



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 1 de



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL PROGRAMADOR

SISTEMA DE LA OFICINA DE ATENCION CIUDADANA (O.A.C.)

MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA EL PROCESO
SOCIAL DEL TRABAJO





Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 2 de

TABLA DE CONTENIDO

Portada

Tabla de Contenido

[Alcance del Manual de Procedimiento para el Programador](#)

[Propósito del Sistema](#)

[Responsabilidades del Sistema](#)

[Herramientas utilizadas en la Programación](#)

[Procedimiento para editar el código fuente del sistema de la oficina de Atención Ciudadana \(OAC\)](#)

[Procedimiento para modificar el código fuente del sistema de la oficina de Atención Ciudadana \(OAC\)](#)

[Estructura del Menú del Sistema OAC](#)

[Estructura del Directorio del Código Fuente](#)

[Dirección de Ubicación del Código Fuente](#)

[Definición y Descripción de la Base de datos del sistema Internas y Externas](#)

[Estructura del Directorio de la Base de Datos](#)

Elaborado por: Emma Rivas Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	Revisado por: Nelly Marín Coordinadora del Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	Revisado por: Francys Otero Jefa (E), Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas	Revisado por: Rosmely Ponce Director de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTIC)
--	--	---	---



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 3 de

PRÓPOSITO DEL SISTEMA

Llevar el registro, control y seguimiento de las solicitudes de información, denuncias, quejas y reclamos, sugerencias y peticiones que realizan los ciudadanos ante el Ministerio del Poder popular para el proceso Social del Trabajo (MPPPST) y sus entes adscritos, y/o los casos que remiten otros organismos por ser asunto de nuestra competencia, así como los casos remitidos a otros organismos por ser de su competencia, a nivel nacional con la finalidad de generar las estadísticas solicitadas por el Ministro.

ALCANCE

El presente manual está dirigido al personal de la Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTIC) particularmente al Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas específicamente al personal analista y programador de sistemas de información y al personal designado para el uso y manejo de esta aplicación de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

RESPONSABILIDADES

- Oficina de Atención Ciudadana encargado de utilizar el sistema de la OAC.
- Oficina de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OTIC) particularmente al personal del Departamento de Análisis y Desarrollo de Sistemas encargado del análisis, programación y mantenimiento del sistema.



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 4 de

Requerimientos Técnicos del Sistema De La Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Versión de apache:

- ✓ **Apache/2.4.25 (Debian)**

Versión de PHP:

- ✓ **PHP Versión 5.6.40-0+deb8u11**

Versión de postgresql:

- ✓ **PostgreSQL 9.4.22**

Navegador web recomendado:

- ✓ **Mozilla Firefox**

Herramientas utilizadas en la programación

Lenguaje de programación:

- ✓ **PHP / Javascript**

Editor:

- ✓ **cualquier editor de texto ejemplo: Sublime, dreamweaver/ Notepad/Geany , etc.**

Base de datos

- ✓ **Postgres**

Utilitario para gestionar la base de datos:

- ✓ **PgAdmin 1.20.0**

Gestor de transferencia de archivo .php:

- ✓ **Filezilla**



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 5 de

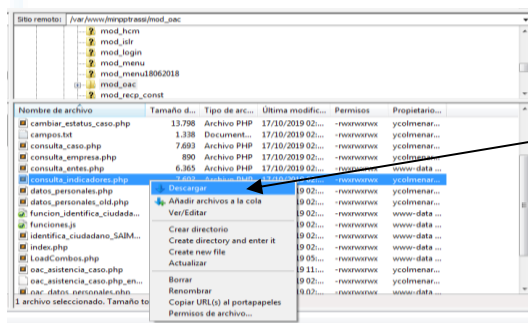
Procedimiento para editar el código fuente del Sistema de Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Es recomendable antes de modificar el código fuente, copiar el mismo desde el sitio remoto (sitio web de producción) al sitio local, donde se crearon los códigos originalmente a través de la herramienta:

- **FILEZILLA**: que es el gestor de FTP (File Transfer Protocol) para la administración de los archivos en tu web.

