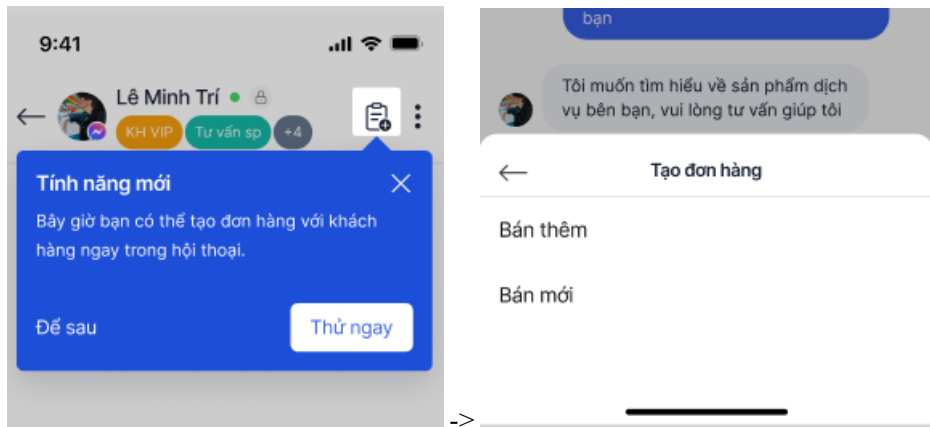


☐ Quản lý đơn hàng

1. Tạo đơn hàng ở khu vực chat

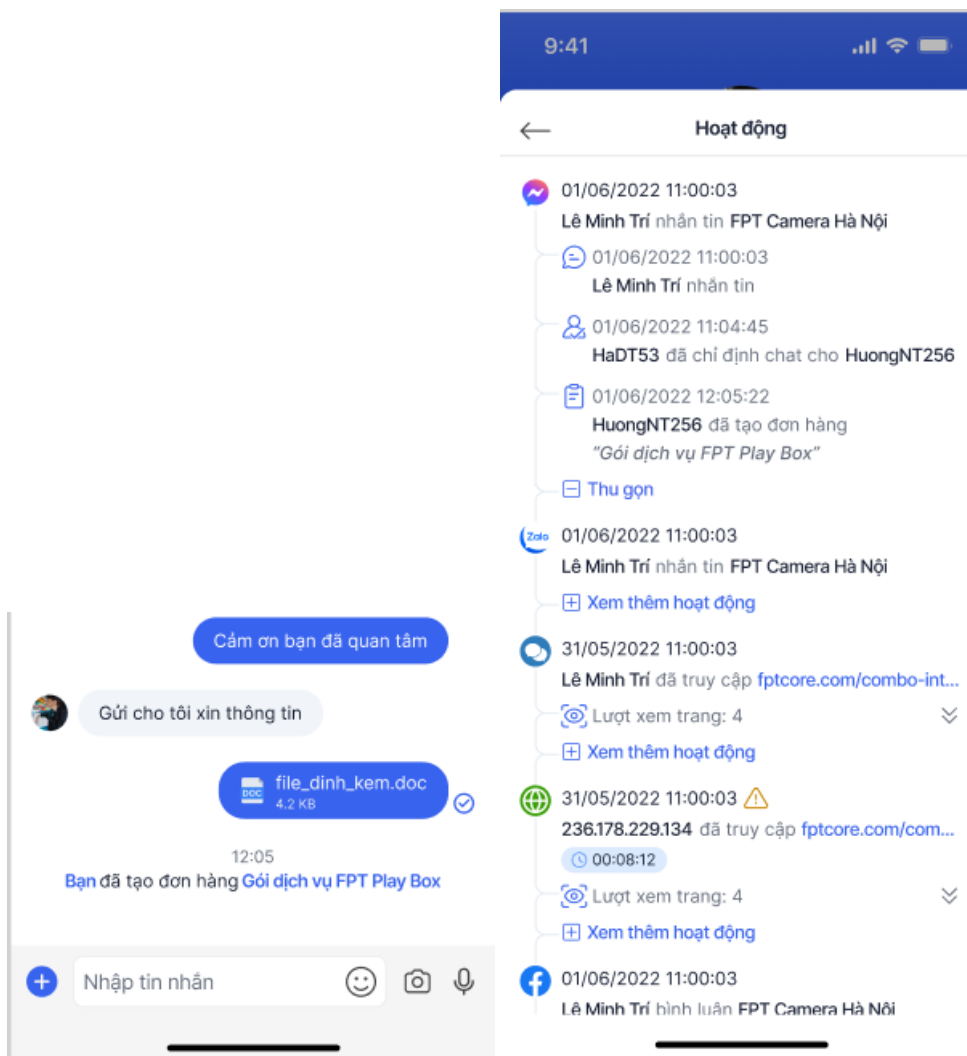
Chức năng cho phép salesman lên đơn hàng trực tiếp từ màn hình chat của SOP.

