

## **ИНСТРУКЦИЯ**

### **по порядку действий персонала магазина при обнаружении случаев кражи товара**

Признаками хищения имущества могут являться факты отсутствия товара на витрине в месте его прежнего расположения при наличии ценника на товар, а также его упаковки. В случае если на витрине всё же имеется ценник и упаковка, а сам товар отсутствует, через персонал магазина убедиться, что товар не продан и не перемещён в другое место. При явных признаках кражи необходимо:

1. С использованием системы видеонаблюдения магазина (если товар попадает в поле зрения камер видеонаблюдения, с которого он хорошо просматривается) определить период времени его кражи (путём просмотра архива видеозаписи с момента наличия товара на витрине и до его исчезновения), а также лицо, причастное к его хищению;

2. Оповестить службу внутреннего контроля (постановкой задачи в Битрикс, ответственные Лушников Ю.Л., Акуленко М.Н.) о совершённом преступлении, с предоставлением всей необходимой информации (дата и время хищения, номера видеокамер, зафиксировавших факт кражи, полное наименование и стоимость товара) для обращения в органы полиции;

3. После подготовки и направления необходимых документов (заявления, финансовых документов, видеозаписей, доверенности на предоставление интересов – готовятся ответственными лицами внутреннего контроля), подать заявление в дежурную часть ОМВД. Заявление подаётся управляющим филиала, либо лицом, его замещающим, с предоставлением необходимых письменных объяснений следователю или дознавателю по факту произошедшего события. При регистрации заявления, от сотрудника дежурной части ОМВД необходимо получить отрывной талон с номером регистрации заявления в книге учета сообщений о преступлении (КУСП). Скан талона разместить в Битриксе в соответствующей задаче.

При обнаружении попытки кражи в момент её совершения (в том числе и состоявшуюся кражу), необходимо принять все допустимые меры по временному задержанию лица, её совершившую – ограничить выход лица из помещения, применить физическую силу для удержания (сковыванию его движения) без причинения физического вреда здоровью. Посредством тревожной кнопки незамедлительно вызвать на место преступления группу быстрого реагирования охранной организации. По прибытию ГБР сообщить о случившемся в органы полиции. По прибытию оперативной группы МВД дать соответствующие объяснения по факту кражи, либо покушения на кражу. Предоставить записи с камер видеонаблюдения. Все финансовые документы для определения суммы ущерба предоставляются ответственными работниками внутреннего контроля.

 М.Н. Акуленко