



## **DÖNEM PROJESİ**

### **Ekip**

Ahmetburak Uruk – 22000472

Asilhan Boynukısa – 22000453

Samet Arda Daştan – 22000455

**BTBS315 – Sistem Analizi ve Tasarımı**

**Öğretmen:** Halide SARIÇİZMELİ

Güz 2024-25

# İçindekiler

<b>1. Giriş (Introduction)</b>	<b>5</b>
1.1 Amaçlar	5
1.2 Kapsam (Scope)	5
1.3 Faydalar	5
1.4 Sonuçlar	5
<b>2. Özel Gereksinimler</b>	<b>6</b>
2.1 Sisteme Kayıt Olmak	6
2.2 Sisteme Giriş Yapmak	6
2.3 Ürünleri İncelemek	7
2.4 Ürün Sepete Ekleme	7
2.5 Sepeti Yönetmek	8
2.6 Ödeme Yapmak	8
2.7 Sipariş Geçmişi ve Takibi	9
2.8 Geri İade ve Değişim	9
2.9 Yönetici İşlemleri	9
2.10 Kullanıcı Bildirimleri	10
2.11 Sipariş Durumu Görüntüleme	10
2.12 Ürün Sıralaması	10
2.13 Stok Durumu ve Ürün Kontrolü	10
2.14 Bilgi Doğrulaması	11
2.15 Kullanıcı Yorumları ve Puanlama	11
2.16 3D Secure Doğrulama	11
2.17 Toplam Tutar Görüntüleme	11
<b>3. Diyagramlar</b>	<b>12</b>
3.1 Sisteme Kayıt Olmak	12
3.2 Sisteme Giriş Yapmak	13
3.3 Ürünleri İncelemek	14
3.4 Ürün Sepete Ekleme	15
3.5 Sepeti Yönetmek	16
3.6 Ödeme Yapmak	17
3.7 Sipariş Geçmişi ve Takibi	18
3.8 Geri İade ve Değişim	19
3.9 Yönetici İşlemleri	20
3.10 Kullanıcı Bildirimleri	21
3.11 Sipariş Durumu Görüntüleme	22
3.12 Ürün Sıralaması	23

3.13 Stok Durumu ve Ürün Kontrolü .....	24
3.14 Bilgi Doğrulaması .....	25
3.15 Kullanıcı Yorumları ve Puanlama .....	26
3.16 3D Secure Doğrulama .....	27
3.17 Toplam Tutar Görüntüleme .....	28
4. Olay Listesi ve Tablosu .....	29
5. Kullanım Durumu(Use Case) Diyagramı .....	32
6. Kullanım Durumu Dokümantasyonlar .....	33
6.1. Sisteme giriş yapmak .....	33
6.2. Sipariş geçmişi ve takibi .....	34
6.3 Ürünü sepete eklemek .....	35
6.4 Sepet yönetimi .....	36
6.5 Sistem kaydolması .....	37
6.6 Sipariş durumunu görüntüler .....	38
6.7 Ürün sıralaması .....	39
6.8 ürün incelemek .....	40
6.9 Ödeme yapmak .....	41
6.10 Yönetici sistemine giriş yapar .....	42
6.11 Stok durumunu ve ürünleri kontrol eder .....	43
6.12. Stok durumu ve ürünler .....	44
6.13. Bilgi doğrulaması .....	45
6.14. Sistem kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler .....	46
6.15. 3D Doğrulama .....	47
6.16. Toplam tutar .....	48
6.17. Bildirim .....	49
7. Sınıf Diyagramı .....	50
8. Tasarım Sınıf Diyagramı .....	51
9. Sıra Diyagramı .....	52
9.1 Sisteme kayıt olmak, .....	52
9.2 Sisteme giriş yapmak .....	53
9.3 Ürünleri incelemek .....	54
9.4 Ürünü sepete eklemek .....	55
9.5 Sepeti yönetmek .....	56
9.6 Ödeme yapmak .....	57
9.7 Sipariş geçmişi ve takibi .....	58
9.8 Geri iade ve değişim .....	59
9.9 Yönetici işlemleri .....	60

<b>9.10 Kullanıcı bildirimleri .....</b>	<b>61</b>
<b>9.11 Sipariş durumu görüntüleme .....</b>	<b>62</b>
<b>9.12 Ürün sıralaması .....</b>	<b>63</b>
<b>9.13 Stok durumu ve ürün kontrolü .....</b>	<b>64</b>
<b>9.14 Bilgi doğrulaması.....</b>	<b>65</b>
<b>9.15 Kullanıcı yorumları ve puanlama .....</b>	<b>66</b>
<b>9.16 3D doğrulama .....</b>	<b>67</b>
<b>9.17 Toplam tutar görüntüleme.....</b>	<b>68</b>
<b>10. Paket Diyagramı .....</b>	<b>69</b>

# Software Requirements Specification

## 1. Giriş (Introduction)

Yazılım Gereksinimleri Spesifikasyonunun (SRS) bu bölümü, e-ticaret platformunun oluşturma sürecini ana hatlarıyla belirtir. Platformun yazılımının özetini, proje hedeflerini, kapsamını, avantajlarını, kullanılan terimleri, kısaltmaları ve kaynakları sunar. Amaç, kullanıcıların çevrimiçi alışveriş deneyimini iyileştiren ve yönetici için ürün yönetimini basitleştiren bir e-mağaza platformu için kriterler belirlemektir. Bu sistem, ürün yönetimi görevlerini kolaylaştırırken kullanıcı tarafından ürünlerin güvenli bir şekilde taranmasını ve satın alınmasını sağlar. İşlevsellik ve performans özellikleriyle ilgili tüm yönler bu belgede açıklanmıştır.

### 1.1 Amaçlar

Yazılım Gereksinimleri Spesifikasyonunun (SRS) bu kısmı, e-ticaret platformunun inşasının ilerleyişini ana hatlarıyla belirtir. Yazılımın bir özetini, amaçlarını, kapsamını, avantajlarını, kullanılan terimleri, kısaltmaları ve kaynaklarını sunar. Amaç, kullanıcıların alışveriş deneyimini iyileştiren ve yönetici için ürün yönetimini kolaylaştıran bir çevrimiçi mağaza sistemine olan ihtiyacı belirlemektir. Sistem, kullanıcıların ürünleri güvenli bir şekilde keşfetmesine ve satın almalar yapmasına olanak tanırken aynı zamanda ürün yönetimi görevlerini de basitleştirir. E-mağaza platformuyla ilgili her düzenleyici husus bu belgede ana hatlarıyla belirtilmiştir.

### 1.2 Kapsam (Scope)

Çevrimiçi alışveriş platformunun, birden fazla kategoride ürün tarama, ayrıntıları kontrol etme, alışveriş sepetine ürün ekleme ve güvenli işlemleri tamamlama gibi çeşitli özellikleri vardır. Yöneticiler, yeni ürünler ekleme, mevcut olanları güncelleme ve gerektiğinde kaldırma gibi yeteneklere sahiptir. Bu belge, yaklaşan yazılımlar için kullanıcı ve yönetici gereksinimlerini ana hatlarıyla belirtir. Kullanıcıların ürün araştırması ve satın alması için güvenli bir ortam sağlamanın yanı sıra, kullanıcı deneyimini geliştirmeye odaklanırken, idari tarafta veri güvenliğine öncelik verilir.

### 1.3 Faydalar

Çevrimiçi mağaza sisteminin bireylere ve şirketlere sağladığı avantajlar:

- **Kullanıcılar için:** Geniş ürün yelpazesıyla alışveriş verimliliğini artırır. Kullanıcılar farklı ürün kategorilerinde gezinebilir ve güvenli bir şekilde satın alma işlemi yapabilir.
- **Yöneticiler için:** Ürün yönetimini destekler ve hızlı mağaza değişikliğine olanak tanır.
- **İşletmeler için:** İnternet mağazasının güvenilir ve kullanımı kolay düzeni, müşteri memnuniyetini ve satış olasılıklarını artırır.

### 1.4 Sonuçlar

Bu e-ticaret platformu projesinin amacı, kullanıcıların çevrimiçi alışveriş deneyimlerini geliştirmek ve işletmelere ürün yönetimi konusunda yardımcı olmaktır. Proje, kullanıcı memnuniyetine odaklanır, güvenli veri depolama ve yönetim özelliklerini kullanır ve çoğaltmayı önlemek için optimize edilmiş bir veritabanı tasarımına sahiptir. Bu yaklaşım, işletme operasyonlarını kolaylaştırırken kullanıcılar için sorunsuz bir alışveriş deneyimi sağlar.

## **2. Özel Gereksinimler**

### **2.1 Sisteme Kayıt Olmak**

**2.1.1** Sistem, kullanıcı için kayıt sayfasını görüntüler.

**2.1.2** Sistem, kullanıcıdan aşağıdaki bilgileri talep eder:

- İsim ve soyisim.
- E-posta adresi.
- Telefon numarası.
- Şifre ve şifre doğrulama.

**2.1.3** Sistem, e-posta formatının ve şifrenin uygunluğunu kontrol eder.

**2.1.4** Sistem, kullanıcıdan e-posta doğrulaması yapmasını ister ve doğrulama bağlantısı gönderir.

**2.1.5** Sistem, kullanıcı doğrulama bağlantısına tıkladığında hesabı aktif hale getirir.

**2.1.6** Sistem, eksik veya yanlış bilgi girildiğinde kullanıcıyı uyarır ve düzeltme imkânı sunar.

### **2.2 Sisteme Giriş Yapmak**

**2.2.1** Sistem, giriş sayfasını görüntüler.

**2.2.2** Sistem, kullanıcıdan kayıt sırasında kullandığı e-posta adresi ve şifreyi talep eder.

**2.2.3** Sistem, girilen bilgilerin doğruluğunu kontrol eder.

**2.2.4** Sistem, bilgiler doğruysa kullanıcıyı ana sayfaya yönlendirir.

**2.2.5** Sistem, üç başarısız giriş denemesi sonrasında hesabı geçici olarak kilitler ve e-posta doğrulama ister.

## **2.3 Ürünleri İncelemek**

**2.3.1** Sistem, kullanıcıya ürün kategorilerini listeler.

**2.3.2** Kullanıcı kategori seçer.

**2.3.3** Sistem, kullanıcı bir kategori seçtiğinde ilgili ürünleri görsel ve açıklamalarıyla görüntüler.

**2.3.4** Kullanıcı ürünler arası filtremeler yapar.

**2.3.5** Sistem, kullanıcıya ürünler arasında filtreleme yapma seçeneği sunar:

- Fiyat aralığına göre.
- Ürün özelliklerine göre (renk, boyut, marka vb.).

**2.3.6** Kullanıcı ürün sıralaması yapar.

**2.3.7** Sistem, kullanıcıya ürün sıralama seçenekleri sunar (örneğin: fiyat düşükten yükseğe, en çok satanlar).

**2.3.8** Sistem, kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler.

## **2.4 Ürün Sepete Ekleme**

**2.4.1** Sistem, kullanıcıdan ürünü sepete ekleme onayı ister.

**2.4.2** Sistem, sepete eklenen ürünlerin miktarını belirleme seçeneği sunar.

**2.4.3** Sistem, ürün stok durumunu kontrol eder:

**2.4.3.1** Stokta varsa, ürünü sepete ekler.

**2.4.3.2** Stokta yoksa hata mesajı görüntüler ve benzer ürün önerileri sunar.

## **2.5 Sepeti Yönetmek**

**2.5.1** Kullanıcı sepete girer.

**2.5.2** Sistem, kullanıcı sepet sayfasını açtığında sepetteki ürünleri listeler.

**2.5.3** Sistem, kullanıcıya aşağıdaki işlemleri yapma seçeneği sunar:

- Ürün miktarını artırma/azaltma.
- Ürünü sepetten kaldırma.
- Sepeti tamamen boşaltma.

**2.5.4** Kullanıcı seçim yapar.

**2.5.5** Sistem seçilen işlemi uygular.

**2.5.6** Sistem, her işlemten sonra toplam tutarı ve kargo ücretini günceller.

## **2.6 Ödeme Yapmak**

**2.6.1** Sistem, kullanıcı ödeme sayfasını açtığında toplam tutarı ve ödeme yöntemlerini görüntüler:

- Kredi/banka kartı.
- Dijital cüzdan.
- Havale/EFT.

**2.6.2** Sistem, kullanıcıdan kart bilgilerini ve fatura adresini ister.

**2.6.3** Sistem, ödeme işlemini 3D Secure ile doğrular.

**2.6.4** Sistem, başarılı ödeme durumunda siparişi onaylar ve e-posta ile bilgi gönderir.

**2.6.5** Sistem, ödeme başarısız olduğunda hata mesajı görüntüler ve tekrar deneme seçeneği sunar.



## **2.7 Sipariş Geçmişi ve Takibi**

**2.7.1** Kullanıcı önceki sipariş detaylarına girer.

**2.7.2** Sistem, kullanıcıya önceki siparişlerini detaylarıyla listeler.

**2.7.3** Kullanıcı sipariş durumuna girer.

**2.7.4** Sistem, sipariş durumlarını (hazırlanıyor, kargoda, teslim edildi) görüntüler.

**2.7.5** Sistem, kullanıcıya sipariş durumlarını takip edebilmesi için bir takip bağlantısı sunar.

**2.7.6** Sistem takip bağlantısını kullanıcıya bildirim olarak gönderir.

**2.7.7** Kullanıcı bildirime erişim sağlar.

## **2.8 Geri İade ve Değişim**

**2.8.1** Sistem, kullanıcıdan iade edilecek ürünün sipariş detaylarını seçmesini ister.

**2.8.2** Sistem, kullanıcıdan iade/değişim gerekçesini belirtmesini ister.

**2.8.3** Sistem, iade/değişim işlemini başlatır ve kullanıcıyı bilgilendirir.

**2.8.4** Sistem, kullanıcıdan ürünü kargoya vermesini talep eder ve kargo takip kullanıcıdan alır ve numarasını kaydeder.

## **2.9 Yönetici İşlemleri**

**2.9.1** Sistem, yöneticilere özel giriş sayfasını görüntüler ve giriş bilgilerini doğrular.

**2.9.2** Giriş bilgileri doğruysa ürün yönetimini sağlar.

**2.9.3** Giriş bilgileri yanlışsa tekrar giriş yapmasını ister.

**2.9.4** Sistem, yöneticinin satış raporlarını ve stok durumlarını görüntülemesine izin verir.

## 2.10 Kullanıcı Bildirimleri

**2.10.1** Sistem, kullanıcıya aşağıdaki durumlarda bildirim gönderir:

- Sipariş onayı.
- Kargo bilgisi.
- İade talebi durumu.

**2.10.2** Sistem, kullanıcıya güncel kampanya ve indirimler hakkında bildirim gönderme seçeneği sunar.

## 2.11 Sipariş Durumu Görüntüleme

- **2.11.1** Kullanıcı "Sipariş Durumu" sayfasına girer.
- **2.11.2** Sistem, kullanıcının önceki siparişlerini ve mevcut sipariş durumlarını listeler.
- **2.11.3** Kullanıcı, ilgili sipariş detayını seçer.
- **2.11.4** Sistem, seçilen siparişin durumu hakkında bilgi verir (örneğin: hazırlanıyor, kargoda, teslim edildi).

## 2.12 Ürün Sıralaması

- **2.12.1** Kullanıcı ürünlerin sıralanmasını ister (örneğin: fiyata göre, popülerlik, puanlama).
- **2.12.2** Sistem, ürünleri seçilen kritere göre yeniden sıralar ve kullanıcıya gösterir.

## 2.13 Stok Durumu ve Ürün Kontrolü

- **2.13.1** Yönetici, stok durumunu kontrol etmek için ilgili ürün yönetim sayfasına girer.
- **2.13.2** Sistem, mevcut ürünlerin stok durumunu detaylı şekilde listeler (örneğin: stokta var, tükenmek üzere, tükenmiş).
- **2.13.3** Yönetici, ürün detaylarını ve miktarını güncelleyebilir.
- **2.13.4** Sistem, girilen bilgileri kaydeder.

## 2.14 Bilgi Doğrulaması

- **2.14.1** Kullanıcı, ödeme ya da kayıt işlemi sırasında bilgi doğrulaması talep eder.
- **2.14.2** Sistem, kullanıcının verdiği bilgileri kontrol eder (örneğin: adres, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri).
- **2.14.3** Sistem doğrulama başarılıysa işlemi onaylar, başarısızsa kullanıcıdan bilgilerini yeniden girmesini ister.

## 2.15 Kullanıcı Yorumları ve Puanlama

- **2.15.1** Kullanıcı incelemek istediği ürünün sayfasına girer.
- **2.15.2** Kullanıcı, bir ürünün yorum ve puanlamalarını görüntülemek için detay sayfasına girer.
- **2.15.3** Sistem, ürünle ilgili kullanıcı yorumlarını ve verilen puanları listeler.
- **2.15.4** Kullanıcı, mevcut yorumlara göre değerlendirme yapabilir veya kendi yorumunu eklemek için giriş yapabilir.

## 2.16 3D Secure Doğrulama

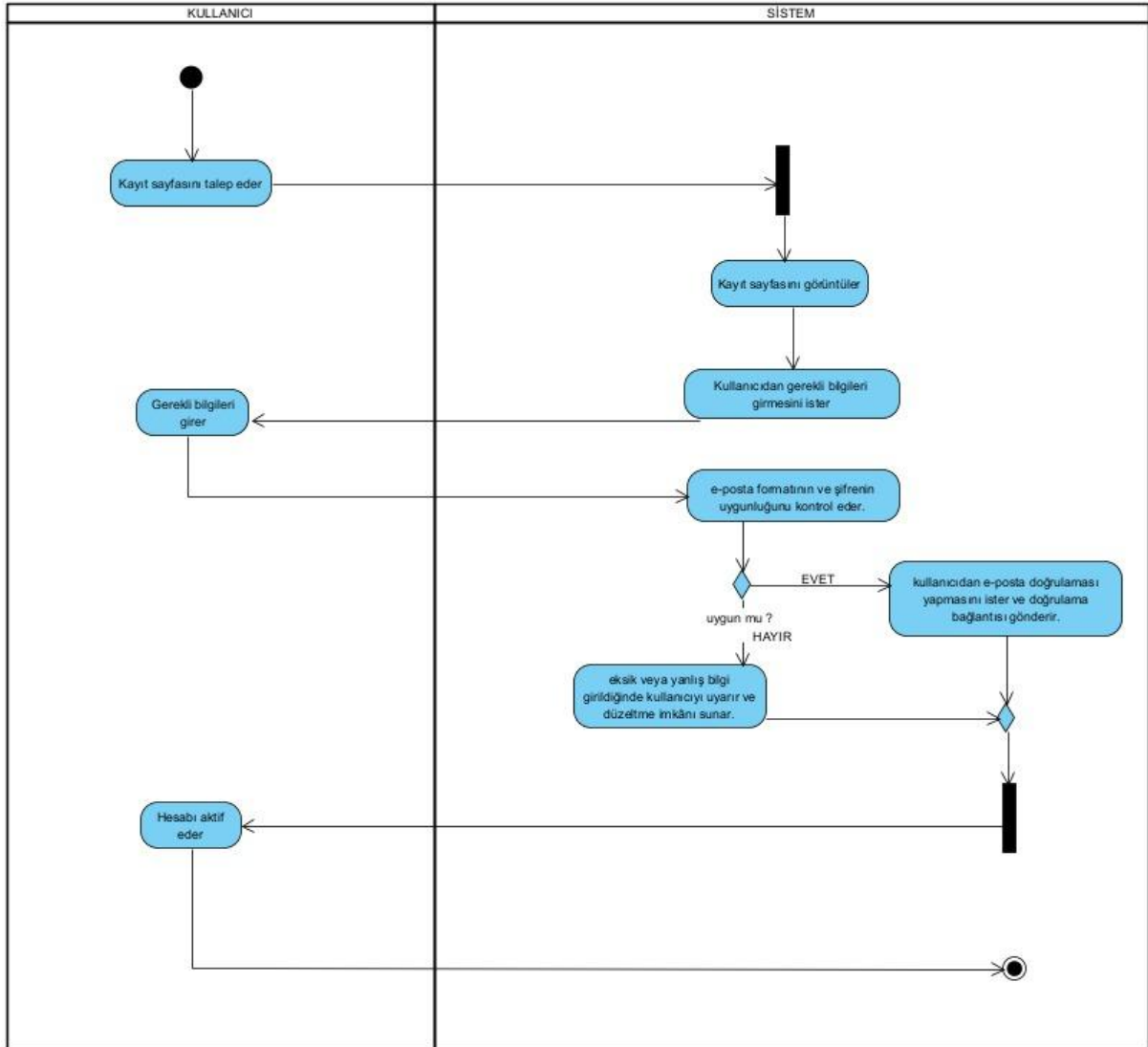
- **2.16.1** Kullanıcı ödeme işlemi tamamlarken 3D Secure doğrulama ekranına yönlendirilir.
- **2.16.2** Sistem, kullanıcının bankasına bağlantı kurarak doğrulama işlemi başlatır.
- **2.16.3** Kullanıcı doğrulama kodunu girer
- **2.16.4** Sistem, doğrulama işlemi başarılıysa ödemeyi onaylar; başarısızsa kullanıcıya hata mesajı görüntüler ve tekrar deneme seçeneği sunar.

