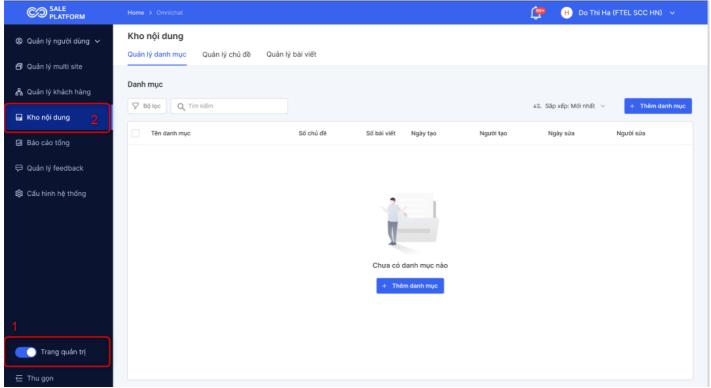
# Kho bài viết - Manager

Người dùng có quyền quản lý có thể tạo các nội dung mẫu cho Salesman sử dụng trong việc bán hàng.

Để sử dụng trang kho bài viết mẫu người dùng truy cập theo đường dẫn

Flow: Trang quản trị > Kho bài viết



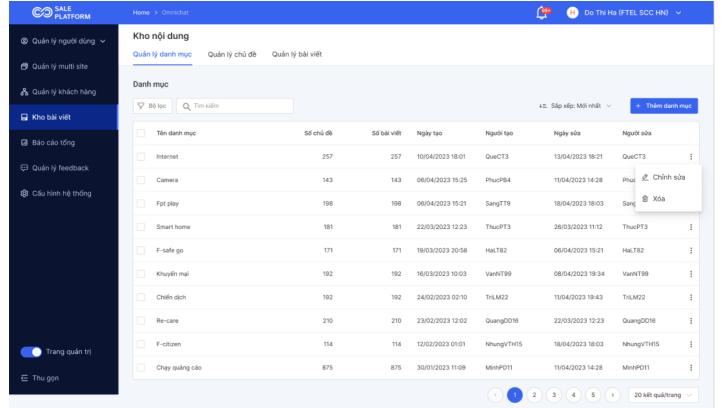
Kho nội dung

Sau khi truy cập kho nội dung người dùng có thể quản lý nội dung thông qua việc thiết lập 3 phần tương ứng với 3 tab Quản lý danh mục, Quản lý chủ đề, Quản lý bài viết

Hệ thống bài viết trong SOP được quản lý theo danh mục và chủ đề. Mỗi danh mục sẽ chứa các chủ đề và các chủ đề sẽ chứa các bài viết liên quan. Ví dụ: Danh mục Internet sẽ chứa các chủ đề Khuyến mãi tháng 10, Khuyến mãi tháng 11, Khuyễn mãi tháng 12, ... Trong từng chủ đề sẽ chứa các bài viết tương ứng với chủ đề và danh mục đó

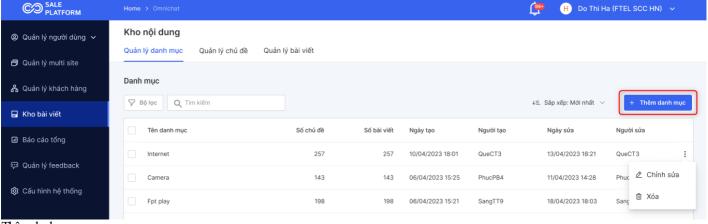
### I. Quản lý danh mục

Quản lý danh mục là nơi quản lý các danh mục có trong hệ thống

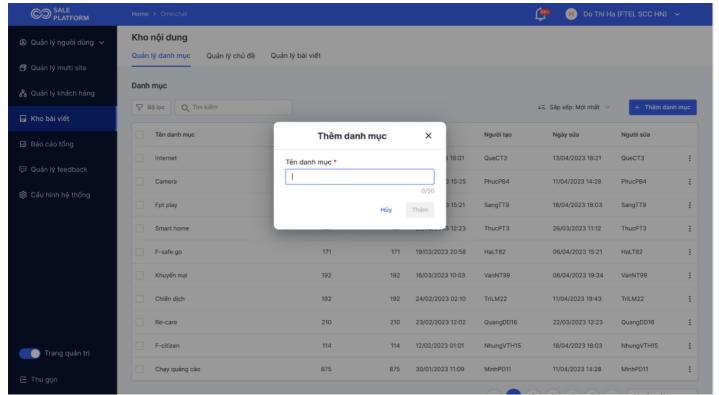


### Trang quản lý danh mục

- Trang quản lý danh mục được thể hiện dưới dạng bảng. Để xem chi tiết bài viết có trong danh mục người dùng có thể bấm vào danh mục đó. Trong trang quản lý danh mục người dùng có thể sử dụng các chức năng:
- 1. Thêm:
- Click "Thêm danh mục" hiển thị Popup Thêm danh mục.

