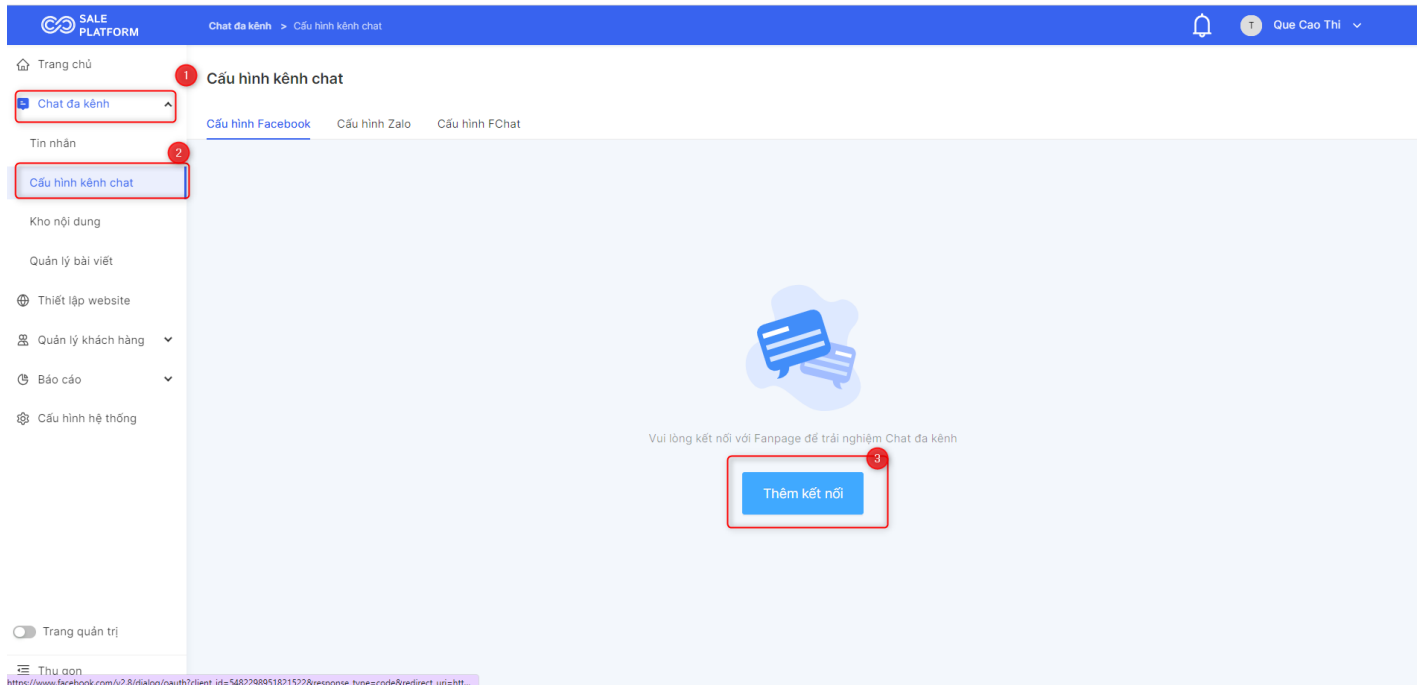


❑ Kết nối Fanpage Facebook

Để nhận được tin nhắn từ Facebook, bạn cần cấu hình kết nối kênh FB vào SOP. Lưu ý, bạn chỉ có thể kết nối các fanpage do chính bạn là admin.

