

## GRUPO 4

A diario se suelen extraviar un número importante de objetos dentro de nuestro campus de la UdeC. Actualmente existen diferentes métodos para encontrar cosas perdidas mediante diversos canales, y actualmente todos informales, como lo pueden ser grupos de WhatsApp o publicaciones en redes sociales como Instagram. Debido a la dispersión de la información que existe, la tasa de recuperación es baja, y con algo de suerte uno puede recuperar aquello que perdió. Este problema tiene un gran impacto dentro de la comunidad Universitaria, pudiendo llegar a afectar la productividad académica, por parte de estudiantes perdiendo material de estudio, profesores impactando en su labor de enseñar, personal administrativo e incluso gente externa que se encuentra de paso por nuestra universidad. Teniendo todo esto en mente entendemos que el extravío de nuestras pertenencias es un problema transversal que puede afectar a cualquier persona que se encuentre en las inmediaciones del Campus, esto deja la necesidad de una solución más eficiente.

La solución propuesta a todo esto es un software centralizado, con la finalidad de optimizar el proceso de recuperación de objetos perdidos. Este sistema cuenta con segmentación por categorías para el reporte de pertenencias extraviadas, permitiendo además adjuntar múltiples imágenes de referencia de aquellos objetos que han sido encontrados, para mayor precisión y seguridad en los reportes, la aplicación integrará la muestra de la ubicación del hallazgo. Adicionalmente a esto, será necesaria la verificación de la persona que acceda al software, con el objetivo de garantizar la seguridad de la comunidad y evitar malos usos o intentos de fraudes. Finalmente, también cuenta con una administración que será la encargada de supervisar la veracidad de reportes, añadiendo una validación y control humana para mantener la integridad del sistema

| Actores                 | Descripción Breve   | Acciones permitidas  |
|-------------------------|---|--|
| Usuarios Universitarios | Miembros pertenecientes a la UdeC<br>estudiantes, profesores,<br>funcionarios | <ul style="list-style-type: none"><li>Reportar: Publicación de objetos perdidos y encontrados</li><li>Gestión de reportes personales: Eliminar publicaciones y marcar como entregado o encontrado</li><li>Observar lista de objetos encontrados: ver entre las distintas categorías y buscar dentro de las listas de objetos</li></ul> |

|                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| Usuarios Externos | Personas que no pertenecen a la UdeC y requieren validación de identidad            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportar: Publicación de objetos perdidos y encontrados.</li> <li>• Gestión de reportes personales: Eliminar publicaciones y marcar como entregado o encontrado.</li> <li>• Observar lista de objetos encontrados: ver entre las distintas categorías y buscar dentro de las listas de objetos.</li> <li>• Seguridad: Validar identidad.</li> </ul> |
| Administrador     | Persona encargada de la supervisión y el mantenimiento de la integridad del sistema | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisión: Observar reportes y actividad de los usuarios. Control: Eliminar publicaciones de ser necesario.</li> </ul>  |

| ID | Titulo  | Prioridad | Descripción   |
|----|---|-----------|---|
| 1  | Inicio de sesión para gente de la Institución | Should    | Toda la gente que de alguna forma esté relacionada con la universidad, se puede usar algún tipo de identificador para acceder y de esta manera sabemos que es una persona real. |

|   |                                    |        |   |
|---|------------------------------------|--------|---|
| 2 | Autenticar Identidad para externos | Should | Ya que no se tiene información sobre estas personas para mayor seguridad de quienes acceden, se requerirá de una autenticación. |
| 3 | Publicar objetos encontrado        | Must   | Categoría, tipo de objeto, foto, lugar, día y hora donde se encontró.   |
| 4 | Publicar objeto perdido            | Must   | Categoría, tipo de objeto, foto de referencia, posible lugar de pérdida, día y tiempo estimado en que se pudo perder.           |
| 5 | ver lista de objetos perdidos      | Must   | Lista de objetos a la cual podrá acceder el usuario para buscar su objeto.  |