

# **Our table**

# Analytická dokumentace

Dokument vytvořen pro potřeby předmětu BI-SI1

Autoři: Ondřej Hývnar, Jakub Renc, Jiří Szkandera, Daniel Bukač

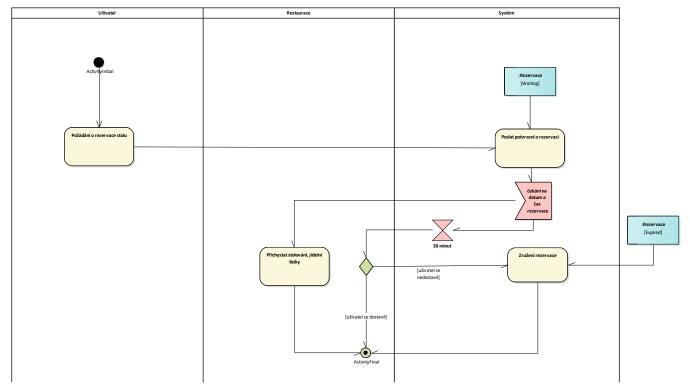


# Obsah

1. Business process model	3
1.1 Uživatel	3
2. Doménový model	2
3. Requirements	
3.1 Funkční požadavky	
3.1.1 Správa dostupnosti stolů a otevírací doby	5
3.1.2 Správa rezervací vrchním	5
3.1.3 Vytvoření rezervace	5
3.1.4 Zaslání potvrzovacího e-mailu	6
3.1.5 Zobrazení detailu rezervace a případné zrušení klientem	6
3.2 Nefunkční požadavky	
3.2.1 99% uptime	
3.2.2 Dodržení standardu HTML5	6
3.2.3 Obsloužení více zákazníků najednou	
3.2.4 Responzivní webová aplikace	
4. Use Case model	8
4.1 Detaily rezervace	8
4.2 Rezervace stolu	9
4.3 Správa dostupnosti stolů	9
4.4 Správa rezervací	ç
4.5 Změna otevírací doby	ç



# 1. Business process model



Obrázek 1 - Business process model

Proces: rezervace stolu.

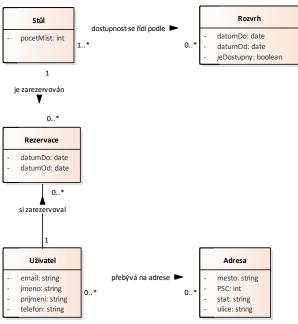
Aby zákazník mohl zarezervovat stůl, musí do restaurace zavolat. Zákazník sdělí, v jaký den a v kolik chce restauraci navštívit. Následně mu vrchní, pokud je v rezervaci v daný čas volné místo, daný stůl na daný čas zarezervuje.

Personál před začátkem rezervace stůl připraví (jídelní lístky, solničky...). Pokud se zákazník nedostaví do třiceti minut od začátku rezervace, rezervace propadá a stůl může být přidělen někomu jinému.

#### 1.1 Uživatel



# 2. Doménový model



Obrázek 2 - Doménový model

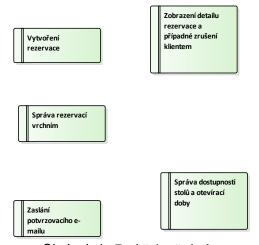


# 3. Requirements



Obrázek 3 - Requirements

## 3.1 Funkční požadavky



Obrázek 4 - Funkční požadavky

## 3.1.1 Správa dostupnosti stolů a otevírací doby

Personál restaurace může měnit počet dostupných stolů a otevírací dobu restaurace.

## 3.1.2 Správa rezervací vrchním

Personál restaurace si může prohlížet všechny rezervace, filtrovat je podle data a případně rezervace rušit (v případě propadlé rezervace).

## 3.1.3 Vytvoření rezervace

Systém poskytuje uživateli možnost vytvořit si rezervaci v restauraci. Uživatel si rezervuje stůl pro zvolený počet osob a ve zvolený čas.



#### 3.1.4 Zaslání potvrzovacího e-mailu

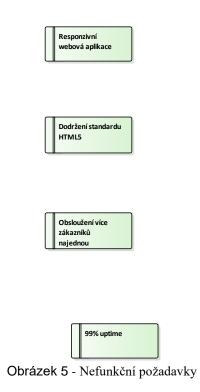
Aplikace musí odeslat e-mail potvrzující úspěšné vytvoření rezervace.

#### 3.1.5 Zobrazení detailu rezervace a případné zrušení klientem

Klient může zobrazit detail své rezervace pomocí odkazu, který mu bude zaslán v potvrzovacím e-mailu.

Na této stránce může případně klient svou rezervaci zrušit.

### 3.2 Nefunkční požadavky



3.2.1 99% uptime

Webová aplikace musí být dostupná a funkční po 99% času.