O También lo puedes hacer con cualquier otra herramienta **sftp** o **ssh**

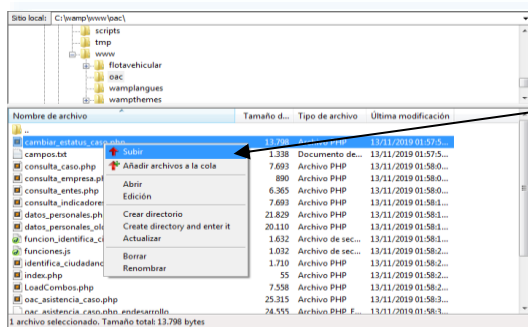
- 1.- Abrir la herramienta de **Filezilla**, conectarse con el servidor del sitio remoto
- 2.- ir al siguiente directorio: **var/www/minpstrassi/mod_oac**
- 3.- Selecciona el archivo PHP y encima de darle clic derecho y elige **DESCARGAR** (copia el archivo seleccionado al sitio local)



- 1.- Conectarse al sitio local.
- 2.- Ubicar el directorio del sitio local: por ejemplo **c:/www/mod_oac**
- 3.- Selecciona el archivo PHP y encima del archivo darle clic derecho y elige **ABRIR** (edita el archivo seleccionado)

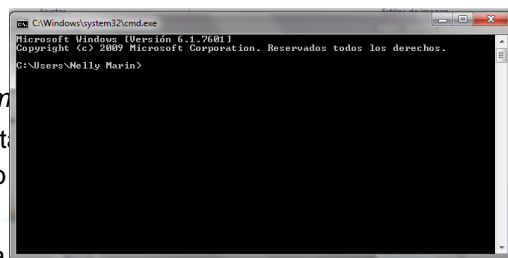
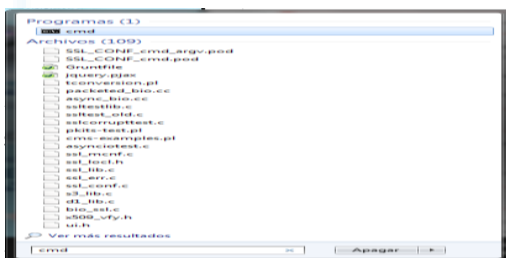


Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atencion Ciudadana (OAC)	
Código MPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 6 de



En Linux

1.- Para abrir la consola, ir al menú inicio, y en buscar programas y archivos, escriba CMD y presione enter, se visualizará la pantalla de la consola.



Para abrir un archivo en el editor vi, escriba lo siguiente:

`vi /ruta/nombre`

/ruta/nombre: es el nombre del archivo incluyendo su ruta completa, si el archivo existe, entonces lo mostrará en el editor, si no existe entonces creará un archivo con ese nombre.



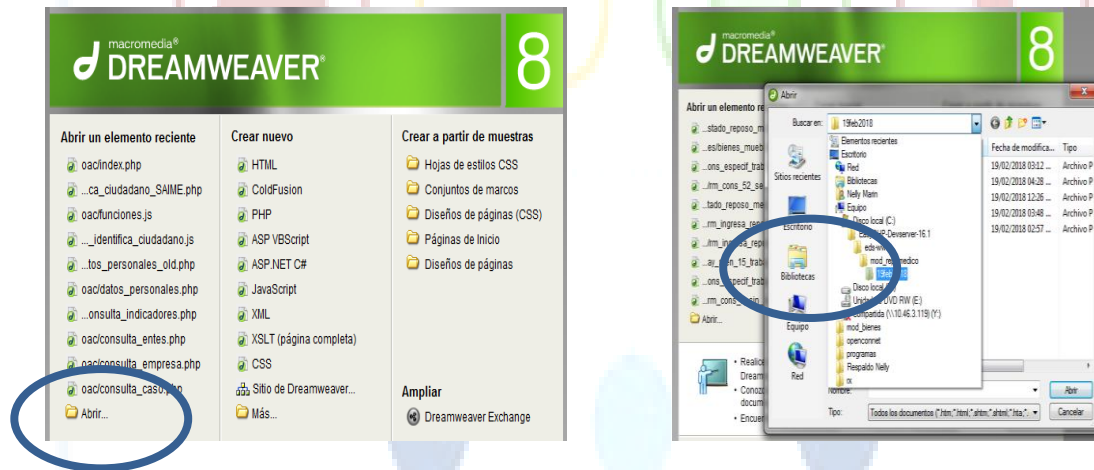
Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 7 de

Procedimiento para Modificar el Código Fuente del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

El código fuente se modifica a través de la herramienta:

Macromedia Dreamweaver: Es una aplicación informática destinada a la construcción, diseño y edición de sitios y aplicaciones Web basadas en estándares.

- 1.- Abrir la herramienta de Macromedia Dreamweaver
- 2.- Darle clic en el link **ABRIR...** Ubicar el directorio del sitio local.



