

# UPCOMING

## ☐ ☐ Upcoming

Đón chờ các tính năng sắp ra mắt trên SOP.

### ☐ Ver 1.5.0

#### ☒ ☐ Chia hội thoại tự động cho sale khác chăm sóc khách hàng

Hệ thống được thiết lập các quy tắc định tuyến hội thoại. Bạn có thể chia sẻ hội thoại từ Page của mình cho những user khác theo quy tắc "Chia xoay vòng" hoặc "Tự nhận hội thoại". Bạn sẽ theo dõi được các user khác đang chăm sóc khách hàng của bạn thế nào.

#### ☒ ☐ Chỉ định sale chat với khách hàng

Chỉ định cụ thể 1 sale phù hợp để chat với khách hàng, không giới hạn phạm vi khu vực.

#### ☒ ☐ Tạo bộ câu trả lời mẫu

Tiện ích tạo các câu thường xuyên trả lời khách hàng, giúp sale tiết kiệm thời gian soạn câu trả lời khi chăm sóc khách

#### ☒ ☐ Cấu hình trạng thái online cho người đại diện chat

Khi bật tính năng hiển thị trạng thái online cho người đại diện chat, khách hàng sẽ luôn nhìn thấy bạn đang online trên bóng chat

#### ☒ ☐ Xem thông tin social profile trong hội thoại

Dễ dàng xem các thông tin IP, vị trí, thiết bị, trình duyệt,... của khách hàng trong màn hình hội thoại.

#### ☒ ☐ Tối ưu giao diện hiển thị log hoạt động

Tự động hiển thị dạng thu gọn khi có nhiều log hoạt động của khách hàng

#### ☒ ☐ Tối ưu tốc độ load các loại báo cáo Website

Rút ngắn thời gian load báo cáo và cải thiện mức độ cập nhật real-time

[Previous](#) [Tổng quan](#)

[Next](#) [New Update!!](#)

Last updated 3 months ago