Bước 1: Chọn thêm kết nối kênh chat

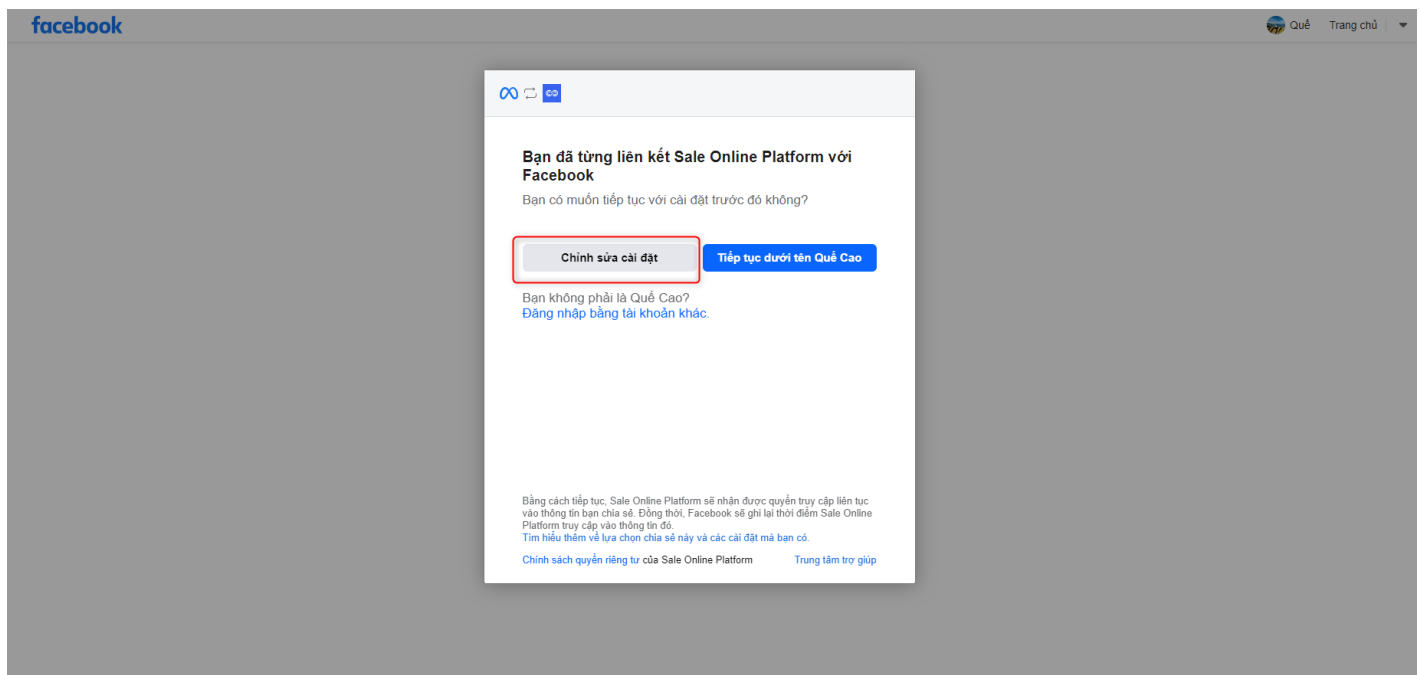
Bạn truy cập Chat đa kênh > Cấu hình Kênh chat > Cấu hình Facebook > Chọn "Thêm kết nối"



Bước 2: Chọn các Trang bạn muốn kết nối vào SOP


Bạn chọn "Chỉnh sửa cài đặt" > Sau đó check vào các Trang bạn muốn thêm vào SOP.

Lưu ý: Bạn chỉ có thể kết nối các Trang mà bạn đang là quản trị viên




Bước 3: Cập nhật quyền cho SOP để truy cập và quản lý các cuộc trò chuyện từ Facebook

Bạn tick "Có" vào tất cả các quyền trên màn hình. Sau đó chọn "Xong"

Quế Cao ▾

Sale Online Platform được phép làm gì?

 Sale Online Platform có thể không hoạt động đúng nếu bạn tắt các tùy chọn này.

