

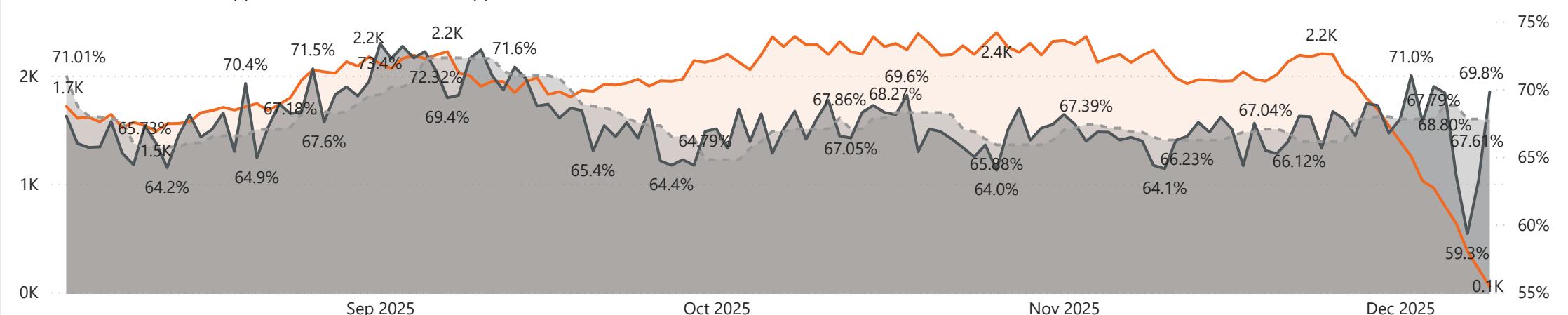
Overview

Payment Dashboard

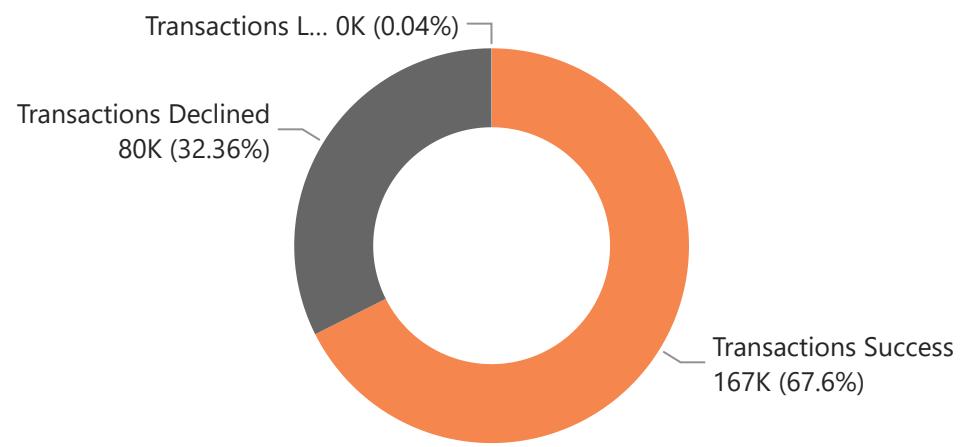
246,702	166,769	67.6%	79,831	102	0.55%	5,636,466.52	-513,538.58	267,424.57
Transactions	Transactions Success	Approval Rate. %	Transactions Declined	Transactions Lost	Chargeback Rate	Total Processed Volume (USD)	Returns Processed Volume (USD)	Fee (USD)

Transactions count and Approval Rate dynamics

— Transactions — Approval Rate, % - - - MA7 Approval Rate, %



Transactions count by status



Date

8/4/2025 12/9/2025

Project

All

Country

All

Plan_id

All

Transaction status

All

Transaction type

All

PSP

All

Payment method

All

Card type

All

Card brand

All

Main metrics by transaction type

Transaction type	Transactions	Transactions Success	Approval Rate, %	Transactions Declined	Transactions Lost	Total Processed Volume (USD)	Returns Processed Volume (USD)	Fee (USD)
SALE	191,264	111,932	58.5%	79,332		5,636,466.52		172,011.81
CAPTURE	45,742	45,686	99.9%	56				16,439.05
REFUND	4,705	4,561	96.9%	144		-275,618.10		451.13
ALERT	2,661	2,421	91.0%	240		-142,750.32		59,306.48
VOID	1,285	1,257	97.8%	28		-37,569.57		129.47
CHARGEBACK	947	912	96.3%	31	4	-53,964.63		19,144.56
DISPUTE	98				98		-3,635.96	-57.94
Total	246,702	166,769	67.6%	79,831	102	5,636,466.52	-513,538.58	267,424.57

Week	Year-Month	Country	PSP	Payment ...	Plan_id	Decline co...	Card type	Card brand	>
------	------------	---------	-----	-------------	---------	---------------	-----------	------------	---

