教务系统用例整理

目录

[教务系统用例整理 1](#_Toc59661488)

[1 用例结构 2](#_Toc59661489)

[2 任务进度及安排 3](#_Toc59661490)

[2.1 课程任务 3](#_Toc59661491)

[2.2 任务安排 3](#_Toc59661492)

[2.3 任务进度 3](#_Toc59661493)

[2.4 更新记录 4](#_Toc59661494)

[3 具体用例 4](#_Toc59661495)

[3.1 选课模块 4](#_Toc59661496)

[用例. 学生退、补、选课 4](#_Toc59661497)

[用例. 学生查看可选课程 7](#_Toc59661498)

[用例. 学生查看选课结果 8](#_Toc59661499)

[用例. 管理员添加、修改、删除课程 9](#_Toc59661500)

[3.2 课程模块 10](#_Toc59661501)

[用例. 管理员安排课程 10](#_Toc59661502)

[用例. 学生(教师)导出课表 11](#_Toc59661503)

[用例. 管理员修改课表 12](#_Toc59661504)

[用例. 教师导出学生名册 15](#_Toc59661505)

[用例. 教师使用上课教室、实验室 16](#_Toc59661506)

[用例. 教师提交开课申请 17](#_Toc59661507)

[3.3 考试模块 18](#_Toc59661508)

[用例. 学生导出考表 18](#_Toc59661509)

[用例. 教师安排考试时间与考试教室 19](#_Toc59661510)

[用例. 考核形式的申请 21](#_Toc59661511)

[用例. 学生缓考、免修申请 22](#_Toc59661512)

[用例. 补考相关信息的发布 23](#_Toc59661513)

[用例. 免修考试的安排 24](#_Toc59661514)

[3.4 成绩模块 25](#_Toc59661515)

[用例. 学生查看课程成绩 25](#_Toc59661516)

[用例. 考试成绩复查 26](#_Toc59661517)

[用例. 教师录入课程成绩 27](#_Toc59661518)

[用例. 学生查看成绩单 28](#_Toc59661519)

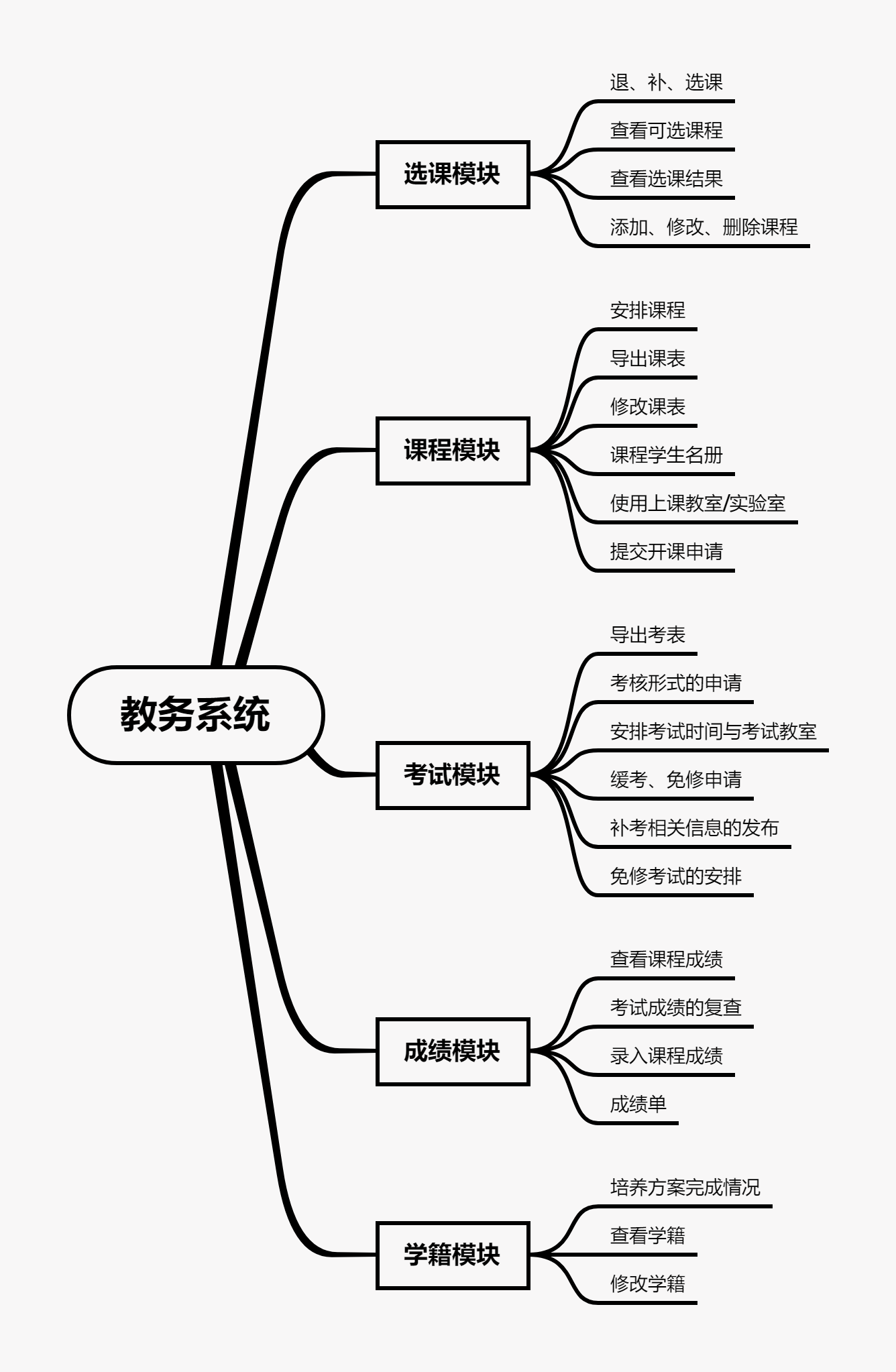
[3.5 学籍模块 29](#_Toc59661520)

[用例. 学生查看培养方案完成情况 29](#_Toc59661521)

[用例. 学生查看学籍信息 30](#_Toc59661522)

