GIFTAPP

Web aplikacija za online gift shop

Vizija sistema

Verzija 1.0

Pregled izmena

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 05.11.2021 | 1.0 | Revizija | Amra Bulić |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sadržaj

1. Cilj dokumenta 5

2. Opseg dokumenta 5

3. Reference 5

4. Pozicioniranje proizvoda 5

4.1 Poslovne mogućnosti 5

4.2 Postavka problema 5

4.3 Postavka pozicije proizvoda 6

5. Opis korisnika 6

5.1 Opis potencijalnog tržišta 6

5.2 Profili korisnika 6

5.3 Opis okruženja 7

5.4 Osnovne potrebe korisnika 7

5.5 Alternative i konkurencija 7

6. Opis proizvoda 7

6.1 Perspektiva proizvoda 7

6.2 Pregled mogućnosti 8

6.3 Pretpostavke i zavisnosti 8

6.4 Cena 8

6.5 Licenciranje i instalacija 9

7. Funkcionalni zahtevi 9

7.1 Prijavljivanje na sistem 9

7.2 Obnova lozinke 9

7.3 Unos, ažuriranje i brisanje osnovnih podataka o poklonima 9

7.4 Unos i brisanje podataka o dostupnim terminima za naručivanje i isporuku 9

7.5 Unos, ažuriranje i brisanje vrste i cene poklona 9

7.6 Pretraga po nazivu poklona i vremenu koje je potrebno za izradu i isporuku 9

7.7 Smeštanje proizvoda koje trenutno ne kupujemo u "shortlist" 9

7.8 Smeštanje proizvoda koje trenutno kupujemo u korpu 9

7.9 Formiranje i štampanje narudžbenice 10

7.10 Prikaz informacija 10

8. Ograničenja 10

9. Zahtevi u pogledu kvaliteta 10

10. Prioritet funkcionalnosti 10

11. Nefunkcionalni zahtevi 11

11.1 Zahtevi u pogledu standardizacije 11

11.2 Sistemski zahtevi 11

11.3 Zahtevi u pogledu performansi 11

11.4 Zahtevi u pogledu okruženja 11

12. Dokumentacija 11

12.1 Korisničko uputstvo 11

12.2 Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje 11

12.3 Pakovanje proizvoda 11

Vizija sistema

# Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je definisanje zahteva visokog nivoa GIFTAPP web aplikacije u pogledu potreba krajnjih korisnika.

# Opseg dokumenta

Dokument se odnosi na GIFTAPP web aplikaciju koja će biti razvijena od strane tima BLOOM. GIFTAPP predstavlja skraćenicu za web aplikaciju za online gift shop. Namena sistema je efikasno prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jednog online gift shop-a.

# Reference

Spisak korišćene literature:

1. GIFTAPP – Predlog projekta, BLOOM-GIFTAPP-01, V1.0, 2021, BLOOM.
2. GIFTAPP – Planirani raspored aktivnosti na projektu, V1.0, 2021, BLOOM.
3. GIFTAPP – Plan realizacije projekta, V1.0, 2021, BLOOM.

# Pozicioniranje proizvoda

## Poslovne mogućnosti

GIFTAPP predstvalja web aplikaciju čija je namena prezentovanje, kreiranje i održavanje sadržaja vezanih za rad jednog online gift shop-a. Karakteristični sadržaj kojima se gift shop prezentuje su podaci o poklonima, podaci o raspoloživim datumima naručivanja, kreiranja i isporuke poklona, podaci o cenama poklona po kategorijama.

GIFTAPP aplikacija će imati dvojezičnu podršku za engleski i srpski jezik.

