

TRANSPORTE PÚBLICO

MODELAGEM DE NEGÓCIOS

Busca Bibliográfica:

- Junior, Ailton Gualande. O transporte coletivo como 'grande problema sem resolução': O não associativismo e a contestação pública de mazelas. SciELO - Brasil, 2022. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/dilemas/a/fk8CS3m5gQpPLszDMXJ64Bq/#>>. Acesso em: 12 nov. 2023.
- Empresas de Ônibus de João Pessoa
João Pessoa, Brasil: seu guia de transporte público. Disponível em: <https://moovitapp.com/index/pt-br/transporte_p%C3%BAblico-Joao_Pessoa-1622>. Acesso em: 13 nov. 2023.
- **BLUME, Bruno. COMO funciona o sistema de transporte público no Brasil. Politize, 2016.** Disponível em: <<https://www.politize.com.br/transporte-publico-no-brasil-como-funciona/>>. Acesso em: 12 nov. 2023.
- Linhas disponíveis na cidade de João Pessoa.
SEMOB | Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana. Disponível em: <<https://servicos.semobjp.pb.gov.br/linhas-de-onibus/>>. Acesso em: 12 nov 2023.

Atores (stakeholders):

- Empresas de Ônibus
- Usuários (clientes ou passageiros)
- Estado

Requisitos Funcionais:

- **Empresas de Ônibus**
 - Como usuário típico, desejaria ver as reclamações feitas pelos clientes.
 - Como usuário típico, desejaria navegar pelo menu do site.
 - Como usuário típico, desejaria ver as informações do cadastro.

- **Estado**

- Como usuário típico, desejaria ver as reclamações feitas pelos clientes.
- Como usuário típico, desejaria ver as requisições feitas pelas empresas.
- Como usuário típico, desejaria navegar pelo menu do site.
- Como usuário típico, desejaria ver as informações do cadastro.

- **Usuários**

- Como usuário típico, desejaria um formulário de reclamação.
- Como usuário típico, desejaria navegar pelo menu do site.
- Como usuário típico, desejaria ver as informações do cadastro.

Requisitos Não-funcionais:

- Plataforma Web
- Uso de tecnologias/frameworks aberto
- Manutenção Preventiva
- Banco de dados com as informações de cada ator.