[用例. 教务员更改学籍信息 31](#_Toc59661523)

# 用例结构



根据要求，我们将教务系统分为两个五个模块：

* + 选课模块：选择课程
  + 课程模块：课程安排
  + 考试模块：课程考试
  + 成绩模块：课程成绩
  + 学籍模块：学生学籍信息

# 任务进度及安排

## 课程任务

选课系统的用例设计(摘自实验要求)：

* 学生管理，教师管理，教务员管理，教室管理和课程管理
* 教务员排课、学生选课、教师课程
* 学年管理、学期管理、学院管理、专业管理、班级管理

根据实验要求划分用例部分

## 任务安排

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 选课模块 | 课程模块 | 考试模块 | 成绩模块 | 学籍模块 |
| 李兴诚 | √ | √ |  |  |  |
| 赵宸阳 |  | √ | √ |  |  |
| 刘邦辰 |  | √ | √ |  |  |
| 胡鼎新 |  |  | √ | √ |  |
| 曾博成 |  |  |  | √ | √ |

## 任务进度

编写用例属于初始阶段，主要目的是为了验证项目的可行性。因此，初期我们只详细编写了10%的用例；在后续的迭代过程中，我们逐渐发现了初期用例的不完善之处，继续对用例进行修改和补充。在实验报告中，我们展示的是最终的完善版本。

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** | **注释** |
| 11月6日 | 了解初始阶段的制品、制作过程与相关要求 |
| 11月7-8日 | 讨论教务系统的结构与相关功能；并分配各自任务 |
| 11月9-13日 | 小组成员对用例进行编写 |
| 后续迭代过程 | 继续完善用例 |

## 更新记录

|  |  |
| --- | --- |
| **日期** | **注释** |
| 11月9日 | 完成课程添加、修改、删除部分 |
| 11月10日 | 完成学生退、补、选部分 |
| 11月11日 | 完成查看学籍信息用例  完成更改学籍信息用例  完成查看培养方案用例  完成查看成绩单用例  完成学生免修考试的申请与安排用例  完成补考相关信息的发布用例  完成考表的查看用例  完成考试教室与时间安排用例  完成免考与缓考的申请用例  完成考试成绩的录入用例  完成考试成绩的查看用例 |
| 11月11日 | 添加学生查看已选课程用例  添加教师进行教室或实验室的申请用例  添加提交开课申请用例  添加教务员安排课表用例 |
| 11月12日 | 完成提交开课申请用例  完成教务员安排课表用例 |
| 11月12日 | 完成学生查看已选课程用例  完成教师进行教室或实验室的申请用例 |
| 11月13日 | 完成管理员修改课表用例  完成教师查看选课名单用例  完成教师查看课表用例  完成学生查看课表用例 |

# 具体用例

## 选课模块

### 用例. 学生退、补、选课

**范围**：选课模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**

**学生**：

* 希望选课系统界面友好，能够快速查看所有课程和选到自己想要的课程
* 希望选课系统支持大规模并发访问，不会卡顿
* 希望选课系统稳定，数据不会丢失，操作能够得到有效执行
* 希望系统会对操作结果给出提示信息及原因
* 希望能够分类查看所有课程，充分了解各类课程
* 希望选课系统开放时间准确，不会有误差

**教师**：

* 希望学生能够查看到与自己相关的课程
* 希望选择自己课程的学生满足课程要求(年级、课余量)
* 希望学生能够收到课程修改的通知信息
* 教务员：
* 希望学生的选课都能够按照各学院各专业培养方案进行
* 希望学生课表课程安排合理

**前置条件**

* 学生经过登录认证
* 选课系统与当地时间一致
* 选课系统支持大规模并发访问
* 处于选课阶段，符合该操作要求

**后置条件**

* 课程信息正确显示(课余量，上课时间)
* 学生操作记录得到有效执行和记录，并有提示信息和结果显示
* 数据库操作保持一致性

**基本流程**

1. 学生登录账号，进入学生选课系统
2. 点击选课按钮进入选课界面
3. 系统按公选课、专业选修课、体育课分类，并逐行显示课程。每个课程条目标明任课老师，上课时间，上课类型，学分
4. 条目右侧有选择课程按钮，点击选择按钮选择该课程
5. 点击后会有提示信息：选课成功或者选课失败及原因。点击确认后，系统刷新页面，更新页面信息
6. 在页面下方，会显示已经选择的课程，课程条目右侧有退课按钮，点击退课按钮退出该课程
7. 点击后会有提示信息：退课成功或者退课失败及原因。点击确认后，系统刷新页面，更新页面信息

*重复3-5步直至选课结束*

*系统根据操作结果执行5步和6步*

1. 点击退出选课按钮安全退出选课界面
2. 退出后点击课表，可以看到已经选择的课程及课表。
3. 点击打印课表，下载成功后离开系统

**扩展**

***\*a*.** 教务处要求中止选课阶段，进行更新维护

1. 系统进入管理者权限模式
2. 学生、老师等普通用户无法进入系统
3. 拥有权限的系统管理人员进入系统。执行相应的更新维护操作。例如，更新课程信息，修复系统漏洞，回滚系统数据库，备份数据库等
4. 系统管理人员设置恢复时间
5. 系统恢复至选课阶段，学生和老师允许用户登录操作

***\*b*.** 系统在任意时刻失败

为了支持课程信息和选课操作一致，要保证所有的操作和数据都能够从选课的任何一步中完全恢复

1. 学生退出系统，重新登录，请求恢复上次状态
2. 系统重建上次状态

2a. 系统在恢复过程中检测到异常

1. 系统向学生提示错误，记录此错误，并进入一个初始状态
2. 学生进入选课系统，开始新一轮的选课、退课操作

***\*c*.** 大量并发访问导致系统崩溃，无法正常运行

1. 后台管理员关闭选课系统，通过老师通知学生延迟选课时间
2. 后台管理员通知系统运维人员进行系统修复
3. 重新选定选课时间并通知老师和学生

**1a.** 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 学生联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 学生进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 学生重新登录

