

❑ New Update!!

Các tính năng mới release Ver 1.6.0 & Ver 1.5.0



Ra mắt tính năng mới trên SOP

Phiên bản: (web: v1.6.0 | app: v1.1.2)

- ✓ Chat đa kênh với khách hàng (Facebook Fanpage, Zalo OA, Website)
- ✓ Phân loại KHTN theo giai đoạn (web version)
- ✓ Nâng cấp tính năng cài đặt nhắc nhở với khách hàng trong chat
- ✓ Cài đặt thông báo theo nhu cầu
- ✓ Tối ưu UIUX

và nhiều mẫu content theo chủ đề hấp dẫn tại “Kho nội dung”





❑ Ver 1.6.0 (Q2/2024)

✓❑ Phân loại khách hàng tiềm năng theo giai đoạn

Giúp bạn theo dõi toàn bộ quá trình chăm sóc khách hàng theo 5 giai đoạn: Thu thập > Đánh giá > Liên hệ > Chuyển đổi > Chốt đơn

[Phân loại khách hàng tiềm năng theo giai đoạn](#)

✓❑ Nâng cấp tính năng nhắc nhở

[❑Thiết lập nhắc nhở](#)

✓❑ Cài đặt thông báo

Giúp bạn tùy chỉnh nhận thông báo theo nhu cầu.

[❑Cài đặt thông báo](#)

✓❑ Tối ưu tốc độ tải trang tin nhắn, báo cáo

✓❑ Tối ưu UIUX

✓❑ Sửa 1 số lỗi nhỏ

❑ Ver 1.5.0 (Q1/2024)

✓❑ Hướng dẫn chuyển đổi FChat với Google Tag manager, tối ưu chạy Ads



[Kết nối FChat SOP x GG](#)

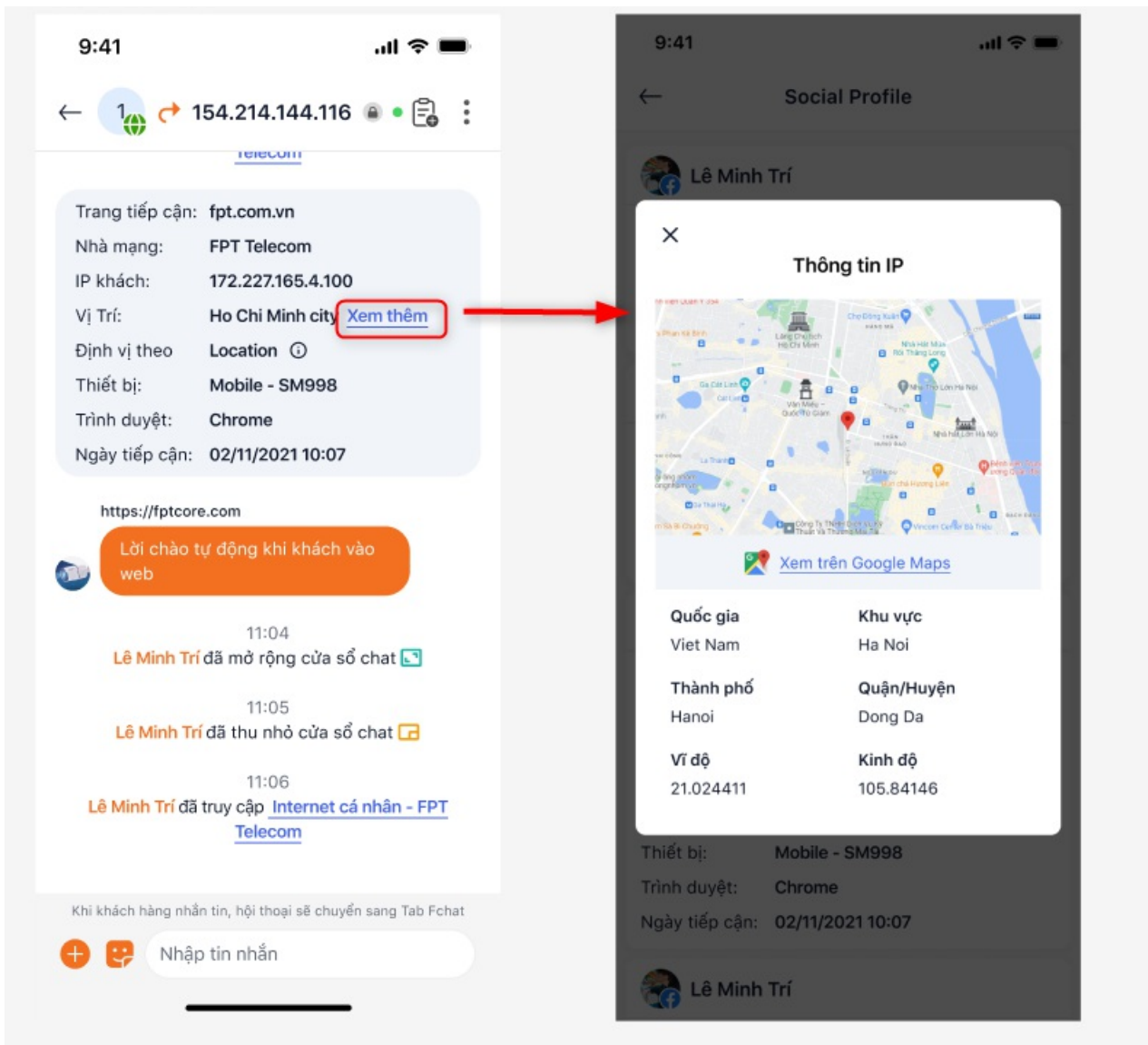
[Ads | HDSD Sale online platform\(SOP\)](#)