Quản lý và truy cập cuộc trò chuyện trên Trang trong Messenger Nông Sản Việt, Siêu ứng dụng SOP, Sunny Cake 2, Su...	<input checked="" type="checkbox"/> Có
Tạo và quản lý nội dung trên Trang của bạn Nông Sản Việt, Siêu ứng dụng SOP, Sunny Cake 2, Su...	<input checked="" type="checkbox"/> Có
Quản lý bình luận trên Trang của bạn Nông Sản Việt, Siêu ứng dụng SOP, Sunny Cake 2, Su...	<input checked="" type="checkbox"/> Có
Đọc nội dung đã đăng lên Trang Nông Sản Việt, Siêu ứng dụng SOP, Sunny Cake 2, Su...	<input checked="" type="checkbox"/> Có
Quản lý tài khoản, cài đặt và webhook cho Trang Nông Sản Việt, Siêu ứng dụng SOP, Sunny Cake 2, Su...	<input checked="" type="checkbox"/> Có
Đọc nội dung của người dùng trên Trang	<input checked="" type="checkbox"/> Có

Hủy

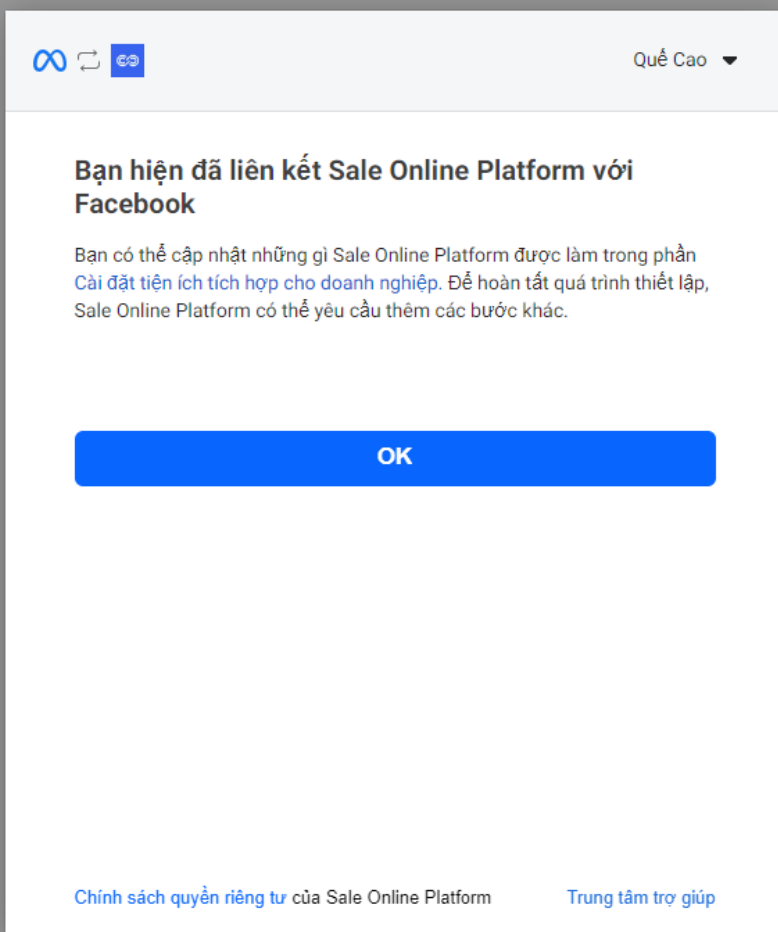
Quay lại

Xong

[Chính sách quyền riêng tư](#) của Sale Online Platform

[Trung tâm trợ giúp](#)

Chọn OK => Khi đó SOP đã lấy được các Fanpage của bạn về. Bạn cần thực hiện Bước 4: Kết nối để kích hoạt gửi và nhận tin nhắn FB.

