**MÜLAKAT1;**

Mülakat Yapılan Kişi: Murat Mizamoğlu

Mülakatı Yapan Kişi: Buse Gülger

**Mülakat Soruları:**

**1.İşletme sahibi misiniz? Eğer öyleyse işletmenizden bahseder misiniz?**

**Hayır.**

**2. İhtiyacınızın olduğu tüm işletmelere çevrenizde sahip misiniz?**

Hayır.

3. İnternetteki çeşitli platformlardan market veya yemek alışverişi yapıyor musunuz?

Evet.

**3 O halde internetteki çeşitli platformlardan market veya yemek alışverişi yaptığınız da çevrenizdeki işletmeler sizin için yeterli mi?**

Hayır mesela çevremde bir kasap yok.

**4. İhtiyacınız olan işletme çevrenizde olmadığında hizmetten/üründen vazgeçer misiniz?**

Vazgeçmeyi düşünürüm.

**5. Bu problemi nasıl çözebiliriz bize ne önerirsiniz?**

İşletme açmayı düşünenlere ulaşabileceğimiz bir sistem yapılmasını isterdim.

**6. Projeden bahsedilir, projemizin bu problemi çözeceğini düşünüyor musunuz?**

Evet**.**

**7. Projemize neleri dahil etmemizi istersiniz?**

Sisteme üye olunduktan sonra kullanıcılara sistem tanıtılmalıdır. Biz yaptığımız uygulamalarda bunun olmasını önemsiyoruz. Ayrıca kullanıcıların ihtiyacı olduğunda yardım alabilecekleri bir destek verilebilir.

**8. Neyi değiştirmeli veya geliştirmeliyiz?**

Kullanıcıyı sistemde tutmak gerekli. Proje bu haliyle etkisiz kalabilir. Daha çok etkileşim alanları eklenebilir.

**9. Peki bunu nasıl yapabiliriz?**

Kullanıcıların etkileşim içerisinde olacağı bir alan tasarlanabilir.

**9. Sizce sistemin olmazsa olmazı nedir?**

Kullanıcılar tarafından benimsenmesi.

**10**. **Bu soruya daha teknik cevap vermeniz gerekse ne söylersiniz?**

Talep takibinin önemli olduğunu düşünüyorum. Müşteriler taleplerinin durumunu kontrol etmek isteyecektir. O yüzden sistemde talep takibi sağlanmalı.

**MÜLAKAT2;**

Mülakat yapılan kişi; Yusuf Karadaş

Mülakatı yapan kişi; Esma Ozmiş

**1.İşletme sahibi misiniz? Eğer öyleyse işletmenizden bahseder misiniz?**

Hayır

**2. İhtiyacınızın olduğu tüm işletmelere çevrenizde sahip misiniz?**

Hayır

**3 İnternetteki çeşitli platformlardan market veya yemek alışverişi yaptığınız da çevrenizdeki işletmeler sizin için yeterli mi?**

Hayır

**4. İhtiyacınız olan işletme çevrenizde olmadığında hizmetten/üründen vazgeçer misiniz?**

İhtiyaca göre değişir. Temel ihtiyaçlar için işletme uzaktaysa da gitmek zorunda kalırım ama keyfi bir ihtiyaç için vazgeçerim

**5. Bu problemi nasıl çözebiliriz bize ne önerirsiniz?**

İşletmeye yakınlarda bir yer açması talebinde bulunabiliriz.

**6. Projeden bahsedilir, projemizin bu problemi çözeceğini düşünüyor musunuz?**

Evet, kesinlikle

**7. Projemize neleri dahil etmemizi istersiniz?**

Bir müşteri olarak diğer müşterilerin taleplerini görmeyi ve bu taleplere yorum yapabilmeyi isteyebilirim. Ya da yapılan talebi desteklemek isteyebilirim. Ayrıca bence işletme talebi gerçekleştirmek istediğinde müşterinin haberi olmalıdır. Bununla ilgili sisteme bir ekleme yapılabilir.

**8. Neyi değiştirmeli veya geliştirmeliyiz?**

Sistem içeriğinin sadeliğini koruyabilirsiniz böylece karışık bir uygulama içinde kullanıcılar kaybolmaz ve daha kullanılabilir olur, herkesçe anlaşılabilir olmasını sağlayabilirsiniz.

**9. Sizce sistemin olmazsa olmazı nedir?**

Talep kısmında ki destekle butonu.

**MÜLAKAT3;**

Mülakatı Yapan Kişi; Merve Hünerli

Mülakat Yapılan Kişi;

**1.İşletme sahibi misiniz? Eğer öyleyse işletmenizden bahseder misiniz?**

Evet. Kilisli 1999 yılında İstanbul Hadımköy Yolu’nda kuruldu. İşletmemizi kurulduğumuz günden bu yana, misafirlerimize lezzeti doğal ve sağlıklı şekilde sunmayı amaçladık.

