Условия включения обменного пункта в мониторинг BestChange

**BestChange** — лидер среди мониторингов обменных пунктов. Мы непрерывно работаем над нашим сервисом с 2007-го года. Включение обменного пункта в рейтинг BestChange — это хорошая возможность поднять посещаемость вашего сайта целевыми клиентами на обменные операции и увеличить ваш доход.

Мы принимаем как автоматические, так и полуавтоматические обменные пункты, работающие через оператора, а также обменные пункты ввода/вывода электронных денег на наличные деньги.

Если вы хотите предложить свой обменный пункт на включение в мониторинг BestChange.ru, проверьте его на соответствие нашим требованиям. Если все требования соблюдены, [присылайте](https://www.bestchange.ru/contacts.html) данные для включения, перечисленные ниже, и мы включим ваш обменный пункт в листинг в самое ближайшее время.

**1. Требования к обменному пункту**

1. Мы включаем в листинг только известные и опытные обменные пункты, поэтому важно, чтобы сайт обменного пункта проработал в активном режиме как минимум **6 месяцев** с момента открытия и начала работы с клиентами.
2. Доступный суммарный резерв валют должен составлять не менее **$5000**.
3. Необходим экспортный файл курсов в [поддерживаемом нами формате](https://www.bestchange.ru/wiki/rates.html) (Приложение 1) , данные в котором должны автоматически обновляться **сразу же** (моментально), как только на обменном пункте изменяется один из курсов обмена, размер резерва какой-либо валюты, либо другие условия обмена, подлежащие учету в экспортном файле. Обновление по "crontab" раз в минуту **не подходит**.  
   Обратите внимание на следующее важное требование: Экспортный файл курсов должен содержать **достоверные** данные о курсах, резервах, дополнительных комиссиях и [метках](https://www.bestchange.ru/wiki/labels.html). Обменный пункт, ошибочно или намеренно выдающий неверную информацию хотя бы по одному направлению обмена, будет полностью отключаться из листинга.
4. На главной странице должна присутствовать форма для оформления обмена с функцией калькулятора, доступная без регистрации на сайте. Каждой обменной операции должен присваиваться уникальный номер, по которому можно отслеживать текущий статус обмена.
5. Обменный пункт должен обладать партнерской программой.
6. Название обменного пункта должно быть уникальным, и не должно совпадать по звучанию и написанию с другими обменными пунктами, уже включенными наш [листинг](https://www.bestchange.ru/list.html).
7. Обязательно наличие у сайта защищенного соединения HTTPS.
8. В некоторых случаях может потребоваться дополнительная проверка личности владельца обменного пункта.
9. На сайте обменного пункта должны быть приведены исчерпывающие данные для связи с оператором и указаны часы работы. Как минимум, должен присутствовать **e-mail** и **онлайн-мессенджер** (встроенный чат, Telegram или Skype) для быстрого решения вопросов по обменам. Желательно наличие поддержки по телефону. Служба поддержки должна отвечать клиентам не позже, чем в течение часа в рабочее время, а способ связи должен быть максимально очевидным образом выделен на сайте.
10. Сайт обменного пункта должен иметь **уникальный** и оригинальный дизайн, содержать понятные и достоверные описания по условиям и времени проведения обменов, дополнительных комиссий и быть полностью в рабочем состоянии.
11. На сайте обменного пункта должен быть размещен регламент обработки обменов, который должен содержать все обязательные условия взаимодействия с клиентами. Регламент обработки обменов не должен противоречить настоящим правилам "Условия включения обменного пункта в мониторинг BestChange".
12. Необходимо иметь полноценную версию сайта на русском языке и русскоязычную службу поддержки. Сайт должен быть настроен таким образом, чтобы пользователь сразу попадал на русскоязычную версию сайта по ссылке, в которой указан идентификатор языка, а также, чтобы остальные части сервиса (например, высылаемые письма) также были на русском языке.
13. На главной странице сайта на видном месте должна быть размещена кнопка или [логотип](https://www.bestchange.ru/images/logo-orig.png) мониторинга с ссылкой на главную страницу BestChange либо на страницу обменника на BestChange. Если на вашем сайте установлено несколько кнопок, картинка с логотипом BestChange должна быть установлена первой.
14. Сайт обменного пункта должен принимать и обрабатывать GET-параметры *cur\_from* и *cur\_to*, передаваемые с мониторинга в момент перехода пользователя по ссылке на сайт обменника.

