

Data 분석

1. Trial and Error (시행 착오 사례입니다. 참고하시면 시간을 절약하실 수 있을 것 같습니다.)

순번	시도 내용	IDEA	코드	결과	실패 사유																																																																
1	불필요 키워드 '※ IT종합상황실 상황관리자' 이후 삭제	해당 키워드로 String을 split 이후 문자를 무시	df['발송메시지'][i] = df['발송메시지'][i].split('※')[0]	SUCCEED	-																																																																
2	중복되는 Record 삭제	복합키로 중복 삭제	df_non_dupl = df.drop_duplicates(['문자발송일시', '장애요약', '발송메시지'])	SUCCEED	-																																																																
3	y가 될 최근 기록 추출	장애요약 기준 groupBy 후, 문자 발송 일시 기준, 최근 값을 가지고 옴	df_ys = df_non_dupl.loc[df_non_dupl.groupby('장애요약').문자발송일시.idxmax()]	FAIL	중복되는 '장애 요약'이 있어 조치 사항이 맞지 않음 예) - SVC01008, - [Swing-오더] 진위확인 NICE 우회 적용 원복(KAIT로 전환) 진행 - 운전면허증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류 발생																																																																
3-1	중복되는 '장애요약' 확인	3번에서 뽑은 y data와, 원본을 '장애요약' 기준 Join 한 후, time의 Gap을 확인	df_tmp = pd.merge(left=df_non_dupl, right=df_ys, how='left', on=['장애요약'], sort=False) sub = df_tmp[df_tmp['문자발송일시_y'] - df_tmp['문자발송일시_x'] > 100000].groupby('장애요약').size() ※ 편의상 100000 차이 (월단위)로 계산하였으나, 실제데이터는 time 변환후 계산하여야 정확함.	대부분 코드성 중복 (SKGS001 등) 나머지는 하드코딩 가능한 수준 (60건 내외) 👉 Click here to expand...	-																																																																
				<table><tr><th>장애요약</th><th>count</th></tr><tr><td>-</td><td>112</td></tr><tr><td>2019년 서비스/앱 버싱 등급 작업 진행</td><td>2</td></tr><tr><td>KAIT부경가 입방지확인 화면에서 운전면허증 진</td><td>2</td></tr><tr><td>KT 번호이동 인증업무 지연 오류 발생</td><td>12</td></tr><tr><td>LG U+ 번호이동 인증업무 지연 오류 발생</td><td>7</td></tr><tr><td>LG U+번호이동 인증업무 지연 오류 발생</td><td>1</td></tr><tr><td>Mobile T world 접속 불가</td><td>6</td></tr><tr><td>SKGS001</td><td>2</td></tr><tr><td>SKGS003</td><td>47</td></tr><tr><td>SKTS0015</td><td>12</td></tr><tr><td>SKTS0017</td><td>1</td></tr><tr><td>SKTS0027</td><td>1</td></tr><tr><td>SKTS0028</td><td>1</td></tr><tr><td>SKTS0032</td><td>9</td></tr><tr><td>SKTS1003</td><td>23</td></tr><tr><td>SKTS1004</td><td>25</td></tr><tr><td>SKTS1008</td><td>2</td></tr><tr><td>SKTS1009</td><td>8</td></tr><tr><td>SKTS1012</td><td>4</td></tr><tr><td>SKTS1023</td><td>5</td></tr><tr><td>SKTS1026</td><td>273</td></tr><tr><td>SKTS1028</td><td>6</td></tr><tr><td>SKTS1029</td><td>11</td></tr><tr><td>SKTS1030</td><td>7</td></tr><tr><td>SKTS1032</td><td>25</td></tr><tr><td>SKTS1033</td><td>1</td></tr><tr><td>SKTS1035</td><td>1</td></tr><tr><td>SKTS1036</td><td>2</td></tr><tr><td>SKTS1038</td><td>35</td></tr><tr><td>SKTS1042</td><td>5</td></tr><tr><td>SKTS1043</td><td>6</td></tr></table>		장애요약	count	-	112	2019년 서비스/앱 버싱 등급 작업 진행	2	KAIT부경가 입방지확인 화면에서 운전면허증 진	2	KT 번호이동 인증업무 지연 오류 발생	12	LG U+ 번호이동 인증업무 지연 오류 발생	7	LG U+번호이동 인증업무 지연 오류 발생	1	Mobile T world 접속 불가	6	SKGS001	2	SKGS003	47	SKTS0015	12	SKTS0017	1	SKTS0027	1	SKTS0028	1	SKTS0032	9	SKTS1003	23	SKTS1004	25	SKTS1008	2	SKTS1009	8	SKTS1012	4	SKTS1023	5	SKTS1026	273	SKTS1028	6	SKTS1029	11	SKTS1030	7	SKTS1032	25	SKTS1033	1	SKTS1035	1	SKTS1036	2	SKTS1038	35	SKTS1042	5	SKTS1043	6
장애요약	count																																																																				
-	112																																																																				
2019년 서비스/앱 버싱 등급 작업 진행	2																																																																				
KAIT부경가 입방지확인 화면에서 운전면허증 진	2																																																																				
KT 번호이동 인증업무 지연 오류 발생	12																																																																				
LG U+ 번호이동 인증업무 지연 오류 발생	7																																																																				
LG U+번호이동 인증업무 지연 오류 발생	1																																																																				
Mobile T world 접속 불가	6																																																																				
SKGS001	2																																																																				
SKGS003	47																																																																				
SKTS0015	12																																																																				
SKTS0017	1																																																																				
SKTS0027	1																																																																				
SKTS0028	1																																																																				
SKTS0032	9																																																																				
SKTS1003	23																																																																				
SKTS1004	25																																																																				
SKTS1008	2																																																																				
SKTS1009	8																																																																				
SKTS1012	4																																																																				
SKTS1023	5																																																																				
SKTS1026	273																																																																				
SKTS1028	6																																																																				
SKTS1029	11																																																																				
SKTS1030	7																																																																				
SKTS1032	25																																																																				
SKTS1033	1																																																																				
SKTS1035	1																																																																				
SKTS1036	2																																																																				
SKTS1038	35																																																																				
SKTS1042	5																																																																				
SKTS1043	6																																																																				

