验收报告

使用单位	中国联合网络通信有限公司河南省 分公司	项目名称	通信行业的新零售平台——蜂行动
项目完成 时间	2015. 12	是否仍在 应用	是
研发单位	中国联合网络通信有限公司河南省分公司		
项目完成情况	蜂行动自 2015 年 10 月份开学,现已测试通过,符合各项验证		通自主研发,至 2015 年 12 月开发完 验收单位(盖章) 2015年 12 月 27 日

用户使用证明

使用单位	中国联合网络通信有限公司河南省 分公司	项目名称	通信行业的新零售平台——蜂行动
项目完成 时间	2015. 12	是否仍在 应用	是
研发单位	中国联合网络通信有限公司河南省分公司		

河南联通利用互联网转型和新零售推广的机遇,借助集团天宫平台优势,自 主搭建满足各类渠道全业务发展的蜂行动平台,实现"零资金"运营的新零售运 营模式。

蜂行动开创业务代理人的模式, 搭建了通信行业的新零售销售平台, 实现了 极简受理、异业合作、一体化运营、所见即所得的佣金计提。

蜂行动自上线推广以来,使河南业务发展总量提升。河南联通 2017 年以来 蜂行动已创收 97687 万元,新发展质量明显提高:用户次月异常用户占比均为北 十最低。2018年前5个月河南联通主营业务收入同比增幅10.6%,利润完成9.65 亿元,同比增幅89.5%蜂行动发展占全省累计发展的39%。以蜂行动拓展为主的 公众直销渠道(百胜模式)同比增长18.4万户:在整体社会实体渠道发展同比 下降的情况下,3212 家转型社会实体渠道发展同比增加9.1%。

蜂行动采取新的佣金模式:实时快发,降低支出,在提高渠道感知的同时, 较传统佣金模式节约成本 27.7%。

蜂行动触点拓展便捷、快速。业务代理人注册数量已大于 B-SDM 系统工号数。 蜂行动从推广到现在,累计发展代理人30多万个,线下触点,发展了2106万增 量客户。

蜂行动自实施以来,为河南的下岗职工、无业人员、提供了近10万的就业 机会。提振存量渠道的合作信心、找到了增量客户。

全国推广: 蜂行动在河南的应用获得了集团各级领导高度评价及认可, 总部 将新零售工作模式作为 2018 年市场线的一项重点工作在全国进行推广应用。目 前贵州、上海、青海等已上线投入生产;湖北、新疆、海南、安徽、山东、宁夏 等十几个正在测试阶段。



使用效果与效益