**PROJE BEYANI**

**Proje Adı**: Burada Yok

**Proje Açıklamaları:**

* İşletmelerin yer seçimi yaparken zorlanması
* İşletmelerin nerede ihtiyaç duyulduğunu analiz edememesi
* Kişilerin ihtiyaç duydukları işletmelere ulaşamaması gereksinimi
* İşletmenin doğru hedef kitleye ulaşma isteği
* Doğrudan işletme ile müşteri arasında ilişki gereksinimi

**Proje Amacı:**

‘Burada Yok’ projesi için çalışmanın amacı; işletmeler ile müşterileri taleplerinin karşılanması için buluşturacak olan projenin belirlenmiş bütçe ve zaman sınırları içerisinde sunmaktır.

Bu amaca ulaşırken son ürünle ilgili aşağıdaki hedeflerin de yerine getirilmesi düşünülmektedir.

* İşletmelerin doğru konumu seçeceği bir sistem sunmak
* İşletmelerin ihtiyaç duyulduğu alanları görebilmesi
* Müşteri için doğru işletme ihtiyacını karşılamak
* İşletmenin hedef kitlesine ulaşmasını sağlamak
* Müşterilerin hangi işletmeye nerede ihtiyaç duyduğunu belirtecek bir yazılım hazırlamak.
* Hızlı, kolay anlaşılır, uygulanabilir ve her iki taraf için de fayda gözeten bir sistem sunmak.

**Son Ürün Açıklaması:**

Üyelik Ekranı: Hem işletme için hem müşteriler için ayrıca üyelik ekranları tasarlanmalıdır.

Burada Yok Ekranı: Müşterilerin ihtiyaç duydukları işletmeleri talep edebilecekleri bir ekran tasarlanmalıdır. Ekranda kategorik olarak tüm mekân fikirleri veya tüm markalar sunulacaktır, müşteri talep ettiği hizmetin konumunu filtreleme seçeneği ya da konum bilgilerine uygulamanın erişmesine izin vererek belirtebilmeli.

Ana sayfa: İşletmeler ve Müşteriler için ayrı ana sayfa tasarlanmalıdır. Müşterilerin çevresinde diğer müşteriler tarafından talep edilen işletmeleri görüp ‘destekle’ butonu ile talebi destekleyebileceği bir ekran tasarlanmalıdır. İşletmeler ise hizmet vereceği alanla ilgili taleplerin hangi bölgelerde ihtiyaç duyulduğunu izleyebilmelidir ve talebe ‘artık buradayım’ butonu ile cevap verebilmelidir. İşletmeler ve müşteriler için konum ve hizmet bazlı filtreleme özelliği tasarlanmalıdır.

Analiz Ekranı (İşletmeler için): Müşteriler tarafından talep edilen hizmetler ve bu taleplerin istatistiksileri işletmeye bu ekranda sunulmalıdır.

Bildirim Ekranı: Müşteriler oluşturdukları talebi diğer müşteriler destekler ise bu ekranda izleyebilir. Ayrıca oluşturulan veya desteklenen talep, işletme tarafından ‘artık buradayız’ butonuyla cevaplanırsa müşteriye bildirim olarak döner.

Konum erişimine izin veren müşterilerin yakın konumundaki yüksek talep alan hizmetler ‘Bu talebi desteklemek ister misin?’ mesajıyla bu ekranda görüntülenir.

**Proje Takımı**

Burada Yok Projesi için bir proje yöneticisi, iki yazılım geliştirici, bir test mühendisi, Buse Gülger: Sistem Analisti, Merve Hünerli: Sistem Analisti, Esma Ozmiş: İş Analisti

**Temel İş Paketleri (Aşamalar)**

Başlangıç, Planlama, Sistem Analizi, Tasarım, Uygulama, İzleme ve Kontrol, Değişim Yönetimi, Kapanış

**Tahmini Proje Bütçesi**

‘Burada Yok’ projesi için tahmini bütçe 180.000 TL civarı olması beklenmektedir.

Bu bütçenin süreç içerisinde kur farkı gidilerek arttırılabileceği değerlendirilmiştir. Bu değerin 50.000 TL’yi aşmayacak şekilde yapılacağı kararlaştırılmıştır.

Bu anlamda maksimum izin verilen bütçe 230.000 TL olacaktır.