Để tạo đơn hàng, người dùng bấm vào icon chức năng > Chọn “Tạo đơn hàng” tại màn hình hội thoại trên mobile > Chọn Bán mới/ Bán thêm.



Sau khi bấm “Tạo đơn hàng” > Chọn Bán mới/ Bán thêm:

- Chuyển sang màn hình lên đơn hàng tương ứng Bán mới/ Bán thêm trên SaleClub.
- Tạo thẻ đơn hàng trên SOP.
- Khi hệ thống cập nhật trạng thái của đơn hàng, Saleclub trả thông tin cho SOP để cập nhật thông tin.
 - *Bán mới và bán thêm trên sales club trong thời gian sắp tới sẽ được chia làm 2 màn hình lên đơn hàng khác nhau vì vậy cần phân biệt 2 loại hình để kết nối đến đúng màn tương ứng*
- Thông tin đơn hàng sẽ được cập nhật ở SOP ở khu vực room chat, Tab "Hoạt động" và "Đơn hàng"



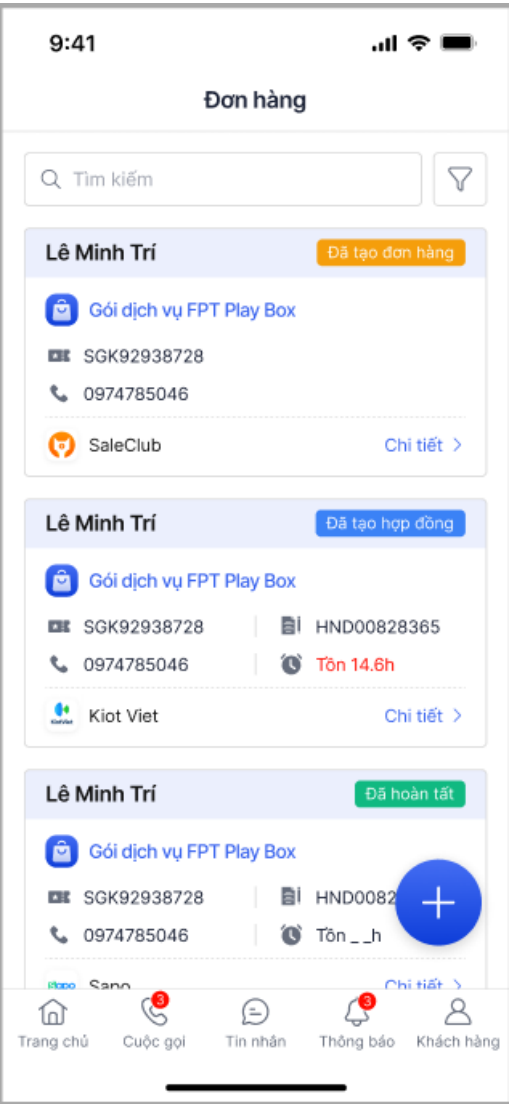
2. Tạo thẻ đơn hàng

Tại mục đơn hàng của thông tin chi tiết tạo ra 1 thẻ đơn hàng gồm các thông tin

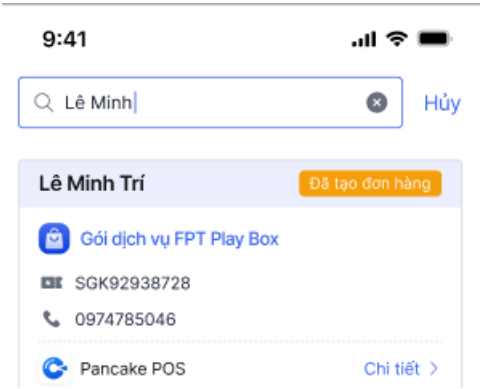
- Tên khách hàng: Tạm thời lấy tên KHG đang lưu hiện tại - Có thể cập nhật khi nhận được thông tin của SC
- Trạng thái: Tạo đơn hàng, Đã tạo hợp đồng, Đã hoàn tất, Hủy
- Dịch vụ: Loại dịch vụ mà khách hàng mua - Khi khởi tạo để trống
- Số đơn hàng: Khởi tạo trống - chờ SC trả về
- Số hợp đồng: Chờ SC trả về. Chỉ hiện khi nhận data
- Thời gian tồn: Định dạng : x giờ y phút. Nếu <1 h chỉ hiện phút. Đếm từ SC trả về trạng thái Đã tạo hợp đồng count theo thời gian thực > đến lúc SC trả thông tin cập nhật trạng thái thành Đã hoàn tất thì mất.
