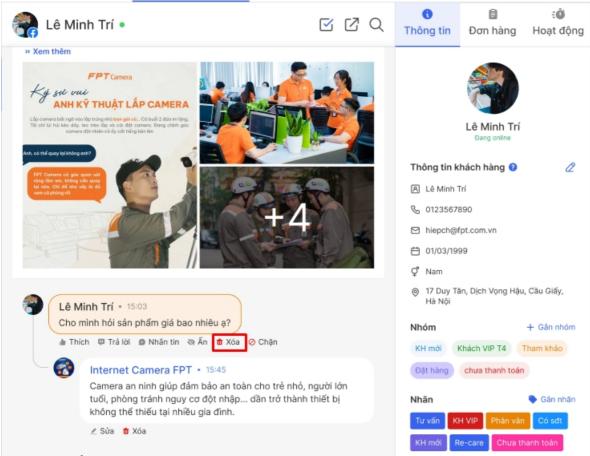
Xóa bình luận

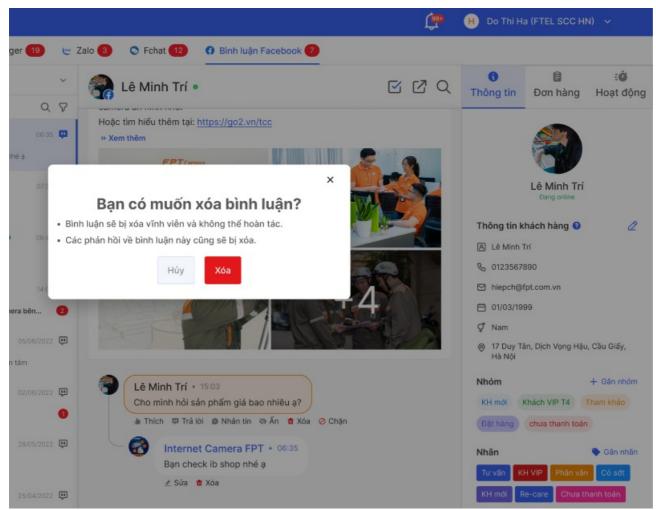
Một số trường hợp khách hàng có hành vị spam, hoặc nội dung bình luận của khách hàng không hợp thuần phong mỹ tục, xúc phạm hoặc, bạn có thể xóa hoàn toàn bình luận của khách hàng đó để không ảnh hưởng tới hoạt động của fanpage.

1. Click nút Xóa ở bình luận để xóa bình luận ở SOP và Meta



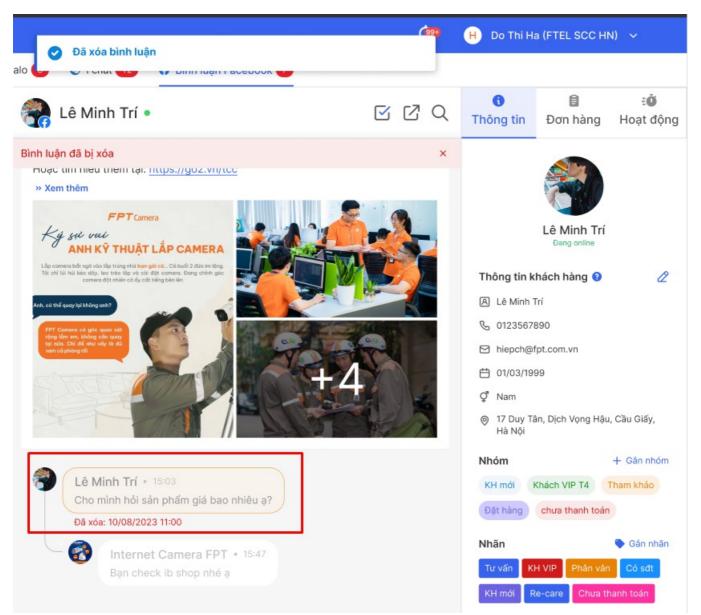
Click nút Xóa để xóa bình luận

2. Bạn hãy xác nhận xóa

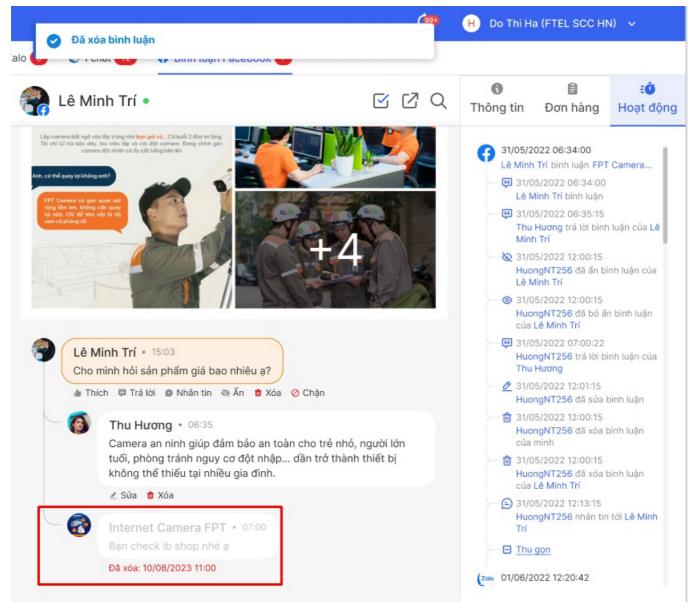


Xác nhận xóa bình luận

3. Sau khi xóa, hệ thông sẽ hiển thị thông báo xóa trên màn hình và trang thái xóa tại bình luận



Xóa bình luận level 1 thành công



Xóa bình luận level 2 thành công

- Xóa bình luận level 1 sẽ đồng thời xóa tất cả các bình luận level 2 trong hội thoại
- Xóa bình luận level 2 sẽ không xóa các bình luận level 2 khác và bình luận level 1
- Sau khi xóa, bạn vẫn có thể xem nội dung bình luận và thông tin khách hàng nhưng không thể thực hiện tương tác bất kỳ

□□ Chú ý:

Nếu bạn bình luận bằng tài khoản fanpage vào bài viết trên Meta, bình luận đó sẽ không thể xóa/chỉnh sửa trên SOP. Bạn cần thực hiện trực tiếp trên Meta để sửa/xóa bình luận

Previous Ân bình luận NextSửa bình luân

Last updated 7 months ago