SKTS1046	1
SKTS1050	1
SKTS1054	147
SKTS1056	2
SKTS1057	5
SKTS1065	2
SKTS1073	12
SKTS1089	2
SKTS1090	25
SKTS1091	3
SKTS1092	21
SKTS1094	1
SKTS1101	10
SKTS1104	5
SKTS1105	5
SKTS1106	1
SKTS1107	7
SKTS1108	2
SKTS1112	3
SKTS1116	1
SKTS1117	3
SKTS1119	1
SKTS1122	45
SKTS1126	1
SKTS1128	13
SKTS1135	142
SKTS1138	1
SKTS1151	1
SKTS1164	9
SKTS1165	1
SKTS1166	31
SKTS1170	33
SKTS1178	2
SVC00008	1
SVC00009	3
SVC00015	12
SVC00017	9
SVC00019	27
SVC00020	10
SVC00022	9
SVC00026	12
SVC00029	12
SVC00031	30
SVC00032	14
SVC00038	4
SVC00039	12
SVC00040	43
SVC00053	1
SVC00054	7
SVC00056	24
SVC00057	9
SVC00059	1
SVC00060	9
SVC00062	4
SVC00064	10
SVC00068	10
SVC00076	20
SVC00078	11
SVC00080	23
SVC00083	35
SVC00085	5

SVC00087	59
SVC00091	18
SVC00093	45
SVC00094	1
SVC00098	2
SVC00099	48
SVC00100	3
SVC00104	16
SVC00112	19
SVC00114	35
SVC00115	4
SVC00116	6
SVC00117	22
SVC00124	12
SVC00125	34
SVC00130	4
SVC00134	1
SVC00135	2
SVC00136	37
SVC00137	43
SVC00148	6
SVC00150	7
SVC00151	10
SVC00152	3
SVC00153	4
SVC00157	2
SVC00163	1
SVC00166	1
SVC00202	2
SVC00205	1
SVC00207	1
SVC00211	6
SVC00212	17
SVC00214	1
SVC00217	20
SVC00222	3
SVC00224	13
SVC00228	3
SVC00229	20
SVC00232	42
SVC00234	11
SVC00236	27
SVC00237	26
SVC00238	17
SVC00244	2
SVC00245	3
SVC00246	2
SVC00249	4
SVC00250	9
SVC00251	6
SVC00271	3
SVC00273	1
SVC00278	5
SVC00284	4
SVC00288	26
SVC00289	12
SVC00296	16
SVC00300	22
SVC00301	26
SVC00302	4
SVC01001	246

SVC01002	11
SVC01004	21
SVC01005	13
SVC01006	24
SVC01008	14
SVC01009	24
SVC01048	10
SVC01056	80
SVC01060	4
SVC01062	94
[FIDO]일부 사용자 외부에서 myDesk 로그인 시 FIDO 2차 인증 불가	5
[N/W]부산 2고객센터 일부 상담원(각 층마다	1
[N/W]파인 에비뉴 3층 일부 사용자(30 여명	1
[Sinwg-오더] KAIT진위확인 NICE우회 전환 Loopback 해제 진행	1
[Swing-무선]KAIT부정가입방지 확인화면에	2
[Swing-무선]T끼리 데이터 선물하기 화면	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번	27
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	2
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류는 일시적현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	2
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	4

