

Документация: Роль Покупателя (Клиента)

GOGOMARKET Platform

Версия: 1.0

Дата: 02 октября 2025 г.

Содержание

1. [Обзор роли](#)
 2. [Регистрация и онбординг](#)
 3. [Главная лента](#)
 4. [Каталог товаров](#)
 5. [Страница товара](#)
 6. [Reels \(видео-контент\)](#)
 7. [Корзина покупок](#)
 8. [Оформление заказа](#)
 9. [Личный кабинет](#)
 10. [GoGoMoney кошелек](#)
 11. [Социальные функции](#)
 12. [Уведомления](#)
-

Обзор роли

Покупатель (Клиент) - основной пользователь платформы GOGOMARKET, который ищет и покупает товары, взаимодействует с контентом продавцов и использует социальные функции платформы.

Основные возможности:

- Просмотр и покупка товаров
 - Взаимодействие с социальным контентом (Stories, Reels)
 - Использование системы GoGoMoney для скидок
 - Отслеживание заказов
 - Общение с продавцами и поддержкой
 - Оставление отзывов и оценок
-

Регистрация и онбординг

Способы регистрации

1. Регистрация через email и телефон

Обязательные поля:

- ФИО (полное имя)
- Номер телефона (с кодом страны)
- Email адрес
- Пароль (минимум 8 символов, буквы и цифры)

Процесс:

1. Заполнение формы регистрации
2. Согласие с условиями использования и политикой конфиденциальности
3. Отправка SMS с кодом верификации на указанный номер
4. Ввод кода верификации (действителен 5 минут)
5. Отправка письма подтверждения на email
6. Подтверждение email (переход по ссылке)
7. Успешная регистрация

Валидация:

- Уникальность email
- Уникальность номера телефона
- Корректность формата email
- Корректность формата телефона
- Сложность пароля

2. Регистрация через Google

Процесс:

1. Нажатие кнопки "Войти через Google"
2. Выбор Google аккаунта
3. Предоставление разрешений
4. Автоматическое заполнение данных (имя, email)
5. Ввод номера телефона (обязательно)
6. SMS-верификация
7. Успешная регистрация

3. Регистрация через Apple ID

Процесс:

1. Нажатие кнопки "Войти через Apple"
2. Аутентификация через Apple ID
3. Выбор: поделиться реальным email или использовать скрытый
4. Автоматическое заполнение данных
5. Ввод номера телефона (обязательно)
6. SMS-верификация
7. Успешная регистрация

Онбординг

После первого входа:

1. Приветственный экран с кратким описанием платформы
2. Предложение добавить фото профиля (опционально)

3. Выбор интересующих категорий товаров
4. Предложение подписаться на популярных продавцов
5. Краткий тур по основным функциям:
 - Главная лента
 - Каталог
 - Reels
 - Корзина
 - Профиль
6. Приветственный бонус GoGoMoney

Опциональная информация:

- Дата рождения
- Пол
- Город
- Интересы

Главная лента

Главная лента - это персонализированная страница с контентом от продавцов и рекомендациями товаров.

Компоненты ленты

1. Stories (Истории)

Расположение: Горизонтальная прокрутка в верхней части ленты

Отображение:

- Круглые аватары продавцов
- Оранжевое кольцо вокруг непросмотренных stories
- Серое кольцо вокруг просмотренных
- Название магазина под аватаром
- Первым отображается "Ваши подписки"

Просмотр stories:

- Тап на аватар открывает полноэкранный режим
- Автоматическая смена stories (каждые 5 секунд)
- Тап слева - предыдущая story
- Тап справа - следующая story
- Свайп вниз - закрыть
- Пауза при удержании пальца

Взаимодействие:

- Просмотр информации о продавце (тап на имя)
- Переход к товарам, отмеченным в story
- Отправка сообщения продавцу
- Подписка на продавца

Информация в story:

