# 신용카드 사용자 연체 예측 AI 경진대회

TEAM3 (2조) 팀프로젝트 중간 발표

안동현, 김태용, 안준용, 이문형, 이종섭

# 목차

- 1. 팀원 소개
- 2. 프로젝트 개요
- 3. 프로젝트 필요성
- 4. 데이터 설명 및 탐색
- 5. 프로젝트 진행사항
- 6. 프로젝트 계획

# 1. 팀원 소개

팀명 : TEAM3

팀장: 안동현

팀원: 김태용, 안준용, 이문형, 이종섭



# 2. 프로젝트 개요

데이콘 - 신용카드 사용자 연체 예측 AI 경진대회





□ 분석개요

고객의 소득, 직업, 가족 구성, 부동산 등의 정보를 활용하여 신용도를 예측함 신용도를 구하는 공식은 주어지지 않음 (연체 일수, 연체 횟수 등에 의해 부여)

※ 경진대회 특성 상, 주어진 변수 및 데이터를 기반으로 예측 모델을 만들기 때문에 실제 신용도 예측과는 다소 차이가 있을 수 있음

## 2. 프로젝트 개요

데이콘 - 신용카드 사용자 연체 예측 AI 경진대회

- 분석 내용
  사용자별 조건에 따른 신용도를 예측함
  - 중복되는 사용자가 존재함 (같은 사람이 같은 날에 여러 카드 발급, 같은 사람이 다른 날에 여러 카드 발급 등)

신용도: 사용자의 신용카드 대금 연체를 기준으로 한 신용도(0, 1, 2)를 예측함 (낮을수록 높은 신용의 신용카드 사용자)

#### 3. 프로젝트 필요성

- □ 기존 신용 평가 방식의 한계점
  - 신용등급 정보 적시성 저하
  - 정성적 평가에 있어 객관적 근거 제시 미흡
  - 신용도와 비선형적인 관계를 가지는 요소에 대한 부정확한 판단 가능성

출처 : 빅데이터와 AI를 활용한 신용평가의 변화 시도 - 서울신용평가

- □ 기업의 입장에서는 신용도가 불량한 사람을 미리 예측해야 함
- 이자수익 뿐만 아니라 대출금 자체의 손실 위험이 있음
- Interpretability 측면에서도 중요함 (억울한 사람 및 남용 방지)

- □ 정량적 분석
  - 훈련 데이터 셋: 26,457 rows X (18 features + 1 target)

[124] train.	head(3)																		
index		car	reality	child_num	income_total	income_type	edu_type	family_type	house_type	DAYS_BIRTH	DAYS_EMPLOYED	FLAG_MOBIL	work_phone	phone	email	occyp_type	family_size	begin_month	credit
0					202500.0	Commercial associate	Higher education	Married	Municipal apartment	-13899	-4709					NaN		6.0	1.0
1					247500.0	Commercial associate	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-11380	-1540		0			Laborers	3.0	5.0	1.0
2	М				450000.0	Working	Higher education	Married	House / apartment	-19087	-4434					Managers	2.0	22.0	2.0

- 평가 데이터 셋: 10,000 rows X (18 features)

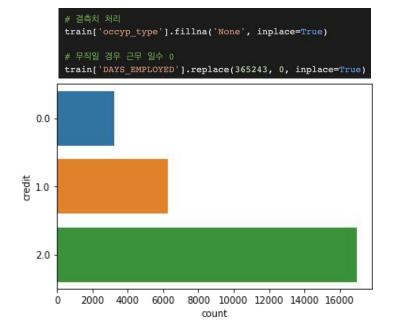
[125]	25] test.head(3)																			
		index	gender	car	reality	child_num	income_total	income_type	edu_type	family_type	house_type	DAYS_BIRTH	DAYS_EMPLOYED	FLAG_MOBIL	work_phone	phone	email	occyp_type	family_size	begin_month
		26457					112500.0	Pensioner	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-21990	365243		0			NaN	2.0	-60.0
		26458					135000.0	State servant	Higher education	Married	House / apartment	-18964	-8671		0			Core staff	2.0	-36.0
		26459					69372.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-15887			1			Laborers	2.0	-40.0

