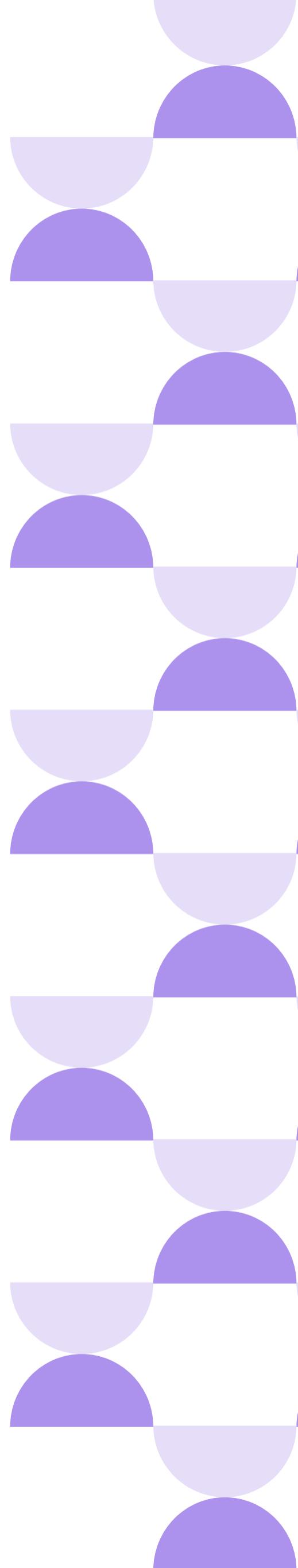


Презентация решения команды Mountain Heads

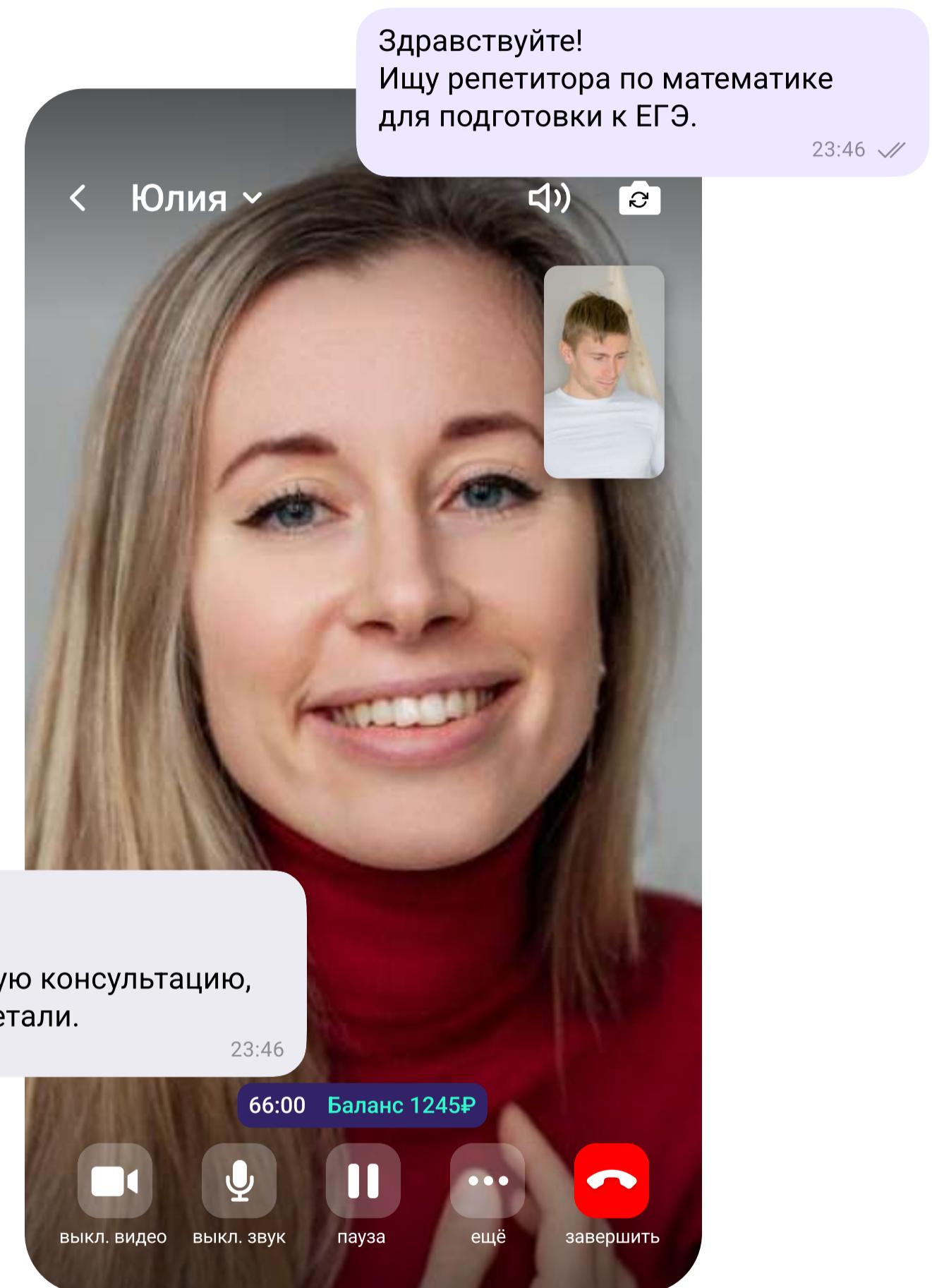


шоузвон^{pro}



Платформа sozvon.pro

Поиск эксперта, общение с ним и оплата услуг —
всё на одной платформе



sozvonpro

Функции платформы, реализованные до хакатона

 Видео и аудио-звонки

 Автосоединение с экспертом (экспресс-поиск)