- Счетчик просмотров (для продавца)
- Теги товаров (можно тапнуть для просмотра)
- Таймер до исчезновения

2. Reels (Короткие видео)

Отображение в ленте:

- Превью видео с кнопкой воспроизведения
- Название/описание
- Имя продавца
- Количество лайков и комментариев
- Теги товаров

Взаимодействие:

- Тап для открытия полноэкранного режима
- Лайк
- Комментарий
- Поделиться
- Сохранить
- Подписаться на продавца

3. Карточки товаров

Отображение:

- Сетка 2 колонки (мобильная версия)
- Сетка 4-6 колонок (десктоп)
- Главное изображение товара
- Название товара (1-2 строки)
- Цена (крупно)
- Старая цена (если есть скидка)
- Процент скидки (если есть)
- Рейтинг продавца (звезды)
- Значок GoGoMoney (если доступна оплата)
- Иконка "Избранное"

Взаимодействие:

- Тап на карточку - переход на страницу товара
- Тап на иконку "Избранное" - добавление в избранное
- Долгое нажатие - быстрый просмотр (Quick View)

Quick View (Быстрый просмотр):

- Модальное окно с основной информацией
- Галерея изображений
- Цена и наличие
- Краткое описание
- Кнопки "В корзину" и "Купить сейчас"
- Кнопка "Подробнее" для перехода на полную страницу

Алгоритм рекомендаций

Факторы персонализации:

- История просмотров товаров
- История покупок
- Подписки на продавцов
- Лайки и сохранения
- Время просмотра товаров
- Категории интереса
- Поведение похожих пользователей

- Популярные товары в регионе
- Сезонность

Типы контента в ленте:

- Товары от подписок (приоритет)
- Рекомендованные товары
- Популярные товары
- Новинки
- Товары со скидками
- Товары с GoGoMoney
- Локальные товары (от продавцов рядом)

Обновление ленты**Способы обновления:**

- Pull-to-refresh (потянуть вниз)
- Автоматическое обновление при открытии приложения
- Периодическое обновление в фоне

Бесконечная прокрутка:

- Автоматическая подгрузка при достижении конца
- Индикатор загрузки
- Плавная анимация

Каталог товаров

Структура каталога**Главная страница каталога:**

- Поиск (вверху)
- Главные категории с иконками (сетка)
- Популярные подкатегории
- Баннеры акций

Категории:

- Текстиль
- Одежда
- Постельное белье
- Полотенца
- Шторы
- Товары для дома
- Кухонные принадлежности
- Декор
- Мебель
- Освещение
- Электроника
- Смартфоны
- Компьютеры
- Аксессуары
- Бытовая техника
- Строительные материалы

- Инструменты
- Отделочные материалы
- Сантехника
- Электрика

Навигация по категориям

Многоуровневая навигация:

1. Выбор главной категории
2. Отображение подкатегорий
3. Выбор подкатегории
4. Отображение под-подкатегорий (если есть)
5. Список товаров

Хлебные крошки:

- Отображение пути: Главная > Категория > Подкатегория
- Возможность вернуться на любой уровень

Поиск

Строка поиска:

- Всегда доступна вверху экрана
- Иконка поиска
- Placeholder: "Что вы ищете?"

Автодополнение:

- Появляется при вводе (после 2 символов)
- Популярные запросы
- История поиска пользователя
- Предложения товаров
- Предложения категорий
- Предложения брендов

Результаты поиска:

- Релевантные товары
- Количество найденных товаров
- Фильтры и сортировка
- Предложение "Не нашли? Попробуйте..."

