

Thư mục câu trả lời mẫu

Chức năng thư mục sẽ giúp bạn có thể tổ chức các câu trả lời theo chủ đề và cho phép bạn có thể chia sẻ câu trả lời tới người khác.

Tại danh sách thư mục, bạn có thể:

- Tạo mới thư mục
- Sửa thông tin thư mục
- Thêm câu trả lời trong thư mục
- Chuyển câu trả lời khỏi thư mục
- Chia sẻ thư mục
- Xóa thư mục

Hệ thống sẽ tự động tạo hai thư mục mặc định:

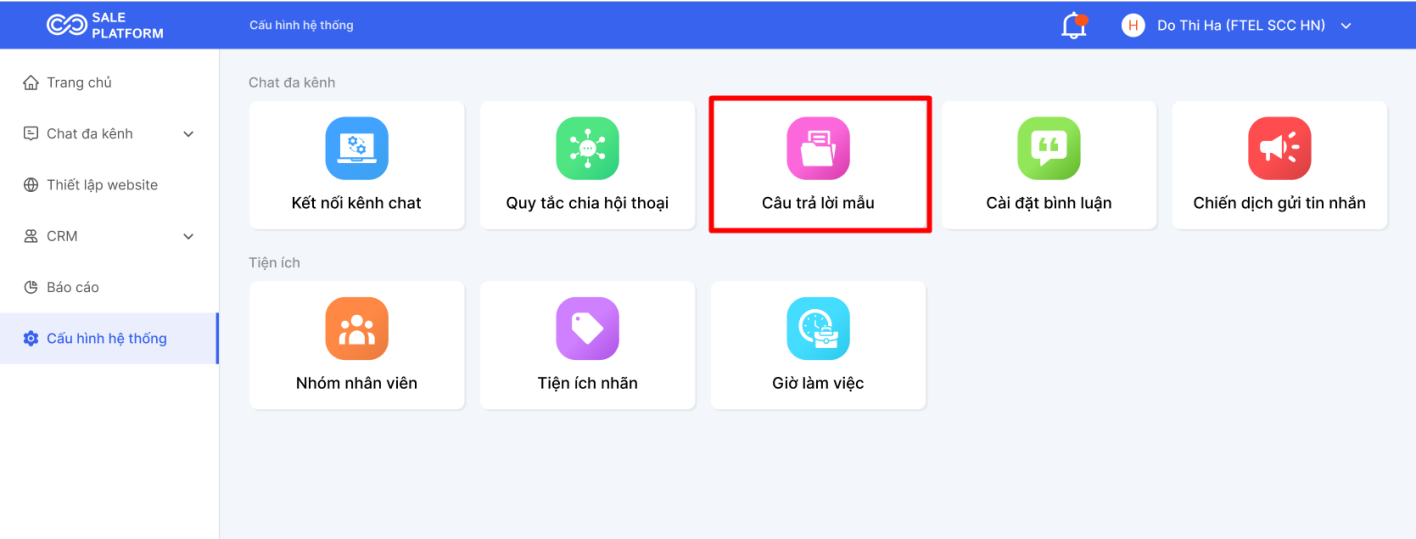
- ☐ "Thư mục của tôi" trên danh sách thư mục của bạn. Thư mục mặc định sẽ lưu trữ tất cả các câu trả lời do bạn tạo ra, không thể sửa, xóa hay chia sẻ.
- ☐ "Thư mục chung" trên thư mục được chia sẻ. Thư mục này sẽ được chia sẻ cho tất cả tài khoản trên hệ thống. Bạn không thể sửa hay xóa thư mục này.

1. Tạo thư mục mới

Bước 1: Truy cập Trang cấu hình hệ thống

Chọn Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu > Thư mục câu trả lời

Hoặc truy cập: <https://portal-sop.fpt.vn/settings/cau-tra-loi-mau/thu-muc>



Bước 2: Chọn Thêm thư mục

Home > Level 1 >

Do Thi Ha (FTEL SCC HN)

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99 Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc Tìm kiếm

+ Thêm thư mục

Thư mục của tôi (30)

