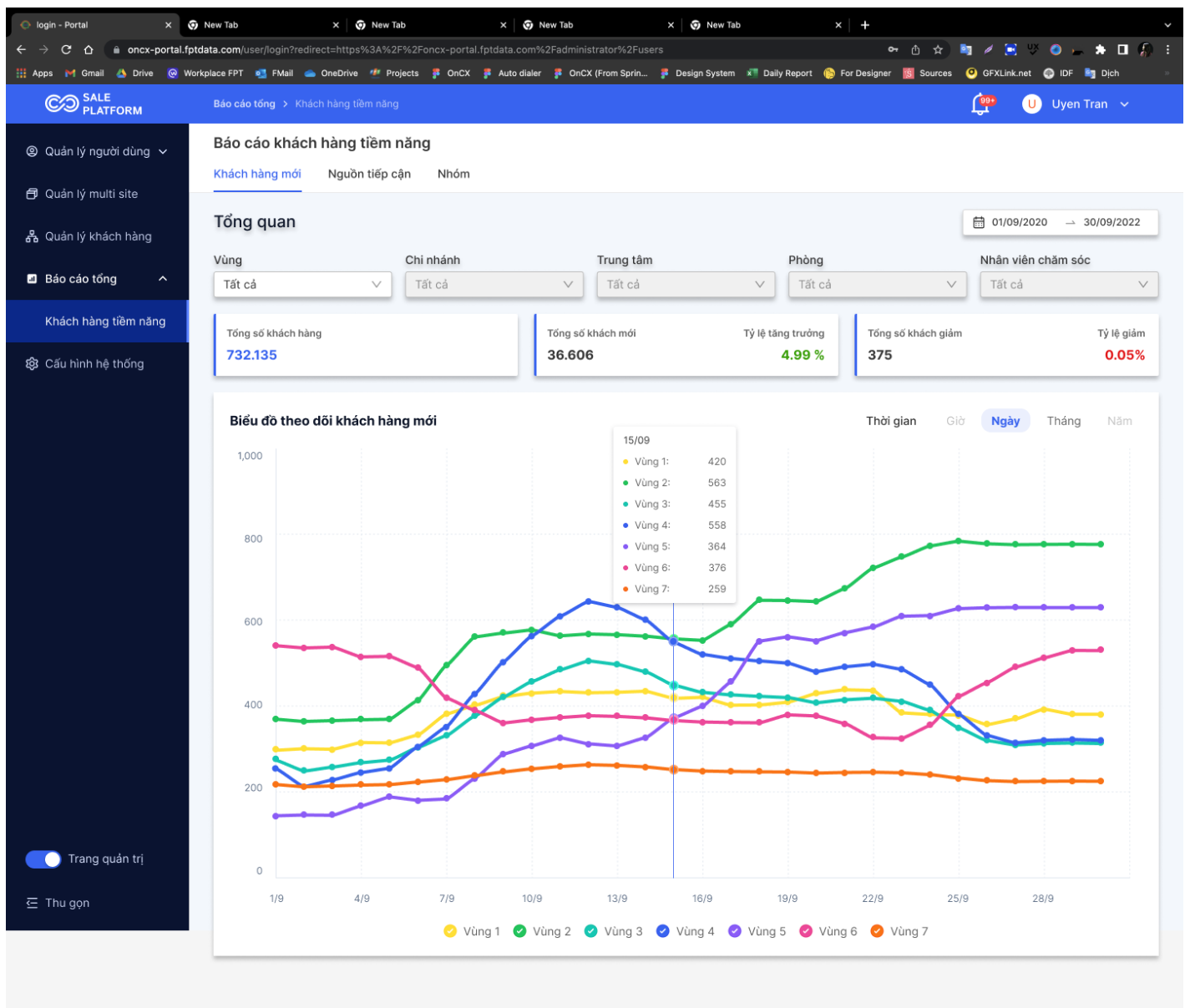


Báo cáo nguồn tiếp cận

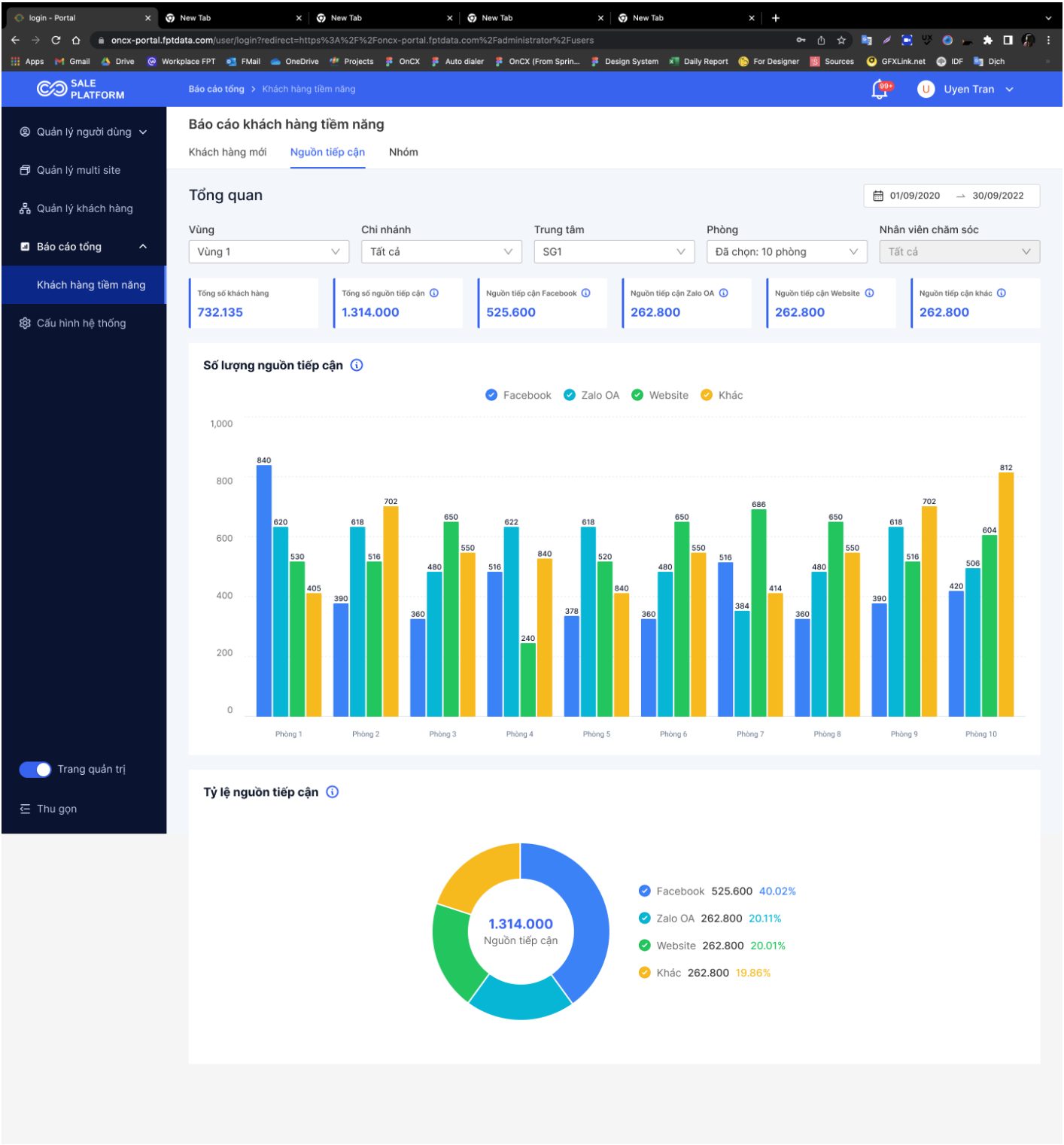


Báo cáo khách hàng theo nhóm

Với cấp quản lý có thể xem các báo cáo của nhân viên dưới quyền tại Trang quản trị. Tuy nhiên, cấp quản lý chỉ xem được các dữ liệu số lượng khách hàng, tỷ lệ tăng trưởng và KHÔNG thể xem được dữ liệu chi tiết thông tin khách hàng như Họ tên, Số điện thoại, Email.