 Поминутная тарификация звонков

 Чаты (платные и бесплатные)

 Продвижение профиля эксперта

 Система отзывов

 Объявления

 Интерактивная доска для совместной работы

 Внутренний баланс и автоматическая оплата

 Запланированные созвоны

 Блоги

 Автоматизация взаиморасчетов между клиентом и экспертом, автоматизированные выплаты экспертам

Целевая аудитория платформы

👤 Клиенты

- Школьники, студенты.
- Молодые специалисты, которые хотят взять консультацию у опытного специалиста.
- Люди, столкнувшиеся с новыми для себя ситуациями (ремонт, приёмка квартиры, выбор машины, развод).
- Люди, занимающиеся самообразованием и саморазвитием.
- Фанаты, желающие пообщаться с любимыми знаменитостями.

🤓 Эксперты

- Репетиторы, студенты вузов.
- Преподаватели иностранных языков, игра на инструментах. Консультирующие эксперты: психологи, тренеры, нутрициологи и т.д.
- Профессионалы узких областей, желающие быть наставниками молодых специалистов.
- Профессионалы узких областей, готовые провести консультацию (прорабы, специалисты по подбору автомобилей и т.д.).
- Знаменитости, блогеры.

Проект в рамках хакатона

Бот-эксперт

- решает проблему растерянности перед новыми знаниями
- у пользователей-клиентов, которые занимаются самообразованием,
- которые оказались в ситуации поиска онлайн-преподавателя/репетитора
- с помощью бота-эксперта, вовлекающего пользователя во взаимодействие при помощи коротких познавательных сообщений, заданий для проверки пользователя.

Путь пользователя

Клиентка Юлия

**Юлия хочет изучить
программирование**

1

Приходит на платформу
[sozvon.pro](#), где есть
преподаватели по
программированию

2

Юлия регистрируется

3

После регистрации ей сразу пишет
бот-эксперт



Бот-эксперт

Эксперт-бот инициирует переписку с новым пользователем, спрашивает о целях пользователя на сервисе, присыпает ему тесты и задачки, чтобы пробудить любопытство и вовлечь во взаимодействие с платформой.

The screenshot shows a messaging interface for the MOZVON pro platform. On the left, a sidebar lists navigation options: Главная (Home), Сообщения (Messages), Объявления (Announcements), Блоги (Blogs), Избранное (Favorites), and Кабинет (Cabinet). The main area displays a message from the bot "GigaChat репетитор по всем предметам". The message reads: "Здравствуйте, Юлия. Какой предмет вы хотите изучить?" (Hello, Julia. What subject do you want to study?). Below this, a user response says: "Вы знаете как работать с переменными на Python?" (Do you know how to work with variables in Python?). The bot then provides an explanation: "Переменные в Python – это контейнеры для хранения данных. Они могут содержать любые данные, такие как числа, строки, списки, словари и т.д. В Python есть несколько типов переменных, каждый из которых может хранить разные типы данных. Например, переменная "x" может содержать число:" followed by the code example: `x = 10`. It continues: "Переменная "y" может содержать строку:" followed by the code example: `y = "Hello"`. Finally, it says: "Переменная "z" может содержать список:" followed by the code example: `z = [1, 2, 3]`. A button labeled "-1P сообщение" (-1P message) is visible at the bottom right of the message area. The top right corner shows a balance of 4675.9 rubles and a 'Пополнить' (Top up) button. The top bar includes links for Реферальная система (Referral system), Правила сервиса (Service rules), Помощь (Help), and Настройки (Settings).

Бот–эксперт

- Учит нового пользователя взаимодействию с платформой.
- Пробуждает любопытство к предмету, обучает. В процессе у пользователя сложится более осознанное желание взять занятие у реального эксперта

Проект в рамках хакатона

Интеллектуальный помощник в написании постов

- решает проблему страха белого листа и нехватки времени
- у пользователей-экспертов, которые хотят вести свой блог
- в ситуации нехватки времени на ведение блога
- с помощью генерации текстов для постов и картинок по заданной теме

Путь пользователя

Эксперт Артём



Артём – нутрициолог

1

Приходит на платформу [sozvon.pro](#), чтобы найти новых клиентов

2

Регистрируется, заполняет профиль

3

Начинает вести свой экспертный блог

БЛОГИ

Встроенные в платформу блоги важны для SEO-оптимизации, помогают продвижению, наполняемости сервиса, важны для вовлечения пользователей. А также помогают экспертам выразить себя. GigaChat и Kandinskiy облегчают процесс создания поста

The screenshot shows the MOZVONpro platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MOZVONpro', links for 'Реферальная система', 'Правила сервиса', 'ЧаВо', and 'Настройки', and a balance indicator 'Баланс 1245₽' with a 'Пополнить' button. On the left, a vertical sidebar contains icons for 'Профиль' (user profile), 'Главная' (Home), 'Сообщения' (Messages), 'Объявления' (Advertisements), 'Блоги' (Blogs), 'Избранное' (Favorites), and 'Кабинет' (Cabinet). The main content area is titled 'Написать пост' (Write a post) with a back arrow icon. Below the title is a large text input field with a toolbar above it containing various formatting options like bold, italic, underline, and various symbols. At the bottom of the post creation area, it says 'Тема поста Английский язык' (Post topic English language) and has a question mark icon in a purple circle.

