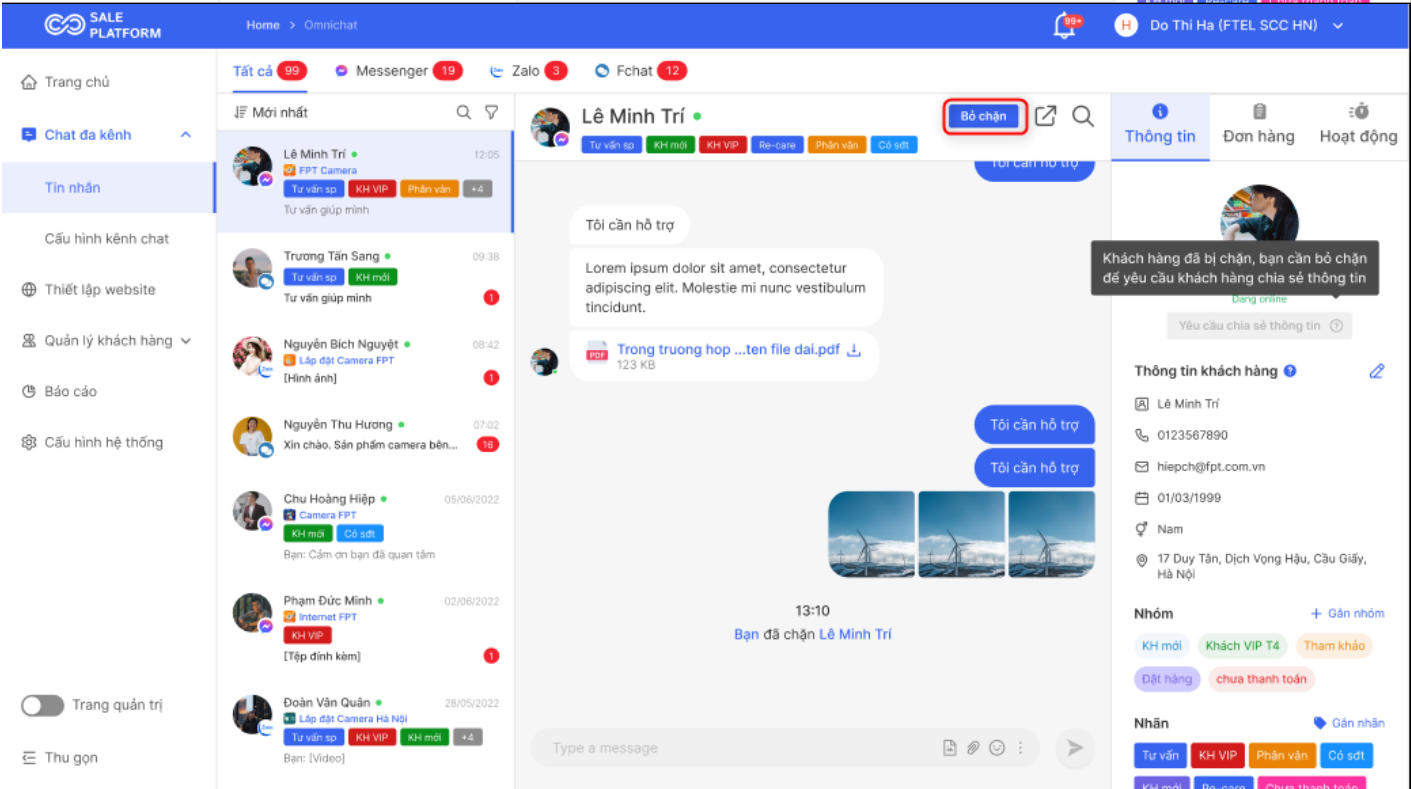
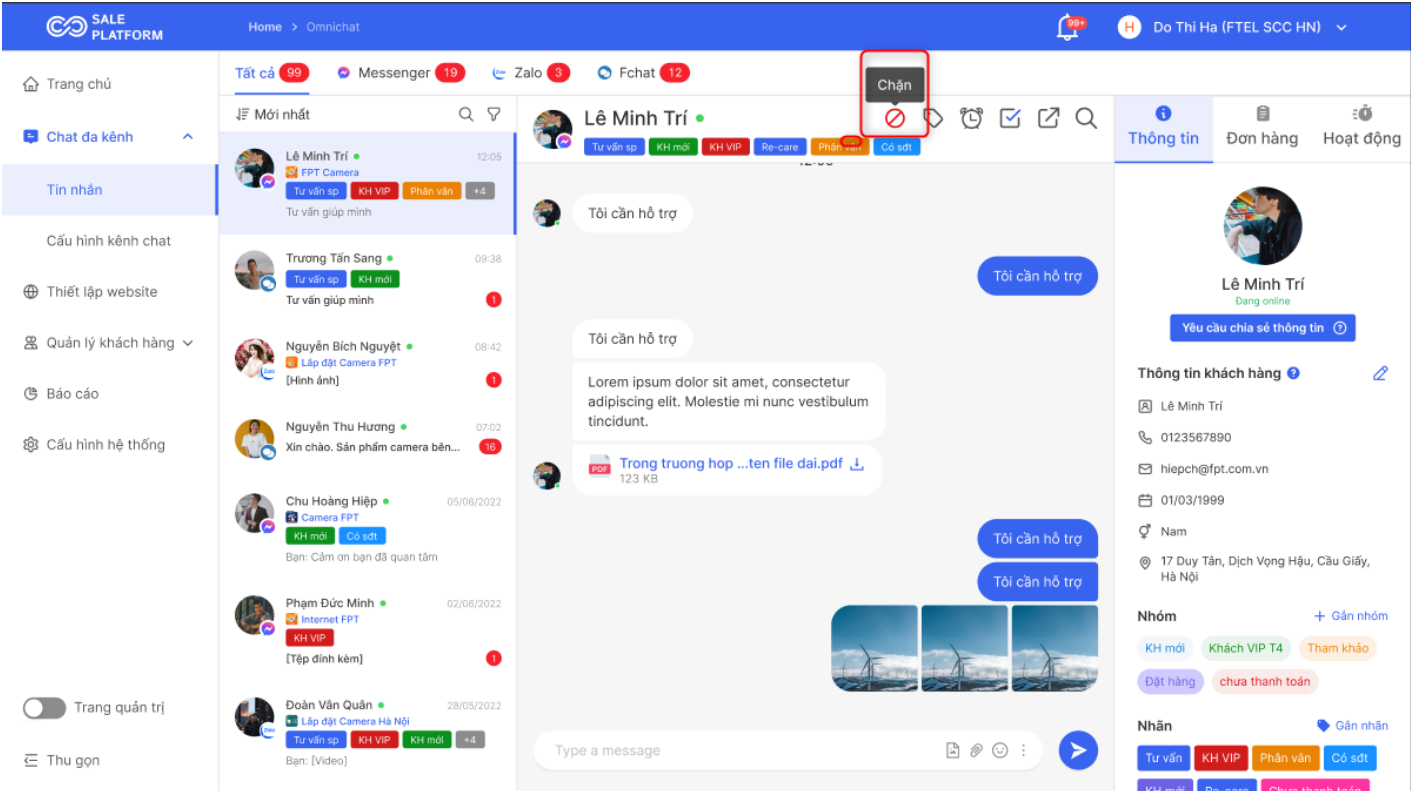
