

Room ZaloOA

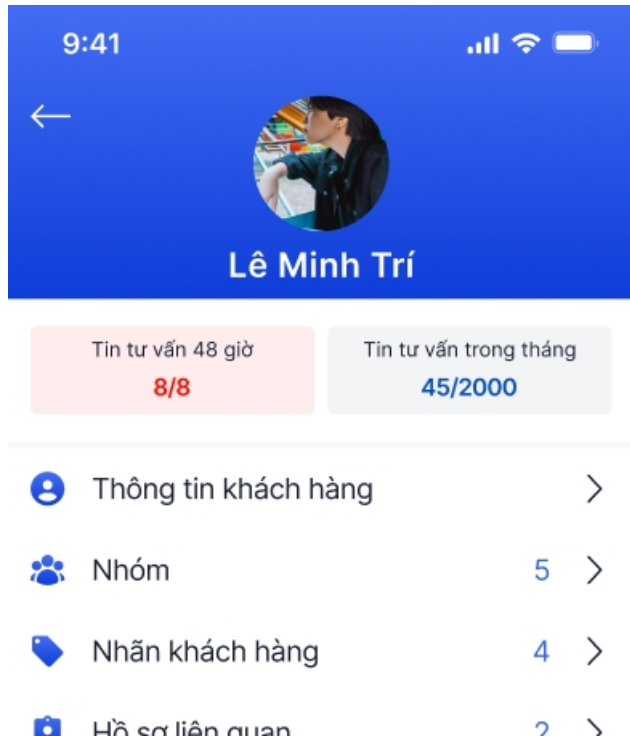
Đặc trưng của room chat zalo

Room nhắn zalo gồm có 2 loại tin nhắn là tin phản hồi và tin tư vấn.

Tin phản hồi:

Tin phản hồi là loại tin OA được sử dụng để phản hồi khi người dùng Zalo chủ động nhắn đến OA.

- OA sẽ được phép sử dụng 8 tin phản hồi (miễn phí) trong vòng 48h kể từ thời điểm người quan tâm gửi tin đến OA. Tin tính riêng lẻ cho từng khách hàng. Khi đến tin thứ 9 hoặc quá 48h phản hồi => Hiện thị thông báo tại khu vực nhắn tin "Tin tiếp theo được gửi là tin tư vấn trong tháng"
 - Để xem số lượng tin phản hồi miễn phí của room chat với 1 người dùng zalo, Sale click vào tên/avatar của khách hàng



- Tại mỗi lần sử dụng, hệ thống sẽ tự động trừ đi số lượng tin đã được cấp
- Hạn mức này sẽ được thiết lập lại mỗi khi Người dùng gửi tin mới cho OA



Tin tư vấn (Tin chủ động):

Tin tư vấn là loại tin cho phép OA chủ động gửi tin đến người dùng đã quan tâm OA hoặc tin ZNS đến người dùng Zalo

Tin tư vấn được OA gửi đến các người dùng quan tâm OA ngoài các loại tin ở mục 1

- Mỗi tài khoản sẽ được cung cấp số lượng tin nhắn hạn mức tùy vào gói mua hiện tại của tài khoản (Tài khoản công ty Giải trí bên SOP là gói Nâng cao)
- Số lượng tin nhắn tư vấn sẽ được tính chung cho tất cả các tin nhắn
 - Khi Số lượng đạt ngưỡng VD: 2000/2000 => Hiện thị "Bạn đã sử dụng hết tin tư vấn miễn phí. Tin tư vấn tiếp theo sẽ được tính



cước theo chính"

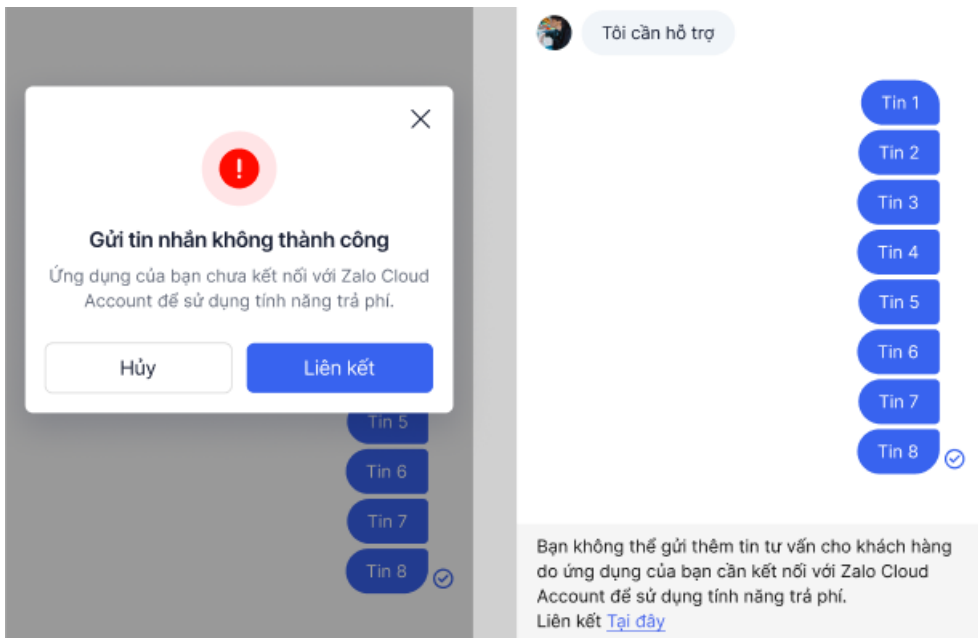
- Manager có thể cần nâng cấp nếu muốn Sales gửi thêm tin nhắn
- Người dùng có thể bấm "Tìm hiểu thêm" để đến trang tính cước của Zalo

