

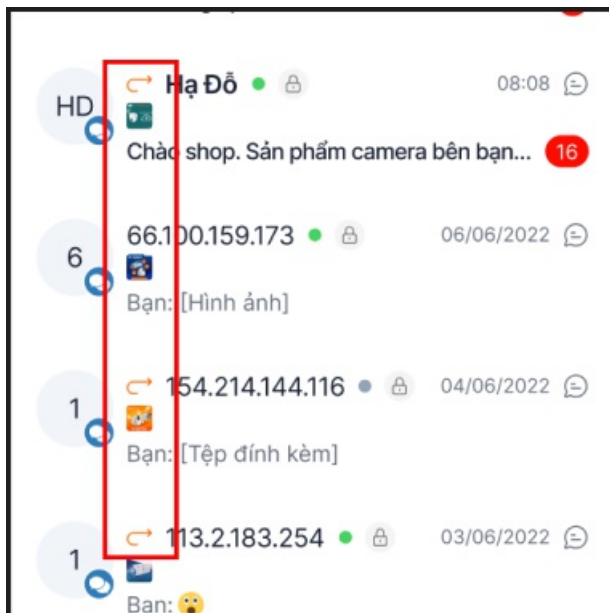
Room Fchat

Tại room Fchat, salesman có thể quan sát các thông tin:

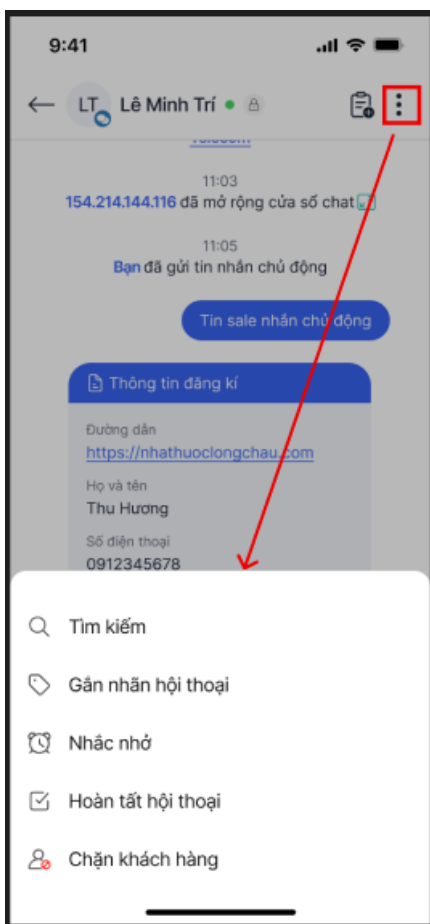


1. Thông tin và tác vụ

- Tên KHG
- Avatar Khách hàng
 - -> Click vào tên hoặc avatar để xem chi tiết thông tin KH
- Icon kênh chat: Hiển thị icon của kênh Fchat ở góc phải của avatar
- Các nhãn room (nếu có)
- Đối với KH cũ quay trở lại web sẽ có icon để nhận biết:

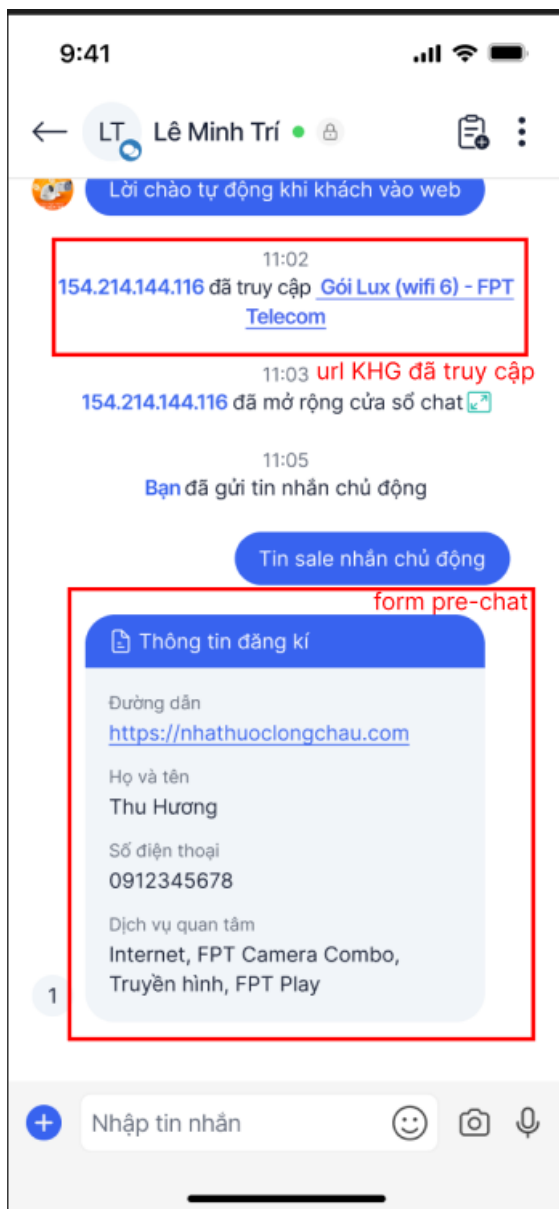


- Tác vụ: click vào dấu 3 chấm để thực hiện các thao tác: Tìm kiếm hội thoại, Gán nhãn hội thoại, Nhắc nhở, Hoàn tất hội thoại hoặc chặn KHG



2. Nội dung tin nhắn:

- Người dùng quan sát được kết quả Form pre-chat (nếu có) và các tin nhắn hội thoại giữa khách hàng - người dùng
- Người dùng có thể xem được đường dẫn url mà KH đã truy cập
- Form pre-chat được hiển thị dưới dạng tin nhắn đầu tiên từ khách hàng, gồm các nội dung:
 - URL: hiển thị URL tại page khách hàng bấm vào “Bắt đầu chat”. User click vào link redirect đến URL tương ứng
 - Kết quả form: Gồm tiêu đề & nội dung survey.



3. Thông tin khách hàng

Click vào tên KH để xem thông tin chi tiết -> Hoạt động -> Log hoạt động của KH

[PreviousTin nhắn chung](#)
[NextRoom ZaloOA](#)

Last updated 2 months ago