- SĐT: Mặc định số chính khi khởi tạo - Có thể cập nhật khi nhận thông tin cập nhật từ SC
- Nhân viên nào bấm tạo hợp đồng thì ghi nhận thẻ hợp đồng cho User đó
 - VD: Nhân viên A được chia chat và tạo hợp đồng cho KHG sau đó chỉ định chat cho nhân viên B. Sau khi nhân viên A lên đơn hàng xong > Chuyển thông tin về SOP > Cập nhật thông tin trên thẻ đơn hàng của A
 - Thẻ đơn hàng sẽ đi theo khách hàng > Chỉ Sales nào lên đơn hàng mới nhìn được đơn hàng đó. Sales không thể nhìn chéo đơn hàng của nhau
 - Room chat nào tạo ra thẻ hợp đồng thì hiển thị thẻ ở room chat đó. Tuy nhiên trong quản lý khách hàng khi bấm vào hồ sơ xem chi tiết sẽ hiển thị toàn bộ đơn hàng

3. Quản lý đơn hàng

Để xem danh sách đơn hàng, người dùng vào Trang chủ -> Ở mục "Quản lý đơn hàng" -> Bấm "Danh sách đơn hàng"



Có thể xem được thông tin chi tiết các đơn hàng đã tạo cho các KHG gồm tên KHG, tên sản phẩm, số điện thoại, kênh bán, trạng thái đơn hàng.



Người dùng có thể tìm kiếm (theo tên, số điện thoại) hoặc sử dụng bộ lọc

Loại đơn hàng

✓ Bán mới

✓ Bán thêm

Thời gian

☒ Tất cả

☐ Hôm nay

☐ Hôm qua

☐ 7 ngày qua

☐ 30 ngày qua

☐ Tháng này

☐ Tùy chỉnh

Ngày bắt đầu

→

Ngày kết thúc

Trạng thái đơn hàng

✓ Đã tạo đơn hàng

✓ Đã tạo hợp đồng

✓ Đã hoàn tất

✓ Đã hủy

Kênh bán

✓ Pancake POS

Kiot Viet

Sapo

✓ Haravan

Nhanh.vn

Chốt đơn nhanh

[PreviousRoom chat Website](#)

[NextThực hiện cuộc gọi](#)

Last updated 2 months ago