



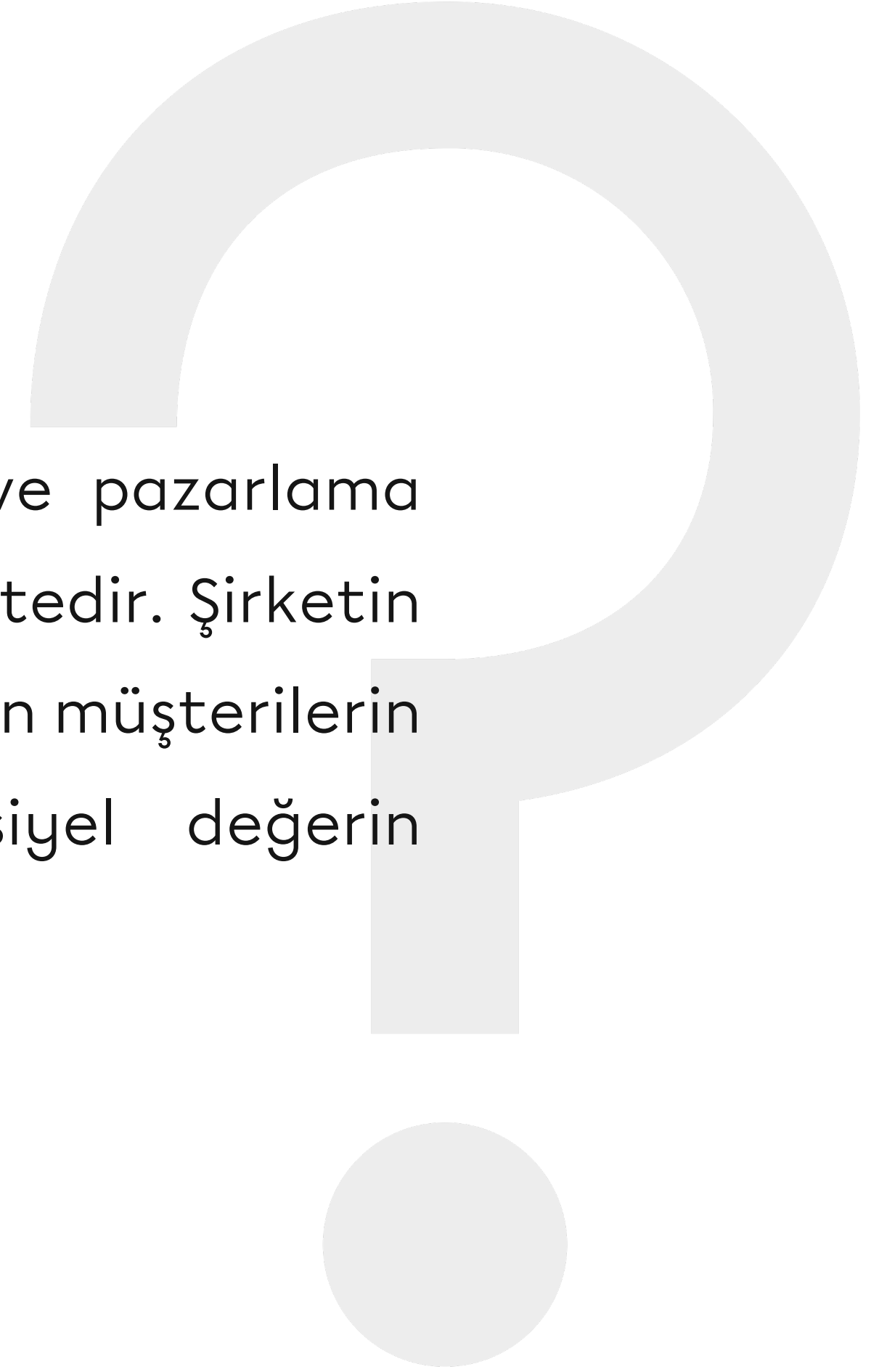
# BG-NBD ve Gamma-Gamma ile CLTV Tahmini



# İş Problemi



İngiltere merkezli perakende şirketi satış ve pazarlama faaliyetleri için roadmap belirlemek istemektedir. Şirketin orta uzun vadeli plan yapabilmesi için var olan müşterilerin gelecekte şirkete sağlayacakları potansiyel değerin tahmin edilmesi gerekmektedir.





Online Retail II isimli veri seti İngiltere merkezli bir perakende şirketinin 01/12/2009 - 09/12/2011 tarihleri arasındaki online satış işlemlerini içeriyor. Şirketin ürün kataloğunda hediyeelik eşyalar yer almaktadır ve çoğu müşterisinin toptancı olduğu bilgisi mevcuttur.

8 Değişken

541.909 Gözlem

45.6MB

<b>InvoiceNo</b>	Fatura Numarası ( Eğer bu kod C ile başlıyorsa işlemin iptal edildiğini ifade eder )
<b>StockCode</b>	Ürün kodu ( Her bir ürün için eşsiz )
<b>Description</b>	Ürün ismi
<b>Quantity</b>	Ürün adedi ( Faturalardaki ürünlerden kaçar tane satıldığı )
<b>InvoiceDate</b>	Fatura tarihi
<b>UnitPrice</b>	Fatura fiyatı ( Sterlin )
<b>CustomerID</b>	Eşsiz müşteri numarası
<b>Country</b>	Ülke ismi



# Proje Görevleri

---

## Görev 1: BG-NBD ve Gamma-Gamma Modellerini Kurarak 6 Aylık CLTV Tahmini Yapılması

**Adım 1:** 2010-2011 yıllarındaki veriyi kullanarak İngiltere’deki müşteriler için 6 aylık CLTV tahmini yapınız.

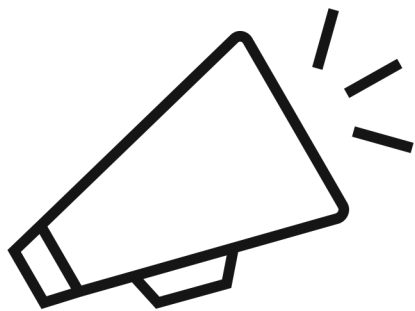
**Adım 2:** Elde ettiğiniz sonuçları yorumlayıp, değerlendiriniz.

## Görev 2: Farklı Zaman Periyotlarından Oluşan CLTV Analizi

**Adım 1:** 2010-2011 UK müşterileri için 1 aylık ve 12 aylık CLTV hesaplayınız.

**Adım 2:** 1 aylık CLTV'de en yüksek olan 10 kişi ile 12 aylık'taki en yüksek 10 kişiyi analiz ediniz.

**Adım 3:** Fark var mı? Varsa sizce neden olabilir?



# DİKKAT!

Sıfırdan model kurulmasına gerek yoktur. Önceki görevde oluşturulan model üzerinden ilerlenebilir.

## Görev 3: Segmentasyon ve Aksiyon Önerileri

**Adım 1:** 2010-2011 UK müşterileri için 6 aylık CLTV'ye göre tüm müşterilerinizi 4 gruba (segmente) ayırınız ve grup isimlerini veri setine ekleyiniz.

**Adım 2:** 4 grup içerisinden seçeceğiniz 2 grup için yönetime kısa kısa 6 aylık aksiyon önerilerinde bulununuz.

**miuul**

miuul.com