

# SOP có quét được số điện thoại khách hàng không?

Theo quy định bảo mật của FTEL thì các ứng dụng nội bộ như SOP KHÔNG được phép tích hợp các tool khai thác dữ liệu một cách không chính thống.

Hiện nay, trên thị trường cung cấp các tool quét số điện thoại của khách hàng từ các kênh Facebook, Zalo, Website,... Tuy nhiên, đây đều là các nguồn cung cấp không chính thống và **không** được Bộ Thông tin Truyền thông cấp phép khai thác dữ liệu khách hàng. Vì vậy, theo quy định bảo mật của FTEL thì các ứng dụng nội bộ như SOP cũng KHÔNG ĐƯỢC PHEP tích hợp các tool này.

☐ **Mẹo: Bạn có thể sử dụng tính năng "Yêu cầu khách hàng chia sẻ thông tin" trên SOP để khai thác thông tin một cách hợp pháp.**

Xem hướng dẫn:

[\[FB\] - Gợi ý khách hàng chia sẻ thông tin kênh Facebook](#)

[\[ZaloOA\] - Gợi ý khách hàng chia sẻ thông tin kênh ZaloOA](#)

[Previous](#)Cách thu thập thông tin khách hàng hiệu quả?

[Next](#)Khi một khách hàng truy cập Website, tôi có thể thu thập được thông tin gì?

Last updated 6 months ago