Báo cáo tại trang quản trị của cấp cán bộ quản lý



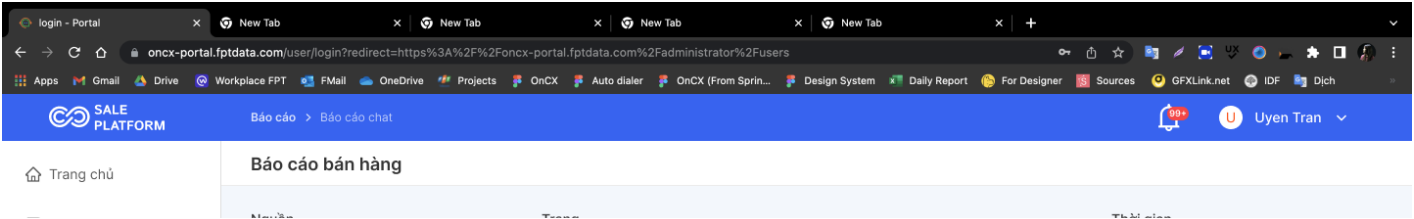
☒ ☐ Báo cáo chat

Gồm thông tin số lượng hội thoại theo các kênh và các trang, tình trạng phản hồi

Báo cáo chat

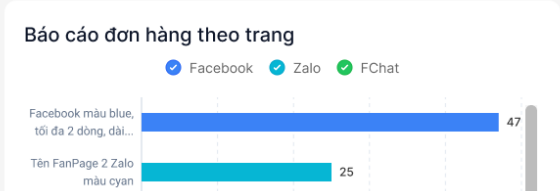
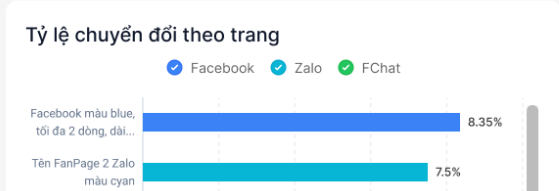
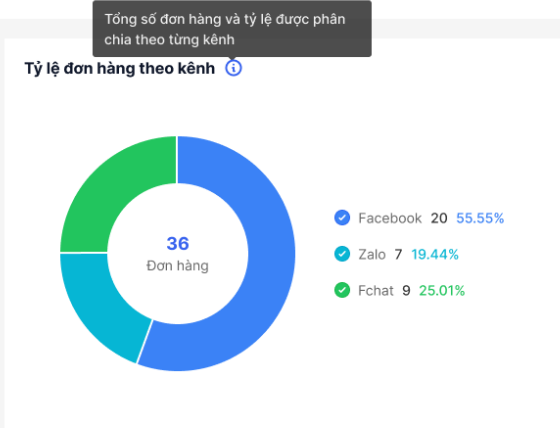
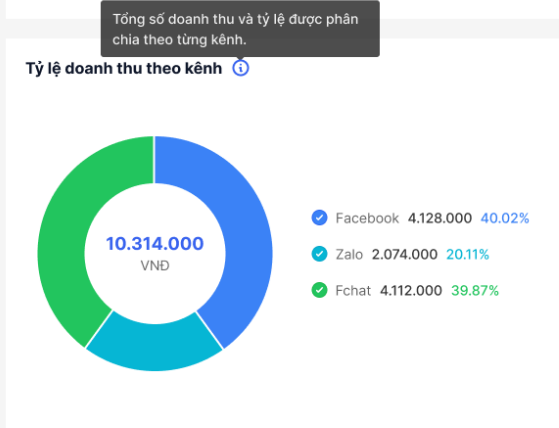
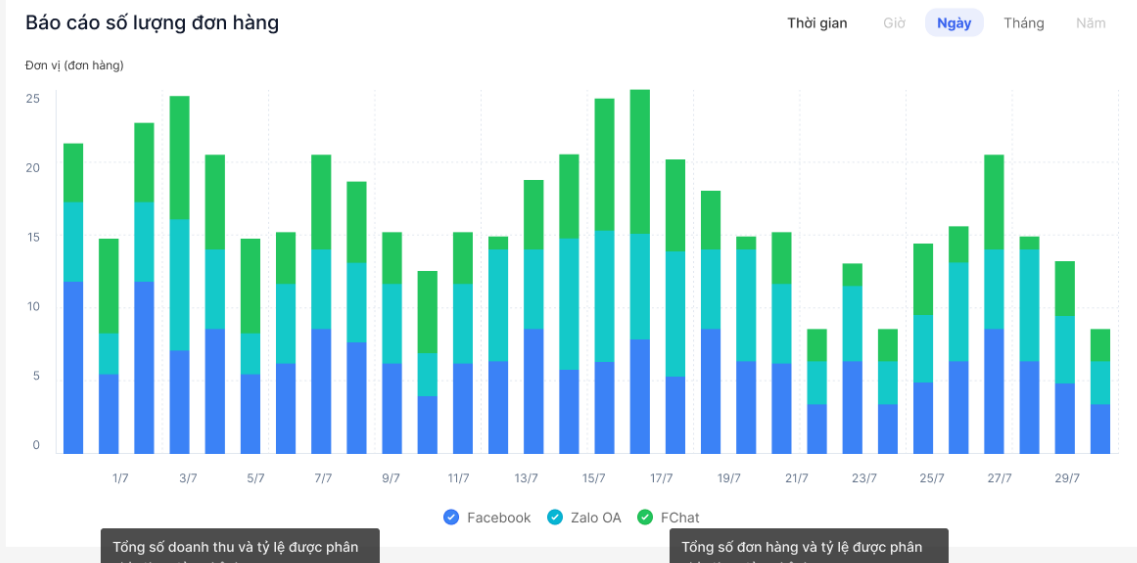
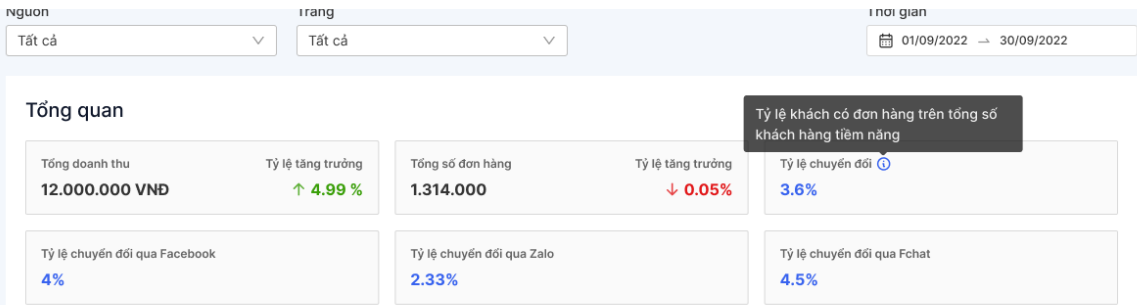
☒ ☐ Báo cáo bán hàng