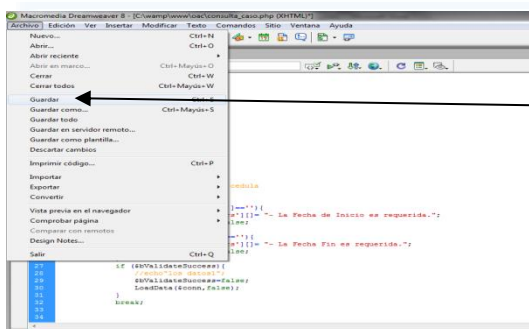
- 2.- Selecciona el Archivo php que desea ver o modificar, también puede editar el archivo php en **abrir un elemento reciente**, en el caso que al abrir dreamweaver, se visualiza el directorio y elige el archivo deseado.



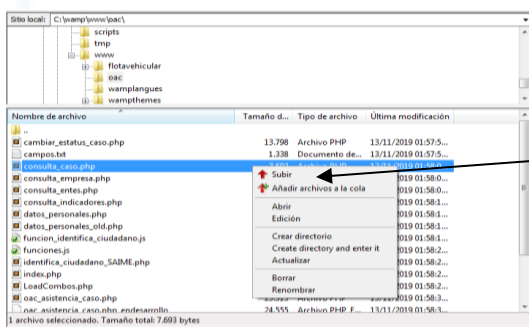
- 3.- Una vez modificado el código, pulsar **CTRL+S** para guardarlo, o, en el menú ARCHIVO selecciona **GUARDAR**.



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 8 de



4.- Selecciona el archivo php desde el sitio local y con el clic derecho Elige **SUBIR** al sitio remoto a través de la herramienta **Filezilla**.



En Linux

Una vez que el archivo se abre, presione la tecla «insert» o «i» en su teclado para entrar en el modo edición.

La tecla «Esc» le permitirá salir del modo edición, pero no del editor VI.

1.- Lista de los comandos usados más frecuentemente, necesarios para utilizar el editor VI:

- ✓ :q! : Fuerza al editor a salir sin guardar.
- ✓ :w : Guarda los cambios que han sido realizados al archivo.
- ✓ :wq : Guarda los cambios que han sido realizados al archivo y luego sale.
- ✓ :# : Donde # es un número – Le lleva a la línea número #.
- ✓ :\$: Le lleva a la última línea del archivo.
- ✓ :0 : Le lleva a la primera línea del archivo.
- ✓ :/word : Esto buscará la cadena «word» en el archivo. Presionando «n» usted puede ver el resultado de otra búsqueda.

2.- Subir un archivo desde el sitio local al servidor remoto

scp nombre_archivo usuario@servidor:ruta_servidor_donde_colocar_archivo

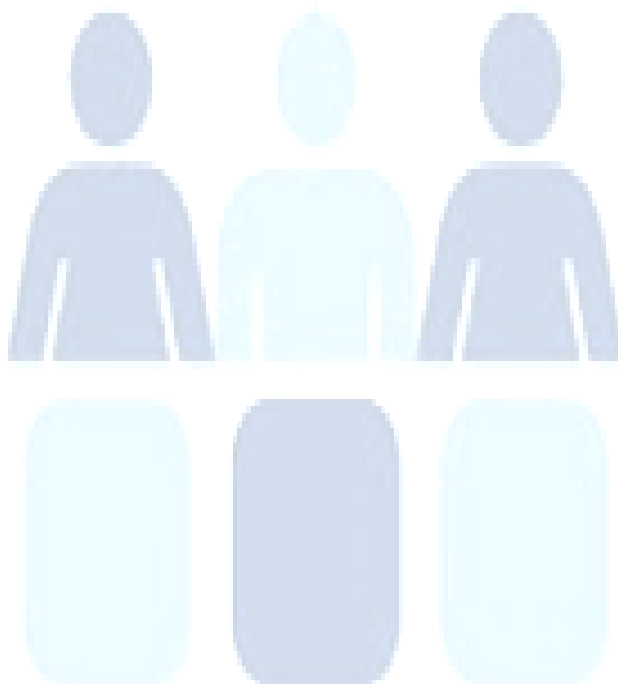
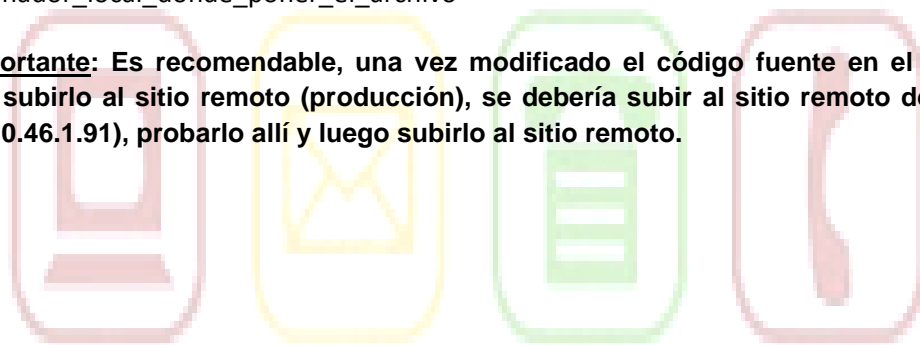


Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 9 de

Descargar un archivo desde un servidor remoto a nuestro sitio local

scp usuario@servidor:ruta_servidor_donde_esta_el_archivo
ruta_ordenador_local_donde_poner_el_archivo

Nota importante: Es recomendable, una vez modificado el código fuente en el sitio local, antes de subirlo al sitio remoto (producción), se debería subir al sitio remoto de calidad y prueba (10.46.1.91), probarlo allí y luego subirlo al sitio remoto.





Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 10 de

Estructura del Menú del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

MENU	SUBMENU	OPCION	ILUSTRACION
OAC	Registrar Caso		
Consultas	Casos Registrados		
Actualización	Cambiar Estatus de Caso		
Mantenimiento	Catálogos	Vía de Recepción	
	Catálogos	Tipo de Asistencia	
	Catálogos	Detalles de Gestión	
	Catálogos	Organismo	
	Catálogos	RNET-tipo de caso	
	Catálogos	RNET- Detalle del Caso	
	Catálogos	RNET - Dato a Corregir	
Ayuda	Guía de Administrador Guía de Usuario		



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 11 de

Estructura del Directorio del Código Fuente del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Nombre de los Códigos Fuentes (archivos .PHP)

Menús	Submenú /OPCION	Descripción	Ruta Código fuente
OAC	OPCION: Registrar Caso	Permite registrar los casos que son atendidos por OAC	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/datos_personales.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/datos_personales.php
CONSULTAS	OPCION: Casos Registrados	Permite visualizar los casos registrados durante un periodo de tiempo específica	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/consulta_caso.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/consulta_caso.php
ACTUALIZACION	OPCION: Cambiar estatus del caso (PDF)	Permite cerrar un caso específico indicando si fue referido a un ente en particular	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/cambiar_estatus_caso.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/cambiar_estatus_caso.php
MANTENIMIENTO	SUBMENU Catálogos OPCION: Vía de Recepción	Permite administrar los datos relacionados a la diferentes vía de recepción de casos	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/oac_via_recepcion/oac_via_recepcion.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/oac_via_recepcion/oac_via_recepcion.php



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 12 de

MANTENIMIENTO	SUBMENU: Catálogos OPCION: Tipo de Asistencia	Permite administrar los datos relacionados a los tipo de asistencia de casos	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/tipo_de_asistencia/intro_tipo_asistencia.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/tipo_de_asistencia/intro_tipo_asistencia.php
MANTENIMIENTO	SUBMENU: Catálogos OPCION: Detalles de Gestión	Permite administrar los datos relacionados a los tipo de gestión de casos	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/detalles_de_gestion/intro_gestion.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/detalles_de_gestion/intro_gestion.php
MANTENIMIENTO	SUBMENU: Catálogos OPCION: Organismo	Permite administrar los datos relacionados a los organismo que remiten o envían los casos	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/organismos/intro_organismo.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/organismos/intro_organismo.php
MANTENIMIENTO	SUB MENU: Catálogos OPCION RNET-tipo de caso	Permite administrar los valores correspondientes a los tipos de caso que son generados por asesoría del RNET, donde se puede agregar, editar,	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/caso_rnet/intro_caso_rnet.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/caso_rnet/intro_caso_rnet.php