**2a.** 无法进入选课系统

1. 选课阶段未开放
2. 学生联系教务处
3. 未到选课时间或选课时间已过
4. 学生联系教务处

**3a.** 未正常显示课程信息

1. 学生退出选课系统

2. 学生重新进入选课系统

3. 若显示仍然错误，可联系教务处

4. 等待教务处通知

**5a.** 提示错误信息，拒绝操作

学生的个人信息应满足课程要求，例如：学生年级需符合课程的年级要求、课程人数已满、课程时间冲突

a. 联系课程老师处理

  b. 退出冲突课程

**7a.** 提示错误信息，拒绝操作

a. 学生不能选择必修课退课(课程大纲安排的课)

  1. 取消退课

  2. 联系教务处强制退课

b. 选课阶段需按要求操作：补选阶段无法退课

  1. 取消退课

  2. 联系教务处强制退课

**特殊需求**

* 希望选课系统显示课表，根据已选择的课程，包括上课时间、上课地点、上课老师等
* 学生需要按照培养方案要求选课：必修课特定模块必须选择
* 系统可以集成考试部分，包括期中/期末考试，方便查询考试时间、考试地点、考试成绩

**未决问题**

* 如何导入培养方案计划
* 如何保证学生在培养计划范围内选课

### 用例. 学生查看可选课程

**范围**：选课模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**：

**学生**：

* 希望能够实时查看能够选择的课程，包括课内必修与选修；
* 希望课表时间、地点、周数准确

**教师**：

* 希望课程信息准确

**前置条件**：学生经过认证

**后置条件**：学生仍在培养计划内；数据库保持一致性

**基本流程**：

1. 学生进入教务系统
2. 学生进入选课部分
3. 学生点击课表，查看可选课程
4. 学生可以以多种分类对课程进行筛选
5. 学生退出系统

**扩展**：

**3a.** 课表没有数据

1. 刷新页面
2. 联系系统管理员
   1. 上报自己的具体情况
   2. 等待回复

**4a.** 课程筛选失败

1. 联系系统管理员，描述具体情况
2. 采用其他方式查看课表

**特殊需求**：课表应该说明时间、周数、上课地点、任课教师、课程名称

**技术与数据变元表**：

* 编码应为UTF-8

**未决问题**：

* 如何保证课程信息得到即时更新；
* 课程信息的具体格式

### 用例. 学生查看选课结果

**范围**：选课模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**：

**学生**：

* 希望能够实时查看已选的课程，包括课内必修与选修；
* 希望课表时间、地点、周数准确
* 希望课表与教师课表一致

**教师**：

* 希望学生名单与选课的学生一致
* 希望课程信息与学生课表一致

**前置条件**：学生经过认证

**后置条件**：学生仍在培养计划内；数据库保持一致性

**基本流程**：

1. 学生进入教务系统
2. 学生进入学生管理部分
3. 学生点击课表，查看已选课程
4. 学生可以以多种格式导出课表
5. 学生退出系统

**扩展**：

**3a.** 课表没有数据

1. 刷新页面
2. 联系系统管理员
   1. 上报自己的具体情况
   2. 等待回复

**4a.** 导出课表失败/无法导出

1. 联系系统管理员，描述具体情况
2. 采用其他方式导出课表

**4b.** 导出课表格式/编码错误

1. 自行格式/编码转换
2. 联系系统管理员，描述具体情况

**特殊需求**：课表应该说明时间、周数、上课地点、任课教师、课程名称

**技术与数据变元表**：

* 课表应支持多种格式导出，包括但不限于txt、xlsx、csv、pdf、docx；且导出后，格式正确；
* 编码应为UTF-8

**未决问题**：

* 如何保证教师课表与学生课表保持一致；
* 学生名册的具体格式

### 用例. 管理员添加、修改、删除课程

**范围：**选课模块

**级别：**管理员目标

**主要参与者：**管理员

**涉众及其关注点：**

管理员：希望能准确，快速，方便地对课程进行增删改查。

学校：希望没有故障，并能录入所有课程的信息。

**前置条件：**

       管理员进入选课系统必须先通过账号密码进行登录。

**后置条件（成功保证）：**

       保持数据的一致性，储存选课信息，生成记录文档，方便之后进行恢复。

**基本流程：**

1. 管理员登录系统
2. 进行添加、删除、修改课程信息
3. 重复过程2，3直至完成工作
4. 退出系统

**扩展：**

**1a: 显示账号不存在**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确。
2. 多次输入账号不存在：
3. 系统给出错误提示信息。
4. 管理员联系后台人员查看账号密码

**1b: 显示密码错误**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确

**2a：由于系统问题，操作失败**

1. 系统给出提示信息

2. 管理员联系后台人员修复系统

**2b：新课程与其他课程冲突**

1. 系统给出提示信息，说明与哪些课程的哪些方面产生冲突
2. 管理员根据提示信息，修改冲突课程的配置

**特殊需求：**

1. 支持手机端和电脑端访问
2. 响应时间应小于2s

**技术和数据变元：**

1. 系统的数据库可以使用关系型或非关系型数据库等任何一种数据库

**发生频率：**低

**未决问题：**

1. 课程信息包含什么？
2. 管理员应手动输入信息还是通过系统读表自动输入？
3. 系统检测到冲突后能不能给出修改建议

## 课程模块

### 用例. 管理员安排课程

**范围：**课程模块

**级别：**管理员

**主要参与者：**管理员

**涉众及其关注点：**

管理员：希望能够准确,无冲突的安排课表

**前置条件：**

       管理员进入选课系统前必须登录

**后置条件（成功保证）：**

       保持数据的一致性，储存课表信息，生成记录文档，方便之后进行恢复。

**基本流程：**

1. 管理员登录系统
2. 选取课程
3. 编排课表
4. 上传课表
5. 重复2-4
6. 退出系统

**扩展：**

**1a: 显示账号不存在**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确。
2. 多次输入账号不存在：
3. 系统给出错误提示信息。
4. 管理员联系后台人员查看账号密码

**1b: 显示密码错误**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确

**2-4a：由于系统问题，操作失败**

1. 系统给出提示信息

2. 管理员联系后台人员修复系统

**特殊需求：**

1. 支持手机端和电脑端访问
2. 响应时间应小于2s

**技术和数据变元：**无

**发生频率：**低

**未决问题：**无

### 用例. 学生(教师)导出课表

**范围**：课程模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生(教师)

**涉众及其关注点**

**学生：**

* 希望选课系统界面清晰，能够快速查看自己课表
* 希望选课系统能够快速响应，不会因为并发访问导致明显的卡顿
* 希望选课系统数据可靠，不会出现显示的课表信息与实际课程信息不符的情况
* 希望选课系统数据安全，不会出现因异常而导致数据丢失的情况
* 希望选课系统能够提供丰富的查询方式，可以快速地查询到指定学期、周次的课表
* 希望系统对不正确的输入能进行有效的提示
* 希望提供的课表能显示有关该次课程的所有详细信息，如地点、时间、授课老师等