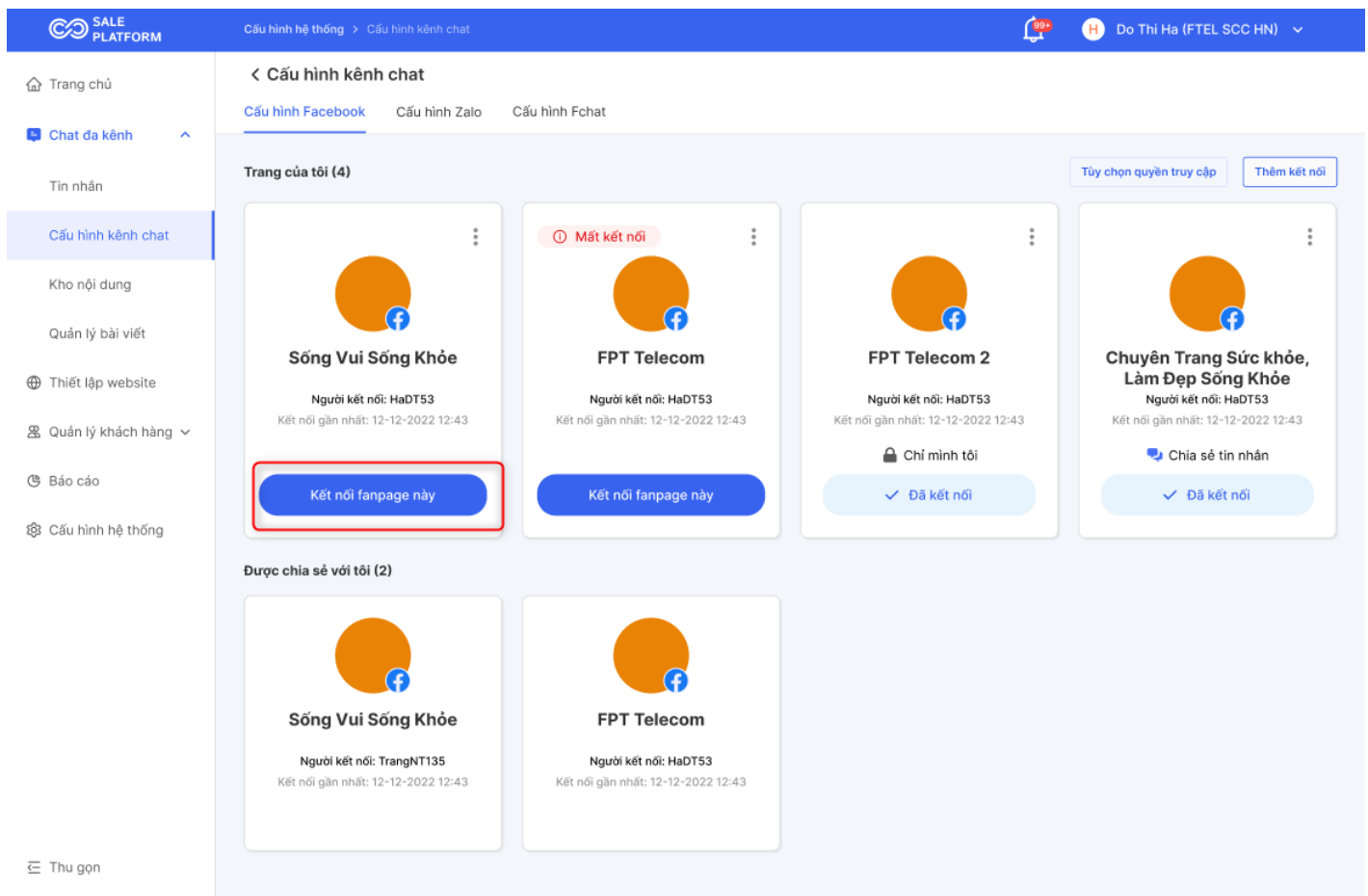


Bước 4: Chọn "Kết nối fanpage này" Để kích hoạt các Page trên SOP

Chọn Kết nối fanpage này ở Trang bạn muốn kết nối > Sau đó chọn quyền chat cho Fanpage.

