



Trafik Hasarı Anında Yapılması Gerekenler

Her zaman ve her koşulda yanınızda olan Allianz'dan yaptırdığınız trafik sigortası kapsamında herhangi bir kazaya karışmanız halinde izlemeniz gereken adımlar şu şekildedir:

- **Hasarınızı Belgeleyin:** [Kaza Tespit Tutanağı](#)'nı doldurun veya zabıt tutturun.
- **Aracınızı Servise Götürün:** Aracınızı [Allianz'ın Anlaşmalı Servislerinden](#) birine veya dilediğiniz başka bir servise götürün.
- **Bizi Arayın:** 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayın ve ihbar bildiriminde bulunun.

- **Evraklarınızı Teslim Edin:** En kısa zamanda gerekli evrakları servise ulaştırın.
- **Dosyanızı Takip Edin:** Açılan hasar dosyanızın takibini, 0850 399 9999 numaralı Allianz Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, [Hasar Dosyası Görüntüleme](#) linkini tıklayarak, yenilenen [Online İşlemler Merkezi](#)'nden ya da "Allianz'ım Mobil Uygulaması"ndan sağlayabilirsiniz.

Trafik Sigortası Hasarları

Trafik Sigorta poliçesi çerçevesinde, aracın kullanımından dolayı üçüncü şahıslara verilen maddi zararların tazmin edilmesini kapsar. Aşağıda sıralanan evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilmektedir.

Gerekli Evraklar

Genel şartlar gereği zorunlu evraklar;

- Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı (kaza zaptı) tasdikli örneği veya Tramer Kaza Tespit Tutanağı (KTT)
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri (IBAN)

Hasar tazminatının ödenebilmesi için gerekli görülmesi halinde ayrıca aşağıdaki bilgi ve belgeler talep edilebilir;

- Zarar gören araç ruhsat fotokopisi
- Araç dışı maddi zararlarda hak sahipliğini gösteren resmi belge

- Hasar fotoğrafları
- Mağdurun T.C. kimlik numarası / vergi levhası
- Hasar vekaleten takip ediliyor ise; vekaletname örneği, vekilin IBAN bilgisi ve T.C. kimlik numarası
- Poliçede plaka numarası belirtilmemiş ise; sigortalı aracın ruhsat fotokopisi

MASAK Yönetmeliği'ne tabi 20.000 TL (01.05.2021'den itibaren 75.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri hasarlarda ek olarak aşağıdaki belgeler de istenebilir;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası bulunan)
- İş ve Meslek Bilgisi

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası bulunan*)

Değer Kaybı Talebi

Gerçekleşen bir kaza sonrasında, mağdurun aracında meydana gelen hasarlar sonucu oluşan piyasa bedelindeki değer kaybının tazmini için talepte bulunulabilir. Aşağıda sıralanan evraklar standart olup, hasarın özelliğine göre ekstra evraklar talep edilebilecektir.

Gerekli Evraklar

Trafik/Kasko maddi hasar dosyasının tarafımızdan açılmış olması halinde,

Değer Kaybı tazminatının ödenebilmesi için sadece aşağıdaki evrak gereklidir;

- Değer kaybı talep beyanı

Trafik maddi hasar dosyasının tarafımızdan açılmamış olması halinde,

Genel şartlar gereği zorunlu evraklar;

- Maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı (kaza zaptı) tasdikli örneği veya Tramer Kaza Tespit Tutanağı (KTT)
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri (IBAN)

Değer Kaybı tazminatının ödenebilmesi için gerekli görülmesi halinde ayrıca aşağıdaki bilgi ve belgeler talep edilebilir;

- Değer kaybı talep beyanı

- Hasar Eksper Raporu örneği (Ekspersiz işlemse onarım faturası örneği)
- Zarar gören araç ruhsat fotokopisi
- Hasar fotoğrafları
- Mağdurun T.C. kimlik numarası / vergi levhası
- Hasar vekaleten takip ediliyor ise; vekaletname örneği, vekilin IBAN bilgisi ve T.C. kimlik numarası
- Poliçede plaka numarası belirtilmemiş ise; sigortalı aracın ruhsat fotokopisi