История поиска:

- Последние 10 запросов
- Возможность очистить историю
- Быстрый повторный поиск

Фильтры

Доступные фильтры:

1. Цена

- Слайдер с минимальной и максимальной ценой
- Ввод точных значений
- Быстрые фильтры: до 1000, 1000-5000, 5000-10000, 10000+

2. Бренд

- Список брендов с чекбоксами

- Поиск по брендам
- Показать только популярные

3. Рейтинг продавца

- 5 звезд
- 4+ звезды
- 3+ звезды

4. Наличие

- В наличии
- Под заказ
- Все товары

5. Местоположение

- Мой город
- Моя область
- Вся страна
- Радиус от меня (слайдер)

6. Скидки

- Товары со скидкой
- Скидка от 10%
- Скидка от 30%
- Скидка от 50%

7. GoGoMoney

- Доступна оплата GoGoMoney

8. Специфичные для категории

- Размер (для одежды)
- Цвет
- Материал
- Технические характеристики

Применение фильтров:

- Мгновенное обновление результатов
- Счетчик активных фильтров
- Кнопка “Сбросить все фильтры”
- Сохранение фильтров при навигации

Сортировка

Варианты сортировки:

- По популярности (по умолчанию)
- По цене: от низкой к высокой
- По цене: от высокой к низкой
- По рейтингу продавца
- По новизне (сначала новые)
- По расстоянию (сначала ближайшие)
- По количеству отзывов

Отображение:

- Выпадающий список или модальное окно

- Текущая сортировка выделена
- Применяется мгновенно

Отображение товаров

Режимы отображения:

- Сетка (2 колонки на мобильном, 4-6 на десктопе)
- Список (1 колонка с расширенной информацией)

Информация в сетке:

- Изображение
- Название
- Цена
- Рейтинг
- Иконка избранного

Информация в списке:

- Изображение (больше)
 - Название
 - Полное описание (2-3 строки)
 - Цена
 - Рейтинг и количество отзывов
 - Информация о продавце
 - Наличие
 - Кнопка “В корзину”
-

Страница товара

Галерея изображений

Отображение:

- Главное изображение (большое)
- Миниатюры остальных изображений внизу или сбоку
- Индикатор количества изображений (например, 1/5)
- Видео (если есть) с иконкой воспроизведения

Взаимодействие:

- Свайп для переключения изображений
- Тап на миниатюру для выбора
- Тап на главное изображение для полноэкранного режима
- Зум жестом (pinch-to-zoom)
- Двойной тап для быстрого зума

Полноэкранный режим:

- Изображение на весь экран
- Свайп для переключения
- Зум и панорамирование
- Кнопка закрытия

Основная информация

Название товара:

- Крупный шрифт
- Полное название
- Артикул (мелким шрифтом)

Цена:

- Текущая цена (крупно, оранжевым)
- Старая цена (зачеркнуто, если есть скидка)
- Процент скидки (в значке)
- Цена в GoGoMoney (если доступно)

Наличие:

- “В наличии” (зеленым)
- “Мало” (оранжевым, если < 5 шт)
- “Под заказ” (серым)
- “Нет в наличии” (красным)
- Количество штук (если < 10)

Рейтинг:

- Звезды (средний рейтинг)
- Количество отзывов (кликабельно)
- Рейтинг продавца

Варианты товара

Если есть варианты (размер, цвет и т.д.):

- Название параметра (например, “Размер:”)
- Варианты в виде кнопок или выпадающего списка
- Выбранный вариант выделен
- Недоступные варианты неактивны
- Изменение цены при выборе варианта (если отличается)

Количество:

- Поле ввода количества
- Кнопки + и - для изменения
- Ограничение по остаткам
- Минимум: 1

Описание товара

Краткое описание:

- 2-3 предложения
- Основные преимущества

Полное описание:

- Детальное описание
- Форматированный текст
- Возможность “Читать далее” если текст длинный

Характеристики:

- Таблица с характеристиками
- Название и значение

- Группировка по типам (если много)
- Возможность развернуть/свернуть

Дополнительная информация:

- Материалы
- Страна производства
- Гарантия
- Условия возврата
- Инструкции по уходу

Информация о продавце**Блок продавца:**

- Логотип/аватар магазина
- Название магазина
- Рейтинг продавца (звезды)
- Количество отзывов
- Время работы на платформе
- Статус (Новичок/Проверенный/Топ-продавец)