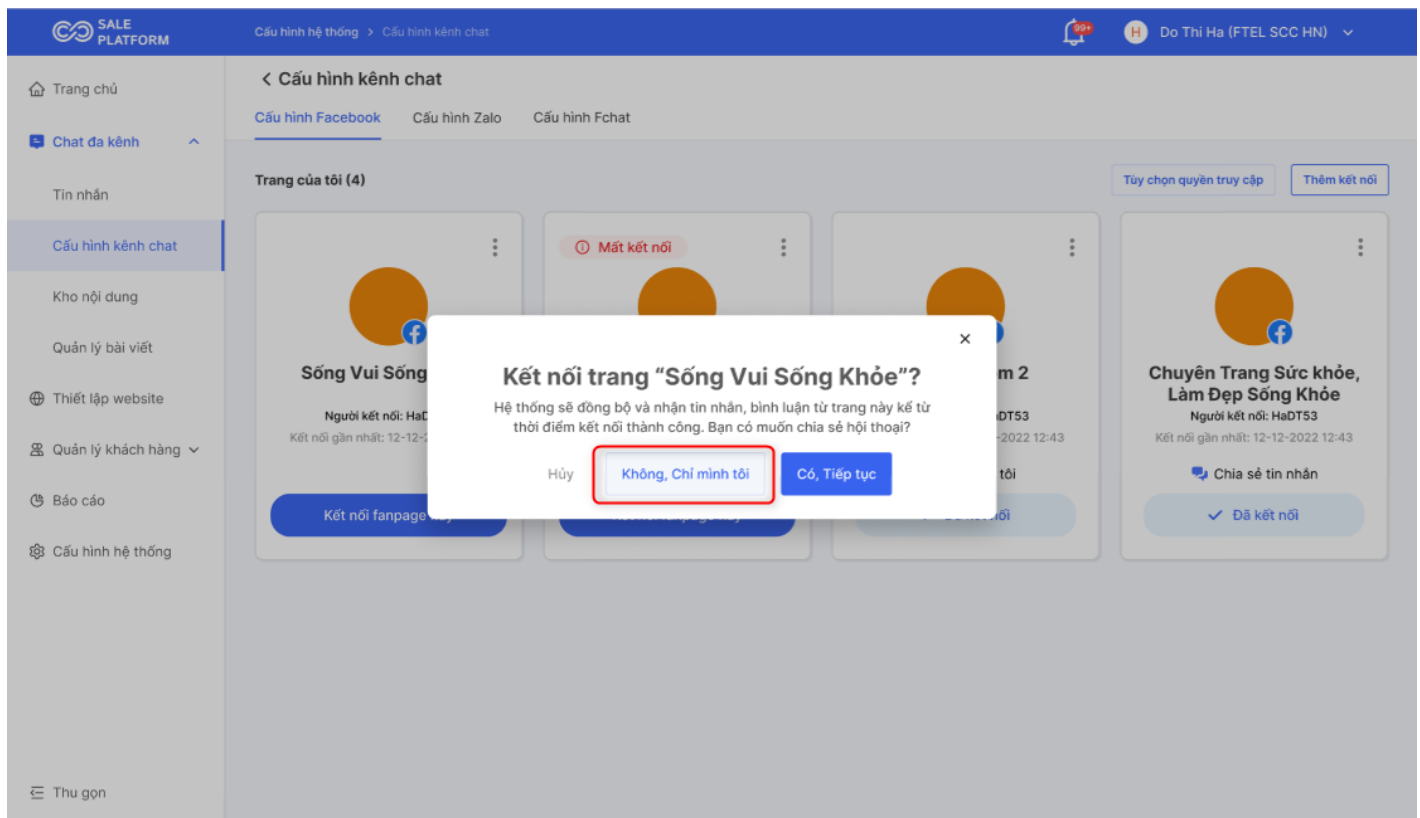
Lựa chọn 1 trong 2 quyền chat:

