

[FChat] - Bổ sung cấu hình

Trong version mới nhất này, bạn cần thực hiện kiểm tra lại các cấu hình mới dưới đây để bóng chat hoạt động hiệu quả trên website

☐ Khai báo domain website

☐ Bạn cần khai báo domain website cần gắn FChat của mình, để bảo mật kênh chat cho website cá nhân và để monitor được rõ ràng dữ liệu đến từ mỗi kênh

☐ Trong TH có nhiều website (web chính thức, web vệ tinh) -> bạn có thể click "Thêm mới" để khai báo nhiều domain

☐ 1 bóng chat có thể gắn lên nhiều website

Trang chủ > Tin nhắn > Cấu hình tin nhắn > Tab Cấu hình FChat

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo Cấu hình FChat

Kích hoạt fchat ☒

Quản lý website

Danh sách các website đang được gắn bóng chat

2 khai báo domain web muốn gắn

1 [+ Thêm mới](#)

Website	Hội thoại đầu tiên	Hội thoại gần nhất	Kích hoạt
https://fptcore.com	Thứ 3, 03/10/2023, 10:59	6 phút trước	<input checked="" type="checkbox"/>
https://fpt.vn	-	-	3. Bật kích hoạt <input checked="" type="checkbox"/>

<

1

>

các bước khai báo domain để kích hoạt bóng chat lên website

☐ Tự động yêu cầu khách hàng chia sẻ vị trí

☐ Khi bật cấu hình này, khách hàng vào web sẽ được hệ thống mời chia sẻ vị trí, giúp tăng độ chính xác khi hệ thống định vị dữ liệu địa điểm của khách hàng

cài đặt chung > Yêu cầu chia sẻ vị trí

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook

Cấu hình Zalo

Cấu hình FChat

Cài đặt fchat cho website



Cài đặt chung

Cài đặt tên, hành động khung chat



Hình ảnh đại diện

☐ Hiện thị ảnh đại diện của bạn



Chọn ảnh...

Kích thước tối thiểu 300px x 300px, định dạng png, jpg hoặc jpeg

Tên người đại diện chat

☐ Hiện thị username của bạn

Hương FPT Camera

Giới hạn 16/50 ký tự

Tên khung chat

FPT Camera

Giới hạn 10/50 ký tự

Yêu cầu chia sẻ vị trí

Tự động yêu cầu khách hàng chia sẻ vị trí của mình



Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website

Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website



**bật cấu hình
chia sẻ vị trí**



Bật cấu hình chia sẻ vị trí trên website có gắn FChat

☐ **Căn chỉnh vị trí bóng chat trên mobile web và desktop**

☐ Bạn có thể điều chỉnh vị trí bóng chat để hiển thị phù hợp hơn trên từng loại thiết bị

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook

Cấu hình Zalo

Cấu hình FChat

Giới hạn 12/25 ký tự

Kích thước khung chat

Kích thước tối đa chiều ngang, chiều cao của khung chat

- ☐ Nhỏ ⓘ
- ☐ Vừa ⓘ
- ☒ Lớn ⓘ

Vị trí trên desktop

Căn chỉnh vị trí hiển thị bóng chat của website khi dùng desktop

- ☒  Dưới phải màn hình
- ☐  Dưới trái màn hình
- ☐  Trên phải màn hình
- ☐  Trên trái màn hình

Khoảng cách

Khoảng cách từ bóng chat đến các lề (24px - 200px)

Lề trên	Lề dưới	Lề trái	Lề phải
<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>

Vị trí trên mobile

Căn chỉnh vị trí hiển thị bóng chat của website khi dùng mobile

- ☒  Dưới phải màn hình
- ☐  Dưới trái màn hình
- ☐  Trên phải màn hình
- ☐  Trên trái màn hình

Khoảng cách

Khoảng cách từ bóng chat đến các lề (24px - 200px)

Lề trên	Lề dưới	Lề trái	Lề phải
<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>	<input type="text" value="24"/>

Cấu hình điều chỉnh vị trí bóng chat trên điện thoại và PC/Laptop

❑ Tips

các cấu hình còn lại bạn nên rà soát lại để bóng chat có giao diện tối ưu, đầy đủ hiệu ứng và hoạt động hiệu quả nhất - tương thích với website của bạn

[Previous\[FChat\] Nhận biết khách hàng quay lại](#)

[Next\[FChat\] - Theo dõi hành vi khách hàng trong bóng chat](#)

Last updated 11 months ago