## 2.17 Toplam Tutar Görüntüleme

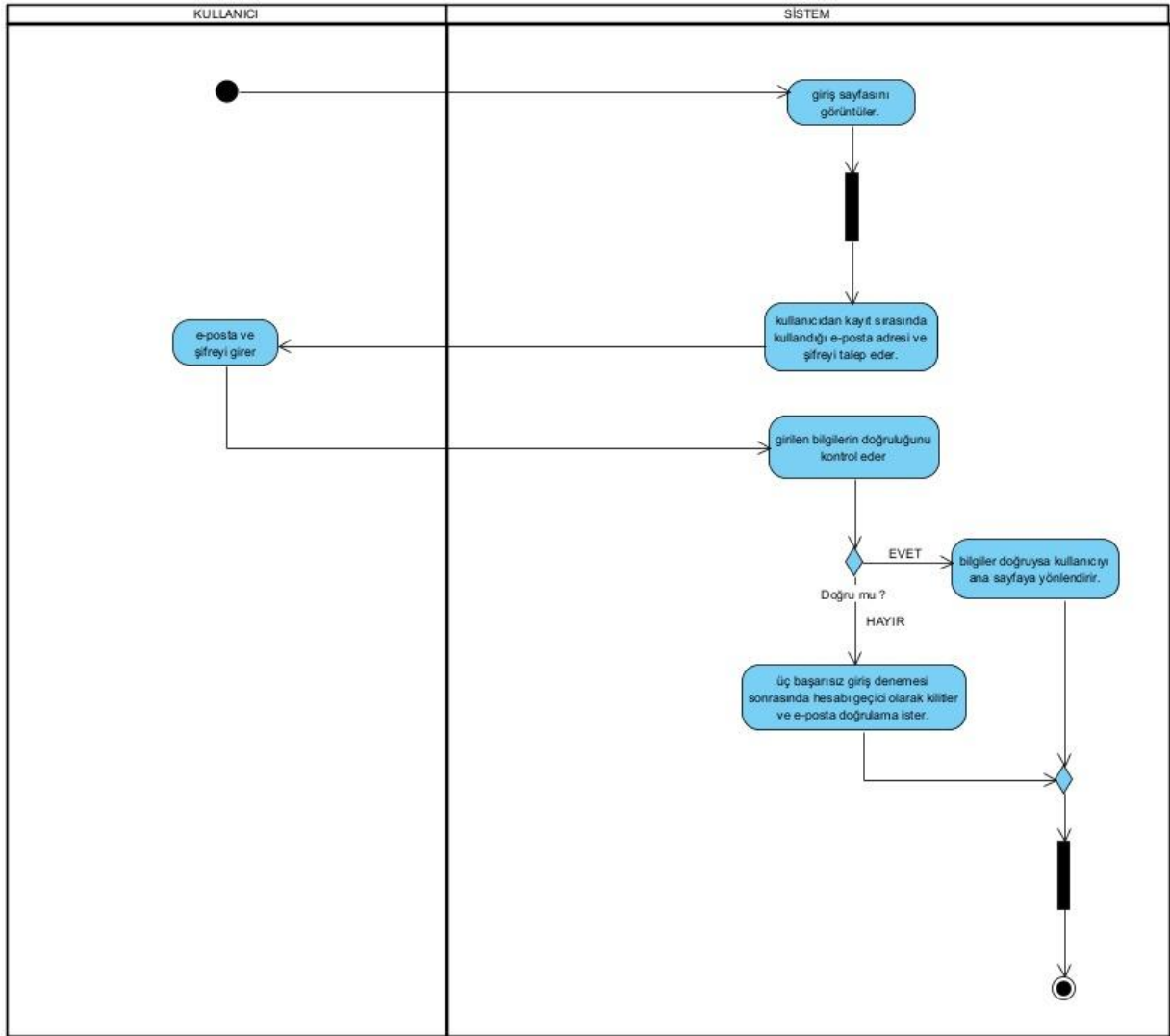
- **2.17.1** Kullanıcı, ödeme sayfasına girer
- **2.17.2** Sistem, kullanıcıya ödeme sayfasında toplam tutarı detaylı olarak görüntüler:
  - Ürün toplamı, Kargo ücreti, İndirimler ve kuponlar
- **2.17.3** Kullanıcı, Ödeme sayfasında değişiklik yapabilir
- **2.17.4** Sistem, sepet ya da ödeme işlemi sırasında yapılan her değişiklikten sonra toplam tutarı günceller