Başlangıç: 1 Hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 2 Hafta

Planlama: 3 Hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 3 Hafta

Sistem Analizi: 2 hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 3 Hafta

Tasarım: 1 Hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 2 Hafta

Uygulama: 5 hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 6 Hafta

İzleme ve Kontrol: Proje Süreci Boyunca Yapılmalı

Değişim Yönetimi: 2 Hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 3 Hafta

Kapanış: 1 Hafta / Maksimum İzin Verilen Süre: 2 Hafta

**Toplam Proje Süresi**

-Tahmini:15 Hafta

-Maksimum İzin Verilen:21 Hafta

**Kısıtlamalar**

* Projede kullanılabilecek 7 adet personel vardır. İhtiyaç dahilinde en fazla 2 adet insan kaynağı eklenebilir.
* Firma içinde kullanıma uygun 7 adet PC vardır. İnsan kaynağı arttırılırsa PC sayısı aynı oranda arttırılabilir.
* Projede kullanılacak işçilik saati 35 saat / hafta olarak sınırlandırılmıştır.
* Proje Yönetimi fazla mesai veya evde çalışma stillerini desteklemektedir.
* Proje bütçemiz 230.000 TL ile sınırlandırılmıştır.
* Proje zamanı 3,5 ay ile sınırlıdır.
* Her aşamada çıktılar dokümante edilecektir.
* Projenin yürütme aşamasında ortaya çıkan gereksinimler proje kaynaklarını (insan, makine, maliyet) aşıyor ve proje amacından sapıyor ise projeye dahil edilmeyecektir.
* Projenin sonuna doğru yapılan kapsam değişiklikleri projeye dahil edilmeyecektir.

**Varsayımlar**

* Mali kaynağın zamanında ödenmesi.
* Üst yöneticilerin projeye desteği.
* Proje süresince ekibin projeye ilgi duyması
* Proje ekibindeki personel gerekli varsayıma sahiptir.
* Son ürün gereksinimleri karşılayacaktır.
* Sistem çok sayıda kullanıcının erişimini sağlayacaktır.
* Projenin teslimatları zamanında teslim edilecektir.
* Tüm ekipmanlar proje süreci boyunca çalışır durumda olacaktır.

**Riskler**

* Proje tamamlanmadan piyasaya benzer işlevde sistem sunulması
* Proje ekibindeki elemanların işten ayrılması
* Proje ekibindeki çalışanların izinli olması gerekliliği (sağlık problemleri vb.)
* Bütçenin dışına çıkılması
* Projenin zamanında bitmemesi
* Ürün gereksinimlerine ulaşılamaması
* Eleman yetersizliği
* Ekip içerisindeki çalışanların çalışma isteğinin olmaması
* Proje ekibiyle iletişim eksikliği
* Ekipteki elemanların değişmesi
* Gerçekçi olmayan zaman ve maliyet tahminleri
* Teslimatlarını geç teslim edilmesi veya hiç teslim edilmemesi

**Proje Kabul Kriterleri**

Bütçe: 180.000-230.000

Süre: 3,5 ay

Herkesçe Anlaşılabilmesi: İlk Prototip Üzerinde %85

Fonksiyonellik Testi: İlk Prototip Üzerinde %90

Güncellenebilir Olması: %95

Kullanıcılar Tarafından Benimsenmesi: %20 / Hafta (ilk 2 ay)

%40 / Hafta (2-6 ay)

%60 / Hafta (6-12 ay)

Son ürünün doğru ürün olması: %96

Kayıtlı Müşteri Sayısı: %60 / Hafta (İlk 4 ay)

%30 / Hafta (4-12 ay)

%15 / Hafta (12-24 ay)

Kayıtlı İşveren Sayısı: %65 / Hafta (İlk 4 ay)

%30 / Hafta (4-12 ay)

%15 / Hafta (12-24 ay)

Güvenlik Testi: %99

Yaygın Etki: %70

Ulusal Kazanım: %40

**FİZİBİLİTE ANALİZLERİ**

**Ekonomik**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maliyet Türü** | **Maliyet Kalemi** | **Maliyet Tutarı** |
| **İşçilik Maliyetleri** | **Proje Yöneticisi** | **6000** |
|  | **Yazılım Geliştirici x 2** | **7200** |
|  | **İş Analisti** | **5100** |
|  | **Sistem Analisti x 2** | **5200** |
|  | **Test Mühendisi** | **4600** |
| **Bakım-Onarım Maliyetleri** | **Arıza** | **3400** |
| **İşletme Giderleri** | **Faturalar** | **3200** |
|  | **Kira** | **9300** |
| **Risk Maliyetleri** | **Risk Yanıtlama** | **8300** |
| **Sarf Malzemeleri** | **Ofis Malzemeleri** | **2400** |
| **Pazarlama Maliyetleri** | **Dijital Pazarlama Hizmeti** | **5000** |
| **Hizmet Bedelleri** | **Mobil Uygulama Mağazası** | **500** |
|  | **Toplam (3,5 ay)** | **72600** |