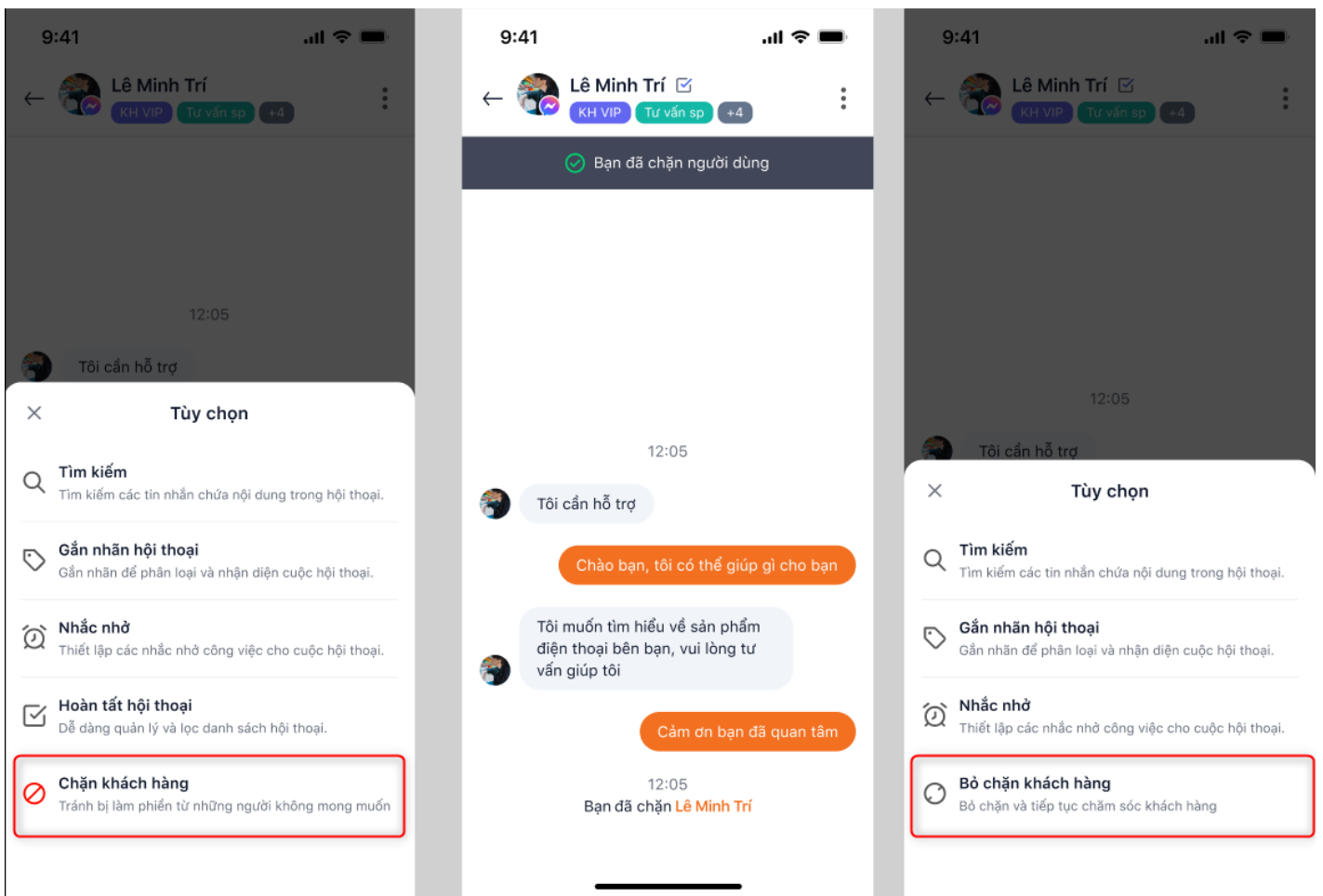