Действия:

- Перейти в магазин
- Подписаться на продавца
- Написать сообщение
- Посмотреть другие товары продавца

Статистика:

- Количество товаров
- Процент положительных отзывов
- Среднее время ответа
- Среднее время обработки заказа

Отзывы и оценки**Сводка:**

- Средний рейтинг (крупно)
- Общее количество отзывов
- Распределение по звездам (график)
- Процент рекомендаций

Фильтры отзывов:

- Все отзывы
- С фото
- С видео
- По рейтингу (5, 4, 3, 2, 1 звезда)
- Сначала новые/полезные

Отображение отзыва:

- Имя пользователя (или Аноним)
- Аватар
- Рейтинг (звезды)
- Дата отзыва
- Текст отзыва

- Фото/видео (если есть)
- Вариант товара (если применимо)
- Кнопка “Полезно” с счетчиком
- Ответ продавца (если есть)

Действия:

- Отметить отзыв как полезный
- Пожаловаться на отзыв
- Развернуть полный текст (если длинный)

Похожие товары

Отображение:

- Горизонтальная прокрутка
- 3-5 товаров видимы одновременно
- Карточки товаров (упрощенные)

Алгоритм подбора:

- Та же категория
- Похожая цена
- Тот же продавец
- Часто покупают вместе

Действия с товаром

Основные кнопки:

1. Добавить в корзину

- Добавляет товар в корзину
- Показывает уведомление об успехе
- Предлагает перейти в корзину или продолжить покупки

1. Купить сейчас

- Добавляет в корзину и сразу переходит к оформлению
- Быстрая покупка

Дополнительные действия:

- Добавить в избранное (иконка сердца)
- Поделиться (иконка share):
- В социальные сети
- Скопировать ссылку
- Отправить другу
- Сравнить (если функция доступна)
- Уведомить о поступлении (если нет в наличии)

Вопросы и ответы

Раздел Q&A:

- Часто задаваемые вопросы
- Вопросы других покупателей
- Ответы продавца

Задать вопрос:

- Форма для вопроса
- Публичный или приватный вопрос
- Уведомление при получении ответа

Reels (видео-контент)

Интерфейс Reels

Полноэкранный режим:

- Вертикальная ориентация
- Видео на весь экран
- Элементы управления поверх видео

Навигация:

- Свайп вверх - следующее видео
- Свайп вниз - предыдущее видео или выход
- Тап - пауза/воспроизведение

Элементы интерфейса

Информация о видео (внизу слева):

- Аватар продавца
- Название магазина
- Кнопка “Подписаться” (если не подписан)
- Описание видео
- Хэштеги
- Теги товаров (кликабельные)

Действия (справа):

- Лайк (сердце) с счетчиком
- Комментарий (пузырь) с счетчиком
- Поделиться (стрелка)
- Сохранить (закладка)
- Меню (три точки):
 - Не интересно
 - Пожаловаться
 - Скопировать ссылку

Прогресс (вверху):

- Индикатор воспроизведения
- Кнопка закрытия

Взаимодействие

Лайк:

- Тап на иконку сердца
- Или двойной тап на видео
- Анимация сердца
- Изменение счетчика

Комментарии:

- Открывает панель комментариев снизу
- Список комментариев
- Поле для ввода нового комментария
- Возможность ответить на комментарий
- Лайки на комментарии

Поделиться:

- Открывает меню шеринга
- Социальные сети
- Мессенджеры
- Скопировать ссылку
- Отправить другу в приложении

Сохранить:

- Добавляет видео в сохраненные
- Доступ из профиля

Теги товаров:

- Иконка корзины на видео
- Тап открывает список товаров
- Карточки товаров с ценами
- Кнопка “Посмотреть” для перехода на страницу товара
- Кнопка “В корзину” для быстрого добавления

