

软件需求说明书

目录

1 引言	2
1.1 编写目的	2
1.2 范围	2
1.3 定义	2
1.4 参考资料	2
2 项目概述	3
2.1 产品描述	3
2.2 用户特点	3
3 需求规定	4
3.1 对功能的规定	4
3.1.1、登录	4
3.1.2、快件信息管理	4
3.1.3、财务信息管理	6
3.1.4、客户信息管理	6
3.1.5、公司组织结构管理	6
3.1.6、个人信息管理	6
3.1.7、操作日志	6
3.2 外部接口需求	6
3.2.1 用户接口	6
3.2.2 硬件接口	7

1 引言

1.1 编写目的

明确需求，指导软件工程师进行程序开发，明确产品的性能、指标。

1.2 范围

说明：

- a. 系统名称：盔客快递代收款系统
- b. 该系统是公司快递代收款业务操作的信息化实现。
- c. 该系统将解决快递代收款业务操作中的若干关键问题。 主要包括：快递单的信息化管理，上下游物流客户管理的信息化，公司收支情况管理的信息化，仓库系统管理的信息化，快递公司员工管理的信息化。

1.3 定义

巴枪：自动条码采集机，并通过无线信号传送到接收端。

1.4 参考资料

无。

2 项目概述

2.1 产品描述

本系统完全独立自主研发。产品实现快递代收款业务的相关功能。快递代收款业务涉及到上游、下游包裹单的收发、计费、收款 等。该系统采用 **Browser/Server**，即浏览器/服务器结构， 包括用户登入、员工管理、部门账号、运单管理、代收款管理、客户（含运费）管理、巴枪数据交互、网点管理、仓储客户管理、查询功能、收入统计功能。实现快递代收款系统的办公自动化。适用与大业务量、高强度的快递代收款系统。

