1、市民反映：其在妇幼接种狂犬疫苗，现咨询能否在掇刀区疾控中心接种第二针。

掇刀区疾控中心回复：无接种狂犬疫苗的业务。

2、市民咨询：私家车周末是否可以行驶在公交车道。

交警回复：周末也不能行驶。

3、市民咨询：荆门市看守所在哪里。

公安局监管支队回复：东宝区牌楼镇福星路。

4、市民咨询：掇刀区安贞医院是否属于国家二级以上的公立医院。

 掇刀区回复：安贞医院属民营医院。

5、市民反映：其之前在东宝区政府服务中心注册人力资源许可证，现需注销，望帮助。

市场管理科回复：只带上营业执照注销证明和人力资源许可证

6、市民咨询：招工人员视同工龄退休是否需公证。

人社12333专席回复：视同工龄需至人社局调取档案至人窗口办理。

7、掇刀区市民咨询：智力残疾四级有哪些就业政策。

就业服务中心回复：可在天鹅路福寿居就业服务中心2楼进行登记，如有企业招聘会根据需求联系，提供就业科电话2339560详询,

8、武汉市市民反映：其的企业需要使用液体磷酸，咨询钟祥市哪里有生产液体磷酸的企业。

钟祥市袁田微信回复：钟祥市胡集镇、双河镇、磷矿镇有企业生产液体磷酸，但不对外销售，都是企业自用。

9、市民咨询：证缴分离政策应该找哪个部门办理不动产权证。

不动产中心：要申请的话需要开发商找自规局提申请。

10、钟祥市市民反映：6月15日满55周岁，咨询是否可在5月提前办理退休。

人社专席12333回复：表示招工人员可在5月提前办理 ，灵活就业人员需在55周岁当月1号办理。

11、沙洋县马良镇权城社区居民咨询：社区设立红白理事会是起什么作用。

沙洋县微信行政审批局回复：为破除婚丧嫁娶中铺张浪费、愚昧简办，提倡文明、健康、科学的生活方式，根据上级有关规定，结合我社区实际，成立村红白理事会，并指定本制度。第一条：成立社区红白理事会，理事会在社区“两委”的领导下开展工作，实行自我管理、自我教育、自我服务。第二条：积极向群众宣传党的方针政策，认真贯彻执行各级政府的政策、法规，引导群众移风易俗，耐心做好群众的思想疏导工作。第三条：理事会要主动热情地为婚丧事做好服务。

12、市民反映：其在漳河风景区游玩，在鄂旅投游客中心乘坐观光游船，公示持军官证可半价，咨询持警官证是否可半价。

文旅局回复：现役武警、解放军、可半价。警察无优惠政策。

13、京山市雁门口镇岱王岭村民反映：其想前往京山市人民医院做白内障手术，咨询手术费用。

京山市人民医院回复：关于京山市雁门口镇岱王岭村民咨询京山市人民医院白内障手术的费用的问题，多次联系市民无法接通，报销之后自己需要出2000多元，6月份有免费白内障手术，需经门诊医生检查，符合免费手术指标的话，可到住院部登记做免费手术。

14、市民咨询：更换结婚证需要带哪些证件。

京山市民政局婚姻登记处回复：需带双方户口本，身份证原件，2寸照片。

15、市民反映：如何查询去世人员的个人资产（存款、房产和负债、基金、保险）。

人社局12333回复：查询已故人员社保需带已故人员的身份证及户口本前往人社窗口查询。人民银行回复：其在哪一家金融机构开户去哪一家查询。

17、市民咨询：荆门市是否有免费为孩子牙齿进行窝沟封闭的政策。

卫健委回复：每年按照省里要求，学校会与口腔医院联系，医院前往学校进行免费服务，服务时间为上一年9月-来年6月份，目前已完成了3200例，资金已使用完，需要等到2023年9月。

18、市民咨询：其是京山农村户口，武汉市缴纳社保，咨询在什么地方申请4050补贴。

京山市信访局回复：在户籍所在地了人社服务中心填写审批表，由社保工作人员审核。

19、市民咨询：其3月在掇刀区中心医院南院对面药店购买的阿柔比星药可以进行报销，现购买此药工作人员省里下发的文件不予报销，望核实。

医保局回复：在国家医保服务平台app可查询药品是否能报销。

20、掇刀区团林镇市民咨询：是否有先天性心脏病补贴政策。

掇刀区医保局回复：没有补贴。

21、市民咨询：荆门博物馆周末是否正常开放。

荆门市博物馆新馆回复：正常开放，只有周一闭馆。

22、市民反映：沙洋县十里铺镇镇上有免费两癌（宫颈癌）筛查政策，询问市妇幼保健院是否免费的两癌筛查政策，沙洋县居民能否至市妇幼免费进行检查。

市卫健委回复：可以已流动人口登记在常住城区的东宝妇幼、人民医院、康复医院、掇刀人民医院均可以免费检查。

23、钟祥市市民咨询：户口从钟祥市乡镇迁至市区需要哪些材料。

户籍科回复：如需按合法稳定住所落户，需要有房产证、购房合同或者租房协议，带户口本身份证至房产所在地派出所办理，如按照工作地落户，需要拿就业合同至工作地派出所办理。

24、市民咨询：湖北退休职工在北京去世，在北京火化，是否可以拿到丧葬费。

12333回复：若在荆门市办理退休，可前往办理退休窗口办理丧葬费领取业务。

25、市民咨询：听说老人去世之后有半年退休工资补贴，望核实是否有该政策。

12333回复：有缴纳养老保险退休的话可以带相关证件到当地办理退休窗口办理领取退休金。没有听说其他补贴政策。

26、钟祥市石牌镇市民咨询：在钟祥市妇幼进行婚检是否收费。

钟祥市信访局回复:婚检免费。

27、市民反映：其爱人在掇刀区参保，其未参保，咨询是否可用其爱人生育险报销。

掇刀区医保局回复：可以使用其老公生育险报销。

28、市民反映：2021年在掇刀区碧桂园楚悦台工地打混凝土，当时有职业暴露，咨询在何处做尘肺鉴定。

荆门市疾控中心回复：可至掇刀区尉迟恭路110号荆门市疾控中心做鉴定。

29、市民反映：已在湖北省政务服务网申请办理叉车牌照，咨询需要携带什么资料线下取牌照。

行政审批局回复：在湖北政务网上申请后，工作人员会进行审查，也会在网上回复意见内告知需要携带什么资料。

30、市民咨询：东宝区车沟巷店铺统一挂墙的营业执照牌子在何处领取。

东宝区市场监管局回复：泉口街道便民服务中心领取。