### 3.Diyagramlar

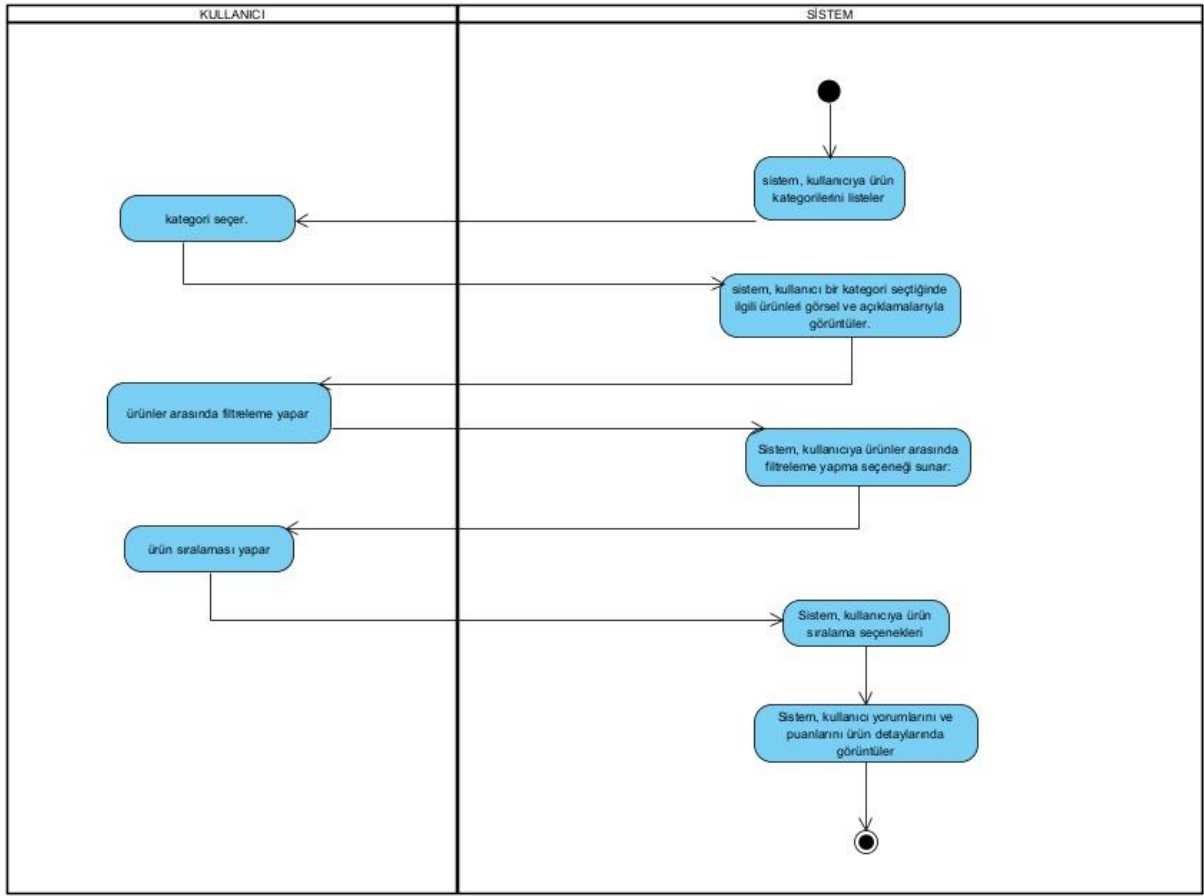
#### 3.1 Sisteme Kayıt Olmak



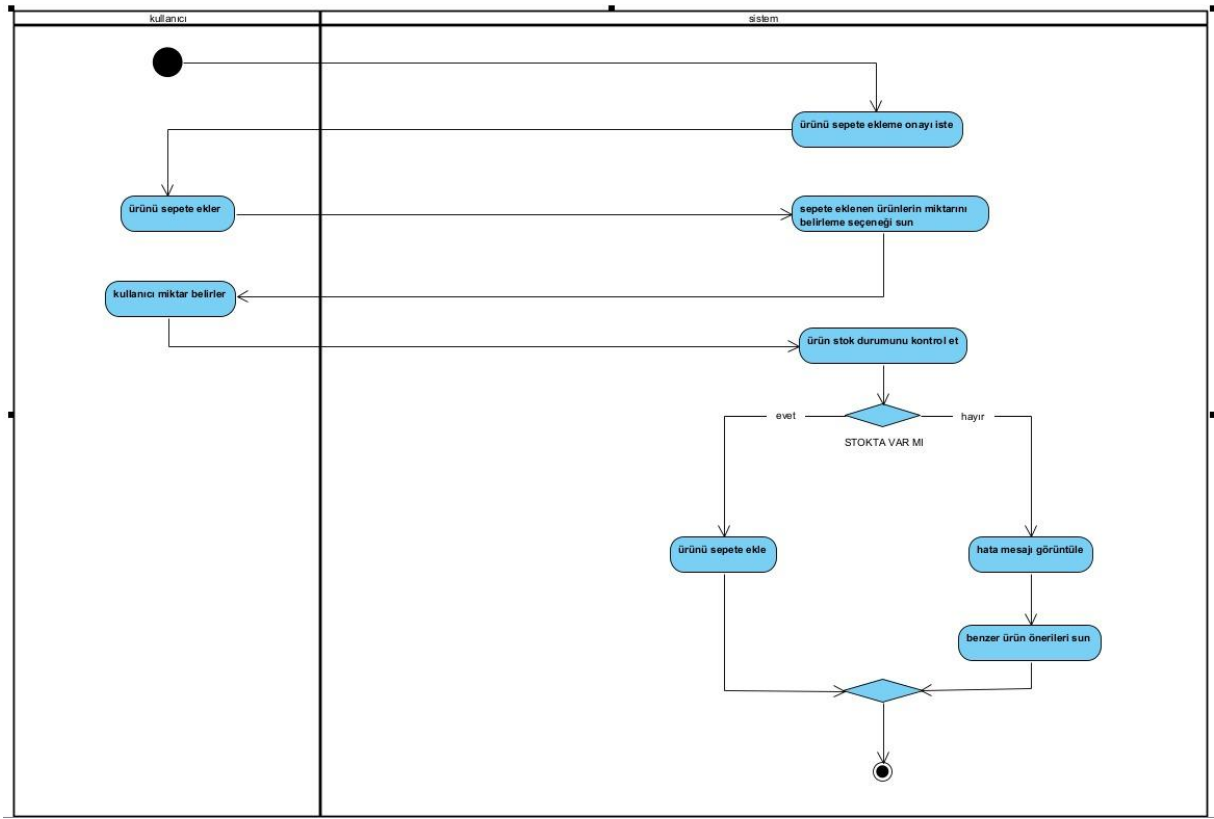
### 3.2 Sisteme Giriş Yapmak



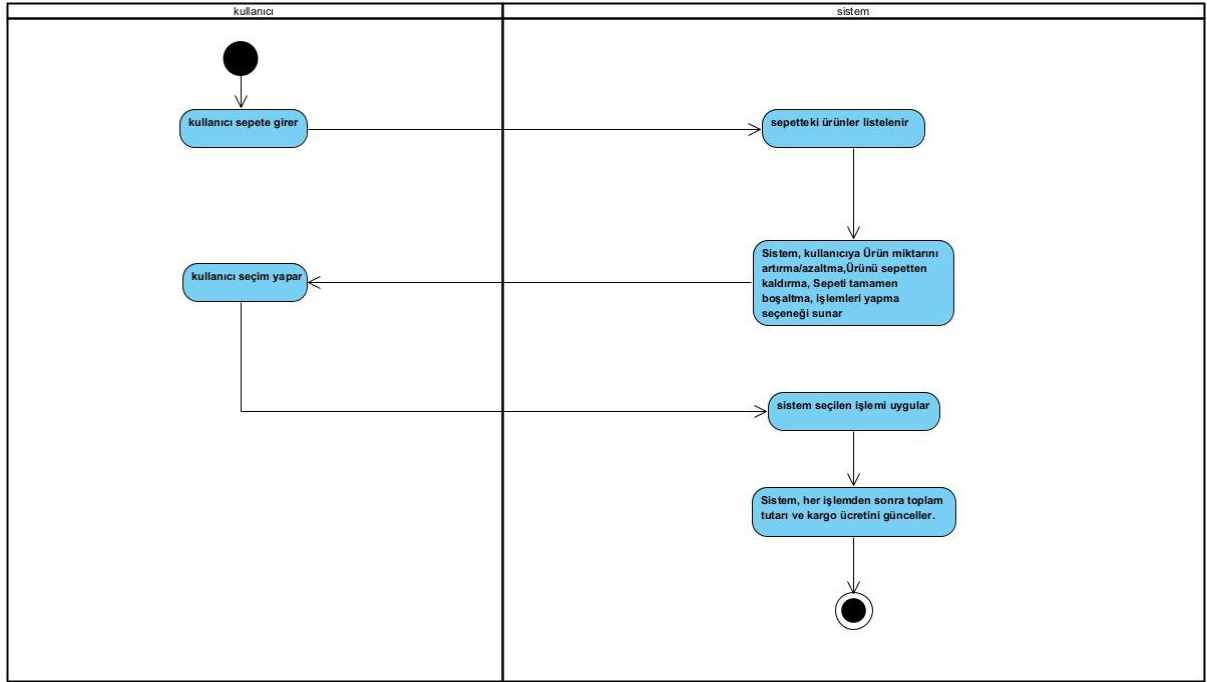
### 3.3 Ürünleri İncelemek



### 3.4 Ürün Sepete Ekleme

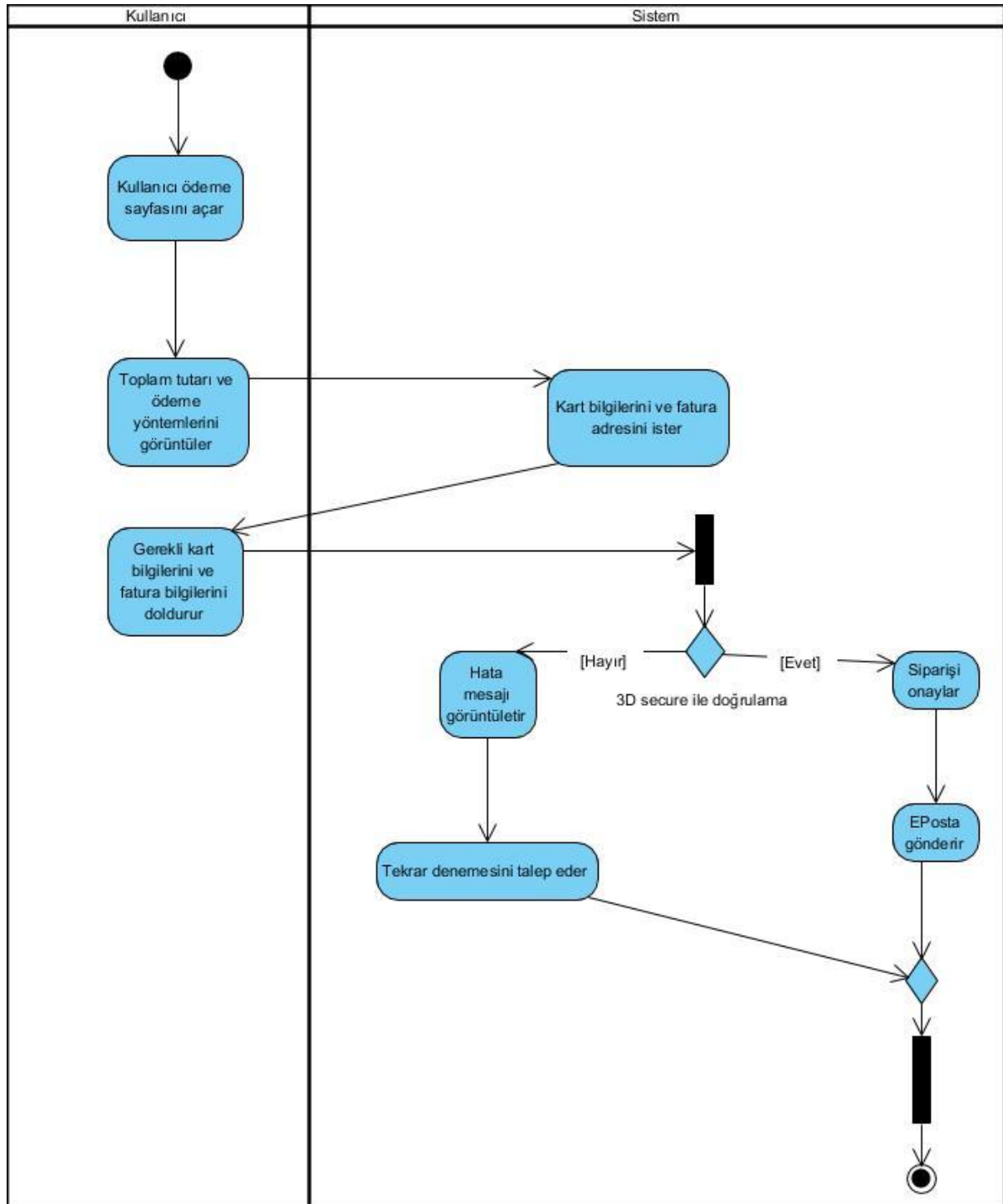


### 3.5 Sepeti Yönetmek

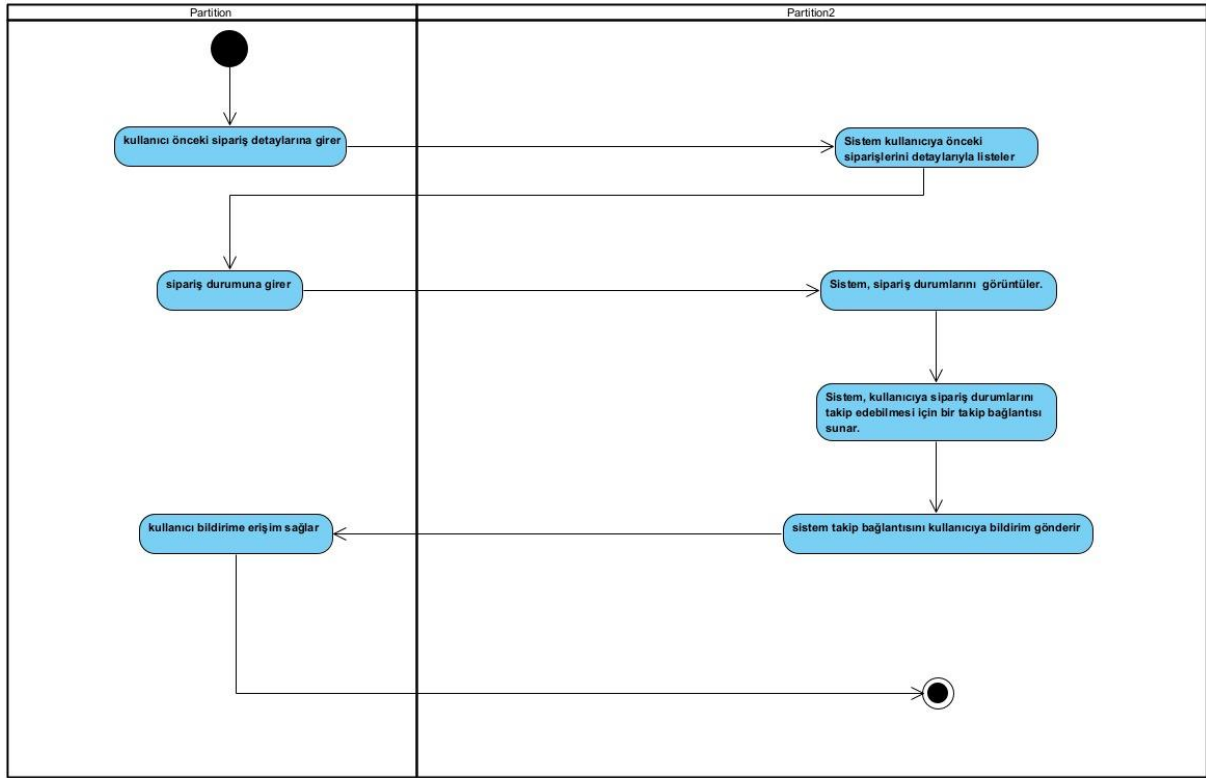




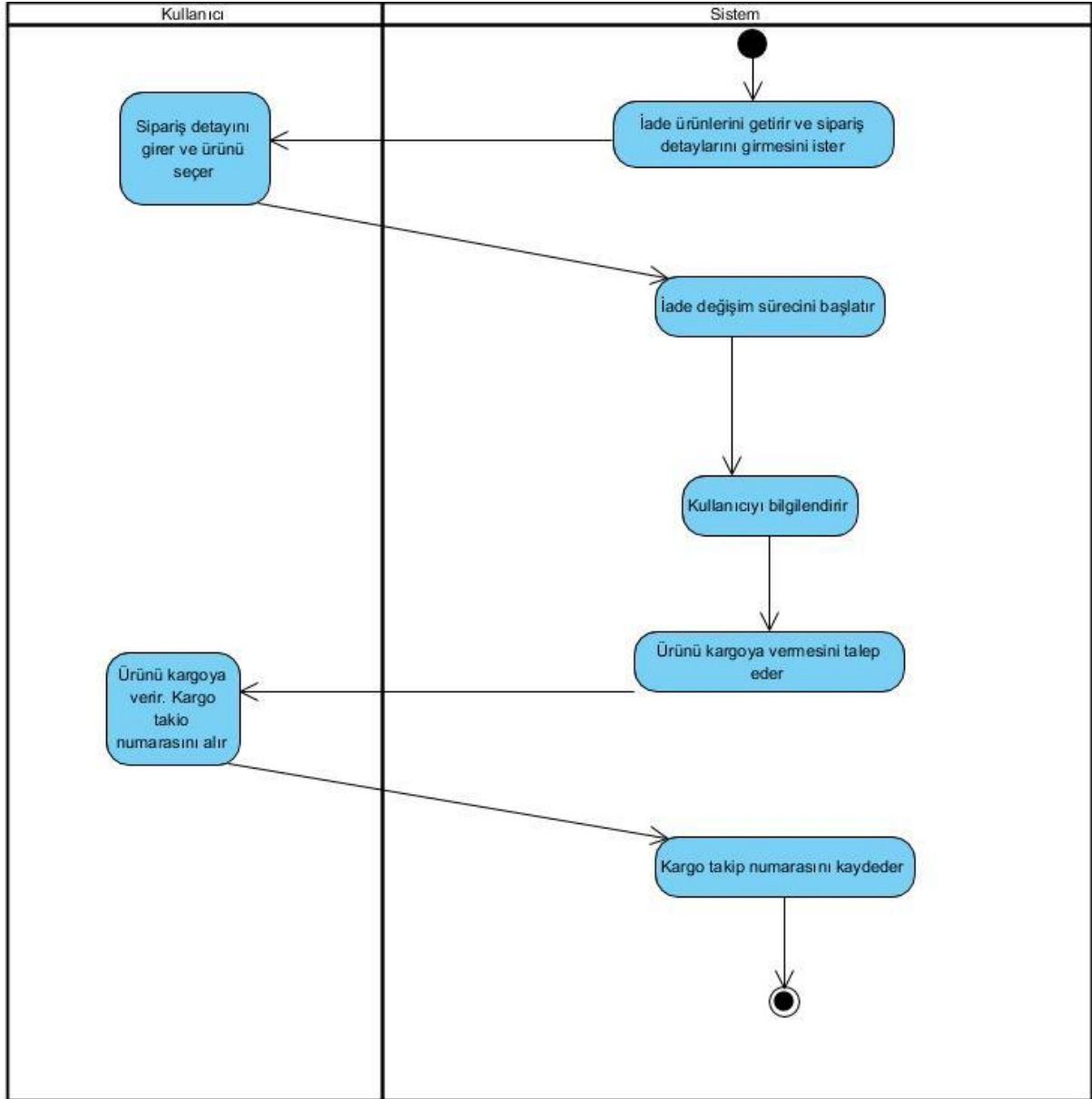
### 3.6 Ödeme Yapmak



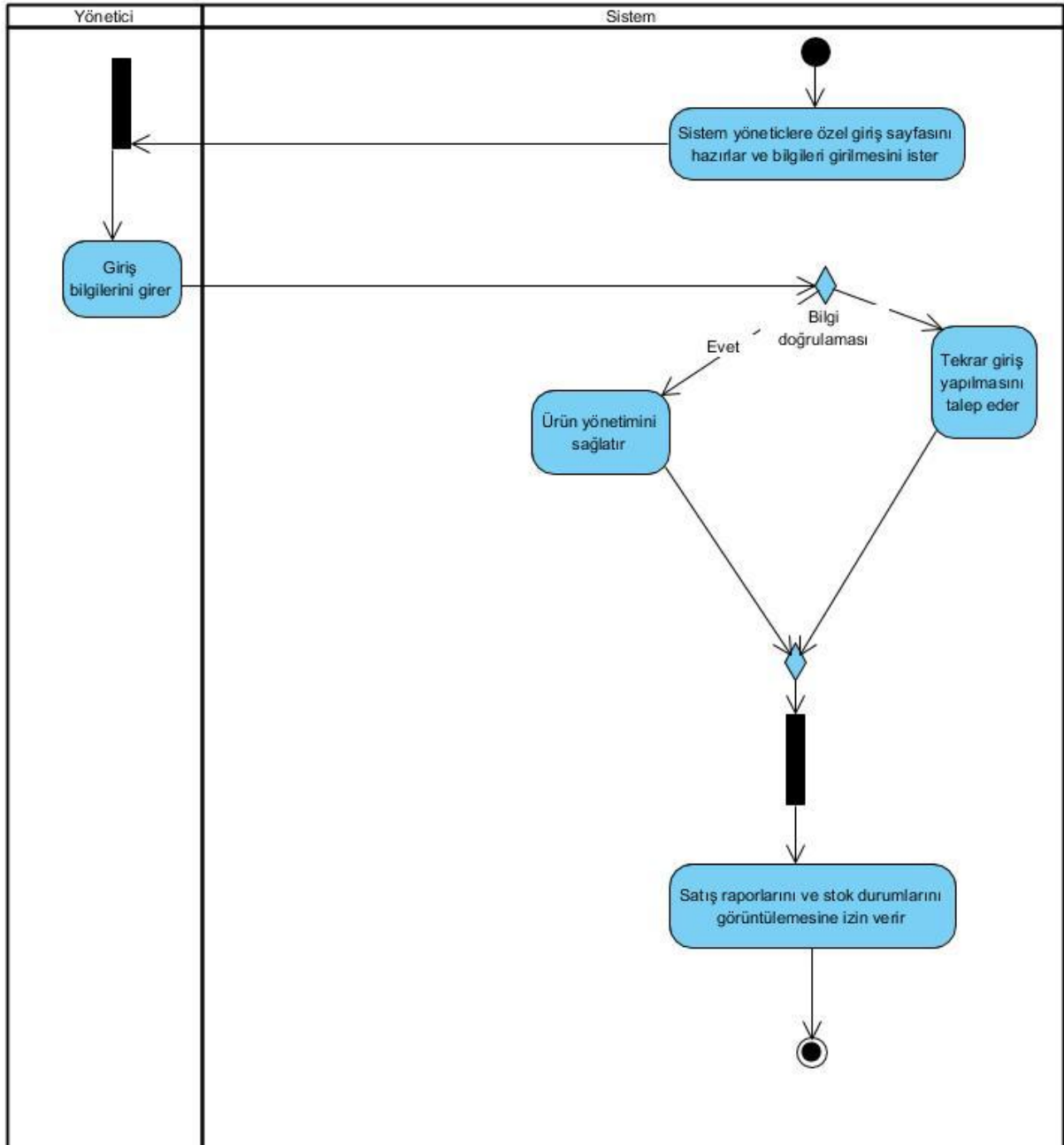
### 3.7 Sipariş Geçmişi ve Takibi



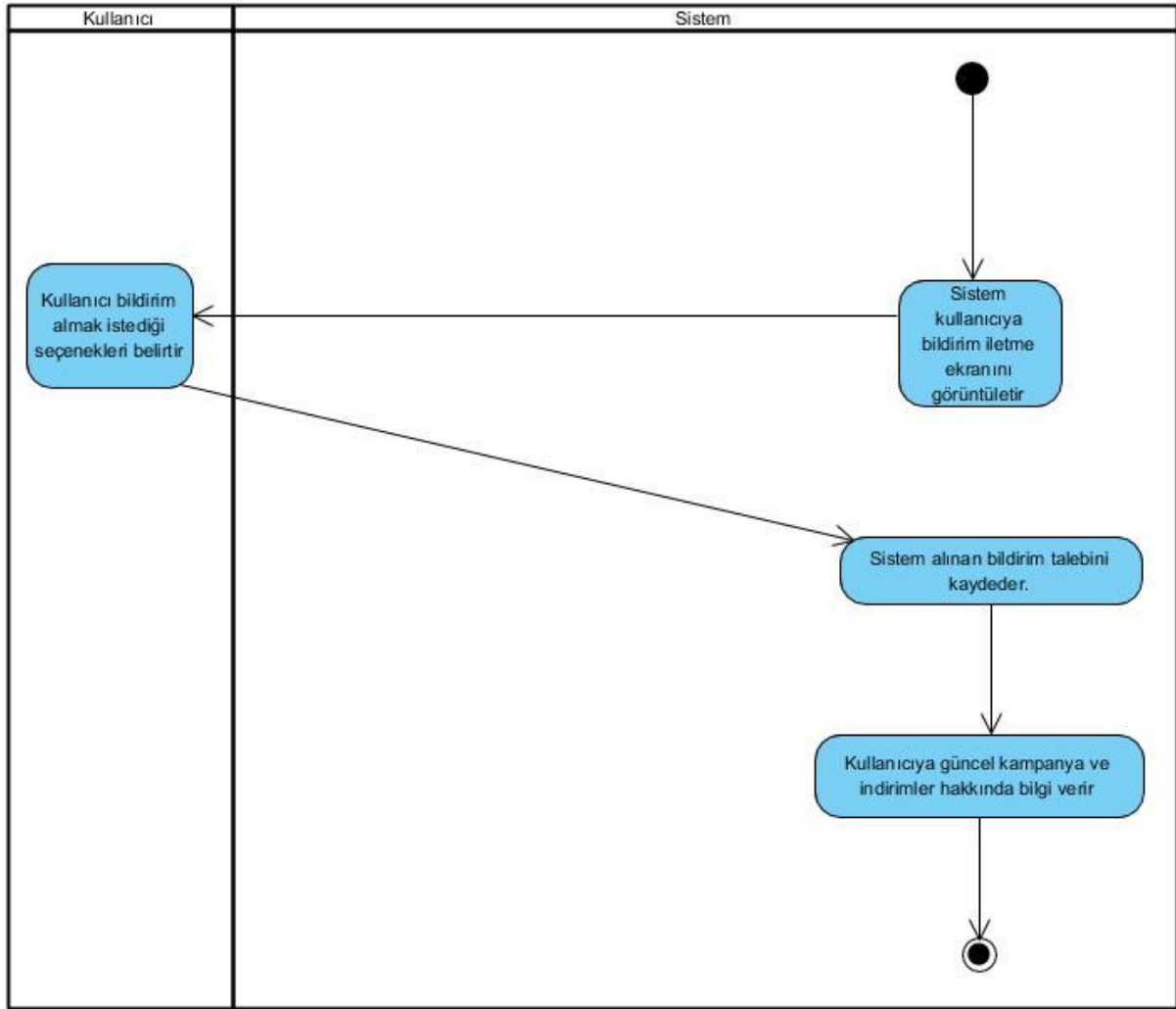
