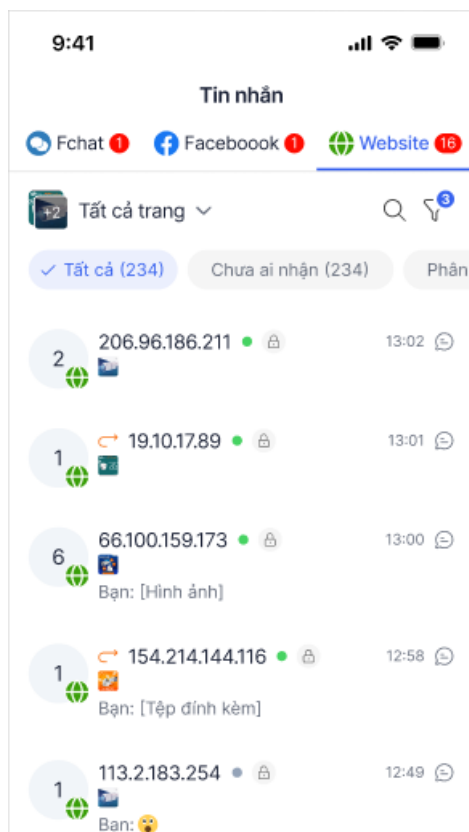


Room chat Website

1. Thông tin chung



Room website cho phép saleman theo dõi được các KHG đang truy cập website và gửi tin nhắn chủ động cho họ

Các room Website khởi tạo realtime mỗi khi có visitor truy cập website & đang trong phiên hoạt động

Roomchat Website khác biệt với room FChat ở chỗ room Website chỉ ghi nhận khách hàng truy cập web & không gửi tin nhắn, còn Room FChat ghi nhận các khách hàng phát sinh chat,

Room Website tách riêng & không đổ dữ liệu vào Tab "Tất cả"

Khi khởi tạo 1 roomchat trong Tab Website >>> Chỉ hiện bộ đếm số room Website mới & không báo noti

Chỉ hiển thị roomchat Website khi visitor còn trong phiên hoạt động, nếu hết phiên, roomchat bị ẩn hiển thị

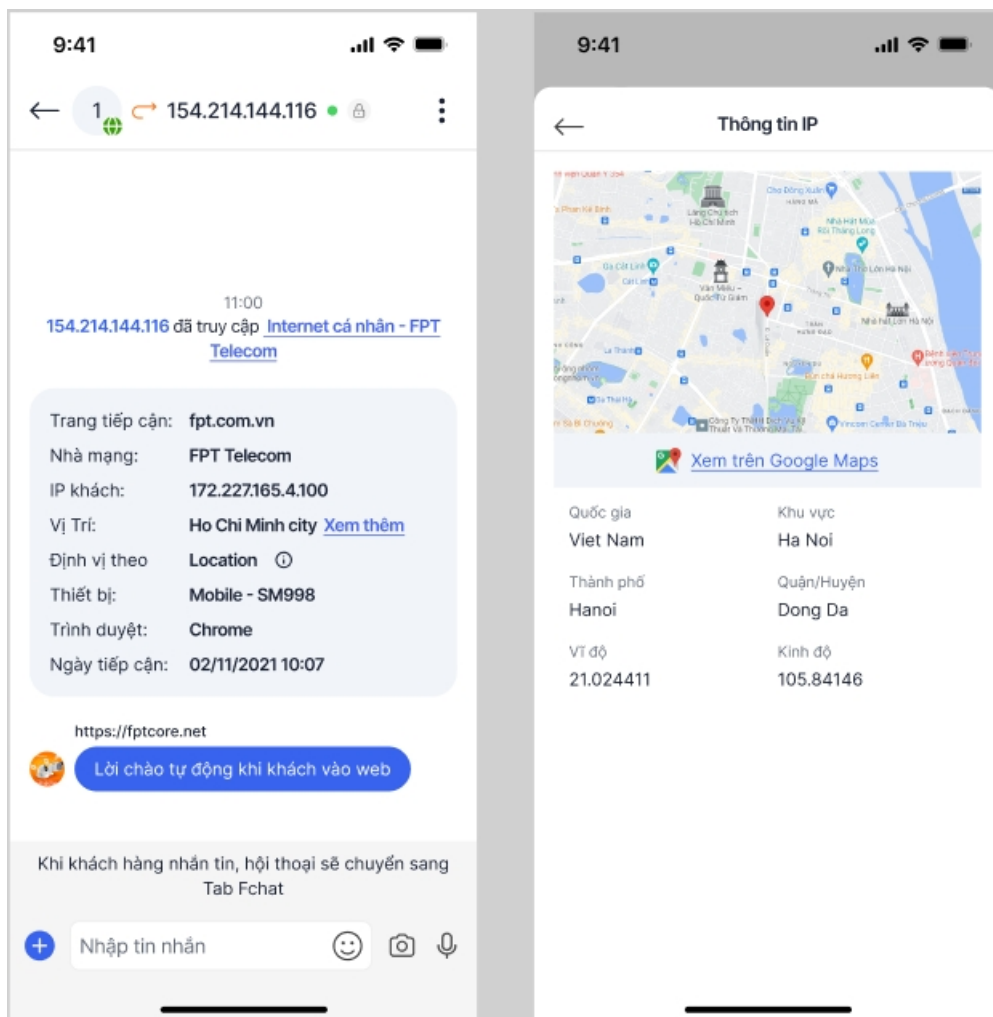
Sale có thể gửi tin nhắn Fchat chủ động ra cho khách hàng. Tin FChat chủ động là tin nhắn đầu tiên sale gửi ra cho khách hàng và là tin nhắn mở đầu hội thoại

Sale theo dõi được các behavior realtime của visitor trên website: bao gồm việc truy cập URL & thao tác thu hẹp/mở rộng cửa sổ chat.

Sale xem được các tin tự động do hệ thống gửi

TH visitor gửi tin nhắn FChat >>> Roomchat Website này được chuyển sang tab FChat, sale có thể thực hiện các tác vụ đối với Fchat và nhận noti báo tin nhắn mới

2. Chi tiết room chat:



Room chat hỗ trợ thông tin truy cập website của KHG, nhà mạng của KHG, thiết bị truy cập, vị trí, trình duyệt...

Người dùng có thể chủ động gửi tin nhắn cho khách, sau khi có tin nhắn đầu tiên từ khách, cuộc hội thoại sẽ được chuyển sang [tin nhắn Fchat](#)

[PreviousRoom Facebook](#)

[NextQuản lý đơn hàng](#)

Last updated 2 months ago