Main metrics by parameters

Country	Transactions	Transactions Success	Approval Rate, %	Transactions Declined	Transactions Lost	Chargeback Rate	Total Processed Volume (USD)	Returns Processed Volume (USD)	Fee (USD)
US	110,584	74,044	67.0%	36,499	41	0.53%	2,479,545.44	-217,919.59	115,782.05
AU	37,321	24,771	66.4%	12,535	15	0.60%	831,265.67	-74,584.68	39,748.85
CA	35,991	23,951	66.5%	12,030	10	0.57%	806,590.88	-73,238.28	38,278.60
GB	10,550	7,520	71.3%	3,026	4	0.23%	263,988.29	-29,568.07	12,005.80
ZA	5,741	4,045	70.5%	1,690	6	1.06%	141,793.28	-15,460.42	7,295.64
MX	5,735	3,993	69.6%	1,739	3	0.92%	138,681.56	-14,054.18	7,209.24
JP	5,622	4,020	71.5%	1,597	5	0.97%	141,394.82	-14,219.48	7,050.66
FR	3,989	2,674	67.0%	1,311	4	0.70%	91,908.18	-9,542.68	4,354.54
IT	3,778	2,463	65.2%	1,311	4	0.83%	84,742.12	-6,878.13	4,085.50
ES	3,331	2,304	69.2%	1,022	5	1.13%	77,238.57	-8,490.08	3,928.69
GE	2,743	1,864	68.0%	876	3	0.84%	64,245.14	-6,072.69	3,099.44
NZ	1,755	1,225	69.8%	529	1	0.44%	42,380.84	-4,080.56	1,847.11
DE	1,596	1,296	81.2%	300		0.08%	45,382.99	-4,322.22	1,687.01
Total	246,702	166,769	67.6%	79,831	102	0.55%	5,636,466.52	-513,538.58	267,424.57

Опис Payment Dashboard

Overview. Дашборд надає комплексний огляд ключових показників для моніторингу фінансових транзакцій бізнесу. Він допомагає відстежувати успішність операцій, виявляти аномалії, контролювати доходи та комісії, а також аналізувати ефективність різних параметрів, таких як країни, провайдери платіжних послуг (PSP) та типи транзакцій.

Логіка та формули розрахунку метрик:

- **Transactions (Транзакції):** Загальна кількість всіх оброблених операцій за обраний період. Необхідно розуміти навантаження системи.
- **Transactions Success (Успішні транзакції):** Кількість транзакцій зі статусом Success. Необхідно для розрахунку Approval Rate.
- **Transactions Declined (Відхилені транзакції):** Кількість транзакцій зі статусом Declined. Відстеження кількості невдалих спроб, з подальшим аналізом decline_code.
- **Transactions Lost (Втрачені транзакції):** Кількість транзакцій зі статусом Lost. Відстеження кількості загублених операцій (технічні аномалії, сбої).
- **Approval Rate, % (Рівень схвалення):** Відсоток успішних транзакцій від загальної кількості спроб. Формула: $\text{Transactions Success} / \text{Total Transactions} \times 100\%$. Основний індикатор здоров'я платежів. Різке падіння AR сигналізує про технічні збої на стороні PSP або проблеми на стороні банків.
- **Chargeback Rate:** Формула: $\text{Transactions Count (CHARGEBACK + DISPUTE)} / \text{Transactions Count(LEASE)} \times 100\%$. Показник є ключовим для уникнення штрафів від платіжних систем (Visa, Mastercard), які мають жорсткі ліміти (зазвичай близько 1%). Перевищення лімітів може привести до блокування мерчант-акаунтів.
- **Total Processed Volume (USD) (Загальний обсяг):** Сума всіх продажів, що пройшли через систему. Відображає валовий обсяг отриманих коштів (виручку) для загального розуміння фінансового потоку.
- **Returns Processed Volume (USD) (Обсяг повернень):** Сума коштів, повернутих клієнтам, безпосередньо впливає на чистий прибуток.
- **Fee (USD) (Комісія):** Загальна сума комісій, сплачених провайдерами. Контроль операційних витрат на еквайринг. Необхідно для визначення чистого прибутку.

Перелік фільтрів (зліва): **Date** (Дата транзакції), **Project** (Фільтрація бізнес-проекта), **Country** (Фільтрація країни), **Plan id** (Ідентифікатор плану підписки), **Transaction status** (Статус транзакції), **PSP** (Фільтрація провайдерів платіжних послуг), **Payment method**, **Card type**, **Card brand** (Фільтрація за типом оплати та параметрами картки).

Візуалізації включають:

1. **Графік динаміки рівня схвалення (Transactions count and Approval Rate dynamics):** Лінійний графік, який показує зміни кількості транзакцій та Approval Rate у часі, згладжений за допомогою ковзного середнього (MA7 - середнє за 7 попередніх днів).
2. **Кругова діаграма статусів транзакцій (Transactions count by status):** Відображає співвідношення успішних, відхиленіх та втрачених транзакцій у відсотках.
3. **Таблиці основних метрик** (зліва): Деталізовані таблиці, що розбивають ключові показники за типом транзакції та проектом.
4. **Таблиці основних метрик** (зправа): Деталізована таблиця, яка розбиває ключові метрики за наступними параметрами: Week, Year-Month, Country, PSP, Payment method, Plan id, Decline code, Card type, Card brand, Card level.

Які метрики можна додати до аналізу:

1. Середній/медіанні fee на транзакцію за типом транзакції
2. Net Revenue: $\text{Sum(amount_usd)} - \text{Sum(fee_usd)}$
3. Fee Rate: $\text{sum(fee_usd)} / \text{sum(amount_usd)}$ - для розуміння долі fee у загальній сумі та по PSP
4. Refund Rate: $\text{Count(REFUND)} / \text{Count(SALE)}$ - допомагає зрозуміти рівень задоволеності продуктом
5. Порівняння основних метрик (Approval Rate, Transactions та інших) по періодах день-до-дня, тиждень-до-тижня, місяць-до-місяця та інше
6. Створення довірчих інтервалів до метрики Approval Rate - для аналізу аномалій
7. AOV: Середній чек успішної оплати
8. ARPPU: середні витрати одного користувача, дозволяє оцінити лояльність при порівнянні з AOV
9. Додати графік Approval Rate, Transactions по годинам

Які дані можна додати:

1. Currency: можливо бачити валюту транзакції та суму, щоб розрахувати обмінний курс, та порівняти з Interbank Rate і зрозуміти, яка була комісія на боці покупця.
2. Error Descriptions: У датасеті є лише цифрові decline_code, наглядніше буде зрозуміти причину відхилення платежу.