

Integrantes: Ignacio Garcia

Joaquin Astudillo

Bruno Osega

Rodrigo Guerrero

Microservicio: Reportes y analitica

Historias de usuario

1. Reporte de ventas

Como **administrador**, quiero obtener un **reporte de ventas** con filtrados respectivos para **analizar ganancias**

Criterios de aceptación

Criterio 1: Visualización básica del reporte

- **Dado** que el administrador quiere analizar las vetas
- **Cuando** accedo al módulo de reportes de ventas
- **Entonces** puedo ver un listado de ventas con las columnas: fecha, producto, cantidad, precio y total.

Criterio 2: Filtrado por rango de fechas

- **Dado** que el administrador quiere analizar un periodo específico
- **Cuando** selecciono un rango de fechas y aplico el filtro
- **Entonces** el reporte muestra únicamente las ventas dentro de ese rango.

Criterio 3: Filtrado por producto

- **Dado** que el administrador quiere analizar un producto específico
- **Cuando** selecciono el producto y aplico el filtro
- **Entonces** el reporte muestra solo las ventas de ese producto.

Definition of Done

- El módulo permite generar reportes con columnas básicas (fecha, producto, cantidad, precio, total).
- Los filtros de fechas y productos funcionan correctamente.
- Los datos se muestran de manera clara y exportable (CSV o PDF).

2. Actividad de usuarios

Como **analista** de datos, quiero conocer las **métricas de comportamiento** sobre búsquedas de productos realizadas por usuarios para **analizar patrones relevantes**

Criterios de aceptación

Criterio 1: Filtrado por producto

- **Dado** que el analista quiere centrarse en un producto específico
- **Cuando** seleccione el producto en el filtro
- **Entonces** puede ver todas las búsquedas realizadas sobre ese producto.

Criterio 2: Identificación de patrones

- **Dado** que el analista quiere detectar la tendencia de búsqueda
- **Cuando** visualiza el reporte generado de la semana
- **Entonces** puede identificar patrones, tendencias de búsquedas y productos más populares en el periodo seleccionado.

Criterio 3: Comparación temporal de búsquedas

- **Dado que** el analista quiere observar cambios en la actividad de búsqueda
- **Cuando** selecciona dos periodos de tiempo distintos y aplica la comparación
- **Entonces** puede ver un reporte que muestre la variación en el número de búsquedas por producto entre ambos periodos, permitiendo identificar tendencias o cambios en el comportamiento de los usuarios.

Definition of Done

- Se implementa el registro de búsquedas en la base de datos
- Los reportes permiten filtrar por producto y por periodos de tiempo.
- El sistema genera un dashboard con gráficos o tablas comparativas de tendencias.

3. Seguridad de acceso

Como **seguridad** quiero, que el acceso a los reportes sea restringido según roles para proteger la información del sistema.

Criterios de aceptacion

Criterio 1: Acceso solo a usuarios autorizados

- **Dado** que un usuario intenta acceder al módulo de reportes
- **Cuando** no tiene un rol asignado con permisos
- **Entonces** el sistema le muestra un mensaje de “Acceso denegado” y no permite visualizar información sensible.

Criterio 2: Visualización de reportes según rol

- **Dado** que un usuario inicia sesión en el sistema
- **Cuando** accede al módulo de reportes
- **Entonces** solo puede visualizar los reportes correspondientes a su rol (ejemplo: administrador, supervisor, usuario estándar).

Criterio 3: Registro de intentos de acceso no autorizado

- **Dado** que un usuario intenta acceder a un reporte sin tener permisos
- **Cuando** el sistema detecta el intento

- **Entonces** se registra el evento en un log de seguridad para futuras auditorías.

Criterio 4: Administración de roles

- **Dado** que el administrador necesita modificar los permisos de un rol
- **Cuando** actualiza la configuración de roles en el sistema
- **Entonces** los cambios se aplican inmediatamente y afectan el acceso de los usuarios en su siguiente inicio de sesión.

Definition of Done

- Control de acceso implementado
- Visualización restringida por rol
- Registro de intentos no autorizados
- Gestión dinámica de roles asegura

4. Diseño de pagina

Como diseñador UX/UI, quiero la interfaz gráfica tenga un diseño claro, intuitivo y responsive para que los usuarios encuentren los análisis de forma sencilla.

Criterios de aceptación

Criterio 1: Claridad de información

- **Dado** que un usuario accede a la pagina
- **Cuando** visualice los gráficos y reportes
- **Entonces** la interfaz debe mostrar los datos de forma eficaz, enfocado a lo más importante.

Criterio 2: Adaptabilidad a distintos dispositivos

- **Dado** que el usuario pueda acceder desde distintos dispositivos
- **Cuando** abra la interfaz grafica
- **Entonces** la página debe apartarse a la pantalla, manteniendo su funcionamiento de los elementos

Definition of Done

- Se implementa una interfaz gráfica intuitiva y clara
- La visualización de métricas con gráficos y tablas legibles desde distintos dispositivos

5. Métricas de uso

Como técnico quiero monitorear las métricas de uso del microservicio de reportes (consultas, tiempo de respuesta, errores) para asegurar su disponibilidad, rendimiento y detectar problemas a tiempo.

Criterios de aceptación

Criterio 1: Cantidad de consultas

- Dado que el microservicio recibe solicitudes a /reportes/ventas o /reportes/actividad
- Cuando un técnico consulte las métricas de uso
- Entonces el sistema debe mostrar la cantidad total de solicitudes procesadas en un rango de tiempo

Criterio 2: Tiempo de respuesta promedio

- Dado que el microservicio procesa solicitudes de reportes
- Cuando el técnico revise las métricas
- Entonces el sistema debe mostrar el tiempo promedio de respuesta por consulta

Criterio 3: Errores y Fallos

- Dado que algunas solicitudes puedan fallar
- Cuando el administrador técnico consulte las métricas de uso
- Entonces el sistema debe mostrar el número de errores ocurridos en el rango de tiempo seleccionado

Definition of Done

- Recolección de métricas implementada.
- Monitoreo de tiempos de respuesta.
- Registro de errores y fallos.
- Visualización de métricas.

Visualización de User Story Map: [link USM](#)

Url del GitHub: [link GIT](#)

