

# [FChat] - Nhúng FChat lên nhiều website

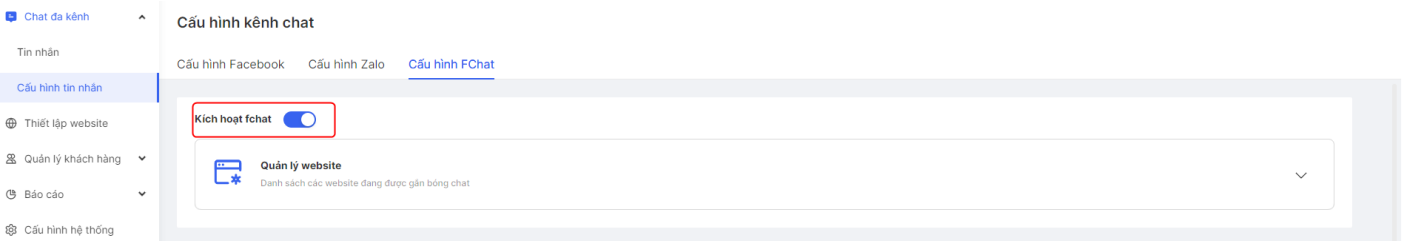
Bạn có thể cấu hình 1 FChat, nhúng lên website chính thức và các web vệ tinh, sau đó nhận tin nhắn đổ đến từ nhiều nguồn. Tính năng giúp bạn quản lý các hội thoại đến từ website tối ưu hơn.

## ☐ Mục đích:

- Giúp salesman dễ dàng quản lý và tương tác các hội thoại tới từ nhiều website khác nhau
- Giúp salesman nắm được chính xác các website đang được gắn bóng chat
- Đảm bảo tính bảo mật cho bóng FChat của bạn.

## ☑☐ Các bước cấu hình

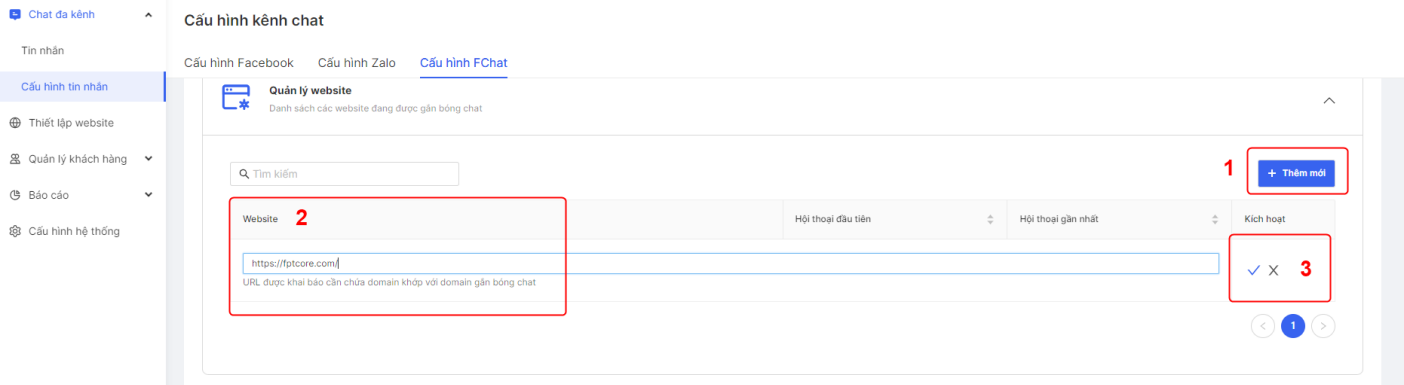
### ☐ Step 1: Trang chủ > Tin nhắn > Cấu hình kênh Chat > FChat > Kích hoạt FChat



