



Ev Hasarı Anında Yapılması Gerekenler

Her zaman ve her koşulda yanınızda olan Allianz ile güvence altına aldığınız evinize herhangi bir zarar gelmesi halinde izlemeniz gereken adımlar şu şekildedir:

- **Bizi Arayın:** 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, **Allianz'ım Mobil Uygulaması**'na giriş yaparak ya da **Hasar Dosyası Oluşturma** (Kasko, Trafik ve Ev Sigortaları için) linkine tıklayarak hasar ihbarında bulunun.
- **Ekspertiz:** Hasar tespiti için eksperinizle uygun zamanınızı belirleyin.

- **Evraklarınızı Teslim Edin:** En kısa zamanda gerekli evrakları acentenize veya eksperinize ulaştırın.
- **Dosyanızı Takip Edin:** Açılan hasar dosyanızın takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, [Hasar Dosyası Görüntüleme](#) linkini tıklayarak ya da [Allianz'ım Mobil Uygulaması](#)'na giriş yaparak sağlayabilirsiniz. Ayrıca, süreç boyunca acentenize ve tarafınıza bilgilendirme SMS'leri de iletilecektir.



Su Baskını Hasarları



Hırsızlık Hasarları



Yangın Hasarları



Cam Kırılması Hasarları



Fırtına Hasarları

Dahili Su ve Sel-Su Baskını Hasarları

Gerekli Evraklar

- Sigortalının hasar beyan yazısı (*hasarın meydana geliş şekli ve rakamsal hasar tutarını içeren*)
- Sigortalıya ait IBAN
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

20.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Hırsızlık Hasarları

Gerekli Evraklar

- Sigortalının hasar beyan yazısı (*hasarın meydana geliş şekli ve rakamsal hasar tutarını içeren*)Karakoldan alınacak belgeler;

Karakol müracaat tutanağı (*ifade tutanağı*)

- Görgü tespit tutanağı (*olay yeri inceleme raporu*)
- Bulunamadı yazısı (*hasar tutarının 50.000TL'yi aşması halinde*)

Ayrıca;

- Sigortalıya ait IBAN
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

20.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi

- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Yangın Hasarları

Gerekli Evraklar

- İtfaiye raporunun tasdikli örneği (*itfaiye gelmiş ise*) ve/veya Karakol tutanaklarının tasdikli örneği (*polis gelmiş ise*)
- Sigortalının hasar beyan yazısı (*hasarın meydana geliş şekli ve rakamsal hasar tutarını içeren*)
- Sigortalıya ait IBAN
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

20.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Cam Kırılması Hasarları

Gerekli Evraklar

- Sigortalının hasar beyan yazısı (*hasarın meydana geliş şekli ve rakamsal hasar tutarını içeren*)

- Cam faturası (*şirketimizce hasar tespiti için eksper görevlendirilmediği durumlarda*)
- Hasara ilişkin fotoğraflar (*şirketimizce hasar tespiti için eksper görevlendirilmediği durumlarda*)
- Sigortalıya ait IBAN
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

20.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Fırtına Hasarları

Gerekli Evraklar

- Sigortalının hasar beyan yazısı (*hasarın meydana geliş şekli ve rakamsal hasar tutarını içeren*)
- Meteoroloji raporu
- Sigortalıya ait IBAN
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

20.000 TL üzeri hasarlarda yukarıdakilere ek olarak;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesini
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi ve imzası bulunan*)