

Thêm nhanh SĐT / Email vào thông tin khách hàng

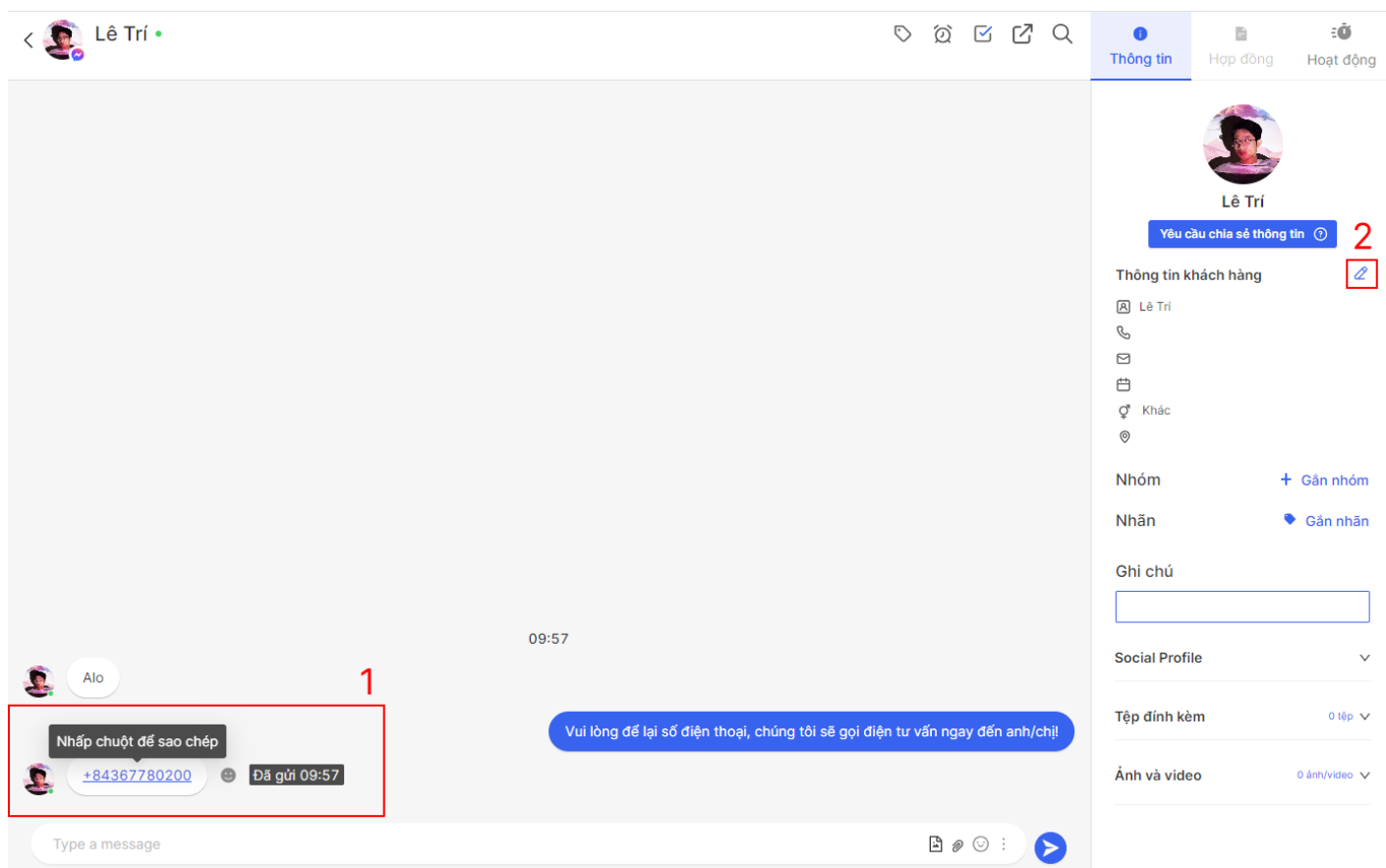
Tính năng hỗ trợ người dùng nhanh chóng lưu Số điện thoại hoặc Email của khách hàng vào hồ sơ thông tin

I. Thêm SĐT/Email tại màn hình chat của phiên bản Website

Flow:

1. Tại khu vực chat thông tin SĐT/Email sẽ được highlight
2. Người dùng hover vào phần thông tin được highlight
3. Nhấp chuột để sao chép
4. Bấm vào nút điều chỉnh thông tin
5. Nhấn Ctrl + V để điền các thông tin SĐT/Email vào khu vực mong muốn
6. Bấm Lưu để lưu thông tin