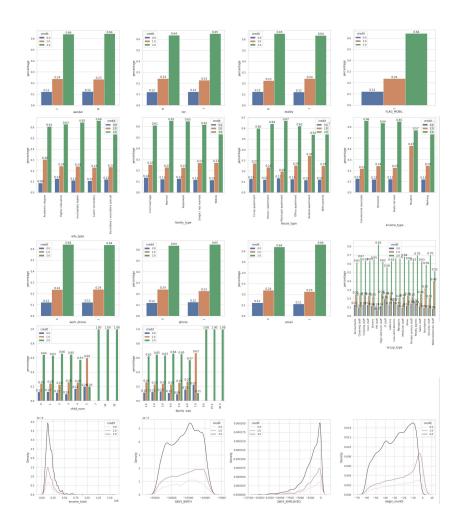
#### □ 데이터 특성

특성 이름	설명	데이터 유형	특성 이름	설명	데이터 유형
gender	성별	binary	DAYS_BIRTH	나이 (일수로 계산)	numeric
car	차량 소유 여부	binary	DAYS_EMPLOYED	근속일 수	numeric
reality	부동산 소유 여부	binary	FLAG_MOBIL	핸드폰 소유 여부	binary
child_num	자녀 수	numeric	work_phone	업무용 전화 소유 여부	binary
income_total	연간 소득	numeric	phone	전화 소유 여부	binary
income_type	소득 분류	category	email	이메일 소유 여부	binary
edu_type	교육 수준	category	occyp_type	직종	category
family_type	결혼 여부	category	family_size	가족 규모	numeric
house_type	거주 형태	category	begin_month	신용카드 이용 기간	numeric

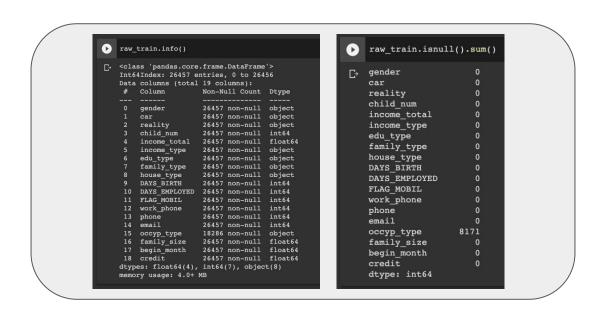
- □ 데이터 분류
- 1. 범주형 데이터 (12개 )
  - 성별, 자동차 유무, 부동산 소유여부, 소득 분류, 교육 수준, 결혼 여부, 거주 형태, 핸드폰 소유 여부, 전화 소유 여부, 업무용 전화 소유 여부, 이메일 소유 여부, 직종
- 2. 수치형 데이터 (6개)
  - 자녀 수, 연간 소득, 나이, 근속일 수, 가족 규모, 신용카드 이용 기간

