

Документация: Роль Курьера

GOGOMARKET Platform

Версия: 1.0

Дата: 02 октября 2025 г.

Содержание

1. [Обзор роли](#)
 2. [Регистрация и верификация](#)
 3. [Управление заказами](#)
 4. [Навигация и отслеживание](#)
 5. [Финансы и выплаты](#)
 6. [Личный кабинет](#)
 7. [Рабочий процесс](#)
 8. [Безопасность и поддержка](#)
 9. [Бонусы и стимулы](#)
 10. [Мобильное приложение](#)
-

Обзор роли

Курьер - важный участник платформы GOGOMARKET, обеспечивающий доставку товаров от продавцов к покупателям. Гибкий график работы и прозрачная система оплаты делают эту роль привлекательной для заработка.

Основные обязанности:

- Забор товаров у продавцов
- Доставка товаров покупателям
- Поддержание связи с продавцами и клиентами
- Подтверждение доставки
- Обеспечение сохранности товаров

Преимущества работы курьером:

- Гибкий график (работаете когда хотите)
- Ежедневные выплаты
- Прозрачная система оплаты
- Бонусы за активность
- Возможность выбирать заказы
- Работа в своем районе

Регистрация и верификация

Процесс регистрации

Шаг 1: Первичная регистрация

Обязательные поля:

- ФИО (полностью)
- Номер телефона
- Email
- Дата рождения
- Город работы

Информация о транспорте:

- Тип транспорта:
- Пеший курьер
- Велосипед
- Мотоцикл
- Автомобиль
- Для авто/мото:
- Марка и модель
- Год выпуска
- Государственный номер
- Цвет

Верификация:

- SMS-код на телефон
- Подтверждение email

Шаг 2: Обработка администратором

После первичной регистрации:

- Заявка отправляется на рассмотрение
- Администратор проверяет базовую информацию
- Одобрение для следующего этапа

Уведомление:

- Email о переходе к следующему этапу
- Список необходимых документов

Шаг 3: Загрузка документов

Обязательные документы:

1. Паспорт

- Скан/фото разворота с фото
- Скан/фото разворота с регистрацией
- Требования: четкое изображение, все данные читаемы

2. Для курьеров на авто/мото:

- Водительское удостоверение (обе стороны)
- Свидетельство о регистрации ТС
- Страховка ОСАГО (действующая)

3. Фото профиля

- Четкое фото лица
- Хорошее освещение
- Без очков и головных уборов

Дополнительные документы (опционально):

- Медицинская справка
- Справка об отсутствии судимости

Загрузка:

- Форматы: PDF, JPG, PNG
- Максимальный размер: 10 MB на файл
- Предпросмотр перед отправкой

Шаг 4: Верификация документов

Проверка администратором:

- Подлинность документов
- Соответствие данных
- Действительность водительского удостоверения
- Стаж вождения (минимум 1 год для мото/авто)
- Возраст (минимум 18 лет)

Сроки проверки:

- Обычно 1-3 рабочих дня
- Уведомление о статусе

Возможные результаты:

- Одобрено - активация аккаунта
- Требуется исправления - указание что нужно исправить
- Отклонено - указание причины

Шаг 5: Обучение

Вводное обучение:

- Видео-инструкции
- Правила работы на платформе
- Как принимать заказы
- Как использовать навигацию
- Как подтверждать доставку
- Правила общения с клиентами

Тестирование:

- Короткий тест на знание правил
- Необходимо для активации

Активация аккаунта:

- После успешного прохождения обучения
 - Возможность начать работу
-

Управление заказами

Получение заказов

Способы получения заказов

1. Самостоятельный выбор:

- Список доступных заказов в вашей зоне
- Информация о каждом заказе
- Выбор подходящих заказов

2. Автоматическое назначение:

- Система автоматически назначает заказы
- На основе вашего местоположения
- Можно принять или отклонить

3. Назначение администратором:

