

# ❑ Kết nối Website

Hướng dẫn cấu hình kết nối Website để nhận tin nhắn FChat

Bạn cần cấu hình kết nối Website trên ứng dụng SOP phiên bản web để nhận được tin nhắn FChat.

Các bước thực hiện:

*Bước 1: Cấu hình kết nối Website vào SOP*

*Bước 2: Copy shortcode*

*Bước 3: Gắn shortcode lên website*

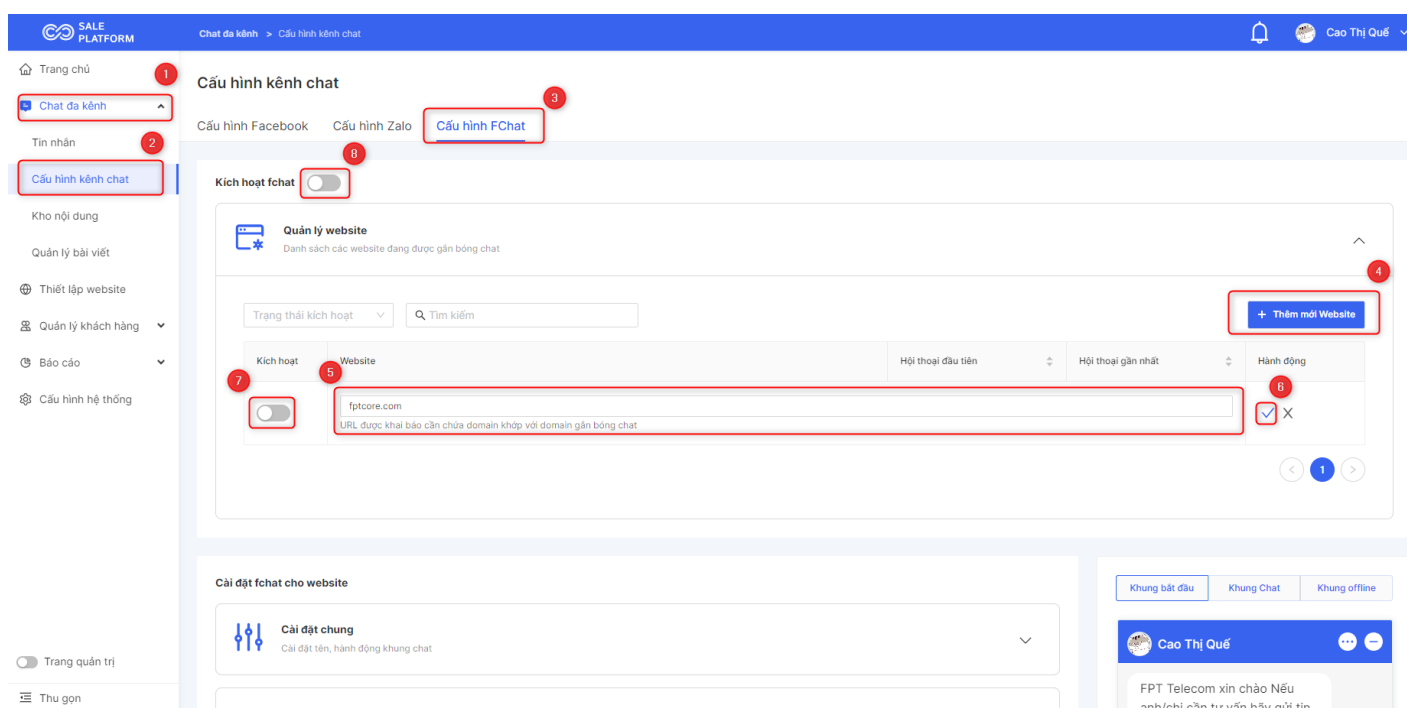
*Bước 4: Kiểm tra hiển thị bóng chat trên website*

**Lưu ý:** Thực hiện cấu hình tại phiên bản Web của ứng dụng SOP: <https://portal-sop.fpt.vn/chat/cau-hinh-tin-nhan/fchat>

## Hướng dẫn chi tiết:

### Bước 1: Cấu hình kết nối Website vào SOP

Tại Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat > Cấu hình FChat: Chọn thêm mới Website và nhập domain tương ứng



Kết nối website trên SOP

### Bước 2: Chọn quyền chat cho Trang

Bật kích hoạt ở Trang bạn muốn kết nối > Sau đó chọn quyền chat cho Fanpage.

