

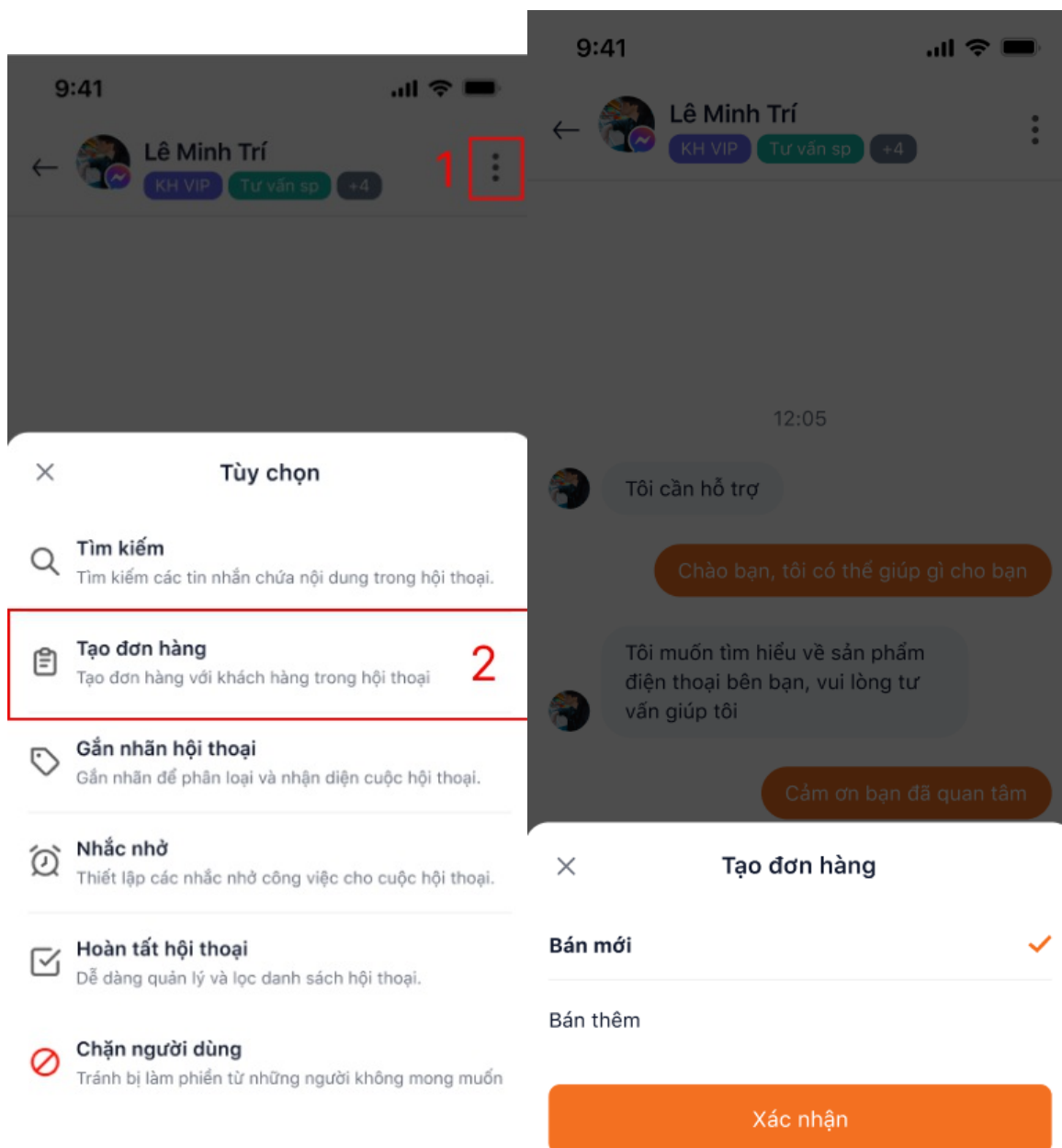
Chức năng Lên đơn hàng trong cuộc trò chuyện

Hỗ trợ Salesman lên đơn hàng ngay trong cuộc trò chuyện với các thông tin của khách hàng hiện tại

