

# [FChat] - Theo dõi hành vi khách hàng trong bóng chat

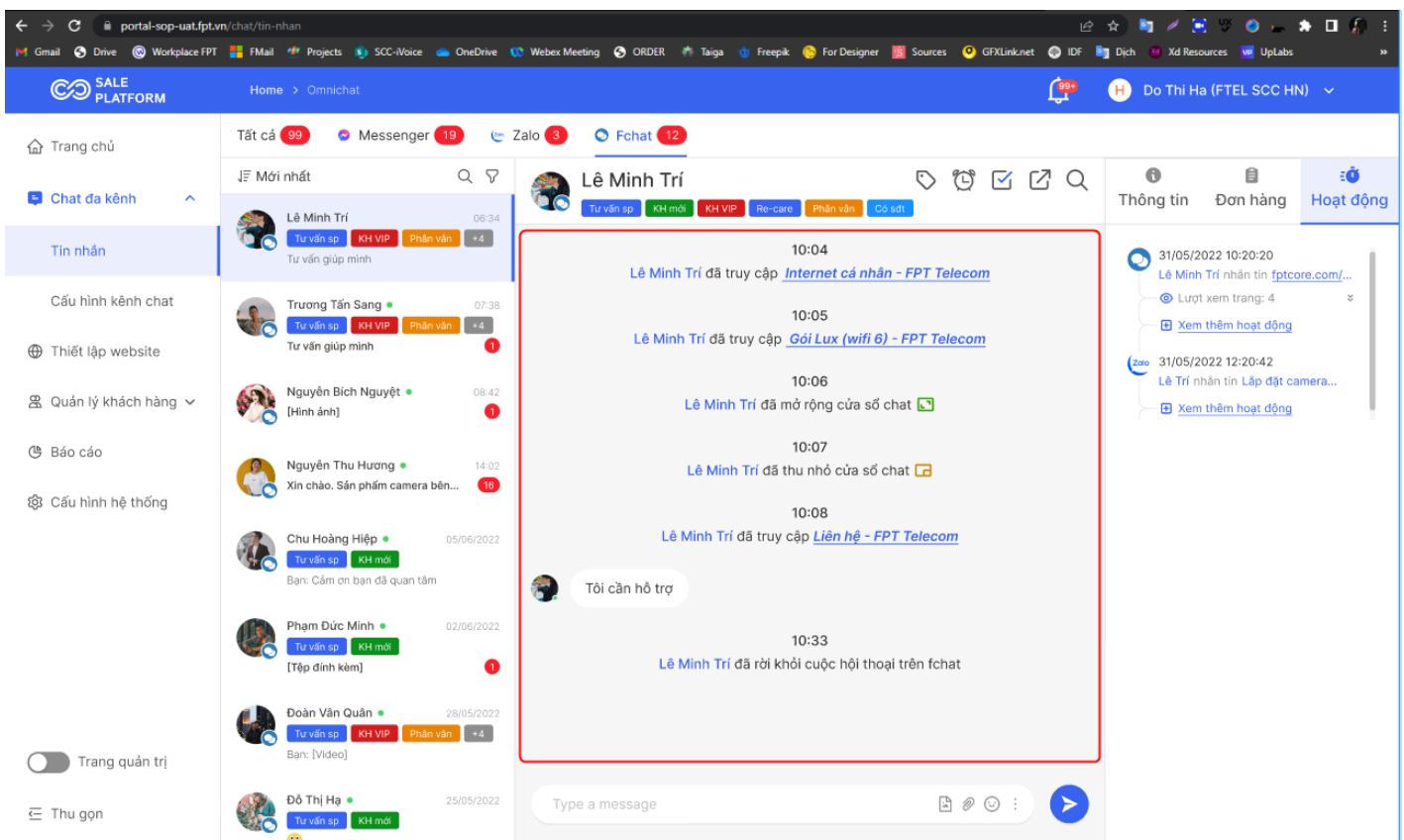
Khi một khách hàng thực hiện chat với bạn qua Fchat, bạn có thể theo dõi được thao tác từ phía khách: đóng - mở bóng chat, các web-page mà khách hàng truy cập một cách realtime

