|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ключевой процесс** | **Показатель результативности** | **Показатель эффективности** |
| Разработка визуальной саги | Выпущено первых 5 выпусков | Себестоимость < 3000 руб./выпуск |
| Маркетинг и продвижение | Первые 100 подписчиков ВКонтакте | Стоимость привлечения < 50 руб./клиента |
| Продажи и дистрибуция | Первые 30 заказов | Средний чек – 380 руб. |
| Финансовое планирование | Достижение точки безубыточности | Окупаемость за 1 месяц |

Показатели Эффективности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ключевой процесс** | **Показатель результативности** | **Показатель эффективности** |
| Разработка визуальной саги | 50+ выпусков в год | Средняя себестоимость < 2000 руб./выпуск |
| Маркетинг и продвижение | 5000+ подписчиков | Стоимость привлечения < 30 руб./клиента |
| Продажи и дистрибуция | 1000+ заказов в год | Средний чек – 400 руб. |
| Финансовое планирование | Годовая выручка > 1 млн руб. | Рентабельность > 35% |

Потребность в ресурсах

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Бизнес-процесс** | **Информационные** | **Материальные** | **Финансовые (руб.)** | **Трудовые** |
| Разработка визуальной саги | Графические редакторы, сценарии | Ноутбук, графический планшет | 3 000 | Я сам |
| Маркетинг и продвижение | CRM, аналитика | Рекламные платформы | 5 334 / мес | Я сам |
| Продажи и дистрибуция | CRM | Онлайн-магазин | 0 | Я сам |
| Финансовое планирование | Программа 1С, отчётность | Финансовые отчёты, бюджет | 0 | Я сам |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Бизнес-процесс | Информационные | Материальные | Финансовые (руб.) | Трудовые |
| Разработка визуальной саги | Графические редакторы, сценарии | Доп. рабочие места, студия | 100 000 | Дизайнеры, редакторы |
| Маркетинг и продвижение | CRM, аналитика | Рекламные платформы, агентства | 50 000 / мес | SMM-специалисты, маркетологи |
| Продажи и дистрибуция | CRM | Логистика, партнеры | 20 000 / мес | Менеджеры по продажам |
| Финансовое планирование | ERP-система | Бухгалтерия, фин. аналитика | 30 000 / мес | Бухгалтеры, финансовые консультанты |