[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 *인증업무가 지연되고있습니다.* 팝업 오류는 일시적현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	3
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 처리결과 *인증업무가 지연되고있습니다.* 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동 인증요청시 처리결과 *인증업무가 지연되고있습니다.* 팝업 오류는 일시적현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동인증요청시 *인증업무가 지연되고있습니다.* 팝업 오류는 일시적인현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동인증요청시 *인증업무가 지연되고 있습니다* 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	7
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 번호이동인증요청시 *인증업무가 지연되고 있습니다* 팝업 오류는 일시적현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	6
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 KT 인	4
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LG U	2

[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LG U+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고있습니다." 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	2
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LG U+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고있습니다." 팝업 오류는 일시적인현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	2
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LG U+번호이동인증처리시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류는 일시적인현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+	2
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	6
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류는 일시적인현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	6
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류 발생 장애의심됩니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+ 번호이동인증요청시 "인증업무가 지연되고 있습니다." 팝업 오류는 일시적인현상으로 확인되어 장애의심종료합니다.	1

[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+번호이동인증처리시 "인증업무가 지연되고 있습니다" 팝업 오류 발생 장애의 심됩니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 LGU+번호이동인증처리시 "인증업무가 지연되고 있습니다" 팝업 오류는 일시적 현상으로 확인되어 장애의 심종료합니다.	1
[Swing-무선]번호이동인증화면에서 한국케이	3
[Swing-무선]서비스 신규가입화면에서 신규가	2
[Swing-무선]요금제/부가상품 변경 화면에서	7
[Swing-무선]요금제/부가상품 변경 화면에서	9
[Swing-오더]진위확인 NICE 우회 적용 원복(KAIT로 전환) 진행	3
[Swing-오더]진위확인 NICE 우회 적용 원복(KAIT로 전환) 진행 중	1
[VDI]일부 사용자 myDesk VM 접속	2
[VDI]일부 사용자 myDesk VM 접속 불가 장애의 심됩니다.	1
[보안]FIDO fail over 진행 (SKT-TFID PAP2 > SKT-TFIDP API)	2
부산 고객센터 교환기 AES 서버 1호기 Hang 발생	4
서비스 변경 복지통신 기초연금수급자 자격확인처리	1
외국인등록증 진위확인시 처리결과 연동기관행공센 오류 발생	2
운전면허증 진위확인 결과 연동기관행공센 오류 발생	30

					<table><tr><td>운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류</td><td>2</td></tr><tr><td>운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생</td><td>12</td></tr><tr><td>운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류</td><td>11</td></tr><tr><td>운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류 발생</td><td>19</td></tr><tr><td>운전면허증 진위확인시 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생</td><td>2</td></tr><tr><td>일부 사용자 MYDESK 접속 불가 장애의심됨</td><td>1</td></tr><tr><td>일부 임직원 VDI 내 웹 사이트 접속 시 리다이렉션 오류에 따른 방화벽(VDI 인터넷 방화벽) 해당 프로세스 재기동</td><td>3</td></tr><tr><td>일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가</td><td>1</td></tr><tr><td>일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가 장애의</td><td>6</td></tr><tr><td>일부 임직원 클라우드스 토리지 접속시 "역세스</td><td>1</td></tr><tr><td>주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류</td><td>2</td></tr><tr><td>주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류 발생</td><td>8</td></tr><tr><td>파인에비뉴 3층 일부 사용자(30 여명) 무선 네트워크 속도 지연 발생</td><td>2</td></tr></table>	운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류	2	운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생	12	운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류	11	운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류 발생	19	운전면허증 진위확인시 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생	2	일부 사용자 MYDESK 접속 불가 장애의심됨	1	일부 임직원 VDI 내 웹 사이트 접속 시 리다이렉션 오류에 따른 방화벽(VDI 인터넷 방화벽) 해당 프로세스 재기동	3	일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가	1	일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가 장애의	6	일부 임직원 클라우드스 토리지 접속시 "역세스	1	주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류	2	주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류 발생	8	파인에비뉴 3층 일부 사용자(30 여명) 무선 네트워크 속도 지연 발생	2	
운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류	2																															
운전면허증 진위확인 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생	12																															
운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류	11																															
운전면허증 진위확인시 연동기관 행공센 오류 발생	19																															
운전면허증 진위확인시 처리결과 연동기관행 공센 오류 발생	2																															
일부 사용자 MYDESK 접속 불가 장애의심됨	1																															
일부 임직원 VDI 내 웹 사이트 접속 시 리다이렉션 오류에 따른 방화벽(VDI 인터넷 방화벽) 해당 프로세스 재기동	3																															
일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가	1																															
일부 임직원 클라우드스 토리지 접속 불가 장애의	6																															
일부 임직원 클라우드스 토리지 접속시 "역세스	1																															
주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류	2																															
주민등록증 진위확인 결과 연동기관 행공센 오류 발생	8																															
파인에비뉴 3층 일부 사용자(30 여명) 무선 네트워크 속도 지연 발생	2																															
3-2	코드성 및 중복 data는 임시로 date를 붙여 identify 예) SVC00062 → 202003011200_SVC00062																															