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo
<input type="checkbox"/>	Thư mục của tôi		0	Chỉ mình tôi	MinhPD11
<input type="checkbox"/>	Bán hàng tháng 12/2023 dành cho k...	Bán các sản phẩm cuối năm, chia sẻ cho toàn salesma...	0	Chỉ mình tôi	MinhPD11
<input type="checkbox"/>	Giới thiệu sản phẩm cho khách hàng...	Bộ câu chào sản phẩm cho khách hàng mới	0	Chỉ mình tôi	MinhPD11
<input type="checkbox"/>	Khách hàng quan tâm Camera	Bộ câu trả lời sản phẩm Camera	0	Nhóm người dùng	
<input type="checkbox"/>	Khách hàng quan tâm Internet	Bộ câu trả lời sản phẩm Internet	0	Nhóm người dùng	
<input type="checkbox"/>	Các chương trình khuyến mãi về các...	Bộ câu trả lời về các chương trình khuyến mãi các thiế...	0	Nhóm người dùng	

+ Thêm câu trả lời mẫu
Chỉnh sửa thư mục
Xóa thư mục

10 kết quả/trang

Bước 3: Nhập thông tin Thư mục

Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu >

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời m...

Bộ lọc Tìm kiếm

+ Thêm thư mục

Thư mục của tôi (30)

Thêm thư mục

* Tên thư mục

Combo khuyến mãi t12/2023

Mô tả

Bộ câu trả lời giới thiệu chương trình khuyến mãi cho khách hàng mới tháng 12

* Chia sẻ

☐ Chỉ mình tôi

☒ Nhóm người dùng

Nhập email để thêm user

Hủy Lưu

Chia sẻ	Người tạo
Chỉ mình tôi	MinhPD11
Chỉ mình tôi	MinhPD11
Chỉ mình tôi	MinhPD11
Nhóm người dùng	MinhPD11
Nhóm người dùng	MinhPD11
Nhóm người dùng	MinhPD11

10 kết quả/trang

- Tên thư mục: tên thư mục của bạn
- Mô tả: mô tả ngắn gọn thư mục của bạn
- Chia sẻ: hình thức chia sẻ của thư mục.

Nếu bạn muốn sử dụng cá nhân, hãy chọn "Chỉ mình tôi."

Nếu bạn muốn chia sẻ với người khác, hãy chọn "Nhóm người dùng" và nhập email của tài khoản bạn muốn chia sẻ

Bước 4: Lưu thư mục

Chọn Lưu, hệ thống trả về thông báo "Thêm câu trả lời thành công" là bạn đã hoàn tất thêm mới câu trả lời

Thêm thư mục

* Tên thư mục

Combo khuyến mãi t12/2023

Mô tả

Bộ câu trả lời giới thiệu chương trình khuyến mãi cho khách hàng mới tháng 12

* Chia sẻ

☐ Chỉ mình tôi

☒ Nhóm người dùng

HaDT53

MinhPD11

HuongNT256

TriLM22

TrangNt135

Quect123@gmail.com

Hủy

Lưu

Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu

Do Thi Ha (FTEL SCC HN)

Thêm thư mục thành công

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc

Tìm kiếm

Thêm thư mục

Thư mục của tôi (30)

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo
<input type="checkbox"/>	Thư mục của tôi		0	Chỉ mình tôi	MinhPD11
<input type="checkbox"/>	Combo khuyến mãi t12/2023	Bộ câu trả lời giới thiệu chương trình khuyến mãi cho k...	0	Nhóm người dùng	MinhPD11
<input type="checkbox"/>	Giới thiệu sản phẩm cho khách hàng...	Bộ câu chào sản phẩm cho khách hàng mới	0	Chỉ mình tôi	MinhPD11

2. Chỉnh sửa thư mục

Bước 1: Chọn thư mục

Chọn icon ;, sau đó chọn Chỉnh sửa thư mục

Bước 2: Nhập nội dung muốn chỉnh sửa

Chỉnh sửa thư mục



* Tên thư mục

Bán hàng tháng 12/2023 dành cho khách hàng mua lần đầu

Mô tả

Bán các sản phẩm cuối năm, chia sẻ cho toàn salesman áp dụng với những khách hàng hỏi mua lần đầu tiên trong tháng

* Chia sẻ



Chỉ mình tôi



Nhóm người dùng

Hủy

Lưu

Bước 3: Lưu nội dung chỉnh sửa

Sau khi sửa, chọn nút "Lưu"

Chỉnh sửa thư mục



* Tên thư mục

Bán hàng tháng 12/2023 dành cho khách hàng mua lần đầu

Mô tả

Bán các sản phẩm cuối năm, chia sẻ cho toàn salesman áp dụng với những khách hàng hỏi mua lần đầu tiên trong tháng

