



## ESTIMADO SOCIO:

AXA Partners le da la bienvenida al Servicio de Asistencia en Viajes. A partir de este momento usted cuenta con la cobertura en viajes más completa del mercado. En la guía de términos y condiciones, usted encontrará toda la información necesaria para conocer y utilizar los servicios de asistencia al viajero.

## ¿CÓMO SOLICITAR ASISTENCIA?

Comunicarse con la central operativa para coordinar su atención

- Indicar su nombre, apellido, número de voucher y documento de identidad.
- Lugar donde se encuentra y número telefónico de contacto habilitado para recibir llamadas
- Describir el problema o la urgencia que ha sufrido y qué clase de ayuda considera necesitar.

## CONTACTENOS

Desde el exterior **+5411 4370-8403**

Desde el interior **0800-222-8435 ó 011 4370-8403**

Desde Brasil **0800-761-0525**

Por WhatsApp: **+5491157298392** solo para la apertura del caso o primer contacto.

Para solicitar asistencia médica virtual, por favor

visite: <http://asistenciaarg.hub.axa.travel/>

## DATOS DEL CERTIFICADO

### Agencia

NEW B2C ARGENTINA 2023

### Plan

ANUAL MULTIVIAJE HASTA 60 DIAS CORRIDOS 500.000 USD

### Vigencia

16/1/2026 - 15/1/2027

### Emitido

16/10/2025

## DATOS DEL CONTRATANTE

### Reserva

### Voucher

### Pasajero

### DNI

### Edad

5055377

6568830

JULIAN\_FERNANDEZ\_BURZACO

27836912

45

## DETALLE DE COBERTURA

Ámbito de Cobertura	Internacional
Cobertura en el exterior	Anual multiviaje hasta 60 días corridos por viaje. Válido por 365 días a partir de la fecha de inicio de vigencia.
Asistencia Médica por Enfermedad	Hasta USD 500.000
Asistencia Médica por Accidente	Hasta USD 500.000
Asistencia Médica por Covid-19	Incluido en el límite de gastos médicos
Telemedicina	Asistencia médica por videoconferencia o teléfono solo en viajes al extranjero. Incluido en el límite de gastos médicos
Asistencia Médica por Pre-Existencia	Hasta USD 50.000
Medicamentos por enfermedad o accidente	Hasta USD 4.000
Odontología	Hasta USD 4.000
Prestaciones Complementarias: Análisis, radiografías, exámenes especiales, y prácticas médicas.	Incluido
Internaciones	Incluido
Intervenciones quirúrgicas	Incluido
Terapia intensiva y unidad coronaria	Incluido
Gastos de hotelería del convaleciente	Hasta USD 100 x dia hasta 10 días
Localización de equipaje	Incluido
Compensación por pérdida de equipaje	Hasta USD 60 por kilo hasta USD 1.200 / USD 40 por kilo hasta USD 800 países limítrofes.
Gastos por demora de equipaje	Hasta USD 300
Compensación por Gastos por demora de vuelo	Hasta USD 100
Compensación de Gastos de Cancelación o Interrupción de viaje	Hasta USD 500
Práctica de deporte amateur (no en competencia)	Incluido
Cobertura para embarazadas (Hasta la semana 24)	Incluido
Traslados sanitarios	Incluido
Acompañamiento de Menores	Incluido
Traslado de un familiar	Incluido
Mayor costo del pasaje de regreso	Incluido
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar directo	Incluido
Repatriación de restos	Incluido
Traslado de Ejecutivo sustituto	Incluido
Adelanto por el pago de fianzas	Hasta USD 12.000
Adelanto por el pago de honorarios de abogados	Hasta USD 2.500
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Cobertura Nacional a partir de viajes de 100 kilómetros o más de distancia del lugar de residencia permanente del beneficiario	Hasta USD 2500
Nacional Medicamentos	Hasta USD 250
Nacional Odontología	Hasta USD 250

Este servicio es anual y de renovación automática.