Chặn tin nhắn

Người dùng giờ đây có thể chặn thông báo tin nhắn mới từ khách hàng

Người dùng chặn khách hàng bằng cách truy cập vào room chat của 1 khách hàng và bấm icon "Chặn"





- Người dùng sẽ không thể nhắn tin, hoàn thành room, thiết lập nhắc nhở, gán nhãn, yêu cầu gửi thông tin cho các khách hàng bị chặn.
- Các cuộc hội thoại bị chặn sẽ được chuyển ra khỏi màn hình danh sách hội thoại chính. Người dùng có thể tìm thấy các cuộc hội thoại này bằng các sử dụng filter và chọn "Đã chặn" tại mục tình trạng.
- Các room bị chặn sẽ được gán nhãn spam. Người dùng có thể bỏ chặn khách hàng bằng cách bấm "Bỏ chọn" khi đó nhãn spam sẽ tự động được gỡ.
- Đối với các kênh nhắn tin sẽ có các quy định về chặn khác nhau cụ thể là:
 - Messenger:
 - Khách hàng bị chặn trên messenger sẽ không thể nhắn tin đến fanpage.
 - Người dùng có thể bỏ chặn khách hàng nhưng sẽ phải đợi 48h tiếp theo để tiếp tục chặn
 - ZaloOA/Fchat:
 - Khách hàng bị chặn trên ZaloOA/Fchat vẫn có thể nhắn tin tới SOP. Tuy nhiên các tin nhắn này sẽ không hiện thông báo đến người dùng nữa.
 - Khi chọn bộ lọc "Đã chặn" và trở đến cuộc hội thoại ZaloOA/Fchat bị chặn người dùng vẫn có thể đọc các tin nhắn mới của khách hàng bị chặn gửi đến.

[Previous](#) Tick hoàn thành hội thoại nhanh chóng

[Next](#) Câu trả lời mẫu

Last updated 6 months ago