**教务处：**

* 希望每位学生都能获取属于自己的正确课表
* 希望能根据学生信息动态生成课表，而不是把每个人的课表记录在系统中

**前置条件**

* 学生经过登录认证
* 校历已经确定
* 课程具体时间地点已经确定

**后置条件**

* 学生对生成的课表进行下载
* 学生对生成的课表进行打印

**基本流程**

1. 学生登录账号，进入学生选课系统
2. 学生进入课表界面
3. 学生选择周次
4. 学生进行课表查询
5. 系统根据数据库信息生成课表
6. 学生查看课表
7. 学生退出课表界面

**扩展**

*\*a*. 选课系统运行中出现错误，无法正常工作

1. 系统停止为用户提供服务
2. 系统进入停机维护模式
3. 管理员使用管理员身份进入系统进行维护
4. 维护结束，系统恢复正常工作

*\*b*. 系统在本次查询过程中访问数据库出错，未能返回数据

1. 系统向管理员报告数据库错误
2. 系统向用户返回查询错误信息
3. 管理员对数据库错误进行分析排查

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 学生联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 学生进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 学生重新登录

2a. 无法进入课表界面

1. 选课系统出现加载错误
2. 学生联系教务处

3a. 显示的周次与校历周次不符

1. 学生联系教务处

3b. 输入的起止周次错误

1. 系统返回查询错误信息
2. 用户重新输入查询信息

5a. 数据库访问出错

1. 系统返回查询错误
2. 系统向管理员报告错误
3. 学生重新进入选课系统
4. 若显示仍然错误，联系教务处
5. 等待教务处通知

6a. 未正常显示课表信息

1. 学生退出选课系统
2. 学生重新进入选课系统
3. 若显示仍然错误，可联系教务处
4. 等待教务处通知

6b.  显示了错误的课表信息

1. 学生退出选课系统
2. 学生重新进入选课系统
3. 若显示仍然错误，可联系教务处
4. 等待教务处通知

**特殊需求**

* 对于不同周次中在同一时间段的课程能够同时显示
* 课表在系统中的存储应尽可能精简
* 系统在课表中给出访问课程详细信息的入口

**技术与数据变元**：选课系统接受的输入方式

**发生频率**：在整个学期内都经常发生

**未决问题**

### 用例. 管理员修改课表

**范围**：课程模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：管理员

**涉众及其关注点**

管理员：

* 希望选课系统界面清晰，能够快速查看课表信息
* 希望选课系统能够快速响应，不会因为并发访问导致明显的卡顿
* 希望选课系统数据安全，不会出现因异常而导致数据丢失的情况
* 希望选课系统能够提供丰富的查询方式，可以快速地查询到指定学期、周次、学生或老师的课表
* 希望系统对不正确的输入能进行有效的提示
* 希望提供的课表能显示有关该次课程的所有详细信息，如地点、时间、授课老师等

教务处：

* 希望出现错误课表的情况尽可能少
* 希望管理员对课表的修改不会引起其它课表的预想之外的影响

**前置条件**

* 管理员经过登录认证
* 确认课表信息出错
* 获取错误课表具体信息

**后置条件**

学生/老师可以查看修正过后的正确课表

**基本流程**

1. 管理员登录账号，进入学生选课系统
2. 管理员进入课表界面
3. 管理员选择学期、周次、课程
4. 管理员进行课表查询
5. 系统根据数据库信息生成课表
6. 管理员查看课表
7. 管理员对课表进行修改
8. 系统向数据库写回修改
9. 管理员退出选课系统