**Lựa chọn 1 trong 2 quyền chat:**

- **Chỉ mình tôi** - Tất cả hội thoại từ khách hàng sẽ đổ về rổ tin nhắn của bạn, chỉ một mình bạn có quyền chat với khách hàng -> Chọn button "**Không, chỉ mình tôi**"
- **Chia sẻ hội thoại** - Tất cả hội thoại từ khách hàng sẽ được phân công cho một nhóm nhân viên (có thể bao gồm bạn), cách phân phối tuân theo quy tắc bạn cấu hình -> Chọn "**Có, tiếp tục**"

SALE PLATFORM Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat

Trang chủ Chat đa kênh 10 Tin nhắn 10 Cấu hình kênh chat Kho nội dung Quản lý bài viết Thiết lập website Quản lý khách hàng Báo cáo Cấu hình hệ thống

Trang quản trị Thu gọn

### Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo **Cấu hình FChat**

Kích hoạt fchat ☒

#### Quản lý website

Danh sách các website đang được gắn bóng chat

Trạng thái kích hoạt  Tìm kiếm [+ Thêm mới Website](#)

**Trang của tôi (3)**

Kích hoạt	Website	Người kết nối	Quyền chat	Hội thoại đầu tiên	Hội thoại gần nhất	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="https://fir-fpt-telecom.web.app">https://fir-fpt-telecom.web.app</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">abc.net</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	⋮
<input type="checkbox"/>	<a href="#">fptcoree.com</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	⋮

**Được chia sẻ với tôi (0)**

Kích hoạt	Website	Người kết nối	Quyền chat	Hội thoại đầu tiên	Hội thoại gần nhất	
-----------	---------	---------------	------------	--------------------	--------------------	--

**Chọn kích hoạt**

**TH1: Bạn không muốn chia sẻ hội thoại cho người khác -> Chọn "Không, chỉ mình tôi"**

Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat

### Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo **Cấu hình FChat**

Kích hoạt fchat ☒

#### Quản lý website

Danh sách các website đang được gắn bóng chat

Trạng thái kích hoạt  Tìm kiếm [+ Thêm mới Website](#)

**Trang của tôi (3)**

Kích hoạt	Website	Người kết nối	Quyền chat	Hội thoại đầu tiên	Hội thoại gần nhất	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="https://fir-fpt-telecom.web.app">https://fir-fpt-telecom.web.app</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">abc.net</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">fptcoree.com</a>	QueCT3	🔒 Chỉ mình tôi	-	-	

