

☐ Tổng quan



The banner features a dark blue background. On the left, the 'SALE PLATFORM' logo is at the top. The main title 'Ra mắt tính năng mới trên SOP' is in large white font, followed by the version 'Phiên bản: (web: v1.6.0 | app: v1.1.2)'. A list of five features with checkmarks is provided. Below this are two QR codes for downloading the app from the App Store and Google Play. On the right, a hand holds a smartphone displaying the app's interface, which includes a top navigation bar, a main dashboard with a total order value of 732.135, and a grid of functional icons.

Ra mắt tính năng mới trên SOP
Phiên bản: (web: v1.6.0 | app: v1.1.2)

- ✓ Chat đa kênh với khách hàng (Facebook Fanpage, Zalo OA, Website)
- ✓ Phân loại KHTN theo giai đoạn (web version)
- ✓ Nâng cấp tính năng cài đặt nhắc nhở với khách hàng trong chat
- ✓ Cài đặt thông báo theo nhu cầu
- ✓ Tối ưu UIUX

và nhiều mẫu content theo chủ đề hấp dẫn tại “Kho nội dung”

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Tính năng nổi bật

- Gửi tin nhắn đa kênh
- Thông báo
- Cài đặt bình luận
- Câu trả lời mẫu
- Quy tắc chia hội thoại
- Nhóm nhân viên
- Tiền ích nhân
- Giờ làm việc

Quản lý khách hàng

- Tạo mới khách hàng
- Danh sách khách hàng
- Nhóm quan tâm
- Bảo cáo khách hàng

Trang chủ | Cuộc gọi | Tin nhắn | Thông báo | Khách hàng

1. SOP Mobile APP

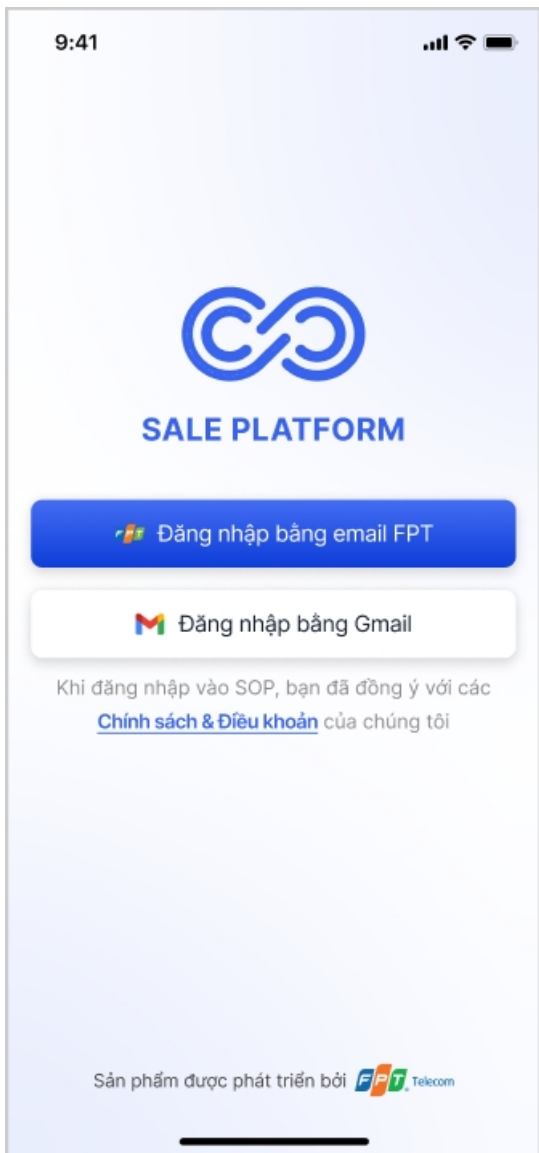
SOP Mobile app là một ứng dụng mobile hỗ trợ NVKD quản lý các kênh chat, tạo đơn hàng, nghe nhận cuộc gọi và các chức năng khác ngay trên điện thoại của mình. Ứng dụng được phát triển với mong muốn trở thành một công cụ hỗ trợ đắc lực cho nhân viên bán hàng, giúp tăng hiệu quả công việc và nâng cao doanh số bán hàng

2. Đối tượng sử dụng

Salesman của 7 vùng kinh doanh và các cá nhân khác có tham gia bán các sản phẩm của FPT Telecom

3. Phương thức sử dụng

Đăng nhập bằng email FPT



4. Tính năng

Một số chức năng chính:

- [Quản lý kênh chat, tin nhắn](#)
- [Tạo đơn hàng](#)
- [Nghe nhận cuộc gọi](#)
- [Monitor khách hàng truy cập website](#)

Và còn nhiều chức năng khác

[Previous](#)App SOP trên Mobile
[Next](#)Quản lý kênh chat, tin nhắn

Last updated 1 month ago