- □ 훈련 데이터 분포 시각화
  - 레이블 별 데이터 불균형
  - 각 특성 별 데이터 분포





- 훈련 데이터 결측치 확인
  - 누락 데이터 : occyp\_type 특성 / 8,171개



- ◘ 평가 데이터 결측치 확인
- 누락 데이터 : occyp\_type 특성 / 3,152개

```
[122] test.info()
                                                      [121] test.isnull().sum()
     <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
                                                             index
     RangeIndex: 10000 entries, 0 to 9999
     Data columns (total 19 columns):
                                                             gender
          Column
                        Non-Null Count Dtype
                                                             car
                                                             reality
                        10000 non-null int64
          index
                                                             child num
          gender
                        10000 non-null object
                        10000 non-null object
                                                             income total
          reality
                        10000 non-null
                                                             income type
          child num
                        10000 non-null int64
                                                             edu type
          income total
                        10000 non-null float64
                                                             family type
          income type
                        10000 non-null object
          edu_type
                                                             house type
          family type
                        10000 non-null
                                       object
                                                             DAYS BIRTH
          house_type
                        10000 non-null object
                                                             DAYS EMPLOYED
      10 DAYS BIRTH
                                                             FLAG MOBIL
      11 DAYS EMPLOYED 10000 non-null int64
      12 FLAG MOBIL
                        10000 non-null int64
                                                             work phone
          work phone
                        10000 non-null int64
                                                             phone
          phone
                        10000 non-null int64
                                                             email
          email
                                                             occyp type
         occyp type
                        6848 non-null
                                       object
                                                             family size
      17 family size
                        10000 non-null float64
      18 begin month
                       10000 non-null float64
                                                             begin month
     dtypes: float64(3), int64(8), object(8)
                                                             dtype: int64
     memory usage: 1.4+ MB
```

- □ 중복 데이터 이슈
  - Target을 포함한 모든 열의 데이터가 일치하는 경우
  - 3,155개의 완전 중복 데이터
  - 해석 : 사용자가 복수 개의 카드를 신청하여 같은 신용도를 얻음

index		car	reality	child_num	income_total	income_type	eđu_type	family_type	house_type	DAYS_BIRTH	DAYS_EMPLOYED	FLAG_MOBIL	work_phone	phone	email	occyp_type	family_size	begin_month	cred
19		N			180000.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-13727	-6031					None		-7.0	
21		N			157500.0	Pensioner	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-21253						None	2.0	-7.0	
29		N			121500.0	Commercial associate	Secondary / secondary special	Married	Co-op apartment	-12017						Sales staff		-22.0	
48		N			99000.0	Pensioner	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-23585						None	2.0	-4.0	
56					130500.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-16137	-9391					Laborers		-29.0	
26374					112500.0	Working	Secondary / secondary special	Married	Municipal apartment		-978					Sales staff	2.0	-15.0	
26393	М				247500.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-14122	-3383					Managers	2.0	-31.0	
26428					270000.0	Working	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-12745	-525					Core staff	4.0	-23.0	
26446		N			135000.0	Working	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-16300	-9698					Managers	2.0	-41.0	
26451		N			202500.0	Working	Higher education	Married	House / apartment	-12831	-803					Accountants	2.0	-44.0	

- □ 중복 데이터 이슈
  - Target을 제외한 모든 열의 데이터가 일치하는 경우
  - 4,497개의 중복 데이터
  - 해석 : 1342(=4497-3155)개의 경우는 사용자가 복수 개의 카드를 신청하여 다른 신용도를 얻은 결과임

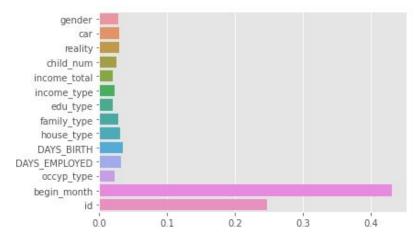
[22] train. train			, :-1].d	uplicated(t	rain.iloc[:, :	-1].columns, keep=	False) ]												
index	gender	car	reality	child_num	income_total	income_type	edu_type	family_type	house_type	DAYS_BIRTH	DAYS_EMPLOYED	FLAG_MOBIL	work_phone	phone	email	occyp_type	family_size	begin_month	credit
						Commercial associate	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-11380	-1540								
	М				450000.0	Working	Higher education	Married	House / apartment	-19087	-4434					Managers			
						Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment										
					157500.0	Pensioner	Secondary / secondary special	Married	House / apartment							None			
							Secondary / secondary special	Single / not married	House / apartment										
26430						Working	Incomplete higher	Civil marriage	House / apartment										
26431					225000.0	Pensioner	Secondary / secondary special	Widow	House / apartment							None			
26432							Secondary / secondary special	Married	House / apartment										
26446					135000.0	Working	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-16300	-9698					Managers			
26451						Working	Higher education	Married	House / apartment										
4497 row	s × 19 colu	ımns																	

