

contacto@tripnenjoy.com

De: Civitatis.com <notificaciones@civitatis.com>
Enviado el: miércoles, 5 de noviembre de 2025 15:07
Para: contacto@tripnenjoy.com
Asunto: Mensaje sobre la reserva 34672483 - Civitatis



Copia del mensaje que el proveedor de la actividad ha enviado a tu agencia de viajes.

El proveedor de la actividad escribió:



Hola!

Somos el proveedor de Civitatis que va a realizar el tour por los templos de Angkor con sus clientes. Por favor, lean con atención este mensaje hasta el final porque es importante para el correcto desarrollo de la actividad.

Muchas gracias por hacer una reserva para un tour de 1 días para 5 personas por los templos de Angkor a nombre de Julián Fernández Burzaco

LA RESERVA ESTÁ CONFIRMADA.

Por favor, informen a los clientes que la reserva ha quedado confirmada y de los siguientes detalles:

El día 24 de febrero a las 8:30h nuestro guía los estará esperando en la recepción de su hotel, y los acompañará a las taquillas del parque arqueológico para que puedan comprar las entradas antes de comenzar el tour.

ENTRADAS:

Las entradas se pueden pagar en efectivo con rieles camboyanos, dólares estadounidenses o euros. También se acepta el pago con tarjeta de crédito, pero no se admite el pago con tecnología contactless (es decir, no se puede pagar con el smartphone, relojes inteligentes ni con

ningún otro dispositivo electrónico).

En las taquillas habitualmente no hay que hacer fila y el proceso de compra no demora mucho tiempo. No hay límite de aforo en el parque arqueológico, por tanto las entradas se pueden comprar el mismo día del tour. En las taquillas hay cajeros automáticos (ATM) desde los que pueden sacar dinero si lo necesitan.

También existe la posibilidad de comprar las entradas en la página web oficial durante los 30 días previos a la fecha del tour. La página web es: <https://ticket.angkorenterprise.gov.kh/>. Si deciden comprarlas en la web deben elegir la opción “Angkor Temples Park”. Comprar las entradas en las taquillas o en la web es indiferente, ambas son iguales y los precios son los mismos.

CÓDIGO DE CONDUCTA y VESTIMENTA:

El código de vestimenta en los templos no permite la utilización de pantalones cortos por encima de la rodilla ni camisetas de tirantes. Respecto al calzado, no hay ninguna norma específica, pero recomendamos calzado cómodo y apto para caminar en terreno irregular. Se pueden utilizar gorras o sombreros para recorrer el parque arqueológico, pero se deberán destapar la cabeza dentro de los templos y pagodas.

En el parque arqueológico de Angkor no está permitido el vuelo de drones independientemente de su tamaño, peso o características, y está terminantemente prohibido trepar por las piedras o retirar cualquier tipo de material geológico. Se debe seguir en todo momento la señalización y las indicaciones del personal del parque.

Los templos de Angkor además de tener un gran valor histórico y cultural siguen siendo lugares de culto religioso y el comportamiento o la vestimenta inadecuada podrá ser sancionado por las autoridades.

COMIDA:

La comida en este tour está incluida. Si alguno de los clientes tiene algún tipo de intolerancia alimentaria, o requiere algún tipo de alimentación especial les rogamos que nos lo hagan saber con antelación.

IMPORTANTE:

Por favor, informen a los clientes que no es necesario reconfirmar la reserva el día anterior al tour, nosotros tampoco contactaremos con ellos para concretar la recogida en su hotel. La reserva ya está completamente confirmada y nuestro guía estará esperando a los clientes en la recepción de su hotel el día y a la hora señalada anteriormente.

Salvo que tengan alguna consulta adicional, nuestro siguiente contacto ya será con los clientes en el momento de la recogida en el hotel. Si necesitan cualquier aclaración o hay algo en lo que podamos ayudarles, no duden en escribirnos por esta misma vía. Estamos a su disposición para lo que necesiten.

Un cordial saludo y muchas gracias por su confianza.

El equipo de Angkor en Español.

Si tienes dudas acerca de la actividad, por favor contacta a tu agencia de viajes.

Recuerda que para comunicaciones urgentes en destino, puedes ponerte en contacto directamente con el proveedor del servicio en el teléfono indicado en el bono de confirmación.

Gracias por confiar en Civitatis