- **Chỉ mình tôi** - Tất cả hội thoại từ khách hàng sẽ đổ về rổ tin nhắn của bạn, chỉ một mình bạn có quyền chat với khách hàng -> Chọn button "**Không, chỉ mình tôi**"
- **Chia sẻ hội thoại** - Tất cả hội thoại từ khách hàng sẽ được phân công cho một nhóm nhân viên (có thể bao gồm bạn), cách phân phối tuân theo quy tắc bạn cấu hình -> Chọn "**Có, tiếp tục**"



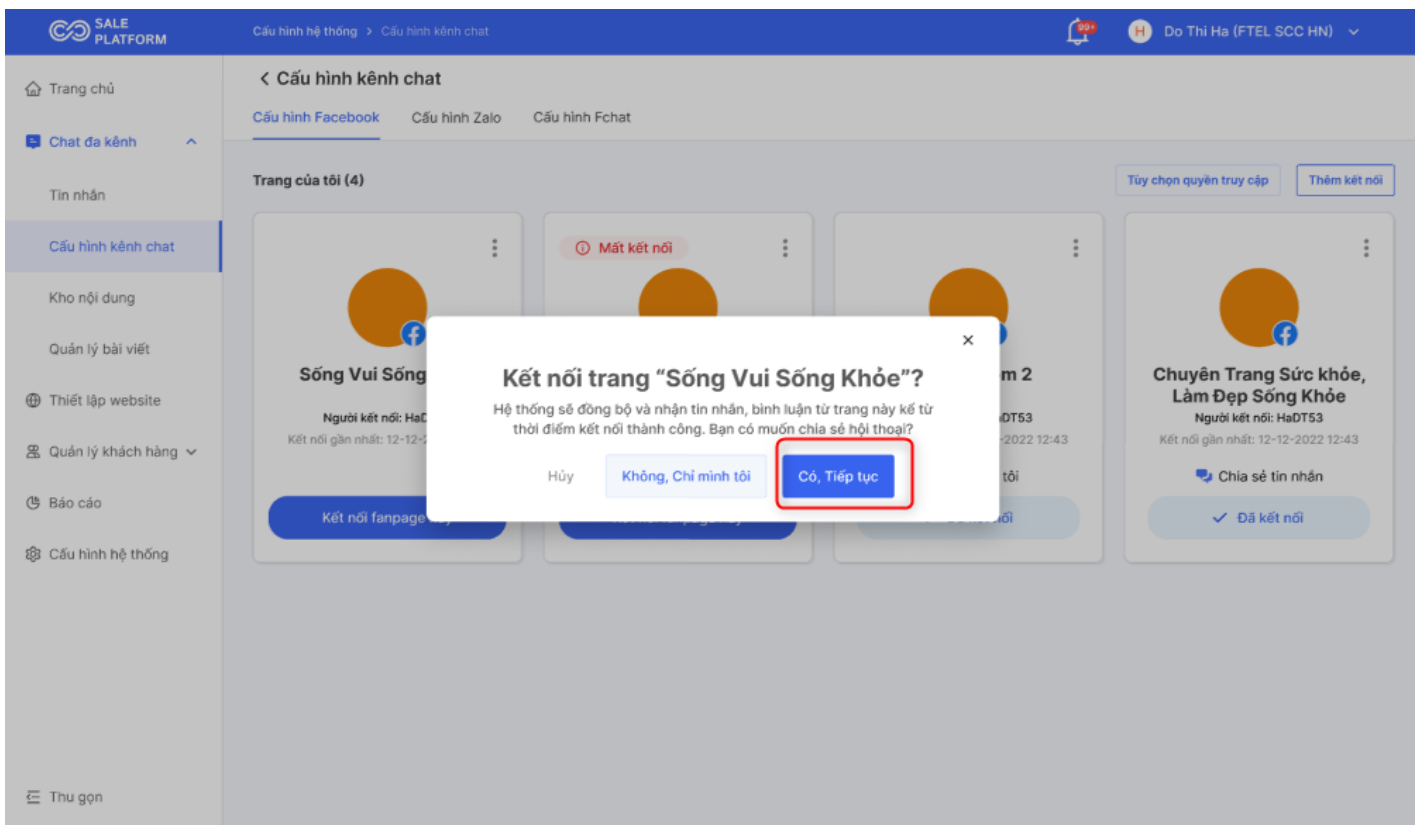
Chọn kết nối fanpage

TH1: Bạn không muốn chia sẻ hội thoại cho người khác -> Chọn "Không, chỉ mình tôi"