**扩展**

*\*a*. 选课系统运行中出现错误，无法正常工作

1 系统停止为用户提供服务

2 系统进入停机维护模式

3 管理员使用管理员身份进入系统进行维护

4 维护结束，系统恢复正常工作

*\*b*. 系统在本次查询过程中访问数据库出错，未能返回数据

1 系统向管理员报告数据库错误

2 系统向用户返回查询错误信息

3 管理员对数据库错误进行分析排查

*\*c*. 系统在本次检错过程中出现了管理员能力之外的错误

1 管理员向教务处报备错误

2 教务处联系软件提供方进行技术支持

1a. 账号或密码错误

账号不存在

系统提示错误信息，拒绝操作

管理员联系教务处，查询相关信息

忘记密码

系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码

管理员进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码

管理员重新登录

2a. 无法进入课表界面

选课系统出现加载错误

管理员对系统进行排查

3a. 显示的周次与校历周次不符

管理员对系统进行排查

3b. 输入的起止周次错误

系统返回查询错误信息

用户重新输入查询信息

3c. 输入的学期错误

系统返回输入错误信息

用户重新输入查询信息

3d. 输入的课程信息错误

系统返回查询错误信息

用户重新输入查询信息

5a. 数据库访问出错

1 系统返回查询错误

2 系统向管理员报告错误

3 管理员重新进入选课系统

4 若显示仍然错误，联系教务处

5 等待教务处通知

6a.  显示了正确的课表信息

1 管理员退出选课系统

2 管理员重新进入选课系统

3 若显示仍然正确，可认为系统发生了更深层的错误，进行进一步检查

7a. 输入的课表错误

系统返回修改非法的错误信息

用户重新对课表进行修改

8a. 数据库访问出错

1 系统返回写回错误

3 管理员重新进入选课系统

4 若显示仍然错误，可认为系统发生了更深层的错误，对系统和数据库进行进一步检查

**特殊需求**

* 管理员在对课表进行修改过程中不影响其它用户对相关信息的访问和查询
* 管理员对课表进行修改后，修改需要立即同步到系统的下一次响应

**技术与数据变元**：选课系统接受的输入方式

**发生频率**：较少发生

**未决问题**：管理员对课表的权限问题

### 用例. 教师导出学生名册

**范围**：课程模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教师

**涉众及其关注点**

教师：

* 希望选课系统界面清晰，能够快速查看自己教授课程的选课名单
* 希望选课系统能够快速响应，不会因为并发访问导致明显的卡顿
* 希望选课系统数据可靠，不会出现显示的课表信息与实际课程信息不符的情况
* 希望选课系统数据安全，不会出现因异常而导致数据丢失的情况
* 希望选课系统能够提供丰富的查询方式，可以快速地查询到指定学期、周次的课表
* 希望系统对不正确的输入能进行有效的提示

教务处：

* 希望每位教室都能获取属于自己的正确授课名单
* 希望授课名单能根据学生选课情况动态做出调整

**前置条件**

* 教师经过登录认证
* 选课初步阶段已经结束

**后置条件**

* 教师对学生信息进行详细查看
* 教师可以对课表进行下载
* 教师可以对课表进行打印

**基本流程**

1. 教师登录账号，进入选课系统
2. 教师进入课程列表
3. 教师选择课程
4. 教师查看选课名单
5. 系统根据数据库信息生成选课名单
6. 教师查看选课名单
7. 教师退出课程界面

**扩展**

*\*a*. 选课系统运行中出现错误，无法正常工作

1. 系统停止为用户提供服务
2. 系统进入停机维护模式
3. 管理员使用管理员身份进入系统进行维护
4. 维护结束，系统恢复正常工作

*\*b*. 系统在本次查询过程中访问数据库出错，未能返回数据

1. 系统向管理员报告数据库错误
2. 系统向用户返回查询错误信息
3. 管理员对数据库错误进行分析排查

1a. 账号或密码错误

1. 账号不存在
2. 系统提示错误信息，拒绝操作
3. 教师联系教务处，查询相关信息
4. 忘记密码
5. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
6. 教师进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
7. 教师重新登录

2a. 无法进入课程列表

1. 选课系统出现加载错误
2. 教师联系教务处

2a. 课程列表与实际情况不符

1. 选课系统出现错误
2. 教师重新进入该页面
3. 若仍出现此错误，联系教务处

5a. 数据库访问出错

* + 1. 系统返回查询错误
    2. 系统向管理员报告错误
    3. 教师重新进入选课系统
    4. 若显示仍然错误，联系教务处
    5. 等待教务处通知

6a. 未正常显示选课名单信息

1. 教师退出选课系统
2. 学教师生重新进入选课系统
3. 若显示仍然错误，可联系教务处
4. 等待教务处通知

6b. 显示了错误的选课名单信息

* + 1. 教师退出选课系统
    2. 教师重新进入选课系统
    3. 若显示仍然错误，可联系教务处
    4. 等待教务处通知

**特殊需求**

* 选课名单在系统中的存储应尽可能精简
* 系统在选课名单中给出访问学生详细信息的入口

**技术与数据变元**：选课系统接受的输入方式

**发生频率**：在整个学期内都经常发生

**未决问题**

### 用例. 教师使用上课教室、实验室

**范围**：课程模块

**级别**：用户

**主要参与者**：教师

**涉众及其关注点**：

**教师：**

* 希望能够按照自己的筛选条件查看空闲教室/实验室
* 希望能够查看教室或实验室的具体信息
* 希望申请操作简单方便
* 希望可以对申请进行修改甚至取消
* 希望申请能够得到实时/及时处理和反馈

**管理员：**

* 希望教师的申请包括详细信息：申请教师的个人信息，申请目的，使用时间等
* 希望可以实时查看当前申请情况
* 希望可以对申请添加(不)通过理由

**前置条件**：教师经过认证；教师具有申请资格

**后置条件**：教室或实验室空闲；数据库保持一致性

**基本流程**：

1. 教师进入教务系统
2. 教师进入教室管理部分
3. 教师点击教室页面
4. 教师选择筛选条件，查看筛选结果
5. 教师对结果进行排序

重复3-4

1. 教师选择申请教室
2. 填写申请理由及其他相关信息
3. 提交申请
4. 教师退出系统，等待结果

**扩展**：

3a. 没有结果

1. 联系系统管理员
2. 描述具体情况

4a. 没有满足筛选条件的结果

1. 重新选择条件

5a. 排序错误

1. 重新排序
2. 联系系统管理员，描述具体情况

8a. 提交失败

1. 刷新页面
2. 重新填写申请信息
3. 提交申请

**特殊需求**：申请可以选择提交相关的材料

**技术与数据变元表**：申请表的提交格式应为json，导出格式可以选择docx、pdf、txt

**未决问题**：申请表的格式；申请提交与反馈

### 用例. 教师提交开课申请

**范围：**课程模块

**级别：**用户

**主要参与者：**教师

**涉众及其关注点：**

管理员：希望能够快速收到教师的开课申请

教师：希望能够准确无误、方便的提交申请

**前置条件：**

       教师进入选课系统前必须登录

**后置条件（成功保证）：**

       保持数据的一致性，储存申请信息，生成记录文档，方便之后进行恢复。

**基本流程：**

1. 教师登录系统
2. 提交课程名，课时安排，课程课件，参考教材等信息
3. 提交开课申请申请
4. 重复2-3
5. 退出系统

**扩展：**

**1a: 显示账号不存在**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确。
2. 多次输入账号不存在：
3. 系统给出错误提示信息。
4. 管理员联系后台人员查看账号密码

**1b: 显示密码错误**

1. 系统给出提示信息，要求管理员检查是否输入正确

**3a：由于系统问题，操作失败**

**1. 系统给出提示信息**

**2. 管理员联系后台人员修复系统**

**特殊需求：**

1. 支持手机端和电脑端访问
2. 响应时间应小于2s

**技术和数据变元：**

无

**发生频率：**低

**未决问题：**

教师申请后应如何通知管理员？

## 考试模块

### 用例. 学生导出考表

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教师、学生

**涉众及其关注点**

教师：希望尽早查看到科目考试安排

学生：希望尽早查看到科目考试安排

**前置条件**

* 教师已经提交了科目考核方式申请
* 教务员已经完成了考表的编排与导入

**后置条件**

教师和学生查看到了相关考试科目的安排

**基本流程**

1. 教师或学生登录系统
2. 教师或学生点击“考试安排查询”按钮
3. 教师或学生选择“学年学期”并选择“学期类型”
4. 教师或学生点击“确认”按钮
5. 教师或学生查看与自己相关的考表