#### 3.2.2 Dodržení standardu HTML5

Aplikace musí splňovat standard HTML5, zejména sémantické tagy, kvůli indexování webových vyhledávačů.

## 3.2.3 Obsloužení více zákazníků najednou

Aplikace musí být schopna zajistit, aby si v jednu chvíli mohlo vytvořit rezervaci více zákazníků nezávisle na sobě.

### 3.2.4 Responzivní webová aplikace

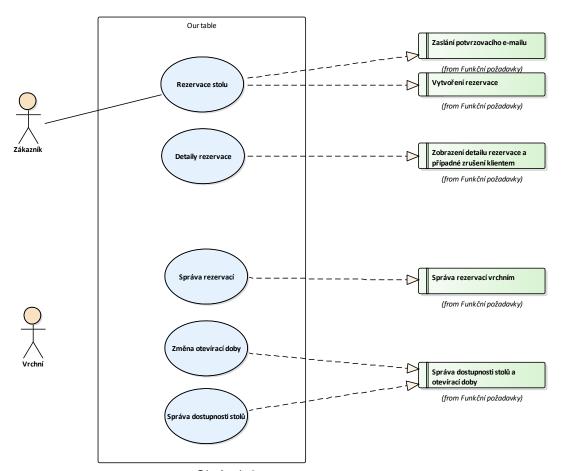
Aplikace pro vytváření objednávek musí být dostupná na webu, přidružená k webovým stránkám restaurace.



Aplikace musí být pohodlná k používání na všech běžně používaných zařízeních (desktop, notebook, tablet, smartphone)



#### 4. Use Case model



Obrázek 6 - Use Case model

# 4.1 Detaily rezervace

Umožňuje zákazníkovi prohlédnout si detaily rezervace a případně ji zrušit.

#### Basic Path: Zobrazení detailů rezervace

- 1. Zákazník se rozhodne prohlédnout si detaily rezervace. Použije k tomu link z rezervačního emailu.
- 2. Systém zobrazí veškeré detaily rezervace.

#### Alternate: Zrušení rezervace

- 1. Zákazník se rozhodne zrušit si rezervaci. Použije k tomu link z rezervačního emailu.
- 2. Systém zobrazí veškeré dostupné detaily o rezervaci.
- 3. Zákazník zvolí možnost zrušení rezervace.
- 4. Systém upozorní zákazníka s pomocí pop up window.



5. Zákazník potrvdí zrušení rezervace.

#### 4.2 Rezervace stolu

Zákazník si v systému zarezervuje stůl na daný čas a systém mu zašle potvrzení o rezervaci.

Basic Path: Rezervace stolu

1. Zákazník si zvolí datum a čas své rezervace.

- 2. Systém zobrazí všechny dostupné stoly pro daný interval.
- 3. Zákazník si vybere stůl a zadá kontaktní údaje.
- 4. Systém zašle na kontaktní údaje potvrzení o rezervaci a rezervaci uloží.

#### 4.3 Správa dostupnosti stolů

Umožňuje vrchnímu aktivaci/deaktivaci stolů podle potřeby.

**Basic Path: Basic Path** 

- 1. Vrchní se rozhodne změnit kapacitu restaurace.
- 2. Systém zobrazí kalendář
- 3. Vrchní zvolí datum a čas, pro který chce modifikovat dostupnost stolů.
- 4. Systém zobrazí všechny stoly.
- 5. Vrchní zvolí volné stoly, které si přeje deaktivovat a nedostupné stoly, které si přeje zpřístupnit.
- 6. Systém vše uloží.

### 4.4 Správa rezervací

Umožňuje vrchnímu prohlížet stav restaurace a výsledky filtorvat a případně rušit rezervace, když se zákazník včas nedostaví.

Basic Path: Správa rezervací

- 1. Vrchní se rozhodne zkontrolovat dostupnost stolů pro danou dobu a zvolí kritéria filtrování.
- 2. Systém zobrazí zarezervované a volné stoly

Alternate: Zrušení rezervace

- 1. Vrchní se rozhodne zrušit rezervaci
- 2. Systém zobrazí veškeré rezervace pro daný časový interval.
- 3. Vrchní vybere rezervaci, kterou si přeje zrušit a případně změní časové okno nebo datum, podle rezervace, kterou se chystá zrušit.
- 4. Systém s pomocí pop up window upozorní vrchního na zrušení rezervace.
- 5. Vrchní potrvdí zrušení rezervace.
- 6. Systém vše uloží a zpřístupní daný stůl pro rezervace.

## 4.5 Změna otevírací doby

Umožňuje vrchnímu v případě potřeby modifikovat otevírací dobu restaurace.

**Basic Path: Basic Path** 

- 1. Vrchní se rozhodně změnit otevírací dobu restaurace.
- 2. Systém zobrazí kalendář.
- 3. Vrchní vybere interval a zadá novou otevírací dobu pro daný úsek.
- 4. Systém vše uloží.