Note: Để lưu thành công các SĐT phải tuân theo rule về định dạng SĐT của hệ thống



Thông tin

Hợp đồng

Hoạt động

Chỉnh sửa

Hủy

Lưu

Họ và tên

Lê Trí

Số điện thoại

+ Thêm số điện thoại

Email

Ngày sinh

Chọn ngày sinh

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ ☒ Khác

Địa chỉ

+ Thêm địa chỉ

Nhóm

+ Gắn nhóm

Nhãn

Gắn nhãn

Ghi chú

Social Profile

Tệp đính kèm

0 tệp

Ảnh và video

0 ảnh/video

Thông tin

Hợp đồng

Hoạt động

Chỉnh sửa

Hủy

Lưu

Họ và tên

Lê Trí

Số điện thoại

+84367780200

+ Thêm số điện thoại

Email

Letris175@gmail.com

Ngày sinh

Chọn ngày sinh

Giới tính

☐ Nam ☐ Nữ ☒ Khác

Địa chỉ

+ Thêm địa chỉ

Nhóm

+ Gắn nhóm

Nhãn

Gắn nhãn

Ghi chú

Social Profile

Tệp đính kèm

0 tệp

Ảnh và video

0 ảnh/video

II. Thêm SĐT/Email tại màn hình chat của phiên bản Mobile

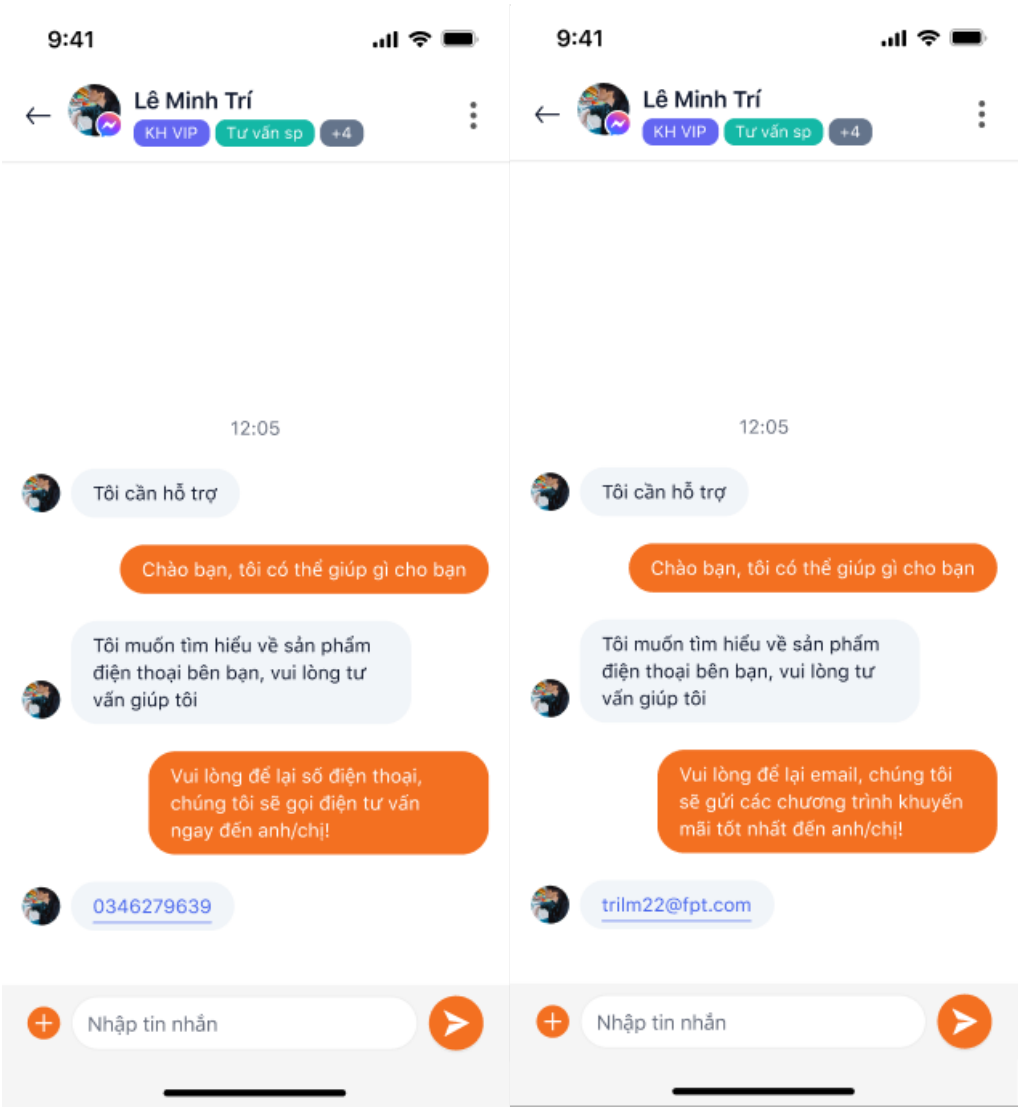
Flow:

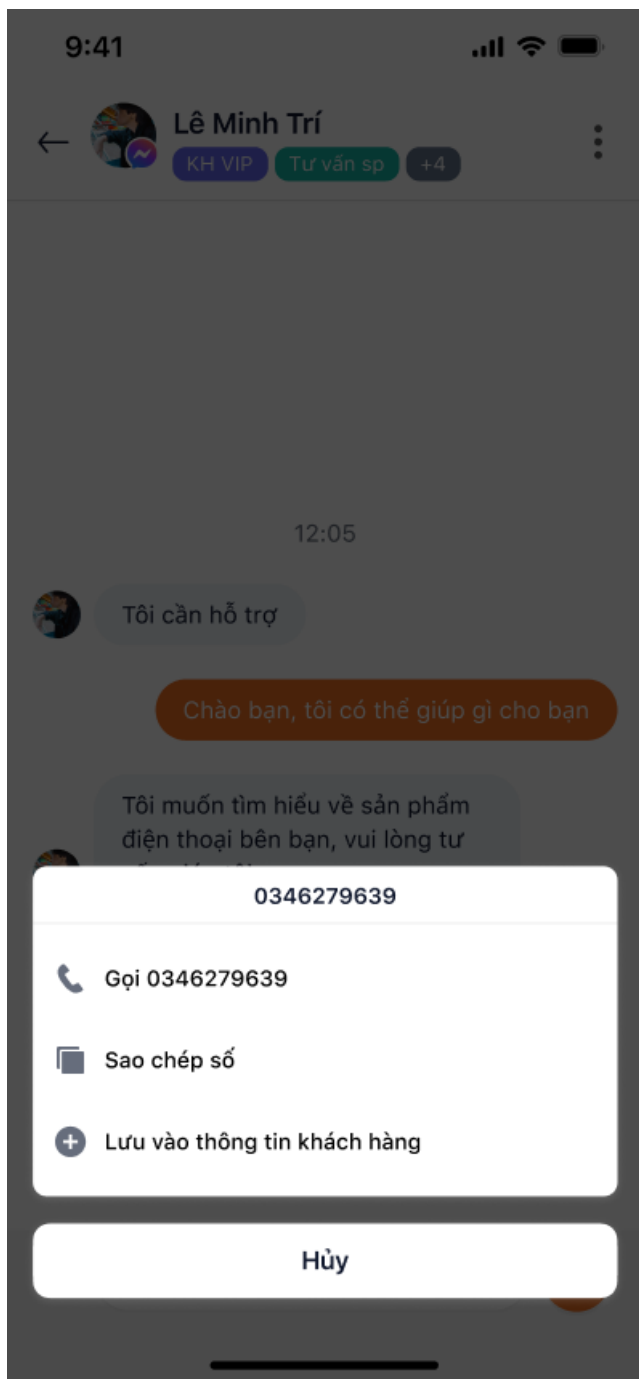
1. Tại khu vực chat thông tin SĐT/Email sẽ được highlight
2. Người dùng bấm vào phần thông tin được highlight
3. Hiện thị các lựa chọn
4. Bấm vào Lưu thông tin khách hàng
5. Thông tin SĐT/Email sẽ được lưu lại

Note: Một số trường hợp đặc biệt có thể xảy ra khi lưu SĐT gồm:

- Trường hợp KHG chưa có SĐT nào: Lưu SĐT thành số chính
- Trường hợp KHG đã có SĐT chính: Lưu SĐT thành số phụ
- Trường hợp SĐT đang chọn đã tồn tại trong hệ thống: Hiện thị thông báo lỗi "Số điện thoại đã tồn tại ở hồ sơ khách hàng hiện tại hoặc khách hàng khác trong hệ thống"

- Trường hợp đã có 11 số điện thoại trong hồ sơ hiện thông báo "Chỉ được phép thêm tối đa 11 số điện thoại"





[Previous](#)[Lên đơn hàng bán thêm](#)

[Next](#)[Tick hoàn thành hội thoại nhanh chóng](#)

Last updated 7 months ago