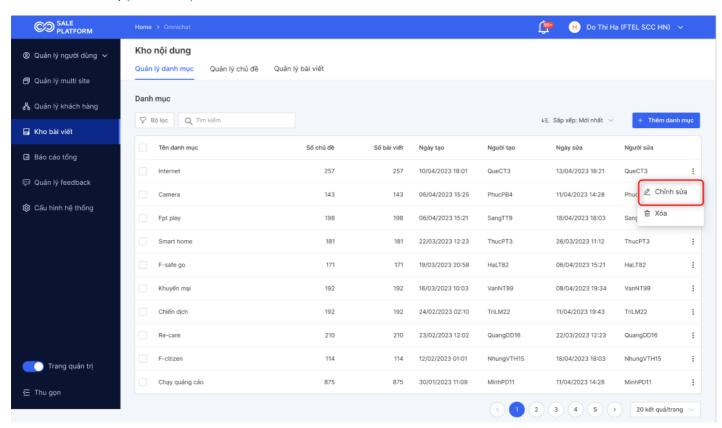


Thêm danh mục



Popup Thêm danh mục

- Người dùng đặt tên cho Danh mục.
- Bấm Thêm/Hủy
- 2. Sửa:
- Click vào tác vụ (icon: 3 chấm)



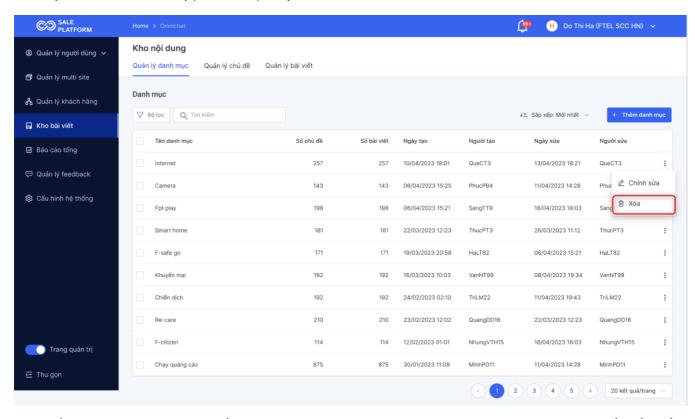
• Chọn "Chỉnh sửa" > Hiển thị Popup sửa Danh mục - Sửa Tên danh mục với các Rule tương tự Thêm danh mục

# Sửa chủ đề X Tên chủ đề \* Chủ đề 1| 8/50 Hủy Lưu

- Bấm Lưu/Hủy
- 3. Xóa:

Người dùng có thể xóa các danh mục trong hệ thống tuy nhiên các bài viết trong danh mục sẽ bị xóa bỏ toàn bộ

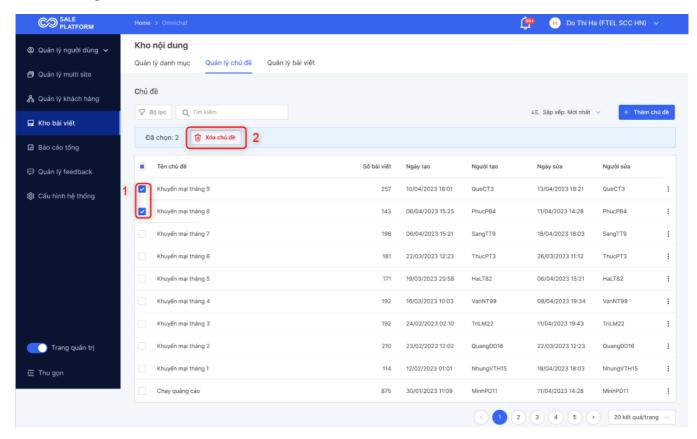
- Flow 1:
  - Tại 1 chủ đề Click vào tác vụ (icon: 3 chấm) > Chọn Xóa



