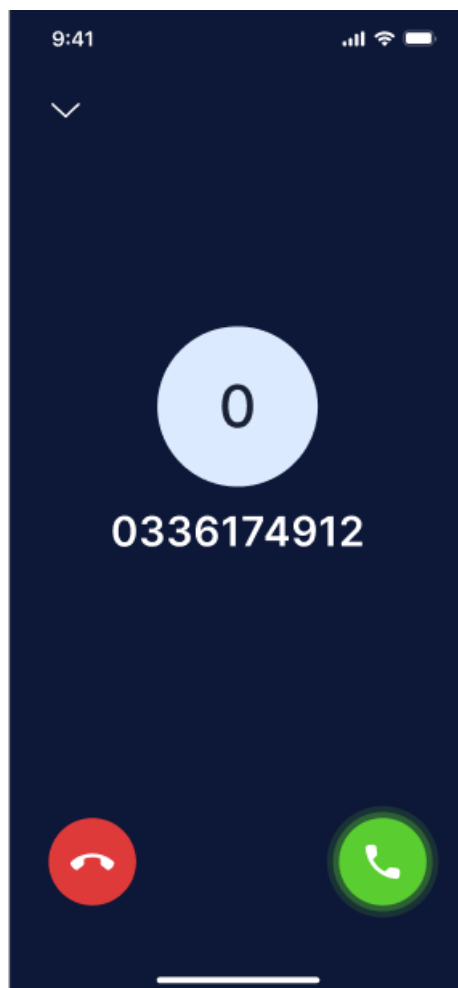


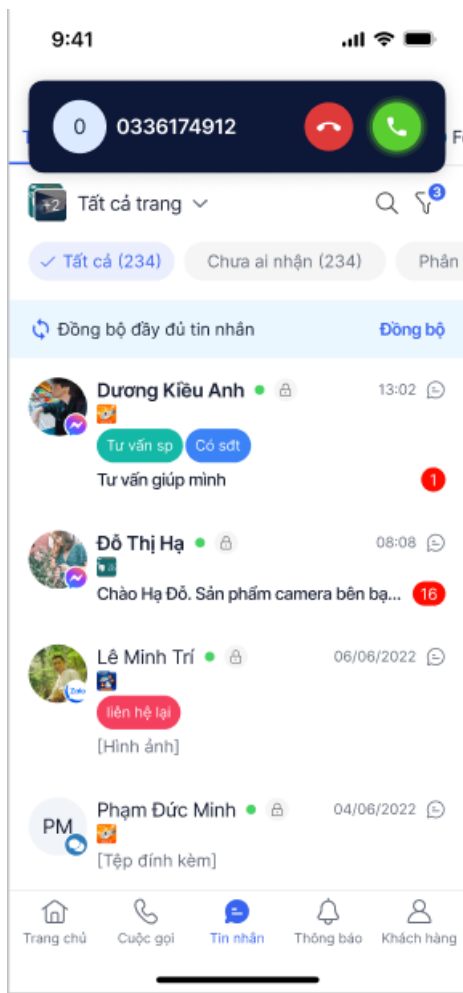
Tự động tạo mới khách hàng khi có cuộc gọi

Bạn có thể yên tâm rằng dữ liệu khách hàng mới của bạn sẽ không bị thất lạc với tính năng tự động tạo thông tin khách hàng mới của SOP.

