

[FChat] - Thu thập Location qua IPv4

FChat có thể thu thập được địa chỉ IPv4 của các khách hàng truy cập và chat với bạn. Từ IPv4 hệ thống thực hiện chuyển đổi - cung cấp thêm các thông tin để hỗ trợ định vị khách hàng

☐ Tác dụng:

- ☐ Thu thập địa chỉ IP v4 của khách hàng
- ☐ Từ IP chuyển đổi ra các thông tin: khu vực, địa điểm, quốc gia
- ☐ Làm tiền đề để lấy thông tin chuyển sâu hơn, phát triển hơn sau này

lưu ý: thông tin hệ thống lấy qua IPv4 có sự sai số nhỏ, team sẽ tối ưu dần trong quá trình các bạn sử dụng.

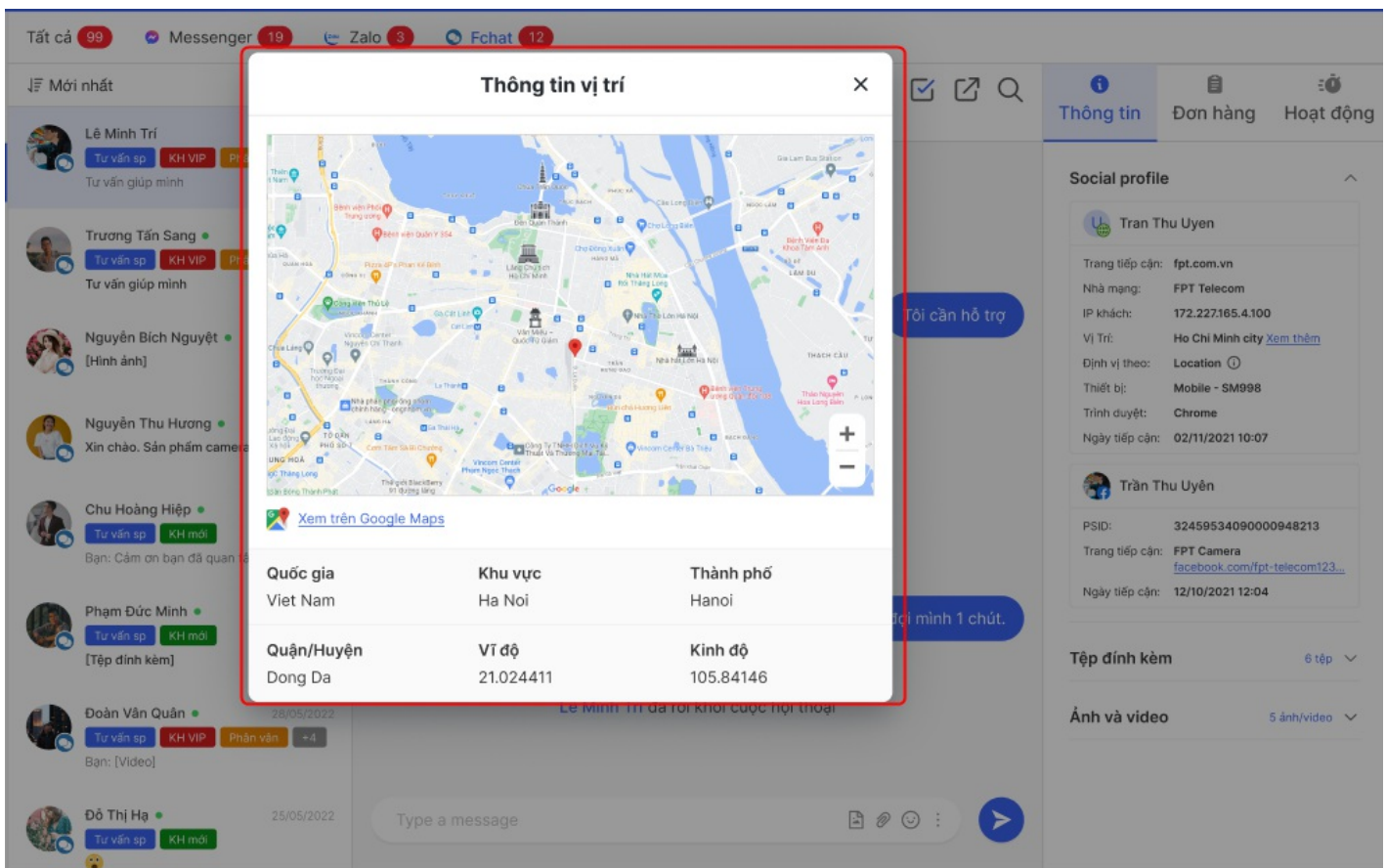
☒ Cơ chế hoạt động:

- ☒ Thông tin từ IPv4 sẽ được lấy khi: khách hàng chat vào thông qua FChat
- ☒ Hệ thống tự động lưu trữ thông tin "social profile" vào danh mục quản lý khách hàng của từng cá nhân

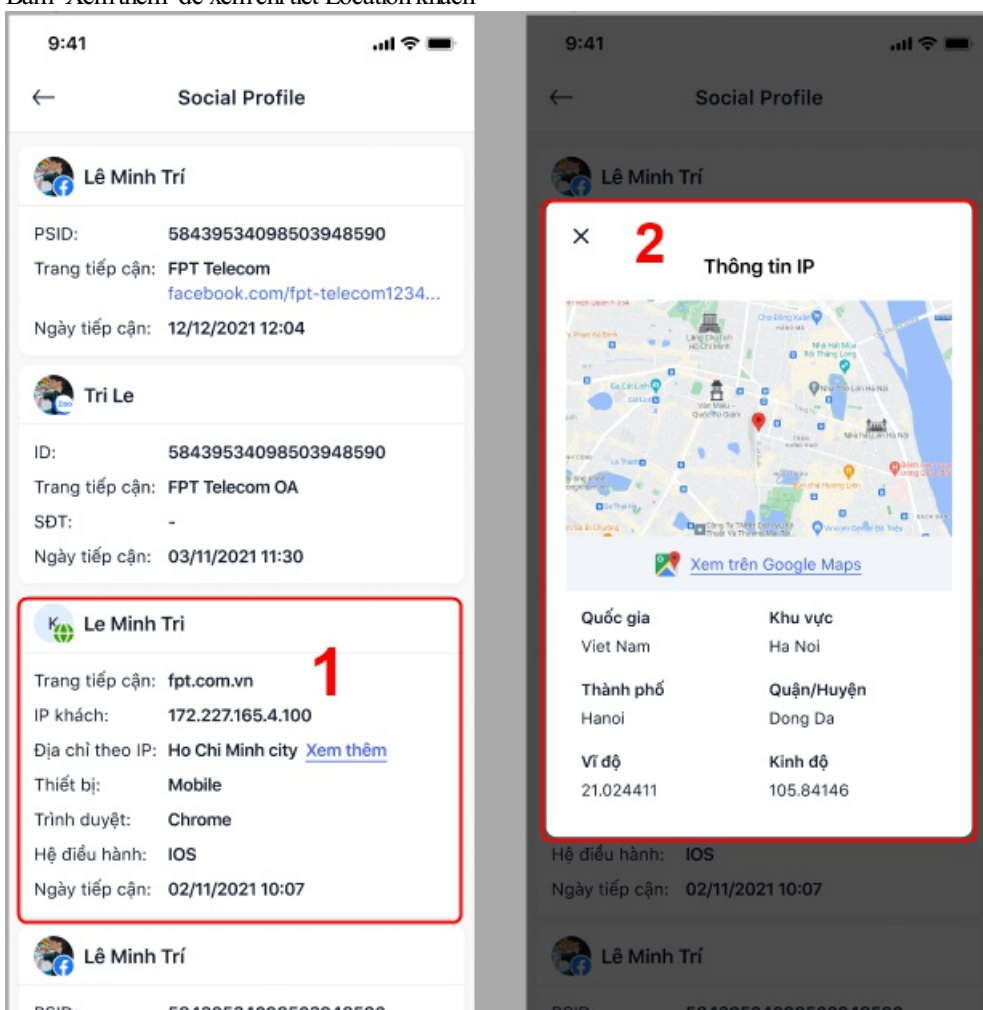
☐ Cách dùng

The screenshot shows the FChat application interface. On the left is a sidebar with a list of contacts. The main chat area shows a conversation with 'Lê Minh Trí'. On the right, the 'Thông tin' (Info) tab is selected, displaying the 'Social profile' of 'Trần Thu Uyên'. The profile details include: Location (Location), Device (Mobile - SM998), Browser (Chrome), and Connection time (02/11/2021 10:07). A red box highlights the 'Social profile' section, and a red arrow points to the text 'social profile > IP > Location'.

click vào Social Profile để xem địa chỉ IP



Bấm "Xem thêm" để xem chi tiết Location khách



xem trên Saleclub

☐ Thông tin được tự động lưu trữ vào QL KHTN

>> **Mục đích:** quản lý thông tin và xác định 1 khách hàng có nhiều social profile cho việc phát triển khách hàng sau này

Profile 1

Họ tên

Trương Đức Hải

Số điện thoại

0984433593

0244733432

Địa chỉ 1

51 Lê Quý Đôn, xã Tân Thới Nhì, huyện Hóc Môn, tp Hồ Chí Minh

Giới tính

Nam

Ngày sinh

19/09/1977

Email

haitrd@gmail.com

Nhóm

Khách mới

Khách VIP T4

Khách mới

Khách VIP T4

Khách tham khảo