БЛОГИ

Встроенные в платформу блоги важны для SEO-оптимизации, помогают продвижению, наполняемости сервиса, важны для вовлечения пользователей. А также помогают экспертам выразить себя. GigaChat и Kandinskiy облегчают процесс создания поста

The screenshot shows the MOZVONpro platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MOZVONpro', links for 'Реферальная система', 'Правила сервиса', 'ЧаВо', and 'Настройки', and a balance indicator 'Баланс 1245₽' with a 'Пополнить' button. On the left, a vertical sidebar lists menu items: 'Главная', 'Сообщения', 'Объявления', 'Блоги', 'Избранное', and 'Кабинет'. The main content area is titled 'Написать пост' (Write a post) with a back arrow icon. It features a rich text editor toolbar with various icons for bold, italic, underline, etc. Below the toolbar is a text input field containing the placeholder 'Статья о сахаре'. At the bottom of the post creation form, it says 'Тема поста Английский язык' and has a question mark icon. The overall design is clean and modern.

БЛОГИ

Встроенные в платформу блоги важны для SEO-оптимизации, помогают продвижению, наполняемости сервиса, важны для вовлечения пользователей. А также помогают экспертам выразить себя. GigaChat и Kandinskiy облегчают процесс создания поста

The screenshot shows the MOZVONpro platform interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'MOZVONpro', links for 'Реферальная система', 'Правила сервиса', 'ЧаВо', and 'Настройки', and a balance indicator 'Баланс 1245₽' with a 'Пополнить' button. On the left, a vertical sidebar lists menu items: 'Главная', 'Сообщения', 'Объявления', 'Блоги', 'Избранное', and 'Кабинет'. The main content area is titled 'Написать пост' (Write a post) with a back arrow. It features a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, strikethrough, superscript, and various styling options. The title 'Статья о сахаре' (Article about sugar) is entered. To the right, a callout box says 'Предлагаем картинку к посту' (Offering an image for the post) with a placeholder image. At the bottom, it says 'Тема поста Английский язык' (Post topic English language) and has a question mark icon.

БЛОГИ

Встроенные в платформу блоги важны для SEO-оптимизации, помогают продвижению, наполняемости сервиса, важны для вовлечения пользователей. А также помогают экспертам выразить себя. GigaChat и Kandinskiy облегчают процесс создания поста

SOZVONpro

Реферальная система Правила сервиса ЧаВо Настройки

Баланс 1245₽ Пополнить

Главная

Сообщения

Объявления

Блоги

Избранное

Кабинет

Написать пост

Статья о сахаре

tab

Сахар является одним из наиболее распространенных продуктов, используемых в пищевой промышленности и в повседневной жизни. Он широко используется в кулинарии, кондитерском деле и производстве напитков. Однако, сахар имеет ряд негативных последствий для здоровья, если его употреблять в избытке. Сахар является источником энергии для организма, но его избыток может привести к различным проблемам. Во-первых, избыточное потребление сахара может привести к развитию ожирения и других заболеваний, связанных с нарушением обмена веществ. Кроме того, сахар может вызывать кариес и другие заболевания полости рта. Сахар также может оказывать негативное влияние на сердечно-сосудистую систему. Избыток сахара в крови может привести к повышению уровня холестерина и артериального давления, что увеличивает риск развития сердечно-сосудистых заболеваний. Кроме того, сахар может вызывать проблемы с иммунной системой. Избыток сахара может ослабить иммунную защиту организма, что делает его более уязвимым для различных инфекций и заболеваний. Чтобы избежать негативных последствий избытка сахара, важно след...

Предлагаем картинку к посту

Вставить в пост

Тема поста Английский язык

БЛОГИ

Встроенные в платформу блоги важны для SEO-оптимизации, помогают продвижению, наполняемости сервиса, важны для вовлечения пользователей. А также помогают экспертам выразить себя. GigaChat и Kandinskiy облегчают процесс создания поста

SOZVONpro

Реферальная система Правила сервиса ЧаВо Настройки

Баланс 1245₽ Пополнить

Главная

Сообщения

Объявления

Блоги

Избранное

Кабинет

Блоги

Владимир Рабчанов
17.10.23

О сахаре



Сахар является одним из наиболее распространенных продуктов, используемых в пищевой промышленности и в повседневной жизни. Он широко используется в кулинарии, кондитерском деле и производстве напитков. Однако, сахар имеет ряд негативных последствий для здоровья, если его употреблять в избытке. Сахар является источником энергии для организма, но его избыток может привести к различным проблемам....

Фильтры блогов

Выбрано тем 2

Поиск по темам

Все

Математика

Программирование

Программирование

Программирование

Программирование

Программирование

Программирование

Результат работы на хакатоне

- Полностью готовый MVP
- Интегрированы сервисы Сбера GigaChat и Kandinsky

Разработан новый функционал платформы:

- эксперт-бот
- интеллектуальный помощник в написании постов
- генератор релевантных картинок для постов



Протестировать решение

[Клиентам](#)



Это кликабельная кнопка,
чтобы вы могли ознакомиться
войти на платформу

SOZVON.pro

Главная

Экспертам

Где пригодится

Реферальная система

Зарегистрироваться

Войти

Сервис для поиска
репетиторов и экспертов

Подготовили тысячи школьников к сдаче ЕГЭ и ОГЭ.

Работаем со школьниками с 1 по 11 класс.

Все школьные предметы.

Репетиторы от 500 руб/час.

Консультации от IT экспертов.