Алгоритм рекомендаций**Факторы:**

- Подписки пользователя (приоритет)
- Лайки и сохранения
- Время просмотра
- Категории интереса
- Популярные видео
- Новые видео от популярных продавцов
- Локальные продавцы

Разнообразие:

- Микс контента от подписок и рекомендаций
- Разные категории товаров
- Разные продавцы

Корзина покупок**Отображение корзины****Список товаров:**

- Группировка по продавцам
- Для каждого товара:
 - Изображение
 - Название
 - Вариант (размер, цвет)
 - Цена за единицу
 - Количество (с возможностью изменения)
 - Общая цена за товар
 - Наличие
 - Кнопка удаления

Информация о продавце:

- Название магазина
- Количество товаров от этого продавца
- Возможность перейти в магазин

Управление товарами**Изменение количества:**

- Кнопки + и -
- Или ввод числа
- Ограничение по остаткам
- Автоматический пересчет цены

Удаление товара:

- Свайп влево для удаления (мобильная версия)
- Или кнопка удаления
- Подтверждение (опционально)
- Возможность отменить удаление (Undo)

Сохранить на потом:

- Перемещение товара в “Сохраненные”
- Освобождает корзину, но не теряет товар

Выбор товаров:

- Чекбоксы для выбора товаров
- Выбрать все / Снять выбор
- Удалить выбранные
- Оформить только выбранные

Расчет стоимости**Детализация:**

- Стоимость товаров
- Скидка (если есть)
- Стоимость доставки (предварительная)
- Промокод (если применен)
- Скидка GoGoMoney (если используется)
- **Итого к оплате** (крупно)

Экономия:

- Показать сколько сэкономлено
- Процент экономии

Промокоды**Применение промокода:**

- Поле ввода промокода
- Кнопка “Применить”
- Валидация промокода
- Отображение скидки
- Возможность удалить промокод

Типы промокодов:

- Процент скидки

- Фиксированная сумма
- Бесплатная доставка
- Бонусы GoGoMoney

Недоступные товары

Если товар закончился:

- Пометка “Нет в наличии”
- Невозможность оформить заказ с этим товаром
- Предложение удалить или сохранить на потом
- Уведомить о поступлении

Если изменилась цена:

- Уведомление об изменении
- Новая цена
- Автоматический пересчет

Рекомендации

Блок “Вам может понравиться”:

- Похожие товары
- Часто покупают вместе
- Дополнительные товары

Переход к оформлению

Кнопка “Оформить заказ”:

- Всегда видна (sticky)
- Показывает итоговую сумму
- Активна только если есть доступные товары
- Переход к оформлению заказа

Оформление заказа

Шаги оформления

Шаг 1: Адрес доставки

Выбор адреса:

- Список сохраненных адресов
- Выбор адреса по умолчанию
- Добавить новый адрес

Добавление адреса:

- Страна
- Город
- Улица
- Дом, корпус, квартира
- Подъезд, этаж, домофон
- Комментарий для курьера
- Метка адреса (Дом, Работа, Другое)
- Сохранить адрес для будущих заказов
- Установить как адрес по умолчанию

Геолокация:

- Определить мое местоположение
- Выбор на карте
- Автозаполнение адреса

Шаг 2: Способ доставки**Варианты доставки:****1. Курьерская доставка**

- Стоимость доставки
- Примерное время доставки
- Выбор времени доставки:
 - Как можно скорее
 - Сегодня (временной интервал)
 - Завтра (временной интервал)
 - Выбрать дату и время

2. Самовывоз

- Адрес продавца
- Время работы
- Бесплатно
- Когда можно забрать

Группировка по продавцам:

- Если товары от разных продавцов
- Отдельная доставка от каждого
- Или объединенная доставка (если возможно)

Шаг 3: Способ оплаты**Варианты оплаты:****1. Банковская карта**

- Список сохраненных карт
- Добавить новую карту
- Безопасное хранение (токенизация)
- Иконки платежных систем

