



Привет!



Что такое CJM?

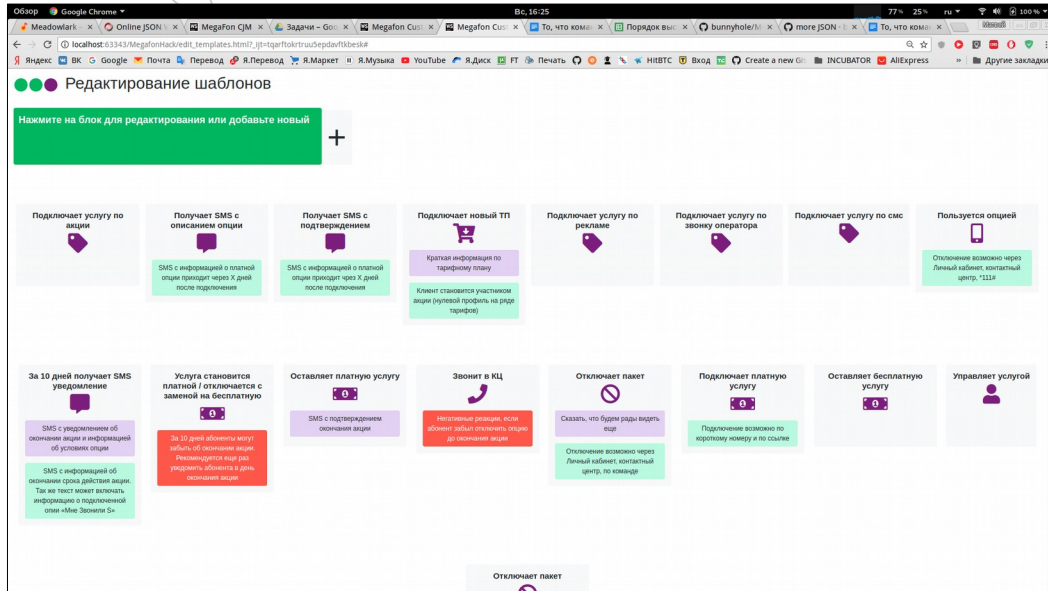
Это карта, на которой показан каждый шаг взаимодействия клиента с продуктом:

- Как клиент **узнает** об услуге или тарифе
- Как **подключает**
- Как **использует**
- И что происходит потом вплоть до **отключения** услуги.

Проблема

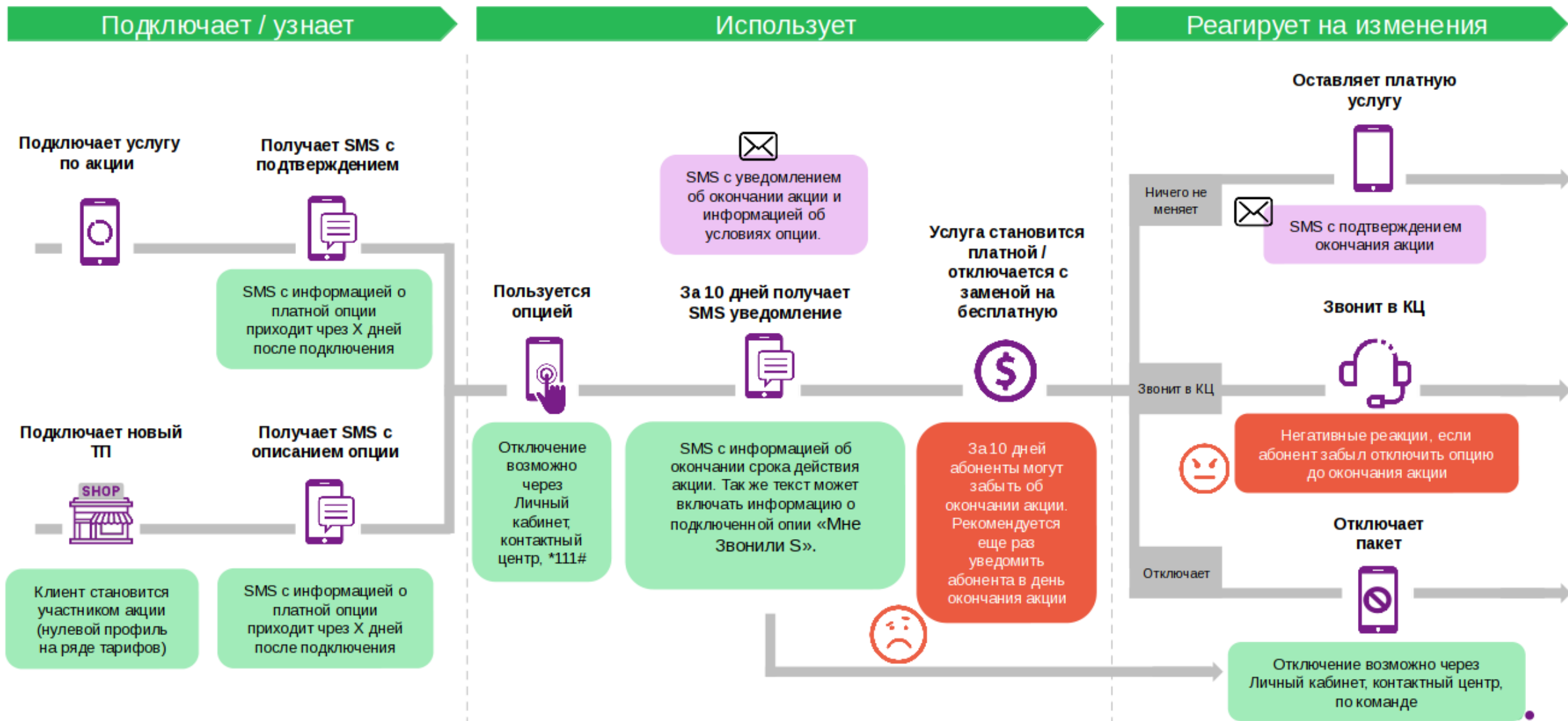
В мегафоне большое количество различных услуг

Для каждой приходится создавать CJM и CNM вручную





Customer Journey услуги «Кто звонил +»





Перспективы

- Внедрение в компанию МегаФон
- Расширять функционал

Наша команда



Дмитрий Инютин



Матвей Волков



Михаил Маликов

Студенты ФИВТ МФТИ