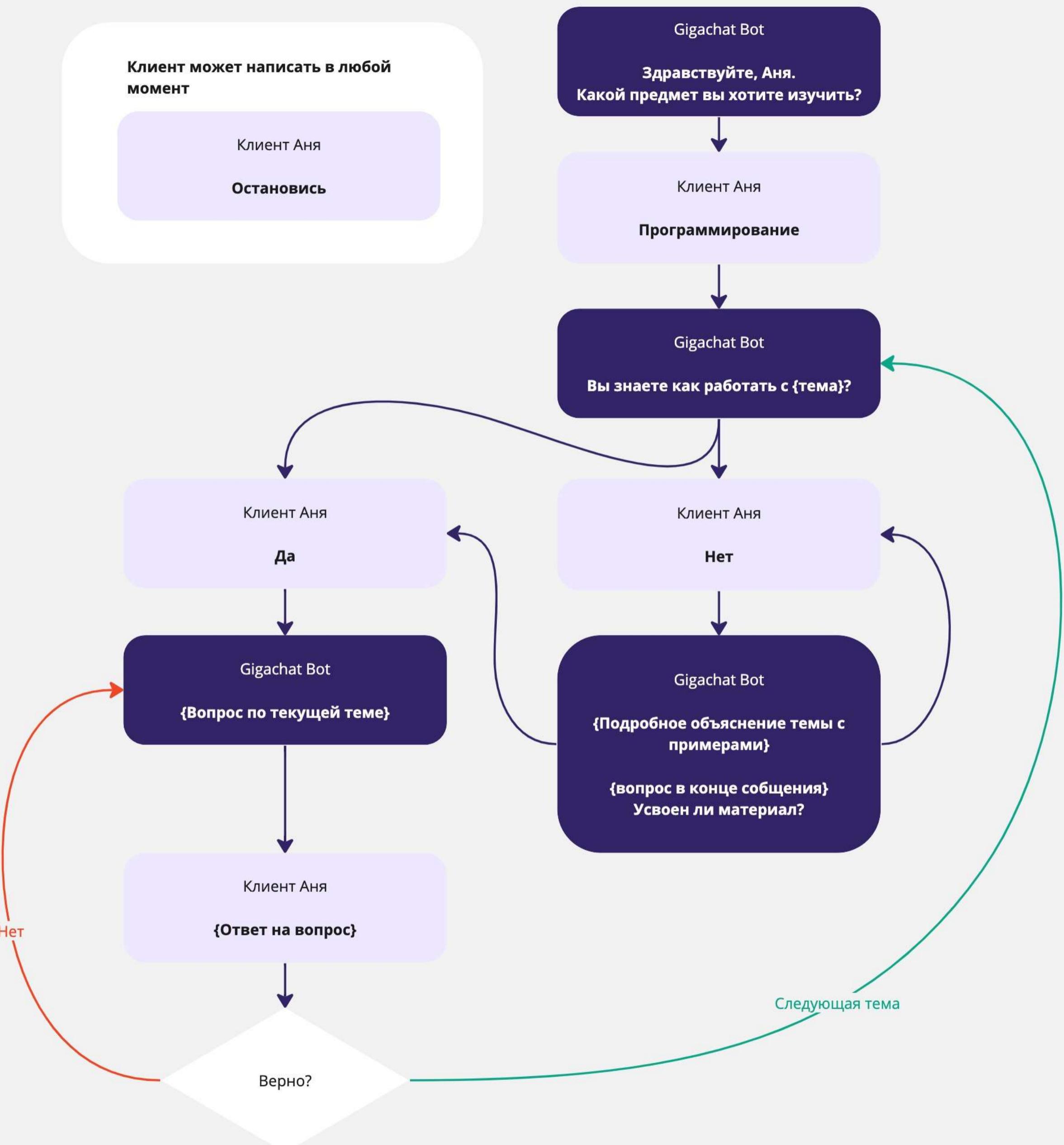
Обучаем детей и взрослых.

Adobe Illustrator CC 2018

У вас есть вопрос?



Сценарий бота



Развитие платформы sozvon.ru с использованием LLM

- Быстрые сообщения-подсказки в чате для ускорения переписки.
- Встраивание Kandinskīu для создания интерактива при проведении онлайн-занятий.
- Помощь в заполнении профиля эксперта.
- Генерация обложек для оформления профилей экспертов.
- Создание движка для сервиса, через который любой желающий сможет создать своего бота-репетитора, через сценарий/курс обучения и через интеллектуальные возможности гигачата, и в итоге получать прибыль с платного бота.

Конкурентные преимущества платформы

Российский сервис

Только российские технологии, а значит санкции не страшны.

Охват всего сценария поиск-консультация-оплата

На данный момент нет аналогичных сервисов.