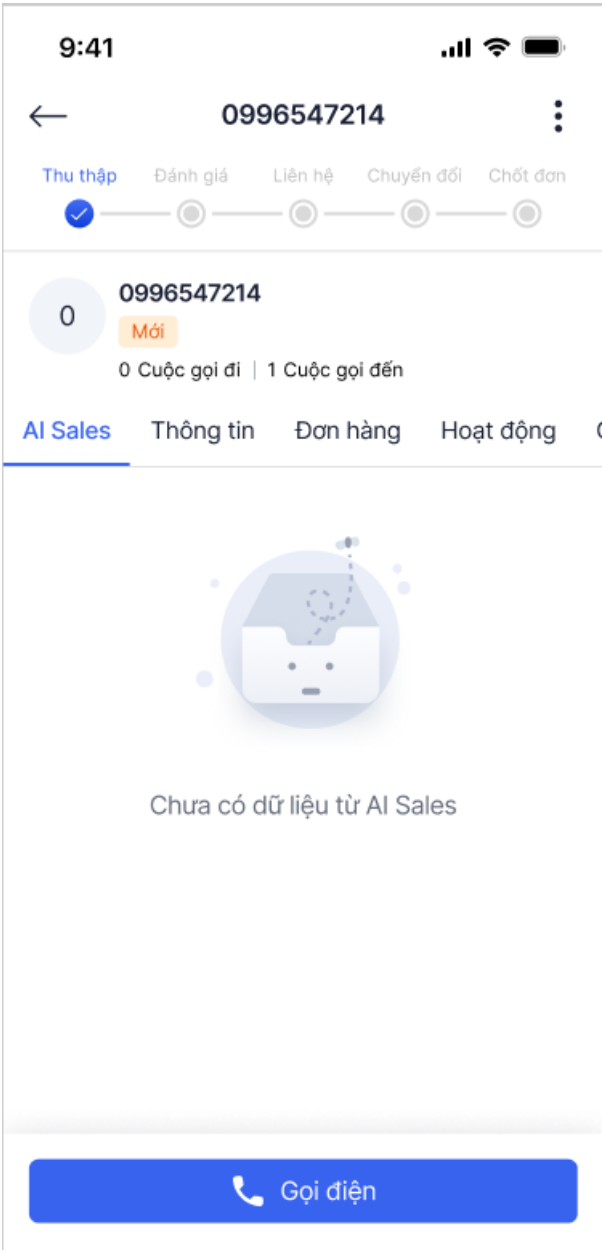
✔ ☐ Thao tác khi khách hàng gọi tới:

Khi khách hàng gọi cho bạn, và bạn chưa có bất kỳ thông tin nào về khách hàng này:

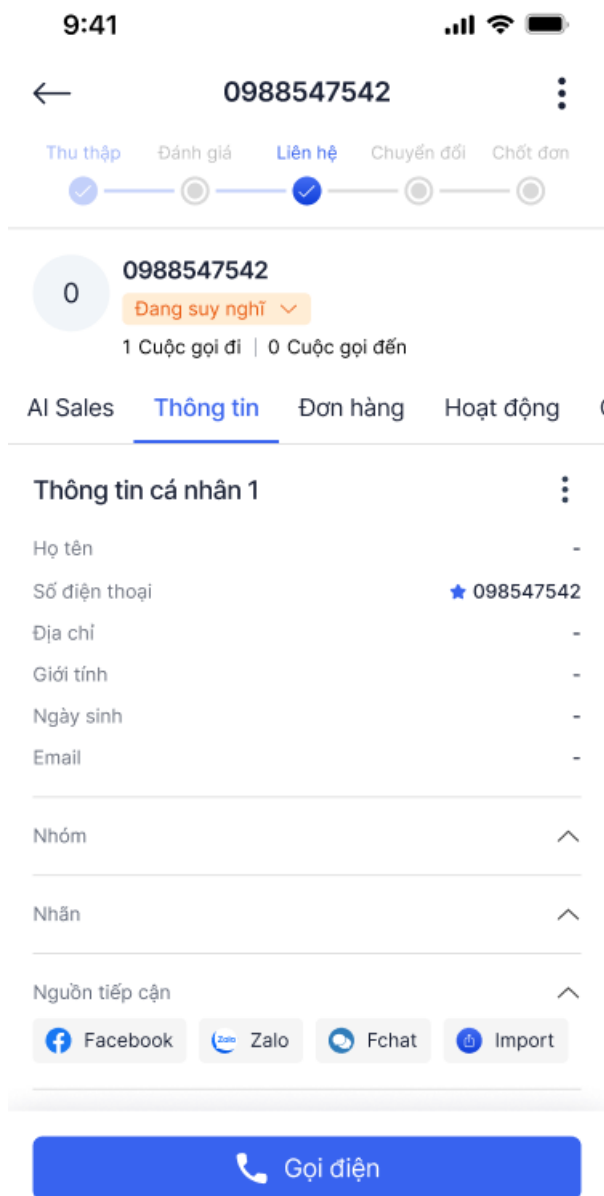




Hệ thống sẽ tự động tạo một khách hàng trong quản lý leads của bạn:

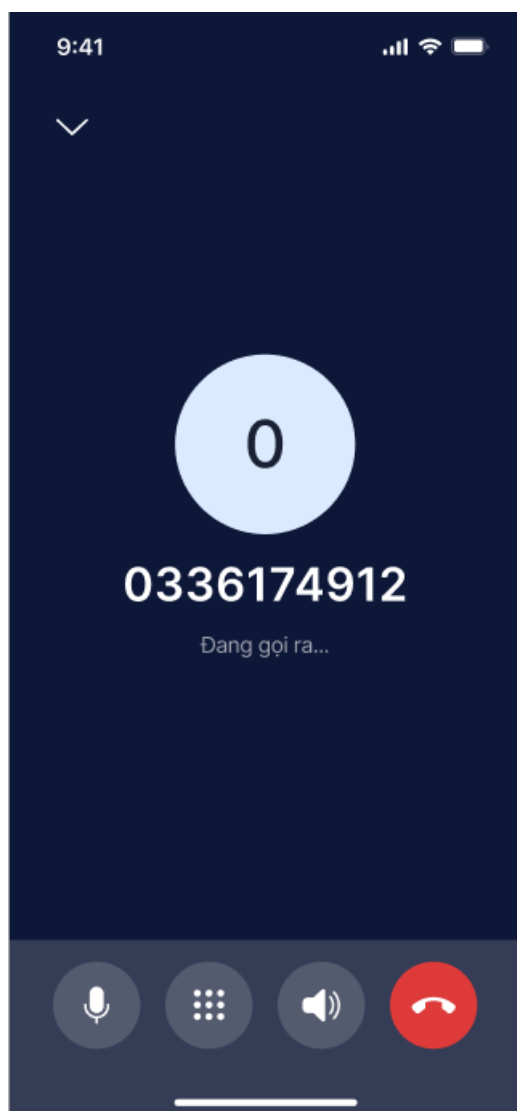


Bạn có thể xem thêm các chi tiết của khách hàng đã được tạo sẵn và thêm các thông tin sau khi trò chuyện với khách hàng:



✓ ☐ **Thao tác khi bạn gọi ra cho khách hàng mới:**

Khi bạn vừa được phân phối một danh sách các khách hàng tiềm năng, thay vì phải loay hoay tự nhập tất cả thông tin của khách hàng, hệ thống sẽ tự động tạo một khách hàng cho bạn ngay khi bạn gọi một cách tiện lợi.



Ngay sau khi thực hiện gọi ra, hệ thống sẽ tự động tạo một profile khách hàng:

9:41

←

0988547542

⋮

Thu thập

Đánh giá

Liên hệ

Chuyển đổi

Chốt đơn

✓

✓

0

0988547542

Đang suy nghĩ

1 Cuộc gọi đi | 0 Cuộc gọi đến

AI Sales

Thông tin

Đơn hàng

Hoạt động

Thông tin cá nhân 1

⋮

Họ tên

-

Số điện thoại

★ 098547542

Địa chỉ

-

Giới tính

-

Ngày sinh

-

Email

-

Nhóm

^

Nhãn

^

Nguồn tiếp cận

^

Facebook

Zalo

Fchat

Import

Gọi điện

Sau khi giao tiếp với khách hàng, nếu bạn không đánh giá thái độ của khách hàng, hệ thống sẽ tự động đánh giá thái độ của Khách hàng là chưa xác định. Bạn cần điền dữ liệu khách hàng một cách chính xác để chăm sóc.

[Previous](#)[Yêu cầu dữ liệu](#)

[Next](#)[Báo cáo bán hàng](#)

Last updated 2 months ago