**Được chia sẻ với tôi (0)**

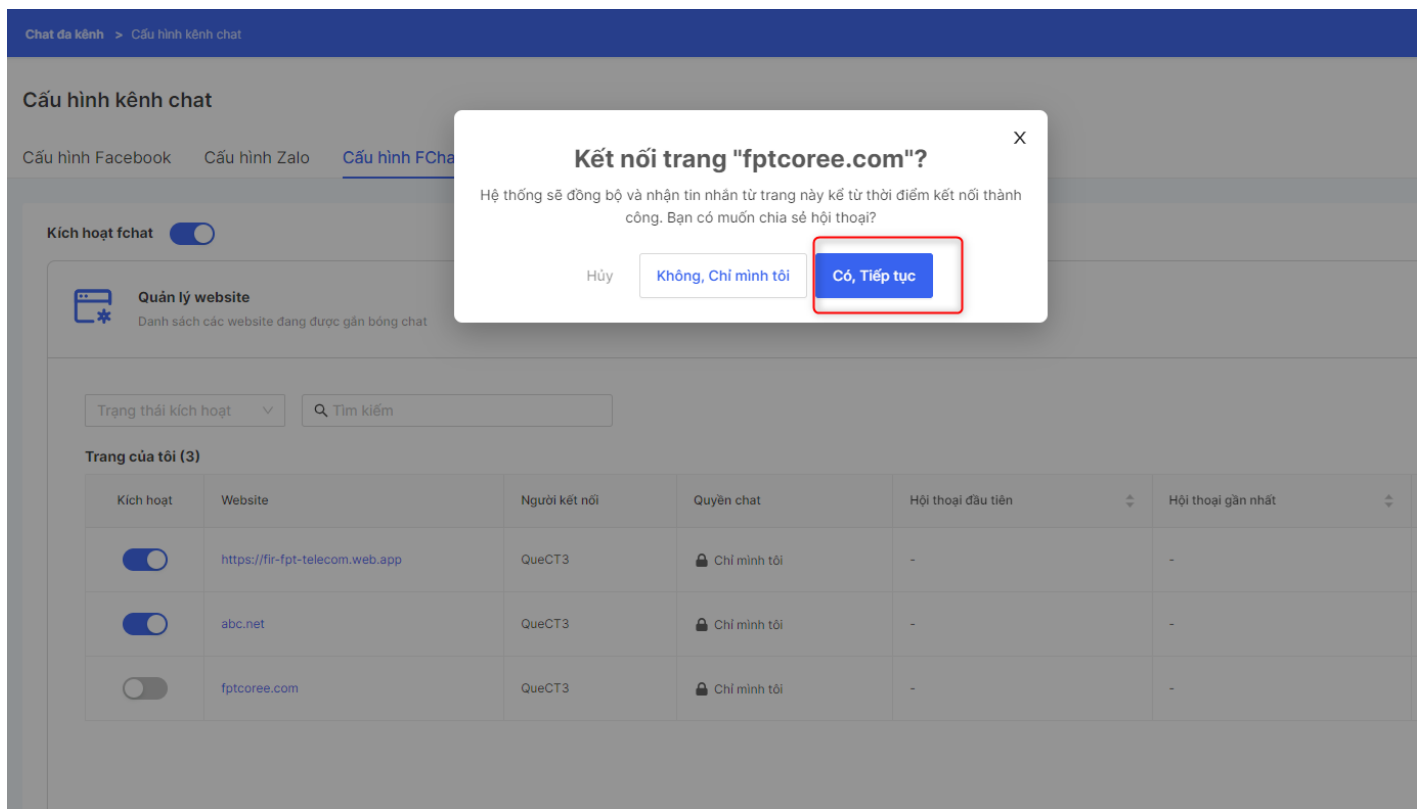
Kích hoạt	Website	Người kết nối	Quyền chat	Hội thoại đầu tiên	Hội thoại gần nhất	
-----------	---------	---------------	------------	--------------------	--------------------	--

**Kết nối trang "fptcoree.com"?**

Hệ thống sẽ đồng bộ và nhận tin nhắn từ trang này kể từ thời điểm kết nối thành công. Bạn có muốn chia sẻ hội thoại?