* Chia sẻ



Chỉ mình tôi



Nhóm người dùng



HaDT53



MinhPD11



HuongNT256



TriLM22



TrangNt135



Quect123@gmail.com



Hủy

Lưu

Hệ thống hiển thị thông báo Chỉnh sửa thư mục thành công

Cấu hình hệ thống > Câu trả lời mẫu

Do Thi Ha (FTEL SCC HN) ▾



Chỉnh sửa thư mục thành công

< Câu trả lời mẫu

Danh sách câu trả lời mẫu 99

Thư mục câu trả lời mẫu 99

Bộ lọc

Tìm kiếm



+ Thêm thư mục

Thư mục của tôi (30)

<input type="checkbox"/>	Tên thư mục	Mô tả	Số câu trả lời	Chia sẻ	Người tạo	
<input type="checkbox"/>	Thư mục của tôi		0	🔒 Chỉ mình tôi	MinhPD11	⋮
<input type="checkbox"/>	Bán hàng tháng 12/2023 dành cho k...	Bán các sản phẩm cuối năm, chia sẻ cho toàn salesma...	0	👥 Nhóm người dùng	MinhPD11	⋮
<input type="checkbox"/>						⋮

3. Thêm câu trả lời trong thư mục

Cách 1: Tạo mới câu trả lời màn danh sách thư mục

Bước 1: Chọn thư mục

Click ⋮, sau đó chọn Thêm câu trả lời mẫu

Bước 2: Điền nội dung Câu trả lời mẫu

Thêm câu trả lời mẫu



* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

* Kênh sử dụng

Vui lòng chọn kênh sử dụng



Shortcode

/

Nhập shortcode

* Thư mục



Test (0)



* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

Cách 2: Tạo mới từ màn chi tiết thư mục

Bước 1: Chọn thư mục

Click Thư mục để xem chi tiết thư mục

Bước 2: Chọn Thêm câu trả lời mẫu

Bước 3: Điền nội dung Câu trả lời mẫu

Thêm câu trả lời mẫu



* Tiêu đề

Nhập tiêu đề

* Kênh sử dụng

Vui lòng chọn kênh sử dụng



Shortcode

/

Nhập shortcode

* Thư mục



Test (0)



* Nội dung

Nhập nội dung câu trả lời



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

Cách 3: Thêm vào thư mục từ màn danh sách câu trả lời

Để thêm một câu vào thư mục, chọn câu trả lời trên danh sách:

Chọn thư mục tại chi tiết câu trả lời:

Câu trả lời mẫu



* Tiêu đề

rư

* Kênh sử dụng


 Bình luận Facebook 




Shortcode

/ Nhập tiêu đề

* Thư mục

 Thư mục của tôi (3) 

 Thư mục của tôi (3)

 Muinh (0)

 Test (0)



Hình ảnh

Hỗ trợ định dạng jpg, jpeg, png và heif, đăng tối đa 10 ảnh, dung lượng tối đa là 1MB/ảnh.



Tải ảnh lên

Để chọn nhiều câu, sử dụng checkbox trên danh sách [Xem thêm](#)

4. Chuyển câu trả lời khỏi thư mục

Bước 1: Chọn checkbox câu trả lời, chọn Chuyển thư mục

Bước 2: Chọn Thư mục chuyển câu trả lời tới

Bước 3: Chọn "Chuyển", hệ thống hiển thị thông báo Chuyển câu trả lời thành công


5. Chia sẻ thư mục

Bước 1: Chọn thư mục

Click , sau đó chọn **Chỉnh sửa** thư mục

Bước 2: Chọn đối tượng chia sẻ

Bước 3: Bấm lưu, hệ thống thông báo chỉnh sửa thành công

Bạn cũng có thể sửa trực tiếp ở ngay trong màn chi tiết thư mục bằng cách click icon  ☐

Chỉnh sửa thư mục



* Tên thư mục

Test

Mô tả

Nhập mô tả ngắn gọn

* Chia sẻ



Chỉ mình tôi



Nhóm người dùng

Hủy

Lưu

6. Xóa thư mục

Bước 1: Chọn thư mục cần xóa

Cách 1: Người dùng chọn icon : trên thư mục, sau đó chọn Xóa thư mục

Cách 2: Người dùng click vào chi tiết thư mục, sau đó chọn icon □□

Bước 2: Xác nhận xóa

☐ Lưu ý: sau khi xóa thư mục, các câu trả lời trong thư mục sẽ chuyển về Thư mục của tôi. Thành viên đang được chia sẻ thư mục sẽ không thể sử dụng các câu trả lời ở thư mục bị xóa

[Previous](#)Danh sách câu trả lời mẫu

[Next](#)Câu trả lời mẫu - Hệ thống

Last updated 5 months ago