

[Pular para o conteúdo](#)

RESUMO

Especialista em dados e avaliação de impacto com mais de 8 anos em monitoramento, avaliação e análise de dados para programas internacionais de sustentabilidade e clima. Especialista em design de frameworks para medição de impacto, gestão baseada em resultados e relatórios baseados em evidências. Experiência em ambientes multiculturais e inter-regionais apoiando os ODS da ONU 8, 9 e 13.

PONTOS FORTES

- Avaliação de Impacto
- Benchmark de Desempenho
- Pesquisa e Métodos Mistas
- Inteligência de Audiência
- Rastreamento Narrativo

EXPERIÊNCIA

Estrategista de Dados & Insights de Audiência

2021 - Atual

European Climate Foundation

- Liderança em design analítico para programas climáticos internacionais
- Design de 3 frameworks de avaliação de impacto
- Colaboração com parceiros da UE e consórcios filantrópicos

Voluntaria de Marketing Digital

Jul 2025 - Nov 2025

iHealth and Wellness Foundation

- Apoiou o alcance digital de campanhas de nutrição e saúde preventiva
- Criou posts, conteúdo de blog e rascunhos de newsletter para público amplo

- Contribuiu com pesquisa de audiencia para orientar a ressonancia por canal

Gerente de Marketing & Comunicação

2018 - 2021

Fidelizador

- Construiu a funcao de marketing em periodo de alto crescimento
- Introduziu frameworks de planejamento e monitoramento de performance, +50% de produtividade
- Liderou geracao de demanda via webinars: 15+ e ~10% de conversao

Customer Success Manager

Jan 2018 - Jan 2019

EADBOX e-learning platform

- Construiu o modelo operacional de Customer Success com playbooks de onboarding e workflows do ciclo de vida
- Gerenciou 30+ contas VIP e atingiu 90% de CSAT
- Padronizou onboarding e enablement para melhorar a adocao

Estagiaria de Marketing Digital

Jan 2017 - Jun 2017

Real Estate Area Casa

- Apoiou o planejamento e a execucao de iniciativas de marketing digital
- Realizou pesquisa competitiva e de audiencia para estrategia de conteudo
- Colaborou com SEO e otimizacao de anuncios em multiplos canais

CONQUISTAS

Construiu e escalou a funcao de Customer Success (SaaS)

- Desenhou e implementou o modelo operacional de CS: estrutura de equipe, playbooks de onboarding e workflows do ciclo de vida.
- Gerenciou 30+ clientes VIP e atingiu 90% de satisfacao.
- Fortaleceu retencao com suporte sob medida e acompanhamento proativo.

Otimizou onboarding, qualidade de serviço e experiência do cliente

- Padronizou framework de onboarding e enablement nas interações com clientes.
- Alcançou 90% de feedback positivo no onboarding.
- Melhorou eficiência operacional ao clarificar papéis e processos de serviço.

Impulsionou geração de demanda com iniciativas digitais

- Executou estratégia de crescimento com webinars: 15+ webinars e cerca de 10% de conversão.
- Usou insights de performance para refinar mensagens, formatos e segmentação.
- Contribuiu para aquisição de leads e crescimento do pipeline em período de disruptão.

Fortaleceu estratégia de marketing e desempenho organizacional

- Construiu e estruturou a função de marketing em período de alto crescimento.
- Introduziu frameworks de planejamento e monitoramento de performance.
- Aumentou a produtividade da equipe em 50% com execução mais focada.

EDUCAÇÃO

Mestrado em Business Analytics

2026

Aston University, Birmingham, UK

- Tomada de Decisão Orientada por Dados
- Análise Preditiva
- Resolução Estratégica de Problemas
- Consultoria e Impacto

Mestrado em Gestão de Negócios Globais

2016

Rennes School of Business, Rennes, France

- Liderança Estratégica
- Comunicação Intercultural
- Gestão Global
- Execução de Projetos

Bacharelado em Negócios Internacionais

2016

Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia

- Pensamento Estratégico Global
- Negócios Internacionais e Análise de Políticas
- Liderança Intercultural
- Comunicação e Negociação Contextual

HABILIDADES TÉCNICAS

Avaliação de Impacto

Power BI, Excel, Tableau, BigQuery

Inteligência de Audiência

Brandwatch, BuzzSumo, Audiense, Google BigQuery

Benchmark de Desempenho

Tableau, Looker Studio, Google Analytics, Excel

Rastreamento Narrativo

Brandwatch, Talkwalker, NVivo, ATLAS.ti

Pesquisa e Métodos Mistas

Survey Design, Qualitative Coding, Content Analysis, Excel

Desenvolvimento de Capacidades

Training Facilitation, Documentation, Data Literacy, Workshop Design

IDIOMAS

English - Fluente

Spanish - Nativo

Português - Avançado

French - Proficiência Profissional

RECONHECIMENTO

2023 Reconhecida por projetar frameworks de dados melhorando o M&E inter-regional

2024 Sistemas de desempenho referenciados em avaliações de impacto multipaíses

TRABALHOS EM DESTAQUE

Framework de Inteligência de Audiência



Sistema de Benchmark de Desempenho



Sistema de Rastreamento Narrativo