Низкая комиссия и бесплатная регистрация

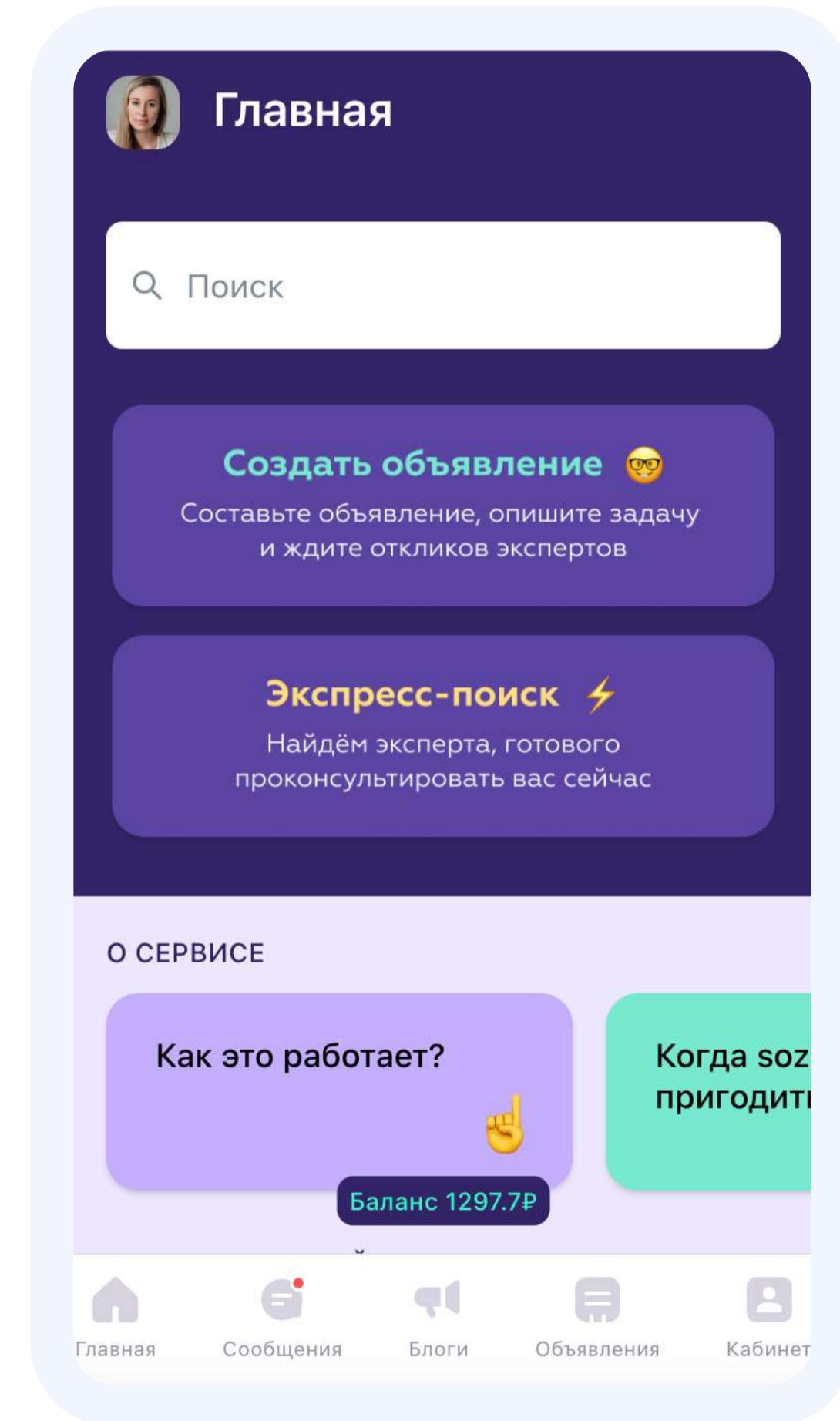
Что особенно привлекательно при переходе в новый сервис.

Развитая инфраструктура

Соцсети, бот в Телеграм, оповещение экспертов о заявках.

Гибкие инструменты для поиска эксперта

Объявления, экспресс-поиск, стандартный поиск.



Оценка рынка

49%

россиян пользуются
услугами репетиторов

По данным исследования
“СберУслуги” и
Rambler&Co

Profi.ru – около 6% рынка

1988 млн.руб.

Выручка за 2022 год

400 тыс.

Количество исполнителей (но
это не только консультирующие
специалисты)

Авито – лидер, на него приходится около половины рынка.

Репетиторы смогли заработать около 280 млрд. руб. за год к марту 2022 г. (исследования сервиса “Авито услуги”). Каждый десятый заказ на рынке услуг приходится именно на образовательные услуги. За год было оформлено 229 млн заказов на образовательные услуги. В этой сфере занято более 543 000 сотрудников, для 83% из которых репетиторство – основной вид деятельности.

Из статьи, опубликованной на сайте “Ведомости”



Боли пользователя, которые решает платформа

Пользователь — эксперт

Боль 1. Вопросы оплаты

Эксперт имеет риск, что новый клиент не оплатит состоявшуюся консультацию, забудет, перепутает реквизиты, банк и т.д.

💡 **Решение:** в sozvon.pro звонок состоится только, если у клиента достаточно средств на внутреннем балансе сервиса.

Боль 2. В привычных мессенджерах нет границ между личным общением и общением по работе

Это способствует выгоранию, потому что в личное время эксперты часто отвечают на рабочие вопросы, просто потому что они попадаются на глаза в привычных мессенджерах и соцсетях.

💡 **Решение:** Создание инструмента для проф. общения, чтобы было разграничение личного общения и работы/учёбы. Sozvon.pro — платформа, отдельная от мессенджеров и соцсетей, где человек отдыхает и общается с близкими. Когда эксперт отдыхает, то просто не заходит в этот сервис.

Боль 3. Неявка клиента

С этим связаны убытки эксперта.

💡 **Решение:** функция планирования созвона с замораживанием предоплаты. Если клиент не приходит на занятие или предупреждает эксперта менее, чем за 24 часа, то предоплата уходит в пользу эксперта.

Боль 4. Клиенты не всегда понимают ценность времени

Консультация может затянуться на 15-20 минут, это рабочее время эксперта. Некоторые эксперты испытывают сложности с тем, чтобы отстоять свои границы.

💡 **Решение:** в sozvon.pro поминутная тарификация звонка.



Боли пользователя, которые решает платформа

Пользователь — эксперт

Боль 5. Старт в работе и поиск клиентов

Известный сервис profi.ru берёт плату за регистрацию специалиста – не все начинающие специалисты готовы к платной регистрации. Есть сервисы, которые предлагают продвижение профиля внутри сервиса за отдельную плату, и опытные эксперты готовы за это платить.

💡 **Решение:** мы предлагаем зарегистрироваться в sozvon.pro бесплатно и предоставляем возможность платного продвижения профиля эксперта.