Restricciones en países sancionados	No coordinamos ni prestamos asistencia directa en países sancionados (listas de la ONU, la UE y la OFAC), sólo podemos actuar exclusivamente a título de reembolso (cláusula 51 de las Condiciones Generales). Países sancionados: Afganistán, Bielorrusia, Corea del Norte, Crimea, las regiones ucranianas de Donetsk, Luhansk, Kherson y Zaporijjia, Irán, Myanmar (antigua Birmania), Rusia, Sebastopol, Siria, Venezuela y Cuba.
"Usted recibe este correo electrónico debido a que ha adquirido productos comercializados por AXA Assistance Argentina SA o ha tenido contacto directo con nosotros,	facilitándonos datos que nos permite brindarle, por este medio, información sobre los productos que comercializamos. AXA Partners garantiza que no transferirá datos personales sensibles a terceros, salvo con su consentimiento específico. De acuerdo a lo establecido en la Ley 25.326 art. 27 Inciso 3, usted podrá en cualquier momento solicitar el retiro de sus datos de nuestros bancos de datos. Para dejar de recibir estos mensajes, envíenos un correo electrónico a <a href="mailto:desuscribir@axa-assistance.com.ar">desuscribir@axa-assistance.com.ar</a> .
Nota: incluidos; dentro del tope de asistencia médica por enfermedad o accidente.	-
Antes de viajar, verifique qué documentación necesitará para que se le autorice la salida de su país o el ingreso al país de destino.	También, infórmese sobre la situación sanitaria existente en el país de destino, y las instrucciones de las autoridades de gobierno para circular y permanecer en ese país. Para ello, recomendamos ingresar a la página <a href="http://www.iatatravelcentre.com/world.php">www.iatatravelcentre.com/world.php</a>
-	-
Benefit_Description	-
Scope of Coverage	International
Coverage abroad	Annual multi-trip up to 60 days per trip. Valid for one year from the effective date.
Medical assistance due to disease	Up to USD 500.000
Medical assistance due to accident	Up to USD 500.000
Covid-19 Medical Assistance	Included in the limit of medical expenses
Teleconsultation	Medical Assistance by video conference or telephone while travelling abroad - Included in the limit of medical expenses
Medical assistance due to pre-existing disease	Up to USD 50.000
Medicines due to disease or accident	Up to USD 4.000
Odontology	Up to USD 4.000
Complementary services: analysis, x-rays, special examinations and medical procedures	Included
Hospitalizations	Included
Surgeries	Included
Intensive care, coronary unit	Included
Hospitality expenses of the convalescent	Up to USD 100 per day, up to 10 days
Luggage localization	Included
Compensation due to loss of luggage	Up to USD 60 per kilo up to USD 1.200 / USD 40 per kilo up to USD 800 neighboring countries