## Postavka problema

|  |  |
| --- | --- |
| *Problem je* | Postojeće aplikacije za gift shop su na lokalnom ili državnom nivou i ne podržavaju isporuku poklona širom sveta. Takođe, postojeće aplikacije su komplikovane za korišćenje. |
| *Pogađa* | * Radnike gift shopa * Korisnike aplikacije (registrovame I neregistrovane korisnike) |
| *Posledice su* | Nekonzistentnost i otežano nalaženje željenih poklona i (ne)adekvatna isporuka poklona. |
| *Uspešno rešenje će* | Obezbediti lak pristup informacijama, konzistentan i ažuran sadržaj aplikacije kao i isporuku poklona širom sveta. |

## Postavka pozicije proizvoda

|  |  |
| --- | --- |
| *Proizvod je namenjen* | Administratoru gift shopa, registrovanim i neregistrovanim korisnicima |
| *Koji* | upravljaju, rade i interesuju se za aktivnosti gift shopa. |
| *Proizvod je* | web aplikacija. |
| *Koja* | omogućava standardizovan unos podataka o poklonima, datumu naručivanja i isporuke poklona, cena pokona, smeštanje proizvoda u shortlist ili korpu, te štampanje narudžbenice. |
| *Za razliku od* | postojećih web aplikcija sa distribuiranim, nekonzistentnim i neažurnim sadržajem, koje isporuku vrše isključivo na lokalnom ili na nivou unutar svoje države |
| *Naš proizvod će* | obezbediti ažurne i konzistentne informacije o poklonima na srpskom i engleskom jeziku, kao i pouzdanu isporuku poklona širom sveta. |

# Opis korisnika

U ovom odeljku opisani su korisnici GIFTAPP aplikacije. Postoje 3 tipa korisnika: administrator (radnik gift shopa) i korisnik, koji može biti neregistrovan i registrovan korisnik.

## Opis potencijalnog tržišta

Potencijalni korisnici sistema su edukovani pojedinci sa poznavanjem rada na računaru. Korisnici koji ne poznaju rad na računaru moći će da dobiju sve informacije od administratora aplikacije.

Inicijalna verzija GIFTAPP aplikacije će biti namenjena gift shopu BLOOM u Tutinu. Ukoliko se ukaže interesovanje moguće je proširiti primenu i na druge gift shopove u okruženju. Kao rezultat, GIFTAPP aplikacija će biti projektovana da bude fleksibilna i proširiva za korišćenje i u drugim gift shopovima.

Dizajn aplikacije će biti što je moguće više zasnovan na podacima koji se čuvaju u bazi podataka što će omogućiti jednostavne modifikacije nakon instalacije sistema.

## Profili korisnika

**Administrator aplikacije (skraćeno administrator):**

Administrator – radnik gift shopa je zadužen za instaliranje, konfigurisanje i kasnije da unosi, menja, briše, uređuje, prikazuje i prilagođava sadržaj aplikacije, koji se odnosi na poklone i sve detalje i dodatne informacije i pojedinosti vezane za poklone.

U ulozi administratora će se najčešće naći osoba sa visokim nivoom poznavanja rada na računaru i administriranja web aplikacija.

Administrator će imati pristup svim funkcijama sistema.

**Posetilac gift shopa (skraćeno posetilac) – NEREGISTROVANI KORISNIK:**

Posetilac gift shopa je osoba zainteresovana za poklone u gift shopu. Posetilac moze da bude bilo ko, bez obzira na nivo obrazovanja i nivo poznavanja rada na računaru. Međutim, neregistrovani korisnici imaju ograničene mogućnosti. Ne mogu smestiti poklone niti u shortlist, niti u korpu. Samim tim, neregistrovani korisnici ne mogu naručiti sve dok se ne registruju.

**Registrovani korisnik:**

Takođe osoba koja je zainteresovana za poklone u gift shopu i takođe može biti bilo ko, ne gledajući stručnu spremu niti nivo poznavanja rada na računaru. Razlikuje se od neregistrovanog korisnika po tome što može dodavati proizvode u shortlist/korpu, te u bilo kom trenutku naručiti poklone.

## Opis okruženja

Korisnici sistema pristupaju sistemu preko Web-a što zahteva minimum modemsku Internet konekciju.

Ne postoje posebna ograničenja u pogledu okruženja.

