

## Sık Sorulan Sorular

### zaten.app platformu nedir?

Yeni nesil kiralama platformu zaten.app, kullanıcıların günlük eşyalarını güvenli bir şekilde kiraya verip ek gelir elde etmelerini, aynı zamanda ihtiyaç duyulan eşyaları kısa süreliğine kiralamalarını sağlar.

### Bir ürünü kiralamak için ne kadar süre öncesinden rezervasyon yapmalıyım?

zaten.app'de, rezervasyon süreci bulunmamakla birlikte, güncel ve kullanılabilir ürünleri doğrudan kiralayabilirsiniz. Ürün sahibiyle iletişime geçerek hızlıca kiralama işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.

### Kiraladığım ürünü nasıl iade etmeliyim?

zaten.app ile kiraladığınız ürün, kiralama süresi tamamlandığında orijinal durumunda ve teslim aldığınız haliyle iade edilmelidir. İade prosedürleri ve iade yeri hakkında detaylı bilgiyi, kiralama işlemi esnasında belirtilen iletişim kanallarından alabilirsiniz.

### Ürünü kiralamak için herhangi bir sigorta yapmam gerekiyor mu?

Evet, zaten.app'te kiraladığınız ürün için sigorta yapmanız gerekir. Sigorta bedeli, ürünün değeri ve kiralama süresi baz alınarak belirlenir ve bu bedel kiralama işlemi sırasında talep edilir.

### Kiraladığım ürün arızalandığında ne yapmalıyım?

zaten.app kiralama platformunda bir ürünün arızalanması durumunda, bu durumu hemen ürün sahibine bildirmelisiniz. Kiracıya, ürünü onarmak ya da değiştirmek için belirli bir süre tanınabilir. Eğer arıza, kiracının hatasından kaynaklanıyorsa, ücret iadesi talep edebilirsiniz.

### Kiraladığım ürünü nasıl güvence altına alabilirim?

zaten.app üzerinde kiraladığınız ürünü güvence altına almak adına, ürün sahibinin profilini ve kullanıcı değerlendirmelerini gözden geçirebilirsiniz.

### Uygulamanızda kullanıcı güvenliği nasıl sağlanıyor?

zaten.app'de kullanıcı güvenliği en öncelikli unsurlardan biridir. Kullanıcılar TC kimlik numarasıyla kayıt olmak zorundadır ve sahte hesapları belirlemek için gelişmiş algoritmalar kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, kullanıcılar arasında feedback ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır.

### Kiraladığım ürünü başka birine ödünç verebilir miyim?

Hayır, zaten.app'te kiraladığınız ürünü başka birine ödünç veremezsiniz. Kiralama anlaşması ve sigorta işlemleri, yalnızca orijinal kiracıya uygulanır. Başkasına ödünç vermek isterseniz, bunun için öncelikle ürün sahibiyle iletişime geçip izin almanız gerekmektedir.

### Kiralama geçmişimi nerden görebilirim?

zaten.app kullanıcı profili ayarlar bölümünden, daha önce kiraladığınız tüm ürünlerin geçmişini görüntüleyebilirsiniz.

### Ürünümü kiraya nasıl verebilirim?

zaten.app platformunda ürününüzü kiraya vermek için, ürün ekleme sayfasından gerekli bilgileri doldurmanız yeterli. Bu aşamada, ürün başlığı, açıklaması, ikinci el fiyatı, günlük kiralama bedeli ve minimum kiralama süresi gibi bilgileri belirtmelisiniz. Son olarak, ürününüzün fotoğraflarını yükleyerek, onay süreci için bilgilerinizi sistemimize göndermelisiniz.

### Ürünü kiraya vermek üzere yükleme yapmanıza rağmen neden sayfada görünmüyor?

zaten.app, kullanıcılarına en güvenilir ve sürekli hizmeti sunmayı hedefler. Kiralama ve sigorta işlemleri, ürünün sistem tarafından kontrol edilmesi ve sigorta bedelinin belirlenmesi gerektiği için, yüklediğiniz ürünler en fazla 12 saat içinde onaylanır ve görüntülenir.

### Kiralama yapmama rağmen ürün ücreti karşı tarafa neden iletilmedi?

zaten.app platformu, hem ürün sahibinin hem de kiracının haklarını korur. Bu nedenle, kiralama işlemi gerçekleştiğinde ödeme, ürün teslim edilene ve her iki tarafın da memnuniyeti doğrulandığına kadar tutulur. Teslimat sonrasında eğer herhangi bir sorun yoksa, ücret otomatik olarak ürün sahibine aktarılır.

### Bir teklifi nasıl onaylarım?

zaten.app platformunda bir kiralama teklifini onaylamak için, tekliflerinizi içeren bölüme gitmeniz ve onaylamak istediğiniz teklifi seçmeniz yeterli. Daha sonra, "Teklifi Onayla" seçeneğine tıklayarak işleminizi tamamlayabilirsiniz.

### Ürünüm çalındığında ne yapmalıyım?

zaten.app kiralama platformunda ürününüz çalındıysa, öncelikle yerel yetkililere bildirimde bulunmalısınız. Daha sonra, zaten.app müşteri hizmetleri ile iletişime geçerek durumu bildirmeli ve kiralama sürecinde yapılan sigortadan yararlanmalısınız. Sigorta, ürünün çalınması gibi durumlarda belirli bir kısmı kapsamaktadır.

### Ürün teslimatı nasıl gerçekleştiriliyor?

zaten.app kiralama platformunda, ürün teslimatını ürün sahibi ve kiracı arasında kararlaştırılan şekilde gerçekleştirilir. Genellikle, ürün sahibi ürünü teslimat noktasına getirirken, kiracı da ürünü oradan alır.

### Hangi ödeme yöntemlerini kullanabilirim?

zaten.app, kullanıcılara geniş bir ödeme seçeneği sunar. Kredi kartı, banka havalesi ve çeşitli mobil ödeme yöntemleri gibi birçok ödeme seçeneğini kullanabilirsiniz.

### Bir ürünü ne kadar süreyle kiralayabilirim?

zaten.app'te bir ürünü ne kadar süreyle kiralayabileceğiniz, ürün sahibinin belirlediği minimum ve maksimum kiralama sürelerine bağlıdır. Genellikle, bir ürün en az bir gün ve en fazla birkaç ay boyunca kiralanabilir.

### Kiralama ücreti nasıl belirleniyor?

zaten.app'te, kiralama ücreti ürün sahibi tarafından belirlenir. Kiralama ücreti, genellikle ürünün piyasa değeri, talep ve arz durumu ve kiralama süresine bağlı olarak değişiklik gösterir.

### Hizmetinizin olduğu bölgeler nelerdir?

zaten.app kiralama platformu, Türkiye genelinde hizmet vermektedir. Ürünlerin kiralama ve teslimat süreci, ürün sahibi ve kiracının yerleşim yerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilir. Ürün sahibiyle iletişime geçerek, ürünün teslimatı ve iadesi için en uygun yöntemi belirleyebilirsiniz.