- □ 중복 데이터 이슈
  - Target과 begin\_month 특성을 제외한 데이터가 일치하는 경우
  - 23,208 개의 중복 데이터
  - 해석 : 카드를 두 개 이상 발급한 이용자의 모든 기록 (신용카드 발급 기간에 따라 신용도가 측정된 결과가 포함된 것임)

3] train.i train [			uplicated(t	rain.iloc[:,	:-2].columns, kee	p=False) ]												
	gender ca	r reality	child_num	income_total	income_type	edu_type	family_type	house_type	DAYS_BIRTH	DAYS_EMPLOYED	FLAG_MOBIL	work_phone	phone	email	occyp_type	family_size	begin_month	credi
index																		
				202500.0	Commercial associate	Higher education	Married	Municipal apartment	-13899	-4709					None		-6.0	
		N Y		247500.0	Commercial associate	Secondary / secondary special	Civil marriage	House / apartment	-11380	-1540					Laborers	3.0	-5.0	
				450000.0	Working	Higher education	Married	House / apartment	-19087	-4434					Managers			
		N Y		202500.0	Commercial associate	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-15088	-2092					Sales staff	2.0	-37.0	
				315000.0	Working	Secondary / secondary special	Separated	House / apartment	-17570	-1978					Core staff			
26447				99000.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-14226	-1026					Laborers	4.0	-43.0	
26448		N Y		292500.0	Commercial associate	Higher education	Married	House / apartment	-16280	-887					Laborers	2.0	-23.0	
26449				90000.0	Working	Secondary / secondary special	Married	House / apartment	-10498	-2418					None			
26451		N Y		202500.0	Working	Higher education	Married	House / apartment	-12831	-803					Accountants	2.0	-44.0	
26452				225000.0	State servant	Secondary / secondary special	Married	House / apartment		-1984					Core staff			
23208 row	vs × 19 column																	

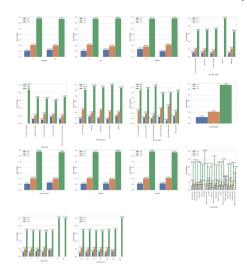
중복 아닌 사람 수: 3249

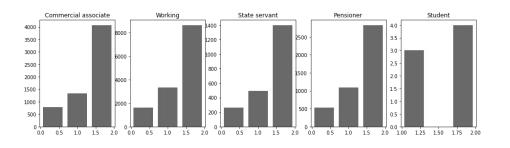
- □ 중복 데이터 이슈 요약: Target을 포함한 모든 열의 데이터가 일치하는 경우 발견함 모든 값이 일치하거나, 2) 카드 발급 월을 제외한 경우, 또는
- 3) 카드 발급 월과 신용도를 제외한 경우에 값이 일치하는 row가 상당히 많음
- □ 이로 인해 모델이 학습할 때 카드 발급 월, 중복 여부에 큰 영향을 받음