Боль 6. Нет российских сервисов для удобного проведения онлайн-уроков и консультаций

Все сейчас столкнулись со сложностями оплаты Zoom. Иностранные технологии представляются ненадёжными и зыбкими.

💡 **Решение:** sozvon.pro – платформа, использующая только российские технологии, а значит санкции не страшны. Если эксперт ищет удобный и надежный инструмент для проведения онлайн-консультаций, то он может совершенно бесплатно зарегистрироваться в сервисе.



Боли пользователя, которые решает платформа

Пользователь — клиент

Боль 1. Рваный сценарий

Сейчас сценарий клиента состоит из поиска эксперта в различных сервисах: profi.ru, avito, vk, а потом переход в мессенджеры (Zoom, Skype, Telegram, WhatsApp).

💡 **Решение:** в сервисе sozvon.pro реализован весь сценарий от поиска эксперта до консультации с ним (по видео/аудио или в чате) и оплаты услуги.

Боль 2. Много разных каналов связи

Разные эксперты могут работать в разных мессенджерах. Если клиент берёт консультации у разных экспертов (что особенно актуально для учащихся, студентов), это создаёт неудобства.

💡 **Решение:** в sozvon.pro можно найти экспертов самых разных областей: от юриста до репетитора по математике.

Боль 3. "Я только быстро спросить"

Клиент может не нуждаться в полноценной консультации. Ему нужен ответ на конкретный вопрос. Но придётся заплатить за целую консультацию.

💡 **Решение:** в sozvon.pro поминутная тарификация звонков. Если консультация займет 15 минут, то клиент заплатит ровно за это время. Есть платные чаты, в котором клиент может задать свой вопрос и получить ответ.

Боль 4. Путаница с реквизитами

Оплата консультации — отдельный процесс не лишённый шероховатостей (как переводить? по номеру карты или телефону? на какой банк? решение вопросов с комиссией и т.д.)

💡 **Решение:** в sozvon.pro все взаиморасчёты происходят через внутренний баланс пользователей, и все вопросы оплаты отпадают сами собой.

Активы проекта

Лендинги

Лендинги сервиса (для клиентов, для экспертов, отдельные страницы, рассказывающие о функциях сервиса).

[Смотреть](#)

Нативное Андроид-приложение

[Смотреть](#)

Web-версия сервиса

Web-версия сервиса, адаптированная под десктоп, планшет и смартфон.

[Подробнее](#)[Видео на Youtube](#)

Активы проекта

Интерактивная доска

Интерактивная доска для проведения онлайн-занятий.



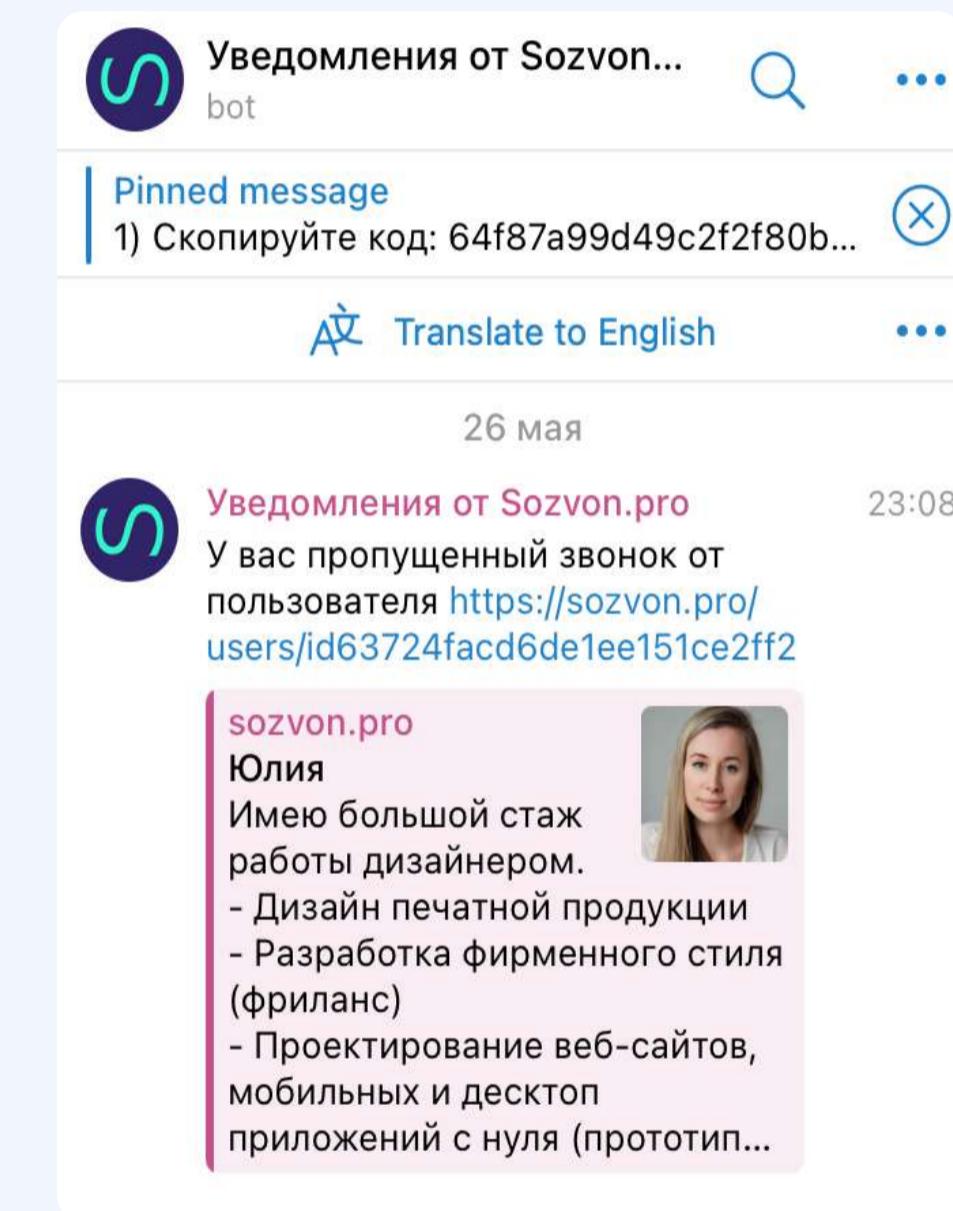
[Подробнее](#)