Hiển thị Popup xác nhận "Bạn có muốn xóa danh mục. Toàn bộ các nội dung trong danh mục sẽ bị xóa bỏ. Bạn có chắc chắn muốn xóa"

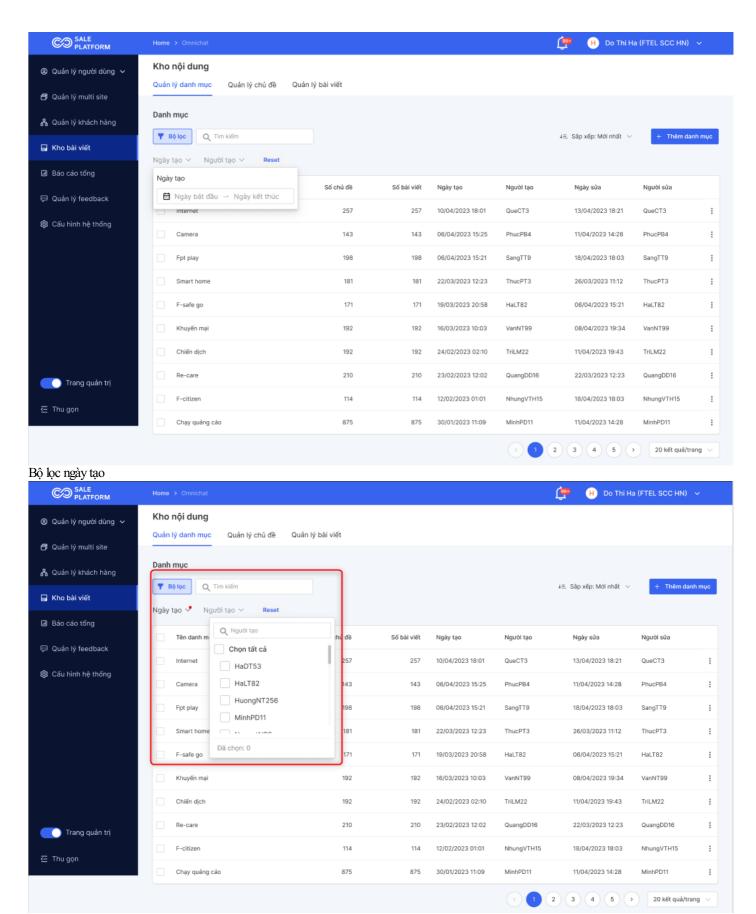


- Người dùng chọn Xóa/Hủy
- Flow 2:
  - · Chọn hàng loạt thư mục

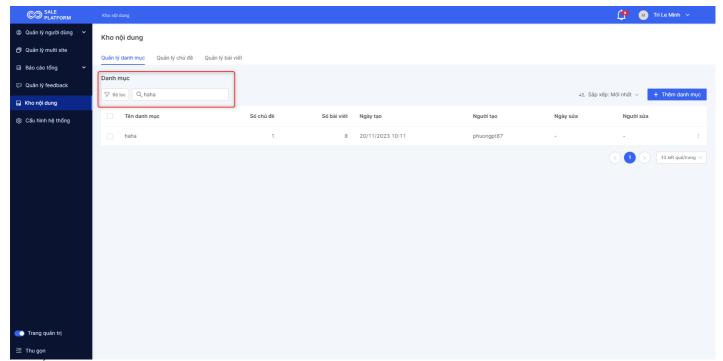


- o Chọn Xóa
- Hiển thị Popup > Chọn Xóa/Hủy > Hiện Alert tương tự flow 1
- 4. Lọc và tìm kiếm:

Người dùng có thể sử dụng bộ lọc và tìm kiếm để phân loại những danh mục mong muốn