### 3.8 Geri İade ve Değişim



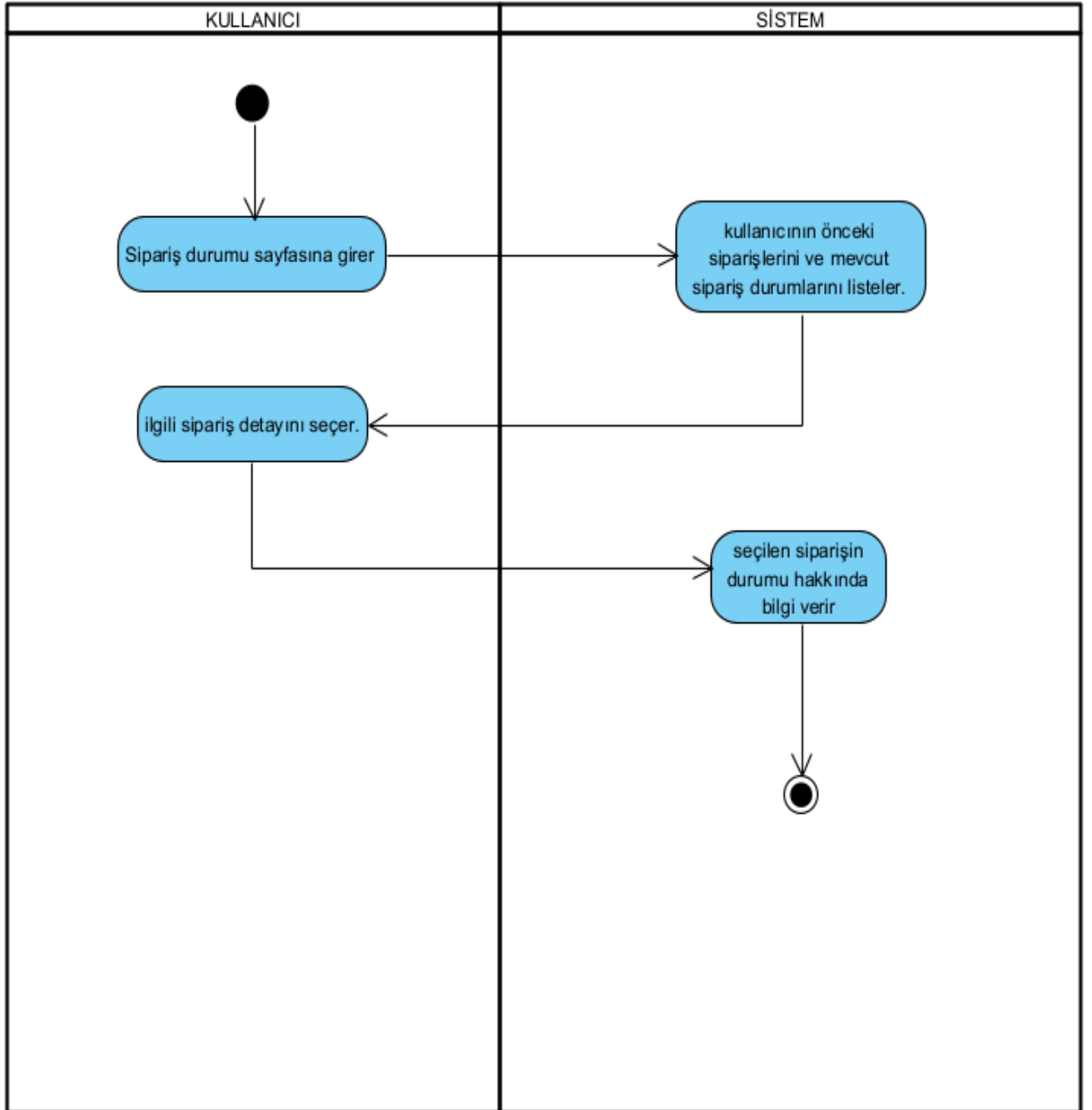
### 3.9 Yönetici İşlemleri



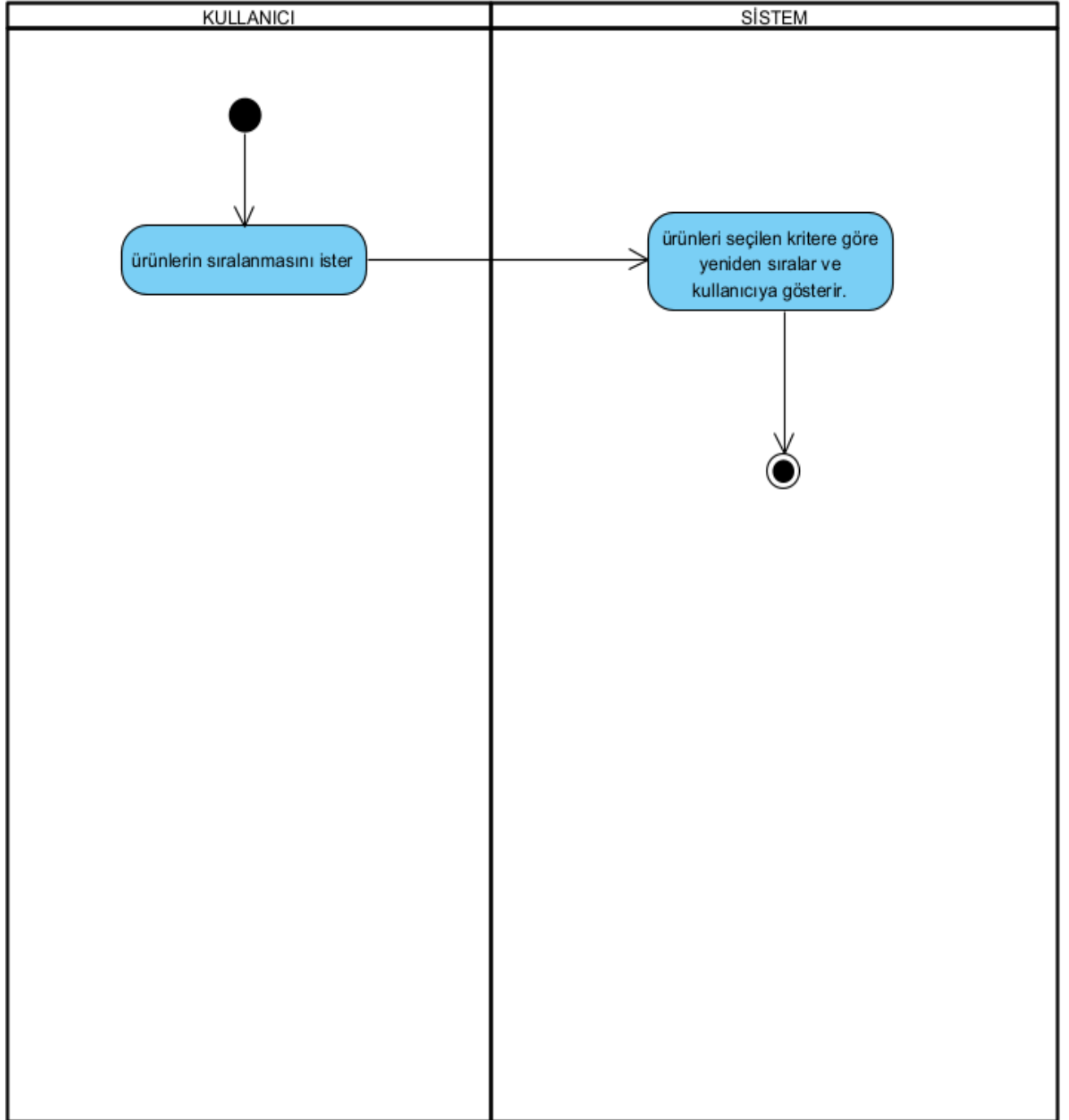
### 3.10 Kullanıcı Bildirimleri



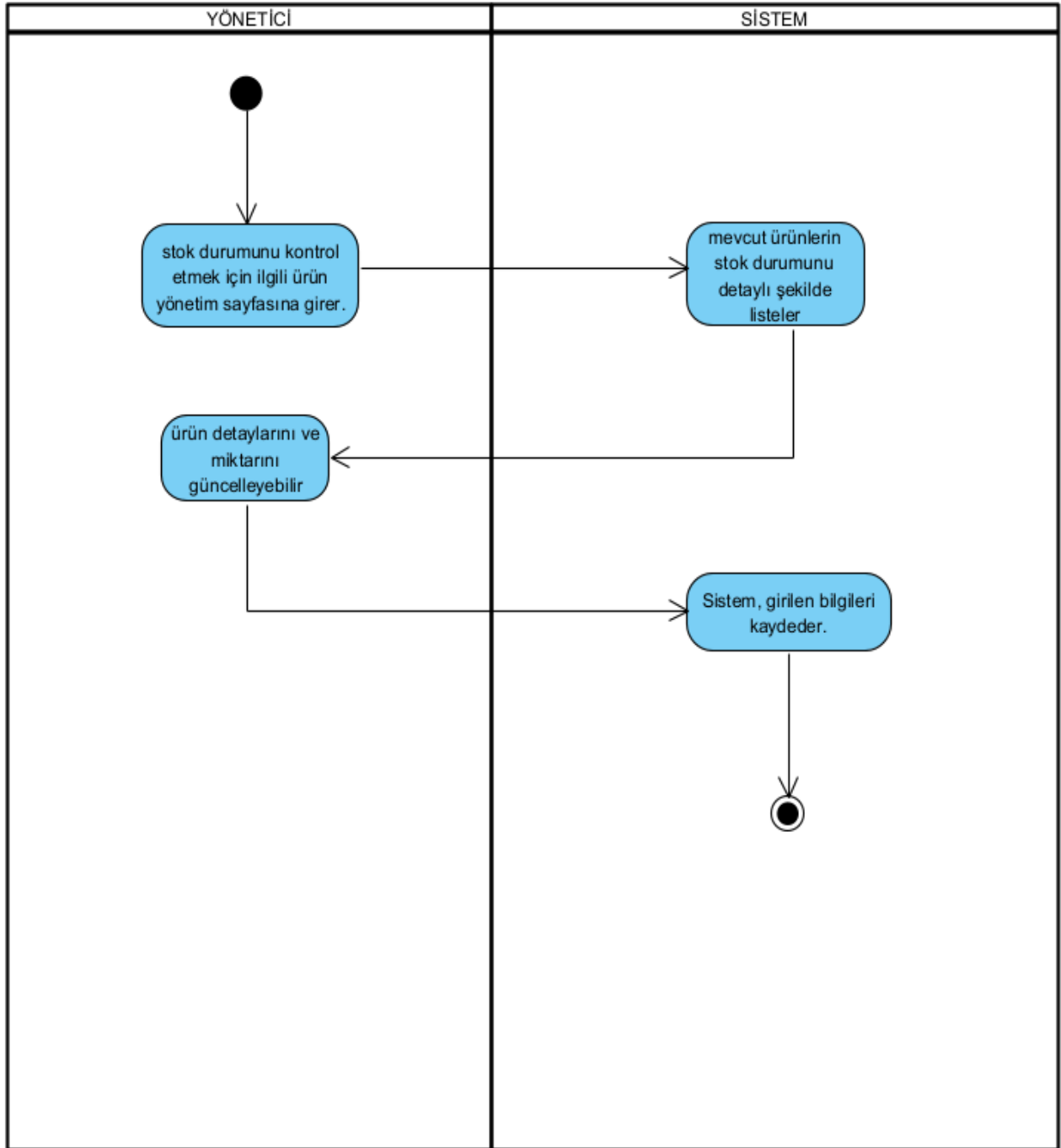
### 3.11 Sipariş Durumu Görüntüleme



### 3.12 Ürün Sıralaması

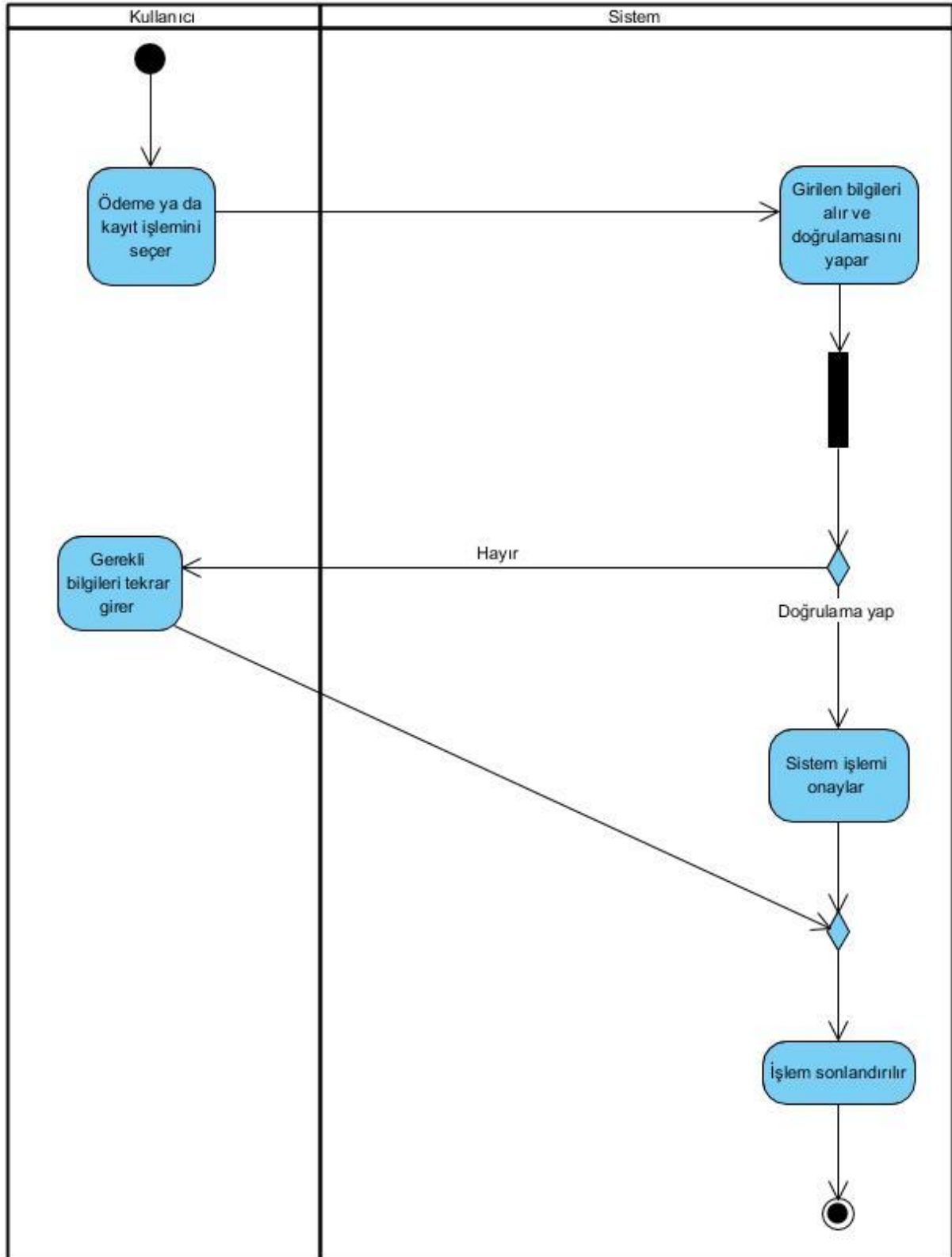


### 3.13 Stok Durumu ve Ürün Kontrolü

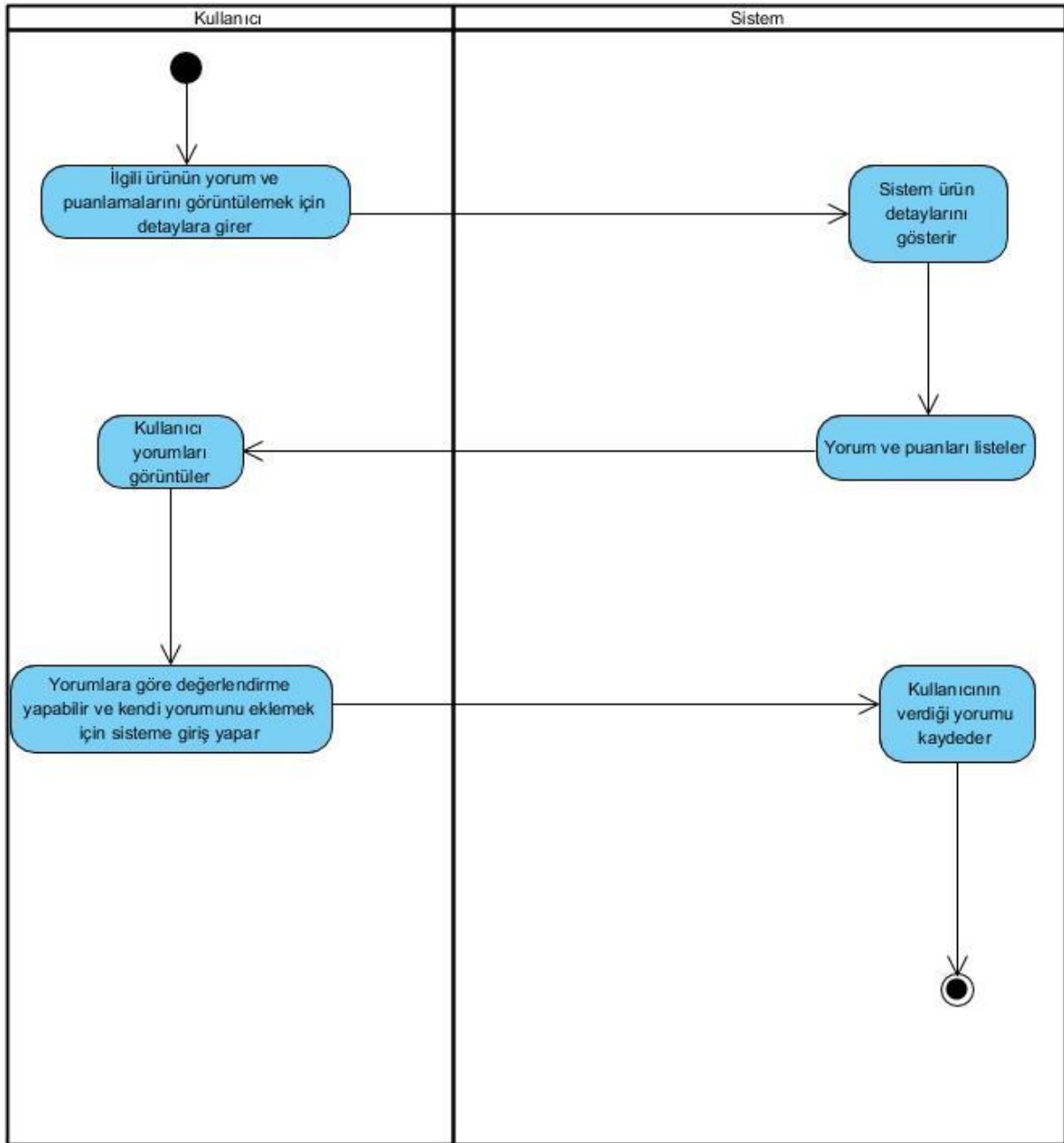




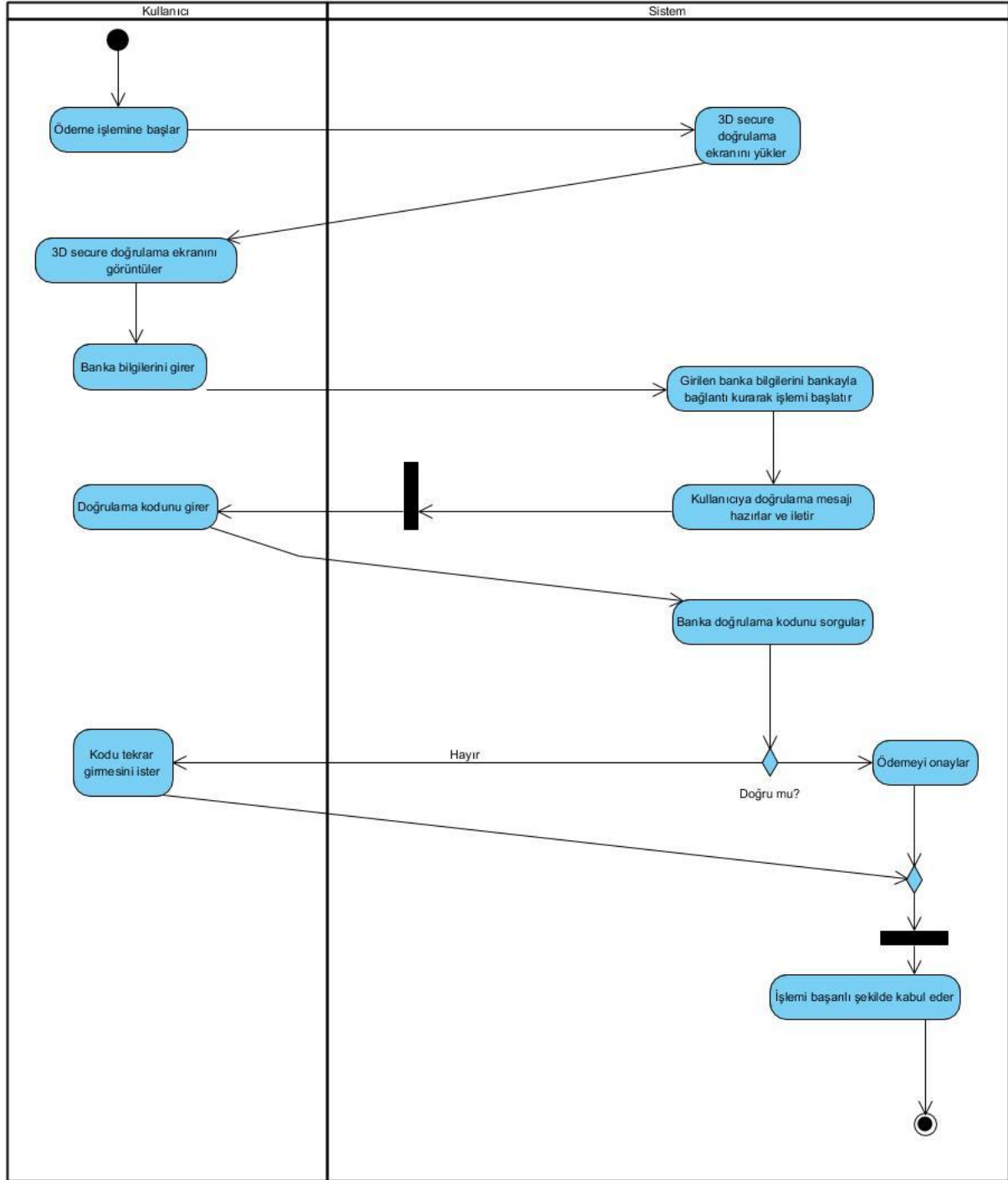
### 3.14 Bilgi Doğrulaması



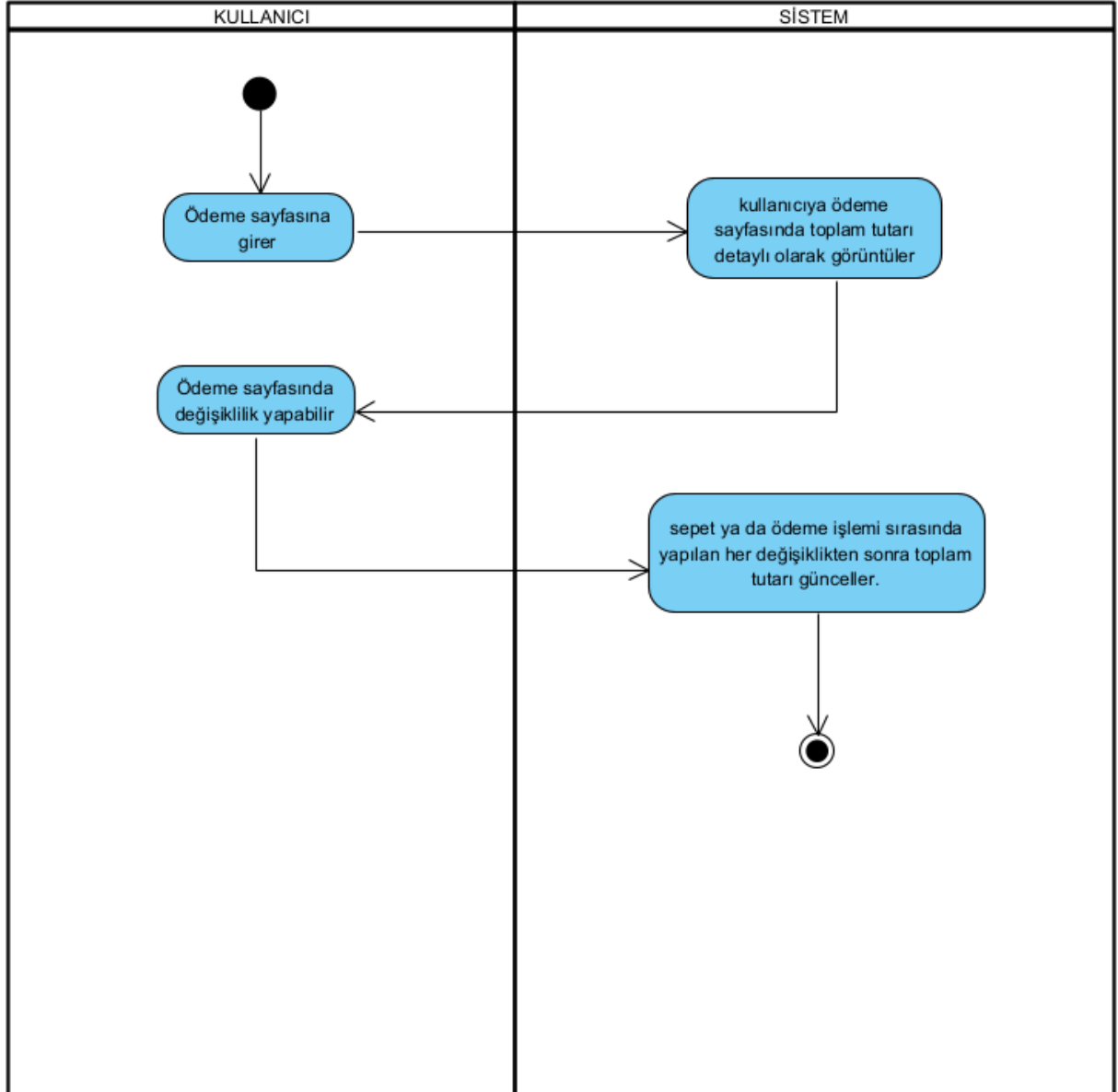
### 3.15 Kullanıcı Yorumları ve Puanlama