[Видео на Youtube](#)

Телеграм-бот

Присыпает уведомления о новых сообщениях, звонках, объявлениях по специальности эксперта, запросы на экспресс-консультацию.

Это особенно актуально для тех пользователей, которые пользуются web-версией сервиса.



Активы проекта

sozvon^{pro}
Российский сервис

Встроенные видео- и аудиозвонки, чаты

Репетиторы от 500₽

Репетиторы учеников разных возрастов и студентов

Объяснение сложного материала

Подготовка к экзаменам

A graphic illustrating the features of the sozvon.pro service. It shows a central figure of a teacher explaining material to a student, with various callout boxes around them detailing features like video and audio calls, chat, low prices, teaching students of all ages, explaining difficult material, and exam preparation.

Поиск Репетитора - sozvon.pro

- ✓ Вы подписаны · 1,4М подписчиков
- 🌐 [sozvon.pro](#)
- ⓘ [Подробная информация](#)

2 группы Вк для тех, кто ищет репетиторов. Больше 1,37 млн пользователей

[Смотреть группу](#)

Группа ВК для **репетиторов** и экспертов. Больше 2,5 тыс. пользователей.
Реализован с автопостингом поиска репетитора/эксперта, когда внутри сервиса создаётся новое объявление

[Смотреть группу](#)

Активы проекта

В базе экспертов уже больше 300 специалистов.

В данный момент основная часть — репетиторы.

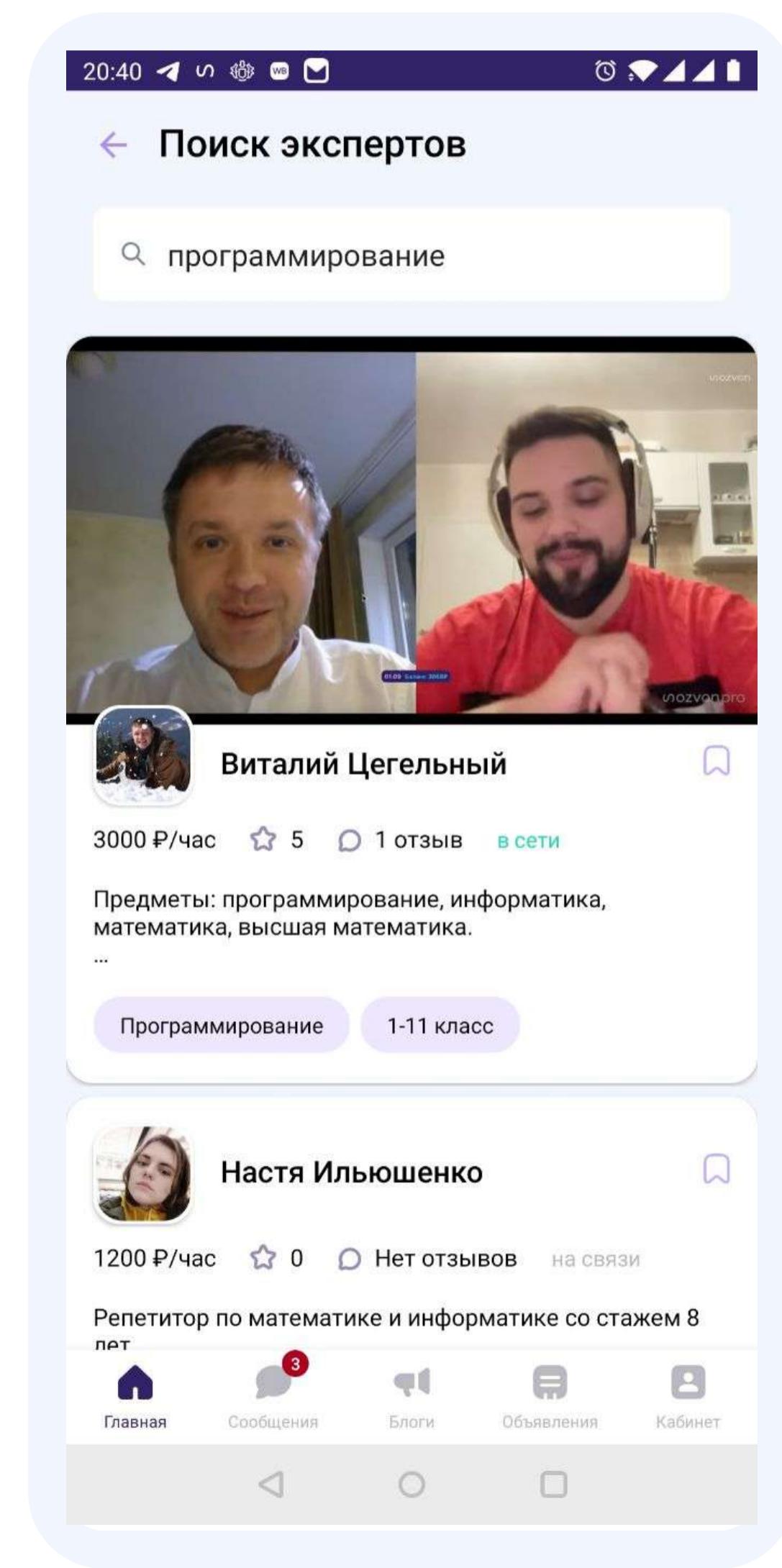
Помогаем экспертам сервиса снимать демонстрационные видео, которые потом используем для рекламы их услуг и продвижения нашего сервиса в ВК и Youtube. Также в процессе съемок мы оцениваем компетентность эксперта.