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 13 de

		inhabilitar o habilitar registros)	
MANTENIMIENTO	SUB MENU: Catálogos OPCION RNET- Detalle del Caso	Permite administrar los valores correspondiente a los detalle correspondiente a los casos de RNET realizando las acciones de (agregar, editar, inhabilitar o habilitar registros)	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/detalle_caso_rnet/intro_detalle_rnet.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/detalle_caso_rnet/intro_detalle_rnet.php
MANTENIMIENTO	SUB MENU: Catálogos OPCION RNET - Dato a Corregir	Permite administrar los valores correspondiente a Consulta/Especialidad realizando las acciones de (agregar, editar, inhabilitar o habilitar registros)	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/dato_corregir_rnet/intro_dato_rnet.php ruta: //var/www/minpptrassi/mod_oac/dato_corregir_rnet/intro_dato_rnet.php
MANTENIMIENTO	SUB MENU: Catálogos OPCION Estatus del Caso	Permite administrar los valores correspondiente a los estatus de casos realizando las acciones de	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/estatus_del_caso/intro_estatus_caso.php ruta: 10.46.1.91/var/www/minpptrassi/mod_oac/estatus_del_caso/intro_estatus_caso.php



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 14 de

		(agregar, editar, inhabilitar o habilitar registros)	
AYUDA	OPCION Guía de Usuario	Permite visualizar la guía de usuario paso a paso de uso y manejo del sistema para el rol de Registrador	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/manual/guia_oac.pdf ruta: 10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/manual/guia_oac.pdf
AYUDA	OPCION Guía de Administrador	Permite visualizar la guía de cómo se maneja paso a paso de uso y manejo del sistema para el rol de Administrador	url: http://10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/manual/guia_oac_adm.pdf ruta: 10.46.1.91/minpptrassi/mod_oac/manual/guia_oac_adm.pdf

Dirección de la Ubicación de los Códigos Fuentes del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Servidor local:

- ✓ Localhost: www/minpptrassi/mod_oac/

Servidor de prueba:

- ✓ 10.46.1.91: var/www/minpptrassi/mod_oac/

Servidor de producción: los archivos al momento de su aprobación deben estar alojados allí

- ✓ 172.17.1.12: var/www/minpptrassi/mod_oac/ (red externa (Web))
- ✓ 10.46.1.45: var/www/minpptrassi/mod_oac/ (red interna)

sub carpetas

- ✓ 10.46.1.91: var/www/minpptrassi/mod_oac/



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 15 de

Definición y Descripción de la Base de Datos del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Nombre de la Base de Datos Base de Datos Internas

Nombre de Base de Datos	Tablas	Descripción
Base de Datos: Minpptrassi esquema : public	Personales, personales_rol, opción, opción_rol, modulo	Estas tablas se utilizan para verificar los datos básicos del trabajador y los roles según el usuario y sus opciones
Base de Datos: Minpptrassi esquema : oac	caso_dato_correccion caso_detalle_correccion caso_tipo_correccion datos_personales_oac postgres detalle_oac postgres gestion_detalle organismos status_caso tipo_asistencia via_recepcion	caso_dato_correccion Almacena información del dato específico de gestión a corregir para solucionar el problema de la solicitud caso_detalle_correccion Almacena información del detalle de gestión a corregir para solucionar el problema de la solicitud caso_tipo_correccion Almacena información del tipo de caso planteado en la solicitud datos_personales_oac Almacena información de los datos de la persona que realizó la solicitud detalle_oac Almacena información sobre todos los detalles requeridos del caso solicitado gestion_detalle Almacena información sobre los detalles de gestión (rnet, reenganche, prestaciones sociales, etc) organismos Almacena información sobre los organismos a los cuales remiten y son remitidos a la OAC



Ministerio del Poder Popular para el Proceso Social de Trabajo (MPPPST)		Manual de Procedimientos para el Programador del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)	
Código MPPPST-OAC-MP-01	Fecha de vigencia 24/02/2021	Revision: 00	Página 16 de

		<p>status_caso Almacena el status en que se encuentra el caso solicitado ("Caso Cerrado", "Seguimiento")</p> <p>tipo_asistencia Almacena información sobre todos los tipos de asistencia para el caso solicitado (Asesoría, denuncia, reclamo, sugerencia)</p> <p>via_recepcion Almacena los datos referentes a las vías de recepción del caso (Prensa, redes sociales, gobierno, calle, presencial, vía web, 0800, correspondencia)</p>
--	--	---

Dirección de la Ubicación de la Base de Datos del Sistema de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC)

Servidor web:

- ✓ 10.46.1.72 base de datos: minpptrassi esquema: oac
- ✓ 10.46.1.72 base de datos: minpptrassi esquema: public

Servidor Prueba:

- ✓ 10.46.1.91 base de datos: minpptrassi esquema: oac
- ✓ 10.46.1.91 base de datos: minpptrassi esquema: public