Nhãn

Khách mới

Khách VIP T4

Khách mới

Khách VIP T4

Khách tham khảo

✎

Thông tin social

Profile 2

Họ tên

Trương Đức Hải

Số điện thoại

0984433593

0244733432

Địa chỉ 1

51 Lê Quý Đôn, xã Tân Thới Nhì, huyện Hóc Môn, tp Hồ Chí Minh

Giới tính

Nam

Ngày sinh

19/09/1977

Email

haitrd@gmail.com

Nhóm

Khách mới

Khách VIP T4

Khách mới

Khách VIP T4

Khách tham khảo

Nhãn

Khách mới

Khách VIP T4

Khách mới

Khách VIP T4

Khách tham khảo

✎

Thông tin social

Social Profile

Tran Thu Uyen

Trang tiếp cận: fpt.com.vn

Nhà mạng: -

IP khách: 172.227.165.4.100

Vị Trí: -

Định vị theo: IP

Thiết bị: Mobile - SM998

Trình duyệt: Chrome

Ngày tiếp cận: 01/11/2021 10:07

Tran Thu Uyen

Trang tiếp cận: fpt.com.vn

Nhà mạng: FPT Telecom

IP khách: 172.227.165.4.100

Vị Trí:

Harbi Xem thêm

Định vị theo: Location

Thiết bị: Mobile - SM998

Trình duyệt: Chrome

Ngày tiếp cận: 02/11/2021 10:07

Trần Thu Uyên

PSID: 58439534098503948590

Trang tiếp cận: FPT Telecom

facebook.com/fpt-telecom123_

Ngày tiếp cận: 12/12/2021 12:04

Uyen Tran

ID: 58439534098503948590

Trang tiếp cận: FPT Telecom OA

SDT: -

Ngày tiếp cận: 03/11/2021 11:30

✎

Thông tin social

[Previous\[FChat\] - Theo dõi hành vi khách hàng trong bóng chat](#)
[Next\[FChat\] - Thiết lập vị trí bóng chat](#)

Last updated 11 months ago