Quota

Quota số lượng tin nhắn available sẽ được đồng bộ liên tục giữa SOP và Zalo. VD: Đang nhắn tin trong SOP tin tư vấn là 37/1000. Qua Zalo nhắn tin thêm 3 tin => Tin tư vấn bên Zalo là 40/1000, bên SOP vẫn là 37/1000. Qua SOP nhắn thêm 1 tin => Cập nhật quota bên SOP 41/10000

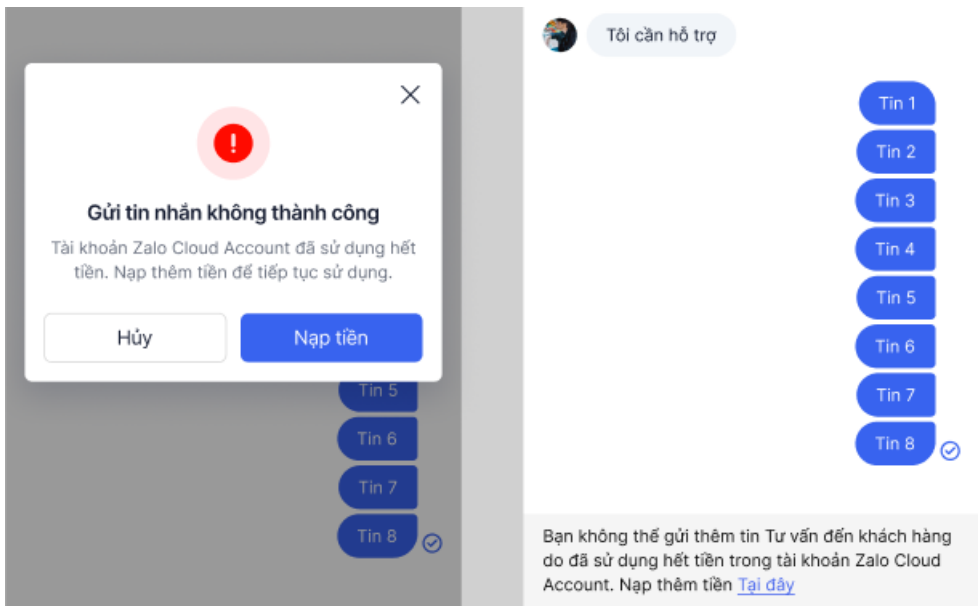
Trường hợp App_id chưa được kết nối với ZCA để sử dụng tính năng trả phí, không thể nhắn tin tư vấn ngoài hạn mức miễn phí (trả tiền) được

- Khi nhắn tin gửi Popup: Gửi tin nhắn không thành công. Ứng dụng của bạn chưa kết nối với Zalo Cloud Account để sử dụng tính năng trả phí. Người dùng chọn Liên kết/Hủy > Liên kết dẫn đến trang cấu hình kết nối "



Cảnh báo hiện ra trên Zalo khi OA đã sử dụng hết hạn mức tin tư vấn và hết cước trong tài khoản

- Khi nhấn tin gửi Popup: Gửi tin nhắn không thành công. "Tài khoản Zalo Cloud Account đã sử dụng hết tiền. Nạp thêm tiền để tiếp tục sử dụng." Người dùng chọn Nạp tiền/Hủy > Liên kết dẫn đến trang bảng giá của Zalo.
- Sau khi bấm Hủy > Tắt Popup > Disable composor và hiện thông báo lỗi Bạn không thể gửi thêm tin Tư vấn đến khách hàng do đã sử dụng hết tiền trong tài khoản Zalo Cloud Account. Nạp thêm tiền Tại đây Liên kết Tại đây



[PreviousRoom Fchat](#)
[NextRoom Facebook](#)

Last updated 2 months ago