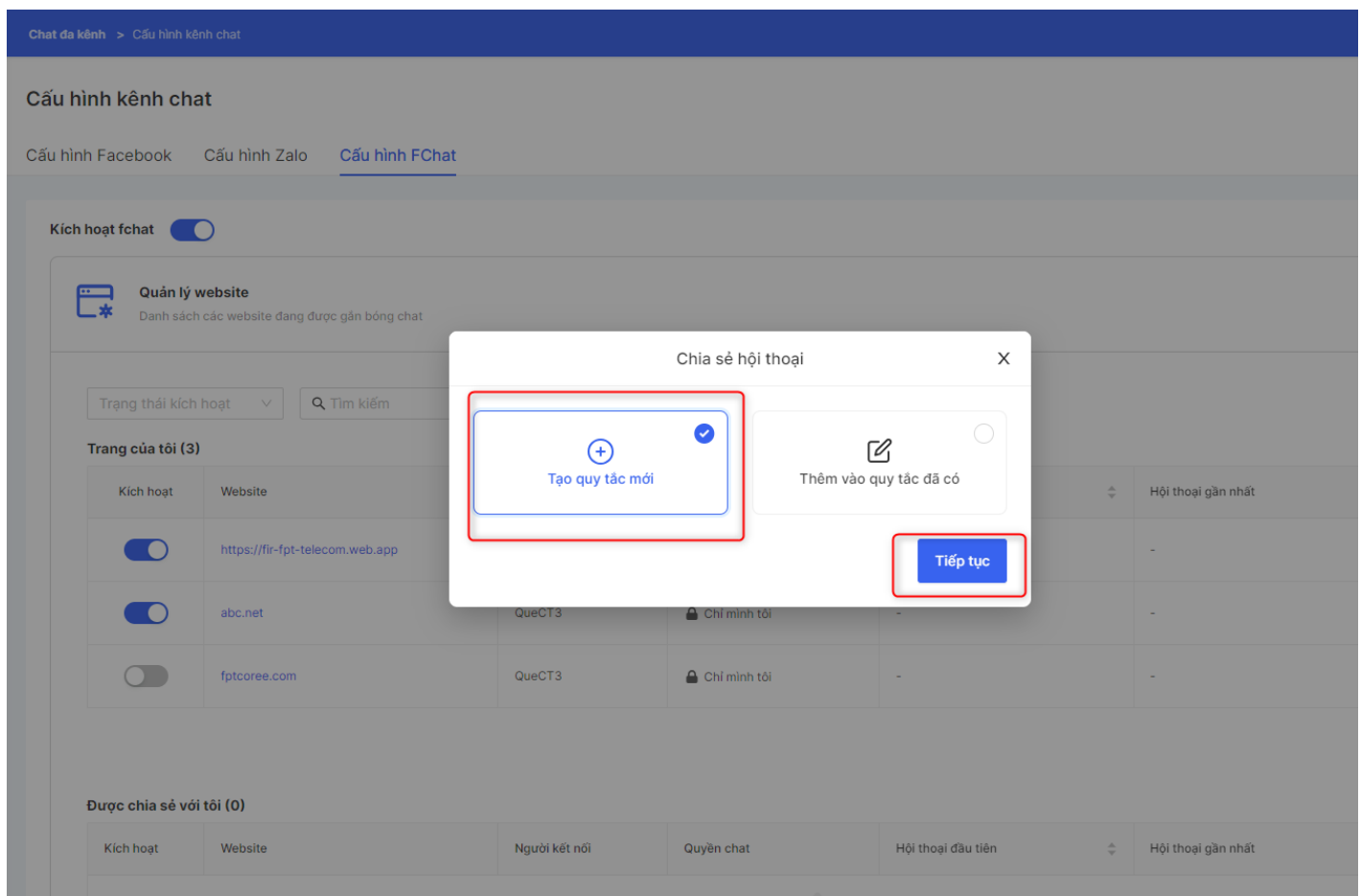
Hủy

**TH2: Bạn muốn chia sẻ hội thoại cho 1 nhóm user khác -> Chọn "Có, tiếp tục"**



Tạo mới quy tắc chia hội thoại Trang -> Chọn "Tạo quy tắc mới" > Chọn "Tiếp tục"

Nếu bạn đã tạo các quy tắc chia hội thoại từ trước, bạn có thể thêm Trang vào quy tắc đã có bằng cách chọn "Thêm vào quy tắc đã có".



**Nhập các thông tin trong quy tắc & chọn Lưu:**

- Tên quy tắc: Nhập tên bạn muốn đặt cho quy tắc
- Nguồn: Chọn các Page bạn muốn thêm vào quy tắc. Có thể thêm nhiều page cùng lúc

- User nhận hội thoại: Nhập email/gmail để thêm người trực chat. Bạn chỉ có thể chia hội thoại cho những nhân viên đã có tài khoản trên SOP.

- Phương thức chia: Chọn phương thức bạn muốn phân công hội thoại:

-> Chia xoay vòng: Hội thoại mới được chia đều cho các nhân viên trực chat

-> Tự nhận hội thoại: Các nhân viên trực chat cần "Nhận chat" để nhận khách hàng. Chỉ người nhận chat đầu tiên có quyền chat với khách.

- Xử lý hội thoại cũ: Đây là các hội thoại SOP đồng bộ từ Meta, Zalo - hội thoại có từ trước khi bạn kết nối Page vào SOP. Hoặc các hội thoại đang không có người chăm sóc do bạn xóa nhân viên chat khỏi Quy tắc. Bạn có thể chia hội thoại cho user khác hoặc không chia.