2. Кошелек GoGoMoney

- Текущий баланс
- Сумма к списанию
- Если недостаточно - доплата картой
- Скидка при оплате GoGoMoney

3. Наличные курьеру (если доступно)

- Оплата при получении
- Подготовить сумму без сдачи (опционально)

Добавление карты:

- Номер карты
- Срок действия
- CVV
- Имя держателя

- Сохранить карту для будущих покупок
- Безопасность (PCI DSS)

Шаг 4: Подтверждение заказа

Проверка информации:

- Список товаров
- Адрес доставки (с возможностью изменить)
- Способ доставки (с возможностью изменить)
- Способ оплаты (с возможностью изменить)
- Итоговая стоимость

Дополнительно:

- Комментарий к заказу
- Согласие с условиями
- Подписка на уведомления о заказе

Кнопка “Оплатить”:

- Финальное подтверждение
- Обработка платежа
- Создание заказа

После оформления

Успешное оформление:

- Экран подтверждения
- Номер заказа
- Примерное время доставки
- Кнопка “Отследить заказ”
- Кнопка “Вернуться на главную”

Уведомления:

- Push-уведомление
- Email с деталями заказа
- SMS с номером заказа

Личный кабинет

Структура профиля

Главная страница профиля:

- Фото профиля
- Имя пользователя
- Email
- Телефон
- Баланс GoGoMoney
- Меню разделов

Разделы личного кабинета

1. Мои заказы

Список заказов:

- Все заказы

- Фильтры по статусу:
- Активные
- Доставленные
- Отмененные
- Сортировка по дате

Карточка заказа:

- Номер заказа
- Дата оформления
- Статус (с цветовой индикацией)
- Изображения товаров
- Общая сумма
- Кнопка “Подробнее”

Детали заказа:

- Полная информация о заказе
- Список товаров с ценами
- Адрес доставки
- Способ оплаты
- История статусов с временем
- Информация о продавце
- Информация о курьере (если назначен)
- Отслеживание на карте (если в пути)

Действия с заказом:

- Отследить доставку
- Связаться с продавцом
- Связаться с курьером
- Связаться с поддержкой
- Отменить заказ (если возможно)
- Оставить отзыв (после получения)
- Повторить заказ
- Запросить возврат

Статусы заказа:

1. Оформлен
2. Подтвержден продавцом
3. Готовится к отправке
4. Передан курьеру
5. В пути
6. Доставлен
7. Завершен
8. Отменен

Отслеживание доставки:

- Карта с местоположением курьера (реал-тайм)
- Маршрут курьера
- Примерное время прибытия
- Контакт курьера

2. Кошелек GoGoMoney

Главная страница кошелька:

- Текущий баланс (крупно)
- Эквивалент в реальной валюте
- Кнопка “Пополнить”
- История транзакций

Пополнение кошелька:

- Выбор суммы:
- Быстрые варианты (500, 1000, 2000, 5000)
- Ввод своей суммы
- Курс обмена
- Бонус при пополнении (если есть)
- Выбор способа оплаты
- Подтверждение

История транзакций:

- Дата и время
- Тип операции:
- Пополнение
- Оплата заказа
- Возврат
- Бонус
- Сумма
- Баланс после операции
- Детали

Бонусная программа:

- Как заработать GoGoMoney:
- Регистрация
- Первая покупка
- Приглашение друзей
- Отзывы с фото
- Активность
- Текущие акции
- История бонусов

3. Избранное

Сохраненные товары:

- Сетка товаров
- Дата добавления
- Уведомление об изменении цены
- Уведомление о скидке
- Уведомление о поступлении (если не было в наличии)

Действия:

- Добавить в корзину
- Удалить из избранного
- Поделиться
- Создать список желаний

Списки желаний:

- Создание нескольких списков
- Название списка
- Приватный/публичный
- Поделиться списком

4. Подписки**Продавцы, на которых подписан:**

- Список продавцов
- Аватар и название магазина
- Количество товаров
- Рейтинг
- Кнопка “Отписаться”
- Переход в магазин