### 3.16 3D Secure Doğrulama



### 3.17 Toplam Tutar Görüntüleme



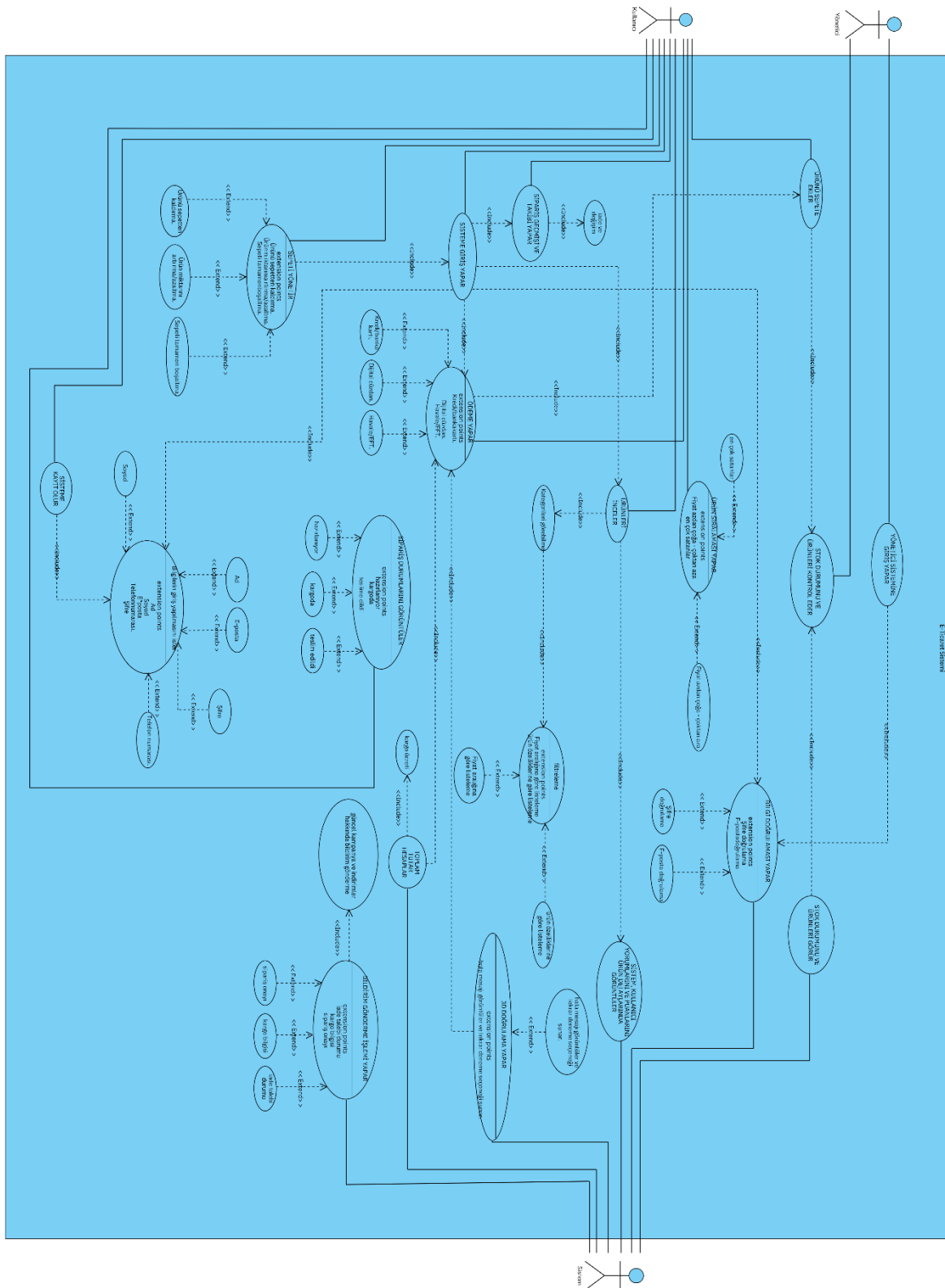
#### 4. Olay Listesi ve Tablosu

Olay/Event	Tetiklemek/ trigger	Kaynak/ Source	Kullanım Durumu/ Use Case	Cevap/ Response	Varış Noktası/ Destination
<b>Sisteme kaydolması</b>	Sisteme kaydolma isteği göndermek	Kullanıcı	Kaydolmak	Sisteme kaydolur	Kullanıcı
<b>Sisteme giriş yapması</b>	Sisteme giriş yapmak için tıklamak	Kullanıcı	Sisteme giriş yapmak	Sisteme giriş yapılır	Sistem
<b>Ürünleri İncelemek</b>	Ürünleri inceleme isteği	Kullanıcı	Ürün İnceler	Kategorileri Gösterir	Kullanıcı
<b>Ürünü Sepete Ekleme</b>	Ürünü sepete ekleme eylemi	Kullanıcı	Ürünü Sepete Ekleme	Sepete Ürünü Ekler	Kullanıcı
<b>Sepeti Yönetmek</b>	Sepeti Yönetme İsteği	Kullanıcı	Sepeti Yönetmek	Sepeti Güncelleştirmek	Sistem
<b>Ödeme Yapmak</b>	Ödeme Yapma Talebi	Kullanıcı	Ödeme Yapabilme	Ödemeye Yönlendirme	Sistem

<b>Sipariş Geçmişi Ve Takibi</b>	Siparişi Takip Etme İsteği	Kullanıcı	Sipariş Geçmişi Ve Takibi	Siparişleri ve Durumları Takip eder	Kullanıcı
<b>Geri İade Ve Değişim</b>	Geri İade Ve Değişim Talebi Oluşturma İsteği	Kullanıcı	Geri İade Ve Değişim	İade Ve Değişim Talebi Oluşur	Sistem
<b>Yönetici İşlemleri</b>	Yönetici Tarafından Yönetme İsteği	Yönetici	Yönetme Durumu	Yönetimi Sağlar	Yönetici
<b>Kullanıcı Bildirimleri</b>	Kullanıcıya Bildirim Gönderme İsteği	Sistem	Bildirim Göndermek	Bildirimi Kullanıcıya İletme	Kullanıcı
<b>Sipariş Durumu Görüntüleme</b>	Sipariş Durumu Görünme isteği	Kullanıcı	Sipariş bilgilerini incelemek	Sipariş durumunu kullanıcıya göstermek	Kullanıcı
<b>Ürün Sıralaması</b>	Ürün sıralamasını görme isteği	Kullanıcı	Ürünleri fiyata veya puana göre sıralamak	Sıralanmış ürünler listelenir	Kullanıcı
<b>Stok Durumu Kontrolü</b>	Stok bilgisini sorgulama isteği	Yönetici	Ürün stoklarını kontrol etmek	Stok durumu listelenir	Yönetici
<b>Bilgi Doğrulaması</b>	Doğrulama bilgisi talep etme isteği	Sistem	Kullanıcı bilgilerini kontrol etmek	Bilgiler onaylanır ya da hata mesajı	Sistem

<b>Kullanıcı Yorumları ve Puanlama</b>	Ürünle ilgili yorumları görme isteği	Kullanıcı	Ürün değerlendirmelerini incelemek	Yorumlar ve puanlamalar gösterilir	Kullanıcı
<b>3D Secure Doğrulama</b>	Ödeme işlemi başlatma isteği	Kullanıcı	Ödeme yapmak	Doğrulama ve ödeme işlemi yapılır	Sistem
<b>Toplam Tutar Görüntüleme</b>	Toplam tutarı görüntüleme isteği	Kullanıcı	Toplam tutarı görüntülemek	Toplam tutar ve kargo ücretini göstermek	Sistem

## 5. Kullanım Durumu(Use Case) Diyagramı





## 6. Kullanım Durumu Dokümantasyonlar

### 6.1. Sisteme giriş yapmak

**Sisteme giriş yapmak** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Sisteme giriş yapmak	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Sisteme giriş yapma isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>> Sipariş geçmişi ve takibi <<include>> Ödeme yapmak <<include>> Sepeti yönetmek <<include>> Bilgilerin giriş yapılmasını ister <<include>> Ürünleri incelemek <<include>> Sistem doğrulama	
Paydaşlar	*	
(Precondition) ön koşullar	Kullanıcı kayıt olması gerekir.	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Kullanıcı kaydolduktan sonra sisteme bilgileri girilir.	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. Kayıt olur	1.1. doğrulama yapar
	2. Bilgileri girer	1.2. Bilgileri girmesini ister
		2.1. Bilgileri kaydeder
(Exceptional condition) İstisna Koşulları	1.1. Kayıt bilgileri eksik veya geçersiz ise kayıt yapılamadı diye geri bildirim yapılır.	

## 6.2. Sipariş geçmişi ve takibi

**Sipariş geçmişi ve takibi** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Sipariş geçmişi ve takibi	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Sipariş geçmişi ve takibini görebilme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>>iade ve değişim	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sisteme giriş yapmak Ödeme yapmak	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	İade ve değişim	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. ödeme yapmak	1.1. ödeme tipi sunar
	2. ödeme tipini seçer	1.2. sipariş geçmişine bakar
	3. sipariş geçmişi ve takibini yapar	2.1. sipariş bilgilerini gösterir
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1. ödeme tipi yanlışsa hata mesajı gösterir 1.2. sipariş geçmişi boşsa hata mesajı gösterir.	

### 6.3 Ürünü sepete eklemek

Ürünü sepete eklemek kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Ürünü sepete eklemek	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Ürünü sepete ekleme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>>Stok durumunu ve ürünleri kontrol eder	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Ödeme yapmak	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Stok durumu ve ürünleri kontrol eder	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. sepete ürün ekle	1.1. ürünü kontrol eder
	2. ödeme tipini seçer	2.1. ödeme tipini onaylar
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 ürün stokta yoksa hata mesajı verir	

## 6.4 Sepet yönetimi

Sepet yönetimi kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Sepet yönetimi	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Sepet yönetme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<extend>>sepeti tamamen boşaltma <<extend>>ürünü sepetten kaldırma <<extend>>ürün miktarını artırma/azaltma	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar		
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Sisteme giriş yapmak	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. sisteme giriş yapar	1.1. sepeti görüntületer
	2. sepeti yönetir	2.1. sepet değişikliklerini onaylar
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 sepet boş ise sepetin boş olduğunu belirtir.	

## 6.5 Sistem kaydolması

**Sistem kaydolması** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

<b>(USE CASE NAME)</b> <b>Kullanım Örneği Adı</b>	<b>Sistem kaydolması</b>	
<b>Senaryo</b>	*	
<b>(TRIGGERING EVENT)</b> Tetikleyici olay	<b>Sisteme kaydolma isteği</b>	
<b>Kısa açıklama</b>	*	
<b>Aktörler</b>	<b>Kullanıcı</b>	
<b>(Related use case )</b> <b>İlgili Kullanım Örnekleri</b>	<<include>> <b>Bilgilerin giriş yapmasını ister</b>	
<b>Paydaşlar</b>	*	
<b>(Precondition )ön koşullar</b>		
<b>(Postcondition)</b> <b>Gönderi Koşulları</b>	<b>Giriş sayfasını görüntülemek</b>	
<b>(Flow of events )</b> <b>olay akışı</b>	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. gerekli bilgileri doldurur	1.1 bilgileri doğrular
	2. kaydın onaylandığını görür	2.1. kullanıcıya üyelik yetkisi verir
<b>(Exceptional condition )İstisna Koşulları</b>	1.1 bilgiler yanlış veya eksik ise hata mesajı gönderir ve kullanıcıdan tekrardan girmesini ister.	

## 6.6 Sipariş durumunu görüntüler

**Sipariş durumunu görüntüler** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Sipariş durumunu görüntüler	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Sipariş durumunu görme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<extend>>teslim edildi <<extend>>kargoda <<extend>>hazırlanıyor	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sipariş verilmesi gerekli	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Siparişin mevcudiyet durumunu görüntüler	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. Sipariş durumunu görüntüler	1.1. kullanıcının sipariş bilgilerini gösterir
	2. ilgili siparişi seçer	2.1. ilgili siparişin detaylarını görüntüler
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 kullanıcının hiç siparişi yok ise sistem tarafından sipariş bulunamadı mesajı iletilir.	

## 6.7 Ürün sıralaması

Ürün sıralaması kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Ürün sıralaması	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Ürün sıralamasını görme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<extend>>fiyat azdan çoğa – çoktan aza <<extend>>en çok satanlar	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Ürünün mevcut olması gerekir	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Ürünlerin seçilen kriterlere göre sıralanması ve kullanıcılara gösterilemesi	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. ürünleri görüntüler	1.1. ürün listesini kullanıcıya gösterir
	2. ürünleri sıralama seçeneğini seçer	2.1. seçilen sıralama kriterine göre ürünleri sıralar
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 ürün listesi boş ise sistem gösterilecek ürün bulunamadı hata mesajı gösterir 1.2 sıralama kriteri seçmez ise sistem varsayılan sıralamayı kullanıcıya gösterir.	

## 6.8 ürün incelemek

Ürün incelemek kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Ürün incelemek	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT)Tetikleyici olay	Ürün inceleme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>>kategorileri görebilme <<include>>sistem kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sisteme giriş yapmak	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Seçilen ürünlerin detaylarını görüntüler	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. ürünleri görüntüler	1.1. Ürün detaylarını kullanıcıya gösterir
(Exceptional condition )İstisna Koşulları		



## 6.9 Ödeme yapmak

Ödeme yapmak kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Ödeme yapamak	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT)Tetikleyici olay	Ödeme yapma isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>>ürünü sepete eklemek <<extend>>kredi/banka kartı <<extend>>dijital cüzdan <<extend>>havale/eft	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sepete ürün eklemek Sisteme giriş yapması 3D doğrulama	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Seçilen ürünlerin ödemesi tamamlanır ve sipariş onaylanır	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. Ödeme yapar	1.1. ödeme seçeneklerini gösterir
	2. Ödeme yöneti seçer	2.1 3D ile ödeme onaylanır
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 ödeme bilgileri yanlış ise veya bakiye yetersiz hata mesajı gönderir	

## 6.10 Yönetici sistemine giriş yapar

**Yönetici sistemine giriş yapar** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Yönetici sistemine giriş yapar	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Yönetici sistemine giriş yapma isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Yönetici	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri		
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Bilgilerin doğrulanması	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Sisteme giriş yapar ve verileri görüntüler	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Yönetici</b>	<b>Sistem</b>
	1. Giriş bilgilerini doldurur	1.1. Giriş bilgilerini doğrular
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 Giriş bilgileri hatalı ise Hata mesajı gönderir.	

## 6.11 Stok durumunu ve ürünleri kontrol eder

**Stok durumunu ve ürünleri kontrol eder** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Stok durumunu ve ürünleri kontrol eder	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Stok durumunu ve ürünleri kontrol etme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Yönetici	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>>stok durumu ve ürünler	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sepete ürün eklemesi	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Sepete eklenen ürünlerin stok durumunu görüntüler	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Yönetici</b>	<b>Sistem</b>
	1. Ürünü seçer	1.1 stok durumunu ve ürünleri kontrol eder
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1 stok yok ise sistem stok yok diye hata mesajı gönderir.	

## 6.12. Stok durumu ve ürünler

**Stok durumu ve ürünler** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Stok durumu ve ürünler		
Senaryo	*		
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Stok durumunu kontrol etme isteği		
Kısa açıklama	*		
Aktörler	Sistem, yönetici, kullanıcı		
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>> stok durumunu kontrol eder		
Paydaşlar	*		
(Precondition) ön koşullar	Kullanıcının ürün seçmesi		
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Sistem seçilen ürünlerin stok durumunu inceler		
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Yönetici</b>	<b>Sistem</b>
	1. sepete ürün ekler	1.1. stok durumunu ve ürünleri kontrol eder	1.1.1. sistem stok durumunu görüntüler
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1. stokta ürün yok ise hata mesajı gösterir		

### 6.13. Bilgi doğrulaması

**Bilgi doğrulaması** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Bilgi doğrulaması		
Senaryo	*		
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Bilgi doğrulama isteği		
Kısa açıklama	*		
Aktörler	Sistem, yönetici, kullanıcı		
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<inculude>> Yönetici sistemine giriş yapar <<inculude>> Sistem doğrulama <<extend>> Şifre doğrulama <<extend>> E-posta doğrulama		
Paydaşlar	*		
(Precondition) ön koşullar	Kullanıcının veya Yöneticinin sisteme giriş yapması		
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Bilgieler doğrulanmış bir şekilde sisteme giriş yapılması		
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Yönetici</b>	<b>Sistem</b>
	1. sisteme giriş yapar	1.1. sisteme giriş yapar	1.1.1. girilen bilgileri kontrol eder ve doğrular
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1. eğer bilgiler eksik veya hatalıysa hata mesajı gönderir.		

#### 6.14. Sistem kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler

Sistem kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Sistem kullanıcı yorumlarını ve puanlarını ürün detaylarında görüntüler.	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Kullanıcı bir ürünün detaylarını görüntüleme isteğinde bulunur.	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Sistem, kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri		
Paydaşlar	*	
(Precondition ) ön koşullar	Ürün incelemek	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Bilgiler doğrulanmış bir şekilde sisteme giriş yapılması	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. Ürünün detaylarını incelemek için ürün seçimi yapar	1.1. Ürüne ait detayları, yorumları ve puanlamaları ekranda gösterir.
(Exceptional condition ) İstisna Koşulları	1.1. Ürün için yorum veya puanlama bulunmuyorsa sistem “bu ürün için henüz yorum yapılmamış” mesajını görüntüler.	

### 6.15. 3D Doğrulama

3D Doğrulama kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	3D Doğrulama	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	3D doğrulama isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Sistem, kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>> Hata mesajı görüntüler ve tekrar deneyin seçeneği sunar. <<include>> Ödeme yapmak.	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Ödeme yapması	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Ödemenin geçerliliğini kontrol etmesi.	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. Kullanıcı seçtiği ödeme yöntemi ile ödeme yapar	1.1. Ödeme kontrol edilir ve onaylanır.
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1. ödeme onaylanmama durumlarında hata mesajı gönderir.	

## 6.16. Toplam tutar

**Toplam tutar** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Toplam tutar	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Toplam tutarı öğrenme isteği	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Sistem, kullanıcı	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>> Kargo ücreti <<include>> Ödeme yapmak.	
Paydaşlar	*	
(Precondition )ön koşullar	Sepette ürün bulunmalıdır.	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Sepetteki ürünlerin toplam tutarı doğru bir şekilde hesaplanır ve kullanıcıya gösterilir	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. sepeti görüntüler	1.1. sepetteki ürünlerin fiyatlarını toplar ve toplam tutarı hesaplayıp ekranda gösterir.
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	1.1. Eğer sepet boşsa sistem “Sepetinizde ürün bulunmamaktadır” mesajını görüntüler.	

