## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		►Recenser et identifier les ressources numériques ►Exploiter des référeintes, nomes et standads adoptés par le prestatue informatique ►Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un •Vérifier les conditions de la confilmité d'un service informatique •Vérifier les conditions de la confilmité d'un service informatique •Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	<ul> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et sycième, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul> <li>▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>▶ Référencer les services en ligrae de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	►Anatyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ►Planifier les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et anatyser les écarts	►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ► Cére son identité professionnelle ► Développer son projet professionnel
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisation	s en mili	eu professionn	el en cours de :	seconde année	<u> </u>		