□ Lưu ý: Khi lựa chọn "Chia hội thoại khả dụng" và "Chia tất cả hội thoại", toàn bộ lịch sử chat và thông tin dữ liệu khách hàng cũ trước đó sẽ được chia sẻ cho nhân viên chat. Bạn cần cân nhắc khi chọn các phương thức này.

Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat

### Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook   Cấu hình Zalo   Cấu hình Zalo

Kích hoạt fchat ☒

**Quản lý website**  
Danh sách các website đang được gắn

Trạng thái kích hoạt ☐ Tìm kiếm

**Trang của tôi (3)**

Kích hoạt	Website
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="https://fir-fpt-telecom.web">https://fir-fpt-telecom.web</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="http://abc.net">abc.net</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="http://fptcoree.com">fptcoree.com</a>

Được chia sẻ với tôi (0)

**Thêm quy tắc** X

**Tên quy tắc**

Chia chat cho nhóm Best Sale 2

**Nguồn**

fptcoree.com

**Hành động**

**Chia hội thoại**

**User nhận hội thoại**

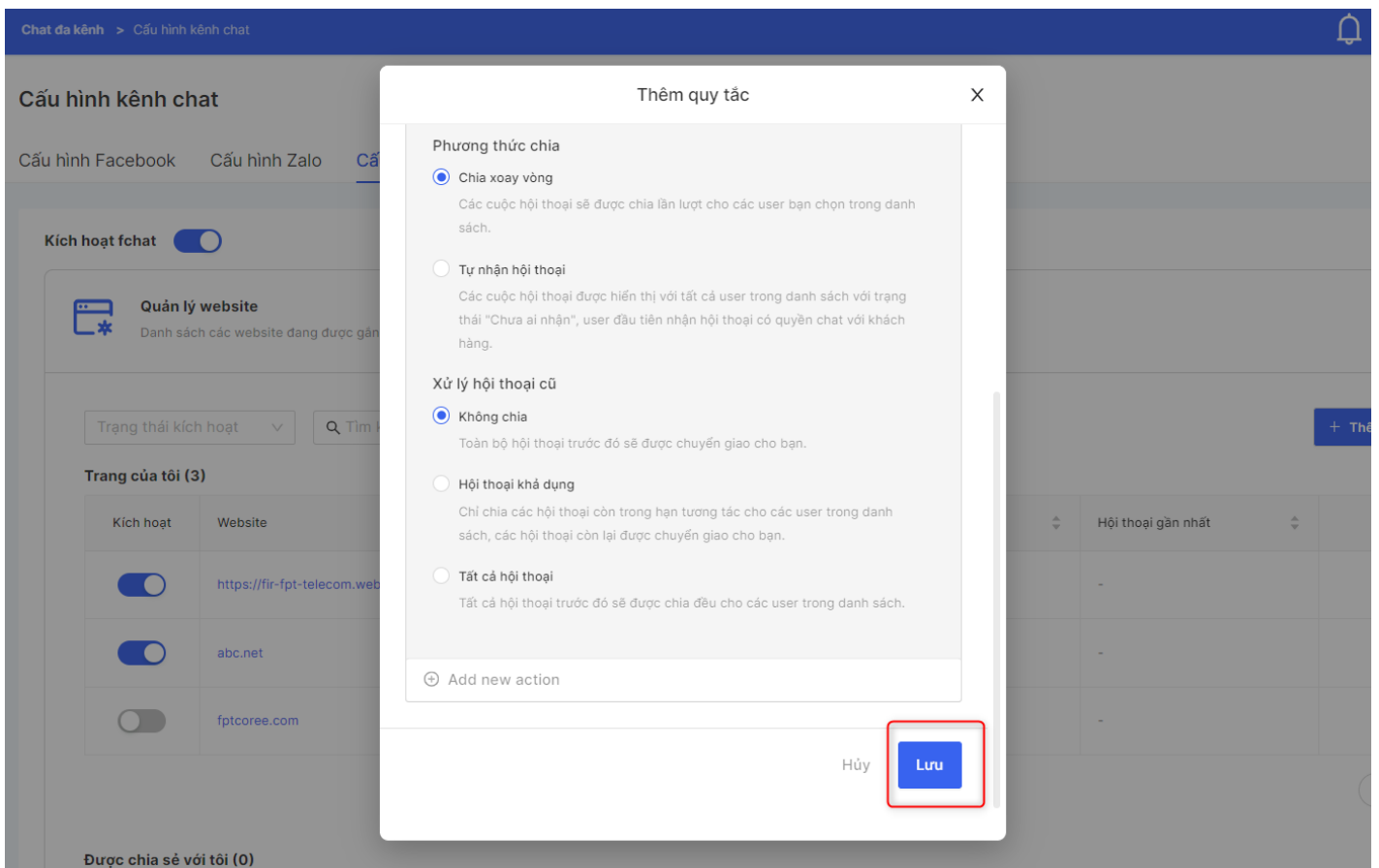
QueCT3 HaLT82 TrangNT135

**Phương thức chia**

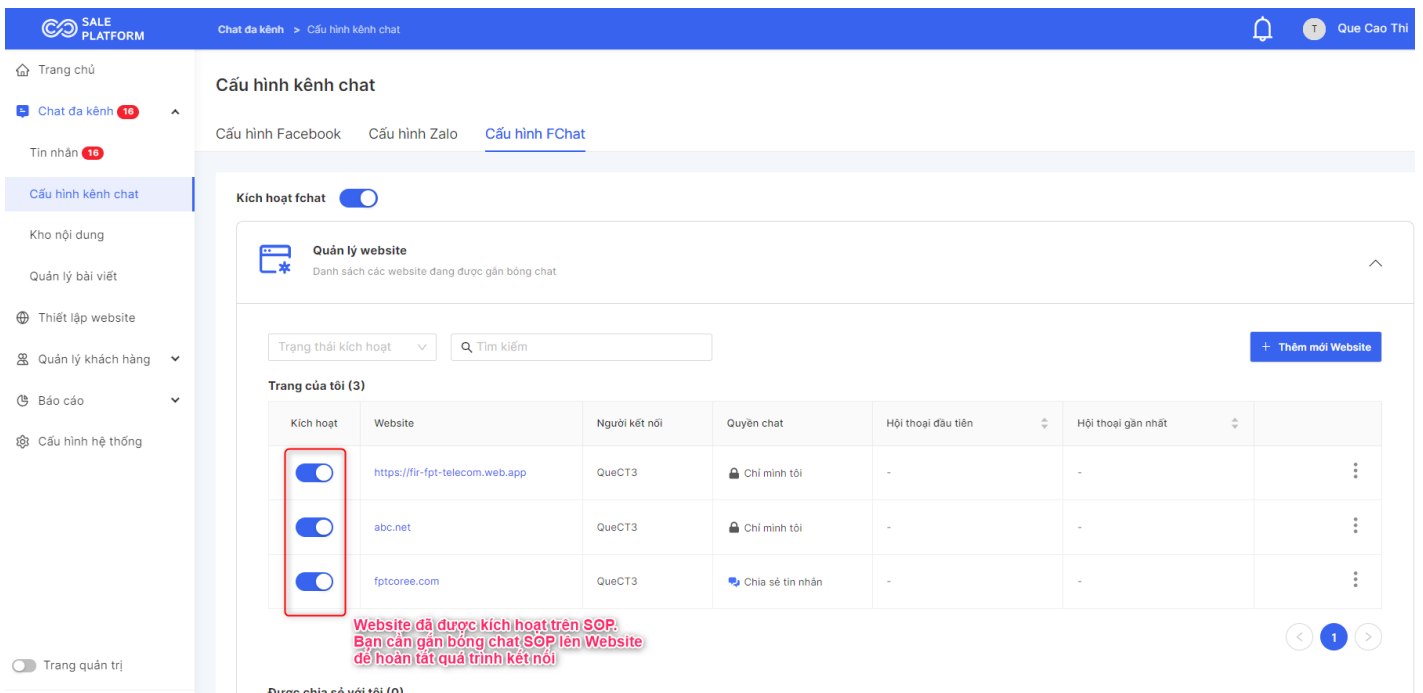
☒ Chia xoay vòng  
Các cuộc hội thoại sẽ được chia lần lượt cho các user bạn chọn trong danh sách.