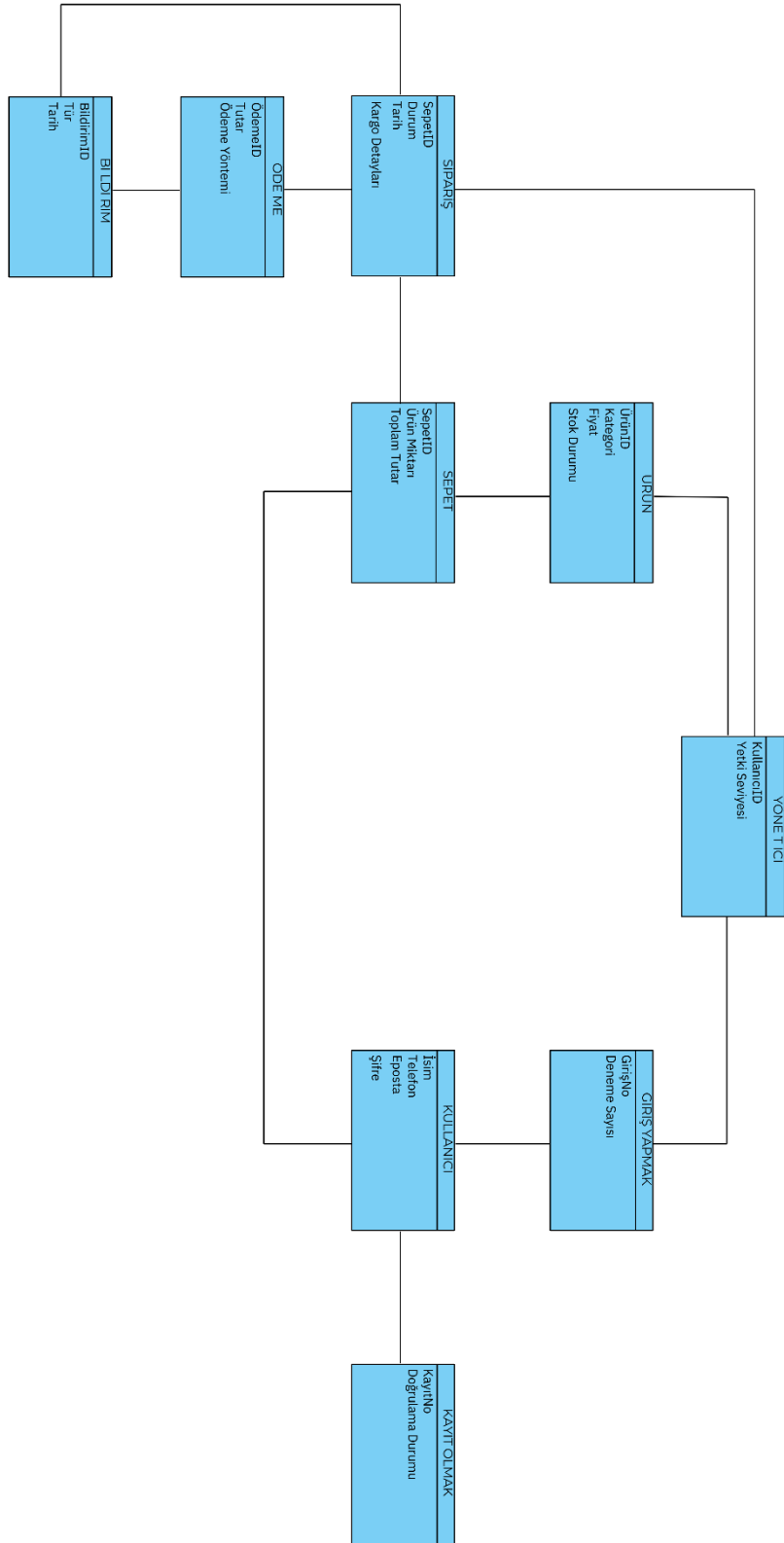


## 6.17. Bildirim

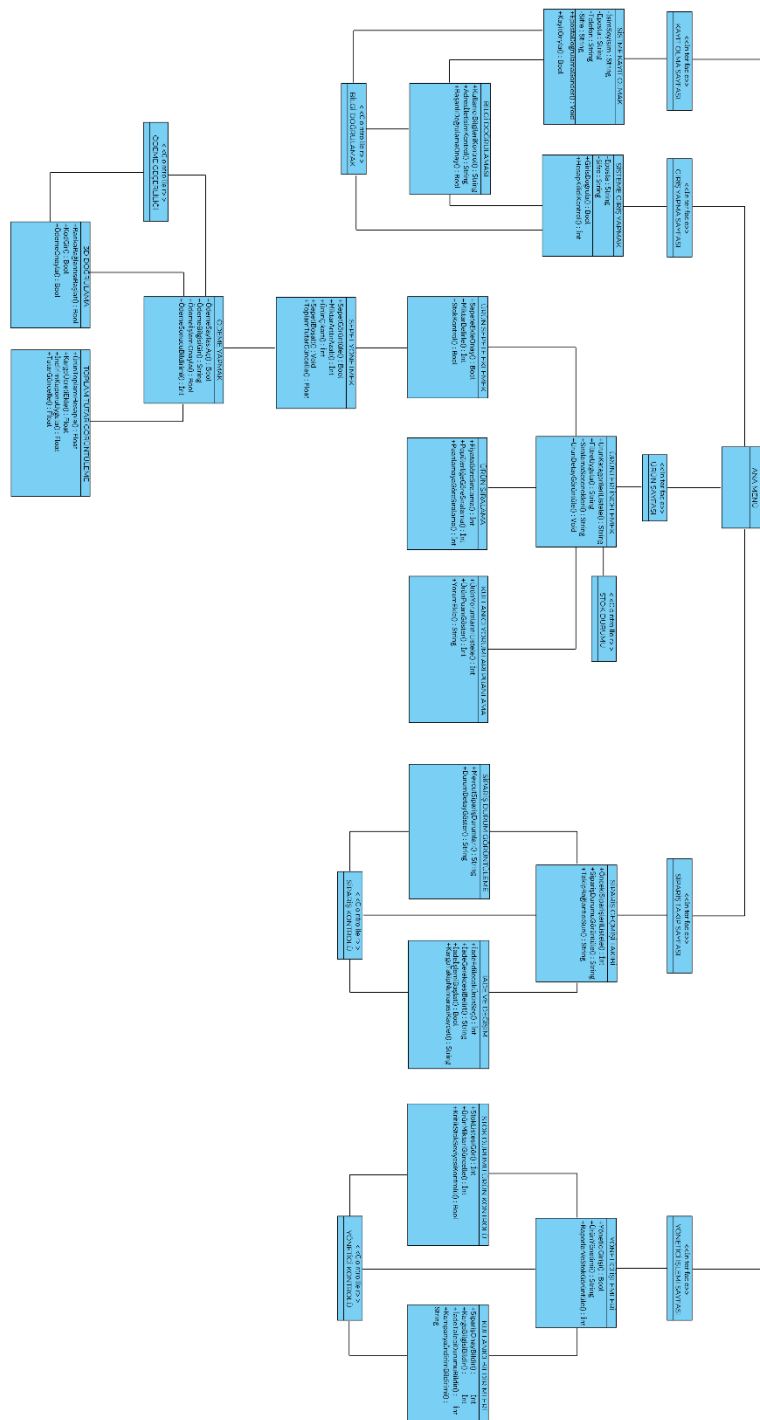
**Bildirim** kullanım durumu için bir kullanım durumu dokümantasyonu.

(USE CASE NAME) Kullanım Örneği Adı	Bildirim	
Senaryo	*	
(TRIGGERING EVENT) Tetikleyici olay	Bildirim gönderme isteği.	
Kısa açıklama	*	
Aktörler	Sistem	
(Related use case ) İlgili Kullanım Örnekleri	<<include>> Güncel kampanya ve bildirim gönderme <<extend>> Sipariş onayı <<extend>> Kargo bilgisi <<extend>> İade talebi oluşturma	
Paydaşlar	*	
(Precondition) ön koşullar	Kullanıcı olmuş olması gerekir	
(Postcondition) Gönderi Koşulları	Kullanıcı bildirimi başarılı bir şekilde alır ve görüntüler.	
(Flow of events ) olay akışı	<b>Kullanıcı</b>	<b>Sistem</b>
	1. 1. Gelen bildirimi açar ve detaylarını inceler	1. Kullanıcı için olay sonucu veya kampanya bildirimi oluşturur
(Exceptional condition )İstisna Koşulları	*	