I. Luồng lên đơn hàng

Flow:

1. Tại màn hình chat người dùng bấm nút tác vụ (3 chấm)
2. Chọn Tạo đơn hàng
3. Chọn Bán mới/Bán thêm > Bấm xác nhận
4. Màn hình chuyển đến màn hình bán thêm/bán mới tương ứng trên SaleClub
5. Người dùng tạo đơn hàng và hoàn thành đơn hàng
6. Tạo thẻ đơn hàng trên SOP

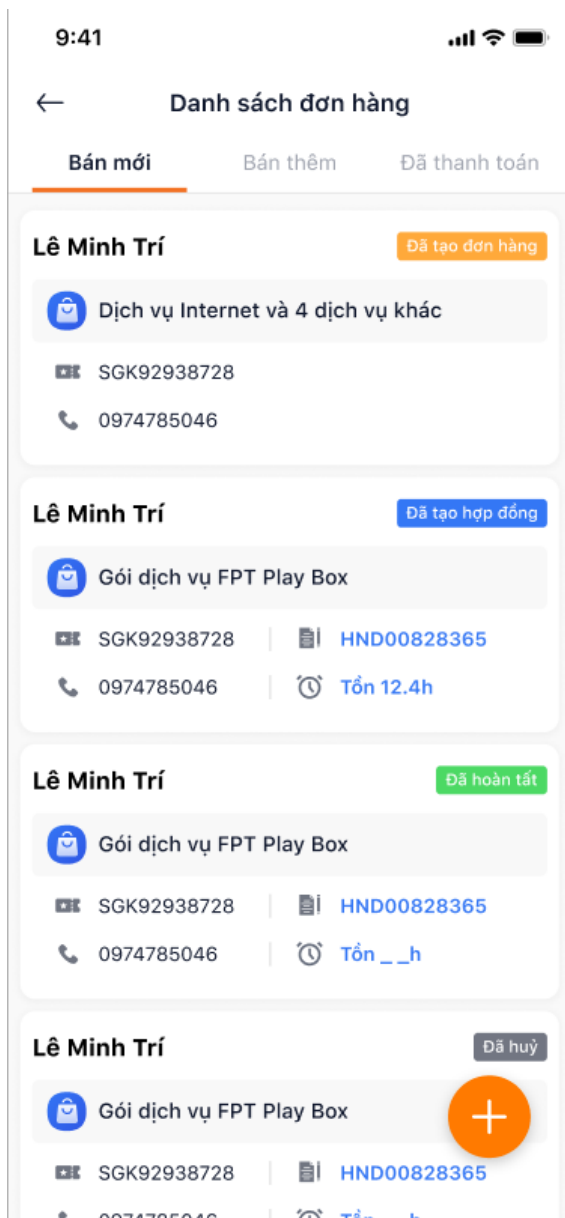


Màn bán mới/bán thêm trên SaleClub sau khi chuyển từ màn hình chat của SOP

- Màn bán mới sẽ lưu các thông tin Tên, SĐT của khách hàng
- Màn bán thêm sẽ lấy SĐT của khách hàng để tìm kiếm hợp đồng

II. Thẻ đơn hàng được tạo trên SOP

Note: Phiên bản hiện tại chỉ mới thực hiện tạo thẻ đơn hàng chưa cập nhật được các trạng thái và các thông tin liên quan đến trạng thái của đơn hàng



III. Xử lý trong trường hợp xảy ra sự cố trong quá trình tạo đơn hàng

Flow:

1. Saleman bấm "Tạo đơn hàng" > Mở app SaleClub > Saleman thoát/kill app/Gặp sự cố
2. Saleman truy cập lại SaleClub > Hệ thống hiển thị Bạn có muốn tiếp tục quá trình lên đơn hàng
3. Bấm Xác nhận > Quay lại quy trình lên đơn cũ
4. Nếu Saleman ấn Không > Hủy quá trình tạo đơn hàng

[Previous](#) [Thay đổi vị trí nút Tạo đơn hàng](#)
[Next](#) [Lên đơn hàng bán thêm](#)

Last updated 2 months ago