



GİRİŞ YAP



Ürünler

Anlaşmalı Kurumlar

Hasar İşlemleri

İletişim

Seninle Güzel Blog

Teklif Al

Kasko Hasarı Anında Yapılması Gerekenler

Çarpma-Çarpışma Hasarları

Yapılması Gerekenler

Her zaman ve her koşulda yanınızda olan Allianz ile sigorta altına aldığınız aracınıza herhangi bir zarar gelmesi halinde izlemeniz gereken adımlar şu şekildedir:

- **Hasarınızı Belgeleyin:** [Kaza Tespit Tutanağı](#)'nı doldurun veya derhal zabıt tutturun.
- **Bizi Arayın:** Çekici ve/veya ikame araç talebi için 0850 399 9999 numaralı telefon üzerinden Allianz'ı arayın ve ihbar bildiriminde bulunun.
- **Aracınızı Servise Götürün:** Aracınızı [Allianz'ın Anlaşmalı Servislerinden](#) birine veya dilediğiniz başka bir servise götürün.
- **Evraklarınızı Teslim Edin:** En kısa zamanda gerekli evrakları servise veya [Allianz Genel Müdürlüğü](#)'ne ulaştırın.
- **Dosyanızı Takip Edin:** Açılan hasar dosyanızın takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, [Hasar Dosyası Görüntüleme](#) linkini tıklayarak, yenilenen [Online İşlemler Merkezi](#)'nden ya da "Allianz'ım Mobil Uygulaması"ndan sağlayabilirsiniz.

Gerekli Evraklar

- Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı veya kaza zaptı tasdikli örneği (zabıt yok ise sürücünün detaylı beyanı)
- Zabıt var ise, alkol raporu tasdikli örneği
- Zabıt yok ise, karşı tarafın kusurunu kabul ettiğine dair beyanı
- Ruhsat fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi

- Aracın hasar fotoğrafları
- Olay yeri kaza fotoğrafları
- Ruhsat sahibine ait IBAN

75.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi, meslek bilgisi ve imzası bulunan)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi

Pert Hasarları'nda yukarıdaki evraklara ek olarak, şirketimiz tarafından talep edilmesi halinde;

- Noter Tasdikli Satış Vekaleti

- Ruhsat aslı (Trafik ve tescil yaprakları dahil)
- Araç plakaları (Araç üzerinden alınıp kesinlikle gönderilmesi gerekmektedir)
- Yedek anahtar/lar (Kontak anahtarı araç üzerinde kalmalıdır)

***Pert Hasar Kılavuzunu incelemek için lütfen tıklayınız.**

*Noter Tasdikli Satış Vekaleti'nin örneği tarafınıza iletilecektir. Notere giderken 2 adet vesikalık fotoğraf, ruhsat aslı ve şirket aracı ise imza sirkülerini de götürmeniz gereklidir. Ruhsat üzerindeki plaka, motor, şase ve sigortalı bilgilerinin vekalet üzerindeki bilgilerle kontrolünü yapınız.

*Araç üzerinde rehin, trafik para cezası, MTV borcu, OGS/HGS kaçak geçiş kaydı, haciz, tedbir vb. satışa engel kayıt olmadığını kontrol ediniz.

*Çekme/Hurda kaşeli ruhsat şirketimiz tarafından çıkartılacaktır. Kendiniz çıkartmanız halinde, maliye kaydını da kapattırmayı unutmayınız. Hurda kaşeli ruhsat çıkartılması gereken, ÖTA Yönetmeliğine tâbi araç sınıflarında, bertaraf formu da düzenlenmesi gerektiğini bildirmek isteriz.

Araç Çalınması Hasarları

Yapılması Gerekenler

Her zaman ve her koşulda yanınızda olan Allianz ile sigorta altına aldığınız aracınızın çalınması halinde izlemeniz gereken adımlar şu şekildedir:

- **Olayı Belgeleyin:** Aracın çalındığına dair derhal zabıt tutturun.
- **İhbarda Bulununuz:** Olay günü, poliçeniz ile birlikte karakol müracaat tutanağınızı bize gönderin ve çalıntı bildiriminde bulununuz. E-posta: hasarevrak@allianz.com.tr / Faks: 0216 556 66 44
- **Evraklarınızı Teslim Edin:** Acentenize ileteceğimiz evrak listesini hazırlayarak, aracın çalındığı günden itibaren 30 gün içerisinde bulunamaması halinde gerekli evrakları [Allianz Genel Müdürlüğü](#)'ne ulaştırın.
- **Dosyanızı Takip Edin:** Açılan dosyanızın takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya [Hasar Dosyası Görüntüleme](#) linkini kullanarak sağlayabilirsiniz.

Gerekli Evraklar

Aracın çalınması ve çalındığı günden itibaren 30 gün içinde bulunamaması durumunda;

- Karakol müracaat tutanağı tasdikli örneği
- Oto Hırsızlık Masası'ndan bulunamadı yazısı tasdikli örneği (aracın çalındığı günden itibaren 30 gün sonra istenmektedir)
- Çalıntı kaşeli ruhsat aslı (alınamadığı durumlarda ilgili şubeden çalıntı belgesi getirilmelidir)
- Vergi dairesinden ilişik kesme yazısı
- Maliye'den kaydın silindiğine dair yazının tasdikli örneği (34 plakalı araçlar için Ümraniye Nakil Vasıtaları Vergi Dairesi'nden temin edilebilir)
- Aracın tüm anahtarları (asıl ve yedek)
- Aracın üzerinde rehin, haciz, vb. borçlar varsa araç sahibi tarafından kaldırılması

- Ruhsat sahibine ait IBAN
- Araç çalınması hasarlarına özel şirketimiz yetkililerine verilen özel vekaletname aslı
- Araç üzerinde OGS veya HGS varsa iptal edildiğine dair ilgili banka veya kurumdan iptaline ilişkin birim kaşeli belge; yoksa olmadığına dair beyan
- Aracın trafik belgeleri (vergi kağıtları, taşıt pulları, faturası vb.)

75.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan)

Not: Aracınızın hasar tazminat ödemesinden önce bulunması durumunda aracınızın tarafınıza teslim edileceğini hatırlatmak isteriz.