## 7. Sınıf Diagramı

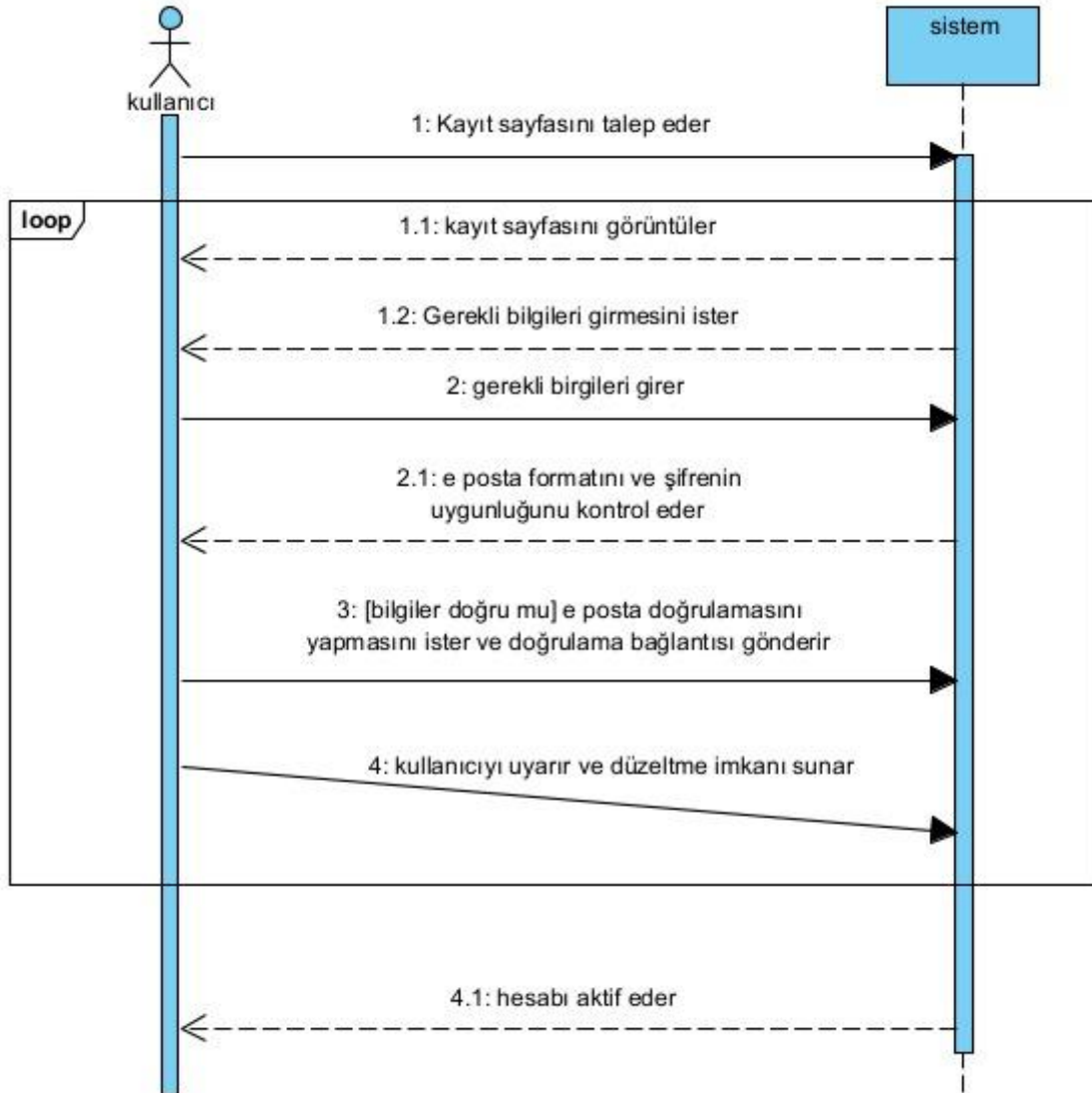


## 8.Tasarım Sınıf Diyagramı

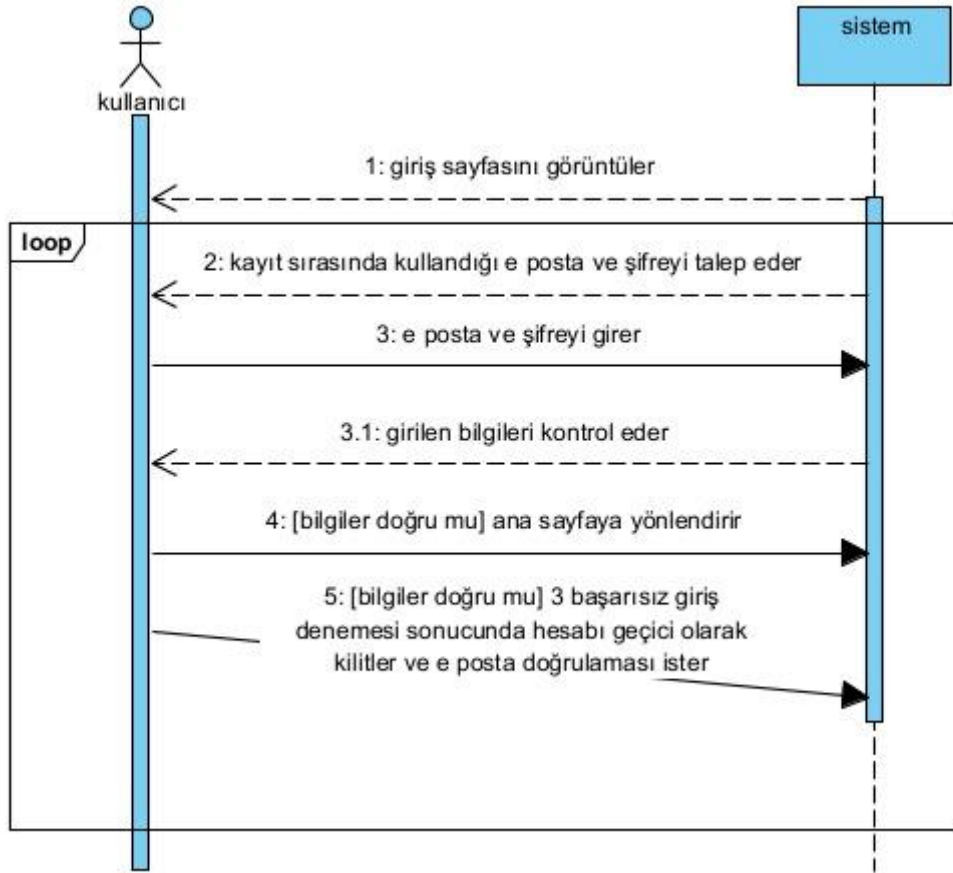


## 9.Sıra Diagramı

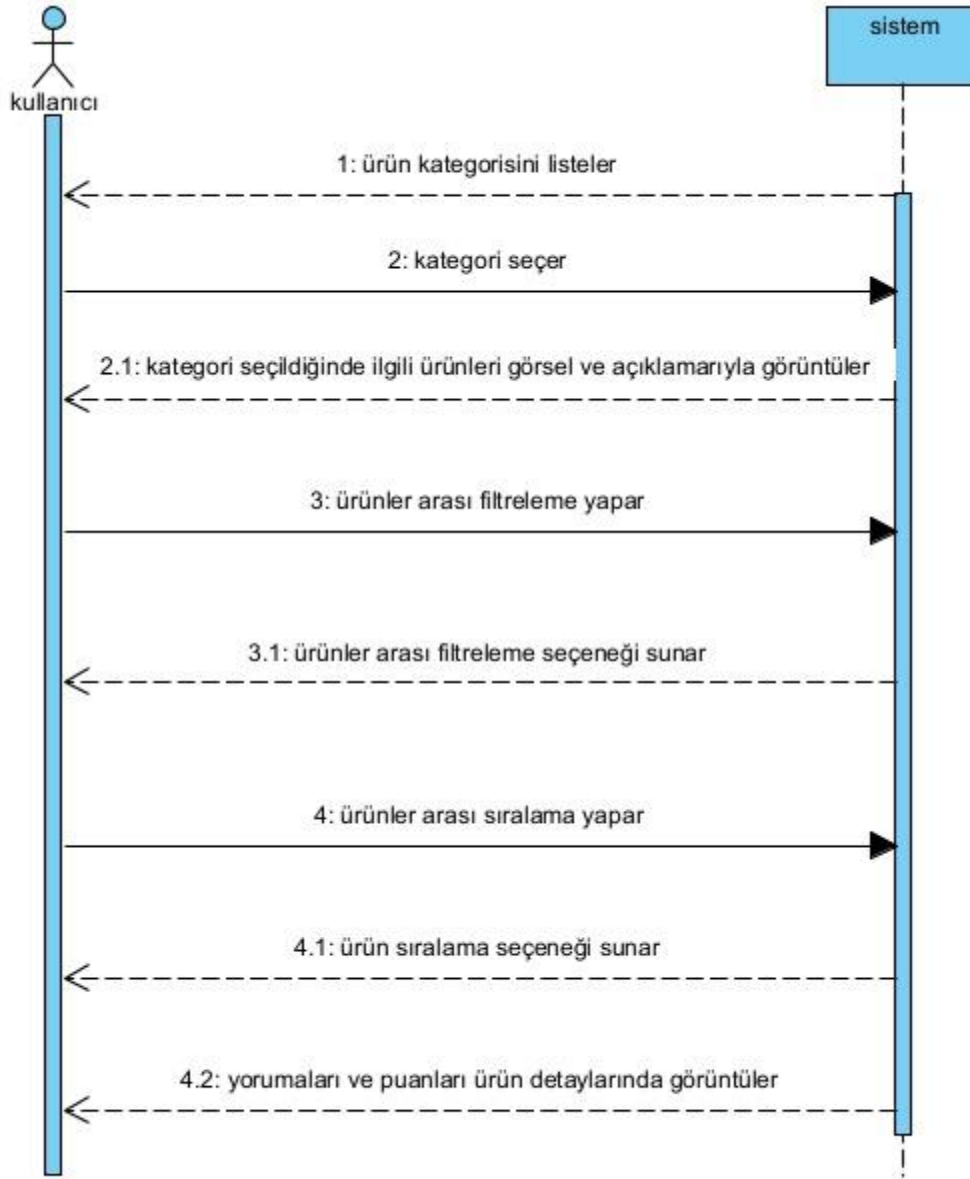
### 9.1 Sisteme kayıt olmak,



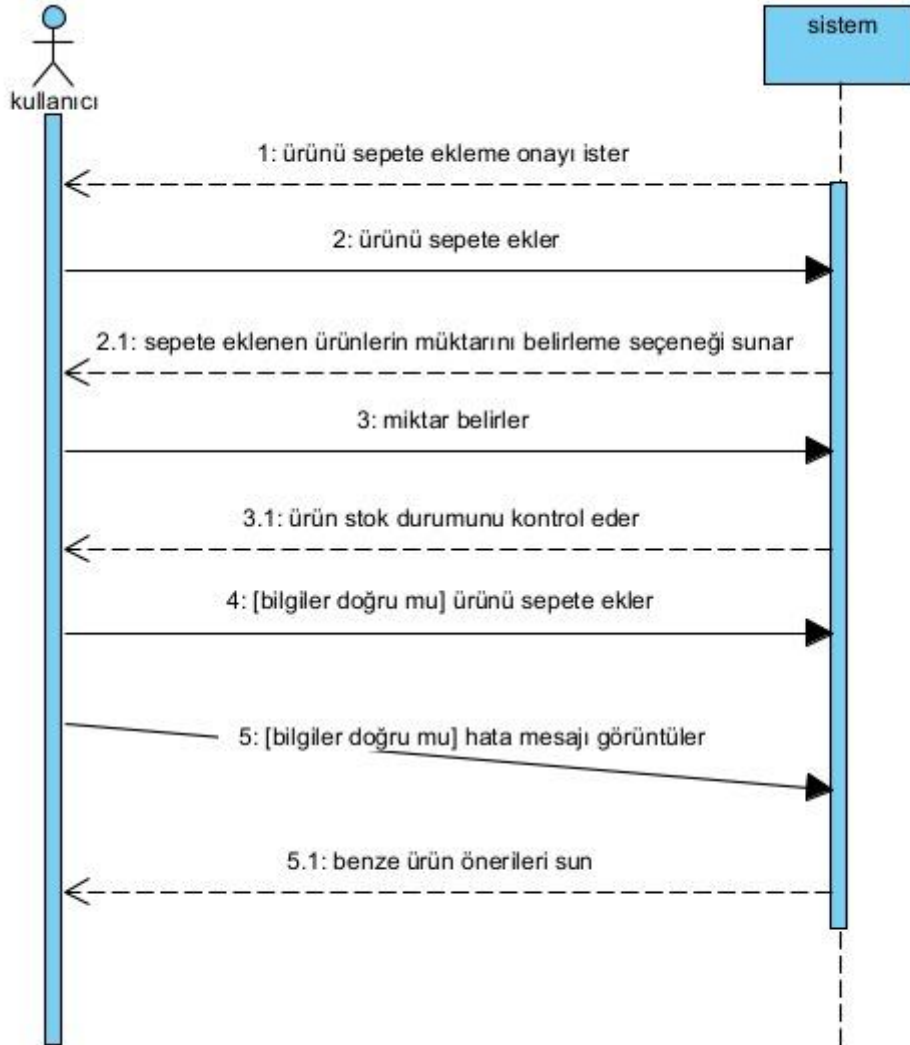
## 9.2 Sisteme giriş yapmak



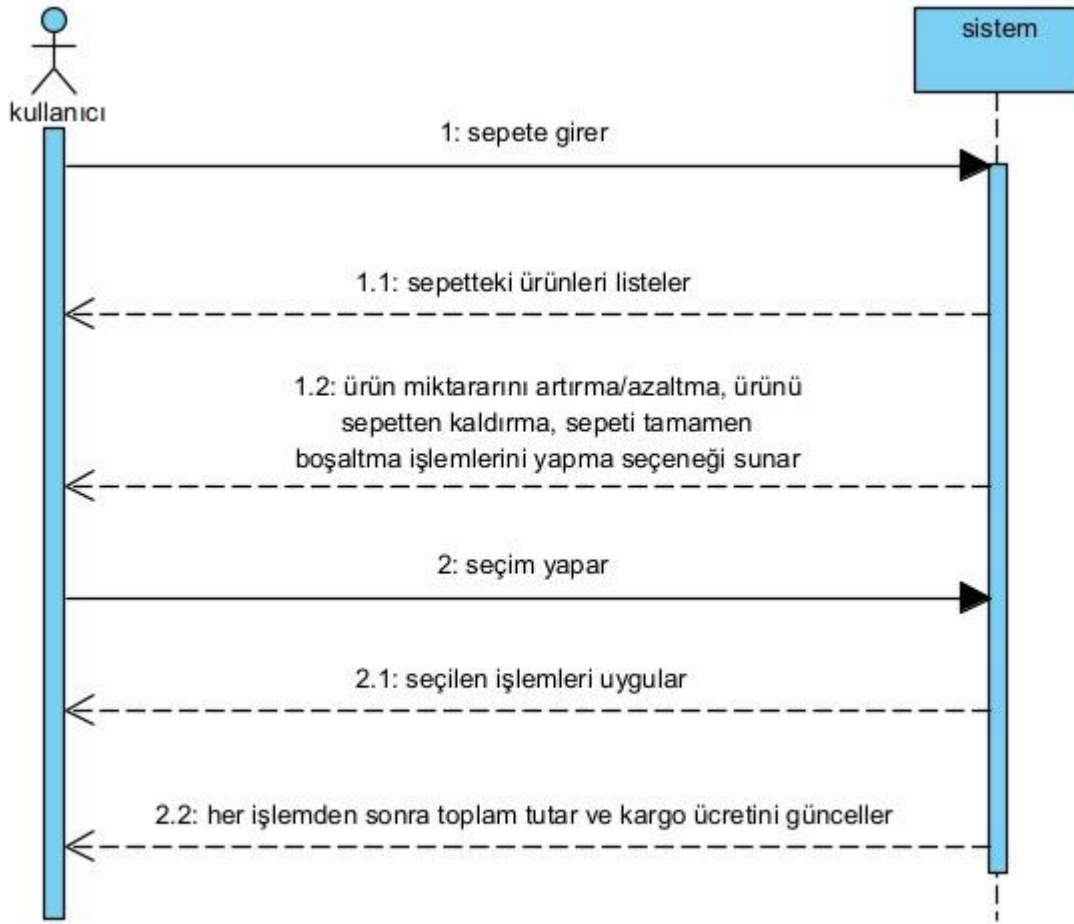
### 9.3 Ürünleri incelemek



## 9.4 Ürünü sepete eklemek

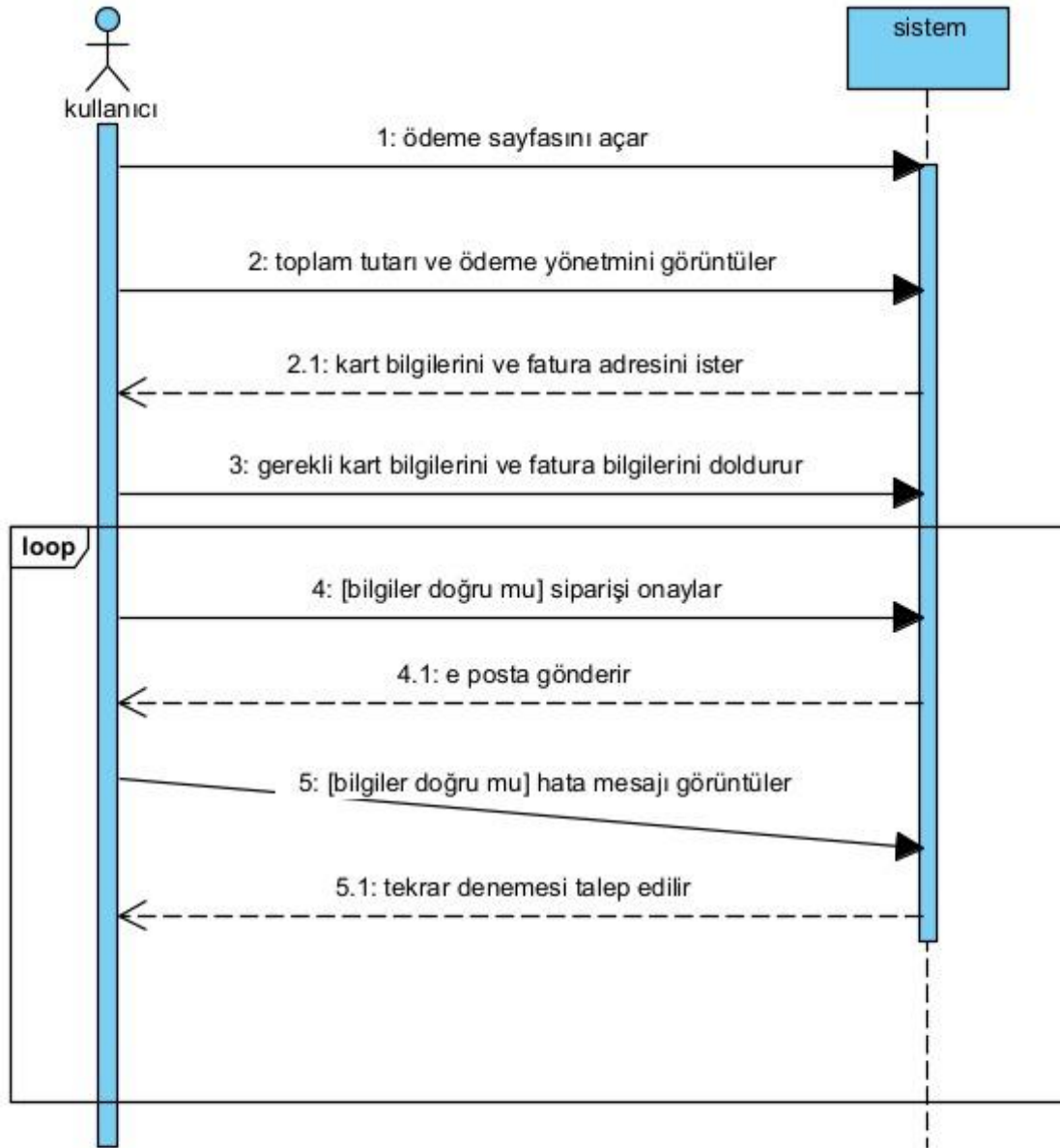


## 9.5 Sepeti yönetmek

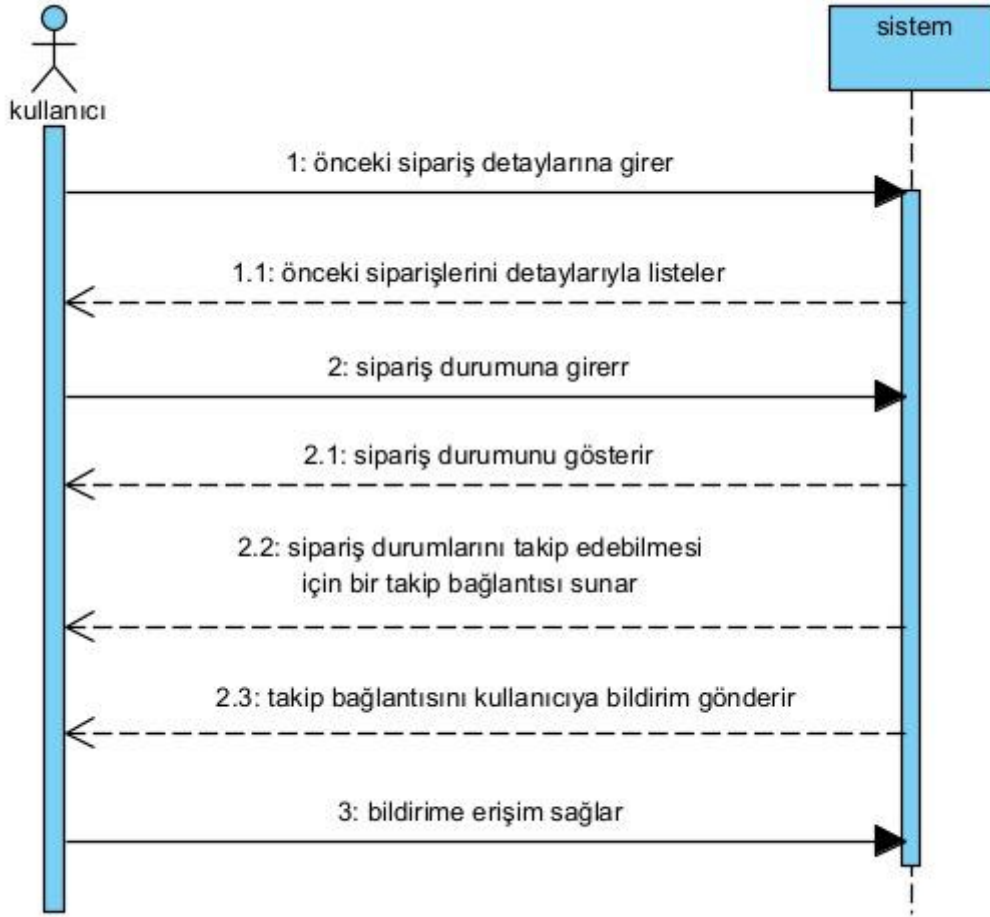




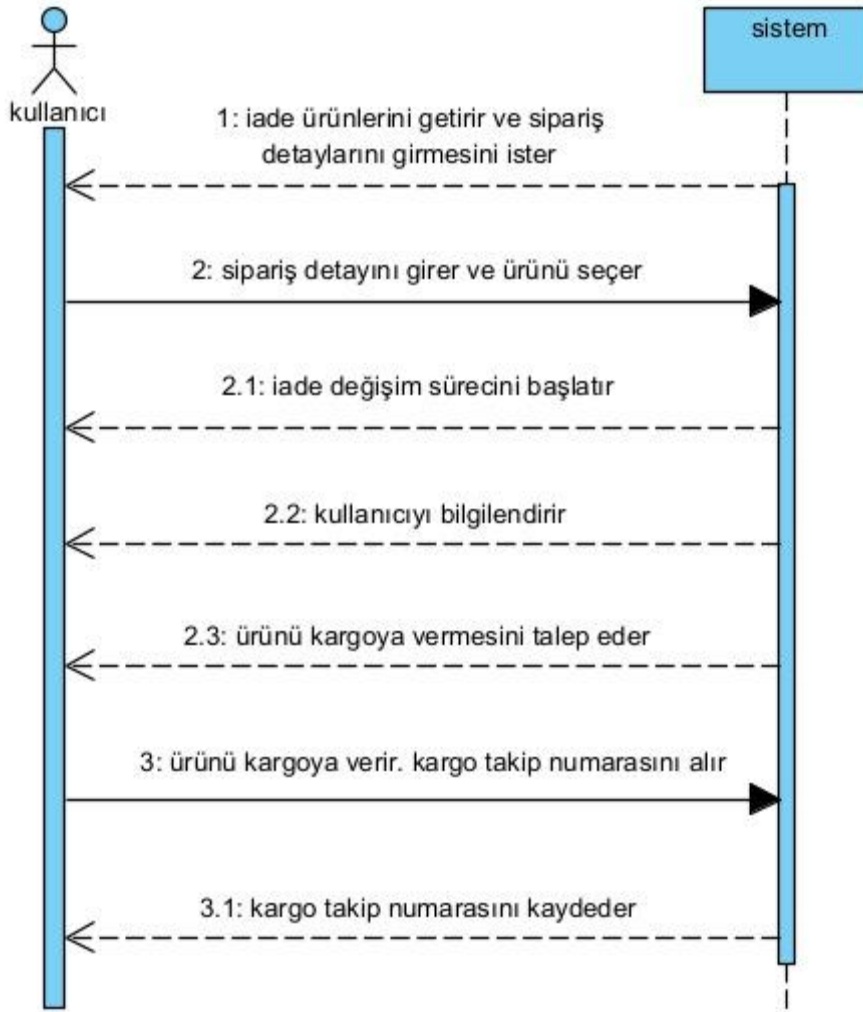
## 9.6 Ödeme yapmak



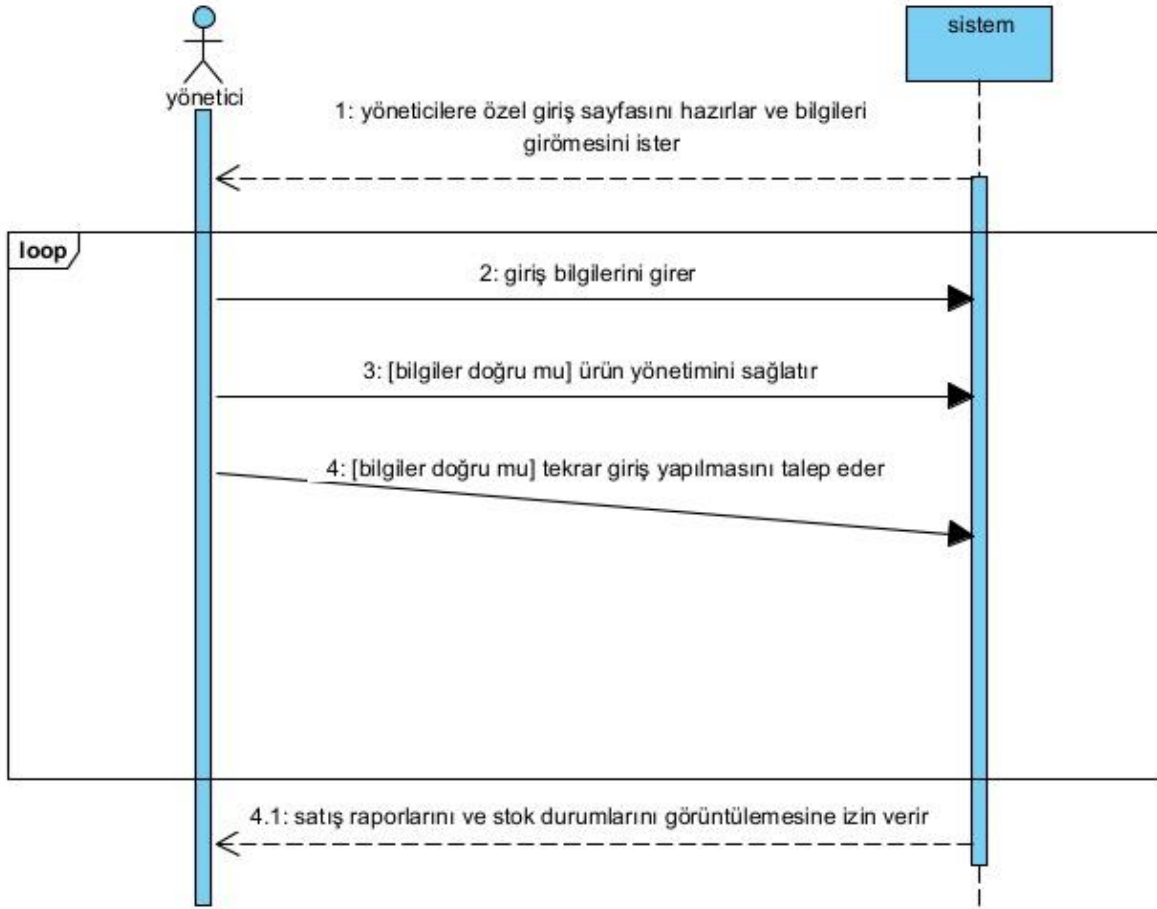
## 9.7 Sipariş geçmişi ve takibi



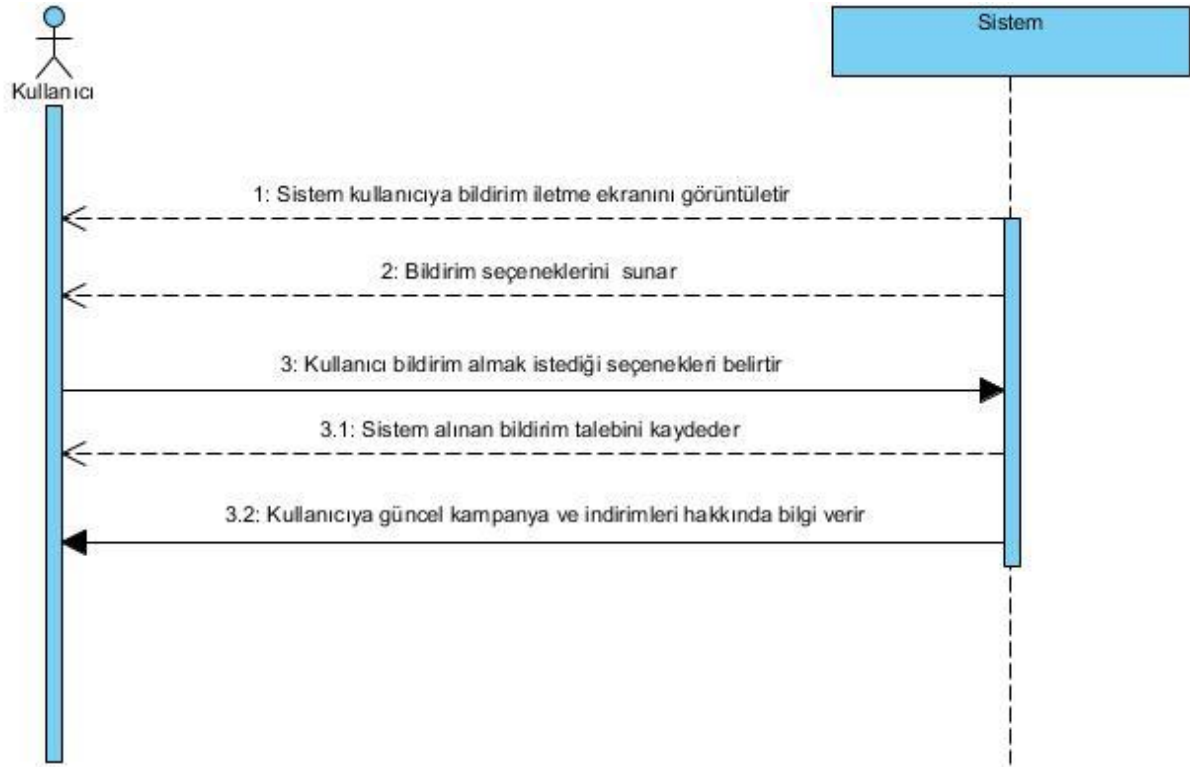