-İşletmenizin doğru yerde olduğunu düşünüyor musunuz?

Fabrikaların yoğun olduğu bir konumdayız mesela bu açıdan iyi.

Fakat ana merkeze uzaklığı açısından doğru bir konum olduğunu söyleyemem. Daha işlek bir yerde açmak isteyebilirdim.

-İşletmeniz yanlış yerde olduğu için ne gibi sorunlar yaşadınız?

Lokantamız çoğunlukla bizi benimsemiş, devamlı müşterilere sahip bir çevreye sahip olduğundan farklı semtlerden kitlelere hitap ediyoruz.

Ulaşım anlamında sorun yaşanabiliyor. Kişisel araç olmadığında toplu taşıma ve hava şartları bakımından sıkıntılı bir bölge.

Dolayısıyla misafirlerimizden daha yakınlarında olma taleplerini alıyoruz elbette.

-Yeni bir işletme açmayı düşünüyor musunuz?

Az önce bahsettiğim sebeplerden şubemizi çoğaltmayı, misafirlerimize daha yakından hizmet sunabilmek adına düşünüyoruz.

-Nerede açmanız gerektiğinin analizini nasıl yapacaksınız?

Taleplerin çoğunluk olduğu bir konum analizi yapabilmek isterim. Bunun için misafirlerimizin görüşlerini almak benim için önemli bir nokta.

Özellikle turistik yerlerde Yöresel Türk yemeklerimizi tanıtmak isteyebileceğim bir konum araştırması yapabilirim.

**2. İhtiyacınızın olduğu tüm işletmelere çevrenizde sahip misiniz?**

Hayır. Çevremde ihtiyacını duyduğum çoğu işletmenin olmadığını görüyorum.

**3 İnternetteki çeşitli platformlardan market veya yemek alışverişi yaptığınızda çevrenizdeki işletmeler sizin için yeterli mi?**

İnternet alışverişleri hayatımıza girdiğinden beri işleri çok daha kolaylaştırdığını söyleyebilirim.

Fakat bazı durumlarda ihtiyaç duyduğum bazı işletmelerin yakın çevremde olmaması bu durumu yetersiz kılıyor. Özellikle ben bir doğulu olarak pide, lahmacun türü yemekleri evimde hazırlayıp bunu pişirtebileceğim bir fırın bulamıyorum.

**4. İhtiyacınız olan işletme çevrenizde olmadığında hizmetten/üründen vazgeçer misiniz?**

Kolaylıkla vazgeçmeye gidebiliyorum.

**5. Bu problemi nasıl çözebiliriz bize ne önerirsiniz?**

Direkt ihtiyaca karşılık gelebilecek bir sistem güzel olabilirdi.

**6. Projeden bahsedilir, projemizin bu problemi çözeceğini düşünüyor musunuz?**

Evet. Bu projeyle birlikte birçok işletmeye analiz açısından da büyük kolaylık sağlanmış olur.

Hem işletme hem müşteri fayda odaklı.

**7. Projemize neleri dahil etmemizi istersiniz?**

Kullanıcılar olarak çevremizde potansiyel işletmesini kurabilecek markaları görüp oylayabilmek de platformda vakit harcamayı keyifli hale getirecek bir seçenek olabilir.

Örneğin bir kadın girişimci işletmesini evine yakın bir bölgede açmak istiyor fakat talep görebileceğinden emin değil. Buna özel bir oylama oluşturulabilir. ‘Bu işletme açılırsa talep gösterir miydiniz?’ gibi o bölgedeki kullanıcıların oylamasına sunulabilir.

Ayrıca bence işletmelerin gerçek bir işletme olup olmadığını anlayabilmemiz için oluşacak etik problemlerin önüne geçebilmemiz için işletmeler işletme olduklarını kanıtlamalılar.

**8. Neyi değiştirmeli veya geliştirmeliyiz?**

Talep istenen bölgeler en ayrıntılı mahalle olarak görülebilsin bence. Etik açıdan düşündüğümde İnsanların apartmanlarına kadar göremeyelim ve sadece anonim kişiler olarak görebilelim.

**9. Sizce sistemin olmazsa olmazı nedir?**

Sistemi olabildiğince bir gereksinim olarak gösterebilmek.

**10**. **Bu soruya daha teknik cevap vermeniz gerekse ne söylersiniz?**

Büyük kitlelerin ilgisini çekecek ve bu sistemi ihtiyaç olarak gösterebilecek bir tanıtım stratejisi oluşturulması.