## ☐ Tác dụng:

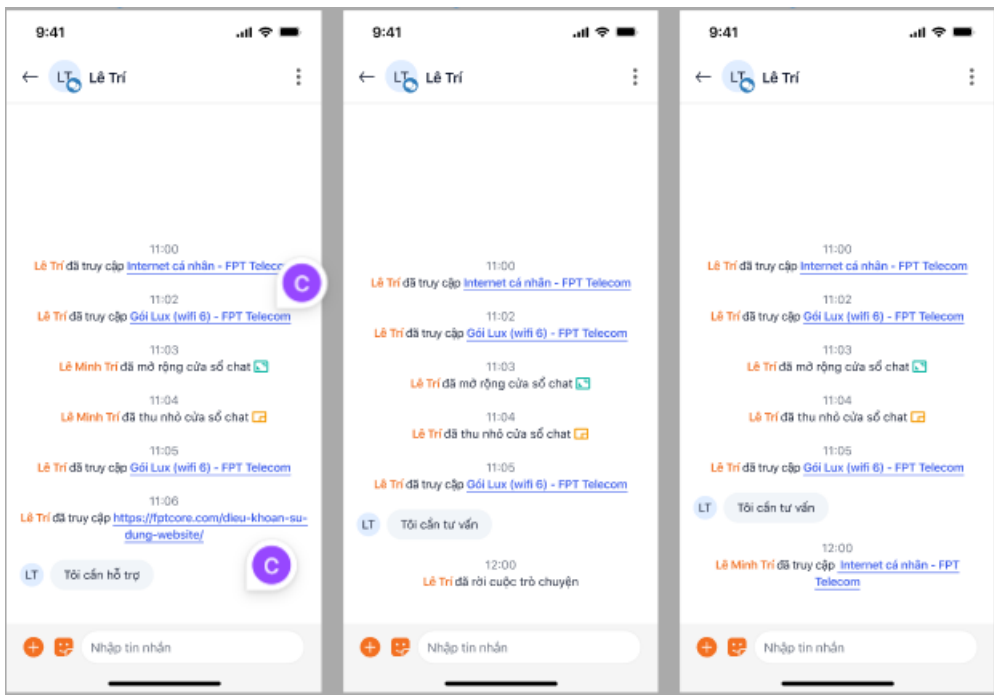
- Biết được hành vi, các điểm chạm trên website của khách hàng và theo dõi được thời điểm khách focus vào chat (mở rộng/thu nhỏ cửa sổ chat)
- Nắm được nhu cầu về các sản phẩm/dịch vụ khách hàng quan tâm, từ đó đưa ra tư vấn phù hợp cho khách hàng, kích thích nhu cầu mua hàng

## ☒ Cơ chế hoạt động:

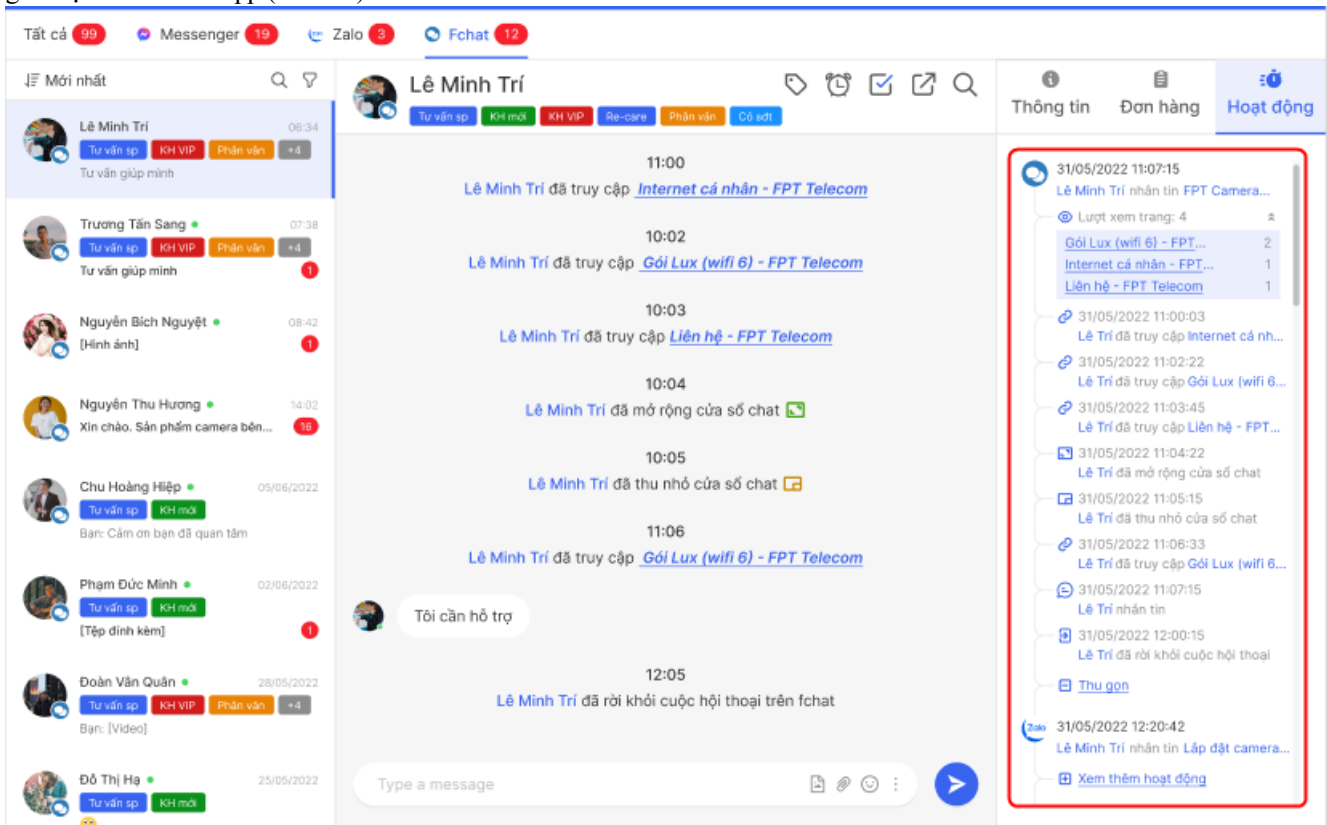
- ☐ Cần những bóng FChat và Website thành công
  - ☐ Hệ thống ghi nhận tất cả URL trong vòng 10p trước khi khách hàng nhấn tin đầu tiên qua FChat
  - ☐ Ghi nhận toàn bộ URL khách truy cập trong quá trình chat
  - ☐ Ghi nhận thao tác đóng / mở bóng chat của khách hàng
  - ☐ Tự động lưu trữ vào quản lý KHTN và log **Lịch sử hành trình hoạt động của khách hàng**
- ## ☐ Giao diện hiển thị phía salemans khi khách hàng thao tác:



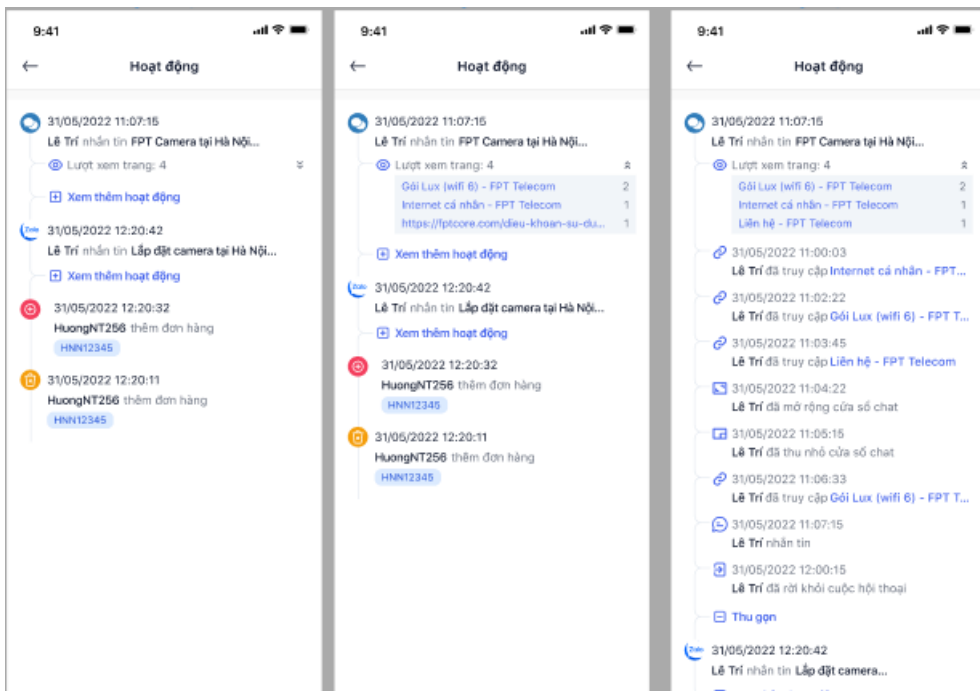
giao diện trên web SOP



giao diện trên Mobile App (Saleclub)



lưu trữ vào Hoạt động khách hàng tại KHTN và tại Log Chat



giao diện xem log trên mobile app

[Previous\[FChat\] - Bổ sung cấu hình](#)

[Next\[FChat\] - Thu thập Location qua IPv4](#)

Last updated 9 months ago