Cách gửi tin nhắn tự động cho khách hàng trên Website?

Bạn có thể cấu hình các kịch bản gửi tin nhấn tự động cho khách hàng truy cập vào Website để tăng tính tự động hóa trong quá trình chăm sóc và tăng tương tác với khách hàng.

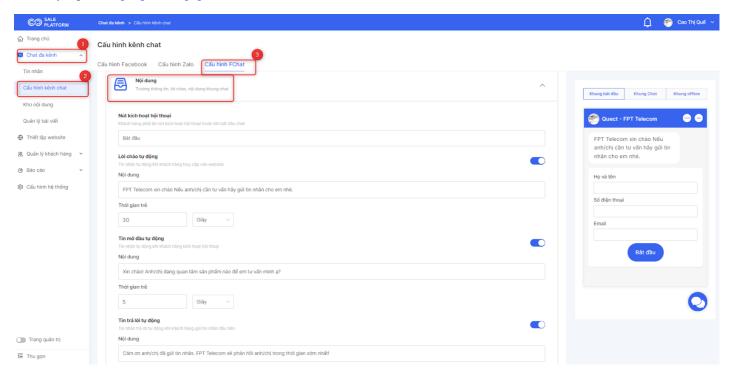
SOP hỗ trợ gửi 3 loại tin tự động. Các loại tin đều có thời gian trễ đi kèm:

- Lời chào tự động: Tin được gửi ra sau khi khách hàng truy cập vào Website
- Tin mở đầu tự động: Tin được gửi ra sau khi khách hàng click button "Bắt đầu" hội thoại
- Tin trả lời tự động: Tin phản hồi sau khi khách hàng gửi tin nhắn đầu tiên cho bạn
- □□ Để cấu hình gửi tin nhắn FChat tự động, bạn cần thực hiện trên ứng dụng SOP phiên bản Web. SOP hiện chưa hỗ trợ cấu hình trên bản Mobile App.

☐ Bước 1: Truy cập SOP cấu hình FChat:

Đường dẫn: Chat đa kênh > Cấu hình FChat > Phần "Nội dung".

Hoặc truy cập link: https://portal-sop.fpt.vn/chat/cau-hinh-tin-nhan/fchat

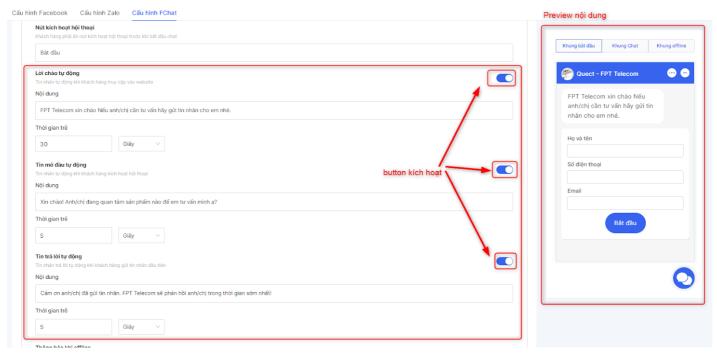


□ Bước 2: Nhập Nội dung và Thời gian trễ của tin nhắn

Thời gian trễ là khoảng thời gian chờ để gửi tin nhắn sau một hành động của khách hàng.

Ví dụ: Bạn cấu hình Lời chào tự động có thời gian trễ là 10s => Hệ thống đếm sau 10s khách hàng truy cập Website sẽ gửi ra tin nhắn tự động.

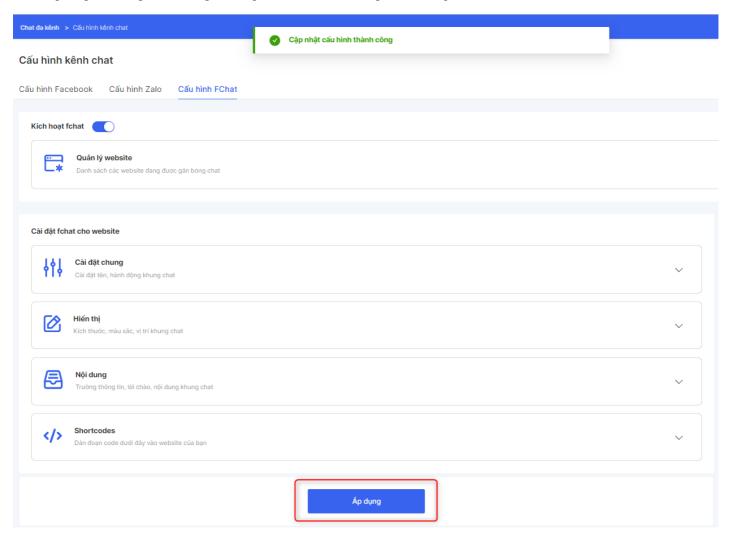
Cấu hình kênh chat



□□Lưu ý: Cần KÍCH HOẠT tin nhắn trước khi lưu. Nếu quên button kích hoạt, hệ thống sẽ không thể gửi tin tự động đến khách hàng.

☐ Bước 3: Lưu cấu hình

Chọn "Áp dụng". Hệ thống hiển thị thông báo "Cập nhật cấu hình thành công" là hoàn tất quá trình.



Khi khách hàng thực hiện các hành động trên Website sẽ nhìn thấy các tin nhắn tự động bạn đã cài đặt.



Giá trên chưa bao gồm VAT*

Tin tự động từ hệ thống

Previous Tôi có thể kết nối Facebook/Zalo cá nhân trên SOP không? Next[Facebook] Cách sử dụng bài viết mẫu từ kho nội dung?

Last updated 6 months ago