拓展

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

5a学生无法查看已科目的考试安排

* 学生确认自己的选课名单
* 学生向教务员反馈相关情况

教务员排查相关的问题

**特殊需求**

* 考表上应该包含考试的时间、地点
* 教师应可以打印参与考试的学生名单

**技术与数据变元**

考表应存入系统中的关系或非关系型数据库中

**发生频率**：在学期期末时经常发生

**未解决问题**

### 用例. 教师安排考试时间与考试教室

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教务员、教师、学生

**涉众及其关注点**：

教务员：能够方便、快捷、自动化地完成考试教室与时间的安排

教师：能够方便地查看考试教室与时间的安排

学生：能够尽快知道教室与时间的安排

**前置条件**：

* 教务员进入选课系统必须先通过账号和密码进行登录
* 已经知道校历安排以及教室空闲情况
* 教师已经完成各科目考试形式的报备与申请

**后置条件**

* 考试教室与时间安排已经录入教务选课系统
* 已经生成包含全校所有考试信息的考表

**基本流程**

1. 教务员登录系统
2. 教务员导入需要进行考试的课程名单
3. 教务员输入各科目的考试时长
4. 教务员选择考试周范围
5. 系统自动生成考表，并将考表信息导入系统数据库
6. 教务员将考表上传到信息门户
7. 学生、老师可以在信息门户查看所有考试安排或在教务系统上查看与自己相关的考试安排

**拓展**

a\*. 信息导入系统数据库的过程中发生错误

1. 教务员重新进入系统回复上次的状态
2. 教务员重新进行数据导入操作

b\* 之前导入的数据发生丢失

1. 教务员回复最近自动保存的历史记录

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 2联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

2a导入的需要进行考试的课程名单有误

1. 教务员将无需进行考试的课程从名单中删除
2. 教务员将不再名单中的科目名称删除

3a该科目老师提交的申请中未包含考试时长

教务员默认考试时长为3小时进行安排

**特殊需求**

* 操作支持在电脑端进行
* 考表自动生成的时间应小于10s
* 考表的导出格式应为.xlsx
* 系统操作的过程中应能自动保存，及时中途退出也不会造成输入的数据丢失

**技术与数据变元**

* 需要考试的课程名单需要以.xlsx格式导入
* 名单导入后可以在系统界面对名单进行勾选修改
* 考试时长与考试周范围通过键盘输入并可以通过鼠标点击以修改
* 考表以.xlsx格式输出并储存到系统的关系型或非关系型数据库中

**发生频率**

* 每学期一次
* 未解决问题

### 用例. 考核形式的申请

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教师、教务员

**涉众及其关注点**：

教师：所需要提交的申请文本格式简单，易于编写，能尽快通过申请

教务员：教师提交的申请格式规范

**前置条件**

教师、教务员进入选课系统必须先通过账号和密码进行登录

**后置条件**

* 教师提交完成考核形式的申请，并知晓申请的通过情况
* 教务员知道所有需要进行考试的课程名单

**基本流程**

1. 教务员在信息门户上发布考核方式申请的文本格式与申请截止时间
2. 教师填写申请文本
3. 教师、教务员登录教务选课系统
4. 教师提交申请文本
5. 教务员审核申请文本
6. 教师查看考核方式申请处理状态
7. 教务员汇总科目的考核形式

**拓展**

2a教师对申请文本中的内容存在疑惑

1 教师致电教务员，或向教务员发送邮件进行询问

2 教务员对教师提出的疑问进行解答

3a. 账号或密码错误

1 账号不存在

1系统提示错误信息，拒绝操作

2 联系教务处，查询相关信息

1忘记密码

1 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码

2 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码

3 重新登录

4a教师未按时提交考核方式

1 教务员默认该课程的考核方式为考试

5a 教师提交的考核方式申请未通过

1 教务员填写考核方式未通过的原因

2 教师重新选择考核方式或进行申诉

6a 教师需要更改考试形式

1 教师在教务选课系统上申请考核方式的申请

2 教务员审核教师的申请

3 教务员更改汇总的考核方式申请清单

**特殊需求**

* 相关操作支持电脑端的访问
* 申请文本的格式应为.docx格式

**技术与数据变元**

* 教务员通过键盘或鼠标输入各科目的考核形式，系统自动进行汇总
* 申请文本以.docx格式进行编辑，并且保存在系统数据库中

**发生频率**：每学期一次

未解决问题

### 用例. 学生缓考、免修申请

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教务员、教师、学生

**涉众及其关注点**

教务员：需要尽可能方便地统计参与免修考试地学生名单

教师：需要尽早知道是否有学生申请参加免修考试

学生：需要尽可能方便地进行免修考试地申请并查看免修考试的安排

**前置条件**

* 学生、教务员、教师进入选课系统必须先通过账号和密码进行登录
* 学生应具有申请免修考试的资格

**后置条件**

学生申请了免修考试，并知道了免修考试的安排

**基本流程**

1. 学生、教务员、教师登录系统
2. 学生在教务系统上选择免修考试科目，并进行免修考试申请
3. 教务员审核免修考试申请
4. 教务员统计免修考试清单，并通知相关老师
5. 教师准备免修考试试卷
6. 教务员安排免修考试的教室与时间