## Osnovne potrebe korisnika

* Brže i kvalitetnije pružanje usluga;
* Savremen i moderan način rada;
* Pregled slobodnih termina i datuma za naručivanje i isporuku poklona;
* Pregled informacija o poklonima;
* Pregled informacija o specijalizovanim personalnim poklonima;
* Mogućnost odabira mesta za isporuku;
* Informacije o cenama poklona;
* Ukoliko se jave neki novi zahtevi od strane potencijalnih korisnika, biće realizovani u najkraćem roku.

## Alternative i konkurencija

Istraživanje vezano za analizu postojećih proizvoda koji bi u potpunosti rešili navedene probleme nije obavljeno, tako da za sada nije poznato da li postoje gotova rešenja kao alternativa proizvoda koji se razvija.

# Opis proizvoda

U ovom odeljku je dat pogled na osnovne mogućnosti GIFTAPP aplikacije, kontekst u kome aplikacija treba da funkcioniše.

## Perspektiva proizvoda

GIFTAPP aplikacija će služiti kao veb aplikacija za online gift shop. Dijagram koji pokazuje kontekst sistema je dat na slici 6.1.1.

GIFTAPP aplikacija će biti zasnovana na web arhitekturi ilustrovanoj na slici 6.1.2. Aplikacija može raditi na Windows platformi.

**GIFTAPP korisnici:**

**-Administrator**

**- Korisnici (registrovani i neregistrovani)**

**DBMS**

**Slika 6.1.1. Kontekst sistema GIFTAPP**

**PC**

GIFTAPP

Web

aplikacija

GIFTAPP

Baza podataka

**DBMS**

**Slika 6.1.2. Pregled sistema GIFTAPP**

## Pregled mogućnosti

Tabela prikazana u ovom odeljku identifikuje osnovne mogućnosti GIFTAPP aplikacije u pogledu prednosti koje nudi i funkcionalnosti koje te prednosti ostvaruju. Dodatni opis funkcionalnih zahteva je dat u odeljku 7 ovog dokumenta.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prednosti** | **Funkcionalnosti** |
| Centralizovana evidencija podataka o poklonima koji će se biti dostupni za naručivanje u narednom periodu (15 dana) | Prikaz i pretraživanje svih poklona koje administrator unosi. Ažuriranje podataka o poklonima od strane administratora.  Razvrstavanje poklona po kategorijama i unos odgovarajućih podataka. |
| Lak pristup svim informacijama | Posetioci će moći putem pretrage sami da pristupe direktno infomacijama o poklonima i datumima slobodnim za naručivanje i isporuku. Takođe, mogu da pristupe otvaranjem odgovajućih kartica. Posetiocima su dostupne i informacije o cenama poklona i posebnim ponudama. |
| „Shortlist“ | Dodavanje proizvoda koji su nam privukli pažnju, ali ih ne kupujemo trenutno u „shortlist“ koja čuva proizvode za koje smo posebno zainteresovani |
| Dvojezična podrška | Prikaz sadržaja portala na srpskom ili engleskom jeziku. |
| Brz pristup podacima koji formiraju narudžbinu | Radnik blagajne ima pristup podacima koje sadrzi narudžbina (naziv poklona, datum slanja i datum isporuke poklona, cenu, pošiljaoca(GIFTAPP) i primaoca poklona, PDV, način plaćanja i način preuzimanja poklona). |

## Pretpostavke i zavisnosti

GIFTAPP sistem, kao Web aplikacija je zavisan od:

* Podrška Web servera za izabrani skripting jezik.
* Podrška skripting jezika za Linux i Windows platformu.
* Mogućnost povezivanja sa DBMS-om iz skripting jezika.
* Podrška DBMS-a za Linux i Windows platformu.
* Funkcionalnosti Web čitača koje korisnici upotrebljavaju za pristupanje aplikaciji.

## Cena

Zbog ograničenja u pogledu budžeta, cena razvoja sistema ne sme da premaši sumu od 250.000 dinara.

