

Cách gửi tin nhắn tự động cho khách hàng trên Website?

Bạn có thể cấu hình các kịch bản gửi tin nhắn tự động cho khách hàng truy cập vào Website để tăng tính tự động hóa trong quá trình chăm sóc và tăng tương tác với khách hàng.

SOP hỗ trợ gửi 3 loại tin tự động. Các loại tin đều có thời gian trễ đi kèm:

- Lời chào tự động: Tin được gửi ra sau khi khách hàng truy cập vào Website
- Tin mở đầu tự động: Tin được gửi ra sau khi khách hàng click button "Bắt đầu" hội thoại
- Tin trả lời tự động: Tin phản hồi sau khi khách hàng gửi tin nhắn đầu tiên cho bạn

☐ Để cấu hình gửi tin nhắn FChat tự động, bạn cần thực hiện trên ứng dụng SOP phiên bản Web. SOP hiện chưa hỗ trợ cấu hình trên bản Mobile App.

☐ Bước 1: Truy cập SOP cấu hình FChat:

Đường dẫn: Chat đa kênh > Cấu hình FChat > Phần "Nội dung".

Hoặc truy cập link: <https://portal-sop.fpt.vn/chat/cau-hinh-tin-nhan/fchat>

☐ Bước 2: Nhập Nội dung và Thời gian trễ của tin nhắn

Thời gian trễ là khoảng thời gian chờ để gửi tin nhắn sau một hành động của khách hàng.

Ví dụ: Bạn cấu hình Lời chào tự động có thời gian trễ là 10s => Hệ thống đếm sau 10s khách hàng truy cập Website sẽ gửi ra tin nhắn tự động.

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo Cấu hình FChat

Nút kích hoạt hội thoại

Khách hàng phải ấn nút kích hoạt hội thoại trước khi bắt đầu chat

Bắt đầu

Lời chào tự động

Tin nhắn tự động khi khách hàng truy cập vào website

Nội dung

FPT Telecom xin chào Nếu anh/chị cần tư vấn hãy gửi tin nhắn cho em nhé.

Thời gian trễ

30

Giây

Tin mở đầu tự động

Tin nhắn tự động khi khách hàng kích hoạt hội thoại

Nội dung

Xin chào! Anh/chị đang quan tâm sản phẩm nào để em tư vấn mình ạ?

Thời gian trễ

5

Giây

Tin trả lời tự động

Tin nhắn trả lời tự động khi khách hàng gửi tin nhắn đầu tiên

Nội dung

Cảm ơn anh/chị đã gửi tin nhắn. FPT Telecom sẽ phản hồi anh/chị trong thời gian sớm nhất!

Thời gian trễ

5

Giây

button kích hoạt

Preview nội dung

Khung bắt đầu Khung Chat Khung offline

Quect - FPT Telecom

FPT Telecom xin chào Nếu anh/chị cần tư vấn hãy gửi tin nhắn cho em nhé.

Họ và tên

Số điện thoại

Email

Bắt đầu

☐ Lưu ý: Cần KÍCH HOẠT tin nhắn trước khi lưu. Nếu quên button kích hoạt, hệ thống sẽ không thể gửi tin tự động đến khách hàng.

☐ Bước 3: Lưu cấu hình

Chọn "Áp dụng". Hệ thống hiển thị thông báo "Cập nhật cấu hình thành công" là hoàn tất quá trình.

Chat đa kênh > Cấu hình kênh chat

✓ Cập nhật cấu hình thành công

Cấu hình kênh chat

Cấu hình Facebook Cấu hình Zalo Cấu hình FChat

Kích hoạt fchat

Quản lý website

Danh sách các website đang được gắn bóng chat

Cài đặt fchat cho website

Cài đặt chung

Cài đặt tên, hành động khung chat

Hiển thị

Kích thước, màu sắc, vị trí khung chat

Nội dung

Trường thông tin, lời chào, nội dung khung chat

Shortcodes

Dán đoạn code dưới đây vào website của bạn

Áp dụng

Khi khách hàng thực hiện các hành động trên Website sẽ nhìn thấy các tin nhắn tự động bạn đã cài đặt.

INTERNET DOANH NGHIỆP

SUPER 200

445.500 VNĐ/tháng

Download / Upload
200MbpsThiết bị modem mặc định:
AC1000C version 2/AC1000F

Ưu đãi tới 02 tháng cước

ĐĂNG KÝ NGAY

SUPER 250

495.500 VNĐ/tháng

Download / Upload
250MbpsThiết bị modem mặc định:
AC1000C version 2/AC1000F

Miễn phí lắp đặt*

Ưu đãi tới 02 tháng cước

ĐĂNG KÝ NGAY

SUPER 400

1.282.000 VNĐ/tháng

Download / Upload
400MbpsThiết bị modem mặc định:
Vigor hoặc tương đương

Miễn phí lắp đặt*

Ưu đãi tới 2 tháng cước

ĐĂNG KÝ NGAY

SUPER 500

7.386.000 VNĐ/tháng

Download / Upload
500MbpsThiết bị modem mặc định:
Vigor hoặc tương đương

Miễn phí lắp đặt*

Ưu đãi tới 2 tháng cước

ĐĂNG KÝ NGAY

* Phạm vi áp dụng: Tại TP Hồ Chí Minh.

Giá trên chưa bao gồm VAT*

FPT Telecom

tin nhắn cho em nhé.

Thông tin đăng ký

Đường dẫn
<https://fptcore.com/internet-doanh-nghiep/>

Họ và tên
Tú Anh

Số điện thoại
0987 562 365

Email
anhthd31@gmail.com

Xin chào! Anh/chị đang quan tâm sản phẩm nào để em tư vấn mình ạ?

Tự động từ hệ thống

[Previous](#)Tôi có thể kết nối Facebook/Zalo cá nhân trên SOP không?[Next](#)[Facebook] Cách sử dụng bài viết mẫu từ kho nội dung?

Last updated 6 months ago