Bộ lọc người tạo

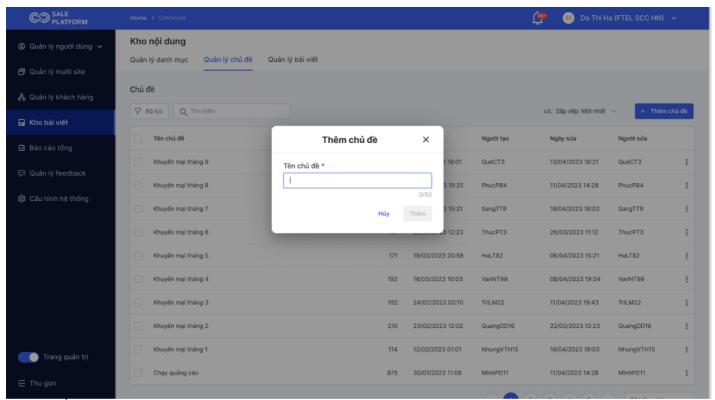


Tìm kiếm danh mục

## II. Quản lý chủ đề

Cấu trúc và các chức năng của quản lý chủ đề tương tự với trang quản lý danh mục người dùng có thể thực hiện các chức năng với flow tương tự với quản lý danh mục gồm:

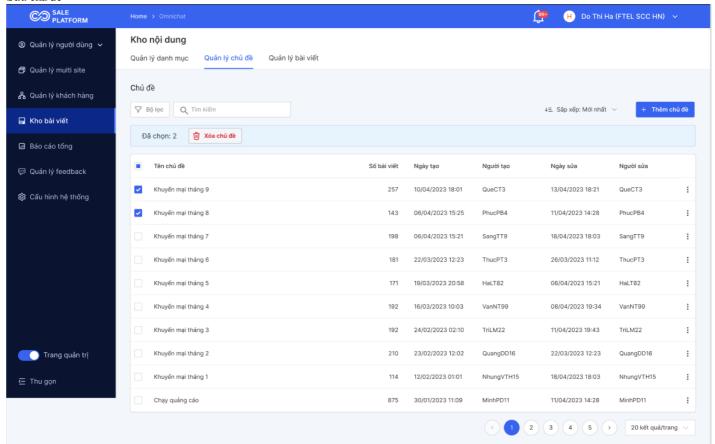
• Thêm, sửa, xóa danh mục



Thêm chủ đề



Sửa chủ đề



Xóa chủ đề

• Lọc, tìm kiếm

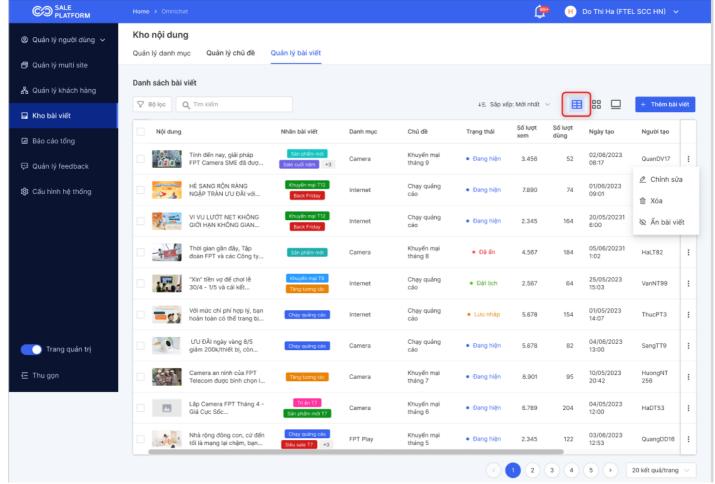
# III. Quản lý bài viết

Trang quản lý bài viết là nơi người dùng quản lý các bài viết được đăng tải trong hệ thống. Người dùng có thể sắp xếp tại trang quản lý bài viết để thay đổi view xem của toàn bộ Sales.

1. Xem danh sách bài viết

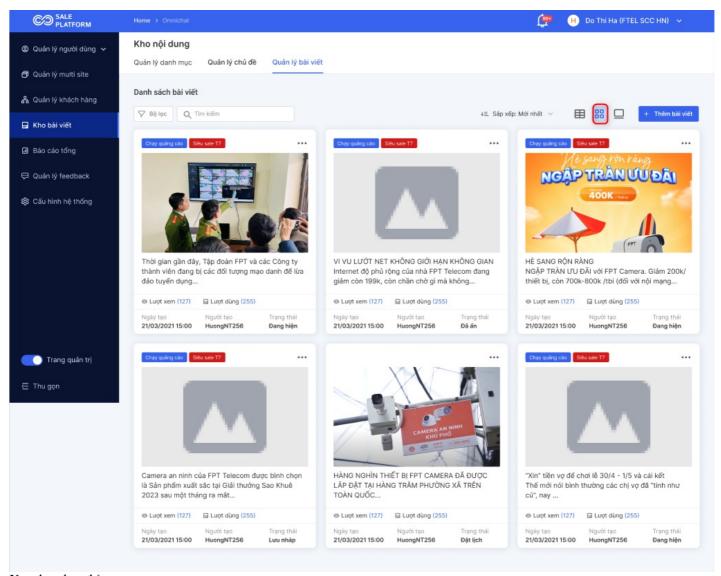
Người dùng có thể thay đổi chế độ xem của Trang quản lý bài viết bằng cách click vào 3 icon tương ứng 3 chế độ:

•



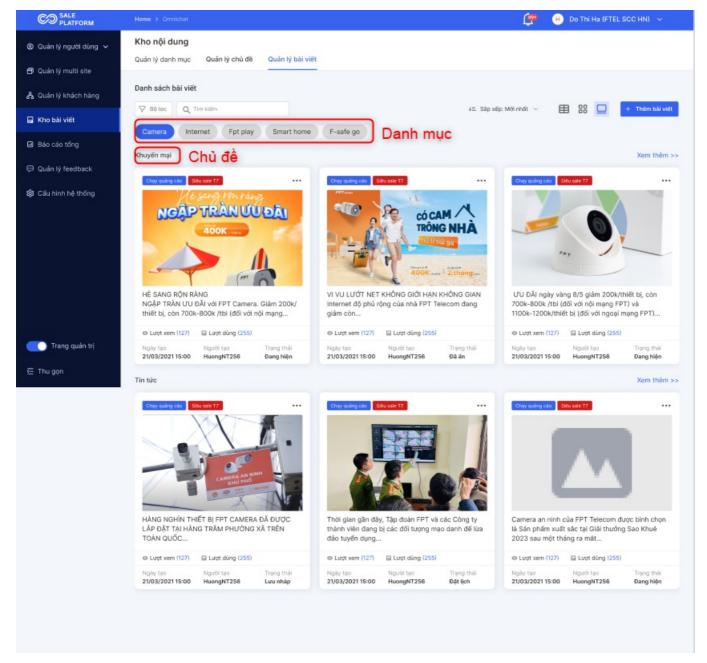
Xem danh sách dạng bảng

- Dạng bảng: Người dùng quan sát danh sách bài viết dưới dạng bảng.
  - Người dùng có thể click vào 1 bài viết để đến trang chi tiết bài viết của đó.
  - o Chọn "Chỉnh sửa": Tới trang chỉnh sửa bài viết. Tương tự như trang thêm bài viết với content được fill bởi content của bài viết hiện tại.
  - Chọn "Ân/Hiện bài viết": Ân/Hiện các bài viết đã chọn khỏi trang kho nội dung của Salesman.
  - Chọn "Xóa bài viết": > Hiển thị Popup xác nhận "Bạn có muốn xóa bài viết. Bài viết sẽ không còn xuất hiện trên kho nội dung, người khác sẽ không thể nhìn thấy và sử dụng bài viết." > Người dùng chọn Xóa/Hủy > Xóa thành công hiển thị Alert "Đã xóa bài viết".
- Dạng thẻ: Người dùng quan sát danh sách bài viết dưới dạng các thẻ.



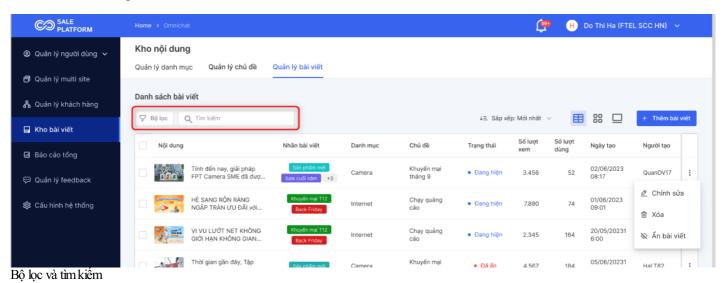
# Xem theo dạng thẻ

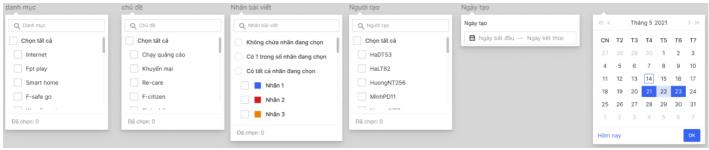
• Xem theo danh mục và chủ đề.