## 9.8 Geri iade ve değişim



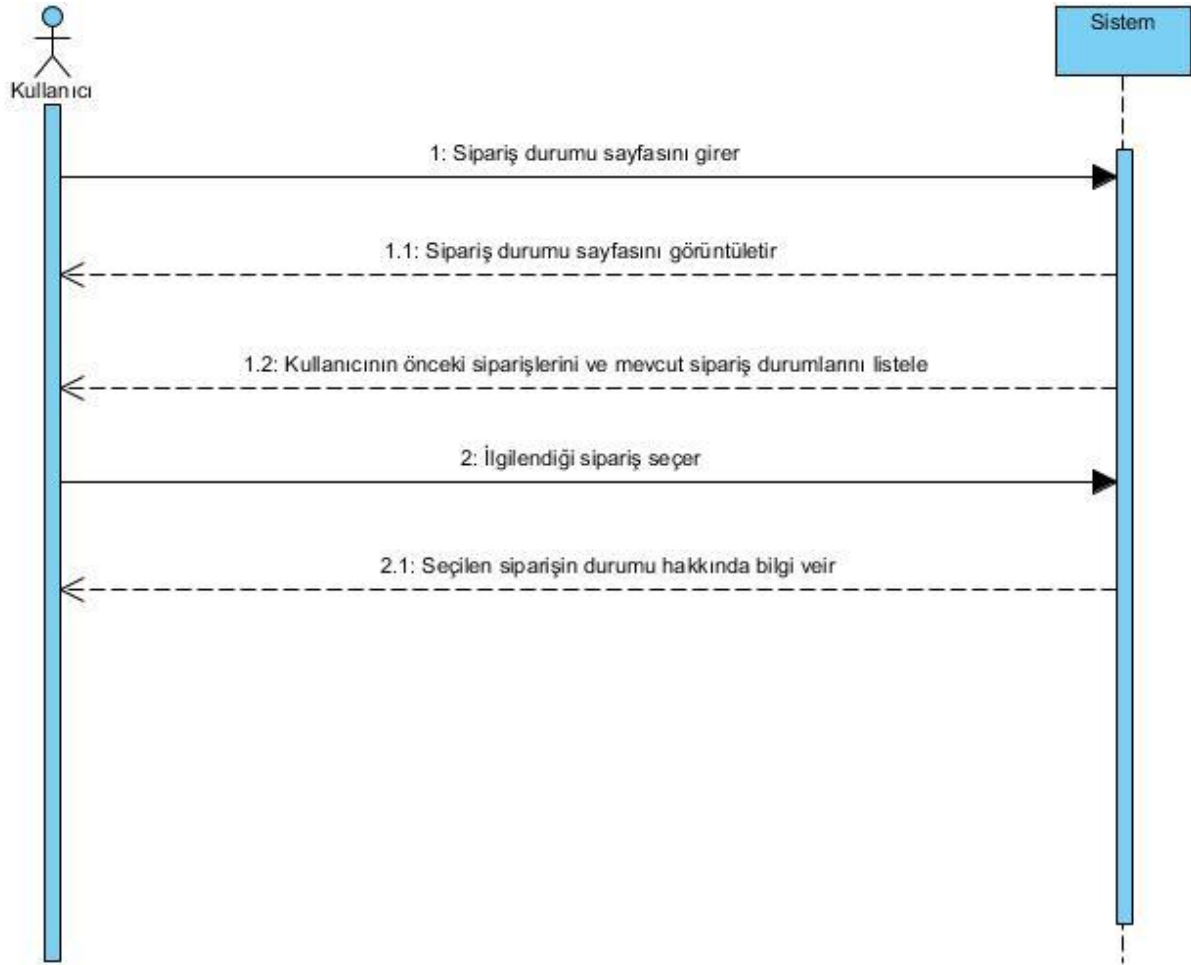
## 9.9 Yönetici işlemleri



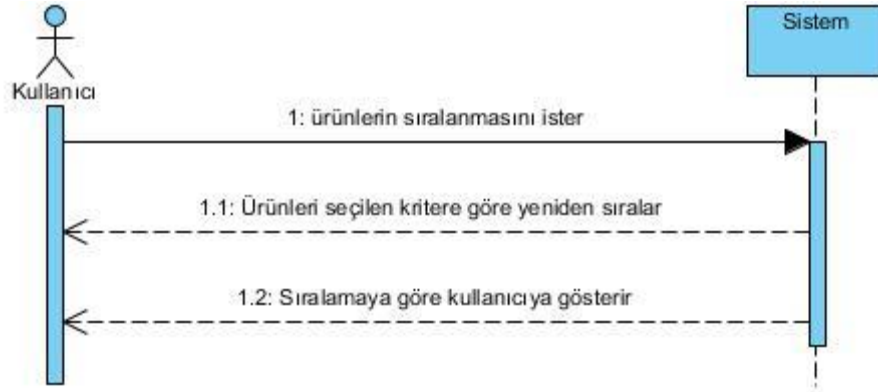
## 9.10 Kullanıcı bildirimleri



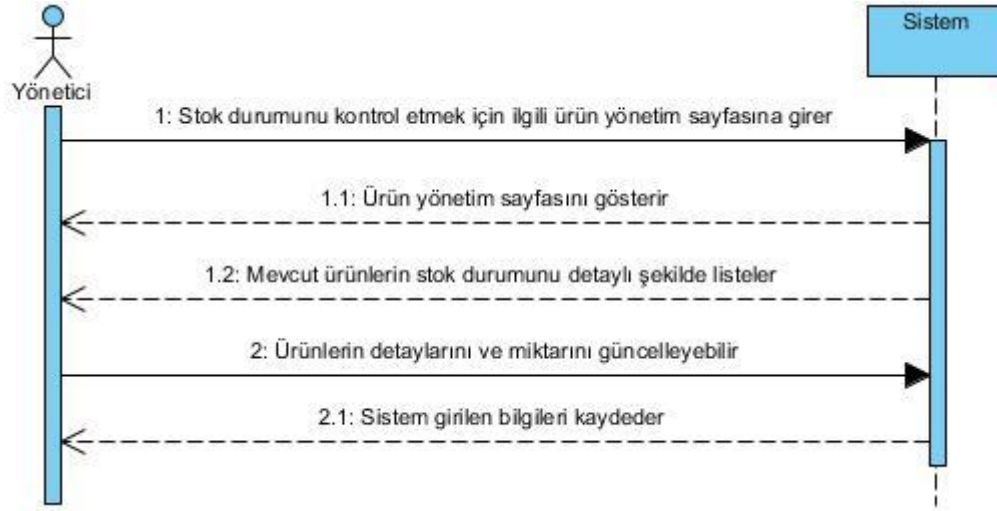
## 9.11 Sipariş durumu görüntüleme



## 9.12 Ürün sıralaması

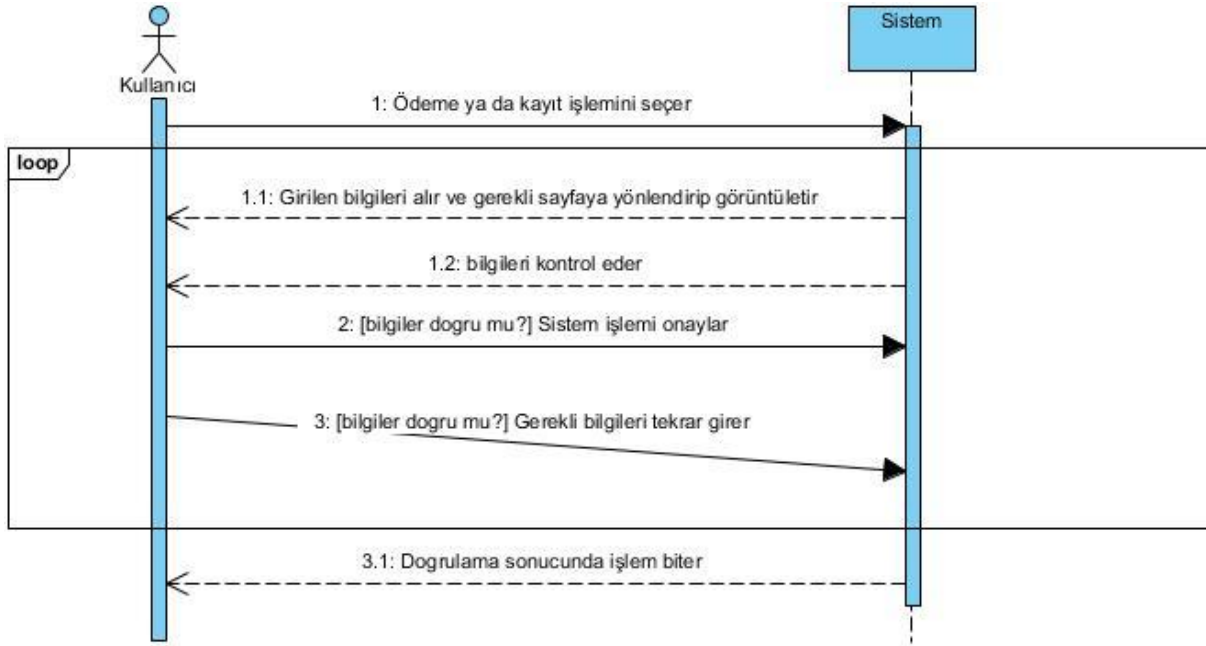


### 9.13 Stok durumu ve ürün kontrolü

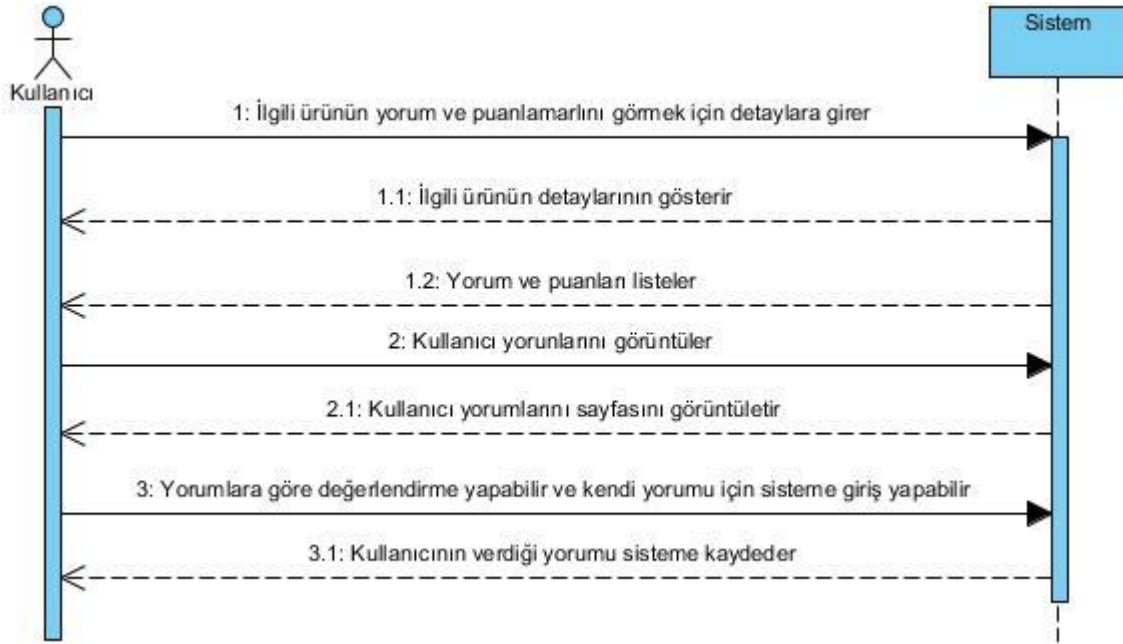




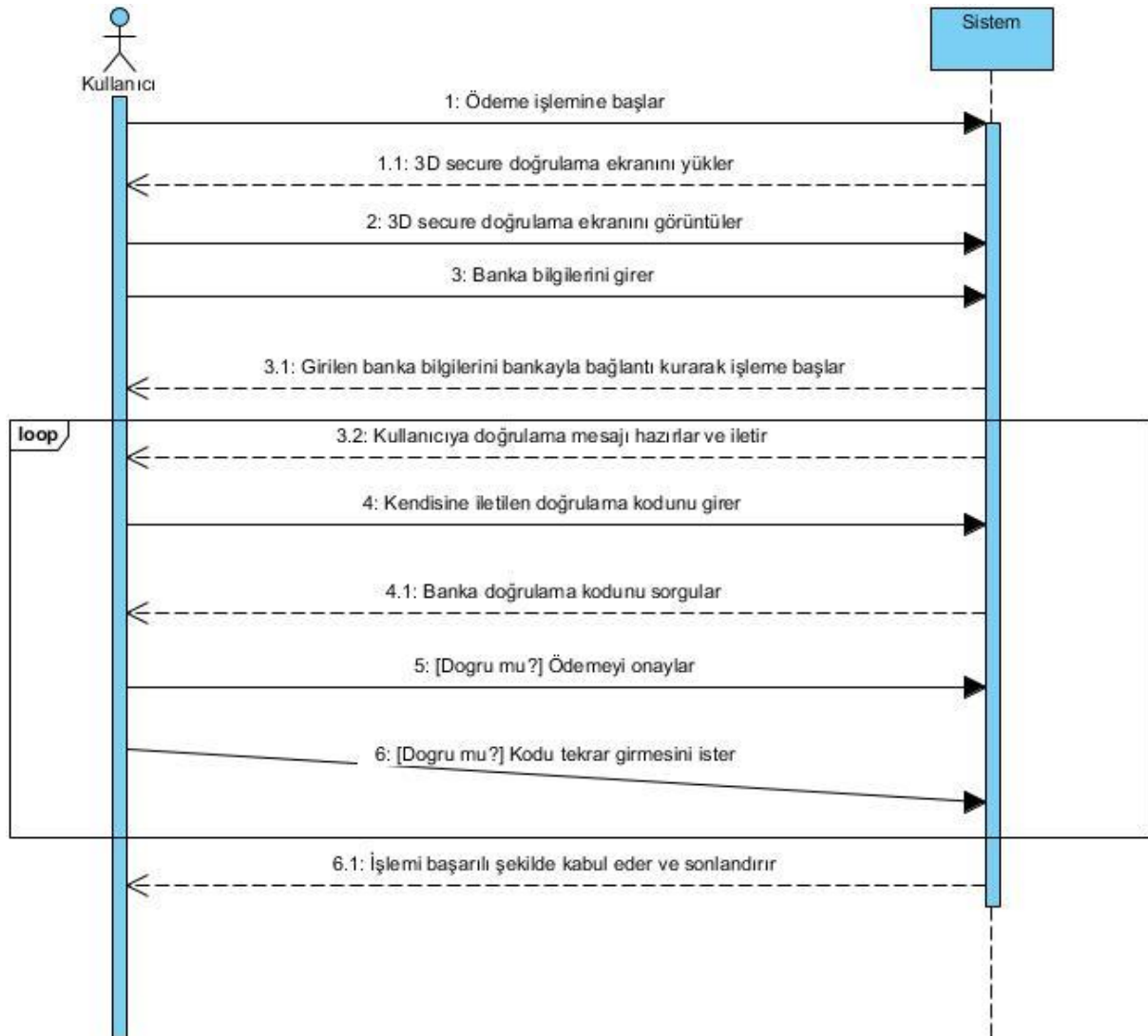
## 9.14 Bilgi doğrulaması



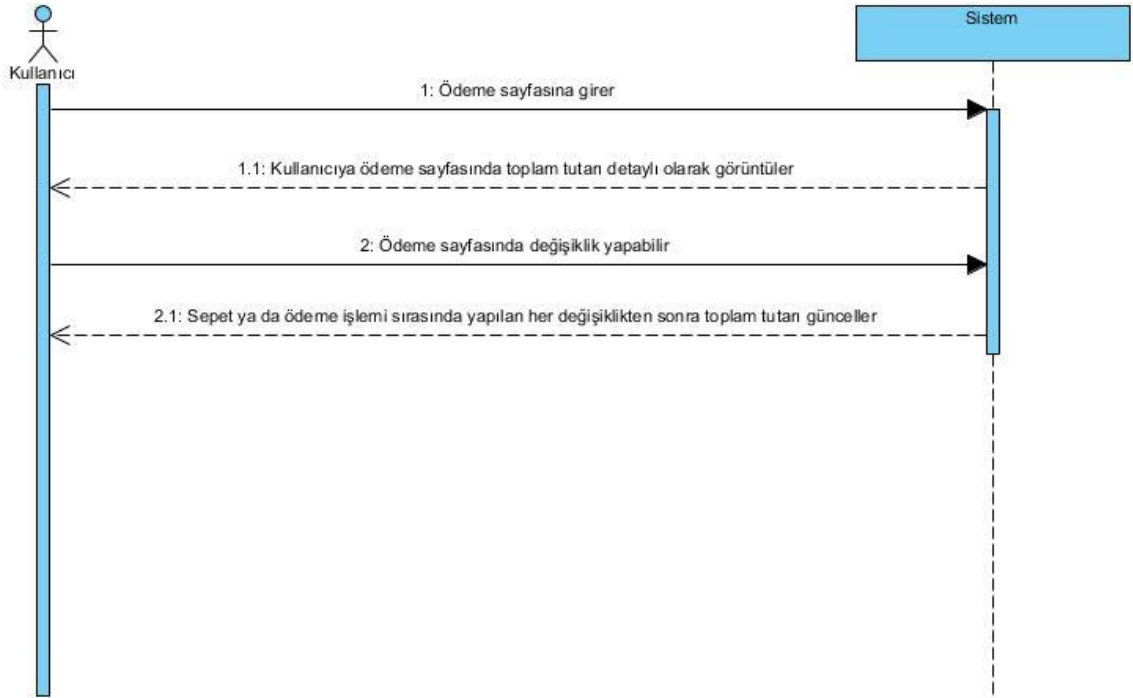
## 9.15 Kullanıcı yorumları ve puanlama



## 9.16 3D doğrulama



## 9.17 Toplam tutar görüntüleme



## 10. Paket Diyagramı

