

Giai đoạn 5 - Chốt đơn

Đây là giai đoạn khách hàng hoàn thành giao dịch hoặc giao dịch thất bại. Dựa vào tình trạng đơn hàng của khách hàng, hệ thống sẽ phân loại khách hàng vào Giai đoạn 5 - Chốt đơn và tình trạng tương ứng.

- Thành công

Khách hàng đã thanh toán, đơn hàng giao dịch thành công

- Thất bại

Khách hàng chưa thanh toán hoặc hủy hợp đồng, đơn hàng thất bại

[Previous](#)[Giai đoạn 4 - Chuyển đổi](#)

[Next](#)[Vòng đời của khách hàng](#)

Last updated 2 months ago