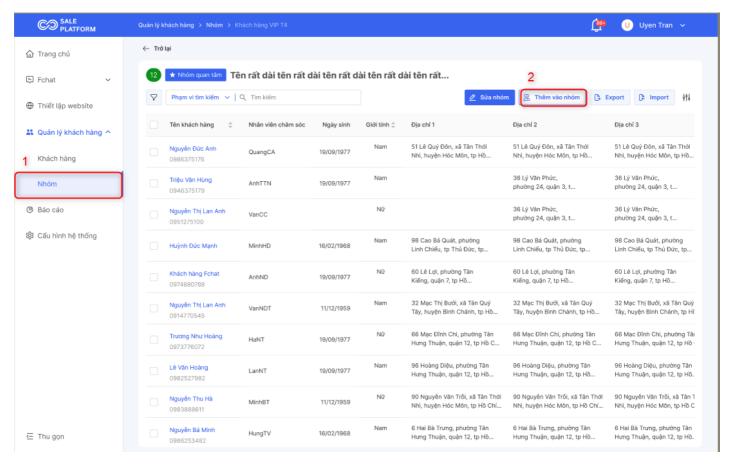
Bổ sung thông tin Khách hàng khi thêm vào nhóm

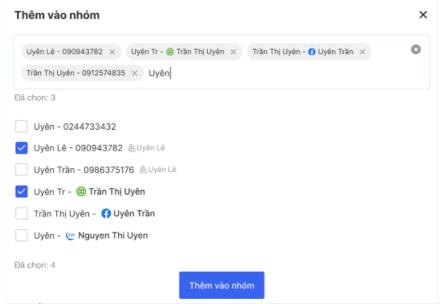
Thêm khách hàng vào nhóm giờ đây sẽ dễ dàng hơn khi các thông tin về kênh nhắn tin và tên khách hàng sử dụng trên kênh đó được hiển thị bổ sung.

Người dùng thêm khách hàng vào nhóm với flow tương tự như trước đây gồm các bước

1. Truy cập Nhóm> Chọn "Thêm vào nhóm"



2. Tìm kiếm thông tin khách hàng muốn thêm vào nhóm



Tìm kiếm thông tin khách hàng

Các khách hàng không có số điện thoại sẽ được bổ sung thông tin Kênh nhắn tin: Fchat/Zalo/Facebook kèm với tên khách hàng sử dụng trên nền tảng đó

PreviousQuản lý bài viết NextPhân loại khách hàng tiềm năng theo giai đoạn Last updated 5 months ago