Luggage delay expenses	Up to USD 300
Compensation of expenses due to flight delay	Up to USD 100
Compensation of expenses for cancellation or interruption of trip	Up to USD 500
Amateur sport practicing (not in contest)	Included
Coverage for pregnant women (until week 24)	Included
Sanitary transfers	Included
Escorting minors	Included
Transfer of family member	Included
Higher cost of return ticket	Included
Anticipated return due to death of direct family member	Included
Repatriation of remains	Included
Transfer of substitute Executive	Included
Advance of payment of bonds	Up to USD 12.000
Advance of payment of attorneys' fees	Up to USD 2.500
Urgent message relay	Included
National coverage for trips from 100 kilometers away or more from the place of permanent residence of the beneficiary	Up to USD 2500
Medicines on national trips	Up to USD 250
Odontology on national trips	Up to USD 250
This is a yearly service, automatically renewable.	-
Restrictions in sanctioned countries	We do not coordinate or provide direct assistance in sanctioned countries (UN, EU and OFAC lists), we can only act on a refund basis (clause 51 of the General Terms and Conditions). Sanctioned countries: Afghanistan, Belarus, North Korea, Crimea, the Ukrainian regions of Donetsk, Luhansk, Kherson and Zaporijjia, Iran, Myanmar (former Burma), Russia, Sevastopol, Syria, Venezuela and Cuba
"You are receiving this e-mail as a result of having acquired products sold by AXA Assistance Argentina SA or for having direct contact with our firm,	by providing us data which allows us to provide you, through this means, information about the products we offer. AXA Partners guarantees that it shall not transfer sensitive personal data to third persons, except with your express consent. According to Law 25.326, section 27, item 3, you may request at any time the withdrawal of your data from our databases. To stop receiving these messages, please e-mail us at desuscribir@axa-assistance.com.ar."
Note: included; within the limit of medical assistance due to disease or accident	
Before the trip, verify the necessary documentation so that you can leave your country or that you must have to enter the country of destination.	In addition, find out about the existing health situation in the country of destination, and the government regulations to circulate and stay in that country. We recommended you consult the website <a href="http://www.iatatravelcentre.com/world.php">www.iatatravelcentre.com/world.php</a>

USTED PUEDE REVOCAR SU ACEPTACIÓN DENTRO DEL PLAZO DE 10 (DIEZ) DÍAS DE COMPRADO Y SI NO HA INICIADO SU VIAJE. LA REVOCACIÓN DEBE COUNICARSE POR ESCRITO A [ventadirecta@axa-assistance.com.ar](mailto:ventadirecta@axa-assistance.com.ar), TELEFÓNICAMENTE AL TELÉFONO 011 4378-6002 O INGRESANDO EN EL “BOTON DE ARREPENTIMIENTO” INCLUIDO EN EL SITIO WEB “[www.axa-asistenciaenviaje.com.ar](http://www.axa-asistenciaenviaje.com.ar)” AXA ASSISTANCE ARGENTINA S.A. DOMICILIO EN MAIPÚ 255 PISO 17, CABA, CP 1084, CUIT 33-65328406-9 LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS SE RIGEN POR LAS CONDICIONES PARTICULARES ESTABLECIDAS EN ESTE CERTIFICADO Y LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE LE ENVIAJON CONJUNTAMENTE.

### ¿CÓMO ACTUAR ANTE LA PÉRDIDA DE EQUIPAJE?

Realizar la denuncia en el mostrador de la compañía aérea al no encontrar su equipaje.

- Comunicarse con AXA **+5411 4370-8403** o por vías alternativas. Antes de salir del Aeropuerto brindarnos: N° de Voucher · N° PIR-parte de irregularidad de equipaje (PIR) · Brindarnos un teléfono de contacto habilitado para recibir llamadas en el exterior · Correo electrónico

---

**PROCEDIMIENTO DE REINTEGROS.** Si finalizado su viaje debe gestionar un reintegro envíe la siguiente información para iniciar el proceso. **VÍA MAIL A:** [serviciosalcliente@axa-assistance.com.ar](mailto:serviciosalcliente@axa-assistance.com.ar). **Plazo máximo de presentación de documentación** 30 días corridos de la finalización de sus vouchers. **DATOS PERSONALES** Nombre y apellido | N° de voucher | N° de caso si lo tuviera | Scaneos de facturas a reintegrar hasta USD 3.000 | Originales vía postal que superen los USD 3.000 **JUNTO CON LOS DATOS BANCARIOS** Banco | Titular | CUIL o CUIT | Tipo de cuenta | N° de cuenta | N° de CBU | CUIL o CUIT del paciente.

---

### SERVICIO AL CLIENTE

Mail: [serviciosalcliente@axa-assistance.com.ar](mailto:serviciosalcliente@axa-assistance.com.ar)  
teléfono: 00 54 11 4370-8403/8300

### NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 9 a 16 hs.