- В особых случаях
- Срочные заказы
- Приоритетные доставки

Уведомления о новых заказах

Типы уведомлений:

- Push-уведомление (мгновенно)
- Звуковой сигнал
- Вибрация

Информация в уведомлении:

- Адрес забора
- Адрес доставки
- Расстояние
- Стоимость доставки
- Примерное время

Настройки уведомлений:

- Включить/выключить звук
- Выбор звука
- Вибрация
- Радиус поиска заказов

Информация о заказе

Детали заказа:

- Номер заказа
- Статус

Адрес забора (от продавца):

- Полный адрес
- Название магазина
- Телефон продавца
- Рабочие часы
- Комментарий (подъезд, этаж и т.д.)

Адрес доставки (клиенту):

- Полный адрес
- Имя клиента
- Телефон клиента
- Комментарий для курьера
- Предпочтительное время доставки

Информация о посылке:

- Описание товара (общее)
- Размер (маленькая/средняя/большая)
- Вес (примерный)
- Хрупкость (да/нет)
- Особые требования

Финансовая информация:

- Стоимость доставки
- Ваш заработок (за вычетом комиссии)
- Способ оплаты:
- Оплачено онлайн
- Наличные при получении (сумма к получению)

Расстояние и время:

- Расстояние от вас до продавца
- Расстояние от продавца до клиента
- Общее расстояние
- Примерное время доставки

Действия с заказами**Принятие заказа****Процесс:**

1. Просмотр деталей заказа
2. Оценка возможности выполнения
3. Кнопка "Принять заказ"
4. Подтверждение

После принятия:

- Заказ закрепляется за вами
- Уведомление продавцу и клиенту
- Начало навигации к продавцу
- Таймер на выполнение

Ограничения:

- Максимум активных заказов одновременно (например, 5)
- Нельзя отменить без уважительной причины

Отклонение заказа**Причины отклонения:**

- Слишком далеко
- Не подходит по времени
- Не подходит транспорт (слишком большой груз)
- Другая причина

Процесс:

1. Кнопка “Отклонить”
2. Выбор причины
3. Подтверждение

Последствия:

- Заказ возвращается в пул доступных
- Частые отклонения могут снизить рейтинг
- Система учитывает при будущих назначениях

Отмена принятого заказа**Уважительные причины:**

- Поломка транспорта
- Плохое самочувствие
- Форс-мажор
- Ошибка в адресе (невозможно доставить)

Процесс:

1. Кнопка “Отменить заказ”
2. Обязательное указание причины
3. Подтверждение
4. Рассмотрение администратором (в некоторых случаях)

Последствия:

- Штраф (если причина неуважительная)
- Снижение рейтинга
- Заказ переназначается другому курьеру

Статусы заказа для курьера**1. Назначен:**

- Заказ принят вами
- Нужно ехать к продавцу

2. Еду к продавцу:

- Вы в пути к продавцу
- Навигация активна
- Продавец видит ваше приближение

3. Прибыл к продавцу:

- Вы на месте
- Ожидание передачи товара

4. Забрал товар:

- Товар получен от продавца
- Подтверждение забора
- Начало пути к клиенту

5. В пути к клиенту:

- Доставка товара
- Навигация к клиенту
- Клиент видит ваше приближение

6. Прибыл к клиенту:

- Вы на месте доставки
- Ожидание клиента

7. Доставлен:

- Товар передан клиенту
- Подтверждение доставки
- Заказ завершен

8. Проблема:

- Возникла проблема при доставке
- Требуется помощь поддержки

Обновление статусов**Автоматическое обновление:**

- По геолокации (приближение к точке)
- Предложение изменить статус

Ручное обновление:

- Кнопки для каждого статуса
- Подтверждение действия

Важность своевременного обновления:

- Информирование всех участников
- Отслеживание для клиента
- Учет времени доставки
- Влияние на рейтинг

Управление несколькими заказами**Принятие нескольких заказов:**

- Возможность взять несколько заказов
- Если маршруты совпадают
- Оптимизация заработка