MASAK Yönetmeliği'ne tabi 20.000 TL (01.05.2021'den itibaren 75.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri hasarlarda ek olarak aşağıdaki belgeler de istenebilir;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası bulunan)
- İş ve Meslek Bilgisi

Tüzel kişiliklerde;

- Ticaret sicil gazetesi
- İmza sirküleri
- Vergi levhası
- Faaliyet belgesi
- İmza yetkilisi/yetkililerinin nüfus cüzdan fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası)

bulunan)

Daimi Maluliyet ve Vefat ile Sonuçlanan Kazalarda

Trafik Sigorta poliçesi çerçevesinde, aracın kullanımından dolayı üçüncü şahıslara verilen bedeni zararların (vefat veya daimi maluliyet) tazmin edilmesini kapsar. Aşağıda sıralanan belgeler standart olup, hasarın özelliğine göre ek belge/bilgi talep edilebilecektir.

Daimi Maluliyet Durumunda Gerekli Evraklar

Genel şartlar gereği zorunlu evraklar;

- 30/3/2013 tarihli ve 28603 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Özürlülük Ölçütü, Sınıflandırması ve Özürlülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik çerçevesinde düzenlenmiş sağlık kurulu raporu
- Hak sahibi gerçek kişiler için: T.C Kimlik No
- Kaza raporu
- Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi
- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri
- Bedeni Tazminat Taleplerinde Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metnini indirmek için [tıklayınız.](#)

Tazminatın ödenebilmesi için gerekli görülmesi halinde ayrıca aşağıdaki bilgi ve belgeler talep edilebilir;

- Talep yazısı
- Kazaya karışan araçların ruhsat fotokopileri
- Varsa sürücülerin alkol raporları ve ehliyet fotokopileri
- Vukuatlı nüfus kayıt örneği
- Malul kalanın kazanın ardından ilk müracaat ettiği sağlık kuruluşunca düzenlenmiş, ilk muayene bulgularını içerir adli rapor ve epikriz raporları

MASAK Yönetmeliği'ne tabi 20.000 TL (01.05.2021'den itibaren 75.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri tazminatlarda ek olarak aşağıdaki belgeler de istenebilir;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (*üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası bulunan*)
- İş ve Meslek Bilgisi

Vefat Durumunda Gerekli Evraklar

Genel şartlar gereği zorunlu evraklar;

- Kaza raporu
- Veraset ilamı
- Güncel vukuatlı nüfus kayıt örneği
- Mağdura ait son 3 aylık döneme ilişkin ücret belgesi

- Hak sahibine ait banka hesap bilgileri

Tazminatın ödenebilmesi için gerekli görülmesi halinde ayrıca aşağıdaki bilgi ve belgeler talep edilebilir;

- Talep yazısı
- Kazaya karışan araçların ruhsat fotokopileri
- Varsa sürücülerin alkol raporları ve ehliyet fotokopileri
- Ölü muayene & otopsi tutanağı
- Defin ruhsatı

MASAK Yönetmeliği'ne tabi 20.000 TL (01.05.2021'den itibaren 75.000,00 TL olarak revize edilmiştir) üzeri tazminatlarda ek olarak aşağıdaki belgeler de istenebilir;

Gerçek kişilerde;

- Nüfus cüzdan fotokopisi veya T.C. kimlik numarası yazılı ehliyet fotokopisi (üzerinde kişinin ikamet adresi, telefon bilgisi ve imzası bulunan)
- İş ve Meslek Bilgisi

Hakkımızda

Türkiye'de Allianz

Faaliyetlerimiz

Kampanyalar

Bize Katılın

Allianz'da Kariyer

Faydalı Bilgiler ve Linkler