Kích hoạt FChat

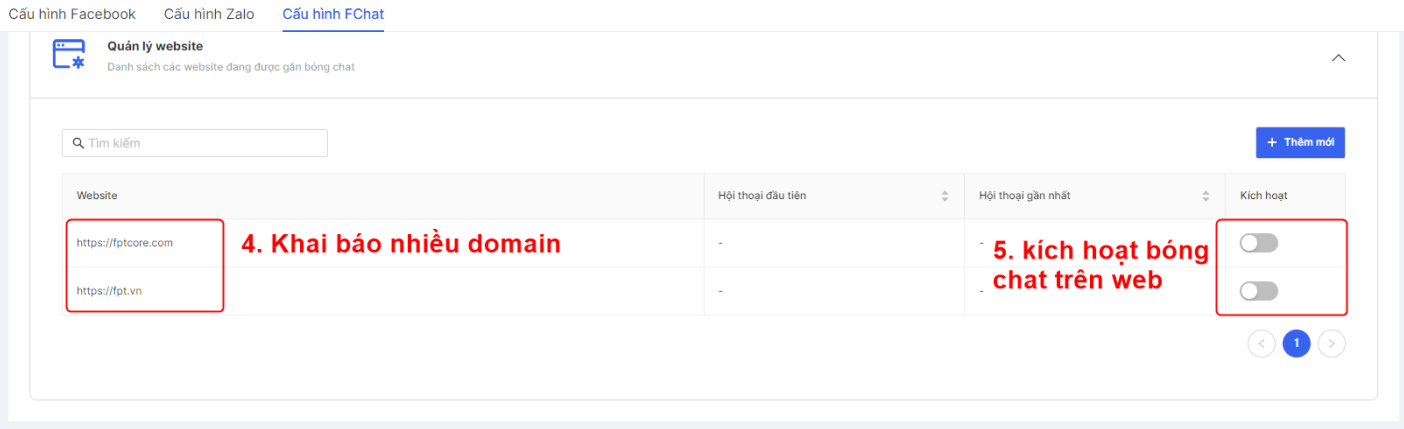
### ☐ Step 2: Khai báo domain Website

**Lưu ý:** nhập chính xác domain website vào ô khai báo > sau đó bấm Lưu và thực hiện tiếp các thiết lập website bên dưới



Thêm mới > Khai báo domain > Lưu

Cấu hình kênh chat



Thêm mới domain > Khai báo > Kích hoạt và tiếp tục các cấu hình khác

**Lưu ý:** trong trường hợp muốn tắt bóng chat trên 1 kênh website, bạn chỉ cần vào ngắt kích hoạt - không cần gỡ code. và bật kích hoạt khi muốn active bóng chat trở lại

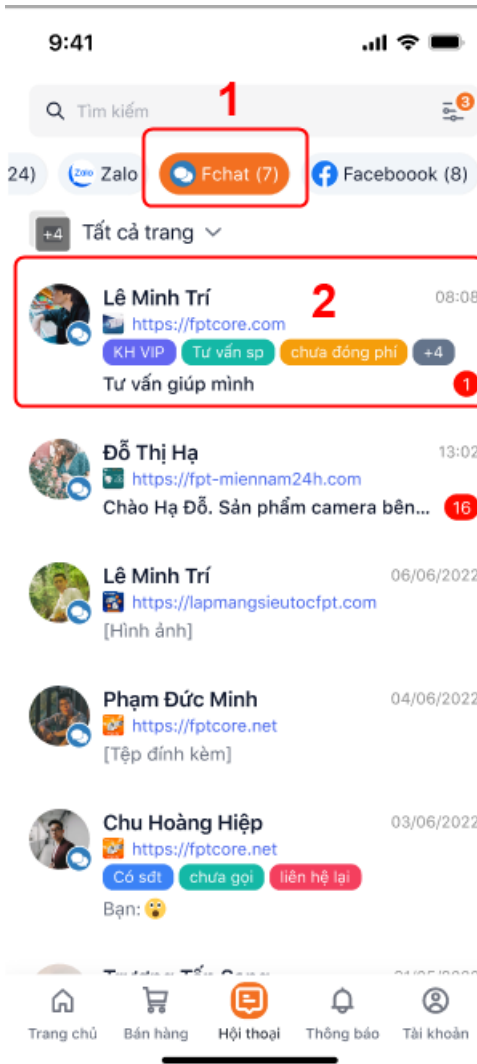
## □ Kết quả:

Bạn sẽ nhận được tin nhắn đến từ nhiều domain website mà mình chủ quản

- Trên bảng cấu hình, theo dõi được: Hội thoại đầu tiên | Hội thoại gần nhất trên kênh website
- Trên danh sách hội thoại, theo dõi được Nguồn đến của hội thoại từ website nào
- User cũng có thể thực hiện lọc hội thoại theo "Nguồn" để dễ chăm sóc và quản lý
- Nguồn của hội thoại được ghi trực tiếp vào báo cáo Chat của từng cá nhân cũng như các log hoạt động, lịch sử hành trình khách hàng

The screenshot displays the SALE PLATFORM Omnichat interface. On the left, a sidebar contains navigation options: Trang chủ, Chat đa kênh, Tin nhắn, Cấu hình kênh chat, Thiết lập website, Quản lý khách hàng, Báo cáo, and Cấu hình hệ thống. The main area shows a list of chat conversations. Two conversations are highlighted with red boxes: one for 'Tất cả trang' (All pages) and another for 'Nguyễn Thu Hương'. The 'Tất cả trang' conversation shows a list of URLs: 'https://fptcore.com' (4), 'https://lapmangsiuotcftp.com' (12), and 'https://fpt-miennam24h.com' (25). The 'Nguyễn Thu Hương' conversation shows a message: 'Xin chào. Sản phẩm camera bên...'. The right side of the interface shows a detailed view of a chat conversation with 'Lê Minh Trí'. The chat history includes messages: 'Tôi cần hỗ trợ', 'Tôi cần hỗ trợ', 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Molestie mi nunc vestibulum tincidunt.', and a PDF file 'Trong trương hop ...ten file dai.pdf' (123 KB). The chat status is 'Đang online' (Online). The right sidebar contains customer information: 'Thông tin khách hàng', 'Đơn hàng', and 'Hoạt động'. The customer's name is 'Lê Minh Trí', phone number is '0123567890', email is 'hiepch@fpt.com.vn', and address is '17 Duy Tân, Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội'.

giao diện web SOP



giao diện hội thoại trên saleclub

[Previous\[FChat\] - Thiết lập vị trí bóng chat](#)

[NextCấu hình trạng thái online cho người trực chat](#)

Last updated 9 months ago