✓ ☐ **Cấu hình quy tắc chia hội thoại thông minh**

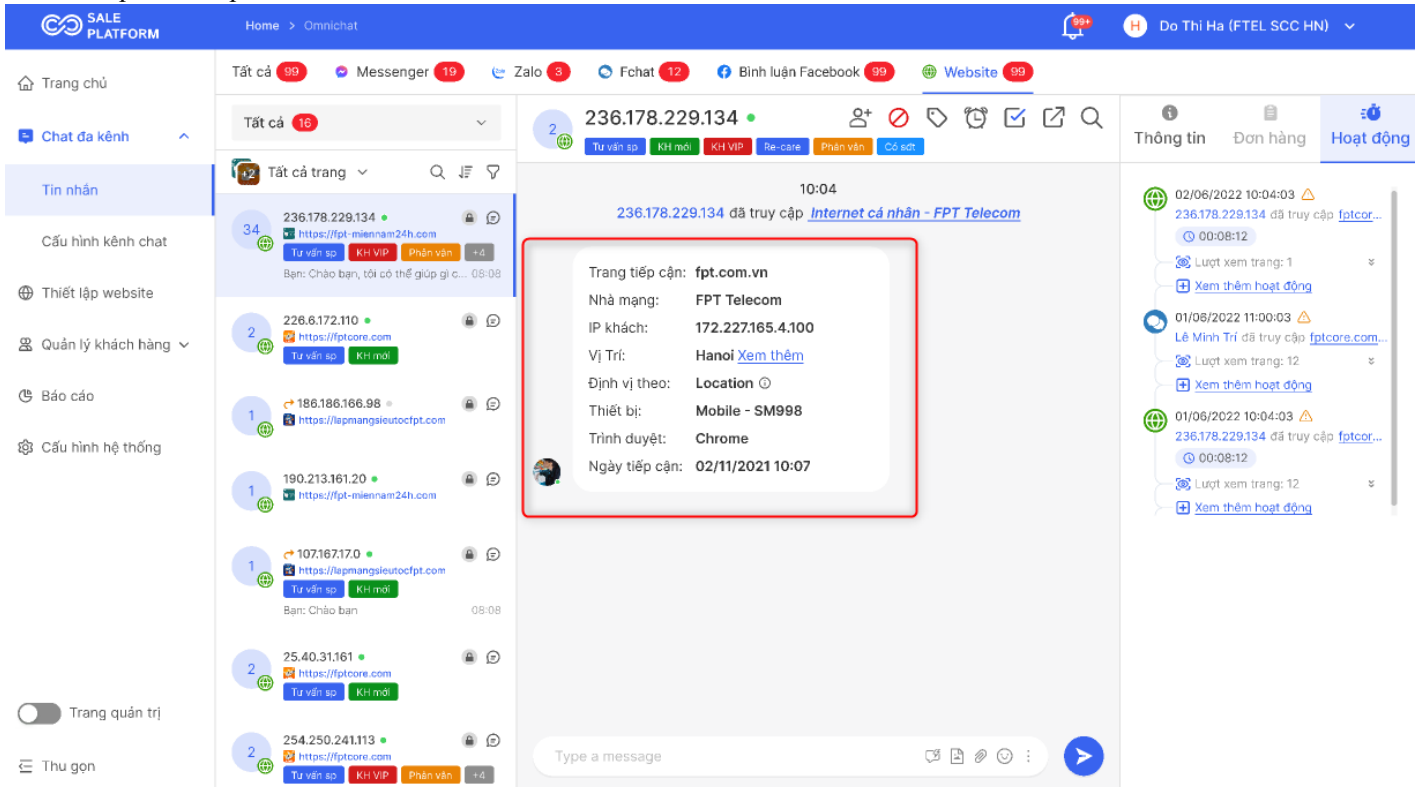
☐ ☐ [Phân công hội thoại thông minh](#)

✓ ☐ **Hiển thị thông tin social profile trên hội thoại**

Giờ đây bạn có thể xem các thông tin Trang tiếp cận, nhà mạng, IP khách, vị trí, thiết bị, trình duyệt của khách hàng ngay tại màn hình hội thoại



Xem social profile trên phiên bản mobile



Xem social profile trên phiên bản web

✓ ☐ Cấu hình trạng thái online cho người trực chat

[Cấu hình trạng thái online cho người trực chat](#)

✓ ☐ Câu trả lời mẫu cho cá nhân saleman



[Câu trả lời mẫu -](#)

[Salesman | HDSD Sale online platform \(SOP\)](#)

✓ ☐ Câu trả lời mẫu do Quản trị viên thiết lập cho cả hệ thống



[Câu trả lời mẫu - Hệ](#)

[thống | HDSD Sale online platform\(SOP\)](#)

✓ ☐ **Tối ưu UIUX, tăng tốc độ load trang**

[PreviousUpcoming](#)

[NextApp SOP trên Mobile](#)

Last updated 1 month ago