**需求明确单： （关键是弄明白每个东西有什么作用）**

**系统平台：**

部署的电脑数量（规模=8人）局部使用~~。~~

用的什么电脑？硬件配置是？操作系统是？浏览器是？

答： 一般，windows 和 IE。

网络环境？数据库？

答： 不太懂。一般要求。

**盔客快递代收款系统清单：**

*登陆、*

用户的类型有：管理员、用户。 功能有哪些？

答：管理类用户（总经理权限） 和 业务用户（比如库房操作员、财务、客服）。

补充：界面字体大小可调整。界面美化。

*员工管理、*

可能的职位类型有哪些？

答： 见上表。应用时可以加的。

*各部门账号、*

部门是指？功能有哪些？ 部门的账号是指？

答：财务部、客服部、和总经理、副总经理账号，还有操作部，也就是库房。部门结构基本不会调整。 各部门有管理人员配置各自下属的权限。

需要设置权限的信息：客户的地址、电话等；全部信息只有总经理一人能看到。

财务部：运费、代收款金额（所有配送的货物都是有金额的，都是货到付款的快件，所以说我们每一单货的状态比较重要，比如签收了，我们就该给客户返款。如果拒收我们就要减掉这个费用），！没提到员工工资！。

客服部：单子的导入、导出、状态批量修改等。

操作部（库房）：退货扫描、货物入库等。

*运单批量导入、导出、批量修改订单状态、自动匹配到各客户订单中。*

运单的格式？ 批量导入的文件源是？ 批量导出的格式是？

答： 导入方式： excel or 吧枪。

单号有多种格式（建议支持自定义格式），导入格式不对时报警。

客户的excel表单有 每单的具体信息（eg:收件人等）.

客户给的一份出货单excel 与 库房对这份实物货物的导入单， 两者是否对得上号，涉及到 多出的货单|实物 跟踪预警问题，多出的内容不能删除，需要处理：客户修改，或者我们客服修改。 ~~提示今天比如哪些货物没有入库， 单号补入等~~.

待确定：客户给的excel单子有无电子版？

现在的系统在 扫描一批单子时，总是只有一个客户的单子。以后有可能多个员工同时在扫描不同客户的单子。

A类客户有自己的单号的excel，员工直接用吧枪扫描即可核对。

B把每天的**出货表**发给我们，然后我们按照这个给他打包(eg:贴邮政的单)，最后打印面单。我们才有单号。单号与实物保证一一对应。

单子的关键信息：客户、产品，代收金额，客户地址、电话等。

每个订单应收费用由我们 在 excel 表格里写好，一次性导入进来。

订单导入、导出的格式：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **邮件号码** | **运费** | **姓 名** | **客服电话** | **地 址** | **联系电话** | **产品金额** | **产品名称** | **是否开箱验货** |

*巴枪扫描接口；*

扫描后的结果怎么在电脑上展示的？~~无相应配套设备，可否邮寄一个？~~

补充：对不同条码都支持。 直接打印条码。

答：暂时只能扫描单号（原理：无线巴枪通过像U盘一样的东西，把单号扫到excel表格里）

*代收款金额合计；*

代收款指？ 运单有支出费用的情况吗？ 退单的情况时怎么处理的？

答：代收款即物品的价钱。

支出费用可以不体现在系统里。

退单：所有下游的退货我们会先在系统录入拒收，然后他们把货退给我们库房然后再退回给上游客户

*各客户分别每天发货清单能用时间查询；*

客户有不同种类？

答：单子只有三种，邮政、优速、还有我还没有印制的。

我们去取货的地方都是别人已经打包好而且贴好单子的，能不能实物在客户那边进行扫描？（经常去的地方是别人打包好而且已经贴好单的，希望能实现这个功能）

*签收、拒收退货、途中单等各状态的订单信息调阅；*

订单的状态有哪些？

答：签收、拒收、途中单；客户不在、电话无法接通、客户要求延期、客户不在收件地址等

*网点信息；*

网点指？和仓储的关系是？主要功能？

答：下级配送商，比如邮局和其它快递，我这个地方只是一个中专平台。

*仓储客户管理；*

仓储客户指？ 管理的内容有哪些？

答：你们的仓库存储的包裹所对应的那些上游客户（比如：淘宝网）。

*快件查询；*

？

*收入统计；*

需要统计到什么程度 eg:每个网点or每个客户等

*各客户运费设定等*

设定的功能是？

答：客服指上游客户，这里指设置收费标准。

*能不能实现客户终端自己能够随时能够看到我们的状态？*

客户终端指？ 这样做有什么作用？

答：说客户那个地方直接打开我们一个客户端，然后点他们发货的日期就能看到他们所发货物的状态，比如签收或者其他。（暂时不提供）

**预计界面形式：**

类似QQ空间，左边为下拉菜单，右边为对应的报表。

# 3需求规定

## 3.1对功能的规定

### 3.1.1、登录

作为系统的入口根据用户提供的用户名和密码确定用户的身份和权限。

输入用户名和密码

输出登录成功后显示用户对应权限的系统操作界面，登录失败则保持在登录页面并给出提示。

### 3.1.2、快件信息管理

快件信息管理是系统的核心功能，快件的基本处理流程如下图所示

为保证快件正常高效处理，快件管理功能提供二级功能菜单包括快件查询、运单录入、快件状态更新、异常运单。

3.1.2.1快件查询提供

按运单号、客户名、时间、运单状态等运单属性相关的条件查询

3.1.2.2运单录入功能

提供客户发货清单录入包括人工手功录入和EXCEL表格批量录入

3.1.2.3快件状态更新

包括快件收取、入库、出库、送达等处理快件的操作信息更新提供两种操作接口在界面人工点击相应按键更新、通过巴枪扫描生成运单号列表批量更新。

@Add: 运单分发到各承运商手上时，需要在系统里操作即可（是导入还是从新扫描进去）。

@Add: 对每个上游客户的订单的 成果率 等指标按周、月进行统计，展示。

@Add: 在系统里实现给客户定期发送他的运单 的状态的邮件。运单的状态更新后，发邮件给客户告知(建议每天11:00 自动发送)。

3.1.2.4异常运单

异常运单指批量更新运单状态时输入不存在的运单号，用于异常快件的预警。

@Add: 退货扫描入库的话它会自动识别是哪个客户的货,并更新状态、费用等信息.

### 3.1.3、财务信息管理

财务信息管理包括运费设定， 代收款收支记录，收入统计。

3.1.3.1运费设定

制定修攻不同收发区间的运费。

3.1.3.2代收款收支记录

包括从商家收取的邮费款，支付给快递商的费用。

3.1.3.3收入统计

按一定时间段给出公司运营收支总额的变化情况。提供统计结果的导出接口

### 3.1.4、客户信息管理

客户信息管理包括两种：上流运单发送方的信息、下流物流承运方的网点信息。

具体信息格式待确定，系统提供信息的录入修改接口以及查询接口。

承运商暂时只有三个：邮政、优速、立即送，采用拼音首字母标记（邮政用EMS）。取货每天一次。

### 3.1.5、公司组织结构管理

包括两方面部门管理和职员管理。

部门管理：提供各部门权限、经理的设置。

职员管理：为部门经理提供部门职员的设定管理。

### 3.1.6、个人信息管理

个人信息管理指当前系统登录用户的信息修改更新*包括个人姓名、手机等以及登录密码。*

### 3.1. 7、操作日志

提供用户在系统中的操作日志的查询。