☐ Tự nhận hội thoại  
Các cuộc hội thoại được hiển thị với tất cả user trong danh sách với trạng thái "Chưa ai nhận", user đầu tiên nhận hội thoại có quyền chat với khách hàng.

**Xử lý hội thoại cũ**

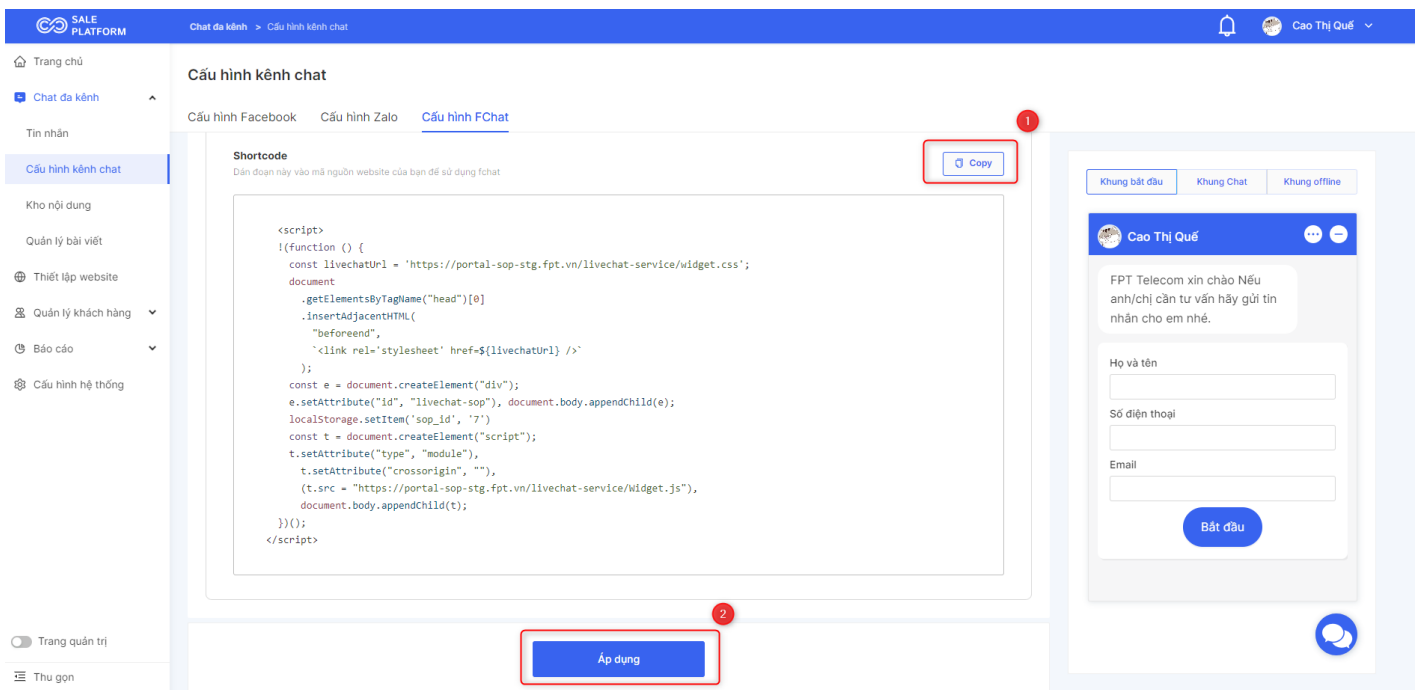


Kiểm tra hiển thị trạng thái Website -> Button kích hoạt được bật là bạn đã kích hoạt thành công



### Bước 3: Copy shortcode

Vẫn ở trang cấu hình, Scroll chuột xuống dưới để copy shortcode và chọn "Áp dụng"

