

[Saltar al contenido](#)

RESUMEN

Especialista en datos y evaluacion de impacto con 8+ anos en monitoreo, evaluacion y analisis de datos para programas internacionales de sostenibilidad y clima. Experta en diseño de frameworks para medición de impacto, gestión basada en resultados y reportes basados en evidencia. Experiencia en entornos multiculturales y multi-regionales apoyando los ODS 8, 9 y 13.

PUNTOS FUERTES

- Evaluacion de Impacto
- Benchmark de Desempeno
- Investigacion y Metodos Mixtos
- Inteligencia de Audiencias
- Seguimiento Narrativo

EXPERIENCIA

Data & Audience Insights Strategist

2021 - Presente

European Climate Foundation

- Líder en diseño analítico para programas climáticos internacionales
- Diseñó 3 frameworks de evaluación de impacto
- Colaboró con socios UE y consorcios filantrópicos

Voluntaria de Marketing Digital

Jul 2025 - Nov 2025

iHealth and Wellness Foundation

- Apoyo el alcance digital para campañas de nutrición y salud preventiva
- Creo publicaciones, contenido de blog y borradores de newsletter para audiencias amplias

- Aporto investigacion de audiencia para guiar la resonancia del contenido por canal

Marketing & Communications Manager

2018 - 2021

Fidelizador

- Construyo la funcion de marketing en un periodo de alto crecimiento
- Introdujo frameworks de planificacion y monitoreo de performance, mejorando productividad 50%
- Lidero la generacion de demanda con webinars: 15+ y ~10% de conversion

Customer Success Manager

Jan 2018 - Jan 2019

EADBOX e-learning platform

- Construyo el modelo operativo de Customer Success con playbooks de onboarding y workflows del ciclo de vida
- Gestione 30+ cuentas VIP y logro 90% de CSAT
- Estandarizo onboarding y enablement para mejorar la adopcion

Interna de Marketing Digital

Jan 2017 - Jun 2017

Real Estate Area Casa

- Apoyo la planificacion y ejecucion de iniciativas de marketing digital
- Realizo investigacion competitiva y de audiencias para la estrategia de contenido
- Colaboro en SEO y optimizacion de listados en multiples canales

LOGROS

Construyo y escalo la funcion de Customer Success (SaaS)

- Diseno e implemento el modelo operativo de Customer Success: estructura de equipo, playbooks de onboarding y workflows del ciclo de vida.
- Gestione 30+ clientes VIP y logro 90% de satisfaccion.
- Fortalecio retencion con soporte a medida y seguimiento proactivo.

Optimizo onboarding, calidad de servicio y experiencia del cliente

- Estandarizo un framework de onboarding y enablement en interacciones con clientes.
- Alcanzo 90% de feedback positivo en onboarding.
- Mejoro eficiencia operativa al clarificar roles y procesos de servicio.

Impulso generacion de demanda con iniciativas digitales

- Ejecuto una estrategia de crecimiento con webinars: 15+ webinars y ~10% de conversion.
- Uso insights de performance para refinar mensajes, formatos y targeting.
- Contribuyo a adquisicion de leads y crecimiento del pipeline en un mercado disruptivo.

Fortalecio estrategia de marketing y desempeno organizacional

- Construyo y estructuro la funcion de marketing en un periodo de alto crecimiento.
- Introdujo frameworks de planificacion y monitoreo de performance.
- Mejoro la productividad del equipo en 50% con ejecucion mas enfocada.

EDUCACION

Maestría en Analítica de Negocios

Aston University, Birmingham, UK

2026

- Toma de Decisiones Basada en Datos
- Analítica Predictiva
- Resolución Estratégica de Problemas
- Consultoría e Impacto

Maestría en Gestión de Negocios Globales

Rennes School of Business, Rennes, France

2016

- Liderazgo Estratégico
- Comunicación Intercultural
- Gestión Global
- Ejecución de Proyectos

Licenciatura en Negocios Internacionales

2016

Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia

- Pensamiento Estratégico Global
- Negocios Internacionales y Análisis de Políticas
- Liderazgo Intercultural
- Comunicación y Negociación Contextual

HABILIDADES TECNICAS

Evaluacion de Impacto

Power BI, Excel, Tableau, BigQuery

Inteligencia de Audiencias

Brandwatch, BuzzSumo, Audiense, Google BigQuery

Benchmark de Desempeno

Tableau, Looker Studio, Google Analytics, Excel

Seguimiento Narrativo

Brandwatch, Talkwalker, NVivo, ATLAS.ti

Investigacion y Metodos Mixtos

Survey Design, Qualitative Coding, Content Analysis,
Excel

Desarrollo de Capacidades

Training Facilitation, Documentation, Data Literacy,
Workshop Design

IDIOMAS

English - Fluido

Spanish - Nativo

Portuguese - Avanzado

French - Competencia Laboral

RECONOCIMIENTOS

2023 Reconocida por diseñar frameworks de datos que mejoran el M&E inter-regional

2024 Sistemas de desempeño referenciados en evaluaciones de impacto multi-país

TRABAJO DESTACADO

Framework de Inteligencia de Audiencias



Sistema de Benchmark de Desempeno



Sistema de Seguimiento Narrativo