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

2a.学生所选择的科目无法进行免修考试

系统提示“该科目无法进行免修”，学生无法进行下一步操作

3a. 学生不具有申请免修考试的资格

教务员不批准学生免修考试的申请

教务员将拒绝的原因填写在教务选课系统上

6a.学生申请了免修考试但不再免修考试名单上

* + 1. 学生联系教务员
    2. 教务员审核该学生的资格
    3. 教务员将该学生加入到免修考试名单上

6b. 该科目有相关补考安排

1. 教务员将免修学生的名单加入参与补考的学生名单中
2. 教务员根据该场考试的结果决定学生免修是否通过

**特殊需求**：操作支持在电脑端进行

**技术与数据变元**

* 免修申请的学生名单与科目应保存在系统数据库中
* 免修申请的学生名单与科目可以以.xlsx格式导出

**发生频率**：在学期期末经常发生

**未解决问题**

### 用例. 补考相关信息的发布

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教务员

**涉众及其关注点**：

教务员：尽可能方便地进行及发布补考安排

**前置条件**

* 教师已经将学生成绩录入教务选课系统
* 教务员已经整理好了需要补考地科目名单以及学生名单

**后置条件**

* 考试教室与时间安排已经录入教务选课系统
* 已经生成包含全校所有考试信息的考表
* 开学的时间已经确定

**基本流程**

1. 教务员登录系统
2. 教务员导入需要进行考试的课程名单
3. 教务员导入需要参与补考地学生名单
4. 教务员选择考试安排的时间范围
5. 系统自动生成考表，并将考表信息导入系统数据库
6. 教务员将考表上传到信息门户
7. 学生、老师可以在信息门户查看所有考试安排或在教务系统上查看与自己相关的考试

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

7a. 需要进行补考的学生未被纳入考试名单

1. 学生核查自己的期末最终成绩
2. 学生向教务员反馈情况
3. 教务员将学生加入补考名单中

7b. 不需要进行补考的学生被纳入了考试名单

1. 学生核查自己的期末最终成绩
2. 学生向教务员反馈情况
3. 教务员将学生从补考名单中剔除

**特殊需求**

* 操作支持在电脑端进行
* 补考安排应早于开学前两周完成
* 考表自动生成的时间应小于10s
* 考表的导出格式应为.xlsx
* 系统操作的过程中应能自动保存，及时中途退出也不会造成输入的数据丢失

**技术与数据变元**

* 需要考试的课程名与参与考试的学生名单需要以.xlsx格式导入
* 名单导入后可以在系统界面对名单进行勾选修改
* 考试时长与考试周范围通过键盘输入并可以通过鼠标点击以修改
* 考表以.xlsx格式输出并储存到系统的关系型或非关系型数据库中

**发生频率**：每学期一次

**未解决问题**

### 用例. 免修考试的安排

**范围**：考试模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教务员、教师、学生

**涉众及其关注点**

教务员：需要尽可能方便地统计参与免修考试地学生名单

教师：需要尽早知道是否有学生申请参加免修考试

学生：需要尽可能方便地进行免修考试地申请并查看免修考试的安排

**前置条件**

* 学生、教务员、教师进入选课系统必须先通过账号和密码进行登录
* 学生应具有申请免修考试的资格

**后置条件**

学生申请了免修考试，并知道了免修考试的安排

**基本流程**

1. 学生、教务员、教师登录系统
2. 学生在教务系统上选择免修考试科目，并进行免修考试申请
3. 教务员审核免修考试申请
4. 教务员统计免修考试清单，并通知相关老师
5. 教师准备免修考试试卷
6. 教务员安排免修考试的教室与时间

**拓展**

1a. 账号或密码错误

1 账号不存在

1系统提示错误信息，拒绝操作

2 联系教务处，查询相关信息

1忘记密码

1 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码

2 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码

3 重新登录

2a学生所选择的科目无法进行免修考试

1 系统提示“该科目无法进行免修”，学生无法进行下一步操作

3a学生不具有申请免修考试的资格

1 教务员不批准学生免修考试的申请

2 教务员将拒绝的原因填写在教务选课系统上

6a学生申请了免修考试但不再免修考试名单上

1 学生联系教务员

2 教务员审核该学生的资格

3 教务员将该学生加入到免修考试名单上

6b 该科目有相关补考安排

1 教务员将免修学生的名单加入参与补考的学生名单中

2 教务员根据该场考试的结果决定学生免修是否通过

**特殊需求**

* 操作支持在电脑端进行
* 技术与数据变元
* 免修申请的学生名单与科目应保存在系统数据库中
* 免修申请的学生名单与科目可以以.xlsx格式导出

**发生频率**：在学期期末经常发生

**未解决问题**

## 成绩模块

### 用例. 学生查看课程成绩

**范围**：成绩模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**：

学生：能够尽快查询到自己的考试成绩

**前置条件**

* 学生考试已经结束
* 教师已经完成了试卷的批改以及成绩的录入

**后置条件**：学生查看了自己的考试成绩

**基本流程**

1. 学生登录系统
2. 学生点击“查看考试成绩”选项
3. 学生选择具体的学期
4. 系统显示该学期学生所有已录入成绩科目的成绩

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

4a. 教师已结束成绩录入但无法查询到成绩

学生联系教师，询问相关情况

1a 教师已经录入了该学生的成绩

教师联系教务员进行系统丢失数据的回复

1b 教师的选课名单中缺少该学生

教师联系教务员将该学生加入选课名单中

**特殊需求**：相关数据查询的时间少于2s

**技术与数据变元**：学生的考试成绩储存在关系或非关系数据库中

**发生频率**：在学期期末时经常发生

**未解决问题**

### 用例. 考试成绩复查

**范围**：成绩模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：学生、教务员、教师

**涉众及其关注点**

学生：希望试卷能被核查，若发生统分等错误能够被发现

教务员：希望老师批改试卷以及试卷统分无误

教师：希望能够配合教务员的成绩复查工作

**前置条件**

* 教师已经完成了成绩的录入，学生已经查询到了成绩
* 学生认为分数与预期有较大出入

**后置条件**

教务员反馈成绩的复查结果

**基本流程**

1. 学生、教务员登录系统
2. 学生在教务系统上提出成绩复查申请
3. 教务员在教务选课系统上通过申请
4. 教务员通知教师准备相关学生的试卷
5. 教务员复查相关试卷并将复查结果填写在教务系统上

