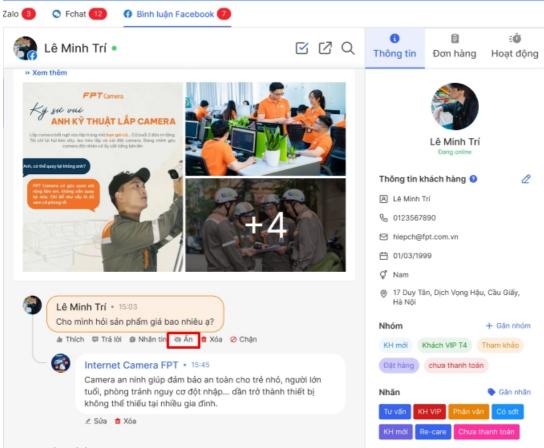
## Ẩn bình luận

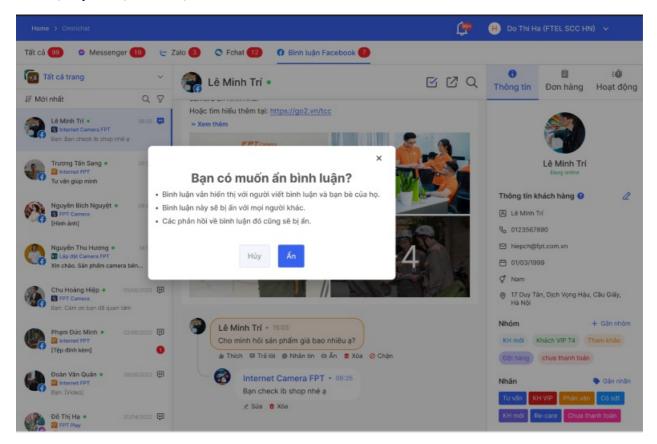
Một số trường hợp khách hàng có bình luận nội dung nhạy cảm như thông tin cá nhân, số điện thoại của khách hàng, bạn có thể ẩn bình luận của khách hàng đó để đảm bảo bảo mật thông tin kinh doanh của mình.

1. Click nút Ẩn ở bình luận để ẩn bình luận ở trên SOP và Meta



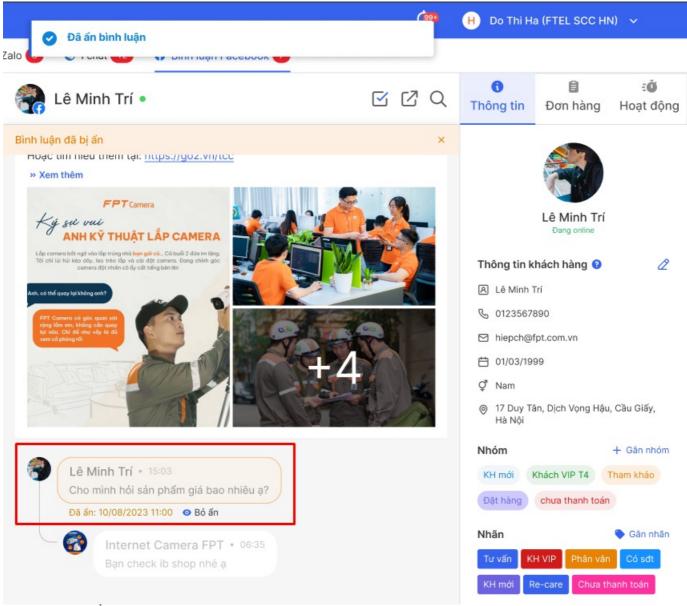
Click nút Ấn để ẩn bình luân

2. Bạn hãy xác nhận ẩn bình luận

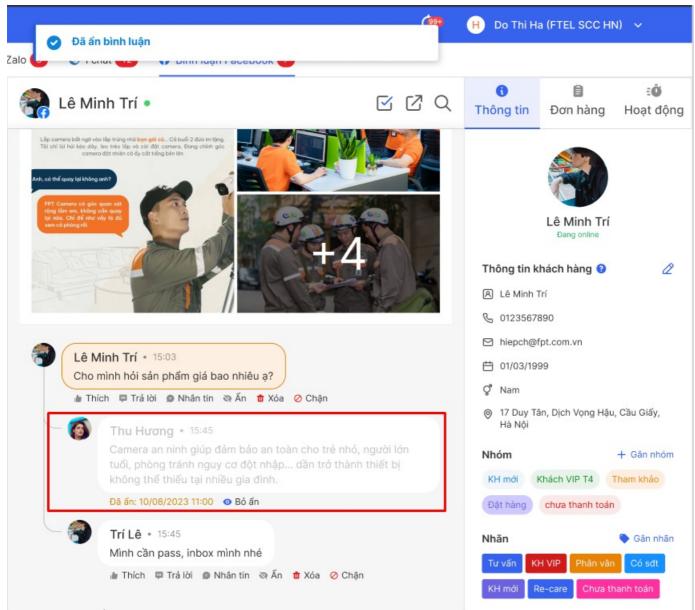


## Xác nhận ẩn bình luận

3. Sau khi ẩn, hệ thông sẽ hiển thị thông báo ẩn trên màn hình và trang thái ẩn tại bình luận



Bình luận level 1 bị ẩn



Bình luận level 2 bị ẩn

- Ẩn bình luận level 1 sẽ đồng thời ẩn tất cả các bình luận level 2 trong hội thoại
- Ẩn bình luận level 2 sẽ không ẩn các bình luận level 2 khác và bình luận level 1
- Click Bỏ ẩn để hiện lại bình luận trên SOP và Meta

Previous Trả lời bình luận Next Xóa bình luân

Last updated 8 months ago