2.2 用户特点

本产品专门为快递业务人员开发。在日常应用中，方便熟悉电脑的从业人员顺利开展快递相关的业务，提高效率。

3 需求规定

3.1 对功能的规定

3.1.1、登录

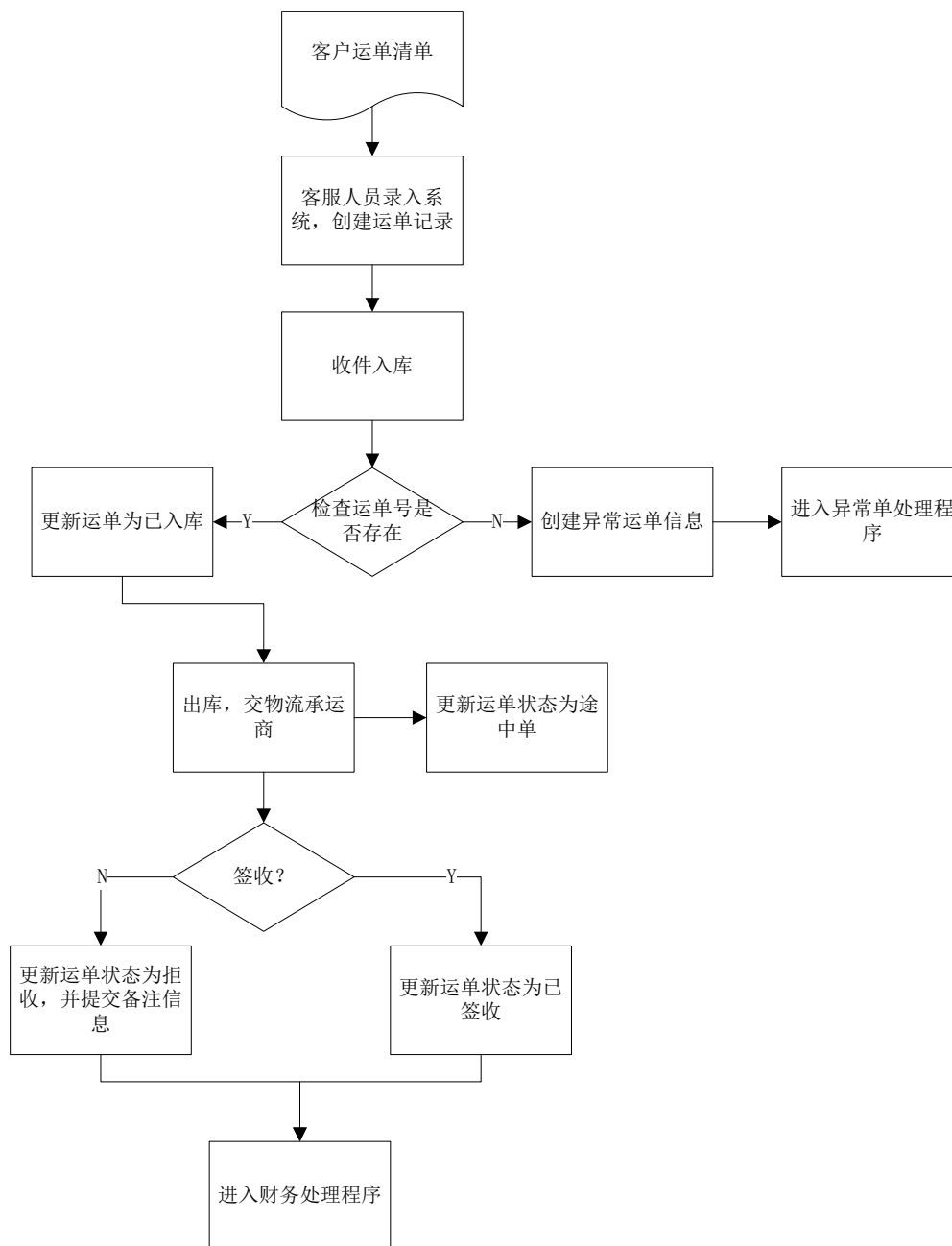
作为系统的入口根据用户提供的用户名和密码确定用户的身份和权限。

输入用户名和密码

输出登录成功后显示用户对应权限的系统操作界面登录失败则保持在登录页面并给出提示。

3.1.2、快件信息管理

快件信息管理是系统的核心功能，快件的基本处理流程如下图所示



为保证快件正常高效处理，快件管理功能提供二级功能菜单包括快件查询、运单录入、快件状态更新、异常运单。

3.1.2.1 快件查询提供

按运单号、客户名、时间、运单状态等运单属性相关的条件查询

3.1.2.2 运单录入功能

提供客户发货清单录入包括人工手工录入和 EXCEL 表格批量录入

3.1.2.3 快件状态更新

包括快件收取、入库、出库、送达等处理快件的操作信息更新提供两种操作接口在界面人工点击相应按键更新、通过巴枪扫描生成运单号列表批量更新

3.1.2.4 异常运单

异常运单指批量更新运单状态时输入不存在的运单号，用于异常快件的预警。

3.1.3、财务信息管理

财务信息管理包括运费设定代收款收支记录收入统计。

3.1.3.1 运费设定

制定修改不同收发区间的运费。

3.1.3.2 代收款收支记录

包括从商家收取的邮费款支付给快递商的费用。

3.1.3.3 收入统计

按一定时间段给出公司运营收支总额的变化情况。提供统计结果的导出接口

3.1.4、客户信息管理

客户信息管理包括两种：上流运单发送方的信息、下流物流承运方的网点信息。

具体信息格式待确定，系统提供信息的录入修改接口以及查询接口

3.1.5、公司组织结构管理

包括两方面部门管理和职员管理。

部门管理：提供各部门权限、经理的设置。

职员管理：为部门经理提供部门职员的设定管理。

3.1.6、个人信息管理

个人信息管理指当前系统登录用户的信息修改更新包括个人姓名、手机等以及登录密码。

3.1.7、操作日志

提供用户在系统中的操作日志的查询。

3.2 外部接口需求

3.2.1 用户接口

无。

3.2.2 硬件接口

巴枪扫描接口: 只能扫描订单号，用于更新实物对应的订单号到系统中。与原有的 excel 订单报表自动核对。