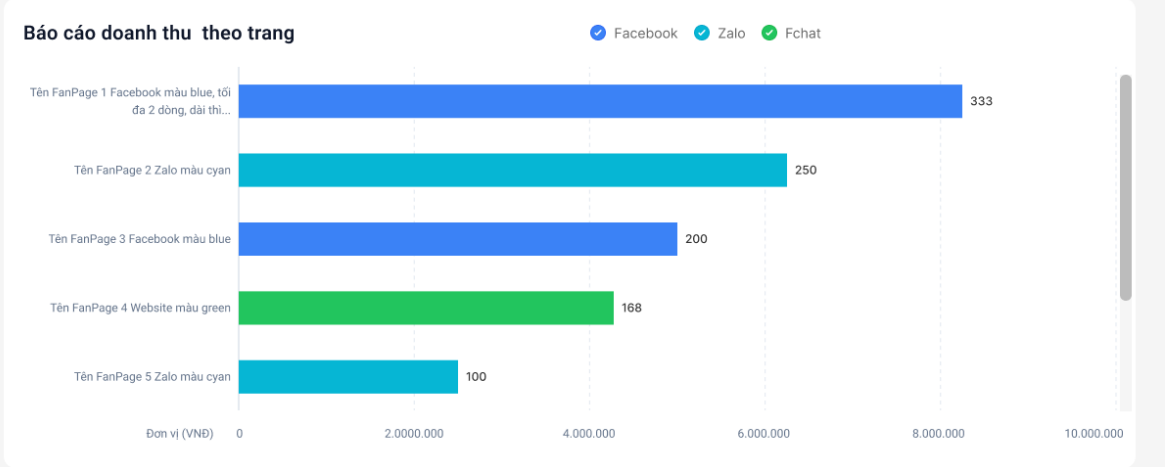
Theo dõi hiệu quả bán hàng thông qua biểu đồ doanh thu, báo cáo số lượng đơn hàng, tỷ lệ chuyển đổi qua từng kênh