Уведомления от подписок:

- Новые товары
- Новые stories/reels
- Акции и скидки
- Настройка уведомлений

5. Отзывы и оценки**Мои отзывы:**

- Список оставленных отзывов
- Товар
- Рейтинг
- Текст отзыва
- Фото/видео
- Дата
- Ответ продавца (если есть)
- Полезность (сколько отметили)

Действия:

- Редактировать отзыв
- Удалить отзыв
- Добавить фото/видео

Ожидают отзыва:

- Товары, на которые можно оставить отзыв
- Напоминание оставить отзыв
- Бонус за отзыв с фото

6. Адресная книга**Сохраненные адреса:**

- Список всех адресов
- Метка (Дом, Работа, Другое)
- Полный адрес
- Адрес по умолчанию (отмечен)

Действия:

- Добавить новый адрес
- Редактировать адрес

- Удалить адрес
- Установить как адрес по умолчанию

7. Способы оплаты

Сохраненные карты:

- Список карт (последние 4 цифры)
- Тип карты (Visa, Mastercard)
- Срок действия
- Карта по умолчанию (отмечена)

Действия:

- Добавить новую карту
- Удалить карту
- Установить как карту по умолчанию

Безопасность:

- Карты хранятся в токенизированном виде
- Полные данные не отображаются
- Подтверждение при удалении

8. Настройки

Личная информация:

- Редактирование профиля
- Изменение пароля
- Изменение email
- Изменение телефона (с верификацией)

Уведомления:

- Push-уведомления (вкл/выкл)
- Email-уведомления (вкл/выкл)
- SMS-уведомления (вкл/выкл)
- Типы уведомлений:
- Заказы
- Акции и скидки
- Новости платформы
- Подписки
- Сообщения

Конфиденциальность:

- Видимость профиля
- Показывать мои отзывы
- Разрешить сообщения от продавцов

Язык и регион:

- Выбор языка
- Выбор валюты
- Часовой пояс

Безопасность:

- Двухфакторная аутентификация (2FA)
- Активные сессии
- История входов

Помощь и поддержка:

- FAQ
- Связаться с поддержкой
- Условия использования
- Политика конфиденциальности

О приложении:

- Версия приложения
- Лицензии
- Оценить приложение

9. Чат поддержки**Интерфейс чата:**

- История сообщений
- Поле ввода
- Отправка файлов/изображений
- Статус поддержки (онлайн/офлайн)

Быстрые вопросы:

- Шаблоны частых вопросов
- Быстрые ответы

История обращений:

- Список всех обращений
- Статус (открыто/закрыто)
- Тема обращения
- Дата

GoGoMoney кошелек

Что такое GoGoMoney

Описание:

GoGoMoney - внутренняя валюта платформы GOGOMARKET, которая позволяет получать скидки на определенные товары и участвовать в бонусной программе.

Преимущества:

- Скидки на товары (до 10-20%)
- Бонусы за активность
- Специальные предложения
- Кэшбэк

Как получить GoGoMoney

Покупка:

- Пополнение кошелька за реальные деньги
- Курс обмена (например, 1 GoGoMoney = 1 рубль)
- Бонус при пополнении (например, +10% при пополнении от 5000)

Бонусы:

- За регистрацию: 100 GoGoMoney
- За первую покупку: 200 GoGoMoney

- За приглашение друга: 500 GoGoMoney (когда друг совершит первую покупку)
- За отзыв с фото: 50 GoGoMoney
- За отзыв с видео: 100 GoGoMoney
- За ежедневный вход: 10 GoGoMoney
- За покупки: кэшбэк 1-5% в GoGoMoney

Акции:

- Специальные акции с увеличенными бонусами
- Сезонные предложения
- Бонусы за достижения

Как использовать GoGoMoney

Оплата товаров:

- Выбор оплаты GoGoMoney при оформлении заказа
- Автоматический расчет скидки
- Если баланса недостаточно - доплата картой
- Не все товары доступны для оплаты GoGoMoney (продавец решает)

Скидки:

- Товары с меткой GoGoMoney
- Скидка от 5% до 20%
- Специальные предложения только для GoGoMoney

Ограничения:

- Нельзя вывести GoGoMoney в реальные деньги
- Можно использовать только на платформе
- Срок действия бонусов (например, 1 год)

Управление кошельком

Баланс:

- Текущий баланс
- Доступно для использования
- Заблокировано (в активных заказах)
- Бонусы с ограниченным сроком

История:

- Все транзакции
- Фильтры по типу
- Экспорт истории

Настройки:

- Автоматическое использование GoGoMoney
 - Уведомления о бонусах
 - Уведомления об истечении срока бонусов
-

Социальные функции

Подписки на продавцов

Подписка:

- Кнопка “Подписаться” на странице продавца
- Кнопка “Подписаться” в stories/reels
- Подтверждение подписки

Лента подписок:

- Отдельная вкладка в главной ленте
- Контент только от продавцов, на которых подписан
- Stories от подписок (приоритет)
- Новые товары от подписок
- Reels от подписок

Уведомления:

- Новые товары от подписок
- Новые stories/reels
- Акции и скидки
- Настройка частоты уведомлений

Взаимодействие с контентом

Лайки:

- Лайк на товары
- Лайк на reels
- Лайк на комментарии
- История лайков

Комментарии:

- Комментарии к товарам
- Комментарии к reels
- Ответы на комментарии
- Уведомления об ответах
- Модерация комментариев

Репосты:

- Поделиться товаром
- Поделиться reel
- В социальные сети
- В мессенджеры
- Внутри платформы

Сохранения:

- Сохранить товар в избранное
- Сохранить reel
- Организация сохраненного

Рекомендации друзьям

Реферальная программа:

- Уникальная реферальная ссылка
- Приглашение друзей

- Бонусы за приглашения:
- Другу: бонус при регистрации
- Вам: бонус когда друг совершит покупку

Поделиться:

- Поделиться товаром с другом
 - Поделиться магазином
 - Поделиться списком желаний
-

Уведомления

Типы уведомлений

О заказах:

- Заказ оформлен
- Заказ подтвержден продавцом
- Заказ готовится к отправке
- Курьер назначен
- Курьер забрал заказ
- Курьер в пути
- Курьер приближается
- Заказ доставлен
- Напоминание оставить отзыв

О товарах:

- Товар из избранного снова в наличии
- Снижение цены на товар из избранного
- Скидка на товар из избранного
- Новый товар от подписки

О контенте:

- Новая story от подписки
- Новый reel от подписки
- Ответ на комментарий
- Лайк на комментарий

Финансовые:

- Успешная оплата
- Возврат средств
- Пополнение GoGoMoney
- Бонус GoGoMoney
- Истечение срока бонусов

Маркетинговые:

- Персональные скидки
- Акции и распродажи
- Новости платформы
- Рекомендации товаров

От поддержки:

- Ответ на обращение

- Решение проблемы
- Запрос дополнительной информации

Каналы уведомлений

Push-уведомления:

- Мгновенные уведомления на устройство
- Настройка типов уведомлений
- Время получения (не беспокоить ночью)

Email:

- Детальные уведомления
- Еженедельный дайджест
- Настройка частоты

SMS:

- Критические уведомления (заказ, оплата)
- Коды верификации
- Настройка типов

В приложении:

- Центр уведомлений
- Непрочитанные (значок)
- История уведомлений

Управление уведомлениями

Настройки:

- Включить/выключить по типам
- Выбор каналов для каждого типа
- Время получения
- Частота

Центр уведомлений:

- Список всех уведомлений
- Фильтры по типу
- Отметить как прочитанное
- Удалить уведомление
- Очистить все

Конец документации по роли Покупателя