### 2. Tìm kiếm, lọc

- Bộ lọc: Flow: Click Lọc > Hiển thị các bộ lọc > Click bộ lọc mong muốn > hiển thị lựa chọn > Chọn các giá trị trong bộ lọc > Hiển thị kết quả Các loại bộ lọc hiện có gồm:





Danh sách các bộ lọc

- Tìm kiếm
- 3. Thêm bài viết:

Người dùng có thể thêm bài viết mới theo các bước

### Flow:

• 1. Chon "Thêm bài viết"



Thêm bài viết

- 2. Hiển thị trang đăng tải nội dung gồm các trường thông tin Trang đăng tải nội dung được chia làm 2 phần.
  - Khu vực thiết lập (Tùy chỉnh): Tại khu vực thiết lập người dùng có thể thiết lập các nội dung cho bài đăng gồm các thông tin:
    - Danh mục: Người dùng chọn Danh mục muốn đăng tải bài viết.
    - Chủ đề: Người dùng chọn chủ đề muốn đăng tải nội dung.
    - Ånh/Video: Người dùng có thể thiết lập ảnh/video trong bài viết bằng cách thực hiện các thao tác
    - Nội dung: Người dùng thiết lập nội dung text cho bài viết
    - Thời gian đăng tải: Thời gian đăng tải nội dung lên kho nội dung chung.
  - Khu vực preview: Là nơi người dùng có thể quan sát nội dung khi hiển thị khi được xem chi tiết
- 3. Ấn Đăng bài /Lưu nháp/Hủy
  - Đăng tải: Đăng bài đang thiết lập lên khu vực đã thiết lập theo time đã thiết lập ở phần Thời gian đăng tải
  - Lưu nháp: Lưu bài viết ở chế độ nháp Ở chế độ nháp nội dung không được đăng lên mà chỉ xuất hiện ở với thẻ Lưu nháp. Các thiết lập của bài Lưu nháp vẫn được lưu lại
  - Hủy: Hủy nội dung vừa tạo và quay lại trang trước đó
  - Quay lại: (Icon < ) Quay về trang quản lý bài viết và tự động lưu nháp các thiết lập</li>
- 4. Đăng bài và chuyển về màn hình kho nội dung
  - o Các bài viết ở trạng thái đang hiện bên kho nội dung của Manager sẽ hiển thị trên trang kho nội dung của tất cả các Salesman
- 4. Xem chi tiết bài viết

Người dùng có thể xem chi tiết bài viết bằng cách bấm vào bài viết tương ứng, Gồm các thông tin:

- Danh mục: Danh mục của bài viết
- Chủ đề: Chủ đề bài viết

- Người tạo: Người tạo nội dung Tên user hoặc tên full với gmail
- Ngày tạo: Ngày tạo content dd/mm/yyyy hh:mm
- Người sửa: Người sửa content gần nhất
- Ngày sửa: Thời gian sửa bài viết gần nhất
- Ngày đăng: Ngày đăng tải content dd/mm/yyyy hh:mm
- Số lượt xem: Số lượt đã xem content này. Salesman bấm vào content tại trang Kho nội dung của Salesman được tính là 1 lần xem
- Số lượt dùng: Số lượt bấm vào tính năng Đăng nội dung bên Kho bài viết của Salesman
- Media: Ånh hoặc Video của nội dung Người dùng có thể bấm vào ảnh để xem ảnh dạng toàn màn hình Người dùng có thể bấm vào để xem video
- Nội dung: Content dạng text của bài được đăng lên

Người dùng có thể thực hiện các chức năng gồm:

- Chỉnh sửa: Chỉnh sửa nội dung đăng lên. Người dùng click button "Chỉnh sửa" > Vào trang chỉnh sửa. Trang chỉnh sửa có cấu trúc tương tự như trang thêm nội dung với các content đã có sẵn
- Xóa: Xóa nội dung hiện tại. Người dùng click button "Xóa" > Hiển thị popup xác nhận > Chọn Xóa/Hủy
- Ẩn/Hiện: Ẩn/Hiện bài viết hiện tại khỏi Kho nội dung của Salesman

PreviousChia sẻ quyền đăng bài viết NextKho bài viết - Salesman

Last updated 5 months ago