**拓展**

1a. 账号或密码错误

1 账号不存在

1系统提示错误信息，拒绝操作

2 联系教务处，查询相关信息

1忘记密码

1 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码

2 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码

3 重新登录

2a学生已经提交过该科目的复查申请

1系统显示“您已经申请过该科目的复查”，学生无法继续进行操作

2b 教务员无法联系上教师

1 教务员将真实情况记录入系统

2 待开学时教务员再联系教师进行成绩的复查

**特殊需求**

* 教务员需要在学生提交申请后15日内给出答复
* 技术与数据变元
* 教务员通过键盘输入答复与复查后的学生成绩

**发生频率**：在学期期末时经常发生

**未解决问题**

### 用例. 教师录入课程成绩

**范围**：成绩模块

**级别**：用户目标

**主要参与者**：教师

**涉众及其关注点**

教师：快速准确地录入成绩、如果成绩的录入有误，可以进行更改

**前置条件**：考试已经结束，教师已经完成了试卷的批改

**后置条件**：考试成绩已经录入了教务选课系统，学生、教师可以查看考试成绩

**基本流程**

1. 教师登录系统
2. 教师选择需要录入成绩的科目
3. 教师录入成绩
4. 教师核查录入的成绩是否有误

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

2a. 教师未能找到需要录入成绩的科目

a. 教师刷新界面

1a. 教师仍未找到需要录入成绩的科目

教师联系教务人员进行教务系统的修复

3a 教师发生该考生的姓名不在选课列表中

教师联系该考生核查真实情况

1a 考生实际选修了这门课程

教师联系教务将该学生名单加入选课学生名单

4a. 教师在核查时发现录入的成绩有误

教师重新遍历该学生的成绩

教师检查录入的成绩是否存在错误

教师发现有学生存在缺考的现象

教师联系该考生核查真实情况

1a学生中途退选

教师不再录入该考生的成绩

1b学生休学或退学

教师不再录入该考生的成绩

1c学生已经通过免修

教师将该学生的课程成绩记为免修

**特殊需求**

* 操作支持在电脑端进行
* 录入过程中如果发生了中断已经录入的成绩不会丢失

技术与数据变元：教师通过键盘录入学生的考试成绩

**发生频率**：在学期期末时经常发生

**未解决问题**

### 用例. 学生查看成绩单

**范围**：成绩模块

**级别**：用户级别

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**：

学生：希望导出的成绩单信息全面，且带有具有权威的公章

**前置条件**：学生已修课程的成绩已经全部录入

**后置条件**：学生得到了,pdf格式的成绩单，成绩单上带有公章，具有可信力

**基本流程**

1. 学生登录教务系统
2. 学生点击“查看成绩单”选项
3. 学生点击“导出成绩单”选项
4. 系统输出.pdf格式的成绩单

**拓展**

a页面加载失败

1刷新页面

1a 页面仍然无法显示

1 联系教务员，说明相关情况

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

**特殊需求**

* 成绩单上应含有学生的均分排名与对应绩点
* 生成成绩单的时间应少于2s

**技术与数据变元**：学生成绩相关数据储存在系统数据库中

**发生频率**：经常发生

**未解决问题**

## 学籍模块

### 用例. 学生查看培养方案完成情况

**范围**：学籍模块

**级别**：用户级别

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**

学生：希望尽可能方便地查询培养方案

**前置条件**：学生的学籍信息已经录入了教务选课系统

**后置条件**：学生查询到了相关的培养方案信息

**基本流程**

学生登录教务选课系统

学生点击“查看培养方案”按钮

系统显示学生的培养方案

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

a. 页面加载失败

1刷新页面

1a 页面仍然无法显示

联系教务员，说明相关情况

**特殊需求**：系统的响应时间应该少于2s

**技术与数据变元**

* 学生的培养方案应储存在了系统数据库中
* 培养方案中的选课列表应与学生的选课记录联系

**发生频率**

**经常发生**

**未解决问题**

### 用例. 学生查看学籍信息

**范围**：学籍模块

**级别**：用户级别

**主要参与者**：学生

**涉众及其关注点**：

学生：希望查询到的学籍信息准确全面

**前置条件**

学生的学籍信息已经提前录入了系统

**后置条件**

学生查询到了相关的学籍信息

**基本流程**

1. 学生登录教务选课系统
2. 学生点击“查看学籍信息”按钮
3. 系统显示学生的学籍信息

**拓展**

a页面加载失败

1刷新页面

1a 页面仍然无法显示

1 联系教务员，说明相关情况

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

**特殊需求**：系统的响应时间应该少于2s

**技术与数据变元**：学生的学籍信息应储存在了系统数据库中

**发生频率**

**经常发生**

**未解决问题**

### 用例. 教务员更改学籍信息

**范围**：学籍模块

**级别**：用户级别

**主要参与者**：教务员

**涉众及其关注点**：

教务员：在操作过程中能有多次验证消息提示以防止操作失误

**前置条件**：学生有转专业、退学、休学、转学等行为，需要进行学籍变更

**后置条件**：教务员完成了学生的学籍变更

**基本流程**

1. 教务员登录系统
2. 教务员进入学生学籍变更界面
3. 教务员输入学生信息，进入指定学生的界面
4. 教务员修改学生信息
5. 系统提示是否确认修改
6. 教务员确认修改

**拓展**

1a. 账号或密码错误

a. 账号不存在

1. 系统提示错误信息，拒绝操作
2. 联系教务处，查询相关信息

b. 忘记密码

1. 系统提出密码错误，拒绝操作，开启验证码
2. 进入忘记密码页面，填写个人信息修改密码
3. 重新登录

5a教务员对学生信息的修改有误

1. 教务员返回系统重新对学生学籍信息进行修改
2. 教务员再次核查

**特殊需求**

* 教务员对学生学籍信息进行修改之前必须有二次确认机制
* 学籍信息的修改历史必须储存在系统数据库中

**技术与数据变元**：学生的学籍信息储存在系统数据库中

**发生频率**：发生频率较低

**未解决问题**