Chọn Không, chỉ mình tôi -> nếu bạn không muốn chia sẻ hội thoại cho nhân viên khác

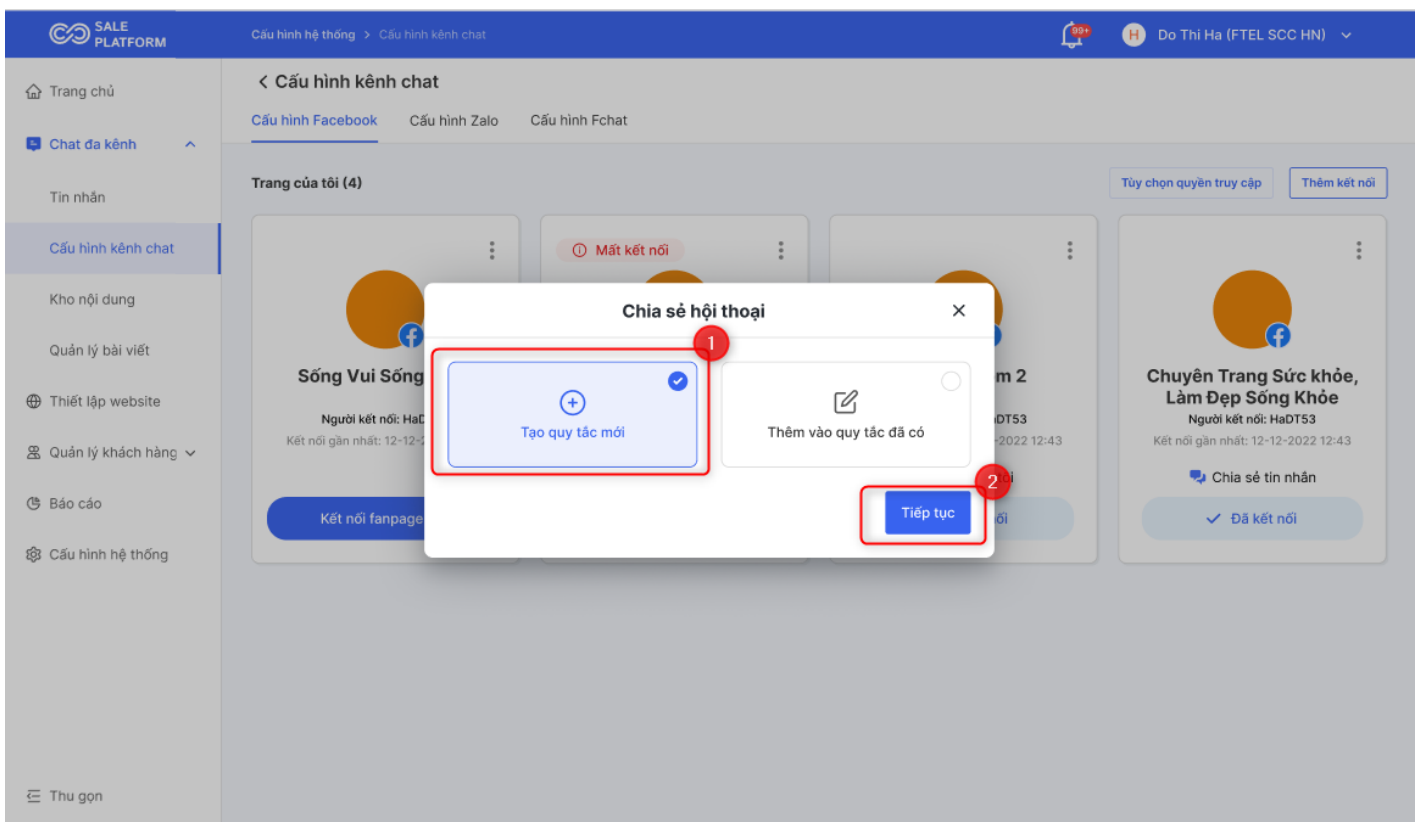
TH2: Bạn muốn chia sẻ hội thoại cho 1 nhóm user khác -> Chọn "Có, tiếp tục"



