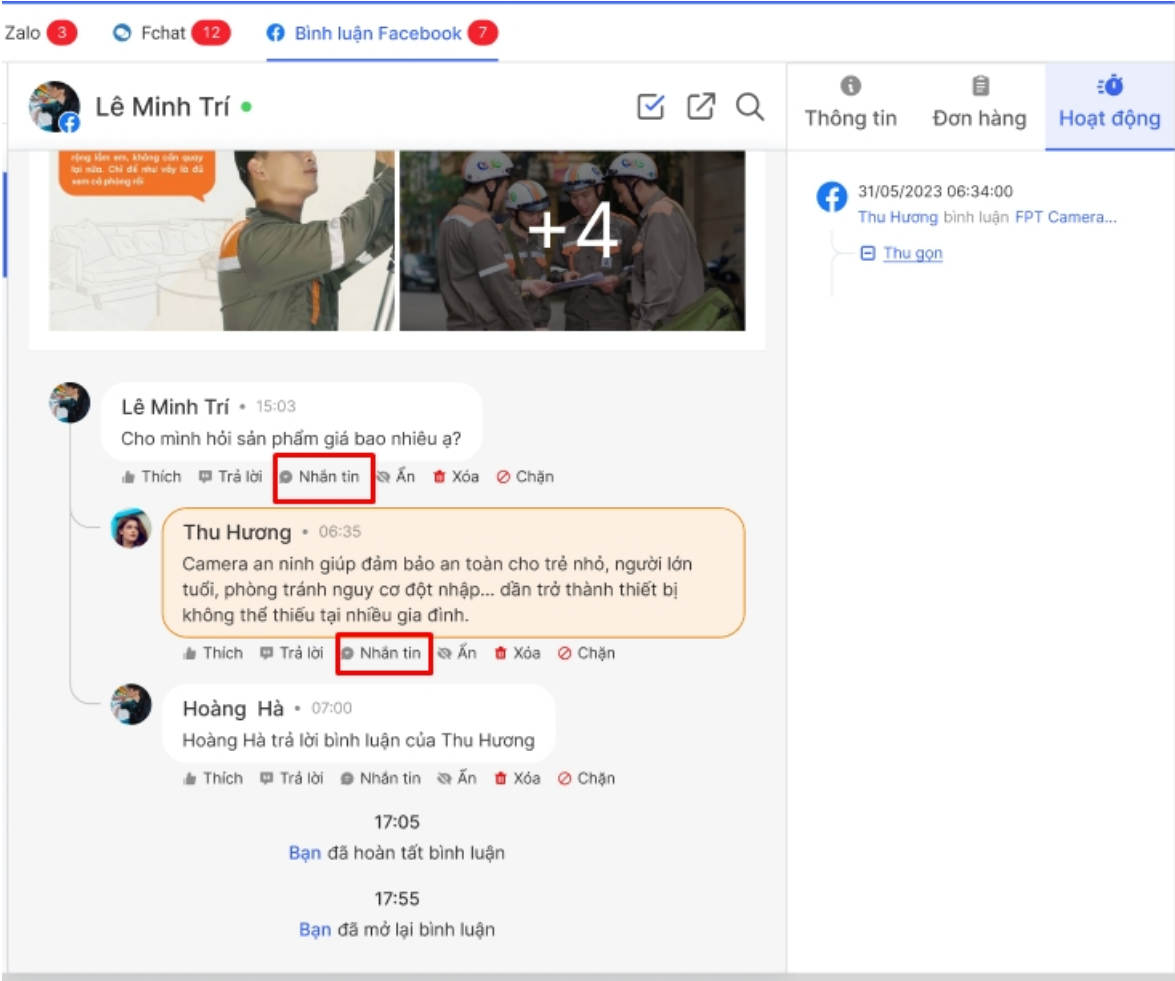


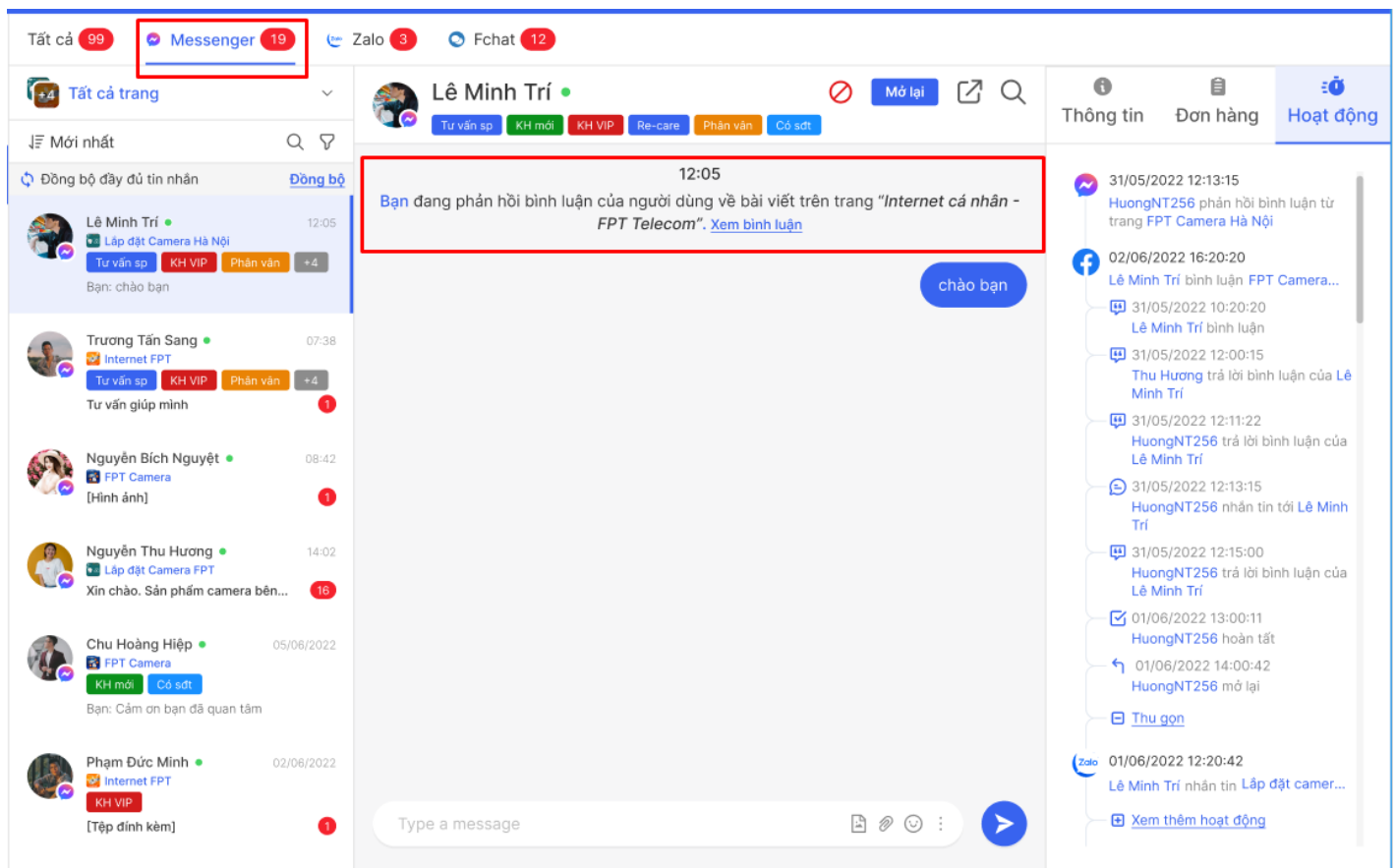
Nhắn tin từ bình luận

Nếu khách hàng có hứng thú với sản phẩm của bạn, hay khách hàng có một số vấn đề cần được bạn hỗ trợ, tính năng nhắn tin từ bình luận sẽ giúp bạn chủ động tương tác với khách hàng một cách riêng tư và nhanh chóng.

- 1. Click nút Nhắn tin trên bình luận để chủ động nhắn tin tới khách hàng có bình luận



- 2. Sau khi click, hệ thống sẽ mở hội thoại của khách hàng ở kênh Messenger



- Nếu khách hàng đã nhấn tin trước đó, bạn cũng sẽ xem được nội dung trò chuyện cũ
- Nếu khách hàng chưa từng nhấn tin, bạn cần chủ động nhấn trước để tạo hội thoại

[Previous](#)React bình luận

[Next](#)Chặn khách hàng

Last updated 8 months ago