

## ☐ Quản lý kênh chat, tin nhắn

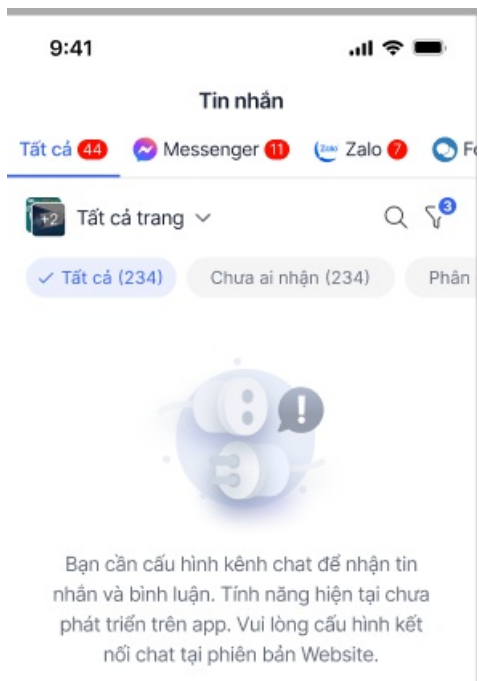
Sau khi đăng nhập vào app bằng email FPT, người dùng sẽ nhìn thấy màn hình Tin nhắn

Màn Tin nhắn là nơi Salesman quản lý tin nhắn đa kênh trên SOP với khách hàng

Các kênh chat và tin nhắn sẽ được sync với cấu hình trên web SOP.



Trường hợp chưa cấu hình kênh chat, người dùng cần cấu hình trên website để có thể nhận tin nhắn và bình luận.



Hướng dẫn cấu hình các kênh chat, fanpage, website chỉ định... ở phiên bản website:

- [Facebook](#)
- [ZaloOA](#)
- [Fchat](#)
- [Bình luận](#)

[Previous](#)[Tổng quan](#)

[Next](#)[Tin nhắn chung](#)

Last updated 2 months ago