Chọn "Có, tiếp tục" để thiết lập quy tắc chia hội thoại cho 1 nhóm user

Tạo mới quy tắc chia hội thoại Page -> Chọn "Tạo quy tắc mới" > Chọn "Tiếp tục"

Nếu bạn đã tạo các quy tắc chia hội thoại từ trước, bạn có thể thêm Page vào quy tắc đã có bằng cách chọn "Thêm vào quy tắc đã có".



Nhập các thông tin trong quy tắc & chọn Lưu:

- Tên quy tắc: Nhập tên bạn muốn đặt cho quy tắc
- Nguồn: Chọn các Page bạn muốn thêm vào quy tắc. Có thể thêm nhiều page cùng lúc
- User nhận hội thoại: Nhập email/gmail để thêm người trực chat. Bạn chỉ có thể chia hội thoại cho những nhân viên đã có tài khoản trên SOP.

- Phương thức chia: Chọn phương thức bạn muốn phân công hội thoại:

-> Chia xoay vòng: Hội thoại mới được chia đều cho các nhân viên trực chat

-> Tự nhận hội thoại: Các nhân viên trực chat cần "Nhận chat" để nhận khách hàng. Chỉ người nhận chat đầu tiên có quyền chat với khách.

- Xử lý hội thoại cũ: Đây là các hội thoại SOP đồng bộ từ Meta, Zalo - hội thoại có từ trước khi bạn kết nối Page vào SOP. Hoặc các hội thoại đang không có người chăm sóc do bạn xóa nhân viên chat khỏi Quy tắc. Bạn có thể chia hội thoại cho user khác hoặc không chia.

□ Lưu ý: Khi lựa chọn "Chia hội thoại khả dụng" và "Chia tất cả hội thoại", toàn bộ lịch sử chat và thông tin dữ liệu khách hàng cũ trước đó sẽ được chia sẻ cho nhân viên chat. Bạn cần cân nhắc khi chọn các phương thức này.

Màn hình hiển thị trạng thái "Đã kết nối" là bạn đã kết nối Fanpage FB thành công. Bạn đã có thể nhận và gửi tin nhắn cho các khách hàng trên Fanpage FB của bạn.

SALE PLATFORM

Cấu hình hệ thống > Cấu hình kênh chat

Do Thị Ha (FTEL SCC HN)

✓ Kết nối trang Sống Vui Sống Khỏe thành công.

< Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo Cấu hình Fchat

Trang của tôi (4)

Tùy chọn quyền truy cập Thêm kết nối

Sống Vui Sống Khỏe

Người kết nối: HaDT53

Kết nối gần nhất: 12-12-2022 12:43

Chỉ mình tôi

✓ Đã kết nối

Mất kết nối

FPT Telecom

Người kết nối: HaDT53

Kết nối gần nhất: 12-12-2022 12:43

Kết nối fanpage này

FPT Telecom 2

Người kết nối: HaDT53

Kết nối gần nhất: 12-12-2022 12:43

Chỉ mình tôi

✓ Đã kết nối

Chuyên Trang Sức khỏe,
Làm Đẹp Sống Khỏe

Người kết nối: HaDT53

Kết nối gần nhất: 12-12-2022 12:43

Chia sẻ tin nhắn

✓ Đã kết nối

Fanpage được kết nối thành công

[Previous](#)[Kết nối kênh chat](#)

[Next](#)[Hướng dẫn cấp quyền cho fanpage Facebook SOP](#)

Last updated 5 months ago