Trang chủ

Báo cáo bán hàng

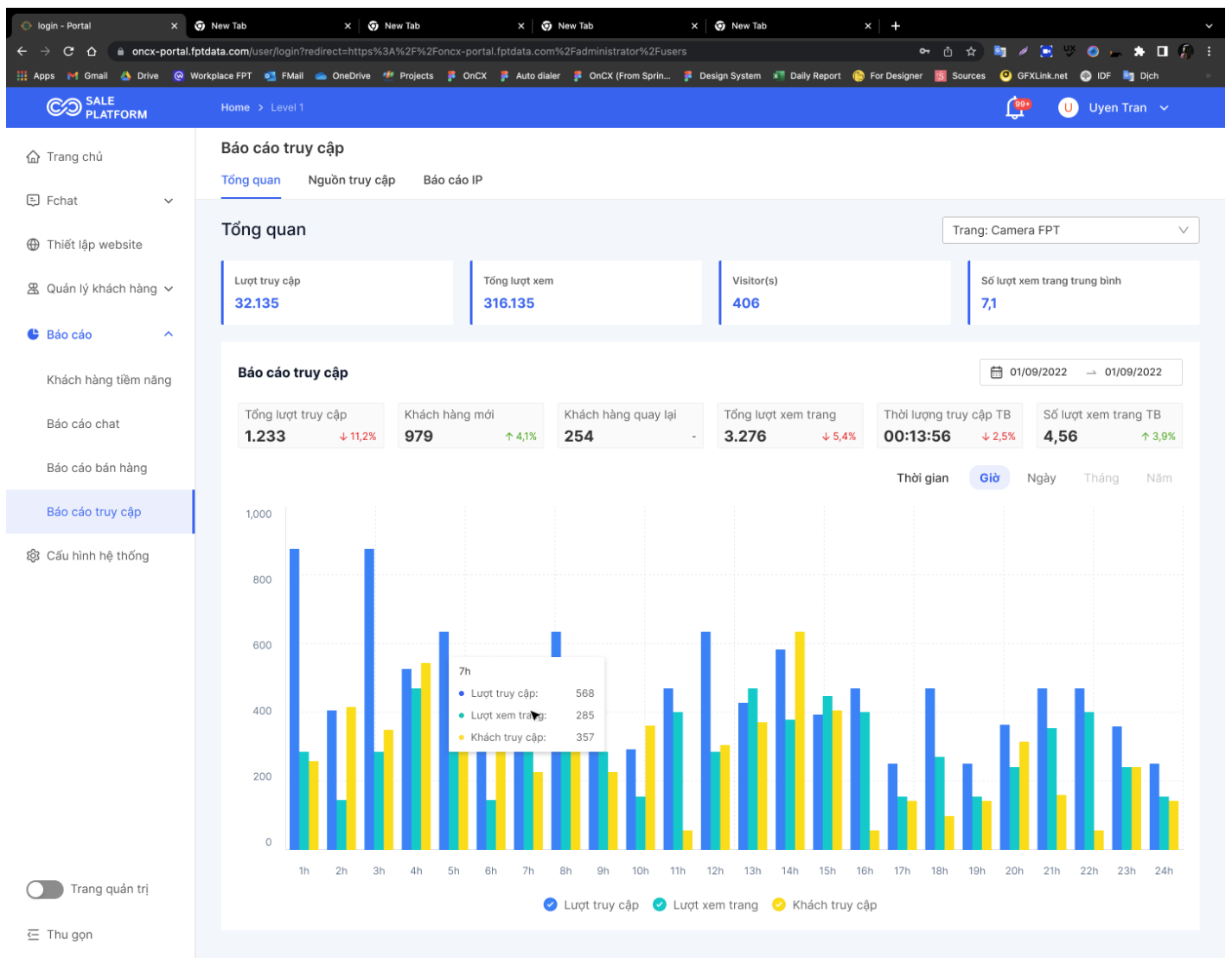




Báo cáo bán hàng

☒ ☐ Báo cáo truy cập

Xem lưu lượng truy cập Website qua các chỉ số lượt truy cập, lượt xem trang, khách hàng mới, khách hàng quay lại; Nguồn truy cập và Search Engine; Báo cáo IP và các URL được truy cập nhiều nhất....



Báo cáo tổng quan về tình hình truy cập Website

Báo cáo theo nguồn truy cập

Báo cáo IP chi tiết

[Previous\[Facebook\] Cách đăng một bài viết lên nhiều Fanpage Facebook cùng lúc?](#)

[NextSOP có chặn được IP khách hàng không?](#)

Last updated 6 months ago