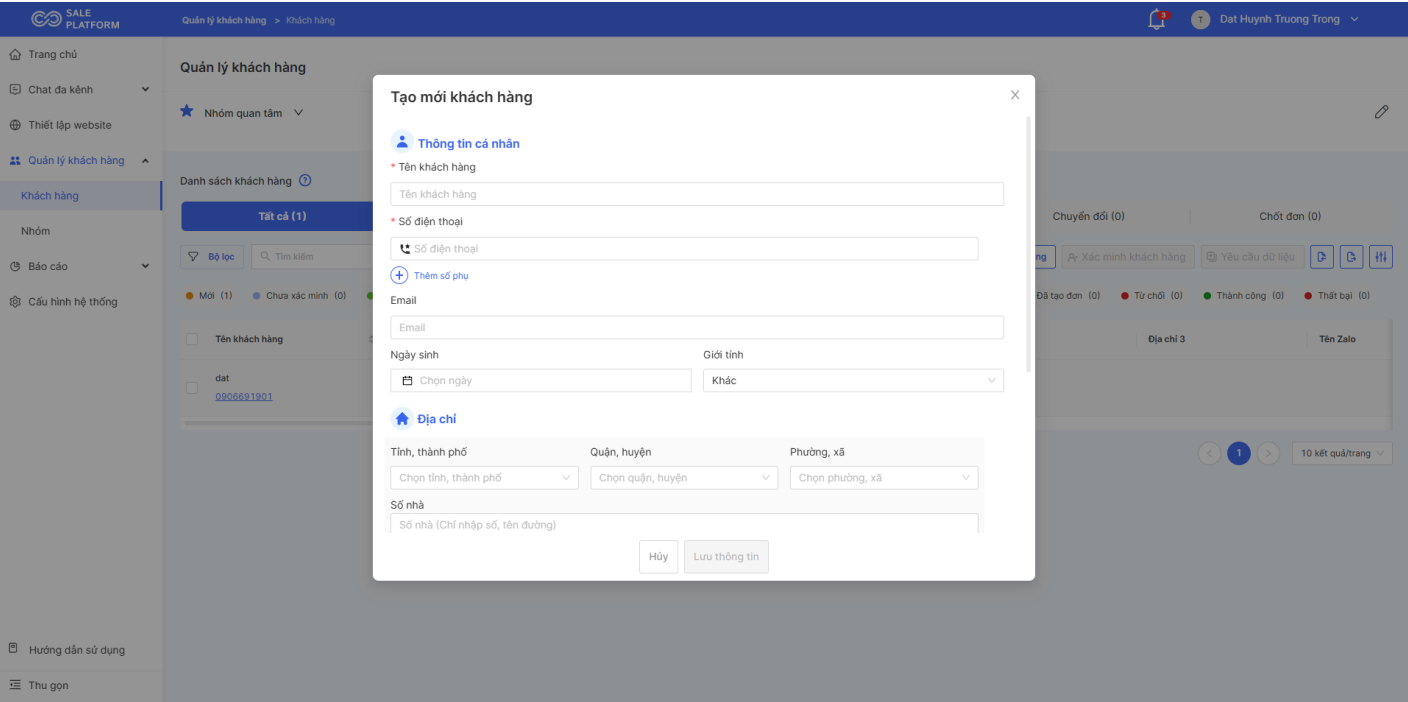


Giai đoạn 1 - Thu thập

Đây là giai đoạn tạo khách hàng mới từ các kênh

1. Tạo mới khi thêm khách hàng

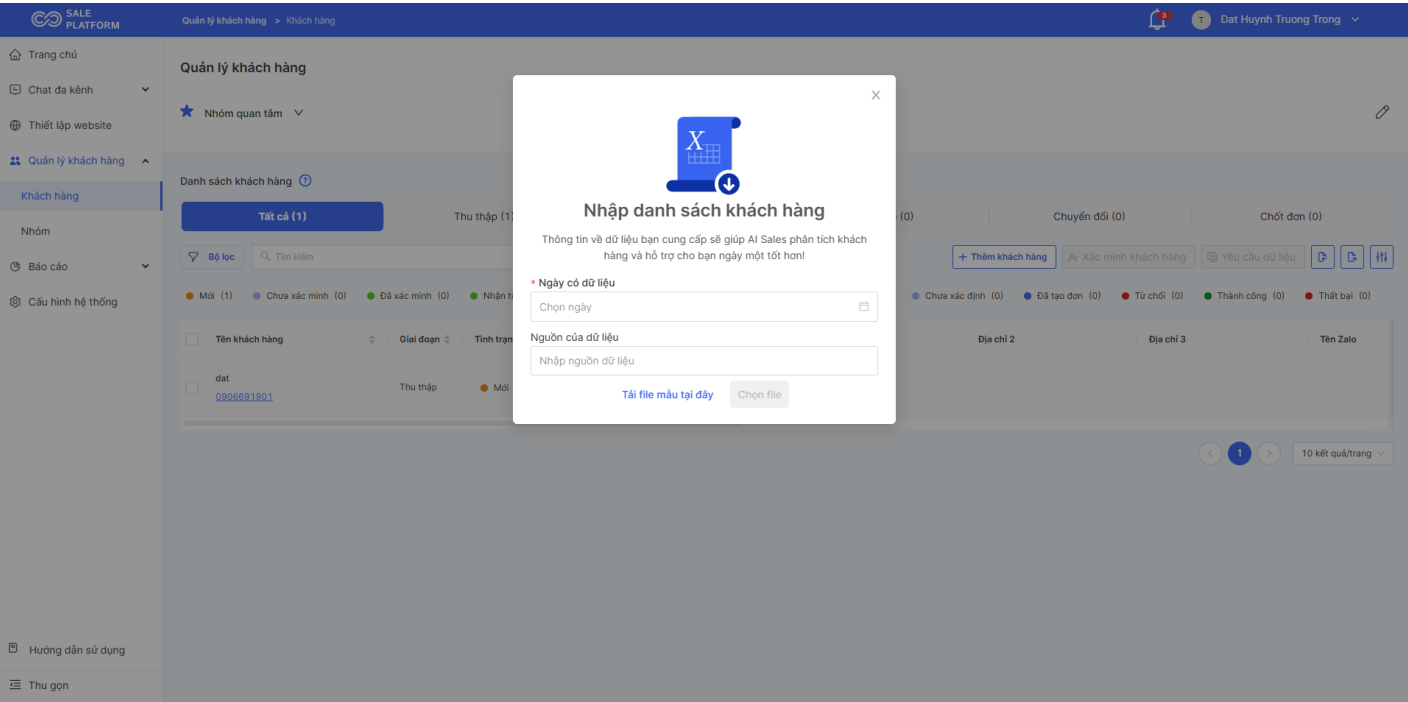
Người dùng có thể tạo mới khách hàng tại màn Quản lý khách hàng, sau khi được tạo mới khách hàng sẽ được hệ thống phân loại vào Giai đoạn 1 - Thu thập



Màn hình tạo mới khách hàng

2. Tạo mới khi tải danh sách khách hàng

Người dùng có thể tạo mới khách hàng bằng cách tải lên danh sách từ file Excel tại màn Quản lý khách hàng, sau khi tải lên thành công, khách hàng được tạo mới sẽ được hệ thống phân loại vào Giai đoạn 1 - Thu thập



Màn hình nhập danh sách khách hàng

3. Tạo mới khi khách hàng nhắn tin qua các kênh chat

Đối với các khách hàng mới chưa có trong danh sách khách hàng của người dùng trên hệ thống, nếu thực hiện nhắn tin lần đầu tới người dùng từ các kênh chat sẽ được lưu và tạo mới thông tin khách hàng, với các khách hàng được tạo mới từ các kênh chat cũng sẽ được hệ thống phân loại

vào Giai đoạn 1 - Thu thập

[Previous](#)[Phân loại khách hàng tiềm năng theo giai đoạn](#)

[Next](#)[Giai đoạn 2 - Đánh giá](#)

Last updated 2 months ago