

[FChat] Cấu hình tự động mở bóng chat

Tính năng giúp bạn cài đặt thời gian tự động mở bóng chat để thu hút sự chú ý của khách hàng

☒ ☐ Hướng dẫn cấu hình

Bạn truy cập ứng dụng SOP phiên bản Web: *Chọn Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat > Cấu hình FChat > Mục Cài đặt chung > Switch ON> Chọn Áp dụng.*

Hoặc truy cập: <https://portal-sop.fpt.vn/chat/cau-hinh-tin-nhan/fchat>.

Để tạo hiệu ứng tự động mở bóng chat, bạn cần cấu hình thời gian trễ tương ứng và kích hoạt tính năng này.

Khi bạn thiết lập thời gian trễ là xx giây, hệ thống sẽ tự động mở bóng chat sau xx giây khách hàng truy cập Website để thu hút sự chú ý của khách hàng.

SALE PLATFORM

Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat

Trang chủ

Chat đa kênh

Tin nhắn

Cấu hình kênh chat

Kho nội dung

Quản lý bài viết

Thiết lập website

Quản lý khách hàng

Báo cáo

Cấu hình hệ thống

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook

Cấu hình Zalo

Cấu hình FChat

Cài đặt fchat cho website

Cài đặt chung

Cài đặt tên, hành động khung chat

Hình ảnh đại diện

Chọn ảnh...

Kích thước tối thiểu 300px x 300px, định dạng png, jpg hoặc jpeg

☒ Hiện thị ảnh đại diện của bạn

Tên người đại diện chat

Quect - FPT Telecom

☐ Hiện thị username của bạn

Yêu cầu chia sẻ vị trí

Tự động yêu cầu khách hàng chia sẻ vị trí của mình

☒

Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website

Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website

Thời gian trễ

30

Giây

☒

Hiển thị

Kích thước, màu sắc, vị trí khung chat


☐

Trang quản trị

Cài đặt hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập Website

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo Cấu hình FChat



Kích thước tối thiểu 300px x 300px, định dạng png, jpg hoặc jpeg

Tên người đại diện chat

☐ Hiện thị username của bạn

Quect - FPT Telecom

Yêu cầu chia sẻ vị trí

Tự động yêu cầu khách hàng chia sẻ vị trí của mình


Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website


Hiệu ứng tự động popup khi khách hàng truy cập website


Thời gian trễ

30

Giây

 **Hiển thị**
Kích thước, màu sắc, vị trí khung chat

 **Nội dung**
Trường thông tin, lời chào, nội dung khung chat

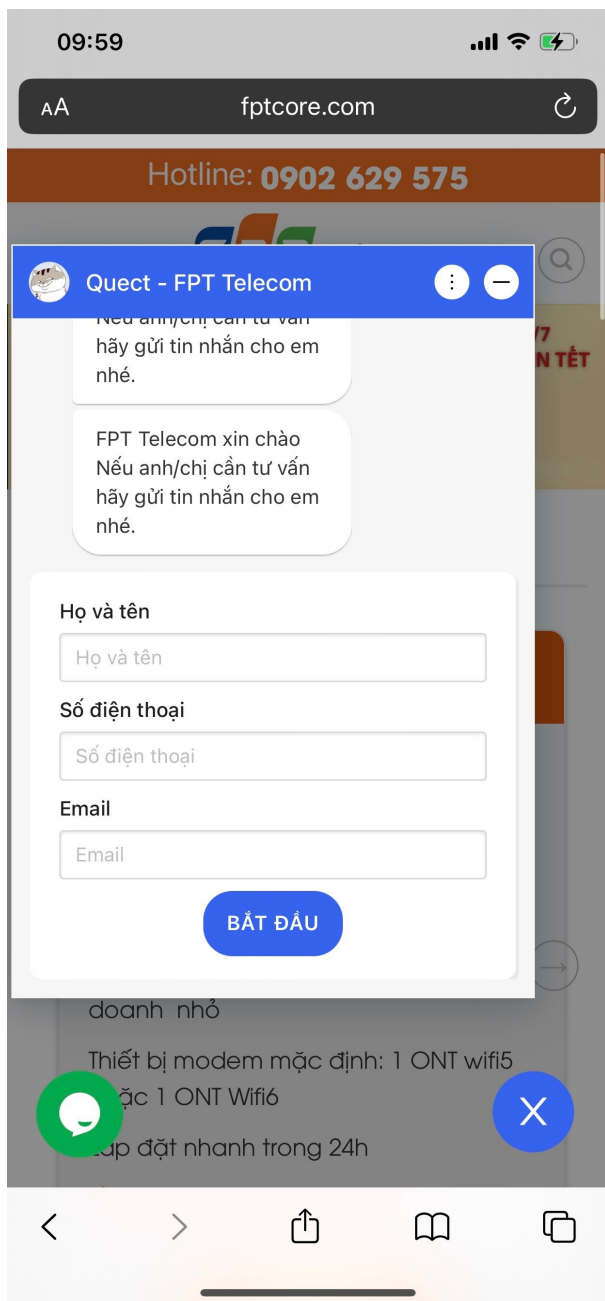
 **Shortcodes**
Đán đoạn code dưới đây vào website của bạn

4

Áp dụng

Lưu cấu hình

Trên trang của khách hàng sẽ tự động mở bóng chat khi bạn cấu hình hiệu ứng popup thành công.



Tự động mở popup

[Previous\[FChat\] Cập nhật giao diện bóng chat khi có tin nhắn mới](#)

[NextTheo dõi khách hàng truy cập Website](#)

Last updated 8 months ago