Список активных заказов:

- Все текущие заказы
- Приоритет выполнения
- Статус каждого

Оптимизация маршрута:

- Система предлагает оптимальный порядок
- Учет времени доставки каждого заказа
- Минимизация пробега

Управление временем:

- Таймеры на каждый заказ
 - Предупреждения о просрочке
 - Приоритизация срочных
-

Навигация и отслеживание

Интеграция с картами

Поддерживаемые карты:

- Google Maps
- Яндекс.Карты
- Выбор в настройках

Функционал:

- Построение маршрута
- Голосовая навигация
- Информация о пробках
- Альтернативные маршруты
- Время в пути

Построение маршрута

Автоматическое построение:

- При принятии заказа
- От вашего местоположения до продавца
- От продавца до клиента

Оптимизация:

- Учет пробок
- Быстрейший маршрут
- Избегание платных дорог (настройка)

Для нескольких заказов:

- Оптимальный порядок точек
- Минимизация общего времени
- Учет времени доставки каждого заказа

Реал-тайм отслеживание

Ваше местоположение:

- Постоянная передача геолокации
- Видно продавцу и клиенту
- Обновление каждые 10-30 секунд

Конфиденциальность:

- Местоположение видно только во время активного заказа
- Можно отключить после завершения

Точность:

- Использование GPS
- Высокая точность для правильного отслеживания

Офлайн-карты

Загрузка карт:

- Возможность загрузить карты вашего города
- Работа без интернета
- Экономия трафика

Обновление:

- Периодическое обновление карт
- Уведомление о доступных обновлениях

Информация о пробках**Реал-тайм данные:**

- Текущая ситуация на дорогах
- Предупреждения о пробках
- Альтернативные маршруты

Уведомления:

- Если на маршруте пробка
 - Предложение объезда
 - Пересчет времени доставки
-

Финансы и выплаты**Система оплаты****Типы оплаты****1. За доставку (фиксированная ставка):**

- Фиксированная сумма за доставку
- Зависит от расстояния:
 - До 3 км: 150 руб
 - 3-5 км: 200 руб
 - 5-10 км: 300 руб
 - Более 10 км: 300 руб + 30 руб/км

2. Процент от стоимости заказа:

- Процент от суммы заказа (например, 10%)
- Минимальная сумма (например, 100 руб)

3. Базовая ставка + бонус:

- Базовая ставка за доставку
- Бонус за расстояние
- Бонус за сложность (этажи, хрупкий груз)

4. Комбинированная:

- Сочетание нескольких типов
- Настраивается администратором

Комиссия платформы**Размер комиссии:**

- 10-20% от стоимости доставки
- Зависит от вашего рейтинга и активности
- Чем выше рейтинг, тем ниже комиссия

Прозрачность:

- Всегда видно сколько платформа берет
- Детализация в каждом заказе

Расчет заработка:

Стоимость доставки - Комиссия платформы = Ваш заработок
Например: 200 руб - 30 руб (15%) = 170 руб

Бонусы и надбавки**Бонусы за активность:**

- За количество доставок в день:
- 10+ доставок: +500 руб
- 20+ доставок: +1000 руб
- 30+ доставок: +2000 руб

Бонусы за рейтинг:

- Рейтинг 4.8+: +5% к каждой доставке
- Рейтинг 4.9+: +10% к каждой доставке

Пиковые часы:

- Повышенная оплата в часы пик:
- Обеденное время (12:00-14:00): +20%
- Вечернее время (18:00-21:00): +30%
- Выходные: +15%

Сложные заказы:

- Хрупкий груз: +50 руб
- Высокий этаж без лифта: +10 руб/этаж
- Крупногабаритный груз: +100 руб

Погодные условия:

- Дождь: +20%
- Снег: +30%
- Сильный мороз: +25%

Выплаты**График выплат:**

- Ежедневные выплаты
- Время выплаты: 18:00 (по местному времени)
- Автоматическая обработка