Обратите внимание, что некоторые требования обсуждаемы. Если ваш обменный пункт соответствует не всем требованиям, вы можете [связаться с нами](https://www.bestchange.ru/contacts.html) для обсуждения возможности получения скидок на некоторые параметры. Например, требования для вас могут быть снижены, если ваш обменный пункт работает с редкими направлениями обменов.

Пожалуйста, обратите внимание, что мы не принимаем оплату за включение новых обменных пунктов ни в каком виде. Если кто-то обратился к вам с предложением оплаты за ускоренное включение в мониторинг BestChange, то можете быть уверены, что это мошенники. Также мы не принимаем от обменных пунктов временные депозиты и залоги как дополнительные гарантии надежности.

Если вам предлагают воспользоваться услугами по "ускоренному добавлению" в наш листинг, вероятнее всего, это мошенники. Пожалуйста, будьте бдительны. Обменный пункт, воспользовавшийся подобными услугами, может быть занесен в наш черный список без возможности повторного рассмотрения заявки на включение в мониторинг.

**2. Данные для подачи заявки на включение обменного пункта**

Для включения обменного пункта [сообщите нам](https://www.bestchange.ru/contacts.html) следующие данные:

1. Адрес сайта.
2. Точная дата начала активной работы обменного пункта с пользователями.
3. WMID владельца обменного пункта, ID аккаунта Advanced Cash, ID аккаунта Perfect Money.
4. Ссылку на экспортный файл курсов в [поддерживаемом нами формате](https://www.bestchange.ru/wiki/rates.html).
5. Адрес страницы, на которой размещен регламент обработки обменов.
6. Наличие и условия вашей партнерской программы.
7. Дополнительные контактные данные администратора: номер телефона, Telegram, Skype, личный e-mail не на домене сайта обменного пункта.
8. Файл картинки логотипа обменного пункта, размером 400x400 пикселей.
9. Скриншоты, подтверждающие, что суммарные резервы обменного пункта составляют не менее $5000.
10. Ссылки на темы на популярных форумах, на сервисах отзывов.
11. Ссылки, подтверждающие официальную регистрацию, лицензии на обменную деятельность (если имеется).

**3. К участию в мониторинге BestChange не принимаются**

Мы не сможем разместить на нашем сайте следующие категории обменников:

1. Партнерские сателлиты других обменных пунктов, не являющиеся самостоятельными сервисами. Добавляемый обменный пункт должен иметь собственные резервы, отдельные счета в платежных системах и отдельного оператора.
2. Обменные пункты с плохой репутацией (мы не принимаем обменные пункты, о которых плохо отзываются пользователи).
3. Обменные пункты со стандартным дизайном сайта, который идет в комплекте при покупке ПО обменного пункта.
4. Сервисы, у которых обменные операции являются лишь побочной услугой (например, платежные системы).

**4. Обязанности администратора обменного пункта**

Администратор обменного пункта обязуется:

1. Устанавливать достоверные курсы обменов, по которым будет осуществляться обмен.
   1. В курсе должны быть учтены все затраты:
      * связанные с отправкой средств со стороны обменного пункта, взимаемые с суммы, получаемой пользователем;
      * связанные с отправкой средств со стороны клиента, если оплата принимается с использованием сторонней платежной системы.

Если по одному и тому же направлению при разных условиях затраты могут варьироваться, то в курсе должны быть учтены наибольшие значения.  
Если возможность установить достоверный курс отсутствует, необходимо прекратить передачу направления в мониторинг.

* 1. Информировать клиента об условиях выполнения возврата и предлагать возврат средств перед совершением расчета с клиентом, если курс обмена в оплаченной клиентом заявке был изменен.
  2. Самостоятельно и оперативно устанавливать все необходимые [метки](https://www.bestchange.ru/wiki/labels.html) в своем экспортном файле при возникновении соответствующих условий.
  3. Устанавливать значения резервов а также минимальных и максимальных сумм обмена, соответствующих максимальным и минимальным суммам, которые обменный пункт может принять в одной заявке.
  4. В нерабочее время отключать направления обменов, работающие в ручном или полуавтоматическом режиме.

