

# Vòng đời của khách hàng

Chu trình 1 vòng đời bán hàng của khách sẽ được phân loại theo 5 giai đoạn. Tuy nhiên, khách hàng không bắt buộc phải trải qua tất cả giai đoạn theo thứ tự nhất định. Ví dụ:

- Khách hàng tạo mới ở giai đoạn 1 có thể thực hiện gọi hoặc lên đơn trực tiếp để chuyển sang giai đoạn 3, 4 mà không cần qua giai đoạn xác minh.
- Khách hàng ở giai đoạn 1 và 2 có thể lên đơn trực tiếp để chuyển sang giai đoạn 4 mà không cần qua giai đoạn liên hệ

Sau khi khách hàng đã hoàn tất chu trình tại Giai đoạn 5 - Chốt đơn, khách hàng sẽ quay trở lại giai đoạn ban đầu để bắt đầu vòng đời bán hàng mới. Ví dụ:

- Các khách hàng tạo mới ở giai đoạn 1 được lên đơn trực tiếp và đã hoàn tất đơn hàng, khi bắt đầu lại vòng đời sẽ trở về giai đoạn 1
- Các khách hàng đã xác minh với AI Sales ở giai đoạn 2 được lên đơn và đã hoàn tất đơn hàng, khi bắt đầu lại vòng đời sẽ trở về giai đoạn 2

[Previous](#)[Giai đoạn 5 - Chốt đơn](#)

[Next](#)[AI Sales](#)

Last updated 2 months ago