**Teknik**

Burada yok uygulaması için teknik fizibilite değerlendirmesinde elde edilen bulgular aşağıda verilmiştir:

* Dijital Pazarlama Hizmeti dışarıdan karşılanacaktır.
* Bakım-Onarım hizmeti dışarıdan karşılanacaktır.
* Gerekli PC ve diğer donanımlar mevcuttur.

**Operasyonel**

* Takım üyelerinin birlikte çalışma motivasyonu yüksektir.
* Süreç boyunca yöneticiler ve ilgili ekip çalışanlarıyla toplantılar yapılır.
* Kullanıcılar sistemin planlamasına katılacaktır.
* Aktivitelerin tamamlanmasıyla ilgili kaynaklarla kesin anlaşmaya varılacaktır.
* Düzenli olarak ekip çalışanlarının etkinliği değerlendirilecektir.
* Düzenli olarak çıktılar belgelendirilecektir.
* Kaynaklar düzenli olarak yöneticilere rapor sunmakla yükümlüdür.
* Proje Yöneticisi ihtiyaç duyabileceği farklı fonksiyonlardaki kaynakları tek bir çatı altına toplamakla yükümlüdür.
* Proje yöneticisi değişken durumların projeye olumsuz yansımalarını iyi yönetecektir.
* Başarı bütün takım üyeleriyle paylaşılır

**Çizelge**

* Projenin tamamlanması için maksimum süre 3,5 aydır. Kritik yol üzerindeki faaliyetlerin zamanında bitirileceği varsayılmaktadır.

**Yasal**

* Veri güvenliğinin sağlanabilmesi için herhangi bir sebeple görevinden ayrılan ya da yetkileri değişen personelin kurumsal ağ, uygulama yazılımları, e-posta, FTP hesaplarının iptal edilmesi ya da gereken yetki değişikliklerinin ivedilikle yapılması büyük önem arz etmektedir.
* Kullanıcının, hesabında yer alan her türlü bilginin yayın haklarından doğabilecek hukuki sorumluluklar kullanıcıya aittir.
* Ziyaretçilerin sayfalar arasında kolaylıkla geçiş yapabilmelerini sağlayacak, site içerisinde kaybolmalarını engelleyecek yönlendirmeler ve bağlantılar her sayfada mutlaka bulunmalıdır.
* Dokümanların gizlilik derecesi ve çalışanların görev ve sorumluluklarının uygunluğu nispetinde dokümanlara erişim imkânı verilir.
* Sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerin sahipliği ve fikri mülkiyet haklarına ilişkin hükümlere uyulur.
* bildiği ya da biyometrik karakteristiği olan unsurlar olarak kullanılamaz.
* Burada Yok’ un; Hizmetleri, fikri mülkiyet hakları, Burada Yok' un ticari markaları, ticari görünümü veya Uygulamanın tasarım, metin, imge, kodlar da dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, tüm unsurları, her tür ayni ve şahsi hakları, ticari bilgi ve know-how'a yönelik tüm hakları münhasıran Burada Yok' a aittir.
* Müşteri, Uygulama ’da oluşturulmuş her bir kullanıcı için yalnızca bir adet GSM numarası tanımlanabileceğini, tanımlanan GSM numarasının değiştirilemeyeceğini, yeni bir GSM numarasının ancak Uygulama üzerinde yeni bir kullanıcı oluşturulması halinde tanımlatılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Organizasyonel**

* İş sorumlulukları proje süreci boyunca değişmeyecektir.
* Proje ve fonksiyonel ortam ayrı olmayacak etkileşim içinde olunacaktır.
* Projelerin ve işlerin gerçekleştirilebilmesi şirketin kültürünü ve yapısına bağlı kalınarak yürütülecektir.
* Her bir takım üyesinin fikrinde değer verilir ve fikirler tartışmaya açıktır
* Takım üyeleri dışarıdan gelecek tepkilere karşı yalnız bırakılmaz
* Rekabete ve çatışmalara ölçülü bir şekilde destek verilir