1. При переводе денежных средств клиенту в валюте, отличной от валюты получения по заданному направлению обмена, указывать точную сумму, которую клиент получит на свой счет после конвертации. Если точная сумма к получению неизвестна, то такое направление обмена не должно передаваться в мониторинг.
2. Не предлагать псевдовыгодные условия обменов с целью необоснованного выхода обменного пункта на первые строчки рейтинга.
3. Осуществлять оформление заявок и выдачу реквизитов для оплаты через сайт обменного пункта. Запрещается выдавать и принимать реквизиты через онлайн-мессенджер. Исключение — встроенный чат на сайте обменного пункта при наличии возможности идентификации пользователя фингерпринтингом или другим не менее достоверным способом.
4. Оказывать поддержку пользователю вплоть до фактического получения платежа. Обмен считается завершенным только после получения средств пользователем.
5. Поддерживать оперативную связь с контрагентами, информационными ресурсами, службами и государственными органами.
   1. Давать оперативный ответ в уважительной и исчерпывающей форме:
      * на претензии пользователей, разместивших негативный отзыв на странице обменного пункта в мониторинге;
      * на вопросы пользователей, заданные по каналам связи, которые поддерживает обменный пункт.
   2. Давать аргументированные ответы на публичных информационных ресурсах (форумы, социальные сети, сервисы вопросов и ответов и др.) на претензии пользователей, в течение:
      * 24 часов с момента получения уведомления от администрации мониторинга;
      * 48 часов с момента размещения претензии.
6. Давать обоснованный ответ администрации мониторинга по существу вопроса в срок не более 24 часа с момента публикации или получения запроса на электронную почту.
7. Не публиковать на своей странице на мониторинге фиктивные отзывы (отзывы от людей, которые не пользовались услугами обменного пункта).
8. Снимать претензии пользователей только в том случае, если отправка средств была произведена в полном объеме, либо если срок обмена по регламенту еще не прошел.
9. Не передавать и не разглашать третьим лицам персональную информацию, полученную от пользователей. Необходимо обеспечивать безопасность личных данных клиентов, верифицирующих свои аккаунты. Важно помнить про ответственность за нарушение закона о персональных данных.
10. Нести полную финансовую ответственность перед своими пользователями. Средства, полученные от пользователя, должны быть обменяны в соответствии с регламентом обменного пункта, либо должны быть возвращены пользователю в полном объеме.  
    В случае операций с отправкой криптовалют клиенту:
    1. финансовые обязательства считаются выполненными обменным пунктом после того, как транзакция получила подтверждение blockchain-сети;
    2. размер комиссии транзакции должен обеспечивать выполнение регламентированных обменным пунктом сроков оплаты заявки.
11. Оперативно уведомлять администрацию мониторинга о смене владельца обменного пункта, контактных e-mail и телефона, а также другой значимой информации.
12. Если обменный пункт оставляет за собой право изменять курс обмена по созданной заявке, то на странице создания заявки необходимо указывать:
    1. условия, при которых курс может быть изменен;
    2. условия, при которых средства считаются полученными обменным пунктом (для криптовалют — количество подтверждений сети или появление транзакции в сети);
    3. название биржи, на основании курса которой формируется курс заявки;
    4. максимальная величина, на которую может измениться получаемая клиентом сумма (может быть выражена в процентах от курса указанной биржи).

В случае пересчета курса обмена оповещать клиента перед оплатой заявки, информировать об условиях выполнения возврата и предлагать клиенту произвести возврат средств.

**5. Права и обязанности администрации BestChange.ru**

1. Рассмотрение заявки на добавление проводится в течение нескольких рабочих дней.
2. Администрация оставляет за собой право отключать из листинга обменные пункты, переставшие соответствовать правилам участия в рейтинге.
3. Администрация оставляет за собой право отказать в размещении обменного пункта в рейтинге по своему усмотрению, без объяснения причин.
4. В случае нарушения обменником правил участия в мониторинге, администрация мониторинга оставляет за собой право производить отключение обменного пункта из листинга на срок от 4 часов. Нарушение должно быть устранено за время пребывания обменного пункта в отключенном состоянии. В случае повторных нарушений, срок пребывания в отключенном состоянии будет увеличиваться в геометрической прогрессии со знаменателем 2. При отсутствии нарушений в течение двух месяцев, время отключения может быть уменьшено.