**需求明确单： （关键是弄明白每个东西有什么作用）**

**系统平台：**

部署的电脑数量（规模=8人）局部使用~~。~~

用的什么电脑？硬件配置是？操作系统是？浏览器是？

答： 一般，windows 和 IE。

网络环境？数据库？

答： 不太懂。一般要求。

**盔客快递代收款系统清单：**

*登陆、*

用户的类型有：管理员、用户。 功能有哪些？

答：管理类用户（总经理权限） 和 业务用户（比如库房操作员、财务、客服）。

补充：界面字体大小可调整。界面美化。

*员工管理、*

可能的职位类型有哪些？

答： 见上表。应用时可以加的。

*各部门账号、*

部门是指？功能有哪些？ 部门的账号是指？

答：财务部、客服部、和总经理、副总经理账号，还有操作部，也就是库房。部门结构基本不会调整。 各部门有管理人员配置各自下属的权限。

需要设置权限的信息：客户的地址、电话等；全部信息只有总经理一人能看到。

财务部：运费、代收款金额（所有配送的货物都是有金额的，都是货到付款的快件，所以说我们每一单货的状态比较重要，比如签收了，我们就该给客户返款。如果拒收我们就要减掉这个费用），！没提到员工工资！。

客服部：单子的导入、导出、状态批量修改等。

操作部（库房）：退货扫描、货物入库等。

*运单批量导入、导出、批量修改订单状态、自动匹配到各客户订单中。*

运单的格式？ 批量导入的文件源是？ 批量导出的格式是？

答： 导入方式： excel or 吧枪。

单号有多种格式（建议支持自定义格式），导入格式不对时报警。

客户的excel表单有 每单的具体信息（eg:收件人等）.

客户给的一份出货单excel 与 库房对这份实物货物的导入单， 两者是否对得上号，涉及到 多出的货单|实物 跟踪预警问题，多出的内容不能删除，需要处理：客户修改，或者我们客服修改。 ~~提示今天比如哪些货物没有入库， 单号补入等~~.

待确定：客户给的excel单子有无电子版？

现在的系统在 扫描一批单子时，总是只有一个客户的单子。以后有可能多个员工同时在扫描不同客户的单子。

A类客户有自己的单号的excel，员工直接用吧枪扫描即可核对。

B把每天的**出货表**发给我们，然后我们按照这个给他打包(eg:贴邮政的单)，最后打印面单。我们才有单号。单号与实物保证一一对应。

单子的关键信息：客户、产品，代收金额，客户地址、电话等。

每个订单应收费用由我们 在 excel 表格里写好，一次性导入进来。

订单导入、导出的格式：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **邮件号码** | **运费** | **姓 名** | **客服电话** | **地 址** | **联系电话** | **产品金额** | **产品名称** | **是否开箱验货** |

*巴枪扫描接口；*

扫描后的结果怎么在电脑上展示的？~~无相应配套设备，可否邮寄一个？~~

补充：对不同条码都支持。 直接打印条码。

答：暂时只能扫描单号（原理：无线巴枪通过像U盘一样的东西，把单号扫到excel表格里）

*代收款金额合计；*

代收款指？ 运单有支出费用的情况吗？ 退单的情况时怎么处理的？

答：代收款即物品的价钱。

支出费用可以不体现在系统里。

*各客户分别每天发货清单能用时间查询；*

客户有不同种类？

答：单子只有三种，邮政、优速、还有我还没有印制的。

我们去取货的地方都是别人已经打包好而且贴好单子的，能不能实物在客户那边进行扫描？（经常去的地方是别人打包好而且已经贴好单的，希望能实现这个功能）

*签收、拒收退货、途中单等各状态的订单信息调阅；*

订单的状态有哪些？

答：签收、拒收、途中单；客户不在、电话无法接通、客户要求延期、客户不在收件地址等

*网点信息；*

网点指？和仓储的关系是？主要功能？

答：下级配送商，比如邮局和其它快递，我这个地方只是一个中专平台。

*仓储客户管理；*

仓储客户指？ 管理的内容有哪些？

答：你们的仓库存储的包裹所对应的那些上游客户（比如：淘宝网）。

*快件查询；*

？

*收入统计；*

需要统计到什么程度 eg:每个网点or每个客户等

*各客户运费设定等*

设定的功能是？

答：客服指上游客户，这里指设置收费标准。

*能不能实现客户终端自己能够随时能够看到我们的状态？*

客户终端指？ 这样做有什么作用？

答：说客户那个地方直接打开我们一个客户端，然后点他们发货的日期就能看到他们所发货物的状态，比如签收或者其他。（暂时不提供）

**预计界面形式：**

类似QQ空间，左边为下拉菜单，右边为对应的报表。