Минимальная сумма:

- Минимум для вывода: 500 руб
- Если меньше - переносится на следующий день

Способы получения:

- Банковская карта (основной)
- Банковский счет
- Электронные кошельки (если доступно)

Процесс выплаты:

1. Завершение заказа
2. Холдирование средств (24 часа)
3. После холдирования - доступно для вывода

- 4. Автоматическая выплата в 18:00
- 5. Поступление на карту (обычно мгновенно)

Задержки выплат:

- Обычно выплаты мгновенные
- Возможны задержки банка (до 3 дней)
- Уведомление при проблемах

Финансовая статистика**Текущий баланс:**

- Доступно для вывода
- В холдировании (ожидает выплаты)
- Заработано сегодня
- Заработано за неделю
- Заработано за месяц

Детализация:

- Заработок от доставок
- Бонусы
- Комиссии платформы
- Штрафы (если есть)

Прогноз заработка:

- Средний заработок в час
- Средний заработок в день
- Прогноз на месяц (при текущей активности)

История выплат:

- Дата выплаты
- Сумма
- Статус (Выплачено/В процессе/Ошибка)
- Способ получения

Экспорт данных:

- Выгрузка истории заработка
- Для налоговой отчетности
- Форматы: Excel, PDF

Личный кабинет**Профиль****Личная информация:**

- ФИО
- Фото профиля
- Дата рождения
- Телефон
- Email
- Город

Редактирование:

- Изменение фото
- Изменение контактов
- Изменение пароля

Информация о транспорте:

- Тип транспорта
- Марка и модель (для авто/мото)
- Государственный номер
- Цвет
- Редактирование (с повторной модерацией)

Документы:

- Просмотр загруженных документов
- Обновление документов (при истечении срока)
- Статус верификации

Рабочий статус**Онлайн/Офлайн:**

- Переключатель статуса
- Онлайн - получаете заказы
- Офлайн - не получаете заказы

Автоматический офлайн:

- При длительной неактивности
- При разряде батареи
- При отсутствии интернета

Доступность:

- Доступен для заказов
- Занят (активные заказы)
- Недоступен (перерыв)

Рабочие часы:

- Установка предпочтительных часов работы
- Система учитывает при назначении заказов
- Можно работать вне установленных часов

Перерывы:

- Кнопка "Перерыв"
- Не получаете новые заказы
- Завершите текущие заказы
- Возврат к работе

История доставок**Список всех доставок:**

- Завершенные доставки
- Дата и время
- Адреса (от/до)
- Расстояние
- Заработок
- Рейтинг от клиента

Фильтры:

- По дате
- По заработку
- По рейтингу

Статистика:

- Общее количество доставок
- Общий заработок
- Среднее расстояние
- Средний рейтинг
- Успешность доставок

Детали доставки:

- Полная информация о каждой доставке
- Маршрут на карте
- Время выполнения
- Отзыв клиента (если есть)

Рейтинг и отзывы**Текущий рейтинг:**

- Средний рейтинг (звезды)
- Количество оценок
- Динамика рейтинга

Распределение оценок:

- 5 звезд: X%
- 4 звезды: X%
- 3 звезды: X%
- 2 звезды: X%
- 1 звезда: X%

Отзывы от клиентов:

- Список всех отзывов
- Положительные отзывы
- Отрицательные отзывы
- Комментарии клиентов

Отзывы от продавцов:

- Оценки от продавцов
- Комментарии

Влияние рейтинга:

- Приоритет при назначении заказов
- Снижение комиссии
- Бонусы
- Доступ к премиум-заказам

Улучшение рейтинга:

- Советы по улучшению
- Анализ отрицательных отзывов
- Рекомендации

Статистика заработка

Дашборд:

- Заработок сегодня
- Заработок за неделю
- Заработок за месяц
- Количество доставок

Графики:

- Заработок по дням
- Количество доставок по дням
- Средний заработок на доставку
- Часы наибольшей активности

Сравнение:

- Текущий период vs предыдущий
- Ваш заработок vs средний по городу

Детализация:

- Заработок от доставок
- Бонусы
- Штрафы
- Комиссии

Прогнозы:

- Прогноз заработка на месяц
- Рекомендации по увеличению заработка

История чатов

Переписка с клиентами:

- Все чаты с клиентами
- Поиск по чатам
- Архив

Переписка с продавцами:

- Все чаты с продавцами
- История взаимодействий

Переписка с поддержкой:

- Обращения в поддержку
- Статус обращений
- История решений

Настройки

Уведомления:

- Push-уведомления (вкл/выкл)
- Звуковые уведомления
- Вибрация
- Типы уведомлений:
- Новые заказы
- Сообщения

- Выплаты
- Системные

Рабочие зоны:

- Выбор районов работы
- Радиус доступности (от 1 до 50 км)
- Исключение зон (куда не хотите ездить)
- Предпочтительные зоны

Предпочтения по заказам:

- Минимальная стоимость доставки
- Максимальное расстояние
- Типы товаров (исключить хрупкие, крупногабаритные)
- Предпочтительное время работы

Навигация:

- Выбор карт (Google/Яндекс)
- Голосовая навигация (вкл/выкл)
- Избегать платных дорог
- Избегать грунтовых дорог

Конфиденциальность:

- Видимость профиля
- Показывать рейтинг
- Показывать статистику

Язык и регион:

- Язык интерфейса
- Часовой пояс
- Единицы измерения

Безопасность:

- Изменение пароля
- Двухфакторная аутентификация (2FA)
- Активные сессии
- История входов

Рабочий процесс

Типичный рабочий день

1. Начало работы:

- Открыть приложение
- Переключиться в статус "Онлайн"
- Проверить настройки (зоны, уведомления)
- Ожидание заказов

2. Получение заказа:

- Уведомление о новом заказе
- Просмотр деталей

- Оценка (расстояние, оплата, время)
- Принятие или отклонение

3. Поездка к продавцу:

- Изменение статуса “Еду к продавцу”
- Следование по навигации
- Связь с продавцом (если нужно)
- Прибытие к продавцу

4. Забор товара:

- Встреча с продавцом
- Проверка заказа (номер, комплектность)
- Проверка упаковки
- Фото товара (опционально)
- Подтверждение забора в приложении
- Изменение статуса “Забрал товар”

5. Поездка к клиенту:

- Изменение статуса “В пути к клиенту”
- Следование по навигации
- Уведомление клиента о приближении (автоматически)
- Связь с клиентом (если нужно)

6. Доставка клиенту:

- Прибытие к клиенту
- Изменение статуса “Прибыл к клиенту”
- Встреча с клиентом
- Передача товара
- Получение оплаты (если наличными)
- Подтверждение доставки

7. Подтверждение доставки:

- Способы подтверждения:
- Код от клиента
- Подпись на экране
- Фото доставленного товара
- Изменение статуса “Доставлен”
- Завершение заказа

8. Следующий заказ:

- Ожидание нового заказа
- Или принятие следующего из очереди

9. Окончание работы:

- Завершение всех активных заказов
- Переключение в статус “Офлайн”
- Проверка заработка за день
- Закрытие приложения

Работа с несколькими заказами

Оптимизация маршрута:

- Принятие нескольких заказов

- Система строит оптимальный маршрут
- Учет времени доставки каждого заказа

Приоритизация:

- Срочные заказы - приоритет
- Учет времени доставки
- Избегание просрочек

Управление временем:

- Таймеры на каждый заказ
- Предупреждения
- Быстрое переключение между заказами

Общение с участниками**С продавцами:**

- Уточнение деталей заказа
- Сообщение о прибытии
- Вопросы по товару
- Вежливость и профессионализм

С клиентами:

- Уведомление о приближении
- Уточнение адреса (если нужно)
- Согласование времени
- Вежливость и дружелюбие

С поддержкой:

- При возникновении проблем
- Запрос помощи
- Сообщение о нарушениях

Безопасность и поддержка

Функции безопасности**SOS-кнопка:**

- Экстренная кнопка в приложении
- Отправка сигнала в службу безопасности
- Передача текущего местоположения
- Запись аудио (автоматически)
- Уведомление экстренных контактов

Поделиться маршрутом:

- Отправка ссылки на ваш маршрут
- Близким или друзьям
- Реал-тайм отслеживание
- Для безопасности

Экстренные контакты:

- Добавление контактов близких

- Быстрый вызов
- Автоматическое уведомление при SOS

Страхование:

- Страхование курьеров (опционально)
- Покрытие несчастных случаев
- Страхование груза
- Условия и стоимость

Проблемы при доставке

Типы проблем:

1. Клиент не отвечает:

- Попытки связаться (звонок, сообщение)
- Ожидание (10-15 минут)
- Сообщение в поддержку
- Возврат товара продавцу (если клиент не появился)

2. Неверный адрес:

- Уточнение у клиента
- Корректировка маршрута
- Если невозможно доставить - связь с поддержкой

3. Отказ от получения:

- Выяснение причины
- Попытка решить проблему
- Если клиент отказывается - возврат продавцу
- Оформление в приложении

4. Повреждение товара:

- Фото повреждения
- Уведомление продавца и клиента
- Связь с поддержкой
- Решение вопроса (возврат/замена)

5. ДТП или поломка:

- Обеспечение безопасности
- Вызов служб (если нужно)
- Уведомление поддержки
- Переназначение заказа другому курьеру

Оформление проблемы:

- Кнопка "Проблема" в приложении
- Выбор типа проблемы
- Описание ситуации
- Фото/видео (если нужно)
- Отправка в поддержку

Решение:

- Поддержка связывается с вами
- Инструкции по действиям
- Решение проблемы
- Компенсация (если применимо)

Поддержка курьеров

Чат с поддержкой:

- 24/7 поддержка
- Быстрые ответы
- Помощь в решении проблем

Телефон горячей линии:

- Для срочных вопросов
- Круглосуточно

FAQ:

- Часто задаваемые вопросы
- Инструкции
- Видео-уроки

Сообщество курьеров:

- Форум или чат
- Обмен опытом
- Советы
- Поддержка коллег

Споры и конфликты

С клиентами:

- Попытка решить мирно
- Привлечение поддержки
- Предоставление доказательств (фото, переписка)
- Решение администратора

С продавцами:

- Вопросы по заказу
- Задержки
- Решение через поддержку

Защита интересов:

- Платформа защищает курьеров
- Справедливое рассмотрение
- Компенсация при необходимости

Бонусы и стимулы

Программа лояльности

Уровни курьеров:

1. Новичок (0-50 доставок)

- Стандартная комиссия
- Базовые бонусы

1. Опытный (51-200 доставок)

- Комиссия -2%

- Увеличенные бонусы
- Приоритет при назначении

2. **Профессионал** (201-500 доставок)

- Комиссия -5%
- Максимальные бонусы
- Доступ к премиум-заказам

3. **Мастер** (500+ доставок)

- Комиссия -7%
- Эксклюзивные бонусы
- VIP-поддержка
- Специальные задания

Повышение уровня:

- Автоматически при достижении количества доставок
- Уведомление о повышении
- Новые привилегии

Достижения

Типы достижений:

- Первая доставка
- 10, 50, 100, 500, 1000 доставок
- Идеальный рейтинг (5.0) за месяц
- Работа в сложных условиях (дождь, снег)
- Быстрая доставка
- Помощь коллегам

Награды:

- Значки в профиле
- Бонусы к заработку
- Признание в сообществе

Конкурсы

Ежемесячные конкурсы:

- Больше всех доставок
- Лучший рейтинг
- Самый быстрый курьер

Призы:

- Денежные призы
- Подарки
- Повышение уровня
- Снижение комиссии

Сезонные акции:

- Новогодние бонусы
- Летние акции
- Специальные предложения

Реферальная программа

Приглашение друзей:

- Уникальная реферальная ссылка
- Друг регистрируется по ссылке
- Бонус вам и другу

Бонусы:

- Другу: бонус при первых 10 доставках
- Вам: бонус за каждую доставку друга (первые 50)

Условия:

- Друг должен пройти верификацию
 - Выполнить минимум 10 доставок
 - Поддерживать рейтинг 4.0+
-

Мобильное приложение

Основные функции

Главный экран:

- Статус (Онлайн/Офлайн)
- Заработок за день
- Активные заказы
- Доступные заказы
- Быстрый доступ к функциям

Карта:

- Ваше местоположение
- Доступные заказы на карте
- Активные маршруты
- Зоны работы

Заказы:

- Список доступных заказов
- Активные заказы
- История заказов

Финансы:

- Текущий баланс
- История заработка
- Выплаты
- Статистика

Профиль:

- Личная информация
- Рейтинг
- Настройки
- Поддержка

Оптимизация приложения

Экономия батареи:

- Оптимизированное использование GPS
- Фоновый режим
- Настройки энергосбережения

Экономия трафика:

- Сжатие данных
- Офлайн-карты
- Кэширование

Производительность:

- Быстрая загрузка
- Плавная работа
- Минимум багов

Уведомления

Push-уведомления:

- Новые заказы
- Сообщения
- Изменения статуса
- Выплаты
- Системные уведомления

Настройка:

- Включение/выключение по типам
- Звук и вибрация
- Время получения (не беспокоить ночью)

Офлайн-режим

Работа без интернета:

- Офлайн-карты
- Просмотр активных заказов
- Обновление при подключении

Синхронизация:

- Автоматическая при подключении
- Отправка данных о доставках
- Обновление статусов

Советы для успешной работы

Как увеличить заработок

1. Работайте в пиковые часы:

- Обеденное время (12:00-14:00)
- Вечернее время (18:00-21:00)
- Выходные дни
- Повышенная оплата

2. Принимайте несколько заказов:

- Оптимизируйте маршрут
- Больше доставок за меньшее время
- Больше заработок

3. Поддерживайте высокий рейтинг:

- Вежливость с клиентами
- Своевременная доставка
- Аккуратность с товарами
- Бонусы за рейтинг

4. Работайте в популярных районах:

- Больше заказов
- Меньше простоя
- Выше заработок

5. Используйте бонусы:

- Выполняйте задания
- Участвуйте в конкурсах
- Приглашайте друзей

Как повысить рейтинг**1. Своевременность:**

- Приезжайте вовремя
- Предупреждайте о задержках
- Быстрая доставка

2. Общение:

- Вежливость
- Дружелюбие
- Профессионализм

3. Аккуратность:

- Бережное обращение с товарами
- Чистая упаковка
- Проверка комплектности

4. Внешний вид:

- Опрятность
- Чистая одежда
- Ухоженный транспорт

5. Дополнительный сервис:

- Помощь с тяжелыми сумками
- Доставка до двери (а не до подъезда)
- Позитивное отношение

Безопасность на дороге**1. Соблюдайте ПДД:**

- Скоростной режим
- Сигналы светофора
- Правила парковки

2. Будьте внимательны:

- Следите за дорогой
- Не отвлекайтесь на телефон
- Используйте hands-free

3. Защитная экипировка:

- Шлем (для мото/вело)
- Светоотражающие элементы
- Защита (наколенники, налокотники)

4. Техническое состояние:

- Регулярное ТО
- Проверка тормозов
- Исправное освещение

5. Погодные условия:

- Снижайте скорость в дождь/снег
- Увеличивайте дистанцию
- Будьте особенно внимательны

Конец документации по роли Курьера