Za instalaciju sistema će biti iskorišćeni postojeća Web server mašina tako da nije potrebno odvajati poseban budžet za kupovinu hardvera.

## Licenciranje i instalacija

Sistem će za početak biti instaliran samo u BLOOM gift shopu tako da ne postoje posebni zahtevi u pogledu licenciranja.

Kako GIFTAPP aplikacija nije proizvod namenjen za šire tržište neće biti pravljen poseban instalacioni program. Ipak, potrebno je obezbediti automatizaciju procesa kreiranja baze podataka kao i licencu za rad u Java okruženju.

# Funkcionalni zahtevi

U ovom odeljku su definisane funkcionalnosti GIFTAPP aplikacije. Opisane funkcionalnosti predstavljaju osnovne mogućnosti aplikacije koje je neophodno implementirati da bi se zadovoljile potrebe korisnika.

## Prijavljivanje na sistem

Za administratora se mora obezbediti prijavljivanje korišćenjem lozinke. Ukoliko korisnik sistema unese pogrešnu lozinku ispisaće se poruka ,,Uneli ste pogrešnu lozinku. Pokušajte ponovo”.

Posetioci gift shopa pristupaju informacijama bez potrebe prijavljivanja na sistem, i oni su tad neregistrovani korisnici.

Ukoliko žele naručivati, mora im se obezbediti registrovanje korišćenjem lozinke. Ukoliko dođe do greške, dobija povratnu poruku o neispravnoj lozinci, te ponovnom pokušaju.

## Obnova lozinke

Administratoru i korisniku se mora obezbediti obnova lozinke u slučaju zaboravljanja. Odgovaranjem na sigurnosno pitanje administrator/korisnik će moći da promeni lozinku koju je zaboravio.

## Unos, ažuriranje i brisanje osnovnih podataka o poklonima

Administrator je zadužen za unos, ažuriranje i brisanje osnovnih podataka o poklonima koji će se prodavati u gift shopu.

## Unos i brisanje podataka o dostupnim terminima za naručivanje i isporuku

Takođe, administrator unosi i briše podatke o dostupnim terminima za naručivanje i isporuku u narednom periodu.

## Unos, ažuriranje i brisanje vrste i cene poklona

Administrator kreira cenovnik u zavisnosti od vrste poklona. Ima mogućnost unosa, ažuriranja i brisanja vrsta i cena poklona. Korisnicima će biti dostupne informacije o cenama klikom na karticu „CENE POKLONA“ koja će se nalazit na početnoj strani.

## Pretraga po nazivu poklona i vremenu koje je potrebno za izradu poklona

# Korisnicima će biti omogućena pretraga po nazivu poklona i po vremenu potrebnom za izradu i isporuku. Pretraga po nazivu vodiće do liste poklona koji u nazivu sadrže unetu reč sa pretrage. Pretraga po vremenu potrebnom za izradu i isporuku vodiće do liste svih poklona koji su dostupni u određenom vremenskom periodu. Korisnik će moći da pristupi inforacijama o poklonu (za koji događaj je prikladan, vreme potrebno za izradu i isporuku, cenu, kom polu i starosnoj dobi je namenjen, slika, opis) klikom na naziv poklona sa liste.

## Smeštanje proizvoda koje trenutno ne kupujemo u shortlist

U slučaju kad se korisniku dopadne neki poklon, ali ga trenutno neće kupiti, ili želi da pogleda još detalja o njemu kasnije, smešta ga u shortlist. Proizvodi se u shortlist smeštaju klikom na odgovarajuću ikonicu pored poklona.

## Smeštanje proizvoda koje trenutno kupujemo u korpu

Kad korisnik napravi konačan odabir oko poklona koji želi kupiti, on odabrane artikle smešta u korpu za kupovinu. I ovo smeštanje je jednostavno, klikom na ikonicu pored poklona.