Каждый эксперт может подгрузить видео в свой профиль.

Видео отображается и в поисковой выдаче.

Пример такого видео: [https://www.youtube.com/watch?](https://www.youtube.com/watch?v=SCR2MxBc0Dk)

v=SCR2MxBc0Dk



Монетизация



В данный момент – комиссия 4% за каждую состоявшуюся платную услугу (звонок или платные чаты).

Платное продвижение профиля эксперта – помогает компенсировать издержки на продвижение платформы. Продвигаем через Яндекс.Директ профиль эксперта за его счёт, заодно продвигаем и платформу.

Ближайшая минимальная цель:

Засчёт комиссии 4% – 1 440 МЛН ₽ в год

120 МЛН ₽ в месяц

При работе 1 000 репетиторов.

1 000 ₽/час – средняя ставка репетитора.

Каждый репетитор работает в среднем 4 часа в день

Оборот (в месяц):

$1\ 000 \text{ ₽} \times 4 \text{ часа} \times 30 \text{ дней} \times 1\ 000 \text{ репетиторов} = 120\ 000\ 000 \text{ ₽}$

Комиссия сервиса = 4%

Доход платформы (в месяц):

$120\ 000\ 000 \times 4\% = 4\ 800\ 000 \text{ ₽}$

Для этого должно быть не менее 15 000 активных клиентов, которые занимаются в среднем по 2 часа в неделю.

Доход 4 800 000₽ в месяц – это минимальная цель. В ней не учитывается доход от платного продвижения профилей экспертов.

История платформы

Лето 2022 г.

Началась работа над идеей.

Январь 2023 г.

Сделали раскатку на небольшую аудиторию. С того момента мы непрерывно совершенствуем платформу, учитывая данные вебвизора и обратную связь пользователей. Привлекаем новых пользователей через ВК и рекламу Я.Директ.

Сентябрь 2023 г.

Мы проводим съёмки интервью с экспертами платформы, демо-уроков с ними — продвигаем ролики через Youtube и ВК.

Ноябрь 2023 г.

Заявляем о себе в профессиональном сообществе: 11 ноября дизайнер сервиса выступила на конференции по дизайну WUD ITMO. [Смотреть](#)

Декабрь 2023 г.

Участие в хакатоне Phystech GigaChat Challenge, реализация фич на основе LLM GigaChat и Kandinskiy

Потенциал

Оценка рынка показывает, что доход в 120 000 000 ₽ – это реальная и достижимая цель, и она не является потолком даже для заработка только лишь на комиссии.

В планах внедрять и другие методы монетизации (платное продвижение экспертов, рекламная площадка, проаккаунты с платными функциями), а значит доход будет выше.

Развитие платформы

Планы

- Платное продвижение профиля эксперта – функция уже на стадии тестирования.
- Разработка iOS-приложения.
- Голосовые сообщения, отправка файлов и картинок.
- Привлечение знаменитостей для PR-кампании платформы. Известный человек объявляет сессию созвонов с фанатами через сервис [sozvon.pro](#).
- Создание стойкой ассоциации в сознании людей, что на платформе [sozvon.pro](#) можно найти эксперта в любой области, получить консультацию/урок или ответ на свой вопрос.
- Групповые звонки.
- Раздел вопрос-ответ. Поможет в продвижении сервиса, работает на возвращаемость пользователей. Функция платных вопросов. Возможность экспертам пропиарить свой профиль, заработать на платном вопросе.
- Встроить платёжную систему Сбер.
- Гибкая настройка тарификации звонка самим экспертом: поминутная, фиксированная цена. Разные тарифы для разных видов созвонов (вводная консультация, абонементы на занятия, расширенная консультация, повторная консультация).
- PRO-аккаунты для экспертов (платные функции).

О команде проекта

3 человека



Владимир Рабчанов

CEO,
Серверный разработчик,
Android-разработчик.



Евгений Вязников

Frontend-разработчик,
full-stack разработчик (iOS,
Android, web, VK MA).



Юлия Рабчанова

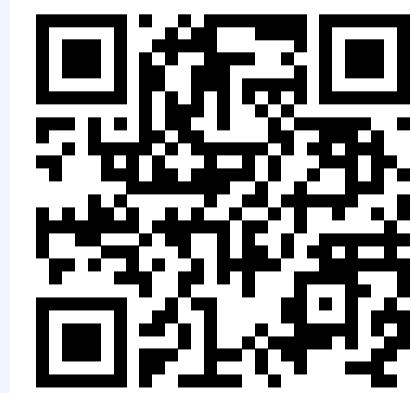
UX/UI designer.

Наша команда имеет большой опыт реализации собственных
проектов. О наших запусках можно почитать тут →

[Смотреть группу ВК](#)

шоузвон pro

Веб-версия сервиса



Попробовать в действии

**Благодарим за внимание!
Будем рады обсудить варианты сотрудничества**

+7 921 592 72 40

Владимир (CEO проекта)

+7 981 757 33 69

Юлия (UX/UI дизайнер платформы)