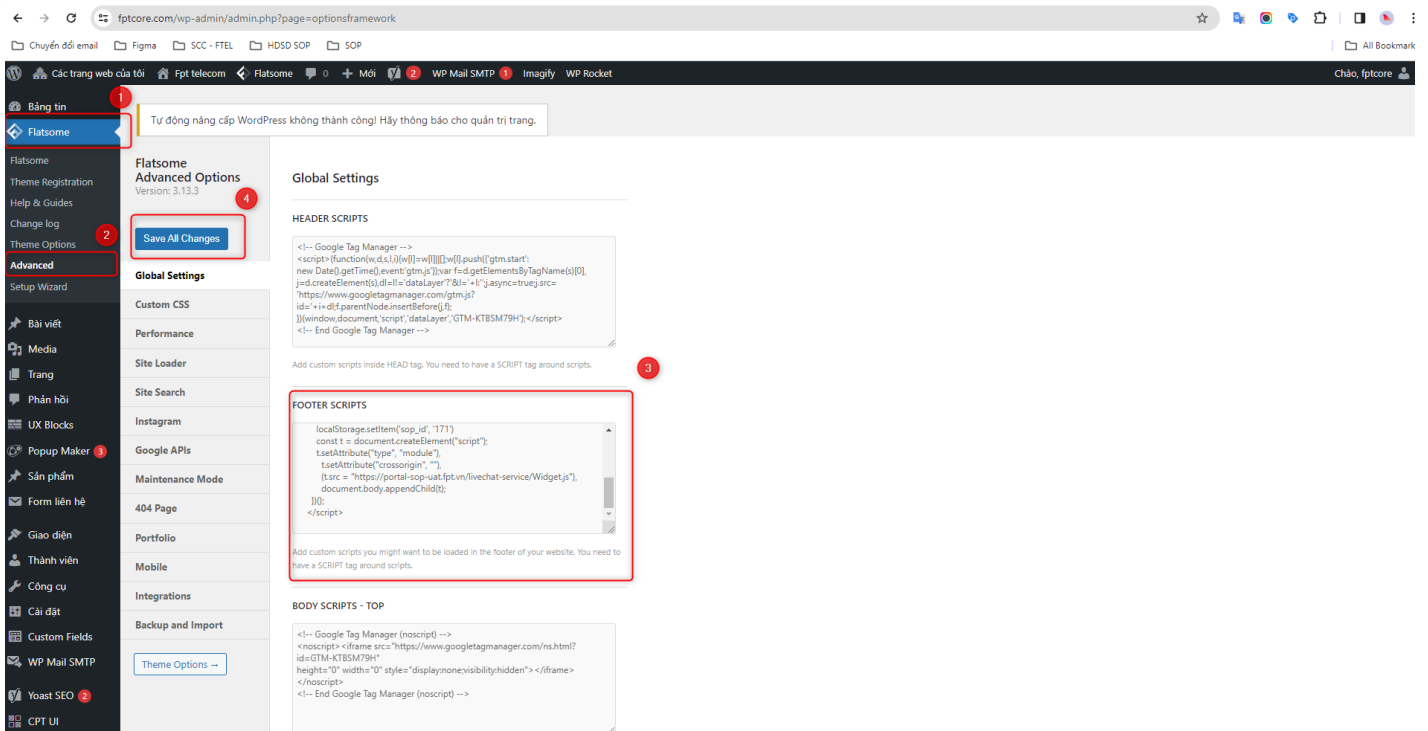


## Copy shortcode

## Bước 4: Gắn shortcode lên website

Truy cập vào trang quản trị website của bạn để gắn shortcode.

Đối với quản trị web trên wordpress, chọn Flatsome > Advanced > Dán shortcode vào header/footer > Chọn "Save All Changes"



## Gắn shortcode lên website

## Bước 5: Kiểm tra hiển thị bóng Fchat trên website

Hiện thị bóng chat như ảnh dưới là bạn đã cấu hình kết nối thành công. Khi khách hàng nhắn tin qua bóng chat, bạn sẽ nhận được tin nhắn tại mục Chat đa kênh > Tin nhắn > FChat

## Bóng chat dạng đóng



INTERNET CÁ NHÂN

GÓI GIGA	GÓI SKY	GÓI META
200.000 VNĐ/tháng	260.000 VNĐ/tháng	350.000 VNĐ/tháng



Bóng chat dạng mở

[Previous](#)[Hướng dẫn khi không kết nối được fanpage Facebook](#)

[Next](#)[Kết nối Trang ZaloOA](#)

Last updated 3 months ago

Fchat

10:29

FPT xin chào quý khách!!!

Họ và tên

Họ và tên

Số điện thoại

Số điện thoại

BẮT ĐẦU