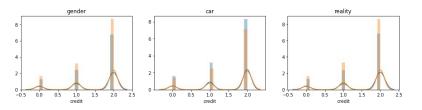


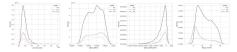
□ 불균형 데이터 문제 및 전체적으로 고른 신용도 분포

대부분의 경우에, 변수와 신용도 간의 분포를 살펴보면 큰 차이를 보이지 않음





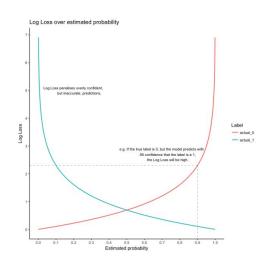




→ 연속형 변수의 경우 왜도를 줄이기 위한 분포 변환 및 비닝(범주화)를 진행함

및 평가 지표 : logloss

오분류 확률에 높은 패널티를 부여함



mlogloss for multi-classification

- 
$$L = -\frac{1}{N} \sum_{i=1}^{N} \sum_{j=1}^{M} y_{i,j} \log(p_{i,j})$$

Where,

N No of Rows in Test set

M No of Fault Delivery Classes

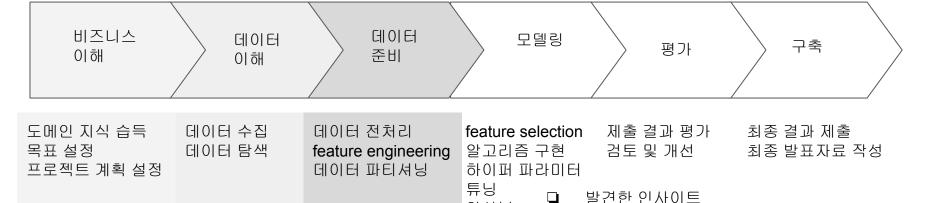
Yij 1 if observation belongs to Class j; else 0

Pii Predicted Probability that observation belong to Class j

※ 불균형 데이터 문제 및 신용평가 모델 특성을 반영하여, 모델 앙상블 시 **F1-score** 등을 추가 고려함

## 5. 프로젝트 진행사항

대회 기간: 2021.04.05 ~ 2021.05.24



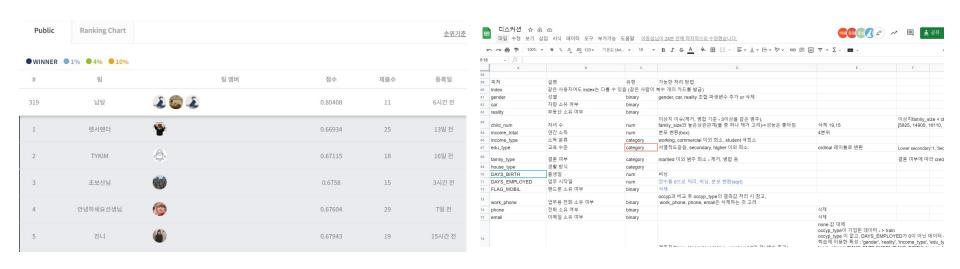
앙상블

- □ 경진대회 참가가 가능한 인원수가 최대 **3**명이라 내부적으로 팀을 나눔
- 개별적으로 전처리 및 피쳐 엔지니어링을 진행하면서 결과에 대한 토론을 진행 중임

- <mark>중복 데이터 문제</mark> → 카드 발급 일수를 제외한 같은 데이터로 인해 카드 발급 일수에 큰 영향
- 불균형 데이터 문제
- 범주가 너무 세분화 되어 있는 경우 또는 희소 범주는 병합하는 것이 좋음
- 출생일, 업무 시작일 등의 수치형 변수는 <mark>비닝</mark> 처리하는 것이 좋음
- 전화 관련 변수는 분석에 무의미한 피쳐
- 고객id, 보유 카드 수 등의 피쳐 추가

## 5. 프로젝트 진행사항

- □ 경진대회 참가가 가능한 인원수가 최대 3명이라 내부적으로 팀을 나눔
- ◘ 개별적으로 전처리 및 피쳐 엔지니어링을 진행하면서 결과에 대한 토론을 진행 중임



# 5. 프로젝트 계획

대회 기간: 2021.04.05 ~ 2021.05.24

	비즈니스 이해	데이터 이해	데이터 준비	모델링	평가	구축
5월 첫째 주						
5월 둘째 주						
5월 셋째 주						
5월 넷/다섯째 주						

- □ 추가 반영 계획
  - 중복 데이터 문제  $\rightarrow$  중복 및 비중복 데이터를 위한 2개의 별도 모델 구현 및 통합 모델 구현
  - feature engineering (범주형 변수 처리 및 인코딩 등)
  - 모델링 개선

# 감사합니다.

TEAM3