## Formiranje i štampanje narudžbine

Administrator će na osnovu odabranog poklona i vremena potrebnog za izradu i isporuku formirati narudžbinu. Narudžbina će sadržati sledeće informacije:

naziv poklona, datum slanja i datum isporuke, cenu, pošiljaoca(GIFTAPP) i primaoca poklona, kao i podatke o PDV-u, načinu plaćanja i načinu preuzimanja. Klikom na narudžbinu iz tabele i odabirom opcije „ŠTAMPANJE“ izvršiće se štampanje narudžbine.

## Prikaz informacija

Svaki posetilac će imati pristup sledećim informacijama:

* + Pregled dnevnog repertoara
  + Pregled spiska poklona po vrsti
  + Pregled informacija o poklonu
  + Pregled informacija o vremenu potrebnom za izradu i isporuku poklona
  + Pregled informacija cenama poklona
  + Pregled informacija o dostupnim i nedostupnim lokacijama za isporuku

# Ograničenja

Kao dopuna pretpostavki i zavisnosti definisanih u odeljku 6, GIFTAPP sistem će biti razvijan pod sledećim ograničenjima:

* Sistem neće zahtevati nabavljanje novog hardvera.
* Sistem će se osloniti na besplatna softverska rešenja (skripting jezik, baza podataka ), tako da neće zahtevati kupovinu dodatnog softvera.
* Potrebno je obezbediti opremu neophodnu za funkcionisanje sistema.

# Zahtevi u pogledu kvaliteta

U ovom odeljku definisan je očekivani kvalitet u pogledu performansi, robusnosti, tolerancije na otkaze i lakoće korišćenja.

Dostupnost: Sistem će biti dostupan 24 časa dnevno, 7 dana u nedelji.

Lakoća korišćenja: Sistem će posedovati jednostavan i intuitivan interfejs prilagođen profilima korisnika koji će ga koristiti.

Održavanje: Sistem treba biti jednostavan za održavanje. Potrebno je izdvojiti grafički dizajn od sadržaja. Podatke koje čine sadržaj treba čuvati u bazi podataka.

# Prioritet funkcionalnosti

U ovom odeljku su date smernice u pogledu relativnog značaja predloženih funkcionalnosti. Funkcionalnosti propisane u ovom dokumentu treba realizovati kroz beta i konačnu verziju. Prioritet funkcionalnosti koje će biti realizovane je sledeći:

* Prijavljivanje na sistem;
* Obnova lozinke;
* Unos, ažuriranje i brisanje osnovnih podataka o poklonima;
* Unos i brisanje podataka o dostupnim terminima za naručivanje i isporuku;
* Unos, ažuriranje i brisanje vrste i cene poklona;
* Pretraga po nazivu poklona i vremenu koje je potrebno za izradu i isporuku;
* Smeštanje proizvoda koje trenutno ne kupujemo u shortlist;
* Smeštanje proizvoda koje trenutno kupujemo u korpu;
* Formiranje i štampanje narudžbenice;
* Prikaz informacija.

# Nefunkcionalni zahtevi

## Zahtevi u pogledu standardizacije

GIFTAPP sistem će biti realizovan korišćenjem node.js-a, dok će se kao DBMS koristiti MySQL.

## Sistemski zahtevi

Nema posebnih sistemskih zahteva.

## Zahtevi u pogledu performansi

Nema posebnih zahteva u pogledu performansi sistema.

## Zahtevi u pogledu okruženja

Aplikacija je strogo namenjena gift shopovima.

# Dokumentacija

U ovom odeljku su opisani zahtevi u pogledu dokumentacije koju treba pripremiti za GIFTAPP projekat.

## Korisničko uputstvo

Sistem će biti intuitivan za korišćenje i neće posedovati štampano korisničko uputstvo.

## Uputstvo za instalaciju i konfigurisanje

Uputstvo za instalaciju sistema će sadržati:

* Zahteve u pogledu instaliranog softvera
* Instrukcije za instaliranje sistema i kreiranje baze podataka

## Pakovanje proizvoda

Proizvod ne zahteva posebno pakovanje jer nije namenjen širokom tržištu.